

2015年9月15日

～低燃費タイヤに引き続き お客様に選ばれて No.1～
オートバックスはスタッドレスタイヤ購入先として支持されています！



(URL : http://www.autobacs.com/static_html/shp/studless_no1/top.html)

株式会社オートバックスセブン(代表取締役 社長執行役員:湧田節夫)は、株式会社日本能率協会総合研究所(以下、JMAR)による「スタッドレスタイヤに関する調査」において、オートバックスがスタッドレスタイヤの購入先として選ばれた販売店No.1となりましたので、お知らせします。

「スタッドレスタイヤに関する調査」は、JMARが2015年8月にスタッドレスタイヤの購入実態を把握するために行った調査で、自家用自動車を保有している全国の18歳から69歳(n=14,309)を対象に、インターネット調査で行われました。

今回の「スタッドレスタイヤに関する調査」では、スタッドレスタイヤの認知や購入経験などについて調査され、スタッドレスタイヤ購入者全体で具体的な店舗名の選択率を確認したところ、オートバックスが第1位となりました。

スタッドレスタイヤとは、「スタッド=釘」が「レス=ない」タイヤで、1980年代に粉塵などで問題になったスパイクタイヤに代わる、積雪路や凍結路などを走行するために開発されたタイヤです。同様の商品としてはタイヤチェーンがありますが、積雪などの有無に合わせて付け外しをする手間や、積雪などのない路面で装着したまま長時間走行した場合はチェーンが破損し、最悪の場合は車体を傷つけてしまうことがあります。スタッドレスタイヤの場合は、そのような手間やトラブルに合うこともなく、冬季シーズンを通して装着したまま走行できます。また、冬季シーズンはスタッドレスタイヤ、それ以外のシーズンは夏用タイヤに履き替えることで、スタッドレスタイヤはおおよそ3シーズン程度は使用することができます。



オートバックスグループでは、本格的な降雪シーズンになる前から、豊富な品ぞろえでスタッドレスタイヤが目立つ売場を展開し、スタッドレスタイヤの必要性や重要性について説明をした掲示物を設置するなど、さまざまな施策に取り組んできました。このような取り組みの継続が、お客様から選ばれた結果であるものと考えています。

今後も『クルマのことならオートバックス』とお客様から支持・信頼される活動の実践」という当グループ方針に基づき、カー用品、車の買取・販売、車検・整備、板金・塗装など、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

(次ページに続きます。)

調査の概要は、下記の通りです。

記

1. 調査タイトル	スタッドレスタイヤに関する調査
2. 調査会社	株式会社日本能率協会総合研究所
3. 調査対象	全国に居住する18歳から69歳で、自家用自動車を保有している人 (n=14,309)
4. 調査時期	2015年8月17日～2015年8月24日
5. 調査方法	インターネットによる調査
6. 調査結果 (概要)	<p>① スタッドレスタイヤの認知 → 14,309 サンプル …9割以上 (96.7%) がスタッドレスタイヤを認知していた。</p> <p>② スタッドレスタイヤの購入経験 → 13,836 サンプル …スタッドレスタイヤ認知者のうち、2割弱 (18.5%) が、2014年4月～2015年3月の期間にスタッドレスタイヤを購入していた。</p> <p>③ スタッドレスタイヤの購入決定への関与 → 2,565 サンプル …スタッドレスタイヤの購入にあたり、8割弱 (78.0%) が商品やお店の決定に関与している。</p> <p>④ スタッドレスタイヤの購入チャネル (具体的な店舗名) → 2,000 サンプル …具体的な店舗名の選択率を確認したところ、「オートバックス」が1位 (29.2%)、「タイヤ館」が2位 (11.7%)、「イエローハット」が3位 (11.0%) であった。</p>
7. 調査結果 (詳細)	株式会社日本能率協会研究所 ～スタッドレスタイヤに関する調査～ http://www.jmar.biz/2015/09/07.html

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771

受付時間：平日 9:00～12:00 13:00～17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田 (おのだ)、鈴木 (すずき)

〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント

TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

※ 上記の画像等につきましては、ホームページよりダウンロードできます。URL: <http://www.autobacs.co.jp/ja/news/index.php>