

# Kebijakan Privasi LINE

## 1. Pengantar

Kami, LINE Corporation ("LINE," "kami," "kita" atau "milik kami"), akan mengumpulkan informasi terkait dengan individu ("Data Pribadi") dalam menyediakan aplikasi komunikasi LINE kami ("Aplikasi LINE") dan semua produk, aplikasi, layanan, dan situs web yang terkait dengan Aplikasi LINE (secara kolektif disebut "Layanan"). Kami menganggap perlindungan Data Pribadi sebagai salah satu masalah manajemen terpenting yang merupakan suatu tanggung jawab dari suatu perusahaan layanan konten Internet. Kami akan bertindak sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di negara-negara dan wilayah-wilayah tempat kami menjalankan bisnis (hukum dan peraturan tersebut selanjutnya secara kolektif disebut sebagai "Hukum yang Berlaku"), dan akan melakukan upaya untuk melindungi Data Pribadi dengan benar berdasarkan Kebijakan Privasi ini ("Kebijakan" ini).

"Kebijakan" ini menjelaskan jenis Data Pribadi apa yang akan kami kumpulkan, dan bagaimana kami akan menggunakan dan membagikan Data Pribadi tersebut, dan bagaimana Anda dapat mengelola Data Pribadi Anda sendiri.

Kami menyarankan Anda untuk juga meninjau "Pusat Privasi LINE" yang menjelaskan gambaran Kebijakan ini dengan cara yang mudah dipahami.

## 2. Ruang lingkup dari Kebijakan ini

Kebijakan ini berlaku untuk semua Data Pribadi yang dikumpulkan sehubungan dengan Layanan kami terlepas dari negara atau wilayah tempat Layanan kami digunakan.

### 2.a. Target layanan dan penyedia layanan

Kebijakan ini berlaku untuk semua Data Pribadi yang dikumpulkan terkait dengan Layanan kami.

Kami dapat menerapkan kebijakan privasi individu atau ketentuan tambahan untuk syarat penggunaan atau Kebijakan ini (secara kolektif, "Kebijakan Individu") untuk layanan tertentu. Kebijakan Individu menjelaskan jenis Data Pribadi apa yang akan kami kumpulkan,

dan bagaimana kami akan menggunakan dan membagikan Data Pribadi tersebut, untuk layanan tertentu tersebut, dan kebijakan lain yang berlaku untuk layanan tertentu tersebut. Jika terdapat ketidaksesuaian antara pokok bahasan Kebijakan Individu dan Kebijakan ini, Kebijakan Individu yang akan berlaku.

Sehubungan dengan penerapan Kebijakan ini, LINE adalah pengendali pemrosesan Data Pribadi.

## **2.b.Negara dan wilayah yang berlaku**

Kami akan memproses Data Pribadi hanya sejauh yang diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku sesuai dengan Kebijakan ini dan hanya dalam cakupan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini.

Meskipun kami mungkin menyediakan berbagai terjemahan atas Kebijakan ini sebagai referensi, sejauh diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku, versi bahasa Jepang berlaku untuk pengguna yang menggunakan Layanan kami di Jepang, versi bahasa Korea berlaku untuk pengguna yang menggunakan Layanan kami di Korea, dan versi bahasa Inggris berlaku kepada pengguna yang menggunakan Layanan kami di negara atau wilayah lain.

## **3.Data Pribadi yang akan dikumpulkan**

Kami akan mengumpulkan Data Pribadi berikut dengan cara yang tepat dan sesuai hukum:

- Informasi yang Anda berikan kepada kami seperti nomor telepon Anda yang Anda daftarkan pada saat membuat suatu akun, dan informasi profil yang Anda tetapkan pada saat menggunakan Layanan kami
- Informasi yang terkait dengan status penggunaan Anda atas Layanan kami seperti teks, gambar, video dan konten lain yang Anda unggah, dan log akses Anda
- Jika Anda membuat akun LINE menggunakan akun SNS eksternal, informasi yang dikumpulkan dari pihak ketiga seperti pengidentifikasi akun SNS eksternal yang akan kami kumpulkan dari pihak ketiga tersebut
- Informasi terkait Anda yang diunggah oleh pengguna lain seperti gambar foto wajah Anda yang diunggah oleh teman Anda
- Informasi yang dikumpulkan secara eksternal seperti informasi yang akan dikumpulkan melalui plug-in Aplikasi LINE yang dipasang di aplikasi pihak ketiga, seperti “Suka”

- Informasi publik yang berisi Data Pribadi seperti berita daring yang dipublikasikan di internet

Kami akan mengumpulkan jenis Data Pribadi berikut dalam menyediakan Layanan kami. Jika Anda tidak memberikan jenis informasi tertentu seperti nomor telepon Anda yang perlu didaftarkan untuk menggunakan Layanan kami, Anda mungkin tidak dapat menggunakan semua atau sebagian dari Layanan kami.

### **3.a.Data Pribadi yang akan diberikan oleh Anda**

#### **3.a.i.Informasi yang akan didaftarkan pada saat membuat suatu akun**

Sebelum Anda mulai menggunakan Layanan kami, kami mungkin meminta Anda untuk memberikan informasi kontak Anda untuk membuat akun LINE ("Akun").

Sebagai contoh:

- Untuk membuat suatu Akun, Anda perlu mendaftarkan nomor telepon Anda.

Harap untuk dijadikan perhatian bahwa kami menetapkan kode identifikasi internal ("Pengenal Internal") ke setiap Akun yang dibuat oleh pengguna kami.

#### **3.a.ii.Informasi yang akan didaftarkan untuk mengakses Akun Anda dari beberapa perangkat atau mentransfer Akun Anda dari satu perangkat ke perangkat lainnya**

Jika Anda ingin mengakses Akun Anda dari beberapa perangkat, atau ingin mentransfer Akun Anda dari satu perangkat ke perangkat lainnya, Anda mungkin perlu mendaftarkan nomor telepon atau alamat surel Anda selain informasi yang Anda daftarkan pada saat Anda membuat Akun Anda.

#### **3.a.iii.Informasi yang dibutuhkan untuk komunikasi dan transaksi**

Ketika Anda ingin menggunakan suatu layanan tertentu untuk membeli produk, mengajukan pertanyaan atau berpartisipasi dalam suatu acara promosi atau survei, kami dapat meminta Anda untuk memberikan informasi yang diperlukan untuk berkomunikasi dengan Anda dan melakukan transaksi dengan Anda tergantung pada sifat transaksi, dan mengumpulkan serta menyimpan informasi tersebut.

Sebagai contoh:

- Agar kami dapat menjawab setiap permintaan atau pertanyaan yang Anda kirimkan ke

bantuan pelanggan kami, kami dapat meminta Anda untuk memberikan informasi yang diperlukan untuk mengidentifikasi dan menyelidiki kejadian atau menyelesaikan masalah, seperti informasi kontak Anda termasuk nomor telepon atau alamat surel Anda, dan detail masalah yang Anda alami.

- Jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam survei atau acara promosi, kami dapat meminta Anda untuk memberikan informasi seperti nama, alamat, nomor telepon, alamat surel, jenis kelamin, dan tanggal lahir untuk memverifikasi identitas Anda, memungkinkan Anda untuk berpartisipasi dalam undian, dan untuk memberikan hadiah apa pun yang mungkin Anda menangkan.
- Jika Anda membeli suatu produk atau layanan, Anda akan diminta untuk memberikan informasi untuk melakukan pembayaran atas produk atau layanan tersebut. Karena penyelesaian kartu kredit diproses oleh agen pembayaran pihak ketiga yang pantas, kami tidak akan menyimpan nomor kartu kredit atau kode keamanan Anda.

### **3.a.iii.Profil dan informasi yang berkaitan dengan hubungan pertemanan Anda**

Saat Anda menggunakan Layanan kami, kami akan mengumpulkan profil yang Anda tetapkan, dan informasi terkait hubungan pertemanan Anda.

#### Informasi profil

Informasi profil termasuk informasi seperti gambar ikon, nama tampilan, pesan status, ID pencarian ("ID LINE") dan tanggal lahir yang Anda tetapkan atau ungkapkan untuk terhubung dengan pengguna lain. Informasi profil (tidak termasuk informasi yang Anda tetapkan sebagai "pribadi") akan diungkapkan dan tersedia untuk pengguna lain dan pihak ketiga seperti perusahaan yang mengoperasikan akun resmi. Suatu ID LINE adalah nama identifikasi yang ditetapkan di Akun Anda untuk memudahkan teman Anda untuk menemukan Anda pada Layanan kami, dan teman Anda dapat menemukan Anda melalui ID LINE Anda. Anda juga dapat memilih untuk tidak mengizinkan pengguna lain untuk menghubungi Anda menggunakan ID LINE Anda.

#### Buku alamat

Kami menawarkan fitur "Tambah Teman Otomatis" yang secara otomatis menambahkan pengguna lain sebagai teman Anda pada Layanan kami saat Anda mengunggah informasi teman Anda di buku alamat di perangkat Anda. Kami hanya akan mengakses nomor telepon yang terdaftar di buku alamat perangkat seluler Anda hanya jika Anda telah mengaktifkan fitur ini.

Kami akan menggunakan nomor telepon di buku alamat Anda hanya untuk menambahkan

teman Anda secara otomatis, merekomendasikan kemungkinan teman, dan mencegah penggunaan yang tidak sah.

### **3.b.Data Pribadi yang akan dikumpulkan sehubungan dengan penggunaan Anda atas Layanan kami**

#### **3.b.i.Status penggunaan Layanan kami**

Kami secara otomatis mengumpulkan informasi terkait kapan dan bagaimana Anda menggunakan Layanan kami. Informasi yang dikumpulkan mencakup status penggunaan berbagai fitur seperti tanggal dan waktu Anda mengaktifkan masing-masing aplikasi kami, lamanya Anda menggunakan layanan individual kami, hasil pencarian yang dilakukan di dalam aplikasi, layanan tambahan yang dibeli, dan konten dan iklan yang dilihat atau diketuk.

#### Unggahan dan reaksi terhadap unggahan

Dalam mendistribusikan unggahan Anda ke pengguna lain, konten yang Anda unggah dikirim melalui server kami. Misalnya, konten standar seperti emoji, stiker dan informasi lokasi serta konten nonstandar seperti teks, gambar, video dan audio yang Anda unggah semuanya dikirim melalui server kami. Selain itu, informasi eksternal seperti penerima konten, format data,

tanggal dan waktu mengunggah, dan informasi lain tentang bagaimana Anda berinteraksi dengan rekanan Anda juga dicatat di server. Informasi URL yang Anda ketuk atau klik pada Layanan kami juga dicatat di server.

Selanjutnya, dalam mendistribusikan reaksi atau membalas unggahan pengguna lain, kami mengumpulkan dan menggunakan informasi terkait bagaimana Anda bereaksi terhadap unggahan pengguna lain. Informasi ini termasuk tindakan yang Anda lakukan terhadap pendistribusian oleh pengguna lain, dan waktu dan tanggal tindakan tersebut, seperti apakah Anda melihat teks, gambar, atau video dari pesan yang Anda terima, dan apakah Anda mengetuk klik "Suka" untuk unggahan pengguna di LINE VOOM Anda.

Pada prinsipnya, kami tidak akan menggunakan unggahan pribadi, seperti pesan yang ditukarkan di antara pengguna, untuk tujuan apa pun selain mendistribusikan unggahan tersebut. Namun, di negara atau wilayah tertentu (\*1) untuk layanan tertentu, kami dapat menggunakan sebagian dari informasi tersebut setelah mendapatkan persetujuan tambahan Anda untuk penyediaan dan pemeliharaan layanan, pengembangan dan peningkatan layanan, pencegahan penggunaan yang tidak sah, dan penyediaan konten yang dioptimalkan termasuk

iklan. Untuk detailnya, silakan merujuk kepada "Mengenai Penggunaan Informasi Anda" dan ketentuan layanan individu.

### **3.b.ii. Informasi lokasi**

Kami dapat mengumpulkan informasi lokasi perangkat Anda ketika Anda membagikan informasi lokasi Anda dengan teman-teman Anda, atau agar kami dapat memberikan hasil pencarian yang dioptimalkan untuk Anda. Ketika Anda tidak menerima pengiriman informasi lokasi Anda melalui pengaturan perangkat seluler Anda, informasi lokasi tidak akan dikirimkan kepada kami.

Selain itu, di negara atau kawasan tertentu (\*2), saat kami menyediakan konten atau iklan yang disesuaikan untuk Anda, seperti prakiraan cuaca dan berita lokal di dekat area tempat Anda berada, kami mungkin secara terpisah meminta Anda untuk memberikan informasi lokasi Anda secara umum. Dalam hal ini, Anda dapat sewaktu-waktu memilih untuk tidak memberikan informasi lokasi Anda melalui pengaturan Aplikasi LINE Anda.

Meskipun Anda tidak menerima pengiriman informasi lokasi Anda, kami dapat memperkirakan perkiraan lokasi Anda dari informasi jaringan seperti alamat IP Anda.

### **3.b.iii. Aplikasi, browser, perangkat, dan informasi jaringan**

Kami akan mengumpulkan informasi sehubungan dengan perangkat, browser, dan aplikasi yang Anda gunakan (pengidentifikasi iklan untuk mengidentifikasi perangkat/browser, ID Cookie dan jenis perangkat, OS, pengaturan bahasa/zona waktu, jenis browser, versi aplikasi, dll.), dan informasi jaringan (nama operator telekomunikasi, alamat IP, dll.).

Kami juga dapat mengaitkan pengenal iklan yang dikumpulkan dengan Pengenal Internal.

### **3.c. Data Pribadi yang dikumpulkan dari pihak ketiga**

Kami dapat mengumpulkan Data Pribadi dari pihak ketiga termasuk grup perusahaan kami (mengacu pada anak perusahaan atau afiliasi kami, di mana definisi tersebut termasuk anak perusahaan dan afiliasi dalam dan luar negeri sesuai dengan "Peraturan tentang Terminologi, Bentuk, dan Metode Penyusunan Laporan Keuangan" Jepang; selanjutnya sama).

Misalnya, kami akan mengumpulkan Data Pribadi dari pihak ketiga dalam hal-hal berikut.

#### **3.c.i. Data Pribadi dikumpulkan dari grup perusahaan**

Kami dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda dari grup perusahaan kami sesuai dengan persyaratan atau kebijakan mereka. Untuk kebijakan privasi yang berlaku untuk layanan individu yang disediakan oleh grup perusahaan kami, harap konfirmasi hal tersebut pada layanan individu.

### **3.c.ii.Data Pribadi dikumpulkan dari mitra bisnis**

Kami dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda dari mitra bisnis kami. Ada kasus di mana kami mengumpulkan Data Pribadi dari suatu mitra bisnis yang mengoperasikan layanannya sendiri, dan dari suatu mitra bisnis yang mengoperasikan layanan yang ditautkan ke Layanan kami seperti akun resmi atau log in Aplikasi LINE. Misalnya, saat Anda membuat Akun menggunakan akun SNS eksternal, kami akan mengumpulkan pengenalan akun SNS eksternal tersebut.

Selain itu, kami dapat memperoleh informasi seperti pengenalan Anda (Pengenalan Internal, pengenalan iklan, dll.), alamat surat elektronik dan nomor telepon terenkripsi satu arah (hashed), alamat IP, bagian dari informasi perangkat Anda (OS, dll.), informasi atribut dan riwayat tindakan Anda, termasuk riwayat pembelian dan penelusuran Anda, dari mitra bisnis kami, dalam rangka menggunakannya untuk mengirim pesan akun resmi dari mitra bisnis kami dan mendistribusikan iklan, serta mengukur efektivitas iklan, membuat dan menyediakan statistik informasi dan untuk tujuan-tujuan lain.

### **3.d.Data Pribadi yang diunggah oleh pengguna lain**

Mungkin ada kasus di mana pengguna tertentu, dalam menggunakan Layanan kami, mengunggah informasi yang berisi Data Pribadi seperti foto yang menyertakan pihak ketiga selain pengguna tersebut, dan kami mengumpulkan informasi tersebut.

### **3.e.Data Pribadi yang dikumpulkan langsung dari layanan pihak ketiga**

Kami dapat mengumpulkan catatan log in dari plug-in situs web pihak ketiga dan aplikasi yang dilengkapi dengan fitur plug-in seperti "Kirim melalui LINE" atau "Suka", dan informasi URL situs web yang dilengkapi dengan fitur plug-in yang Anda kunjungi saat sedang log in ke aplikasi LINE di browser Anda dengan mengaitkan catatan log in dan informasi URL tersebut dengan Akun LINE Anda. Data yang dikumpulkan tersebut akan digunakan untuk memahami bagaimana Anda menggunakan Layanan kami, serta untuk pemeliharaan dan peningkatan, keamanan, dan pencegahan penggunaan atau penyalahgunaan yang tidak sah atau curang atas Layanan tersebut. Saat Anda keluar dari Aplikasi LINE, informasi tersebut hanya akan digunakan untuk tujuan keamanan dan pencegahan

penggunaan atau penyalahgunaan yang tidak sah atau curang dalam bentuk di mana individu-individu tidak dapat ditentukan.

Lebih lanjut, di negara atau wilayah tertentu, ketika mitra bisnis kami menggunakan Layanan kami, kami dapat mengumpulkan Data Pribadi berikut.

- Informasi seperti riwayat akses (termasuk tanggal dan waktu akses, URL, dll.) dari situs web yang Anda akses dari browser Anda.

Misalnya, jika mitra bisnis kami telah memperkenalkan layanan pelacakan kami untuk menampilkan iklan pada Layanan kami hanya kepada pengguna yang mengunjungi halaman tertentu dari situs web yang dioperasikan oleh mitra bisnis tersebut, kami akan mengumpulkan riwayat akses situs web mitra bisnis tersebut, dan menggunakan informasi tersebut untuk distribusi iklan yang optimal pada Layanan kami. Untuk melakukan distribusi iklan optimal yang disebutkan sebelumnya, kami dapat menggunakan cookie dan mengaitkan riwayat akses Anda dengan pengenal iklan atau Pengenal Internal. Anda dapat menghapus cookie kapan saja dari browser Anda. (\*3)

- Riwayat penggunaan layanan pada aplikasi web di mana mitra bisnis kami adalah penyedia layanan.

Misalnya, jika mitra bisnis kami telah memperkenalkan layanan analisis akses kami untuk mengonfirmasi status penggunaan layanan aplikasi webnya atau meningkatkan layanannya, kami akan mengumpulkan riwayat penggunaan Anda atas layanan mitra bisnis tersebut, dan memberikan status penggunaan Anda dalam bentuk statistik kepada mitra bisnis.

Ketika kami mengumpulkan Data Pribadi secara langsung dari layanan yang dioperasikan oleh pihak ketiga seperti ketika mitra bisnis kami menggunakan Layanan kami sebagaimana yang dijelaskan di atas, kami meminta mitra bisnis kami untuk mengambil tindakan yang sah dan tepat.

### **3.f. Pengumpulan Data Pribadi dari informasi publik**

Kami akan mengumpulkan informasi publik, seperti berita daring yang diterbitkan di internet, untuk digunakan dalam layanan pencarian, dll.

Jika informasi publik yang dikumpulkan berisi Data Pribadi, kami dapat menggunakan informasi tersebut untuk pendaftaran di indeks mesin pencari atau tampilan hasil pencarian.

## **4. Tujuan penggunaan Data Pribadi**



Kami akan menggunakan Data Pribadi untuk tujuan berikut:

- Penyediaan dan pemeliharaan layanan;
- Pengembangan dan peningkatan layanan dan konten;
- Pencegahan penggunaan yang tidak sah seperti akses yang tidak sah; dan/atau
- Penyediaan konten yang dioptimalkan untuk Anda.

Kami menggunakan Data Pribadi untuk menyediakan Layanan kami kepada pengguna, untuk digunakan dalam penelitian dan pengembangan untuk menyediakan layanan yang lebih aman dan lebih baik, dan untuk menyediakan layanan yang sangat terkait dengan pengguna, termasuk iklan. Kami tidak akan memproses Data Pribadi yang kami peroleh di luar cakupan tujuan penggunaan, kecuali sejauh telah memperoleh persetujuan dari Anda atau sebagaimana diizinkan oleh Hukum yang Berlaku. Selain itu, kami akan mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk memastikan bahwa Data Pribadi tidak digunakan untuk tujuan lain apa pun. Penggunaan khusus Data Pribadi adalah sebagai berikut.

#### **4.a.Penyediaan dan pemeliharaan layanan**

Kami akan menggunakan informasi yang diperlukan untuk menyediakan layanan yang Anda minta, menjawab pertanyaan Anda, dan mengadakan acara promosi.

Misalnya, dalam kasus berikut, kami akan menggunakan Data Pribadi untuk penyediaan dan pemeliharaan layanan.

- Untuk memverifikasi identitas Anda, melalui perbandingan dengan informasi terdaftar Anda, ketika Anda masuk ke Aplikasi LINE atau melanjutkan penggunaan Akun Anda dengan mengubah perangkat Anda;
- Untuk mengunggah pesan atau menyampaikan status "telah dibaca" dari pesan yang diunggah;
- Untuk mengonfirmasi riwayat pesan yang dilihat dengan perangkat tertentu pada perangkat yang berbeda;
- Untuk mengatur atau mengungkapkan profil untuk membangun dan mengelola hubungan antara pengguna, dan untuk mencari pengguna lain menggunakan informasi yang terdaftar, atau memungkinkan pencarian tersebut;
- Untuk memproses tagihan ketika pengguna membeli produk atau menggunakan layanan berbayar;
- Untuk memeriksa status Anda dalam menggunakan Layanan kami untuk menjawab pertanyaan Anda ke dukungan pelanggan kami;
- Untuk mengirimkan hadiah apa pun yang mungkin telah Anda menangkan dalam acara

promosi ke alamat yang Anda tentukan; dan/atau

- Untuk memberi tahu Anda tentang perubahan penting pada Layanan kami seperti perubahan persyaratan, penghentian layanan yang direncanakan, atau perubahan fitur.

#### **4.b.Pengembangan dan peningkatan layanan dan konten**

Kami akan menggunakan Data Pribadi untuk pengembangan dan peningkatan Layanan kami untuk menyediakan layanan, produk, dan konten yang lebih baik kepada pengguna di masa yang akan datang.

Misalnya, dalam kasus berikut, kami akan menggunakan Data Pribadi untuk pengembangan dan peningkatan layanan dan konten:

- Untuk meningkatkan Layanan kami dengan membuat statistik dan model yang terkait dengan penggunaan Layanan kami;
- Untuk mengembangkan layanan dan konten baru dengan memahami tren dari riwayat pembelian stiker;
- Untuk meningkatkan desain layar dengan memahami frekuensi penggunaan setiap tab di aplikasi; atau
- Untuk melakukan survei terkait layanan kami yang saat ini kami sediakan, atau mungkin disediakan di masa mendatang.

#### **4.c.Keamanan dan pencegahan penggunaan yang tidak sah**

Kami akan menggunakan Data Pribadi dan mempromosikan tindakan keamanan dan tindakan terhadap penggunaan yang tidak sah untuk menjaga lingkungan di mana Layanan kami dapat digunakan setiap saat, dan pengguna dapat menggunakan Layanan kami dengan rasa aman setiap hari.

Misalnya, dalam kasus berikut, kami akan menggunakan Data Pribadi untuk keamanan dan pencegahan penggunaan yang tidak sah:

- Untuk mengonfirmasi apakah ada pelanggaran ketentuan penggunaan, tindakan ilegal, akses tidak sah, atau penggunaan tidak sah lainnya;
- Untuk memantau dan mengonfirmasi rincian laporan dan posting ilegal, dll., dan untuk mengembangkan alat untuk mencegah penggunaan yang tidak sah dengan cara seperti menganalisis rincian laporan dan posting ilegal tersebut, dll.; atau
- Untuk memverifikasi fakta atau menghubungi Anda jika terjadi penggunaan yang tidak sah atau kemungkinan penggunaan yang tidak sah.

#### **4.d.Penyediaan konten yang dioptimalkan untuk Anda**

Kami akan menggunakan Data Pribadi untuk menyediakan konten yang direkomendasikan, termasuk iklan, kepada setiap pengguna.

Misalnya, dalam kasus berikut, kami akan menggunakan Data Pribadi untuk menyediakan konten yang dioptimalkan kepada pengguna:

- Untuk menampilkan rekomendasi stiker lain yang sangat relevan dengan stiker yang dibeli;
- Ketika ada pengguna lain yang telah menambahkan sebagai teman akun resmi yang sama dengan akun resmi yang telah Anda tambahkan sebagai teman, untuk memperkenalkan akun resmi lain yang telah ditambahkan pengguna tersebut sebagai teman; atau
- Untuk mengukur keefektifan iklan yang didistribusikan; atau
- Untuk mengirim dan mendistribusikan pesan dan survei akun resmi, dll. kepada Anda dengan cara seperti mengasosiasikan atau menggabungkan informasi yang telah diperoleh dari mitra bisnis kami, seperti pengenalan Anda (Pengenalan Internal, pengenalan iklan, dll.), nomor telepon dan alamat surel yang di-hash, dengan Data Pribadi Anda yang kami miliki.

Lebih lanjut, di negara atau kawasan tertentu (\*3), kami akan menggunakan Data Pribadi untuk mendistribusikan konten yang direkomendasikan, seperti iklan yang dioptimalkan, kepada pengguna. Penggunaan tersebut mencakup contoh-contoh berikut:

- Untuk mendistribusikan informasi yang sangat relevan dengan lokasi Anda saat ini mengenai fasilitas, atraksi, kupon, dll., untuk diberikan melalui akun resmi;
- Untuk memperkenalkan informasi acara yang sedang diadakan dan kupon berharga yang dapat digunakan, di dekat lokasi Anda saat ini atau tempat-tempat yang sering Anda kunjungi;
- Untuk menampilkan iklan yang terkait dengan situs web mitra bisnis kami yang Anda akses;
- Untuk memperkirakan atribut seperti jenis kelamin, kelompok usia, dan minat pengguna dari akun resmi yang telah ditambahkan sebagai teman, stiker yang dibeli, Layanan yang sering digunakan, konten yang baru-baru ini diunggah di LINE VOOM, dan riwayat penggunaan layanan seperti menelusuri kata-kata yang baru-baru ini digunakan, dan mendistribusikan iklan kami atau iklan pihak ketiga yang mungkin menarik bagi pengguna yang memiliki atribut serupa; atau
- Untuk mendistribusikan iklan kami atau iklan pihak ketiga dengan Data Pribadi seperti ulang tahun, nomor telepon dan alamat surel yang didaftarkan oleh pengguna (termasuk hal penyebaran iklan Layanan kami pada layanan yang dioperasikan oleh pihak ketiga) sebagai

kunci; atau

- Untuk mendistribusikan iklan kepada Anda dengan cara seperti mengasosiasikan atau menggabungkan informasi yang telah diperoleh dari mitra bisnis kami, seperti pengenalan Anda (Pengenalan Internal, pengenalan iklan, dll.), nomor telepon dan alamat surel yang telah di-hash, bagian dari informasi perangkat Anda (OS, dll.) dan alamat IP, dengan Data Pribadi Anda yang kami miliki;
- Untuk mengukur efektivitas iklan yang telah terdistribusi dengan cara seperti menggunakan pengenalan Anda (Pengenalan Internal, pengenalan iklan, dll.), bagian dari informasi perangkat Anda (OS, dll.) dan alamat IP, dll. yang telah diperoleh dari mitra bisnis kami; atau
- Untuk memberikan informasi statistik kepada mitra bisnis kami yang disiapkan dengan cara seperti mengasosiasikan atau menggabungkan informasi yang telah diperoleh dari mitra bisnis kami, seperti pengenalan Anda (Pengenalan Internal, pengenalan iklan, dll.), nomor telepon dan alamat surel yang telah di-hash, informasi atribut, dan riwayat tindakan, termasuk riwayat pembelian dan penelusuran Anda, dengan Data Pribadi Anda yang kami miliki, seperti pengenalan Anda (Pengenalan Internal, pengenalan iklan, dll.), nomor telepon dan alamat surel yang di-hash, informasi atribut, dan status penggunaan Anda atas Layanan kami, termasuk riwayat mengakses iklan Anda.

Kami menawarkan penjelasan rinci kepada pengguna yang tinggal di negara atau kawasan tempat fitur ini tersedia. Untuk detailnya, mohon mengacu pada "Optimalisasi layanan berdasarkan atribut" (halaman hanya tersedia dalam bahasa negara yang menawarkan fitur tersebut).

Pada prinsipnya, kami memperoleh persetujuan Anda saat kami memproses Data Pribadi Anda. Namun, jika diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku, kami dapat memproses Data Pribadi Anda dengan salah satu dasar hukum berikut:

- (1) pemrosesan diperlukan untuk pelaksanaan kontrak di mana Anda menjadi pihak atau untuk mengambil langkah atas permintaan Anda sebelum menandatangani kontrak
- (2) pemrosesan diperlukan untuk kepatuhan terhadap kewajiban hukum dimana kami merupakan subjeknya (misalnya, saat mengikuti perintah pengungkapan informasi berdasarkan undang-undang dan peraturan yang diumumkan oleh lembaga pemerintah)
- (3) pemrosesan diperlukan untuk melindungi kepentingan vital Anda atau individu lain
- (4) pemrosesan diperlukan untuk menyelidiki, mencegah dan mengambil tindakan terhadap tindakan ilegal atau dugaan tindakan ilegal
- (5) pemrosesan diperlukan untuk kepentingan sah kami atau pihak ketiga, kecuali jika kepentingan tersebut dikalahkan oleh hak, kepentingan, dan kebebasan terkait privasi Anda

(termasuk peningkatan operasi atau sistem, pencegahan penipuan, pemeliharaan keamanan, pemasaran, dan penelitian yang kami lakukan); atau

(6) pemrosesan diperlukan untuk tujuan apa pun yang terkait dengan manfaat publik atau pembuatan arsip dokumen sejarah, atau tujuan apa pun yang terkait dengan survei atau statistik yang didukung oleh tindakan pengamanan yang tepat.

Misalnya, saat kami memproses Data Pribadi Anda untuk penyediaan dan pemeliharaan layanan, pengembangan dan peningkatan layanan, serta keamanan dan pencegahan penggunaan yang tidak sah, pemrosesan tersebut mungkin sesuai dengan dasar hukum untuk kepentingan yang sah yang ditunjukkan dalam (5) di atas.

## **5.Penyediaan Data Pribadi**

Kami tidak akan memberikan, mengungkapkan, atau membagikan Data Pribadi kepada atau dengan pihak ketiga kecuali kami telah memperoleh persetujuan Anda atau ketentuan, pengungkapan, atau pembagian Data Pribadi tersebut diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku.

Kami dapat memindahkan Data Pribadi ke negara ketiga tanpa undang-undang perlindungan data apa pun yang setara dengan yang ada di negara atau wilayah tempat Anda tinggal ketika kami telah memperoleh persetujuan Anda atau transfer Data Pribadi tersebut diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku.

Pada prinsipnya, kami tidak akan memberikan Data Pribadi kepada pihak ketiga.

Namun, apabila kami telah memperoleh persetujuan Anda, jika diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku, atau dalam kasus berikut, kami dapat memberikan Data Pribadi kepada pihak ketiga secara tertulis atau melalui cara elektromagnetik.

Penerima Data Pribadi yang kami berikan termasuk pihak ketiga seperti subkontraktor, anak perusahaan, dan afiliasi kami yang berlokasi di negara atau wilayah selain tempat Anda tinggal. (Silakan klik di sini untuk mengonfirmasi informasi dari sistem mengenai perlindungan Data Pribadi di negara-negara atau wilayah-wilayah tempat penerima Data Pribadi pihak ketiga berada.)

Untuk memberikan layanan kami dengan lancar, subkontraktor, anak perusahaan dan afiliasi, dll. dapat ditambahkan ke penerima Data Pribadi yang kami berikan. Kami akan memberi tahu Anda melalui Kebijakan ini setelah penambahan negara atau wilayah mana pun di mana penerima Data Pribadi pihak ketiga berada.

Dalam memberikan Data Pribadi, kami dapat memindahkan Data Pribadi ke negara ketiga tanpa undang-undang perlindungan data apa pun yang setara dengan yang ada di negara atau wilayah tempat Anda tinggal (mulai 23 Januari 2019, Komisi Eropa telah menetapkan bahwa Jepang telah mendapatkan standar perlindungan yang cukup terkait Data Pribadi). Dalam kasus di atas, kami akan mengadopsi klausul kontrak standar atau cara lain yang berkaitan dengan perlindungan data yang disetujui di negara atau wilayah Anda, dan memindahkan Data Pribadi ke negara ketiga sesuai dengan persyaratan Hukum yang Berlaku.

### **5.a.Pengungkapan publik oleh pengguna sendiri**

Informasi profil yang Anda daftarkan akan diproses sebagai informasi publik. Untuk detailnya, mohon merujuk kepada [Informasi profil] dari 3.a.

Pesan yang Anda unggah, unggahan yang dibuat di LINE VOOM dan papan buletin, dan tindakan seperti "Suka" dan komentar pada unggahan pengguna lain akan tersedia untuk pihak ketiga sesuai dengan pengaturan pengungkapan dan alamat Anda.

Informasi di atas dapat disalin, disimpan atau disebarakan oleh penerima, dan diakses oleh penerima pihak ketiga yang tidak diinginkan, karena sifat data digital. Saat mengatur profil Anda atau mengunggah pada Layanan kami, harap perhatikan konten dan ruang lingkup pengungkapan unggahan tersebut.

### **5.b.Subkontrak**

Kami dapat menyubkontrakkan layanan tertentu yang diperlukan untuk menyediakan Layanan kami (misalnya: pembangunan dan pengoperasian infrastruktur, penyelesaian, pengiriman, bantuan pelanggan, dll.) kepada pihak ketiga. Sehubungan dengan hal ini, kami dapat mempercayakan semua atau sebagian Data Pribadi kepada subkontraktor, termasuk perusahaan-perusahaan yang berlokasi di negara-negara atau wilayah-wilayah berikut. Subkontraktor akan mengakses Data Pribadi hanya sejauh yang diperlukan untuk melakukan layanan subkontrak atas nama kami, dan tidak akan menggunakan Data Pribadi di luar cakupan layanan subkontrak.

Kami akan: (i) mematuhi Hukum yang Berlaku dan menyelidiki secara memadai kualifikasi sebagai subkontraktor; (ii) mengambil tindakan agar subkontraktor mematuhi delapan (8) prinsip berdasarkan Pedoman Privasi OECD dengan cara seperti menentukan hal-hal yang terkait dengan kerahasiaan dan perlindungan data dalam kontrak dengan subkontraktor; dan (iii) dengan demikian menetapkan sistem untuk mengelola Data Pribadi dengan benar.

Negara-negara dan wilayah-wilayah tempat Data Pribadi ditransfer: Jepang, Korea, Vietnam, Thailand, Taiwan, Indonesia, Amerika Serikat, dan Filipina.

### **5.c.Berbagi Data Pribadi di antara grup perusahaan**

Sehubungan dengan pengguna yang menggunakan Layanan kami di negara atau kawasan tertentu (\*4), kami dapat membagikan, di antara grup perusahaan kami, termasuk perusahaan-perusahaan yang berada di negara-negara dan wilayah-wilayah berikut, Data Pribadi yang ditunjukkan di “3. Data Pribadi yang akan dikumpulkan”. Misalnya, untuk mengurangi masalah pembuatan Akun pada layanan yang disediakan oleh grup perusahaan kami, grup perusahaan kami dapat merujuk ke informasi yang terdaftar di Aplikasi LINE.

Karena tujuan berbagi Data Pribadi adalah sama dengan tujuan penggunaan yang dijelaskan dalam “4. Tujuan penggunaan Data Pribadi”, untuk tujuan penggunaan oleh pihak dengan siapa Data Pribadi dibagikan, "LINE" akan diganti dengan "grup perusahaan kami", dan "Layanan" akan diganti dengan "layanan yang disediakan oleh grup perusahaan kami".

LINE adalah pengelola dalam berbagi Data Pribadi berdasarkan hukum Jepang.

Kami akan mengambil langkah-langkah agar perusahaan-perusahaan grup kami dengan siapa Data Pribadi dibagikan mematuhi delapan (8) prinsip berdasarkan Pedoman Privasi OECD dengan cara seperti menentukan hal-hal yang berkaitan dengan kerahasiaan dan perlindungan data dalam kontrak dengan perusahaan grup tersebut, dan dengan demikian membangun sistem untuk mengelola Data Pribadi dengan benar.

Anda dapat mengonfirmasi perusahaan-perusahaan grup kami di "Daftar Perusahaan Grup".

Sebagai tambahan, silakan klik di sini untuk mengetahui ruang lingkup grup perusahaan kami dalam berbagi Data Pribadi pengguna di Taiwan.

Negara-negara dan wilayah-wilayah tempat Data Pribadi ditransfer: Jepang, Taiwan, Thailand, Indonesia, Korea, dan Singapura.

### **5.d.Sukses bisnis**

Jika ada transaksi antara perusahaan yang berkaitan dengan bisnis kami di mana Kebijakan ini berlaku, seperti akuisisi, merger, atau perubahan entitas bisnis, Data Pribadi juga dapat dipindahkan ke penerus bisnis sejauh diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku.

### **5.e.Penyediaan layanan dan distribusi iklan melalui kerja sama dengan perusahaan lain**

Dalam hal di mana Anda menggunakan layanan mitra bisnis kami, kami dapat memberikan, kepada mitra bisnis tersebut, informasi yang akan digunakan oleh mitra bisnis untuk mengidentifikasi Anda (di negara atau wilayah tertentu (\*5), selain Pengenal Internal, termasuk pengenalan iklan, informasi perangkat seperti pengaturan bahasa, dan informasi atribut).

Sebagai contoh,

- Saat Anda menambahkan akun resmi sebagai teman, berbicara dengan akun resmi, dan memasuki ruang obrolan grup di mana akun resmi berpartisipasi, informasi minimum yang diperlukan untuk mengirim pesan kepada Anda, seperti Pengenal Internal yang ditetapkan ke Akun Anda dan pengaturan bahasa, akan dikirim untuk memberikan layanan kami dengan lancar. (Silakan klik di sini untuk mengonfirmasi negara-negara dan wilayah-wilayah di mana operator akun resmi yang menerima informasi berada dan informasi mengenai tindakan-tindakan perlindungan informasi.) Dalam layanan atau fitur tertentu untuk beberapa bisnis, kami mungkin meminta Anda untuk memberikan Data Pribadi tambahan seperti alamat surel atau nomor telepon Anda. Dalam kasus tersebut, kami juga akan meminta izin Anda terkait penyediaan Data Pribadi tambahan untuk bisnis tersebut sebelum Anda menggunakan layanan atau fitur tersebut.
- Ketika mitra bisnis kami dilengkapi dengan layanan tambahan seperti fungsi log in Aplikasi LINE, Pengenal Internal Anda, informasi profil, alamat surel atau nomor telepon dapat dibagikan dengan mitra bisnis setelah Anda menggunakan layanan tambahan tersebut. Dalam hal tersebut, kami akan meminta izin Anda terkait penyediaan Data Pribadi.
- Di negara atau wilayah tertentu (\*5), kami dapat memberikan dan mengungkapkan Pengenal Internal Anda, bagian dari informasi perangkat Anda (pengenal iklan, pengaturan bahasa, dll.), alamat IP, dan atribut Anda ke mitra bisnis kami, termasuk perusahaan-perusahaan yang berada di negara-negara atau wilayah-wilayah berikut, yang terlibat dalam distribusi iklan, pengukuran dan analisis efektivitas untuk mendistribusikan iklan dengan relevansi yang lebih kuat bagi Anda. Informasi seperti nama, alamat, dan nomor telepon Anda, yang dapat digunakan untuk berkomunikasi dengan Anda atau mengonfirmasi identitas Anda, tidak akan diberikan tanpa pernyataan keinginan yang terpisah dari Anda. Untuk detail tentang iklan yang sangat relevan tersebut, harap baca juga "Optimalisasi layanan berdasarkan atribut".

Pemrosesan Data Pribadi oleh mitra bisnis kami harus sesuai dengan syarat atau kebijakan yang ditentukan oleh masing-masing mitra bisnis.



Mitra bisnis kami yang menerima Data Pribadi yang berlokasi di negara-negara dan wilayah-wilayah berikut mengambil tindakan sesuai dengan delapan (8) prinsip berdasarkan Pedoman Privasi OECD.

Negara-negara dan wilayah-wilayah tempat Informasi Pribadi ditransfer: Amerika Serikat dan Israel.

#### **5.f. Kepatuhan dan kerja sama dengan lembaga publik**

Jika kami menerima permintaan sesuai dengan proses hukum seperti surat perintah, atau jika ada bahaya yang mengancam kehidupan atau properti seseorang seperti ancaman bunuh diri atau ancaman bom, kami dapat mengungkapkan Data Pribadi kepada pihak ketiga termasuk lembaga penegak hukum seperti polisi, atau pengadilan, sesuai dengan Hukum yang Berlaku. Untuk detail tentang pengungkapan Data Pribadi kepada lembaga publik, harap mengacu pada laporan Transparansi kami.

## **6. Pengendalian keamanan Data Pribadi**

Kami akan mengambil tindakan-tindakan keamanan teknis dan organisasi yang ketat dalam mengelola Data Pribadi yang dikumpulkan. Untuk terus meningkatkan perlindungan kami atas Data Pribadi, kami akan meninjau dan memperkuat aturan dan peraturan internal kami sesuai dengan perubahan hukum dan norma sosial.

Kecuali Anda meminta penghapusan Akun Anda, pada prinsipnya, kami akan menyimpan sebagian besar informasi Anda. Setelah kami menerima permintaan Anda untuk menghapus Akun Anda, kami akan menghapus informasi Anda sesuai dengan Hukum yang Berlaku dan aturan internal setelah menyimpan informasi tersebut untuk jangka waktu tertentu.

#### **6.a. Tindakan keamanan**

Kami mengambil tindakan-tindakan keamanan teknis dan organisasi yang ketat dalam mengelola Data Pribadi yang dikumpulkan untuk menghormati dan melindungi privasi dan kerahasiaan Data Pribadi Anda, dan mencegah akses tidak sah ke Data Pribadi Anda. Tindakan-tindakan ini termasuk tindakan-tindakan pengendalian keamanan berdasarkan standar industri untuk mencegah akses tidak sah ke Data Pribadi, dan pengungkapan, penggunaan yang tidak sah, pemalsuan atau penghancuran Data Pribadi. Misalnya, kami mengambil tindakan-tindakan berikut.

- Penyediaan fitur enkripsi pesan
- Kontrol akses yang ketat berdasarkan kebutuhan untuk mengetahui
- Pemantauan keamanan 24/7
- Autentikasi eksternal untuk mengevaluasi tindakan keamanan kami secara objektif
- Penelitian dan pengembangan teknologi keamanan baru

Selain itu, kami tidak akan pernah menyediakan cara apa pun untuk mengakses Data Pribadi secara curang kepada pihak ketiga.

Untuk detail tentang tindakan-tindakan keamanan kami, harap baca juga "Keamanan & Privasi".

Namun, karena tidak ada metode transmisi elektronik atau metode penyimpanan data yang sempurna atau tidak dapat ditembus, kami tidak dapat menjamin bahwa Data Pribadi Anda akan benar-benar aman dari gangguan selama transmisi atau saat disimpan di sistem kami. Untuk membantu melindungi privasi dan kerahasiaan Data Pribadi Anda, kami juga membutuhkan bantuan Anda. Harap jangan membagikan kata sandi Anda dengan orang lain, atau menggunakan kata sandi yang sama yang Anda gunakan untuk layanan lain. Juga, harap beri tahu kami jika Anda mencurigai adanya penggunaan yang tidak sah dari Akun Anda atau pelanggaran keamanan lainnya melalui Formulir Kontak kami.

### **6.b.Lokasi penyimpanan Data Pribadi**

Dalam menyediakan Layanan kami, kami dapat menyimpan Data Pribadi Anda di luar negara atau wilayah di mana Anda tinggal. Ketika hal tersebut terjadi, kami akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan Data Pribadi Anda dipindahkan sesuai dengan hukum yang berlaku.

Untuk detail mengenai lokasi penyimpanan Data Pribadi Anda, silakan baca juga “Keamanan & Privasi”.

### **6.c.Jangka waktu penyimpanan Data Pribadi**

LINE mengumpulkan dan menyimpan Data Pribadi untuk menyediakan Layanan kami sesuai dengan permintaan Anda, memenuhi tujuan penggunaan apa pun yang berlaku yang dijelaskan dalam Kebijakan ini, atau untuk mematuhi Hukum yang Berlaku.

Kecuali jika Anda meminta penghapusan Akun Anda, pada prinsipnya kami akan menyimpan sebagian besar Data Pribadi Anda. Setelah Akun Anda dihapus, kami akan memproses Data Pribadi Anda dengan benar sesuai dengan Hukum yang Berlaku dan aturan internal kami setelah menyimpan Data Pribadi tersebut untuk jangka waktu tertentu untuk tujuan berikut:

- untuk menjawab pertanyaan;
- untuk menyelesaikan perselisihan atau memungut biaya;
- untuk mendeteksi dan mencegah penggunaan yang tidak benar, atau penyalahgunaan, Layanan kami; atau
- untuk mematuhi Hukum yang Berlaku.

Dalam keadaan lain, kami menentukan periode penyimpanan Data Pribadi sesuai dengan standar berikut.

- Kami tidak akan dengan cara apa pun menggunakan informasi yang sangat pribadi seperti teks, gambar, video, dan data audio yang dikirim di ruang bicara antara pengguna untuk tujuan apa pun selain distribusi pesan (termasuk transmisi ulang jika terjadi kegagalan komunikasi atau sinkronisasi pesan dari beberapa perangkat) kecuali kami telah memperoleh persetujuan Anda atau penggunaan semacam itu diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku. Meskipun kami akan menyimpan informasi di atas untuk jangka waktu minimum, informasi tersebut selanjutnya akan secara otomatis dihapus dari server kami.
- Informasi alamat pengiriman yang kami peroleh untuk pengiriman produk yang dikumpulkan dalam acara promosi akan dihapus setelah jangka waktu tertentu, untuk menyelesaikan perselisihan, setelah pengiriman produk selesai. Informasi yang kami kumpulkan untuk tujuan tertentu seperti yang dijelaskan di atas akan segera dihapus setelah lewat jangka waktu yang wajar setelah tujuan informasi tersebut terpenuhi.
- Jika Anda telah secara tegas menyatakan niat Anda untuk menyimpan Data Pribadi Anda, kami dapat menghargai maksud Anda dan menyimpan Data Pribadi Anda untuk waktu yang lama. Misalnya, kami menyediakan fitur, seperti fitur Keep pada Aplikasi LINE kami, kepada pengguna untuk secara tegas menyimpan/menghapus informasi.
- Jika periode penyimpanan ditentukan berdasarkan Hukum yang Berlaku atau sejenisnya, kami akan menyimpan Data Pribadi sesuai dengan periode penyimpanan tersebut.

Kami dapat secara terus menerus menyimpan Data Pribadi dalam format di mana individu tidak dapat diidentifikasi setelah jangka waktu penyimpanan yang ditentukan sesuai dengan Hukum yang Berlaku dan aturan internal kami.

## **7.Pilihan Anda terkait Data Pribadi**

Anda memiliki hak terkait Data Pribadi Anda yang kami proses, seperti hak untuk mengakses Data Pribadi Anda dan hak untuk mengoreksi Data Pribadi Anda, sejauh yang diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku.

Kami mengerahkan upaya untuk menyediakan, dalam Layanan kami, fitur yang memungkinkan Anda untuk secara pribadi mengedit profil Anda, dan mengatur serta mengelola pengumpulan, penggunaan, dan pembagian Data Pribadi Anda.

Sejauh diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku, mengenai Data Pribadi Anda yang kami proses, Anda memiliki hak untuk mengakses, hak untuk memperbaiki, hak untuk menghapus, hak untuk membatasi pemrosesan, hak untuk mencabut persetujuan Anda, hak terhadap portabilitas data, hak untuk mengonfirmasi jika kami memproses Data Pribadi Anda, dan hak untuk meminta peninjauan atas keputusan otomatis apa pun yang mungkin dibuat sebagai hasil dari pemrosesan.

Selain itu, sejauh yang diizinkan menurut Hukum yang Berlaku, Anda juga berhak untuk menolak pemrosesan Data Pribadi Anda yang kami proses dalam kasus tertentu.

Kami mengerahkan upaya untuk menyediakan, dalam Layanan kami, fitur-fitur yang memungkinkan Anda untuk mengelola Data Pribadi Anda secara pribadi di Aplikasi LINE, mengedit profil Anda, mengatur pengumpulan, penggunaan dan pembagian Data Pribadi Anda, dan mengatur serta mengelola Data Pribadi Anda termasuk ruang lingkup pengungkapan unggahan, memilih untuk tidak mendapatkan iklan, dan penghapusan Akun Anda. Harap konfirmasi secara berkala bahwa tidak ada informasi lama atau informasi tidak akurat yang tersisa, dan perbarui Data Pribadi Anda dengan benar.

Secara khusus, kami menyediakan fitur-fitur berikut:

- Konfirmasi dan perubahan informasi profil publik, dan pengaturan ID LINE
- Pengaturan dan perubahan nomor telepon dan alamat surel, penghapusan alamat surel, dan de-link akun Facebook Anda
- Apakah akan mengizinkan pengguna lain untuk menghubungi Anda dengan menggunakan ID LINE Anda
- Apakah akan mengizinkan pengguna lain, yang telah memiliki nomor telepon Anda, untuk menghubungi Anda melalui Aplikasi LINE
- Apakah akan menambahkan kontak secara otomatis menggunakan buku alamat di perangkat Anda
- Apakah mengizinkan pihak ketiga untuk melihat Data Pribadi Anda yang disimpan oleh teman Anda

Kami juga menyediakan fitur berikut di negara atau kawasan tertentu:

- Apakah akan mengizinkan penggunaan informasi untuk meningkatkan layanan kami (\*1)
- Penghapusan informasi lokasi (\*2)
- Apakah akan menerima iklan yang sangat relevan (\*3)

Jika Anda ingin menggunakan hak Anda terhadap kami untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda yang tidak dapat dikonfirmasi dalam Layanan kami, memperbaiki atau menghapus Data Pribadi Anda yang bertentangan dengan fakta, memberi tahu Anda tentang tujuan penggunaan Data Pribadi Anda, atau hak lain yang diizinkan menurut Hukum yang Berlaku, Anda dapat menghubungi kami menggunakan Formulir Kontak.

Setelah memverifikasi identitas Anda, kami akan menanggapi permintaan Anda dalam jangka waktu yang wajar, dan sesuai dengan hukum yang relevan. Jika Anda ingin mengirimkan permintaan tertulis kepada kami, harap merujuk pada alamat surat kami yang ditunjukkan di bawah ini.

Namun, jika diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku, kami mungkin tidak dapat menanggapi permintaan Anda ketika salah satu dari berikut ini berlaku:

- pengungkapan kemungkinan besar akan membahayakan kehidupan, tubuh, properti, atau hak atau kepentingan lain dari Anda atau individu lain;
- pengungkapan kemungkinan akan sangat menghalangi pelaksanaan bisnis kami dengan semestinya;
- pengungkapan melanggar hukum dan peraturan lain;
- ketika Anda gagal untuk memverifikasi identitas Anda atas permintaan pengungkapan Anda; atau
- kami dengan cara lain diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku untuk menolak permintaan Anda.

Jika Anda tidak lagi ingin menggunakan Layanan kami atau jika Anda menarik persetujuan Anda untuk pemrosesan Data Pribadi Anda yang diperlukan oleh kami untuk menyediakan Layanan kami, Anda dapat memilih untuk menghapus seluruh Akun Anda. Namun, pencabutan persetujuan Anda tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan Data Pribadi Anda oleh kami berdasarkan persetujuan Anda yang diberikan sebelum penarikan yang disebutkan di atas.

Jika Anda memiliki permintaan atau keluhan apa pun terkait penggunaan Data Pribadi Anda oleh kami, silakan hubungi kami kapan saja menggunakan Formulir Kontak.

Kecuali dilarang berdasarkan Hukum yang Berlaku, jika Anda menggunakan hak Anda di bawah ini, kami dapat mengenakan biaya, sesuai dengan prosedur yang ditentukan secara terpisah.

## **8.Penggunaan modul dan Cookie pihak ketiga**

<Ringkasan>

Kami dapat menggunakan tag dan modul, dll., termasuk cookie dan SDK pihak ketiga untuk memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini.

Untuk perincian tentang informasi yang dikirim secara eksternal melalui tag dan modul tersebut, harap baca “Penanganan informasi pengguna yang terkait dengan transmisi eksternal”.

### **8.a.Modul pihak ketiga**

Kami dapat memasang modul kit pengembangan perangkat lunak (SDK) pihak ketiga pada Layanan kami untuk tujuan berikut:

- untuk menganalisis status penggunaan Layanan kami; dan
- untuk mendistribusikan iklan atas nama kami dan mengukur keefektifannya.

Berkenaan dengan Data Pribadi Anda yang diproses oleh pihak ketiga melalui modul yang disediakan oleh pihak ketiga tersebut, kebijakan privasi pihak ketiga tersebut akan berlaku.

### **8.b.Cookie dan alat analisis lainnya**

Cookie adalah file teks kecil yang disimpan di komputer Anda saat mengunjungi suatu situs web. File teks ini menyimpan informasi yang dapat dibaca oleh operator situs web ketika mengunjungi situs web kembali di kemudian hari.

Kami dapat menggunakan cookie dan teknologi pelacakan web serupa (web beacon, piksel, dll.) Untuk tujuan berikut:

- untuk menyimpan status log in Anda, autentikasi pengunjung, mempertahankan sesi dan mengambil tindakan keamanan;
- untuk menyimpan pengaturan bahasa dan tanggal dan waktu akses terbaru, dan meningkatkan kemudahan pengguna;
- untuk memberikan layanan yang lebih baik dengan memahami jumlah akses dan mode penggunaan;

- untuk mendistribusikan iklan yang lebih menarik bagi Anda (\*3); dan
- untuk mengukur keefektifan iklan.

Anda dapat mengontrol apakah akan menerima cookie berdasarkan pengaturan browser atau dengan menggunakan alat lain. Namun, jika Anda menonaktifkan cookie atau membatasi kemampuan untuk mengatur cookie, Anda mungkin tidak dapat memperoleh manfaat penuh dari situs web atau mengakses semua fungsinya, yang dapat membatasi pengalaman pengguna Anda secara keseluruhan.

### **8.c. Informasi terkait penggunaan Google Analytics**

Untuk meningkatkan Layanan kami, kami menggunakan Google Analytics untuk mengukur Layanan kami seperti situs web kami. Google dapat mengatur cookie atau membaca cookie yang ada untuk mengumpulkan data. Pada saat itu, informasi seperti URL halaman yang Anda akses dan alamat IP akan otomatis dikirim ke Google. Kami dapat menggunakan informasi tersebut untuk memahami status penggunaan Layanan kami atau menggunakan informasi tersebut dalam Layanan kami. Untuk pemrosesan data oleh Google pada Google Analytics, harap baca persyaratan penggunaan layanan Google Analytics dan kebijakan privasi Google.

### **8.d. Informasi terkait penggunaan True Depth API yang disediakan oleh Apple**

LINE dapat menggunakan kamera Apple TrueDepth untuk mengumpulkan informasi tambahan dari kamera perangkat Anda untuk memperbaiki kualitas kamera dan panggilan video yang kami sediakan, atau memperbaiki fungsi seperti efek. Namun, informasi ini diproses dalam waktu sebenarnya hanya untuk mengirimkan dan memperbaiki fitur-fitur ini. Informasi ini tidak disimpan di server kami atau dibagikan dengan pihak ketiga mana pun.

## **9. Informasi penting lainnya**

Kami dapat mengubah Kebijakan ini. Versi terbaru Kebijakan akan selalu diunggah di situs ini, dan kami menganjurkan Anda untuk meninjau konten versi terbaru Kebijakan dengan cermat. Ketika kami membuat perubahan bermakna pada Kebijakan ini, kami akan memberi tahu Anda melalui cara yang wajar.

### **9.a. Privasi anak-anak**

Layanan ditujukan untuk khalayak umum. Jika anak di bawah umur akan menggunakan Layanan kami dan memberikan Data Pribadi, anak di bawah umur harus melakukannya dengan izin dari walinya. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki kapasitas yang tepat dan kapasitas hukum yang diperlukan untuk menggunakan Layanan kami. Jika Anda masih di bawah umur, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda menggunakan Layanan kami dengan persetujuan wali Anda. Kami telah secara sukarela memberlakukan batasan usia pada Layanan tertentu jika kami tidak dapat mengkonfirmasi bahwa Anda berusia tertentu.

Kami memahami kebutuhan khusus untuk melindungi Data Pribadi yang dikumpulkan dari anak di bawah umur di AS, Eropa atau Thailand (di bawah usia 13 tahun di AS, di bawah usia 16 tahun di Eropa, dan di bawah usia 11 tahun di Thailand) yang menggunakan Layanan kami, dan kami tidak dengan sengaja mengumpulkan Data Pribadi apa pun dari anak di bawah umur.

Namun, jika Anda yakin bahwa kami telah mengumpulkan Data Pribadi anak di bawah umur, harap beri tahu kami melalui Formulir Kontak atau dengan menulis ke alamat yang ditunjukkan di bawah ini. Jika kami mengetahui bahwa kami secara tidak sengaja mengumpulkan Data Pribadi dari anak di bawah umur, kami akan menonaktifkan Akun(-akun) yang relevan dan akan mengambil tindakan yang wajar untuk segera menghapus Data Pribadi tersebut dari catatan kami.

### **9.b.Pertanyaan**

Selain yang disebutkan di sini, kami akan menjadi pengontrol data dari Data Pribadi yang dikumpulkan melalui Layanan kami untuk mana Kebijakan ini berlaku. Jika Anda memiliki pertanyaan atau permintaan tentang Kebijakan ini atau memiliki pertanyaan, keluhan, kekhawatiran, atau komentar tentang pemrosesan Data Pribadi pada Layanan kami, silakan hubungi kami melalui Formulir Kontak atau secara tertulis ke:

LINE Corporation  
Attn: Privacy Policy  
23rd Floor Yotsuya Tower  
1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku, Tokyo  
160-0004 Japan



Orang yang bertanggung jawab atas penanganan data pribadi  
Kepala Petugas Privasi (Chief Privacy Officer)

Jika Anda berada di Wilayah Ekonomi Eropa (European Economic Area/EEA), Britania Raya, atau Thailand, Anda dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data (Data Protection Officer), perwakilan Uni Eropa kami di bawah, perwakilan Britania Raya kami di bawah ini, atau perwakilan Thailand di bawah, atau Anda dapat mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas di Wilayah Ekonomi Eropa, Britania Raya, atau Thailand.

<Petugas Perlindungan Data>

LINE Corporation  
Attn: Data Protection Officer  
23rd Floor Yotsuya Tower  
1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku, Tokyo  
160-0004 Japan

<Perwakilan Uni Eropa>

PLANIT // LEGAL  
Attn: LINE Corporation EU Representative  
Neuer Wall 54, 20354 Hamburg, Germany  
+49(0)40 60944190

<Perwakilan Britania Raya>

DP Data Protection Services UK Ltd.  
Attn: LINE Corporation  
16 Great Queen Street, Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom  
line@gdpr-rep.com

<Perwakilan Thailand>

Tilleke & Gibbins Digital Solutions Co., Ltd.  
Attn: LINE Corporation  
No. 1011 Supalai Grand Tower, 20th-26th Floors, Rama 3 Road, Chongnonsi, Yannawa,  
Bangkok 10120, Thailand  
+662-056-5566  
digital@tilleke.com

### **9.c.Perubahan Kebijakan ini**

Kami dapat mengubah Kebijakan ini dari waktu ke waktu, dan versi terbaru dari kebijakan privasi akan selalu diunggah di situs ini. Ketika kami membuat perubahan bermakna pada Kebijakan ini, kami akan memberi tahu Anda pada Layanan kami, atau dengan cara lain yang wajar. Kami menganjurkan Anda untuk meninjau konten versi terbaru dari kebijakan privasi dengan hati-hati.

Jika Anda tidak menyetujui perubahan apa pun dan tidak ingin lagi menggunakan Layanan kami, Anda dapat memilih untuk menutup Akun Anda. Melanjutkan menggunakan Layanan kami setelah pemberitahuan perubahan telah diberitahukan kepada Anda atau dipublikasikan pada Layanan kami merupakan penerimaan Anda atas perubahan dan persetujuan untuk versi modifikasi dari Kebijakan ini. Kami akan meminta persetujuan Anda jika diperlukan berdasarkan Hukum yang Berlaku.

LINE Corporation  
CEO dan Presiden - Takeshi Idezawa

Disusun pada 15 Agustus 2012

Terakhir direvisi pada 1 September 2023 (Menambahkan Amerika Serikat ke daftar tempat Data Pribadi ditransfer)

## **10.Referensi**

### **10.a.Catatan mengenai Layanan Tertentu**

Di antara Layanan kami, kami menyediakan layanan atau fungsi tertentu hanya di negara atau wilayah tertentu. Negara atau wilayah yang berlaku mengenai konten Kebijakan ini terkait dengan pemrosesan Data Pribadi adalah sebagai berikut.

(\*1) Pengumpulan/penggunaan informasi tambahan untuk meningkatkan kualitas layanan  
Negara yang berlaku: Jepang, Taiwan, Thailand, Indonesia  
Informasi terkait: Mengenai Penggunaan Informasi Anda  
(Jepang, Taiwan, Thailand, Indonesia)

Pengaturan terkait: Pengaturan > Manajemen privasi > Penyediaan informasi > Informasi terkait komunikasi

(\*2) Penyediaan informasi/layanan yang optimal melalui pemanfaatan informasi lokasi  
Negara yang berlaku: Jepang, Taiwan, Thailand, Indonesia

Informasi terkait: Pemrosesan informasi lokasi (Jepang, Taiwan, Thailand, Indonesia)  
Pengaturan terkait: Pengaturan > Manajemen privasi > Penyediaan informasi > Izin untuk mengumpulkan informasi lokasi

(\*3) Optimalisasi layanan

Negara yang berlaku: Jepang, Taiwan, Thailand, Indonesia

Informasi terkait: Optimalisasi layanan

Pengaturan terkait: Pengaturan > Manajemen privasi > Pengaturan iklan

(\*4) Berbagi data di antara grup perusahaan

Negara yang berlaku: Jepang, Taiwan, Thailand, Indonesia

Informasi terkait: Taiwan

Pengaturan terkait: -

(\*5) Penyediaan informasi kepada mitra bisnis

Negara yang berlaku: Jepang, Taiwan, Thailand, Indonesia

Informasi terkait: -

Pengaturan terkait: -

## **10.b.Tautan terkait**

### **10.b.i.Materi untuk menambahkan penjelasan dalam Kebijakan ini**

Tinjauan Kebijakan ini

Pusat Privasi LINE

Penambahan fitur personalisasi di dalam negara dan wilayah tertentu (\*3)

Optimalisasi layanan

Penambahan penggunaan informasi yang terkait dengan komunikasi di dalam negara dan wilayah tertentu (\*1)

Tentang Penggunaan Informasi Anda - FAQ dan Informasi Terperinci

Daftar tag dan modul, dll. yang telah diperkenalkan ke Layanan kami dan mengirimkan informasi secara eksternal

Penanganan informasi pengguna yang terkait dengan transmisi eksternal

### **10.b.ii.Kontak kepada kami mengenai pemrosesan Data Pribadi**

Pertanyaan dan tuduhan mengenai pemrosesan Data Pribadi  
Formulir Kontak

### **10.b.iii. Pendekatan Kami terhadap pemrosesan Data Pribadi**

Pendekatan kami terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku dan langkah keamanan yang kami lakukan  
Keamanan & Privasi

Panduan mengenai cara untuk menggunakan Layanan secara aman  
Pusat Keamanan

Pengungkapan statistik mengenai Pemrosesan Data Pribadi  
Laporan Transparansi LINE