

処方薬を店舗にて無料で受け取れるサービスを東京都内約 2,400 店で展開 ～ファミマシーと「とどくすり薬局」の取り組み～

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：細見 研介、以下：ファミリーマート）と凸版印刷（本社：東京都文京区、代表取締役社長：磨 秀晴、以下：凸版印刷）の100%子会社であるおかぴファーマシーシステム株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：倉重 達一郎、以下：おかぴファーマシー）は、ファミリーマートの店舗にて処方薬を、送料・手数料無料で、最短翌日に受け取ることができるサービス「ファミマシー」を2022年5月26日（木）より東京都内約2,400店舗（一部店舗除く）で開始いたします。



店頭受取のイメージ

■背景

新型コロナウイルス感染症の拡大により、お客さまのライフスタイルが変化している中、お薬を受け取る場所や時間についてのニーズも、変化しております。

ファミリーマートは、ご来店いただくお客さまに提供する新たな利便性の1つとして、2021年7月より、受取BOXを活用した店舗でのお薬の受け渡しサービスを東京都と神奈川県の一部店舗で実施しておりました。

一方、凸版印刷とおかぴファーマシーは、2020年3月30日より、処方せん薬宅配サービス「とどくすり」を提供し、新型コロナウイルス感染拡大の中での治療継続に貢献してきました。

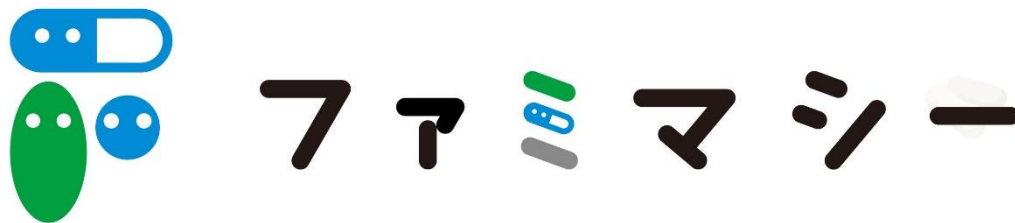
両社は、多くのお客さまから、自宅以外でのお薬の受け取りを行いたい、という要望をいただき、受け取り方法の拡充による利便性の向上を検討してまいりました。

そしてこのたび、両社のサービスの利便性を向上させるため、「とどくすり」と「ファミマシー」が連携し、ファミリーマートの店舗のレジでの処方薬が受け取れるサービスを東京都内約2,400店舗（一部店舗を除く）にて開始いたします。

■サービス概要

<ファミマシーイメージロゴ>

お薬の受け渡しサービス



■サービス開始日：2022年5月26日（木）～

■対象店舗：東京都約2,400店舗

■提携薬局：とどくすり薬局

■サービスサイト URL：<https://www.family.co.jp/services/other/famimacy.html>

「とどくすり薬局」で購入したお薬（処方薬）を送料・手数料無料で、お近くのファミリーマート店舗で最短翌日に受け取りが可能！

ファミマシーでは、とどくすり薬局の薬剤師による服薬指導を終えたお薬を、最短翌日に送料・手数料無料でファミリーマート店舗にて、受け取ることができます。本サービスを利用することで、ご自身で調剤薬局に「処方せん」を直接持ち込む必要がなく、調剤薬局での待ち時間も発生しないことから、お客さまのご都合の良いタイミングで24時間（※1）処方薬をお受け取りいただくことが可能になります。生活導線の中で、処方薬が受け取れることにより、お客さまの治療継続に貢献してまいります。

なお、とどくすりでは「ファミマシー」連携開始を記念して、5月25日（水）より、先着5,000名にAmazonギフト券がもらえる「会員登録キャンペーン」を実施いたします。

■サービスの流れ



① とどくすりへの会員登録をします（会員登録がお済みの場合はログインします）

② 受診された医療機関で「とどくすり利用希望」の旨を伝えます（処方せんは医療機関から薬局に送付されます）

③ マイページまたは申込画面から、受け取りを希望するファミリーマート店舗を選択します

- ④ 薬剤師から電話がありますので、処方薬の説明を受けます
- ⑤ 店舗へ処方薬が到着次第、受け取りに必要なバーコードがメール等で通知されます
- ⑥ レジで認証用バーコードを提示して受け取り、処方薬をご確認ください

■今後の方向性

今後両社は、サービスエリアの拡大を通じた医療アクセスの向上や、お客さまの利便性向上のための配送時間の短縮化など、共同でサービス内容の拡充を進めてまいります。

以上

<参考情報>

■処方せん薬宅配サービス「とどくすり」について

「とどくすり」は、Web サイトから調剤や配達に必要な情報を薬局に送信することで、電話やオンラインによる服薬指導を受けられ、送料/サービス料無料で医薬品を自宅で受け取ることができるサービスで、2020年3月より提供しています。（※2）

薬局に出向く必要が無いので、人前では相談しにくい方や薬局まで足を運ぶ時間が無い方でも、便利に処方せん薬を受け取り、服薬することが可能です。処方せん薬の調剤、電話や情報機器等を用いた服薬指導はおかぴファーマシーが運営するとどくすり薬局の薬剤師や提携薬局の薬剤師が行います。

・「とどくすり」サービスサイト URL：<https://todokusuri.com/>

※1 店舗の営業時間に準じます。

※2 「とどくすり」は4月10日事務連絡「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」及び医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律施行規則の一部を改正する省令（令和4年3月31日施行）に基づいて提供しています。同事務連絡および各種法令等の変更によりサービス内容は予告なく変更になる場合があります。