

従業員の皆様

## カスタマーハラスメントに対する労使基本方針

株式会社ビッグ・エーは、「世の為、人の為、お客様の為に、役立つ人、役立つ会社になりたい。」を社是とし、お客様からのご要望に可能な限りお応えすることにこれからも努めてまいります。

もっとも、お客様からのハラスメント行為・言動は、働く皆様の個人としての尊厳を傷つける社会的に許されない行為・言動であるとともに、働く皆様が能力を十分発揮することの妨げにもなります。

株式会社ビッグ・エーでは、お客様と従業員の皆様の人権を共に尊重し、従業員の皆様の心身の健康や安全を守り、安心して永続的に働ける職場環境の実現にむけて、お客様からの社会通念上相当ではない要求や、個人としての尊厳を傷つけるような行為・言動に対しては敢然とした態度で対応します。

### 具体的対応は下記の通りです。

1. 気軽に相談に応じられる体制の整備と構築  
(具体的には別途案内します)
2. 被害に遭われた方への配慮の為の取り組み
3. 被害を防止するための継続的な取り組み

2024年4月10日

株式会社ビッグ・エー  
代表取締役社長

打海直也

ビッグ・エーユニオン  
中央執行委員長

生駒慶太