

2016年12月22日

～新しいカタチのオートバックスが 秋田県と山口県にオープン～
お客様の感じている“煩わしさ”を解消する店舗が誕生



オートバックス秋田由利本荘店 売場

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、2012年にオープンした「オートバックス秋田由利本荘店」と「オートバックス岩国店」を改装し、2016年12月23日（金・祝）にリニューアルオープンいたします。

オートバックスをご利用いただいたお客様へアンケート調査を行った結果、「商品が選びにくい」「ピット作業に入るまでの待ち時間が長い」など、オートバックスで商品を購入・取付する際に“煩わしさ”を感じていることが分かりました。このような“煩わしさ”を解消するために、新しいスタイルの店舗を開発しました。

ここがポイント！

- 商品陳列をシーン別に区分けし、目的の商品にたどり着きやすくなります。
- ピット作業を「予約制」とすることで、順番待ちの時間がなくなります。
- 店内設備も見直し、過ごしやすく、お買い物しやすい空間を演出します。

従来のオートバックス店舗から大きく変わった点は、以下の通りです。

【商品が探しやすく、選びやすい】

従来のオートバックスでは、タイヤやカーナビゲーション、カーシャンプー、芳香剤など、12の商品カテゴリーに分けて商品を陳列をしていました。今回の2店舗では、「快適」「安心」「便利」「きれい」の4つのシーンに商品を分類して陳列し、目的や用途に合わせて選びやすい売場としました。また、商品を全国のオートバックスで人気のある商品に絞ることで、クルマに詳しくないお客様にも選びやすくなりました。

また、『実際にその商品をクルマで試してみたい』という声も多いことから、実際に触れていただける商品サンプルを充実させました。また、ご自分のクルマに合わせていただくことも可能です。



車内を快適に



安全・安心のために



これは便利！



きれいにしたい

シーン別分類サイン



サンプル陳列イメージ

(次ページへ続きます。)

【ピット作業は予約制】

従来のオートバックス店舗における、パーツや消耗品の交換・取付には、作業の待ち時間が発生することが多く、お客様の不満でありました。今回の店舗では、商品の取付・交換作業を「予約制」にすることで、ムダと感じられる待ち時間を解消します。これに合わせ、ピット作業予約についても、従来のオイル交換に加え、タイヤやバッテリー、スピードガラス撥水などのワンコインメニューが、電話や WEB から予約できるようになりました。また、予約できる時間は、これまでの 30 分刻みから 15 分刻みとすることで、お客様の利便性が高まるものと考えています。

<ピット WEB 予約サイトアドレス>

・オートバックス秋田由利本荘店

https://yoyaku.autobacs.jp/pit_reserve/index.php?st=105013

・オートバックス岩国店

https://yoyaku.autobacs.jp/pit_reserve/index.php?st=390418

<予約専用フリーコール> 0800-222-4891 (受付時間：10：00～17：30)

【店内設備も大幅に見直し】

設備面についても大幅に見直ししています。店内の照明はこれまで、蛍光灯を採用していました。今回の店舗では、消費電力の少ないスポットタイプの LED 電球に変更し、環境に配慮しつつ明るさを確保しました。商品を陳列する什器も、従来の 1,800mm から 1,200mm と低くすることで、店内の視認性が高まり、商品を探しやすく、お買い物しやすい売場を目指しています。

ピット作業中にお待ちいただく待合スペースは、ラウンジのようなシンプルで落ち着いた空間を演出し、また、キッズスペースもご用意していますので、お子様連れのお客様にも快適にお過ごしいただけるよう配慮しています。

		2016年12月											
		21 (木)	22 (金)	23 (土)	24 (日)	25 (月)	26 (火)	27 (水)	28 (木)	29 (金)	30 (土)	次へ	
ピット1	ピット2												
		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
09:00		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	09:00
09:15		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	09:15
09:30		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	09:30
09:45		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	09:45
10:00		×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	10:00
10:15		×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	10:15
10:30		×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	10:30
10:45		×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	10:45
11:00		×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	11:00
11:15		×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	11:15
11:30		×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	11:30
11:45		×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	11:45

ピット WEB 予約画面イメージ



店内照明 (オートバックス岩国店)



高さ 1,200mm の陳列什器 (オートバックス岩国店)



待合スペース (オートバックス岩国店)

両店舗での取り組みを検証し、お客様の声に耳を傾け、より良い店舗運営に役立ててまいります。

今後も『クルマのことならオートバックス』とお客様から支持・信頼される活動の実践』というグループ方針に基づき、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

(次ページへ続きます。)

店舗の概要は、下記の通りです。

記

(オートバックス秋田由利本荘店)

店舗名	: オートバックス秋田由利本荘店	開店日	: 2016年12月23日(金・祝)
所在地	〒015-0011 秋田県由利本荘市石脇字尾花沢16		
連絡先	TEL. 0184-28-0089 / FAX. 0184-23-3222		
敷地面積	: 2,931m ² (888坪)	売場面積	: 47m ² (14坪)
駐車台数	: 44台	ピット台数	: 2台
営業時間	: 10:00~19:00	定休日	: 木曜日
経営母体	: 株式会社オートバックスセブン	代表取締役	: 小林 喜夫巳

(オートバックス岩国店)

店舗名	: オートバックス岩国店	開店日	: 2016年12月23日(金・祝)
所在地	〒740-0002 山口県岩国市新港町2丁目5番35号		
連絡先	TEL. 0827-30-3019 / FAX. 0827-30-3313		
敷地面積	: 3,425m ² (1,037坪)	売場面積	: 97m ² (29坪)
駐車台数	: 54台	ピット台数	: 2台
営業時間	: 10:00~19:00	定休日	: 木曜日
経営母体	: 株式会社オートバックスセブン	代表取締役	: 小林 喜夫巳

ご参考 : オートバックスグループ国内店舗数 計600店舗 (2016年12月23日現在)

オートバックス	: 497店舗	スーパーオートバックス	: 74店舗
オートバックスエクスプレス	: 12店舗	オートバックスセコハン市場	: 9店舗
オートバックスカーズ(独立店)	: 2店舗	オートバックス車買取専門店	: 6店舗

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール : 0120-454-771

受付時間 : 平日 9:00~12:00 13:00~17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田(おのだ)、鈴木(すずき)

〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント

TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

※上記の画像等につきましては、ホームページよりダウンロードできます。 URL: <http://www.autobacs.co.jp/ja/news/index.php>