

# クロネコメンバーズ

## お知らせ通知利用規約

ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「お届け予定通知」、「ご不在連絡通知」及び「お届け完了通知」（以下「本サービス」といいます。）のご利用について、以下のとおり「お知らせ通知利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定めます。

### 第1条（本規約の範囲）

本規約は、本サービスを次条第1項に定めるユーザーが利用するにあたって、当社が別途定める「クロネコメンバーズ規約」（以下「クロネコメンバーズ規約」といいます。）の一部を構成する規約として、クロネコメンバーズ規約と併せて、適用されます。

2. 当社が、当社ホームページ上に掲載し、又は書面その他の媒体によりユーザーに公表する本サービスの利用上の決まりその他の告知（以下「個別規定」といいます。）は、名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。ただし、本規約と個別規定とが抵触する場合は、個別規定が本規約に優先するものとします。

### 第2条（ユーザー）

本規約において「ユーザー」とは、当社所定の方法により、本サービスの利用のために必要な情報（以下「ユーザー情報」といいます。）の登録を正常に完了した会員（クロネコメンバーズ規約に定める会員）で、当社が本サービスの利用を承認した者をいいます。

2. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用をもって、ユーザーが本規約を承認したものとみなします。

### 第3条（本サービスの内容）

本サービスは、当社がユーザー宛にお届けする荷物にかかる到着予定日時（以下「到着情報」といいます。）、ご不在連絡（以下「ご不在連絡情報」）又は、ユーザーが発送した荷物の配達完了した情報（以下「配完情報」といい、これらを総称して「荷物詳細」といいます。）等を、ユーザーの指定するメールアドレス宛、又は、当社が別途定める「クロネコメンバーズ規約」（以下「クロネコメンバーズ規約」といいます。）に定める連携企業の他社サービスを利用して当該ユーザー宛に配信するサービスです。

2. 荷物情報は、次の条件を満たした場合に限りユーザーに配信されます。

- (1) 到着情報：発送主があらかじめ当社に提供する荷物に関する情報と、ユーザーがあらかじめ登録したユーザー情報を照合し、一致した場合。
- (2) ご不在連絡情報：送り状に記入されているお届け先情報と、ユーザーがあらかじめ登録したユーザー情報を照合し、一致した場合。
- (3) 配完情報：ユーザーがあらかじめ登録した送り状番号と、送り状に記載のお届け先で配達完了したお荷物の送り状番号を照合し、一致した場合。

3. 到着情報は、発送主と当社の運送契約に基づき配信されない場合があります。

## 第4条（ユーザー情報）

当社は、ユーザー情報を利用して、ユーザーに対して本サービスを提供します。

2. 当社は、ユーザー情報に誤りがある場合、又は次項に定める変更登録がなされない場合は、本サービスの提供を拒否することができます。
3. ユーザーは、ユーザー情報に変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により変更登録を行うものとし、当社は、当該変更登録がなされなかったことにより、ユーザーが不利益を被ったとしても、何らの責任を負わないものとしします。

## 第5条（ユーザーの責任）

ユーザーは、自己の責任により本サービスを利用するものとし、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について、一切の責任を負うものとしします。

2. ユーザーは、本サービスの利用に際し、他のユーザーまたは第三者に対して損害を与えたときは、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. ユーザーは、本サービスの利用に際し、当社に対して損害を与えたときは、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとします。

## 第6条（禁止事項等）

ユーザーは、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗に反する行為。
- (2) 法令に反する行為。
- (3) 犯罪的行為を助長する行為。
- (4) 他のユーザー又は第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為及び財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為。
- (5) 他のユーザー又は第三者に不利益を与える行為。
- (6) 本サービスの運営を妨げ、又は当社の信用を毀損する行為。
- (7) 他人を欺くことを目的とした、虚偽や事実と異なる情報の登録やなりすまし行為。
- (8) 本サービスを営利目的で利用する行為。
- (9) 本サービス（本サービスにおいて提供される情報を含む）を不正に利用する行為。
- (10) 本規約に違反する行為。
- (11) その他当社が不適切と判断する行為。

## 第7条（本サービスの終了）

ユーザーは、理由の如何を問わず、本サービスの利用を終了することができます。

2. ユーザーは、事由の如何にかかわらず、クロネコメンバーズ規約又は本規約に基づく会員又はユーザーとしてのユーザー資格（以下「ユーザー資格」といいます。）を喪失した場合には、自動的に本サービスを利用できなくなります。
3. 当社は、ユーザーが前条の各号の一に該当する行為を行ったと判断したときは、本サービスの提供を一時停止し、又は終了することができるものとします。
4. 当社は、ユーザーがその責に帰すべき事由により過去にユーザー資格を失効していることが判明したときはサービスの提供を一時停止し、又は終了することができるものとします。
5. 当社は、ユーザーに対して何らの通知をすることなく、かつその理由を開示することなく、前三項の処分を行うことができるものとします。

## 第8条（保証の否認及び免責）

当社は、次の各号に掲げる事項について、一切の保証を行うものではありません。

- (1) 本サービスのサービス内容がユーザーの要求に合致すること。
  - (2) 本サービスが中断されないこと。
  - (3) 本サービスがタイムリーに提供されること。
  - (4) 本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと。
  - (5) 本サービスにより提供される情報が有益、正確又は信頼できるものであること。
  - (6) 本サービスにいかなる瑕疵もないこと。
  - (7) ユーザーが本サービスを利用して行った行為がユーザーの特定の目的（商業的な目的を含む）に適合すること。
  - (8) ユーザー宛てに届く全ての荷物又はユーザーが発送した全ての荷物に対して荷物詳細が配信されること。
2. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用に起因し又は関連して、ユーザーのコンピュータ等の通信

機器及び保存データ等に損害が発生した場合でも、一切の責任を負わないものとします。

3. 本サービスの提供にあたり、当社がユーザーに対して負う責任は、ユーザーが支障なく本サービスを利用できるよう善良なる管理者の注意をもってサービスを運営することに限られるものとし、本サービスの遅延、変更、中断、中止若しくは廃止その他本サービスに関連して発生したユーザーの損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、ユーザーに対して配信した荷物詳細が、電波状況やユーザーの環境又は設備の故障等により正常に受信されなかった場合でも、一切の責任を負わないものとします。

## 第9条（本サービスの内容変更及び廃止）

当社は、ユーザーへの事前の通知なしに、本サービスの内容や名称を変更することができるものとします。なお、当社は、当該変更によりユーザーに不利益又は損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、ユーザーに事前に通知することにより、本サービスを停止又は廃止することができるものとします。ただし、ユーザーへの通知は、当社ホームページ上で公表する方法等によるものとします。なお、当社は、当該手続を経て、本サービスを停止又は廃止した場合は、これによりユーザーに不利益又は損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

## 第10条（本サービスの一時的な中断）

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、ユーザーへの事前の通知なしに、本サービスの提供を一時的に中断することができるものとします。また、この場合に、ユーザーに不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的に、又は緊急に行う場合。
- (2) 火災・停電等により、本サービスの提供ができなくなった場合。
- (3) 天変地異、戦争、内乱、暴動その他の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合。
- (4) その他運用上又は技術上、本サービスの提供の一時的な中断が必要であると判断した場合。

## 第11条（ユーザー情報の取扱い）

当社は、本規約に基づき当社が取得するユーザー情報を、本サービスを提供する目的並びに次の各号に掲げる目的により利用します。

(1) 当社又は当社グループ会社の提供する商品又はサービスの広告等の情報の配信。

(2) 本サービスの品質向上のための調査、集計、分析業務。

2. 当社は、ユーザーのユーザー情報を第三者に開示する場合は、必ず事前に当該ユーザーの同意を得るものとします。ただし、当社は、ユーザー個人を特定できない形態に加工した情報については、これを自由に利用し、又は第三者に開示することができるものとします。

3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なしに、ユーザー情報を開示することがあります。

(1) ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合。

(2) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザーの同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

(3) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた権限を有する機関から、開示を求められた場合。

(4) 法令により開示又は提供が許容されている場合。

(5) その他本サービスを維持するために必要であると当社が合理的な理由により判断した場合。

4. 当社が、本サービス提供のために必要な範囲内において、ユーザー情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、当該委託先は、前項に定める第三者に該当しないものとします。

## 第 12 条（個人情報保護）

本サービスにおいて登録したユーザー情報に含まれる「個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項」に規定する個人情報又はユーザーにかかる個人情報は、当社が定める「個人情報のお取り扱いについて」に従って取扱われます。なお、「個人情報のお取り扱いについて」の詳細は、当社ホームページをご確認下さい。

## 第 13 条（通知の到達）

当社が、ユーザーに対して書面、メール等の方法により通知を行う場合には、当社は登録されたユーザー情報の住所、メールアドレス宛に通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または、到達しなかった場合においても、当社は通常到達するであろう時に到達したものとみなします。

付則：本規約は、2004 年 7 月 1 日から実施します。

付則：一部改定 2005 年 10 月 11 日

付則：一部改定 2008 年 8 月 4 日

付則：一部改定 2010 年 2 月 1 日

付則：一部改定 2016 年 1 月 19 日

付則：一部改定 2016 年 3 月 24 日

付則：一部改訂 2021 年 4 月 1 日

付則：一部改定 2023 年 9 月 20 日