

2015年11月18日

～クルマの買取もオートバックスなら安心してお任せいただけます！～

ドクター
オートバックスの車買取査定システム「査定Dr.」特許取得



査定の様子



査定Dr.のタブレット端末と、膜厚測定器

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：湧田節夫）は、車買取・販売の「オートバックスカーズ」の車買取査定システム「査定Dr.」を使用した査定方法において、特許を取得しましたことをお知らせいたします。

この特許は、「査定Dr.」（車買取査定システム）を使用した「車体再塗装有無の判定方法および同判定システム」で、車両の修理履歴の判別ができ、お客様の車の状態を適正に把握することができます。この「査定Dr.」を使用することにより、どのスタッフが査定を行っても、同じ査定金額を算出できることから、お客様も安心して車の査定をお任せいただけます。

【査定Dr.の概要】

「査定Dr.」は、「オートバックスカーズ」で車の買取査定をする際に使用するシステムで、タブレット端末を使用します。端末に表示される車の各部位のチェック箇所を、検査項目ごとに確認・入力し、付属の膜厚測定器を用いて塗装膜の測定を行います。また、端末のカメラで車検証に記載のQRコードを読み込ませることで入力の手間を省くなど、正確性と、査定時間を短縮しています。これらのデータは本部へ送信、検査結果を集積・一括管理を行い、査定価格を算出しています。査定は、この端末を使用した買取査定の研修を受講し、合格した専任スタッフが買取査定を行うことが可能で、スタッフの熟練度合いに左右されず、勘に頼らない査定をすることができます。

オートバックスグループは、「カー用品販売」「車検・整備」と並ぶ事業の柱のひとつとして、1996年から中古車事業に参入、2002年から、「オートバックスカーズ」として車買取・販売を行ってまいりました。2015年11月現在では、478店舗で、車の買取・販売を行っています。

車の買取では、今回特許を取得した「査定Dr.」の活用により、全国一律の査定価格を実現、業界で唯一の5日間の査定価格保証で、ゆとりをもってご検討いただけます。年間の買取台数も増加しており、2015年3月期に1万台を突破しました。

車の販売においては、新車・中古車を販売し2015年3月期で約2万4千台の実績があります。

今後も『クルマのことならオートバックス』とお客様から支持・信頼される活動の実践」という当グループ方針に基づき、カー用品、車検・整備、車の買取・販売、など、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

以上

この件に関するお問い合わせ

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：平日9:00～12:00 13:00～17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田（おのだ）、鈴木（すずき）
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

なお、上記の画像等につきましては、弊社ホームページよりダウンロードできます。 URL: <http://www.autobacs.co.jp/ja/news/index.php>