

AB

Communication

オートバックスセブン 第74期 株主通信
2020年4月1日から2021年3月31日まで

特集

IoTやAIを活用して
地域課題を解決する

#73

2021年3月期 通期業績報告

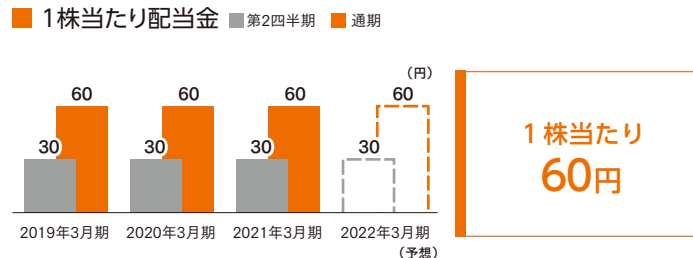
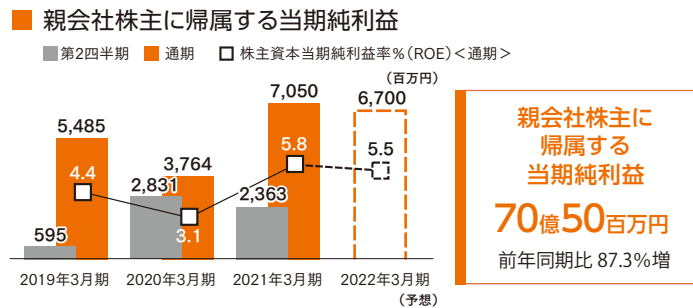
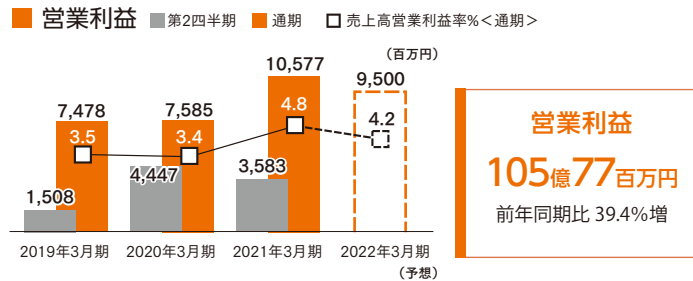
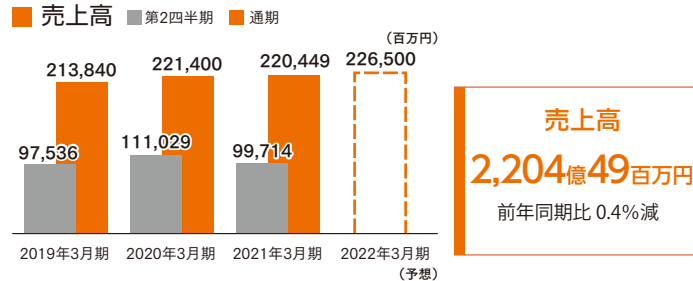


株主のみなさまへ

2021年3月期は、世界的な新型コロナウイルスの感染拡大により、私たちを取り巻く環境が大きく変わりました。当社グループにおきましても、店舗の営業時間短縮や、密を避けた集客など、感染しない・させないためにさまざまな対応を迫られた厳しい1年でした。これは当社の存在意義を改めて見直すきっかけになりました。また、コロナ禍において、移動手段としてのクルマの価値が改めて見直され、結果として、多くのお客様に当社グループのサービスをご利用いただくことができました。こうした大きな環境変化の中にあっても、私たちは一貫して、「常にお客様に最適なカーライフを提案し、豊かで健全な車社会を創造する」という使命のもと、社会、クルマ、人の暮らしに寄り添い、プロフェッショナル&フレンドリーな姿勢を持ち、さまざまな取り組みを推進してまいります。

代表取締役 社長執行役員 小林 喜夫巳

お客様の重要な移動インフラである
クルマの安心・安全を守りながら
「新しいカーライフ文化の創造」に向けて挑戦します。

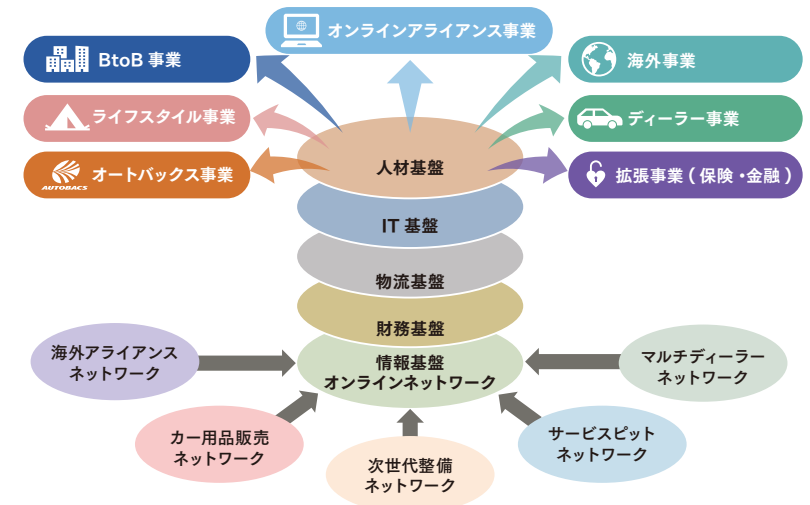


5ヵ年ローリングプランの取り組み

今、自動車関連業界は、外部環境の変化やお客様のニーズの多様化に加え、CASE(ケース)という言葉に代表されるように自動運転車の開発や電気自動車の普及など、100年に1度の変革期を迎えています。

当社は、このような外部環境の変化や、変化するお客様のニーズをとらえ、素早く対応できる体制を整えておかなければ勝ち残れないという考えから、時流に合わせて継続的に5年後の方向性および戦略の見直しを実施する「5ヵ年ローリングプラン」を策定しています。

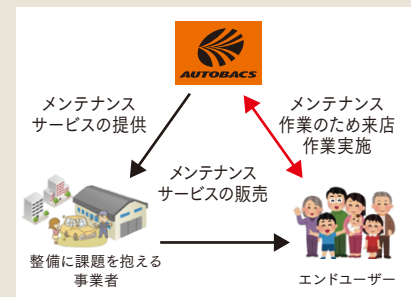
そして、「お客様の利用シーンに合わせ、お客様の求める商品やサービスを、スピード感を持って提供する」ことを目指す姿勢としローリングプランを実行しています。



ネットワークの構築

外販向けメンテナンスパックの販売 (2020年12月15日)

- ・自社での整備に課題を抱えている中古車販売事業者や自動車リース事業者へ向けメンテナンスパックを提供開始
- ・全国のオートボックス、スーパーオートボックス店舗で対応



Audi正規ディーラーを運営する (株)TAインポート全株式取得 (2021年4月1日)

- ・マルチディーラーネットワーク構築の一環として、輸入車などプレミアムカーユーザーとの接点創出を推進
- ・BMW、MINI に続く、3つ目のブランドの展開



日産自動車(株)との業務提携 (2021年4月20日)

- ・カー用品の供給や NISSAN/NISMO ブランドグッズの共同企画・開発、さらに、お客様向けコラボレーションイベントの開催およびこれら商品の販売などを検討
- ・当社供給商品については、グローバルでの展開も検討



IoTやAIを活用して 地域課題を解決する

当社は、2019年3月より大分県と地域活性化に関する包括連携協定を結び、「交通安全・地域交通」「介護福祉分野における移動支援・生活支援」「観光振興」「地域防災」「女性活躍推進・青少年の育成」など8つの分野において大分県のニーズに基づくサービスを提供しています。今回は、その中の取り組みの一つである、地域課題に関する取り組みについて紹介します。



2021年2月12日 包括連携協定締結

宇佐市にて提案予定のサービス分野



- 地域社会の強靱化(安心・安全なまちづくり)に関すること
高齢者や小さなお子様の見守り支援/避難所運営支援/ AI技術等による危険察知/災害予測など
- 地域生活の活性化(産業・教育等の振興)に関すること
農林業の支援/ VRやドローンを活用したイベントや研修会等の開催/人材の育成支援など
- 行政事務の高度化(住民の利便性の向上)に関すること
マイナンバーによるデジタル行政の実現支援/オープンデータを利用したアプリ開発/キャッシュレス決済等による新しい生活様式への対応
- その他、地域課題の解決に必要な事項



2021年3月30日 包括連携協定締結

由布市にて提案予定のサービス分野



- 地域防災と防犯対策の推進に関すること
河川の危険水位の自動検知/侵入検知、センサーなどによる空家管理/天気予測モデルを用いた災害予測など
- 交通安全・地域交通の推進に関すること
交通渋滞解消も含むオンデマンドモビリティの提案/自家発電式EVカーによるシェアリングサービスおよび電源供給など
- 教育・健康・子育て支援の推進に関すること
IoTを活用した見守りサービス/課題解決型授業の支援/ 人材の育成支援など
- 産業振興(農業・観光業)など地域経済の発展に関すること
パーク&ライドと地域モビリティによる観光サービス向上/スマート農業/ IoTを活用した鳥獣害対策など
- その他、地域課題の解決に必要な事項に関すること

IoTプッシュボタンによる タクシー配車実証実験を実施



当社は、2021年2月15日より大分市野津原地区にて「IoTプッシュボタンによるタクシー配車実証実験」を実施しました。現在、人口減少や人手不足の問題から公営バスやタクシーを維持することが難しい地域が出てきており、特に自家用車や携帯電話を所有していない高齢者は、移動のハードルが高くなっています。この取り組みでは、GPS機能が搭載された「IoTプッシュボタン」を押すことで自動的にタクシーの配車を依頼できる環境を提供。高齢者への外出機会の増加や地域での高齢者の見守り支援を図るとともに、タクシー事業者側にとっての安定的な利用者の確保につなげ、地域交通の活性化に貢献します。



ドローンによる 医薬品配送の実証実験を実施



当社は2021年2月4日、大分県竹田市宮砥地区でドローンによる医薬品配送の実証実験を実施しました。同地区は、現地域医療の拠点となる診療所がなく、40km離れた社会医療法人社団大久保病院が週に1度訪問診療を行っています。訪問診療においては事前に処方した医薬品を準備していますが、現地での診療の内容によって想定していなかった医薬品が必要になる場合もあります。その際、即日の処方ができず、後日配送になるといった時間的なロスが発生していました。ドローンによる医薬品の配送が実用化されれば、離れた地域においても医薬品の即時配送が可能となり、慢性症例以外の症状への対処時間を短縮することができます。



見守りAIロボット「ZUKKU(ズック)」 コミュニケーション機能向上



当社は、対話型AIサービスを搭載したロボット「ZUKKU」の機能を大幅に向上させ、2020年12月21日より新サービスの提供を開始しました。今回のリニューアルでは、搭載しているAIを刷新し、より円滑なコミュニケーションを取れるようになったほか、「スケジュール・お知らせ機能」を追加し、家族に代わって「お薬の時間だよ」としゃべってお知らせするなど機能を拡充。見守られる側の改良点としては、そのときの気分や体調を伝える「状況確認ボタン」を追加し、シンプルなりアクションで双方向のコミュニケーションを可能にしました。また、ZUKKUを通じたコミュニケーションをWEBアプリからモバイルアプリに変更し、よりタイムリーな通知や緊急対応を可能にしました。



産学官連携による 次世代人材の育成と地域の活性化



当社は、2020年4月から、大分県立情報科学高等学校の校内にICTに関するラボ(研究室)を開設し、地域課題解決型の授業を支援しています。民間企業が公立高校に常駐するのは、日本で初めての取り組みです。ラボは、「WEAR+(ウェア アイ)コミュラボ」と名付け、当社が展開するIoTプラットフォーム「WEAR+i」を体験できるエリアを常設。授業は、特定のテーマについてグループでのディスカッションを通じ、新しいアイデアをつくり出す「アイデアソン」の形式を取り、生徒たちの「課題発見力」を育てています。



Q いつの間にかついたクルマの傷を自分で補修することはできますか?

A

カーライフ商品部
猪野 哲夫



軽い傷なら
ご自分で直せるかもしれません。
傷の程度に合わせて
商品を選びましょう。

自分で補修をする場合、事前に擦り傷のある箇所のホコリや汚れを落として、十分に洗いキレイにしてから作業しましょう。ここで汚れが残っていると、汚れそのものが新たな傷の原因になりますので注意してください。

ドアノブなどについてしまった浅い擦り傷は、主にドアを開けるときにクルマの一番表面にあるクリア層を爪や鍵などで引っかいてできてしまったものです。コンパウンドをクロスなどの柔らかい布につけて、直線的に擦り、ある程度傷が目立たなくなったら艶出し用のより細かいコンパウンドで同じ作業を行います。磨いた後にはコンパウンドのついていない新しい布で拭き上げます。ドアノブ部分には、保護シートも売っていますので傷の予防のために貼るのも一つの手です。

クリア層より下の塗装面まで入っている小さな傷の場合、サンドペーパーでなめらかにしてから傷の周りにマスキングをして、カラータッチで少し盛り上がる程度に色を塗ります。乾燥したら再びサンドペーパーで研磨し、マスキングテープの高さまで削れたらテープをはがし、コンパウンドをつけたクロスで滑らかになるまで磨きます。ドアノブの傷同様、最後は新しい布で拭き上げてください。

その他にも駐車場や曲がり角で擦りがちなバンパー部分の補修、クルマのヘッドライトの黄ばみ取りや、ホイールの頑固な汚れ落としなどに対応した商品を取りそろえています。気になることがあればぜひ店頭でスタッフにお声がけください。



クルマの傷の補修グッズ

浅めの傷 (ドアについた鍵の傷など)

武蔵ホルト
スクラッチリムーバー・セット

MH957
768円(税込)

- 軽く擦った擦り傷やドアノブについた鍵・爪の薄い傷を消します
- 傷消し・艶出し用の2種コンパウンドセット



ツメに引っ掛かる浅い傷

武蔵ホルト
キズ直し安心セット

MH60201
1,098円(税込)

- キズ消し剤、ツヤ出し剤、マイクロファイバークロス、サンドペーパー、サンディングブロック、マスキング計6点セット
- これ一つで小さな傷の補修ができます



バンパーに付いてしまった傷

武蔵ホルト
バンパー安心セット

MH60203
1,538円(税込)

- バンパーについてしまった2mm程度の傷に
- これ一つで仕上げまで可能な簡単セット



番外

ヘッドライトのくもり・黄ばみを取りたい

ソフト99
ライトワン ヘッドライトリフレッシュ

1,538円(税込)

- ヘッドライト、ウインカー、テールランプなど、透明樹脂パーツ専用のクリーナー
- コーティング剤も付いていて、紫外線や汚れによる黄ばみやくもりの再発を防止



そもそもドアに
小さい擦り傷をつけたくない人へ…

植屋ヤック
ドア傷防止+静電気軽減プロテクターC TS247

658円(税込)

- 気になるドアノブ下につく引っかき傷を軟質素材のシールがしっかりガードしてくれます



お知らせ

株主優待制度の一部変更に関するご案内



この度、当社の株主優待制度の内容を、下記の通り一部変更することといたしました。何卒ご理解をいただき、引き続きご支援を賜りますようお願い申し上げます。

株主優待品のオートバックスグループギフトカードの贈呈基準につきまして、次のとおり変更させていただきます。従来の、保有株式数「300株～999株」としていた贈呈基準を見直し、同「300株～699株」、同「700株～999株」に変更いたします。贈呈額について、以下のとおり改定いたします(変更箇所には下線を付しております。)

変更の内容

保有株式数	オートバックスグループギフトカード
100株～299株	1年以上保有:1,000円分
<u>300株～999株</u>	<u>1年以上3年未満保有:5,000円分</u> <u>3年以上保有:8,000円分</u>
1,000株以上	1年以上3年未満保有:10,000円分 3年以上保有:13,000円分
保有株式数	オートバックスグループギフトカード
100株～299株	1年以上保有:1,000円分
<u>300株～699株</u>	<u>1年以上保有:3,000円分</u>
<u>700株～999株</u>	<u>1年以上3年未満保有:7,000円分</u> <u>3年以上保有:8,000円分</u>
1,000株以上	1年以上3年未満保有:10,000円分 3年以上保有:13,000円分

実施時期と対象者

2021年9月末日現在(基準日)の株主名簿に記載又は記録される、1単元(100株)以上を保有される株主様から上記変更を適用し、以降年2回(6月末・11月末にそれぞれ発送)実施いたします。

※2021年6月発送の株主優待については、変更前での進呈となります。

継続期間など、株主優待制度の詳細については、オートバックスセブンのコーポレートサイトにてご確認ください。
https://www.autobacs.co.jp/ja/ir/stockholder_info.html

【株主優待制度の一部変更に関するお問い合わせ窓口】

電話番号:0800-919-5721

受付時間:9:00～12:00 13:00～17:30(土・日・祝祭日を除く)

ワイヤレススピーカー or 衛生対策グッズを抽選でプレゼント!

プレゼント

A

スーパーボーイ
XOOPAR BOY MINI ECOモデル ブルー



10名様

- ・顔の部分がカラフルに点滅する、手のひらサイズのBluetoothスピーカー
- ・生分解性プラスチック素材で環境にもやさしいECOモデル
- ・豊かな低音とサウンドをお届けします

プレゼント

B

クリンペンアルコールタイプ(手指洗浄用)



100名様

- ・コンパクトなデザインで持ち運びに便利なペン型衛生対策グッズ
- ・特許取得構造を採用し、液体の吐出量を調整できます
- ・アルコールタイプは、手肌にやさしい保湿成分が配合されています

①はがきでご応募

応募方法

下記①～⑥を明記の上、宛先までご送付ください。

なお、当選者の発表は、商品の発送をもって代えさせていただきます。

①氏名 ②郵便番号/住所 ③電話番号 ④年齢

⑤ご希望のプレゼント内容(A・Bいずれかを選択してください)

⑥当社株主通信に関するご意見・ご感想など

(ご応募いただいた方の個人情報は本プレゼント企画の連絡以外の目的で使用することはありません)

宛先

〒135-8717

東京都江東区豊洲5-6-52 NBF豊洲キャナルフロント

オートバックスセブン 広報・IR部「株主通信vol.73 プレゼント」係

②WEBでご応募

▼下記よりアクセスしてください。

https://www.autobacs.co.jp/ja/ir/library/biz_report.html

オートバックス 株主通信

検索



- ①株主通信のページ上部にある「株主通信プレゼント応募はこちら」をクリック
- ②必要事項を記入の上送信

応募締め切り

2021年7月12日(月) (はがきの場合は当日消印有効)

株主メモ

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月開催
基準日	定時株主総会・期末配当 毎年3月31日 中間配当 毎年9月30日 なお臨時に必要があるときは、あらかじめご告知いたします。 公告の方法 当社ホームページに掲載する。 (電子公告) https://www.autobacs.co.jp ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載して行なう。

株主名簿管理人および 特別口座の口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
同事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

郵便物送付先	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
電話照会先	0120-782-031 (フリーダイヤル)
インターネットホームページURL	https://www.smtb.jp/personal/agency/index.html

- (ご注意) 1. 株主様の住所変更、単元未満株の買取・買増し請求等につきましては、証券会社の口座をご利用の株主様は、お取引の証券会社へご照会ください。証券会社の口座をご利用でない株主様は、上記の株主名簿管理人までご連絡ください。
2. 未払配当金の支払いにつきましては、上記の株主名簿管理人にお問い合わせください。

AUTOBACS SEVEN CO., LTD.

株式会社オートバックスセブン

〒135-8717 東京都江東区豊洲5-6-52 NBF豊洲キャナルフロント

IR情報に関するお問い合わせ先

広報・IR部

電話03-6219-8718

E-MAIL: investors@autobacs.com