

# StarPay-Works

## 利用マニュアル

本書は、StarPay加盟店向けの売上管理画面「StarPay-Works」の機能・操作についてまとめたものです。

以下の機能をご利用いただけます。

- 日、週、月ごとの取引状況の確認（ダッシュボード）
- 任意の期間での取引詳細の検索（取引管理）
- ポイントとの組合支払の取引検索（注文管理）\*
- ポイント取引詳細の検索（ポイント取引管理）\*
- データ分析
- 入金の確認（入金検索）
- 配下のユーザーへの配信（通知）と受信確認
- 決済種別管理、店舗管理（ポイント規則設定）、ユーザー管理、ロール管理（各種設定）
- ユーザーマニュアルの確認、カスタマーサポート情報確認（サポートセンター）

\* ポイント支払を導入された加盟店のみ表示されます

「StarPay-Works」で対応しているwebブラウザは以下の通りです。

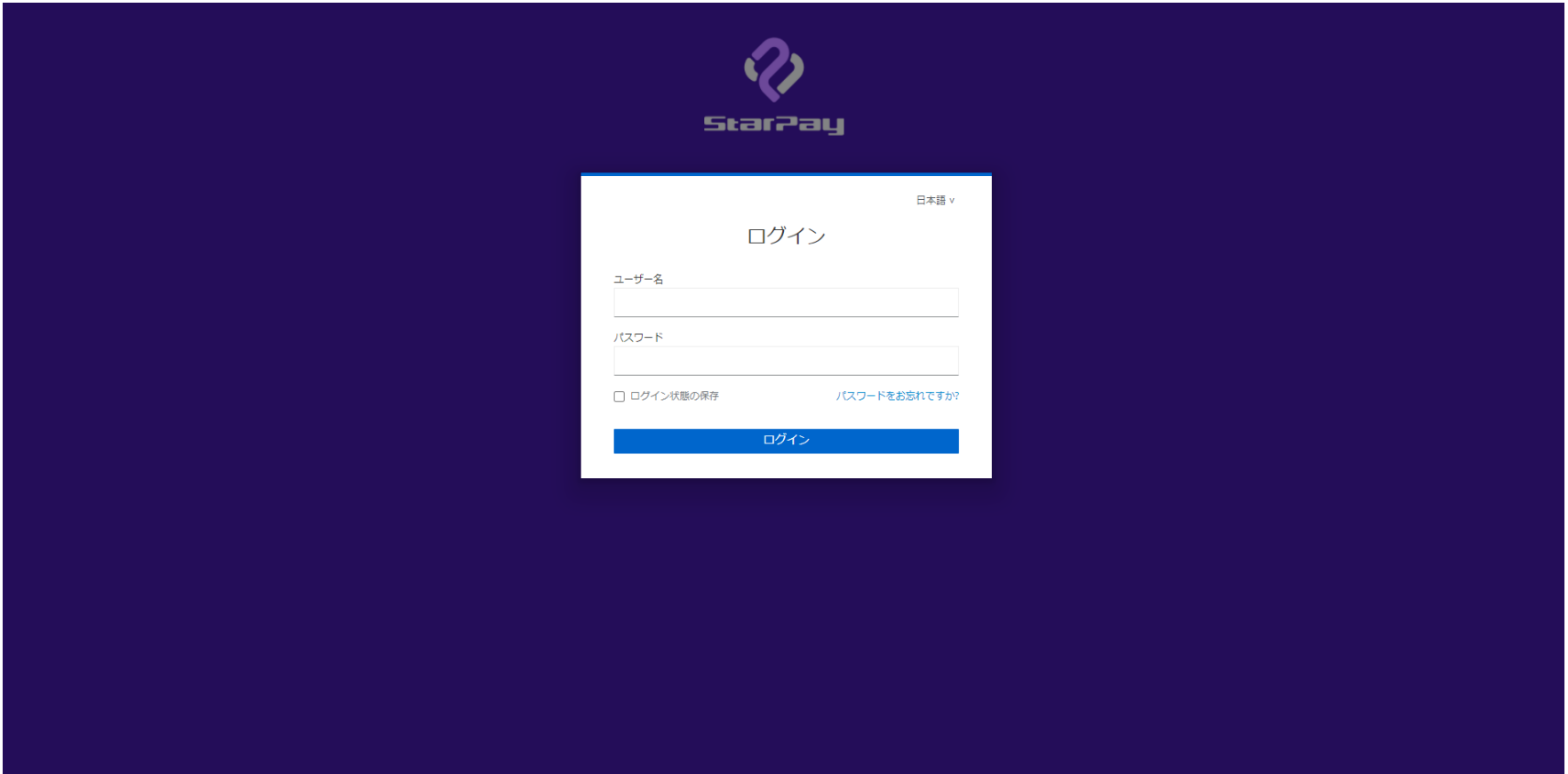
①Google Chrome ②Microsoft Edge

※Internet Explorer（IE）は対応しておりませんのでご注意ください。

表記が正しくなされない場合があります。

1. 基本画面	P 3
2. ダッシュボード	P 6
3. 取引管理	P 9
4. 注文管理	P 18
5. ポイント取引管理	P 26
6. データ分析	P 33
7. 入金検索	P 36
8. 集計	P 42
9. 通知	P 46
10. 各種設定	P 51
11. サポートセンター	P 69
12. よくある問合せ	P 72

# 基本画面



URL : <https://works-nss.starpay.jp/>

ログイン情報は「StarPay ID・パスワード通知書」をご確認ください。

StarPay-Works

オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## ダッシュボード

⚠️ \*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

🔴 aasasasasas  
2023-04-17 16:41:29

### 取引金額の推移

今日

お知らせ、キャンペーン、その他 [もっと見る](#)

決済種別	金額	割合	先月金額	前月同時期の割合
VISA	¥ 529,033	80.3%		0.0%
WALON	¥ 252	0.0%		0.0%

### 加盟店別売上データ

今日

加盟店	金額	割合	先月金額	前月同時期の割合
Test Online Shop	¥ 658,437	99.9%		0.0%
NSSテスト店舗	¥ 274	0.0%		0.0%

①「パスワードを変更する」、「ログアウト」の選択画面が表示されます。

②表示言語を変更する場合はクリックしてください。

# ダッシュボード

# ダッシュボード-トップ画面

7

StarPay-Works

オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## ダッシュボード

⚠️ \*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

① aasasasasas  
2023-04-17 16:41:29

### 取引金額の推移

② 今日

時間	金額 (¥)	件数
0:00	0	0
2:00	0	0
4:00	0	0
6:00	0	0
8:00	0	0
10:00	100,000	5
12:00	150,000	10
14:00	450,000	25
16:00	100,000	5
18:00	0	0
20:00	0	0
22:00	0	0

### お知らせ・キャンペーン・その他

③ もっと見る

- かながわPayキャンペーン事務局コールセンター【一時閉鎖のご連絡】  
2023-03-20 18:24:47
- 【重要】かながわPay売上管理アプリ新バージョンリリースのお知らせ  
2023-02-09 15:30:45
- かながわPayにおける返金処理の受付期間について  
2023-02-07 18:11:18
- 神奈川県キャッシュレス・消費喚起事業<第2弾>2月1日以降のQRコード決済のご利用につきまして  
2023-01-23 16:24:15

### 決済種別割合

④

決済種別	金額	割合	先月金額	前月同時期の割合
VISA	¥ 529,033	80.3%		0.0%
WBCO	¥ 129,967	19.7%		0.0%

### 加盟店別売上データ

⑤ 今日

加盟店	金額	割合	先月金額	前月同時期の割合
Test Online Shop	¥ 658,437	99.9%		0.0%
NSSテスト店舗	¥ 274	0.0%		0.0%

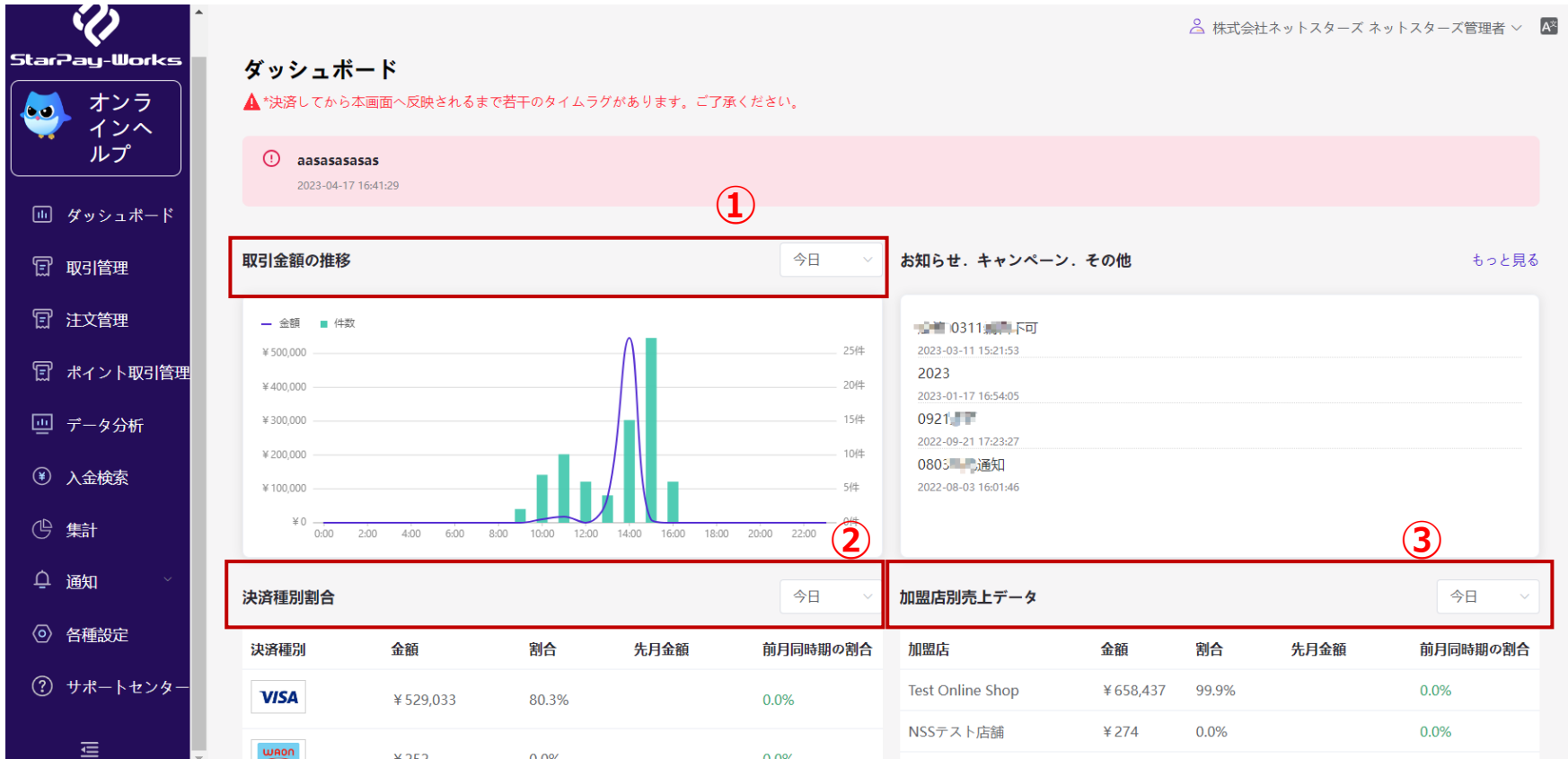
ダッシュボードにて以下の内容を確認することができます。

- ①重要通知情報が表示されます。
- ②取引金額の推移：今日、昨日、今週、今月、先月、四半期、今年の情報が表示されます。
- ③お知らせ・キャンペーン・その他：お知らせ欄には各Payからの情報やメンテナンスなどの内容が表示されます。
- ④決済種別割合：決済種別ごとに詳細データが表示されます。
- ⑤加盟店別売上データ：店舗ごとの売上が表示されます。

※デフォルトでは閲覧当日のデータ表示となります。



# ダッシュボード-検索結果表示




「今月」を選択した場合

①取引金額の推移：1日からの毎日の売上金額や件数を表示

②決済種別割合：決済種別ごとの売上金額、割合、先月金額、前月同時期の割合を表示できます。

③加盟店別売上データ：今月決済があった店舗の売上金額、割合、先月金額、前月同時期の割合を表示できます。

# 取引管理



StarPay-Works

オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## 取引管理

⚠️ \*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

取引期間: 2023/05/23 00:00:00 - 2023/05/23 23:59:59

取引種別: 全部

店舗: 全部

端末番号: 0000

支払/返金番号: P0000000-000000

決済種別: すべての決済種別

条件をリセット 検索する

### 指定した期間の取引データ

総件数	2件
総利用額	¥7,901
総返金額	¥0
差引金額	¥7,901


### 2件の取引(1~2)

データをダウンロード

日時	支払/返金番号	決済種別	取引種別	店舗	端末番号	金額	備考
2023/05/23 10:42:15	23052310421049137780 2	d払いd払い	支払	Test Online Shop	nssonline	¥1	詳細 >
2023/05/23 10:10:13	2023052325082099	ソニーペイクレ...	支払	Test Online Shop	0	¥7,900	詳細 >

< 1 > 10件/ページ 総計 2件

- ① 指定条件を選択して、「検索する」ボタンをクリックします。
- ② 検索結果の合計が表示されます。
- ③ 取引検索の結果は、各取引の「詳細」ボタンをクリックすると確認できます。



StarPay-Works

オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

### 取引管理

\*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

取引期間  
2023/05/23 00:00:00 - 2023/05/23 23:59:59

店舗  
全部

支払/返金番号  
P000000-000000

取引種別  
全部

端末番号  
0000

決済種別  
すべての決済種別

[条件をリセット](#) [検索する](#)

指定した期間の取引データ

総件数 **2件**

総利用額 **¥7,901**

総返金額 **¥0**

差引金額 **¥7,901**

2件の取引(1~2)

[データをダウンロード](#)

日時	支払/返金番号	決済種別	取引種別	店舗	端末番号	金額	備考
2023/05/23 10:42:15	23052310421049137780 2	d払いd払い	支払	Test Online Shop	nssonline	¥1	<a href="#">詳細</a>
2023/05/23 10:10:13	2023052325082099	ソニーペイクレ...	支払	Test Online Shop	0	¥7,900	<a href="#">詳細</a>


[1](#) | 10件/ページ | 総計 2件


以下の項目から検索ができます。


- 取引期間：対象期間の日付を選べます
- 店舗：店舗コードを指定できます
- 支払/返金番号：支払/返金番号を入力指定できます


- 取引種別：全部/支払/返金の3種類の状態から選べます
- 端末番号：対象端末番号を入力指定できます
- 決済種別：対象の決済種別を指定できます（複数選択可能）


※デフォルトでは当日日付で検索された状態で表示されます。


  
StarPay-Works


 オンラインヘルプ


 ダッシュボード


 取引管理


 注文管理


 ポイント取引管理


 データ分析


 入金検索

 集計

 通知

 各種設定

 サポートセンター



株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## 取引管理

▲ \*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

取引期間: 2023/05/23 00:00:00 - 2023/05/23 23:59:59

取引種別: 全部

店舗: 全部

端末番号: 0000

支払/返金番号: P000000-000000

決済種別: すべての決済種別

条件をリセット 検索する

指定した期間の取引データ

総件数: 2件

総利用額: ¥7,901

総返金額: ¥0

差引金額: ¥7,901

2件の取引(1~2)

① ↓ データをダウンロード

日時	支払/返金番号	決済種別	取引種別	店舗	端末番号	金額	備考
2023/05/23 10:42:15	23052310421049137780 2	d払いd払い	支払	Test Online Shop	nssonline	¥1	詳細
2023/05/23 10:10:13	2023052325082099	ソニーペイクレ...	支払	Test Online Shop	0	¥7,900	詳細

1 10件/ページ 総計 2件

①検索結果を各種ファイルでダウンロードできます。  
ファイルはCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。  
→次ページ参照



ファイルはCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。  
→次ページ参照

備考情報をファイル出力する際は、チェックボックスにチェックを入れてください。

# 取引管理-検索結果-データダウンロード\_エクセル

取引番号	利用時間	利用店舗	端末	区分	種別	利用額	備考
NETSNSOP22032914225800080651341	2022/03/29 14:23:00	NSSテスト店舗	3912	売上	PayPay	386	
NETSNSOP22032911442180108797080	2022/03/29 12:39:06	NSSテスト店舗	3912	返金	PayPay	-470	
NETSNSOP22032911442180108797080	2022/03/29 12:39:05	NSSテスト店舗	3912	売上	PayPay	470	
NETSSPMIP03102022291212EK	2022/03/29 12:10:15	NSSテスト店舗	3912	売上	PayPay	111,111	
NETSS0013912P220329104717	2022/03/29 11:50:28	NSSテスト店舗	3912	返金	WeChat Pay	-1	
NETSS0013912P220329104905	2022/03/29 11:49:08	NSSテスト店舗	3912	売上	WeChat Pay	1	
NETSS0013912P220329104717	2022/03/29 11:47:21	NSSテスト店舗	3912	売上	WeChat Pay	1	
NETSS0013912P220329101113	2022/03/29 11:21:26	NSSテスト店舗	3912	返金	Alipay	-1	Others
NETSS0013912P220329101253	2022/03/29 11:16:37	NSSテスト店舗	3912	返金	Alipay	-1	Others
NETSS0013912P220329101253	2022/03/29 11:16:18	NSSテスト店舗	3912	返金	Alipay	-1	Others
NETSS0013912P220329101253	2022/03/29 11:12:57	NSSテスト店舗	3912	売上	Alipay	2	Others
NETSS0013912P220329101113	2022/03/29 11:11:18	NSSテスト店舗	3912	売上	Alipay	1	Others
NETSS0013912P220329100929	2022/03/29 11:09:33	NSSテスト店舗	3912	売上	WeChat Pay	1	Others

「取引検索」により絞り込まれた取引の一覧をエクセルでダウンロードできます。下記の情報が含まれます。

- 取引番号
- 利用時間
- 利用店舗
- 端末
- 区分
- 種別
- 利用額

取引情報 ①

支払日時	2022/11/02 12:50:43
企業コード	9100055963
店舗コード	9100055963000000002
店舗名	starpay cafe 4F
端末番号	0001
取引種別	支払
決済種別	PayPay PayPay
金額	¥ 40
支払番号	P221102-125042
取引番号	77B76HKZ0001P221102125042
印刷回数	0
備考	②

こちらの取引を返金する場合は以下のボタンから返金処理を行ってください。

返金する ③

## ※未返金の注文

- ①「取引情報」の詳細が確認できます。
- ②オフライン取引（対面決済）のみ、「備考」編集ボタンから備考欄を編集することが可能です。→詳細は16ページ参照
- ③取引を返金処理できます。→詳細は17ページ参照

取引情報 ③

支払日時	2022/10/31 21:51:50
企業コード	NETSTARS
店舗コード	Hatchobori
店舗名	NSSテスト店舗
端末番号	2210
取引種別	支払
決済種別	WeChat Pay
金額	¥ 5
支払番号	P221031-215149
取引番号	NETSS0012210P221031215149
印刷回数	0
備考	④

返金情報

返金日時	2022/10/31 21:52:03
端末番号	WEBM
返金番号	R221031-215202
取引種別	返金
金額	¥ 5
返金日時	2022/10/31 21:52:13
端末番号	WEBM
返金番号	R221031-215212
取引種別	返金
金額	¥ 3

## ※返金済の注文

詳細ページには③「支払情報」と④「返金情報」の詳細が確認できます。



# 取引-検索結果詳細（備考編集）

店舗 取引情報

全部

支払/返金番号  
P000000-000000

備考編集

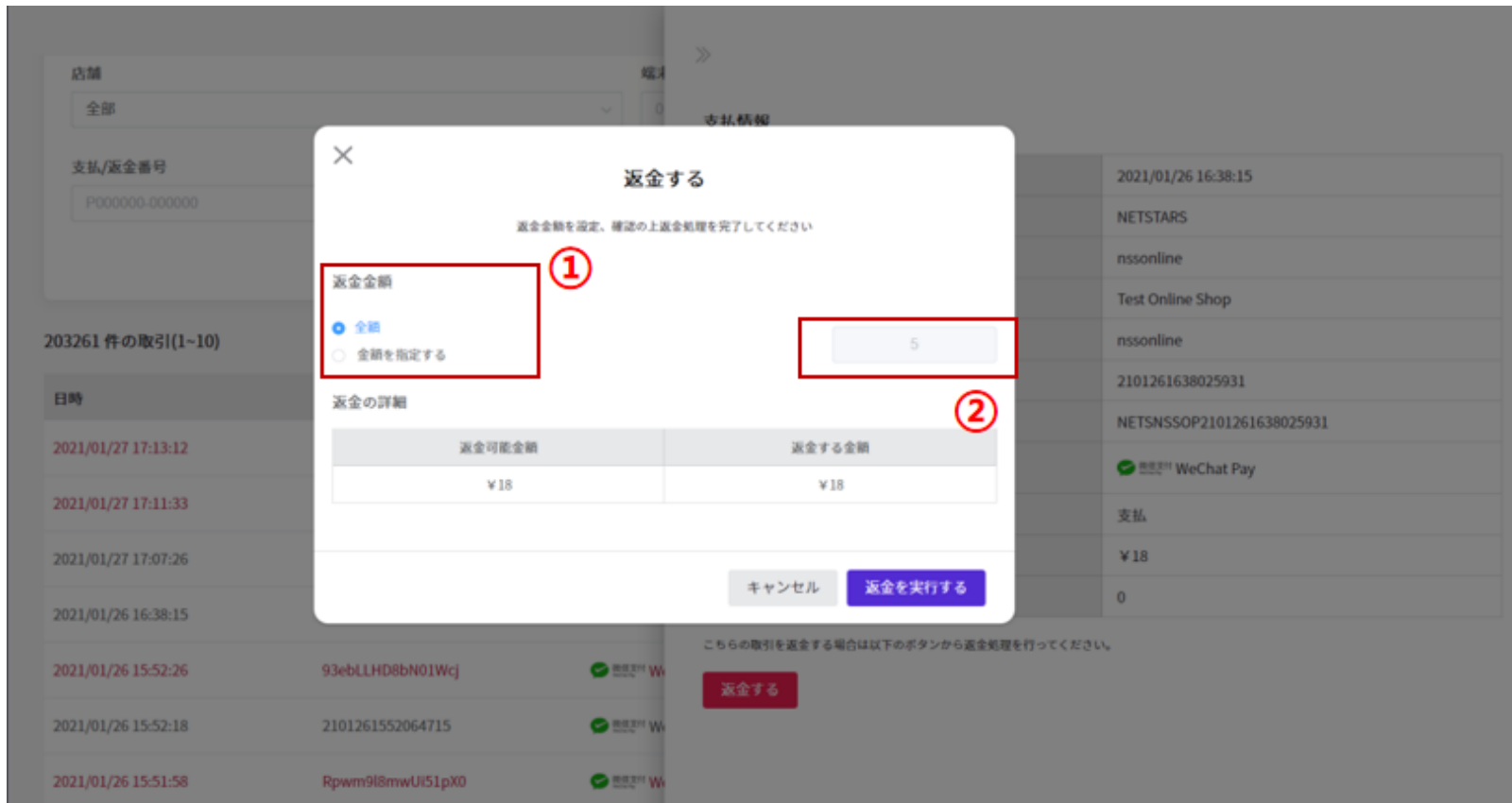
\* 備考 netstars20221 13/100

キャンセル 確認

15件の取引(11~15)

日時	支払/返金番号	決済種別	金額	支払番号	取引番号
© 2022/03/29 11:11:18	P220329-101113	微信支付 WeChat Pay	¥1	P220329-100751	NETSS0013912P220329100751
© 2022/03/29 11:09:33	P220329-100929				


- ①備考欄を編集できます。  
入力できる内容は、半角英数字100文字以内となります。  
※備考内容を削除することはできません。
- ②入力完了したら「確認」ボタンを押します。



- ①該当取引の返金金額を「全額」/「金額を指定する」から選択します。
  - ②「金額を指定する」を選択した場合、返金金額を入力してください。
- ※部分返金の対応する取引種別のみ「金額を指定する」の選択項目が表示されます。

StarPay-WorksおよびStarPayアプリからの**返金期限は支払日を含め30日間**となります。  
これを超える場合には、別途申請書が必要ですので、弊社担当者へお問い合わせください。

# 注文管理



オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

## 注文管理

▲\*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

注文期間: 2023/05/01 00:00:00 - 2023/05/23 23:59:59 | 注文区分: 全部

店舗: 全部 | 端末番号: 0000

注文番号: P000000-000000 | 決済種別: すべての決済種別

条件をリセット | 検索する

### 指定した期間の取引データ

#### 注文総計

総件数	1,353 件	総金額	¥22,604
売上件数	761 件	売上金額	¥309,867
返金件数	708 件	総返金額	¥287,263

#### ウォレット取引総計

ウォレット支払と返金総件数	58 件	総金額	¥2
---------------	------	-----	----

#### ポイント取引総計

ポイント利用と取消件数	1,335 件	ポイント利用総数	¥11,343
ポイント進呈と取消件数	660 件	ポイント進呈総数	¥125


#### 現金及びその他総計

現金及びその他件数	76 件	現金及びその他総額	¥11,259
-----------	------	-----------	---------

1353 件の取引(1~10) データをダウンロード

日時	注文番号	店舗	端末番号	注文区分	注文金額	ポイント進呈/取消	決済種別	詳細金額
2023/05/22 18:37:39	P20230522183739	NSSテスト店舗	xiongfeng	返金	- ¥500	0 P	EZOCA ポイント 現金及びその他	- ¥300 - ¥200 <a href="#">詳細 &gt;</a>
2023/05/22 18:37:32	P20230522183730	NSSテスト店舗	2678	支払	¥500	2 P	EZOCA ポイント 現金及びその他	¥300 ¥200 <a href="#">詳細 &gt;</a>

- ① 指定条件を選択して、「検索する」ボタンをクリックします。
- ② 検索結果の合計が表示されます。
- ③ 注文検索の結果は、各注文の「詳細」ボタンをクリックすると確認できます。



オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## 注文管理

▲\*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

注文期間: 2023/05/01 00:00:00 - 2023/05/23 23:59:59

注文区分: 全部

店舗: 全部

端末番号: 0000

注文番号: P000000-000000

決済種別: すべての決済種別

条件をリセット 検索する

### 指定した期間の取引データ

注文総計	
総件数	1,353 件
総金額	¥22,604
売上件数	761 件
売上金額	¥309,867
返金件数	708 件
総返金額	¥287,263

ウォレット取引総計	
ウォレット支払と返金総件数	58 件
総金額	¥2

ポイント取引総計	
ポイント利用と取消件数	1,335 件
ポイント利用総数	¥11,343
ポイント進呈と取消件数	660 件
ポイント進呈総数	¥125

現金及びその他総計	
現金及びその他件数	76 件
現金及びその他総額	¥11,259

※ データをダウンロード

### 1353 件の取引(1~10)

日時	注文番号	店舗	端末番号	注文区分	注文金額	ポイント進呈/取消	決済種別	詳細金額
2023/05/22 18:37:39	P20230522183739	NSSテスト店舗	xiongfeng	返金	- ¥500	0 P	EZOCA ポイント 現金及びその他	- ¥300 - ¥200 <a href="#">詳細 &gt;</a>
2023/05/22 18:37:32	P20230522183730	NSSテスト店舗	2678	支払	¥500	2 P	EZOCA ポイント 現金及びその他	¥300 ¥200 <a href="#">詳細 &gt;</a>


以下の項目から検索ができます。

- 注文期間：対象期間の日付を選べます
- 店舗：店舗コードを指定できます
- 注文番号：注文番号を入力指定できます

※デフォルトでは当日日付で検索された状態で表示されます。

# 注文管理-検索結果-データダウンロード

21



オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## 注文管理

▲\*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

注文期間: 2023/05/01 00:00:00 - 2023/05/23 23:59:59  
注文区分: 全部  
店舗: 全部  
端末番号: 0000  
注文番号: P000000-000000  
決済種別: すべての決済種別

条件をリセット 検索する

### 指定した期間の取引データ

注文総計	総件数	1,353 件	総金額	¥22,604
	売上件数	761 件	売上金額	¥309,867
	返金件数	708 件	総返金額	¥287,263
ウォレット取引総計	ウォレット支払と返金総件数	58 件	総金額	¥2
ポイント取引総計	ポイント利用と取消件数	1,335 件	ポイント利用総数	¥11,343
	ポイント進呈と取消件数	660 件	ポイント進呈総数	¥125
現金及びその他総計	現金及びその他件数	76 件	現金及びその他総額	¥11,259

1353 件の取引(1~10)

① データをダウンロード

日時	注文番号	店舗	端末番号	注文区分	注文金額	ポイント進呈/取消	決済種別	詳細金額
2023/05/22 18:37:39	P20230522183739	NSSテスト店舗	xiongfeng	返金	- ¥500	0 P	EZOCA ポイント 現金及びその他	- ¥300 - ¥200 <a href="#">詳細 &gt;</a>
2023/05/22 18:37:32	P20230522183730	NSSテスト店舗	2678	支払	¥500	2 P	EZOCA ポイント 現金及びその他	¥300 ¥200 <a href="#">詳細 &gt;</a>

① 検索結果を各種ファイルでダウンロードできます。  
ファイルはCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。  
→次ページ参照

データをダウンロード

CSV Excel PDF ZIP

注文番号	店舗	端末番号	注文区分	注文金額	ポイント進呈/取消	決済
11/03 11:47:28	OS221103114726	NSSテスト店舗	0904	支払	¥1,200	2 P

ファイルはCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。  
→次ページ参照

# 注文管理-検索結果-データダウンロード\_エクセル



日時	注文番号	利用店舗	端末番号	注文区分	注文金額	決済種別	詳細金額	ポイント決済種別	詳細金額	ポイント進呈種別	ポイントカード番号	ポイント進呈/取消数量	ポイント残高
2022/10/31 21:51:22	R221031215121	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-180	現金及びその他	-41	dポイント	-139	dポイント	*****9053	-2	89,982,529
2022/10/31 21:51:00	OS221031215059	NSSテスト店舗	2210	支払	200	現金及びその他	41	dポイント	159	dポイント	*****9053	2	89,982,392
2022/10/31 21:18:45	ROS221031211845	NSSテスト店舗	2210	返金	-200	現金及びその他	-80	dポイント	-120	dポイント	*****9053	-2	89,982,549
2022/10/31 21:18:20	OS221031211818	NSSテスト店舗	2210	支払	230	現金及びその他	80	dポイント	150	dポイント	*****9053	2	89,982,431
2022/10/31 21:17:17	R221031211716	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-120	現金及びその他	-120			dポイント	*****9053	-1	89,982,579
2022/10/31 21:17:00	R221031211658	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-80	WeChat Pay	-80			dポイント	*****9053	0	89,982,580
2022/10/31 21:16:41	R221031211639	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-20	WeChat Pay	-20			dポイント	*****9053	-1	89,982,580
2022/10/31 21:16:13	PS221031211611	NSSテスト店舗	2210	支払	100	WeChat Pay	100			dポイント	*****9053	1	89,982,581
2022/10/31 21:15:53	OS221031211551	NSSテスト店舗	2210	支払	120	現金及びその他	120			dポイント	*****9053	1	89,982,580
2022/10/31 21:15:19	R221031211517	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-191			dポイント	-191	dポイント	*****9053	-1	89,982,579
2022/10/31 21:14:40	R221031211438	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-330			dポイント	-330	dポイント	*****9053	-4	89,982,389
2022/10/31 21:14:21	SS221031211419	NSSテスト店舗	2210	支払	521			dポイント	521	dポイント	*****9053	5	89,982,063
2022/10/31 21:13:42	R221031211340	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-100	現金及びその他	-74	dポイント	-26	dポイント	*****9053	-1	89,982,579
2022/10/31 21:12:30	OS221031211229	NSSテスト店舗	2210	支払	230	現金及びその他	74	dポイント	156	dポイント	*****9053	2	89,982,554
2022/10/31 21:11:02	R221031211059	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-10	WeChat Pay	-5	dポイント	-5	dポイント	*****9053	0	89,982,708
2022/10/31 21:09:36	PS221031210934	NSSテスト店舗	2210	支払	21	WeChat Pay	5	dポイント	16	dポイント	*****9053	0	89,982,703
2022/10/31 20:06:21	RPS221031190615	NSSテスト店舗	7473	返金	-200	WeChat Pay	-200			EZOCA ポイント	*****3779	0	**
2022/10/31 17:37:37	PS221031163731	NSSテスト店舗	7473	支払	1,200	WeChat Pay	200	EZOCA ポイント	1,000	EZOCA ポイント	*****3779	12	5,111,680
2022/10/31 17:36:16	SS221031163610	NSSテスト店舗	7473	支払	1,200			EZOCA ポイント	1,200	EZOCA ポイント	*****3779	0	5,112,668
2022/10/31 17:33:54	OS221031163348	NSSテスト店舗	7473	支払	1,200	現金及びその他	200	EZOCA ポイント	1,000	EZOCA ポイント	*****3779	12	5,113,868
2022/10/31 17:32:59	OS221031163253	NSSテスト店舗	7473	支払	520	現金及びその他	20	EZOCA ポイント	500	EZOCA ポイント	*****3779	0	5,114,856
2022/10/31 16:58:22	R221031165820	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-220			dポイント	-220	dポイント	*****9041	-2	77,998,421
2022/10/31 16:48:54	R221031164853	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-15	WeChat Pay	-10	dポイント	-5	dポイント	*****9053	0	89,982,719
2022/10/31 16:47:18	PS221031164714	NSSテスト店舗	2210	支払	20	WeChat Pay	10	dポイント	10	dポイント	*****9053	0	89,982,714
2022/10/31 16:45:17	R221031164515	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-200	FamiPay	-199	dポイント	-1	dポイント	*****9041	-2	77,998,203
2022/10/31 16:26:32	R221031162630	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-110			dポイント	-110	dポイント	*****9041	-1	77,998,204
2022/10/31 16:26:14	R221031162612	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-220			dポイント	-220	dポイント	*****9041	-2	77,998,095
2022/10/31 16:25:55	R221031162553	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-220			dポイント	-220	dポイント	*****9041	-2	77,997,877
2022/10/31 16:25:39	R221031162537	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-110			dポイント	-110	dポイント	*****9041	-1	77,997,659

「取引検索」により絞り込まれた取引の一覧をエクセルでダウンロードできます。下記の情報が含まれます。

- ・日時
- ・注文番号
- ・利用店舗
- ・端末番号
- ・注文区分
- ・注文金額
- ・決済種別
- ・詳細金額
- ・ポイント決済種別
- ・詳細金額
- ・ポイント進呈種別
- ・ポイントカード番号
- ・ポイント進呈/取消数量
- ・ポイント残高



支払情報 1

支払日時	2022/11/03 11:47:28
企業コード	NETSTARS
店舗コード	Hatchobori
店舗名	NSSテスト店舗
端末番号	0904
注文金額	¥1,200
注文区分	支払
注文番号	OS221103114726
ポイントカード番号	*****3779
ポイント進呈	2 P
決済種別	 現金及びその他
金額	¥200
支払番号	O221103-114726
取引番号	NETSS0010904O221103114726
決済種別	 EZOCA ポイント
金額	¥1,000
支払番号	S221103-114726
取引番号	NETSS0010904S221103114726


この商品の返品を希望する場合は以下のボタンから返金処理を行ってください。

返金する 2


## ※未返金の注文

- ①「支払情報」の詳細が確認できます。
- ②注文を返金処理できます。→詳細は25ページ参照

支払情報 3

支払日時	2022/11/02 16:31:04
企業コード	NETSTARS
店舗コード	Hatchobori
店舗名	NSSテスト店舗
端末番号	0904
注文金額	¥200
注文区分	支払
注文番号	SS221102163102
ポイントカード番号	*****3779
ポイント進呈	0 P
決済種別	 EZOCA ポイント
金額	¥200
支払番号	S221102-163102
取引番号	NETSS0010904S221102163102

返金情報

返金日時	2022/11/03 10:56:44
端末番号	0904
注文番号	RS221103105643
注文区分	返金
注文金額	¥200
進呈キャンセル	0 P
決済種別	 EZOCA ポイント
金額	¥200

4

## ※返金済の注文

詳細ページには③「支払情報」と④「返金情報」の詳細が確認できます。

# 取引-検索結果詳細 (返金)

673 件の取引(1~10)

日時	注文番号	店舗	端末番号	注文区分	注文金額	ポ
2022/10/31 21:51:22						
2022/10/31 21:51:00						
2022/10/31 21:18:45						
2022/10/31 21:18:20						
2022/10/31 21:17:17						
2022/10/31 21:17:00						
2022/10/31 21:16:41						
2022/10/31 21:16:13						
2022/10/31 21:15:53	OS221031211551	NSSテスト店舗	2210	支払	¥120	1 F
2022/10/31 21:15:19	R221031211517	NSSテスト店舗	WEBM	返金	¥191	-1

支払番号: O221031-215059  
取引番号: NETSS00122100221031215059  
決済種別: dPOINT dポイント  
金額: ¥159  
S221031-215059  
NETSS0012210S221031215059  
2022/10/31 21:51:22  
WEBM  
R221031215121  
返金  
¥180  
2 P  
現金及びその他  
¥41  
決済種別: dPOINT dポイント  
金額: ¥139

こちらの取引を返金する場合は以下のボタンから返金処理を行ってください。

①該当取引の返金金額を「全額」/「金額を指定する」から選択します。

②「金額を指定する」を選択した場合、返金金額を入力してください。

※一部返金の対応する取引種別のみ「金額を指定する」の選択項目が表示されます。

StarPay-WorksおよびStarPayアプリからの**返金期限は支払日を含め30日間**となります。  
これを超える場合には、別途申請書が必要ですので、弊社担当者へお問い合わせください。

# ポイント取引管理

# ポイント取引管理-トップ画面

27

StarPay-Works  
オンラインヘルプ  
ダッシュボード  
取引管理  
注文管理  
ポイント取引管理  
データ分析  
入金検索  
集計  
通知  
各種設定  
サポートセンター

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## ポイント取引管理

① 決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

取引期間: 2023/05/01 00:00:00 - 2023/05/23 23:59:59  
取引種別: 全部  
店舗: 全部  
端末番号:  
注文番号: P000000-000000  
決済種別: すべての決済種別  
ポイント取引ID: 000000-000000000000-00000000  
進呈区分: 全部  
条件をリセット 検索する


指定した期間の取引データ

総件数 2,023 件  
ポイント利用と取消件数 1,335 件  
ポイント進呈と取消件数 688 件  
ポイント利用総数 11,343 P  
ポイント進呈総数 1,467 P  
データをダウンロード

2023 件の取引(1-10)

日時	ポイント取引ID	注文番号	店舗	③	端末番号	取引種別	決済種別	ポイント数	進呈区分
2023/05/22 18:37:41	6994252KN20230522183741000000	T20230522183741	NSSテスト店舗		2678	進呈	EZOCA ポイント	111 P	キャンペーンポイント
2023/05/22 18:37:39	6994252KN20230522183739000000	P20230522183739	NSSテスト店舗		xiongfeng	利用取消	EZOCA ポイント	-300 P	
2023/05/22 18:37:32	6994252KN20230522183732000000	P20230522183730	NSSテスト店舗		2678	利用	EZOCA ポイント	300 P	
2023/05/22 18:37:32	6994252KN20230522183733000000	P20230522183730	NSSテスト店舗		2678	進呈	EZOCA ポイント	2 P	消費ポイント付与
2023/05/18 11:29:51	000000-000000000001-18112951	ROS230518112951	NSSテスト店舗		8321	利用取消	d POINT dポイント	-900 P	
2023/05/18 11:29:51	000000-000000000001-18112951	ROS230518112951	NSSテスト店舗		8321	進呈取消	d POINT dポイント	-20 P	消費ポイント付与

- ①指定条件を選択して、「検索する」ボタンをクリックします。
- ②検索結果の合計が表示されます。
- ③注文検索の結果は、各取引の「詳細」ボタンをクリックすると確認できます。



オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

## ポイント取引管理

▲決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

取引期間: 2023/05/01 00:00:00 - 2023/05/23 23:59:59

取引種別: 全部

店舗: 全部

端末番号:

注文番号: P000000-000000

決済種別: すべての決済種別

ポイント取引ID: 000000-0000000000000-00000000

進呈区分: 全部

条件をリセット 検索する

### 指定した期間の取引データ

総件数	2,023 件
ポイント利用と取消件数	1,335 件
ポイント進呈と取消件数	688 件
ポイント利用総数	11,343 P
ポイント進呈総数	1,467 P

データをダウンロード

### 2023 件の取引(1~10)

日時	ポイント取引ID	注文番号	店舗	端末番号	取引種別	決済種別	ポイント数	進呈区分
2023/05/22 18:37:41	6994252KN202305221837410000	T20230522183741	NSSテスト店舗	2678	進呈	EZOCA ポイント	111 P	キャンペーンポイント
2023/05/22 18:37:39	6994252KN202305221837390000	P20230522183739	NSSテスト店舗	xiongfeng	利用取消	EZOCA ポイント	-300 P	
2023/05/22 18:37:32	6994252KN202305221837320000	P20230522183730	NSSテスト店舗	2678	利用	EZOCA ポイント	300 P	
2023/05/22 18:37:32	6994252KN202305221837330000	P20230522183730	NSSテスト店舗	2678	進呈	EZOCA ポイント	2 P	消費ポイント付与
2023/05/18 11:29:51	000000-0000000000001-18112951	ROS230518112951	NSSテスト店舗	8321	利用取消	d POINT dポイント	-900 P	
2023/05/18 11:29:51	000000-0000000000001-18112951	ROS230518112951	NSSテスト店舗	8321	進呈取消	d POINT dポイント	-20 P	消費ポイント付与

### 以下の項目から検索ができます

- 取引期間：対象期間の日付を選べます
- 店舗：店舗コードを指定できます
- 注文番号：注文番号を入力指定できます
- ポイント取引ID：ポイント取引IDを入力指定できます


※デフォルトでは当日日付で検索された状態で表示されます。

- 取引種別：全部/利用/利用取消/進呈/進呈取消の5種類の状態から選べます
- 端末番号：対象端末番号を入力指定できます
- 決済種別：対象の決済種別を指定できます（複数選択可能）
- 進呈区分：消費ポイント付与/キャンペーンポイントの2種類から選べます

Copyright© NETSTARS CO.,LTD. All Rights Reserved.

# ポイント取引管理-検索結果-データダウンロード

29



オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## ポイント取引管理

▲\*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

取引期間: 2023/05/01 00:00:00 - 2023/05/23 23:59:59

取引種別: 全部

店舗: 全部

端末番号:

注文番号: P000000-000000

決済種別: すべての決済種別

ポイント取引ID: 000000-000000000000-00000000

進呈区分: 全部

指定した期間の取引データ

- 総件数: 2,023 件
- ポイント利用と取消件数: 1,335 件
- ポイント進呈と取消件数: 688 件
- ポイント利用総数: 11,343 P
- ポイント進呈総数: 1,467 P

条件をリセット 検索する

2023 件の取引(1~10)

① [データをダウンロード](#)

日時	ポイント取引ID	注文番号	店舗	端末番号	取引種別	決済種別	ポイント数	進呈区分
2023/05/22 18:37:41	6994252KN202305221837410000	T20230522183741	NSSテスト店舗	2678	進呈	EZOCA EZOCA ポイント	111 P	キャンペーンポイント
2023/05/22 18:37:39	6994252KN202305221837390000	P20230522183739	NSSテスト店舗	xiongfeng	利用取消	EZOCA EZOCA ポイント	-300 P	
2023/05/22 18:37:32	6994252KN202305221837320000	P20230522183730	NSSテスト店舗	2678	利用	EZOCA EZOCA ポイント	300 P	
2023/05/22 18:37:32	6994252KN202305221837330000	P20230522183730	NSSテスト店舗	2678	進呈	EZOCA EZOCA ポイント	2 P	消費ポイント付与
2023/05/18 11:29:51	000000-000000000001-18112951	ROS230518112951	NSSテスト店舗	8321	利用取消	dPOINT dポイント	-900 P	
2023/05/18 11:29:51	000000-000000000001-18112951	ROS230518112951	NSSテスト店舗	8321	進呈取消	dPOINT dポイント	-20 P	消費ポイント付与

①検索結果を各種ファイルでダウンロードできます。  
ファイルはCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。  
→次ページ参照

データをダウンロード

CSV Excel PDF ZIP

注文番号	店舗	端末番号	注文区分	注文金額	ポイント進呈/取消	決済
11/03 11:47:28	OS221103114726	NSSテスト店舗	0904	支払	¥1,200	2 P

ファイルはCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。  
→次ページ参照

# ポイント取引管理-検索結果-データダウンロード\_エクセル

日時	ポイント取引ID	注文番号	利用店舗	端末番号	区分	決済種別	ポイント数	進呈区分
2022/10/31 21:51:22	000000-0000000000001-31215121	R221031215121	NSSテスト店舗	WEBM	利用取消	dポイント	-139	
2022/10/31 21:51:22	000000-0000000000001-31215121	R221031215121	NSSテスト店舗	WEBM	進呈取消	dポイント	-2	消費ポイント付与
2022/10/31 21:51:00	000000-0000000000001-31215059	OS221031215059	NSSテスト店舗	2210	利用	dポイント	159	
2022/10/31 21:51:00	000000-0000000000001-31215059	OS221031215059	NSSテスト店舗	2210	進呈	dポイント	2	消費ポイント付与
2022/10/31 21:18:45	000000-0000000000001-31211845	ROS221031211845	NSSテスト店舗	2210	利用取消	dポイント	-120	
2022/10/31 21:18:45	000000-0000000000001-31211845	ROS221031211845	NSSテスト店舗	2210	進呈取消	dポイント	-2	消費ポイント付与
2022/10/31 21:18:20	000000-0000000000001-31211818	OS221031211818	NSSテスト店舗	2210	利用	dポイント	150	
2022/10/31 21:18:20	000000-0000000000001-31211818	OS221031211818	NSSテスト店舗	2210	進呈	dポイント	2	消費ポイント付与
2022/10/31 21:17:17	000000-0000000000001-31211716	R221031211716	NSSテスト店舗	WEBM	進呈取消	dポイント	-1	消費ポイント付与
2022/10/31 21:16:41	000000-0000000000001-31211639	R221031211639	NSSテスト店舗	WEBM	進呈取消	dポイント	-1	消費ポイント付与
2022/10/31 21:16:13	000000-0000000000001-31211611	PS221031211611	NSSテスト店舗	2210	進呈	dポイント	1	消費ポイント付与
2022/10/31 21:15:53	000000-0000000000001-31211551	OS221031211551	NSSテスト店舗	2210	進呈	dポイント	1	消費ポイント付与
2022/10/31 21:15:19	000000-0000000000001-31211517	R221031211517	NSSテスト店舗	WEBM	利用取消	dポイント	-191	
2022/10/31 21:15:19	000000-0000000000001-31211517	R221031211517	NSSテスト店舗	WEBM	進呈取消	dポイント	-1	消費ポイント付与
2022/10/31 21:14:40	000000-0000000000001-31211438	R221031211438	NSSテスト店舗	WEBM	利用取消	dポイント	-330	
2022/10/31 21:14:40	000000-0000000000001-31211438	R221031211438	NSSテスト店舗	WEBM	進呈取消	dポイント	-4	消費ポイント付与
2022/10/31 21:14:21	000000-0000000000001-31211419	SS221031211419	NSSテスト店舗	2210	利用	dポイント	521	
2022/10/31 21:14:21	000000-0000000000001-31211419	SS221031211419	NSSテスト店舗	2210	進呈	dポイント	5	消費ポイント付与
2022/10/31 21:13:42	000000-0000000000001-31211340	R221031211340	NSSテスト店舗	WEBM	利用取消	dポイント	-26	
2022/10/31 21:13:42	000000-0000000000001-31211340	R221031211340	NSSテスト店舗	WEBM	進呈取消	dポイント	-1	消費ポイント付与
2022/10/31 21:12:30	000000-0000000000001-31211229	OS221031211229	NSSテスト店舗	2210	利用	dポイント	156	
2022/10/31 21:12:30	000000-0000000000001-31211229	OS221031211229	NSSテスト店舗	2210	進呈	dポイント	2	消費ポイント付与
2022/10/31 21:11:02	000000-0000000000001-31211059	R221031211059	NSSテスト店舗	WEBM	利用取消	dポイント	-5	
2022/10/31 21:09:36	000000-0000000000001-31210934	PS221031210934	NSSテスト店舗	2210	利用	dポイント	16	

「取引検索」により絞り込まれた取引の一覧をエクセルでダウンロードできます。下記の情報が含まれます。


- ・日時
- ・ポイント取引ID
- ・注文番号
- ・利用店舗
- ・端末番号
- ・区分
- ・決済種別
- ・ポイント数
- ・進呈区分



注文番号	店舗	端末番号	取引種別	
0311472	OS221103114726	NSSテスト店舗	0904	利用
0311472	OS221103114726	NSSテスト店舗	0904	進呈
0311464	SS221103114644	NSSテスト店舗	0904	利用
0311431	S221103114316	NSSテスト店舗	0904	進呈
0311424	SS221103114239	NSSテスト店舗	0904	利用
0310564	RSS221103105643	NSSテスト店舗	0904	利用取消
0310550	ROS221103105502	NSSテスト店舗	0904	利用取消
0310431	ROS221103105502	NSSテスト店舗	0904	進呈取消

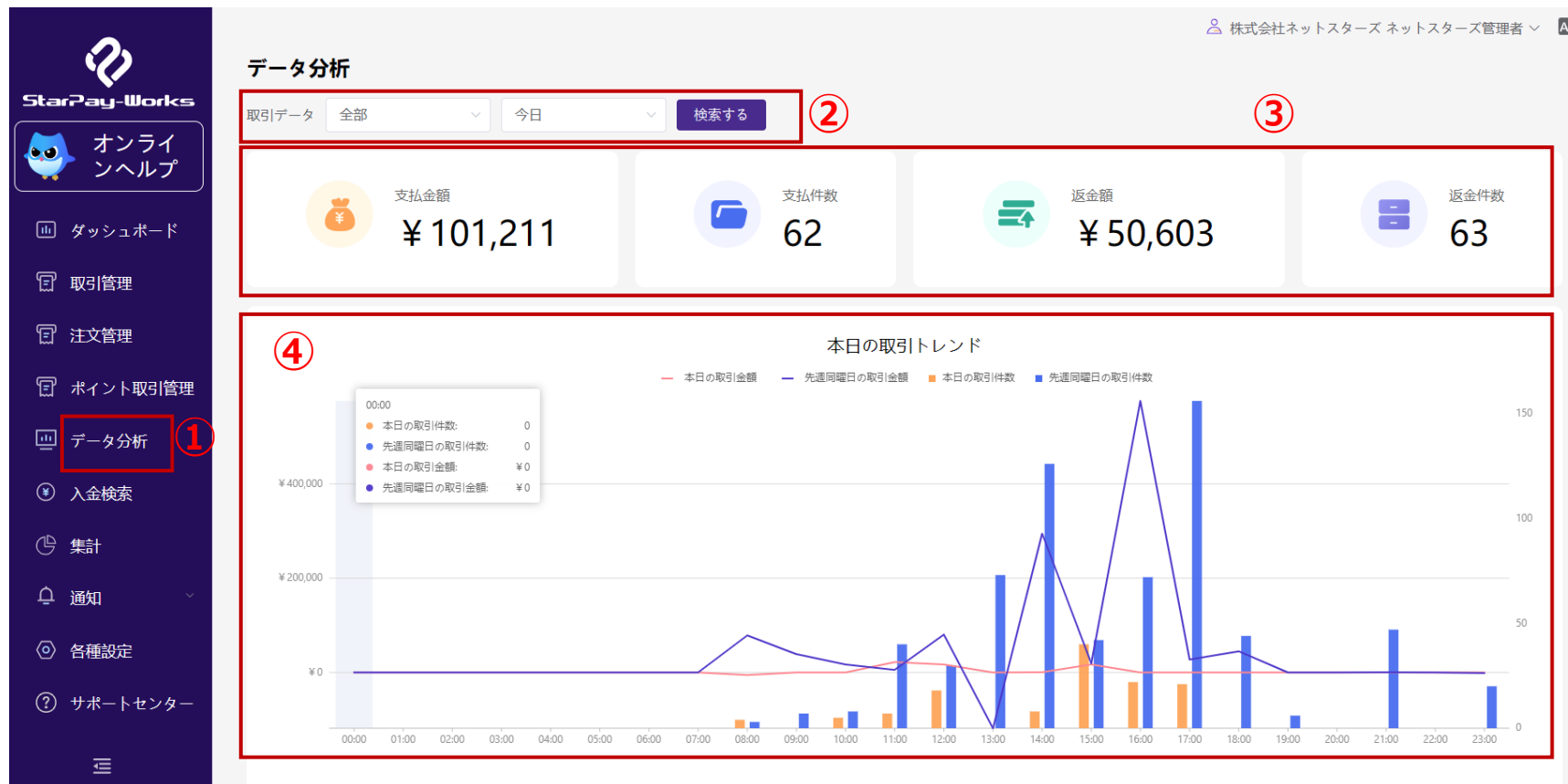
条件を >>

### 取引情報 ①

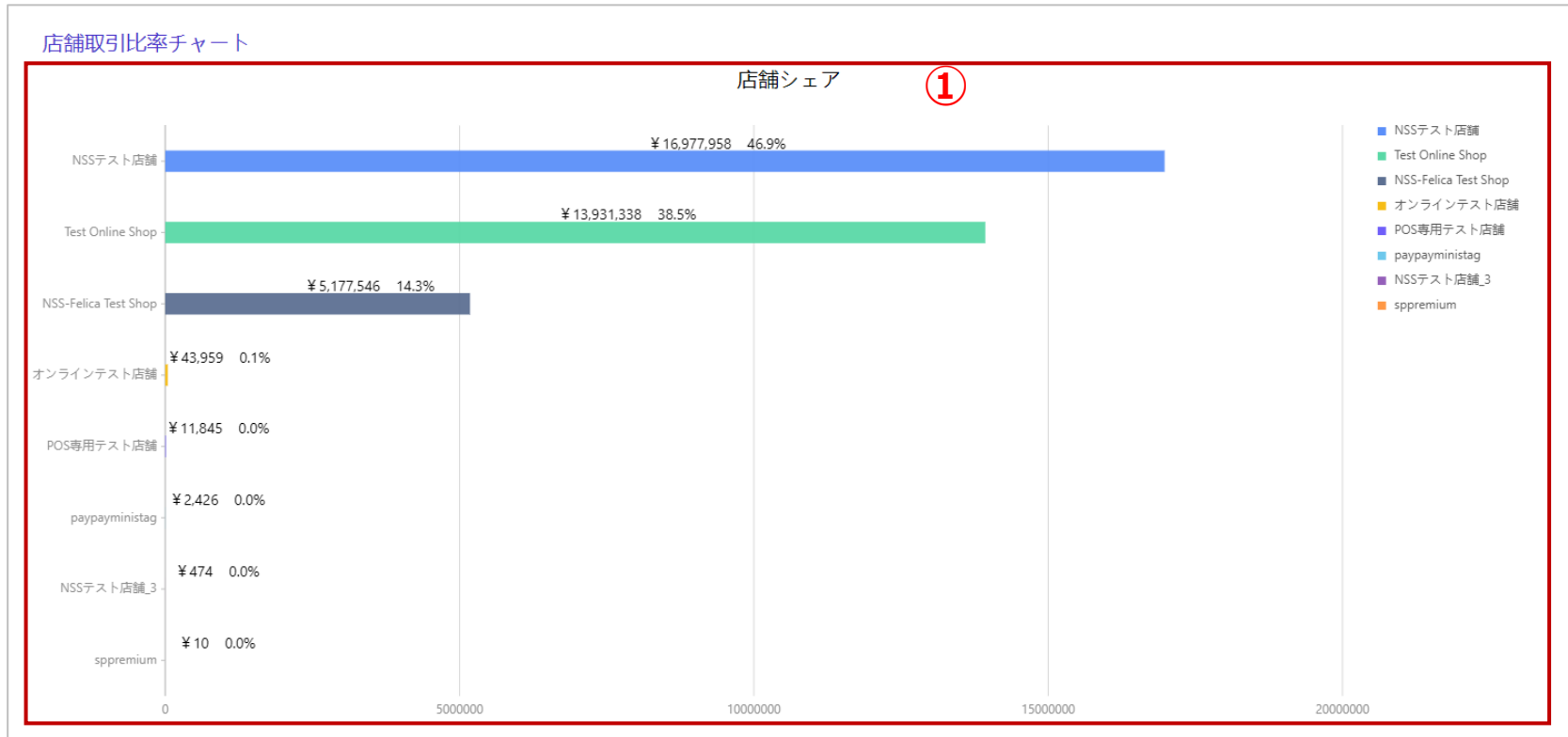
支払日時	2022/11/03 11:47:28
企業コード	NETSTARS
店舗コード	Hatchobori
店舗名	NSSテスト店舗
端末番号	0904
取引種別	利用
ポイント取引ID	6994250U820221103114728000020
決済種別	 EZOCA ポイント
ポイント数	1,000 P
ポイントカード番号	*****3779
注文番号	OS221103114726
注文金額	¥1,200

①詳細ページには「取引情報」の詳細が確認できます。

# データ分析



- ①【データパネル】画面に入ります。
- ②管轄店舗と時間帯により、取引データを絞り込みます。
- ③支払金額、支払件数、返金額、返金件数が表示されます。
- ④検索条件により、取引状況が表示されます。



①各店舗の取引比率チャートが表示されます。

# 入金検索

StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

## 入金検索

入金日

2022/02/01 - 2022/02/28

口座情報

全部

全部

みずほ銀行 新川支店 1103618

1件の入金(1~1)

入金日	口座情報	利用期間	決済金額	決済手数料	返金金額	入金金額
2022/02/28	1103618	2022/01/01~2022/01/31	¥1	¥0	¥1	¥0

1 10件/ページ 総計 1 件

銀行口座への入金情報や記録を下記条件で検索することができます。

・入金日 : 対象期間の日付を選択できます。

※月末最終日が土日祝日の場合でも実際の入金日ではなく、最終日を選択してください。

※日付入力時に「今月」ボタンを押すと当月の1日～最終日までの範囲を指定できます。

・口座情報の指定 : 対象口座を指定できます。

「検索する」ボタンをクリックすると、それぞれの入金詳細一覧が表示されます。

※入金金額は月末で確定するため、集計月の翌月1日以降に明細が確認可能となります。



オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

## 入金検索

入金日

2022/02/01 - 2022/02/28

口座情報

全部

全部

みずほ銀行 新川支店 1103618


1件の入金(1~1)

入金日	口座情報	利用期間	決済金額	決済手数料	返金金額	入金金額	
2022/02/28	1103618	2022/01/01~2022/01/31	¥1	¥0	¥1	¥0	詳細 >

< 1 > 10件/ページ 総計 1 件

- ①入金日ごとに入金情報が表示されます。
- 入金日：口座に入金される日付  
(お支払日が休日の場合は基本前営業日にお振込みいたします。)
  - 口座情報：加盟店振込口座番号
  - 利用期間：入金された金額の対象となる取引期間

- 総利用額：支払取引と返金済みの支払取引の合計
  - 決済手数料：決済ブランド毎に設定された手数料合計額
  - 返金金額：返金された金額の合計金額
  - 入金金額：総利用額から決済手数料、返金金額とその他控除金額を引いた金額。実際に口座に入る金額となります。
- ②「詳細」ボタンをクリックすると詳細の確認ができます。  
→次ページ参照



オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

## 入金検索

入金日

2022/02/01 - 2022/02/28

1件の入金(1~1)

入金日	口座情報	利用期間
2022/02/28	1103618	2022/01/01~2022/01/31

»
①

### 入金の詳細

さらに詳しい収納金明細書をエクセル形式でダウンロードすることができます。

↓ 収納金明細書をダウンロードする
③

支払日	2022/02/28
収納確定期間	2022/01/01~2022/01/31
収納金合計	¥1
返金額合計	¥1
決済手数料	¥0
消費税	¥0 <small>※一部決済ブランドは非課税となります</small>
振込手数料(税込)	¥0
振込金額	¥0
口座情報	みずほ銀行 新川支店 普通 1103618

#### 店舗別利用額

店舗名	利用額計
運用部テスト店舗	¥0

①「入金」トップ画面に戻ります。

②「入金の詳細」画面に表示されるボタンを押すと、入金詳細を確認できます。

※「支払日」、「収納確定期間」、「収納金合計」、「決済手数料」、「消費税」、「返金額合計」、「振込手数料（税込み）」、「振込金額」、「口座情報」の詳細情報が確認できます。

※土日祝日が支払日の場合、表示される日付と実際の支払日は異なります。

③収納金明細書をダウンロードできます。



# 入金検索-収納金計算書

## 収納金計算書

2021/05/01

〒103-0025

東京都  
中央区日本橋茅場町0-0-0

株式会社スターズネット

御中

①

0000000000-00

記

お支払日(※) 2021/05/31

※原則として支払日が休日の場合は、  
前営業日にお支払いいたします。

収納金額			0円
収納確定期間	自		2021/04/01
	至		2021/04/30
控除金額合計			0円
振込金額			0円

③

お振込先口座	
銀行番号	0000
銀行名	みずほ銀行
支店番号	000
支店名	●●支店
預金種目	普通
口座番号	00000000
口座名義人	カ) スターズネット

②

NETSTARS CO.,LTD

〒104-0032  
東京都中央区八丁堀3-3-5  
住友不動産 八丁堀ビル3階  
電話番号 03-6260-3788

管理部 精算チーム

収納金額内訳		
収納確定期間	自	2021/04/01
	至	2021/04/30
収納件数	0件	
収納金合計	0円	
返金件数	0件	
返金額合計	0円	

④

控除金額内訳	
サービス利用料	0円
消費税	0円
決済手数料	0円
消費税	0円
明細発行料(税込)	0円
振込手数料(税込)	0円
合計	0円

収納金計算書をダウンロードできます。

複数決済ブランドがある場合、合計が表示  
されます。

- ①口座ID
- ②収納確定期間 (計算対象の期間)  
※この期間内の支払・返金が対象
- ③お振込先口座 (加盟店の口座情報)
- ④控除金額内訳
  - ・決済手数料  
※各収納金合計に対して計算
  - ・消費税：決済手数料の消費税  
※国内ブランドのみ課税
  - ・振込手数料 (税込)

※商号、代表者、住所、取扱品、銀行口座、  
等に変更があった場合は当社までご連絡いただ  
けるようお願い申し上げます。

# 入金検索-収納金計算書（個別明細）

株式会社スターズネット

御中

## 個別明細

2021/05/01

お支払日(※) 2021/05/31

※原則として支払日が休日の場合は、前営業日にお支払いいたします。

0000000000-00

①

②

	収納金額内訳					控除金額内訳		
	収納確定期間	収納件数	収納金額	返金件数	返金金額	手数料率	決済手数料	消費税
Alipay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
au PAY	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
d払い	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
LINE Pay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
PayPay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
WeChat Pay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
銀行Pay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
小計		0 件	0 円	0 件	0 円		0 円	0 円
収納金額 合計			0 円		0 円			

決済ブランド別の明細が表示されます

- ① 収納金額情報（各ブランドごと）
  - ・ 収納確定期間（計算対象の期間）
    - ※この期間内の支払・返金対象
  - ・ 収納件数
  - ・ 収納金額
    - ※期間内の支払取引件数・金額
  - ・ 返金件数
  - ・ 返金金額
- ② 控除金額情報
  - ・ 手数料率
  - ・ 決済手数料
  - ・ 決済手数料に対する消費税
    - （国内ブランドのみ課税）


### ■ 決済手数料と消費税の計算根拠

- ・ 決済手数料（税抜） = (収納金額 - 返金金額) × 手数料率（切捨）
- ・ 消費税 = 決済手数料（税抜） × 10%（切捨）

※加盟店様と直接契約している決済ブランドについては、収納金計算書に反映されません。

入金確認は該当のブランドへお問い合わせ下さい。

# 集計


株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定

## 集計

\*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

① 企業コード: NETSTARS

集計期間: 2023/05/01 - 2023/05/23

検索する

② 統計

総件数	3,726	総金額	¥12,681,982
売上総件数	2,274	売上総金額	¥23,453,856
返金総件数	1,452	返金総金額	¥10,771,874

日付順で表示
コード別で表示
③
④
データをダウンロード

日付	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額
2023/05/23	3	¥33,901	3	¥33,901	0	¥0
2023/05/22	177	¥50,277	88	¥102,027	89	¥51,750
2023/05/21	6	¥48,600	4	¥71,200	2	¥22,600
2023/05/20	10	¥25,700	6	¥87,700	4	¥62,000

- ① 集計期間を指定して検索します。  
※集計期間は1か月以内で指定してください。
- ② 指定した期間内の決済件数・売上金額等の統計情報が表示されます。
- ③ 指定した期間内の決済件数・売上金額等を日付別、もしくはコード別（店舗別）で表示できます。
- ④ ③で表示した日付別、もしくはコード別（店舗別）のデータをエクセル形式でDLできます。

# 集計-日付別集計 (エクセル)

利用期間	2021/04/01 ~ 2021/04/30													
企業	株式会社スターズネット													
日付明細														
日付	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額	差引金額	Alipay						
								売上件数	売上合計	返金件数	返金金額	差引金額	売上件数	
2021/04/01	16	76	10	86	6	-10	76	0	0	0	0	0	0	
2021/04/02	28	1,485	23	1,507	5	-22	1,485	0	0	0	0	0	0	
2021/04/05	13	88	10	170	3	-82	88	0	0	0	0	0	0	
2021/04/06	73	523	27	13,022	46	-12,499	523	0	0	0	0	0	0	
2021/04/07	26	1,526	14	1,692	12	-166	1,526	0	0	0	0	0	0	
2021/04/08	28	-5	12	1,048	16	-1,053	-5	1	1	1	-1	0	0	
2021/04/09	28	29	16	85	12	-56	29	0	0	0	0	0	0	
2021/04/12	26	5	13	265	13	-260	5	0	0	0	0	0	0	
2021/04/13	74	21	33	1,650	41	-1,629	21	0	0	0	0	0	0	
2021/04/14	192	105,579	102	131,686	90	-26,107	105,579	9	45	12	-45	0	0	
2021/04/15	247	-87	107	1,618	140	-1,705	-87	13	83	36	-188	-105	3	
2021/04/16	92	805	48	1,736	44	-931	805	1	2	1	-2	0	0	
2021/04/19	19	3,842	13	3,876	6	-34	3,842	2	4	2	-4	0	0	
2021/04/20	63	-16	30	402	33	-418	-16	2	20	2	-20	0	0	
2021/04/21	182	446	81	7,819	101	-7,373	446	4	11	6	-11	0	0	
2021/04/22	73	7,120	43	18,530	30	-11,410	7,120	0	0	0	0	0	0	
2021/04/23	26	21	15	1,150	11	-1,129	21	0	0	0	0	0	0	
2021/04/25	9	20	9	20	0	0	20	0	0	0	0	0	0	
2021/04/26	47	269	23	1,303,334	24	-1,303,065	269	0	0	0	0	0	0	
2021/04/27	56	6,144	42	8,554	14	-2,410	6,144	0	0	0	0	0	0	
2021/04/28	101	18,435	72	25,124	29	-6,689	18,435	0	0	0	0	0	0	
2021/04/29	33	14,243	27	17,314	6	-3,071	14,243	0	0	0	0	0	0	
2021/04/30	42	69,153	25	69,259	17	-106	69,153	0	0	0	0	0	0	
総合計	1,494	229,722	795	1,609,947	699	-1,380,225	229,722	32	166	60	-271	-105	3	

・指定期間内で決済された件数・売上金額等の日付別集計です。

- ① 合計件数 = 売上件数 + 返金件数
- ② 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- ③ 差引金額 = 売上金額 - 返金金額 (②と同じ)
- ④ 各決済ブランドごとの詳細情報


# 集計-コード（店舗）別集計（エクセル）


利用期間		2021/04/01 ~ 2021/04/30											
企業		株式会社スターズネット											
企業明細													
店舗コード	店舗名称	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額	差引金額	Alipay				
									売上件数	売上合計	返金件数	返金金額	差引金額
NSS100000001	茅場町店	469	47,076	285	1,366,645	184	-1,319,569	47,076	10	47	15	-47	0
NSS100000002	八丁堀店	285	169,847	175	176,817	110	-6,970	169,847	0	0	0	0	0
NSS100000003	人形町店	83	12,489	50	47,963	33	-35,474	12,489	0	0	0	0	0
NSS100000004	小伝馬町店	41	1	21	11,625	20	-11,624	1	0	0	0	0	0
NSS100000005	秋葉原店	58	621	32	2,779	26	-2,158	621	0	0	0	0	0
NSS100000006	築地店	68	-1	25	1,195	43	-1,196	-1	0	0	0	0	0
NSS100000007	東銀座店	13	0	4	1,124	9	-1,124	0	0	0	0	0	0
NSS100000008	銀座店	297	-76	132	920	165	-996	-76	12	50	15	-50	0
NSS100000009	御徒町店	140	-235	51	407	89	-642	-235	9	67	29	-172	-105
NSS100000010	日比谷店	6	0	3	398	3	-398	0	0	0	0	0	0
NSS100000011	上野店	14	0	7	55	7	-55	0	0	0	0	0	0
NSS100000012	入谷店	6	0	3	11	3	-11	0	0	0	0	0	0
NSS100000013	三ノ輪店	8	0	4	4	4	-4	0	0	0	0	0	0
NSS100000014	南千住店	4	0	2	2	2	-2	0	0	0	0	0	0
NSS100000015	北千住店	2	0	1	2	1	-2	0	1	2	1	-2	0
総合計		1,494	229,722	795	1,609,947	699	-1,380,225	229,722	32	166	60	-271	-105


・指定期間内で決済された件数・売上金額等の店舗別集計です。


- ① 合計件数 = 売上件数 + 返金件数
- ② 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- ③ 差引金額 = 売上金額 - 返金金額（②と同じ）
- ④ 各決済ブランドごとの詳細情報


# 通知


  
StarPay-Works


 オンラインヘルプ


 ダッシュボード


 取引管理


 注文管理

 ポイント取引管理

 データ分析

 入金検索

 集計

 通知

**通知管理**

通知一覧

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## 通知管理

タイトル  通知種別


通知種別	タイトル	作成者	通知タイプ	掲載時間	操作
重要通知	3333	ネットスターズ管理者	編集可	2023-03-10 16:08:55	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	22	ネットスターズ管理者	編集不可	2023-03-10 16:08:29	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	1111	ネットスターズ管理者	編集可	2023-03-10 16:02:15	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	11	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-11-30 11:23:35	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	0928変更	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-09-28 18:15:37	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
その他通知	0921変更	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-09-21 17:23:27	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	0905変更	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-09-18 22:36:27	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	0918変更	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-09-18 22:33:56	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>

通知画面は、各ユーザーに対してStarPay-Works上の通知欄へ通知を配信するための管理画面です。

下記内容を管理できます。

- 通知管理：通知を新規作成することができます。
- 通知一覧：過去に実施した通知を確認することができます。





オンラインヘルプ

- ダッシュボード
- 取引管理
- 注文管理
- ポイント取引管理
- データ分析
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 通知管理
- 通知一覧

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## 通知管理

タイトル  通知種別

通知種別	タイトル	作成者	通知タイプ	掲載時間	操作
重要通知	3333	ネットスターズ管理者	編集可	2023-03-10 16:08:55	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	22	ネットスターズ管理者	編集不可	2023-03-10 16:08:29	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	1111	ネットスターズ管理者	編集可	2023-03-10 16:02:15	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	11	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-11-30 11:23:35	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	0928変更	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-09-28 18:15:37	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
その他通知	0921変更	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-09-21 17:23:27	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	0905変更	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-09-18 22:36:27	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>
重要通知	0918変更	ネットスターズ管理者	編集不可	2022-09-18 22:33:56	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="削除"/>

- ①「新規作成」：通知の新規作成を行います。
- ②「詳細」：過去に配信した通知の内容を修正できます。
- ③「削除」：過去に配信した通知の内容を削除できます。



StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

通知管理

通知一覧

運用部テスト用アカウント ご担当者

## 通知一覧

重要通知 お知らせ、キャンペーン、その他

- ① テストテスト  
2021-12-23 12:21:47
- ① テスト  
2021-12-23 10:39:29
- ① StarPay-Worksサービス開始のお知らせ  
2021-03-16 20:14:38

< 1 > 10件/ページ 総計 3 件

過去に実施した通知を確認することができます。  
各通知のタイトルをクリックすると内容を確認できます。

# 各種設定

StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

各種設定

サポートセンター

各種設定

決済種別管理

決済種別管理

支払ブランドを追加

	AEON Pay	✓ 利用中
	Alipay	✓ 利用中
	American Express	✓ 利用中
	atone	✓ 利用中
	au PAY	✓ 利用中
	Bank Pay	✓ 利用中

各種設定では下記内容を管理できます。

- 決済種別管理：開通済みの決済種別を確認できます。
- 店舗管理：オフライン店舗とオンライン店舗にわけて表示されます。
- ユーザー管理：新規ユーザー作成、ユーザー情報の編集などができます。
- ロール管理：新規権限の作成ができます。

StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

各種設定

サポートセンター

各種設定

決済種別管理

店舗管理

ユーザー管理

ロール管理

店舗管理

店舗名

店舗一覧をダウンロード

店舗名	店舗コード	端末数	
NSSテスト店舗_3	Hatchobori_3	9	詳細 >
NSSテスト111	NETSTARS100000035	0	詳細 >
11090000013_NSSテスト店舗	NETSTARS100000034	1	詳細 >
NSS_TEST	NSS_TEST	9	詳細 >
NSSテスト店舗	Hatchobori	1,251	詳細 >

< 1 > 10件/ページ 総計 5 件

「店舗管理」の初期画面となります。

①店舗管理：店舗名、店舗コード、端末数の確認ができます。オンライン・オフライン共にこちらに表示されます。

「店舗一覧をダウンロード」機能があります。

②「詳細」ボタンをクリックし、詳細店舗情報を確認できます。→次ページ参照

StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

各種設定

サポートセンター

各種設定

決済種別管理

店舗管理

ユーザー管理

ロール管理

店舗管理

オフライン店舗

店舗名

店舗名

新生信託 テスト用 技術部専用

テスト

NSSテスト店舗\_3

Testing Merchant

test

Smartcodetest

shop2

shop1

TEST\_AAA

test店舗

店舗情報

店舗名 NSSテスト店舗\_3

店舗コード Hatchobori\_3

店舗登録時間 2021/06/30 11:21:58

サービス

オフライン取引 オンライン取引

ライセンス番号 NG20220

認証QRコード

Sample

口座情報 Test テスト 普通 1234567

開通済み決済種別

登録されている端末

無効な端末を表示 端末一覧をダウンロード

端末番号	アプリバージョン	端末種別	最終ログイン時間	状態
0010	5.2.35	未確定	2020/09/25 19:54:14	✓
3870	5.2.91	Android	2020/07/02 10:11:55	✓

①店舗管理トップ画面に戻ります。

②オフライン店舗情報が表示されます。認証ライセンス並びにQRコードは、StarPayアプリの初期設定時に入力する情報です。

③登録されている端末の状態を一覧で確認できます。

緑のチェックが表示されていれば正常に作動しています。

赤表示の場合は異常が起きているのでヘルプデスクへご連絡ください。

StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

各種設定

サポートセンター

各種設定

決済種別管理

店舗管理

ユーザー管理

ロール管理

店舗管理

店舗名

店舗名

テストオンライン

test-1

POS専用オンラインテスト店舗

Innox\_MPM\_test

POS専用オンラインテスト店舗

オンラインテスト店舗

StarWorks専用-test

flatt30

CambodiaTest

MPMテスト用S

店舗情報

店舗名 flatt30

店舗コード NET **Sample**

店舗登録時間 2021/06/30 17:43:40

サービス

オフライン取引 オンライン取引

SignKey 3FAA0B50EBCD4: **Sample** 83EC43856

口座情報 みずほ銀行-1 新川支店-1 普通 1103618

開通済み決済種別 d払い Sony Payment

①店舗管理トップ画面に戻ります。

②オンライン店舗情報が表示されています。



# 各種設定-店舗管理 (店舗一覧ダウンロード)

①

A 企業コード	B 店舗コード	C 店舗名称	D 店舗登録時間	E 店舗分類	G オフライン取引		H QRコード		I オンライン取引		J SignKey
					F 口座ID	ライセンス番号	QRコード	口座ID			
NETSTARS	NETSTARS000000119	INSPIRY JAPAN 株式会社(NSS支払テス	2021/10/01 16:44:44	4121=タクシー	NETSTARS-01	5DD7	Sample	99	99		
NETSTARS	NSS_TEST	NSS_TEST	2021/06/30 11:21:58	4121=タクシー	NETSTARS_MIZUHO_1103618	5DD7	Sample	99	99		
NETSTARS	Hatchobori	NSSテスト店舗	2021/06/30 11:21:58	7011=宿泊施設	NETSTARS_MIZUHO_1103618	5DD7	Sample	99	99		
NETSTARS	Hatchobori_3	NSSテスト店舗_3	2021/06/30 11:21:58	5499=コンビニ、小売店、自動販売機	NETSTARS_MIZUHO_1103618	5DD7	Sample	99	99		
NETSTARS	NETSTARS100000034	1109000013_NSSテスト店舗	2021/06/30 11:21:58	5812=飲食店	NETSTARS_MIZUHO_1103618	5DD7	Sample	99	99		
NETSTARS	NETSTARS100000035	NSSテスト111	2021/06/30 11:21:58	4121=タクシー	NETSTARS_MIZUHO_1103618	5DD7	Sample	99	99		

- ① オンライン店舗・オフライン店舗の店舗名称、企業コード、店舗登録時間の詳細情報をエクセルの形式でダウンロードできます。
- ② ライセンス認証用のQRコードが表示されます。複数店舗をまとめてライセンス認証する際にご利用ください。
- ③ オンライン店舗用の口座IDとSignKeyもこちらに記載されます。

※ポイント決済方式を導入された店舗のみボタンが表示されます

## 各種設定

- 決済種別管理
- 店舗管理**
- ユーザー管理
- ロール管理

### 店舗管理 ①

  ⌵ 店舗一覧をダウンロード

店舗名	店舗コード	
NSSテスト店舗	Hatchobori	<b>ポイント規則</b> ② <a href="#">詳細</a> >
NSSテスト店舗_3	Hatchobori_3	<a href="#">詳細</a> >
11090000013_NSSテスト店舗	NETSTARS100000034	<a href="#">詳細</a> >

< 1 > 10件/ページ 総計 3 件

- ①店舗名を入力します
- ②対象店舗の「ポイント規則」ボタンを押します。

①

## 店舗管理-ポイント規則

現在有効なポイント規則

店舗名: NSSテスト店舗 店舗コード: Hatchobori

戻る

ポイントタイプ	② 規則ID	イベントタイプ	イベント名	イベント開始時間	イベント終了時間	イベント日	
> dポイント	T4646317568105014016	一般	SW测试	2023-04-19 00:00:01	2025-12-26 23:59:59		新規イベント ④ 詳細 ③
⑤ ▼ EZOCA ポイント	T4643363085871754624	一般	通用调试2	2022-12-01 01:00:01	2022-12-11 00:59:59		新規イベント ④ 詳細 ③
EZOCA ポイント	H4648920865894758912	特殊	333	2022-12-05 00:00:01	2022-12-09 23:59:59	毎週 木曜日 ⑧	編集 ⑥ 詳細 ⑦
EZOCA ポイント	H4648921016218614272	特殊	rrrrr	2022-12-05 00:00:01	2022-12-09 23:59:59	毎週 火曜日	編集 ⑥ 詳細 ⑦
EZOCA ポイント	H4648920167962573312	特殊	2222	2022-12-02 00:00:01	2022-12-08 23:59:59	毎月 4	編集 ⑥ 詳細 ⑦

< 1 > 総計 2 件

①現在有効なポイント規則です

②【一般ポイントルール】の情報記録です。

③「詳細」ボタンを押せば、【一般ポイントルール】の詳しい内容が表示されます。(次ページ参照)

④「イベントのポイント規則」を新規設定したい場合、「新規イベント」ボタンを押します。

⑤ ▼:押せば、該当【一般ポイントルール】配下の全ての「イベントのポイント規則」が表示されます。

⑥「イベントのポイント規則」を編集したい場合、「編集」ボタンを押します。

⑦「イベントのポイント規則」の詳しい内容を確認したい場合、「詳細」ボタンを押します。

⑧「イベント日」は各「イベントのポイント規則」の有効日です。(1 イベント日には複数のイベントは設定できません)

店舗管理-ポイント規則

現在有効なポイント規則 店舗名: NSSテスト店舗 店舗コード: Hatchobori [戻る](#)

ポイントタイプ	イベント開始時間	イベント終了時間	イベント日	進呈率	
				100:1	<a href="#">新規イベント</a> <a href="#">詳細</a>
				200:3	<a href="#">新規イベント</a> <a href="#">詳細</a>
			毎週 木曜日	200:21	<a href="#">編集</a> <a href="#">詳細</a>

×

### イベント詳細インターフェース

ポイントタイプ: EZOCA ポイント ① イベントタイプ: 一般

規則ID: T4643363085871754624

② イベント開始システム: BOSS イベント名: 通用调试2

③ 有効期限: 2022-12-01 01:00:01 から 2022-12-11 00:59:59 まで

④ 進呈率: 200:3 状態: 有効

新規増加時間: 2022-10-17 16:46:08

イベント申請備考: 通用调试2

[キャンセル](#)

開く

- ①【一般ポイントルール】の「ポイントタイプ」は「一般」です。
- ②【イベント開始システム】の編集はできません。
- ③【一般ポイントルール】の「有効期間」は【イベントのポイント規則】の「有効期間」の設定基準です。  
(【イベント規則】の有効期間 ≤ 【一般ポイントルール】の有効期間)
- ④【一般ポイントルール】の「進呈率」は【イベントのポイント規則】の「倍数」の設定基準です。

×

## 新規イベント画面

【新規特殊イベント】は【一般ポイントルール】の設定に基づき（有効期限/進呈比率） 上記条件に満足する上で倍数を設定する

ポイントタイプ: EZOCA ポイント ①      イベントタイプ: 一般 ②

\* イベント名:  0/50      \* 有効期限:  -

③ \* イベント日:  毎日

毎週	<input type="radio" value="月曜日"/> 月曜日	<input type="radio" value="火曜日"/> 火曜日	<input type="radio" value="水曜日"/> 水曜日	<input type="radio" value="木曜日"/> 木曜日	<input type="radio" value="金曜日"/> 金曜日	<input type="radio" value="土曜日"/> 土曜日	<input type="radio" value="日曜日"/> 日曜日					
毎月	<input type="radio" value="1"/> 1	<input type="radio" value="2"/> 2	<input type="radio" value="3"/> 3	<input type="radio" value="4"/> 4	<input type="radio" value="5"/> 5	<input type="radio" value="6"/> 6	<input type="radio" value="7"/> 7	<input type="radio" value="8"/> 8	<input type="radio" value="9"/> 9	<input type="radio" value="10"/> 10	<input type="radio" value="11"/> 11	<input type="radio" value="12"/> 12
	<input type="radio" value="13"/> 13	<input type="radio" value="14"/> 14	<input type="radio" value="15"/> 15	<input type="radio" value="16"/> 16	<input type="radio" value="17"/> 17	<input type="radio" value="18"/> 18	<input type="radio" value="19"/> 19	<input type="radio" value="20"/> 20	<input type="radio" value="21"/> 21	<input type="radio" value="22"/> 22	<input type="radio" value="23"/> 23	<input type="radio" value="24"/> 24
	<input type="radio" value="25"/> 25	<input type="radio" value="26"/> 26	<input type="radio" value="27"/> 27	<input type="radio" value="28"/> 28	<input type="radio" value="29"/> 29	<input type="radio" value="30"/> 30	<input type="radio" value="31"/> 31	<input type="radio" value="毎月底"/> 毎月底				

④ 倍数設定:       ⑤ 進呈率: 200 : 6

⑥ イベント申請備考:  0/100

⑦

※【新規特殊イベント】は【一般ポイントルール】の設定に基づき（有効期限/進呈比率）を満たす上で倍数を設定します。

- ①「イベント名」は自由に設定できます。
- ②「有効期間」は【一般ポイントルール】の有効期限の設定に基づいて設定します（開始日は過去の日付は設定不可です）
- ③「イベント日」は各イベントの有効日です。1 イベント日には複数のイベントは設定できません
- ④「倍数設定」は【一般ポイントルール】の進呈比率の設定に基づいて設定します
- ⑤「進呈率」は倍数設定された後の進呈率です
- ⑥「イベント申請備考」にはイベントに関する申請情報や注意事項などが記入できます
- ⑦全ての必須項目を入力したうえで、問題がなければ、「確認」ボタンを押します

店舗管理-ポイント規則

×

## イベント詳細インターフェース

店舗名: NSSテスト店舗
店舗コード: Hatchobori
戻る

ポイントタイプ: EZOCA ポイント ① イベントタイプ: 特殊

規則ID: H4648920865894758912

② イベント開始システム: STARWORKS イベント名: 333

③ 有効期限: 2022-12-05 00:00:01 から 2022-12-09 23:59:59 まで

④ 一般イベント有効期限: 2022-12-01 01:00:01 から 2022-12-11 00:59:59 まで

⑤ イベント日: 毎週 木曜日

⑥ 一般進呈比率: 200:3 ⑦ 倍数: 7

⑧ 進呈率: 200:21 ⑨ 状態: 有効

⑩ 新規増加時間: 2022-11-16 15:40:11

イベント申請備考:

キャンセル

時間	イベント日	進呈率	
:59:59		100:1	<a href="#">新規イベント</a> <a href="#">詳細</a>
:59:59		200:3	<a href="#">新規イベント</a> <a href="#">詳細</a>
:59:59	毎週 木曜日	200:21	<a href="#">編集</a> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">⑩</span> <a href="#">詳細</a>

開く

- ① 【イベントのポイント規則】の「ポイントタイプ」は「一般」です。
- ② 【イベントのポイント規則】は編集できます。
- ③ 【イベントのポイント規則】の「有効期間」です。
- ④ 【一般ポイントルール】の「有効期間」です。 (③は④の期間内が必要)
- ⑤ 【イベントのポイント規則】有効日です。
- ⑥ 【一般ポイントルール】の「進呈比率」です。
- ⑦ 【一般ポイントルール】の「進呈比率」を基づいて設定された「倍数」です。
- ⑧ 「倍数」を設定された後の【イベントのポイント規則】の「進呈比率」です。
- ⑨ イベントの「状態」です。 (“有効”→利用中のイベント、“無効”→利用不可のイベント)

### 執行中修正画面詳細

ポイントタイプ: EZOCA ポイント      イベントタイプ: 特殊

**①** \* イベント名:  3/50      元ルールID: H4648920865894758912 **②**

イベント名: 2022-12-01 から 2022-12-11 まで      \* 有効期限:

**③** \* イベント日:  毎日

毎週	<input type="checkbox"/> 月曜日	<input type="checkbox"/> 火曜日	<input type="checkbox"/> 水曜日	<input checked="" type="checkbox"/> 木曜日	<input type="checkbox"/> 金曜日	<input type="checkbox"/> 土曜日	<input type="checkbox"/> 日曜日					
毎月	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12
	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 24
	<input type="checkbox"/> 25	<input type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 27	<input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> 29	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> 31	毎月底				

**④** 倍数設定:       一般進呈比率: 200:3

進呈率: 200:21      **⑤** 状態:

**⑥** イベント申請備考:  0/100

**⑦**

店舗名: NSSテスト店舗    店舗コード: Hatchobori   

開始時間	イベント終了時間	イベント日	進呈率	
19 00:00:01	2025-12-26 23:59:59		100:1	<a href="#">新規イベント</a> <a href="#">詳細</a>
01 01:00:01	2022-12-11 00:59:59		200:3	<a href="#">新規イベント</a> <a href="#">詳細</a>
05 00:00:01	2022-12-09 23:59:59	毎週 <input type="checkbox"/> 木曜日	200:21	<input type="button" value="編集"/> <a href="#">詳細</a>

入口

・編集できる項目は以下となります。

- ① イベント名      ② 有効期間      ③ イベント日      ④ 倍数設定      ⑤ 状態      ⑥ イベント申請備考

・編集した後、⑦「確認」ボタンを押します。

→次ページへ

# 各種設定-店舗管理（ポイント規則履歴）

ポイント規則履歴 ①								
ポイントタイプ		選択してください		イベント名		Q		
ポイントタイプ	トタイプ	イベント名	イベント開始時間	イベント終了時間	イベント日	進呈率	状態	更新時間
② dポイント	般	SWテスト	2023-04-19 00:00:01	2025-12-26 23:59:59		100:1	✓	③ 詳細
④ dポイント	殊	aaaaaaaaaa...	2023-04-19 00:00:01	2024-05-31 23:59:59	毎週 月曜日	100:2	!	⑥ 詳細
⑤ dポイント	殊	aaaaaaaaaa...	2023-04-19 00:00:01	2024-05-31 23:59:59	毎月 8	100:2	✓	詳細
dポイント	殊	1111	2023-04-19 01:00:01	2023-07-01 00:59:59	毎月 10	100:2	!	詳細

①該当画面はポイント規則履歴です。“ポイントタイプ”と“イベント名”により、対象規則が検索できます。

②【一般ポイントルール】の履歴です。

③【一般ポイントルール】の詳細い内容を確認したい場合、「詳細」ボタンを押します。

④と⑤は「イベントのポイント規則」の履歴です。

⑥「イベントのポイント規則」の詳細い内容を確認したい場合、「詳細」ボタンを押します。

※編集されたポイント規則は【ポイント規則履歴】に二つ記録が表示されます。

④は変更前のポイント規則記録です、状態は ! になります。

⑤は変更後のポイント規則記録です、状態は ✓ になります。



# 各種設定-ユーザー管理-初期画面

64

StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

各種設定

サポートセンター

株式会社ネットスターズ ネットスターズ管理者

## 各種設定

- 決済種別管理
- 店舗管理
- ユーザー管理**
- ロール管理

### ユーザー管理

ユーザー名 / 名前

新規ユーザーの作成

状態	ユーザー名	名前	ロール	管轄店舗
✓	demokoshidaka	管理者	対加盟店様デモ用権限組	012345 テスト1(計 2)
✓	demolink2020	株式会社リンクプロセッシング デモ用	代理店向け	012345 テスト1(計 3)
✓	demostore	デモテスト (すぐ消します)	店単位のテスト (すぐ消します)	NSSテスト店舗(計 1)
✓	demoyou1234	デモ用アカウント	加盟店様向け20190808	012345 テスト1(計 3)
✓	dianpu1	店舗1	4	TEST_AAA (計 1)
✓	dianpu2	店舗2	4	NSSテスト111(計 1)
✓	east01	株式会社イースト デモ用	代理店向け	012345 テスト1(計 3)
✓	fujimoto123	藤本	営業部	NSSテスト店舗(計 1)
✓	fujimoto233	フジ	営業部	NSSテスト店舗(計 1)
✓	handm	H&M様デモアカウント	加盟店様向け20190808	012345 テスト1(計 3)

1 2 3 4 5 6 7


10件/ページ 総計 582 件


①「ユーザーの管理」初期画面


②「新規ユーザーの作成」ボタンを押すと、ユーザーを新規追加できます→次ページ参照

③ユーザー名を入力して対象ユーザーを検索できます。

④ユーザー検索の結果です。初期状態では全ユーザーが表示されます。

⑤操作アイコン「」：ユーザー編集の画面

⑥操作アイコン「」：ユーザーパスワードの変更

⑦操作アイコン「」：ユーザー情報詳細の確認および削除



# 各種設定-ロール管理-トップ画面

66

StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

各種設定

サポートセンター

各種設定

決済種別管理

店舗管理

ユーザー管理

①

ロール管理

③

②

④

新規ロール作成

ロール名	権限	
一般	取引検索 (計 3)	✎ >
代理店向け	ロール検索 (計 9)	✎ >
代理店用(t)	集計ダウンロード (計 8)	✎ >
代理店用(tr)	集計ダウンロード (計 8)	✎ >
代理店用(仮)	ロール検索 (計 10)	✎ >
加盟店様向け20190808	ロール検索 (計 12)	✎ >
加盟店様用	ロール検索 (計 14)	✎ >
営業部	全部権限 (計 16)	✎ >
対加盟店様デモ用権限組	ロール検索 (計 9)	✎ >
店単位のテスト (すぐ消します)	集計ダウンロード (計 4)	✎ >

⑤ ⑥

10件/ページ 総計 81件

①「ロール管理」初期画面

②「新規ロール作成」ボタンを押すと、ロールを新規追加できます。→次ページ参照

③ロール名を入力して対象ロールを検索できます。

④ロール検索の結果です。初期状態では全ロールが表示されます。

⑤操作アイコン「✎」：ロール情報の編集

⑥操作アイコン「>」：ロール情報詳細の確認および削除

StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

各種設定

サポートセンター

各種設定

決済種別管理

店舗管理

ユーザー管理

ロール管理

ロール管理

ロール名

7.9

最高管理者

管理者

mark\_all\_permission

ming

sw123

testadd1111

ユーザ

web1

ロール検索、新規ユーザー

新規ロール

\* ロール名

ロール管理

- ロール管理
  - ロール検索
  - ロール削除
  - 新規ロール
  - ロール編集
- ユーザー管理
  - 新規ユーザー
  - ユーザー編集
  - ユーザー検索
  - ユーザー削除
- ダッシュボード
  - 集計ダウンロード
  - 集計
- 取引管理
  - 取引ダウンロード
  - 取引検索
- 返金
  - 返金
- 店舗管理
  - 店舗管理
- 入金検索
  - 入金ダウンロード
  - 入金検索

キャンセル

作成する

①「ロール管理」トップ画面に戻ります。

②ロール名：新規作成するロールの名称を入力して下さい。

③ロールの付与する権限をチェック形式で選択して下さい。

④キャンセル：ロール作成をキャンセルします。

⑤作成する：入力した情報をもとに新規ロールを作成します。

# サポートセンター

StarPay-Works

サポートセンター

ユーザーマニュアル ①

カスタマーサポート ②

StarPay-Works管理システム操作マニュアル  
StarPay-Works管理システム操作マニュアル.pdf

StarPayのインストール方法  
StarPayインストールマニュアル.pdf

StarPayの操作方法  
ver3(iOS,androidver).pdf

トレーニングモードに切り替える方法  
トレーニングモード切替マニュアル.pdf

「サポートセンター」には下記二つの機能があります。

- ①ユーザーマニュアル：各種マニュアルの確認・ダウンロードが可能です。
- ②カスタマーサポート：お問合せ窓口を確認できます。

StarPay-Works

オンラインヘルプ

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

各種設定

サポートセンター

サポートセンター

ユーザーマニュアル

カスタマーサポート

① ユーザーマニュアル

StarPay-Works管理システム操作マニュアル  
StarPay-Works管理システム操作マニュアル.pdf

StarPayのインストール方法  
StarPayインストールマニュアル.pdf


StarPayの操作方法  
ver3(ios,androidver).pdf

トレーニングモードに切り替える方法  
トレーニングモード切替マニュアル.pdf

②

①「ユーザーマニュアル」では、4つのマニュアルを確認できます。

- StarPay-Works管理システム操作マニュアル
- StarPayのインストール方法
- StarPayの操作方法
- トレーニングに切り替える方法

②「」の矢印をクリックすると、マニュアルごとの詳細を確認できます。

StarPay-Works

サポートセンター

ユーザーマニュアル  
カスタマーサポート

カスタマーサポート

お問い合わせ  
ご不明点がございましたら、以下のリンク先からお問合せください。

①  
公式HPお問い合わせ窓口

お電話によるサポート (24時間対応)  
お電話によるサポートをご希望の方は、こちらの番号までお問合せください。

②  
電話番号：03-6555-7777

ご案内  
StarPay端末のレシート用紙は幅58mm×直径40mmの感熱ロール紙であればどのメーカーでも使えます。一例として、amazonの以下の商品もご利用可能です（amazonのアカウントがあればリンク先からそのままご購入いただけます）。

amazon.co.jp	amazon.co.jp
コクヨ 感熱ロールペーパー...	ビジコム...
¥ 1,380 Prime	¥ 1,825 Prime

「カスタマーサポート」では二つの問合せ手段があります。

- ①お問い合わせ：よくあるご質問をご覧いただけます。またお問い合わせフォームからご質問いただけます。
- ②お電話によるサポート（24時間対応）：加盟店や利用するお客様に対して電話で対応いたします。



# よくある問合せ

# よくある問合せ-日本語の表記がおかしい

73

The screenshot shows the StarPay-Works dashboard interface in Japanese. A red circle with the number '1' highlights a Chrome translation warning in the top right corner. The warning text reads: '別の言語を選択 英語を常に翻訳 英語を翻訳しない このサイトは翻訳しない 英語のページではない場合'. The dashboard content includes a sidebar with navigation items like 'オンラインヘルプ', 'ダッシュボード', '取引管理', etc., and main panels for '取引の' (Transactions) and 'ドバイ選択' (Dubai Selection).

Q : StarPay-Worksを開くと日本語表記がおかしい、文字化けしている。

A : Google Chromeの翻訳設定が働いている場合があります。

①のようにChromeの翻訳設定を「このサイトは翻訳しない」に設定してください。

# よくある問合せ-「アカウントがすでに存在しています」の表示

74

The image shows a user registration interface. At the top, there are two error messages: a yellow one that says "アカウントがすでに存在しています" (Account already exists) and a red one that says "失敗" (Failure). Below these, a search bar contains "茅場町店" (Kawabata-cho-ten). To the right, there are input fields for "名前" (Name) with "田中" (Tanaka) entered, "管轄店舗" (Jurisdiction Store) with a dropdown menu set to "全部" (All), "ロール" (Role) with "最高管理者" (System Administrator) selected, and "連絡先" (Contact) and "メール" (Email) fields which are currently empty. A red box highlights the "ユーザー名" (Username) field, which contains "茅場町店".

Q : ユーザー登録で、「アカウントが既に存在しています」とエラーが出て登録ができない

A : ユーザー名が既に使われている可能性があります。

StarPayWorksのユーザー名は、仕様上全加盟で共通している情報となります。

既に他の加盟店様でご利用中のユーザー名は、別の加盟店様にて重複して登録できません。

「経理部」や「営業部」といったユーザー名は、すでに登録されている可能性があります。

ユーザー名を登録する際は、「(企業名または屋号名) + ○○店」の様に登録いただけますと、重複せずに登録できます。

# よくある問合せ-追加した店舗が表示されない

75

The screenshot shows the '各種設定' (Various Settings) menu on the left, with 'ユーザー管理' (User Management) selected. The main area displays the 'ユーザー情報編集' (Edit User Information) form. The '管轄店舗' (Jurisdiction Store) field is highlighted with a red box, showing a dropdown menu with the following options: '全部' (All), 'オフライン店舗' (Offline Store), and '運用部テスト店舗' (Operation Department Test Store), which is currently selected. The form also includes fields for 'ユーザー名' (Username), '名前' (Name), '役割' (Role), and 'メール' (Email).

Q：追加で登録した店舗が「店舗管理」画面上に表示されない。

A：追加で登録した店舗は、「ユーザー情報編集」で閲覧権限を付与されていない可能性があります。

「各種設定」→「ユーザー管理」へ遷移していただき、店舗を閲覧させたいユーザーの「ユーザー情報変更」を選択→「管轄店舗」より、グレーアウトしている追加したい店舗をクリックして、追加してください。

ログイン中のユーザー自身の管轄店舗の編集をすることはできません。

必ず別アカウントからログインし、店舗を閲覧させたいユーザーを選択して閲覧権限を付与してください。

「最高管理者」権限のユーザーの管轄店舗を編集するには、新たに別の「最高管理者」のユーザーを作成する必要があります。

ユーザー作成方法は、P40をご確認ください。

**本マニュアルの内容は以上です。  
引き続きStarPayのご利用を  
よろしく申し上げます。**