

# (最終更新日：2022年4月13日) LINEにおける個人情報の取り扱いに関連する主な予定について

2022.04.13 ALL

LINE株式会社における国内ユーザーの日本国外での個人情報の取り扱いに関して、2022年4月13日現在、以下の対応を予定および実施しておりますのでお知らせいたします。

今後追加される新たな予定に関しても、本ページ内にてお知らせしてまいります。

なお、本ページは2021年3月22日に公開し、随時更新しております。

## ■データの国内移転の詳細スケジュール

データの移転状況や移転スケジュールについては、以下のサイトにおいて適宜アップデートを行ってまいります。

なお、これらの移転スケジュールは現時点での予定であり、ユーザーの皆さまに安全かつ安定的にサービス提供することを最優先とし、サービス提供に係る影響等を考慮した上で、各データの移転スケジュールが変更される可能性がございます。

LINEのデータ移転に関するご説明：[https://linecorp.com/ja/data\\_transfer](https://linecorp.com/ja/data_transfer)

## ■本件に係る対応状況および今後の予定

2021年3月23日	第1回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」(冒頭のみ取材可能) 個人情報保護委員会への報告書を提出 報道関係者向け説明会を実施 説明資料 (LINEのグローバルデータガバナンスの現状と今後の方針について) <a href="https://d.line-scdn.net/stf/linecorp/ja/pr/20210323_LINE.pdf">https://d.line-scdn.net/stf/linecorp/ja/pr/20210323_LINE.pdf</a> 上記報道関係者向け説明会およびプレスリリースにて、LINE社としての今後の方針として、日本ユーザーに安心いただくための「2つの国内化」「2つの透明化」についてご報告 個人情報保護委員会からの個人情報の取扱い等に係る報告および当社における今後の方針について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3682">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3682</a> ・中国での日本ユーザーの個人情報へのアクセスを遮断済 ・中国でのLINEのコミュニケーションに関連する機能・サービスに係る機能開発・保守業務や運用業務を終了
2021年3月24日	自治体様向け 新型コロナワクチン接種システム及びLINE公式アカウントに関する説明会を実施
2021年3月26日	「LINE ドクター」におけるデータ管理体制についてご報告 当社の提供サービス「LINE ドクター」におけるデータ管理体制について <a href="https://linehealthcarecorp.com/ja/pr/news/2021/6">https://linehealthcarecorp.com/ja/pr/news/2021/6</a>
2021年3月29日	金融庁への報告書を提出
2021年3月31日	プライバシーポリシーの改定 日本ユーザーを対象としたプライバシーポリシーを改定。海外からのアクセスや保管に係るデータ移転について、国名や関連業務等を明示 <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3684">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3684</a> 「LINE ドクター」の画像データ、日本国内のサーバーへ全データの移管が完了
2021年4月5日	第1回「技術検証部会」開催 グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会 - Zホールディングス株式会社 <a href="https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210406/">https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210406/</a>
2021年4月7日	第2回「技術検証部会」開催 グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会 - Zホールディングス株式会社 <a href="https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210406/">https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210406/</a>
2021年4月13日	第2回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催 「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」第2回を開催しました - Zホールディングス株式会社 <a href="https://www.z-holdings.co.jp/pr/press-release/2021/0414">https://www.z-holdings.co.jp/pr/press-release/2021/0414</a>
2021年4月14日	第3回「技術検証部会」開催 グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会 - Zホールディングス株式会社 <a href="https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210406/">https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210406/</a>
2021年4月19日	総務省への報告書を提出
2021年4月23日	第4回「技術検証部会」開催
2021年4月23日	当社に対する個人情報保護委員会からの指導および当社の改善策について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3718">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3718</a>
2021年4月26日	当社に対する総務省からの指導および当社の改善策について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3722">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3722</a>
2021年4月27日	「LINE」アプリの通報機能における説明文言の誤表示に関するお詫びおよび該当の説明文言の修正について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3725">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3725</a>
2021年4月28日	第3回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催 「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」第3回を開催しました - Zホールディングス株式会社

	<a href="https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210430/">https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210430/</a>
2021年4月28日	第5回「技術検証部会」開催
2021年4月28日	LINE Pay等における情報の安全対策の取組みについてご報告  LINE Pay等における情報の安全対策の取組み <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3729">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3729</a>
2021年4月30日	金融サービスのプライバシーポリシーの改定  LINE Payをはじめとする金融サービスのプライバシーポリシーを改定 <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3732">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3732</a>
2021年5月12日	第6回「技術検証部会」開催
2021年5月17日	第7回「技術検証部会」開催
2021年5月19日	第4回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催
2021年5月21日	個人情報保護委員会に指導事項に係る改善報告書を提出
2021年5月28日	第8回「技術検証部会」開催
2021年5月31日	総務省に指導事項に係る改善報告書を提出
2021年5月31日	金融庁への報告書を再提出
2021年6月2日	アルバムやKeepなどのデータの国内移転スケジュールについてのお知らせ  アルバムやKeepなどのデータの国内移転スケジュールについて <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3763">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3763</a>
2021年6月4日	第9回「技術検証部会」開催
2021年6月9日	第5回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催
2021年6月11日	データガバナンスに係る改善策・取り組みの進捗についてご報告  当社におけるデータガバナンスに係る改善策・取り組みの進捗についてのご報告 <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3780">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3780</a>  日本ユーザーのデータの国内移転スケジュールについてご報告  LINEのデータ移転に関するご説明 <a href="https://linecorp.com/ja/data_transfer">https://linecorp.com/ja/data_transfer</a>
2021年6月16日	第10回「技術検証部会」開催
2021年6月30日	第11回「技術検証部会」開催
2021年7月8日	LINEヘルスケア社のプライバシーポリシーの改定  LINEヘルスケア社の提供サービスにおけるプライバシーポリシーを改定 <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3820">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3820</a>
2021年7月14日	第12回「技術検証部会」開催
2021年7月19日	第6回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催
2021年7月28日	第13回「技術検証部会」開催
2021年8月4日	当社の中国における今後の業務方針のお知らせ <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3857">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3857</a>
2021年8月16日	第14回「技術検証部会」開催
2021年8月23日	第7回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催
2021年9月10日	第15回「技術検証部会」開催
2021年9月13日	第8回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催
2021年9月27日	第9回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催
2021年10月11日	第10回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催
2021年10月18日	「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」最終報告に関する報道関係者向け説明会開催
2021年10月18日	当社のガバナンス体制およびリスク管理体制の強化について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3951">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3951</a>
2021年10月29日	個人情報保護委員会への改善策に関する最終報告を踏まえ、同委員会より「改善状況の概要及び同社等に対する対応方針」公表 <a href="https://www.ppc.go.jp/aboutus/minutes/2021/211029/">https://www.ppc.go.jp/aboutus/minutes/2021/211029/</a> （外部サイト）
2022年4月13日	個人情報保護委員会への改善策に関する追加報告を踏まえ、同委員会より「改善策の実施状況」公表 <a href="https://www.ppc.go.jp/aboutus/minutes/2022/20220413/">https://www.ppc.go.jp/aboutus/minutes/2022/20220413/</a> （外部サイト）

## ■関連プレスリリースおよびお知らせ

2021年3月17日	ユーザーの個人情報に関する一部報道について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3675">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3675</a>
2021年3月19日	Zホールディングスにおける、外部有識者による、グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会の設置について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3679">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3679</a>
2021年3月23日	個人情報保護委員会からの個人情報の取扱い等に係る報告および当社における今後の方針について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3682">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3682</a>
2021年3月26日	当社の提供サービス「LINE ドクター」におけるデータ管理体制について <a href="https://linehealthcarecorp.com/ja/pr/news/2021/6">https://linehealthcarecorp.com/ja/pr/news/2021/6</a>
2021年3月31日	日本ユーザーを対象としたプライバシーポリシーを改定。海外からのアクセスや保管に係るデータ移転について、国名や関連業務等を明示 <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3684">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3684</a>
2021年4月6日	グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会 - Zホールディングス株式会社 <a href="https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210406/">https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210406/</a>
2021年4月14日	「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」第2回を開催しました - Zホールディングス株式会社 <a href="https://www.z-holdings.co.jp/pr/press-release/2021/0414">https://www.z-holdings.co.jp/pr/press-release/2021/0414</a>
2021年4月23日	当社に対する個人情報保護委員会からの指導および当社の改善策について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3718">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3718</a>
2021年4月26日	当社に対する総務省からの指導および当社の改善策について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3722">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3722</a>
2021年4月27日	「LINE」アプリの通報機能における説明文言の誤表示に関するお詫びおよび該当の説明文言の修正について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3725">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3725</a>
2021年4月28日	LINE Pay等における情報の安全対策の取組み <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3729">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3729</a>
2021年4月30日	「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」第3回を開催しました - Zホールディングス株式会社 <a href="https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210430/">https://www.z-holdings.co.jp/notice/20210430/</a>

2021年4月30日	LINE Payをはじめとする金融サービスのプライバシーポリシーを改定 <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3732">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3732</a>
2021年6月2日	アルバムやKeepなどのデータの国内移転スケジュールについて <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3763">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3763</a>
2021年6月11日	当社におけるデータガバナンスに係る改善策・取り組みの進捗についてご報告 <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3780">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3780</a>
2021年7月8日	LINEヘルスケア社の提供サービスにおけるプライバシーポリシーを改定 <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3820">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3820</a>
2021年8月4日	当社の中国における今後の業務方針のお知らせ <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3857">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3857</a>
2021年10月18日	当社のガバナンス体制およびリスク管理体制の強化について <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3951">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3951</a>

=====

更新履歴

## 2021年

3月23日：報道関係者向け説明会、金融庁への報告、自治体様向け 新型コロナワクチン接種システム及びLINE公式アカウントに関する説明会について追記

3月29日：「金融庁への報告書を提出」を追記

3月31日：プライバシーポリシーの改定および「LINE ドクター」におけるデータ管理体制について追記

4月6日：「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」および「技術検証部会」について追記

4月8日：第2回「技術検証部会」および第3回「技術検証部会」について追記

4月14日：第2回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」に関するZホールディングスのプレスリリースを追記

4月15日：第3回「技術検証部会」の開催議事が掲出されたZホールディングスのプレスリリースを追記

4月19日：「総務省への報告書を提出」を追記

4月21日：第4回「技術検証部会」および第3回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」について追記

4月24日：「当社に対する個人情報保護委員会からの指導および当社の改善策について」を追記

4月26日：「当社に対する総務省からの指導および当社の改善策について」を追記

4月27日：「LINE」アプリの通報機能における説明文の誤表示に関するお詫びおよび該当の説明文の修正について追記

4月28日：LINE Pay等における情報の安全対策の取組みについて追記

4月30日：第3回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」に関するZホールディングスのプレスリリースを追記

4月30日：LINE Payをはじめとする金融サービスのプライバシーポリシーの改定について追記

5月11日：第5回「技術検証部会」開催および第6回「技術検証部会」開催予定について追記

5月13日：第4回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催予定について追記

5月19日：第4回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催について追記

5月24日：「個人情報保護委員会に指導事項に係る改善報告書を提出」を追記

5月31日：「総務省に指導事項に係る改善報告書を提出」を追記

5月31日：「金融庁への報告書を再提出」を追記

6月2日：「アルバムやKeepなどのデータの国内移転スケジュールについて」および第5回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催予定について追記

6月9日：第7回、第8回、第9回「技術検証部会」開催について追記

6月11日：本ページタイトルを「LINEにおける個人情報の取り扱いに関連する主な予定、取り組みおよびデータの国内移転について」に変更

6月11日：データガバナンスに係る改善策・取り組みの進捗についてのご報告およびデータの国内移転の詳細スケジュールについて追記

7月1日：第10回、第11回「技術検証部会」開催について追記

7月8日：LINEヘルスケア社のプライバシーポリシーの改定について追記

7月26日：タイトルを「LINEにおける個人情報の取り扱いに関連する主な予定について」に変更

7月30日：第6回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催および第12回、第13回「技術検証部会」開催について追記

8月4日：当社の中国における今後の業務方針のお知らせについて追記

8月18日：第14回「技術検証部会」開催および第7回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催予定について追記

8月23日：第7回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催について追記

9月15日：第8回「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」開催について追記

10月18日：当社のガバナンス体制とリスク管理体制の強化および「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」最終報告について追記

## 2022年

4月13日：個人情報保護委員会による当社の改善策関連情報の公表（2021年10月29日分、2022年4月13日分）について追記