

「ENEOS都市ガス お客さまページ」利用規約

ENEOS株式会社

第1章 総則

第1条 定義

1. 「ENEOS都市ガス お客さまページ（以下「本サービス」といいます）」とは、ENEOS株式会社（以下「当社」といいます）が、当社の運営するインターネットサイト（スマートフォン上での提供を含む。以下合わせて「当サイト」といいます）において、本サービス利用者（以下「利用者」といいます）の個人情報管理（登録、変更等）、都市ガス使用量、都市ガス料金をお知らせするサービス等を指します。

2. 「利用者」とは当利用規約（以下「本規約」といいます）の内容に同意した上で、当社が承認した方を指すものとします。

3. 「個人情報」とは、当社が直接または業務委託先等を通じて、利用者から取得し保有する利用者の氏名、電子メールアドレス、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、性別、職業、勤務先、家族構成に関する情報、契約内容、支払に関する情報、都市ガスの利用状況、供給地点特定番号、お客さま番号、等の情報を指すものとします。

4. 当社が提供する本サービスならびに本サービスを通じて利用可能な個別サービスおよび各サービスを提供するために起用している第三者をサービスプロバイダというものとします。

第2条 本規約の適用範囲

1. 当社が、本規約本文の他に別途定める個別サービス利用規約および各サービスに関する「お知らせ」等で規定した内容は、すべてその名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。

2. 本規約と別途定めた規約、規定の内容が相反しまたは矛盾した場合は、別途定めた規約、規定の内容を優先して適用するものとします。

3. 本規約は、当社が提供する本サービスを利用する利用者に対して適用します。利用者はこれを承諾した上で本サービスをご利用いただくものとします。

第3条 本規約およびその変更

1. 当社は当サイト上にて本規約を公表します。

2. 本規約の内容は当社が必要と認めた場合は、利用者の承諾または事前の通知を必要とせず変更できるものとします。それ以後の本サービスの利用については、変更後の本規約を適用するものとします。

3. 変更後の本規約は、当サイト上に公表した時点より効力を生じるものとします。

第2章 サービス利用、利用者の義務

第4条 本サービスの利用および設備等

1. 利用者は本規約を承諾した上で本サービスをご利用いただくものとします。

2. 利用者は、本規約を遵守するものとします。

3. 本サービスの利用は、サービス・商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、原則として無料です。ただし本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他それに付随して必要となる全ての機器（以下「通信機器等」といいます）を利用者が準備設置するものとし、本サービスの利用に関わる一切の通信料（パケット通信料も含む）・インターネット接続料を利用者が負担するものとします。なお、通信機器等や通信環境の不備や障害等については、当社は一切サポートを行わないものとします

第5条 利用者情報の変更

1. 利用者は、登録している情報に変更があった場合は、速やかに当サイト上から所定の方法で、変更内容の登録を行うも

のとします。

2. 利用者の電気の契約情報が変更となった場合、当社の変更の内容に基づく利用者情報の修正を実施する場合があります。

3. 第1項の変更手続きを行わないことにより、利用者が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。
また、本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。

第6条 ログインIDおよびパスワード

1. ログインIDは、個人の利用者については、1利用者につき原則1つ取得できるものとします。なお、ログインIDおよびパスワードは所定の方法により変更することができるものとします。

2. 利用者は、ログインIDおよびパスワードを利用者本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。

3. 利用者は、ログインIDおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。

4. 利用者は、ログインIDおよびパスワードが盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。

5. 利用者は、ログインIDおよびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとします。

6. 本条第4項の連絡があった場合を除き、各利用者のログインIDおよびパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は（利用者本人が関与しない場合であってもログインIDおよびパスワードにより個人認証をされた場合を含みます）、当該利用や行為が当該利用者本人の利用あるいは行為であるか否かを問わず、当該利用者本人による利用あるいは行為であるとみなし、当該利用あるいは行為により利用者本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該利用者

の故意過失の有無にかかわらず当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条 サービス利用資格の停止等

1. 利用者が次の事由のいずれかに該当する場合、当社は利用者に事前の通知をすることなく、サービス利用資格を停止することができるものとします。

- (1) 利用者が実在しない場合（個人利用者が死亡した場合を含みます。）
- (2) 利用者が登録した利用者情報の内容が虚偽である場合
- (3) 利用者が本規約に違反した場合
- (4) 都市ガスの需給契約終了した場合
- (5) 利用者による本サービスの利用が、当社またはサービスプロバイダのいずれかの当事者の業務遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがあると当該当事者が判断した場合
- (6) その他当社がサービス利用者として適当でないと判断した場合

2. 前項に基づき当社がサービス利用資格を停止したことにより、当該利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。また当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用の負担は当該利用者が行うものとします。

第3章 禁止事項

第8条 禁止事項

1. 利用者は本サービスに関連して以下の行為を行う事を禁止します。
- (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (2) 第三者のプライバシー、当社またはサービスプロバイダの保有する著作権、もしくはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
 - (3) 第三者に不利益もしくは損害を与える行為および与えるおそれのある行為
 - (4) 本サービスの目的外利用による営利行為およびその準備を目的とする行為

(5) 本サービスまたは本サービスを通じて利用可能な個別サービスまたは各サービスもしくは第三者等の保有するデータの一部または全部を改竄し、改変もしくは消去する行為およびそのおそれのある行為

(6) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為

(7) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為

(8) 他者になりすまして本サービスを利用する行為

(9) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信する行為

(10) 本サービスおよび本サービスを通じて提供される個別サービスおよび各サービスを複製し、リバースエンジニアリングし、逆アSEMBルし、または逆コンパイルすること

(11) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為

(12) 当社の信用を棄損する行為、もしくは当社または第三者に不利益を与える行為

(13) 上記各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為

(14) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為

(15) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為

2. 利用者は、第 8 条第 1 項の規定に反して本サービスに係る当社若しくはサービスプロバイダの電気通信設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払うものとする。

第 4 章 運営

第 9 条 利用者への告知

1. 当社は、利用者に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時当サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。

2. 当社は、利用者に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、電話

等により連絡および要請を行うことができるものとします。

第10条 本サービス内容等の変更 および中断・停止・終了

1. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく本サービスの内容・名称を変更することができるものとします。
2. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく本サービスを一時的に中断・停止することができるものとします。
3. 当社は、利用者への告知または通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
4. 当社は、本条第1項・第2項および第3項により、利用者および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第11条 免責

1. 当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性（品質、効用を有すること、その作動が中断されないこと、その作動に誤りがないこと、システムの利用によって、利用する端末内のアプリケーションやデータ等に影響を及ぼさないこと、等）についていかなる保証も行わないものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて、情報の正確性・有用性についていかなる保証も行わないものとします。
3. 本サービスの利用に関し、利用者間または利用者と第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、利用者が自らの費用と責任で解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当サイトおよび提携サイトにおける他のサイトへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5章 個人情報等

第12条 個人情報の収集

1. 本サービスにおける個人情報の収集は、本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営、当社との契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で行うものとします。

2. 個人情報の収集は、契約申込を含む当サイト上での入力、書面または電話により行うものとします。

3. 当サイト上での個人情報の収集にあたっては、ご提供時における同意確認欄等へのクリックによって本人の同意を得たものとします。

第13条 個人情報の利用・第三者への提供

1. 利用者の個人情報は、「個人情報の取扱いについて」で定める範囲内で利用されるものとします。

2. 利用者の個人情報は、「個人情報の取扱いについて」に記載の範囲で第三者へ提供・開示することがございます。

第14条 クッキー

利用者は、当社が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー（Cookie）により利用状況を記録することに同意するものとします。

第6章 その他

第15条 第三者への委託

利用者は、当社が本サービスおよび本サービスを通じた個別サービスおよび各サービスの提供を行うにあたり、本サービスの全部または一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。

第16条 著作権等

1. 本サービスおよび本サービスを通じて提供される個別サービスまたは各サービスに関する著作権および著作者人格権並びにそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は当社または当社の指定するものに帰属するものとします。

2. 利用者は、前項のほか、本サービスについて以下の取扱とするものとします。

- (1) 本サービスを、本サービスを通じて提供される個人サービスおよび各サービスの利用の目的以外に使用しないこと
- (2) 当社又は当社の指定するものが表示した著作権表示を削除または変更しないこと

3. 本条の規定は、本サービスの利用に係る権利の終了後も効力を有するものとします。

第17条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、利用者と当社の間で紛争が生じた場合は、合意管轄裁判所を東京地方裁判所とします。

以上