

Yahoo!ニュース、コメント投稿において携帯電話番号の設定を必須化

ヤフー株式会社（以下、Yahoo! JAPAN）は、日本最大級のインターネットニュース配信サービス「Yahoo!ニュース」が提供する「Yahoo!ニュース コメント」（以下、コメント欄）への投稿において、11月中旬より携帯電話番号の設定を必須化します。（※1）。

「Yahoo!ニュース」は、ユーザーがニュースに関する多様な意見を共有しあい、新たな視点を得るきっかけを創出することを目的として、2007年からコメント欄を提供しています。「Yahoo!ニュース」では、誹謗中傷などの内容を含む投稿を禁止し、コメントポリシー（※2）に違反投稿の具体例をわかりやすく明示するなど不適切なコメント投稿の抑止に取り組んでいるほか、24時間体制の専門チームによる人的なパトロールやAIを駆使して、投稿されてしまった不適切なコメントの削除などの対策にも注力しています。

また、不適切なコメント投稿の対策として、2018年6月より、不適切なコメントを繰り返し投稿したアカウントについては、それ以降の投稿ができなくなるよう「投稿停止措置」を行っています（※3）。さらに、「投稿停止措置」を受けたユーザーがYahoo! JAPAN ID（以下、ID）を新たに取得して不適切なコメント投稿を繰り返す行為を防ぐため、2020年10月より、過去に「投稿停止措置」を受けた携帯電話番号の所有者がIDを再取得した場合でもコメント投稿を制限するよう、対策を強化しています（※4）。

Yahoo! JAPANでは、ユーザーの安全性・利便性向上のため、パスワード認証からパスワードレス認証（SMS認証、生体認証）への移行を推進しており（※5）、現在はIDの新規取得時に携帯電話番号の設定が必須になっています。その結果、IDのアクティブユーザーの約70%がSMS認証をはじめとするパスワードレス認証に移行しています。

一方で、コメントの「投稿停止措置」を受けたユーザーにおいては、携帯電話番号の設定がないIDの割合が5割以上と高水準になっており、その背景として、「投稿停止措置」を受けたユーザーが別のIDを利用して不適切な利用を繰り返すケースが一因となっています。このため、携帯電話番号をもとにした「投稿停止措置」を確実に実施できるよう、今回コメント欄への投稿にあたり携帯電話番号の設定を必須化することを決定しました。

コメント投稿における携帯電話番号設定の必須化は11月中旬より開始予定で、本日より事前告知を開始し、設定方法などをご案内しています。なお、現在生体認証をご利用のユーザーも、携帯電話番号を設定済みでSMS認証が有効であればそのままコメント欄をご利用いただけます。

「Yahoo!ニュース」は今後も、「Yahoo!ニュース コメント」で投稿される多様な考えや意見によって、ユーザーがニュースに対する興味や多角的な視点を持つきっかけを提供するとともに、健全な言論空間を構築するために努めていきます。

※1 Yahoo!ニュースのオウンドメディア「newsHACK」でも詳細をご案内しています

https://news.yahoo.co.jp/newshack/information/comment_SMSauth_20221018.html

※2 Yahoo!ニュース コメントポリシー <https://news.yahoo.co.jp/info/comment-policy>

※3 https://news.yahoo.co.jp/newshack/information/comment_ID.html

※4 <https://about.yahoo.co.jp/pr/release/2020/10/14a/>

※5 <https://about.yahoo.co.jp/pr/release/2021/12/09a/>