

2017年8月8日

世界トップクラスの第三者検査機関、テュフ ラインランドジャパン社と業務提携 より質の高いピットサービスの提供に向けた取り組み

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、自動車の規格に関する国際基準統一への動きが進む中、オートバックスグループに設置するピットにおいても、グローバル基準を満たした環境の整備を目指し、第三者検査機関であるテュフ ラインランド ジャパン株式会社と提携し、共同で取り組んでまいります。

オートバックスグループは、全国約 600 の店舗において、約 3,400 名の自動車整備士が日々、自動車の整備を行っています。1991 年より車検の取り扱いを開始し、現在は自動車整備の認証工場取得店舗数は 550 店舗を数えます。なかでも、運輸局に代わり検査を行うことができる指定工場は 400 を超え、グループ全体として、常にピット作業のレベル向上に努めてまいりました。

一方、自動車本体の技術は、車体構造、複合材料の採用、メカニカル機構、車両の電子制御などにおいて、急激なスピードで進化しています。当グループでは、豊かで健全な車社会を創造することを使命としており、政府が掲げている、新車販売の 5 割～7 割^{*1}を次世代自動車^{*2}にする 2030 年に向け、常に最良の商品・技術・サービスでお客様をお迎えし、一人ひとりに最適なカーライフを提案すべく、さらなる信頼の向上とサービスの提供を目指しています。

※1：環境省・経済産業省・国土交通省『次世代自動車ガイドブック 2016-2017』

※2：ハイブリッド自動車、電気自動車、プラグインハイブリッド車、燃料電池自動車、クリーンディーゼル車、CNG 車など

当社はこのたび、自動車アフターマーケットに関する監査で強みを持つ、監査認証機関であるテュフ ラインランド ジャパン社と業務提携し、カー用品店におけるピットの設備・環境基準の再構築と、より質の高いピットサービスの提供に向けた活動を、2020 年までに段階的に取り組んでまいります。また、両社で新たな評価基準を策定すると同時に、評価基準に沿った監査を定期的に行うことで、提供するサービスの品質向上と、業務の効率化を目指します。

テュフ ラインランド グループは、140 年の歴史を持つ、世界でもトップクラスの第三者検査機関です。世界中に拠点をもち、従業員数は 19,700 人、年間売上高は 19.2 億ユーロにのぼります。第三者検査のエキスパートとして、人々の暮らしのあらゆる面で、品質、安全、環境、テクノロジーを支えています。

テュフ ラインランド ジャパンは、テュフ ラインランド グループの日本法人です。1978 年に日本駐在事務所を開設し、第三者検査機関として、ドイツをはじめヨーロッパ諸国、その他海外へ輸出される工業製品の安全試験・認証を提供しています。また、日本においても担当省庁の許可・指定により国内向けの評価サービスを展開しています。

ウェブサイト：www.jpn.tuv.com

中立的な立場の第三者検査機関による監査と基準に対する認証に取り組むことは、オートバックスにおけるピットの品質を、さらに高めるための重要な指針となります。継続的な取り組みを通じて、グループとしての成長と、多くのお客様に安心してご利用・ご相談いただける、プロフェッショナルでフレンドリーな企業への進化を実現してまいります。

以上

この件に関するお問い合わせ

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：平日 9:00～12:00 13:00～17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田（おのだ）、鈴木（すずき）
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

なお、上記の画像等につきましては、弊社ホームページ [ニュース] よりダウンロードできます。 URL: <http://www.autobacs.co.jp/>