

# 通信

Vol.

52



ココがオートバックス!

## メンテナンスカードで 8つのメンテナンス工賃 が無料になります。

「メンテナンスカード」は、お車1台につき入会金1,080円(税込)、翌年からは1年間の継続料540円(税込)をお支払いいただくだけで、オイルやバッテリーの交換、タイヤのパンク修理など8つのメンテナンス工賃が無料になる便利なカードです。お車のメンテナンスに幅広くご利用ください。

カーライフアドバイザー

おの えり な  
小野 衣里奈 スーパーオートバックス高槻店



## 前年の消費税増税後の売上減少の 反動と車検・整備、車買取・販売の 売上拡大により、当第1四半期の 連結業績は増収増益に転じました。

代表取締役 社長執行役員  
湧田 節夫



### 国内オートバックスチェーン店舗の営業動向

2016年3月期第1四半期の国内オートバックスチェーン全体の売上高は、前年同期比で既存店5.0%の増加、全店5.7%の増加となりました。

「カー用品販売」は、国内自動車販売台数の低迷に伴いナビゲーションや車内アクセサリなどの需要が減少したものの、昨年の消費税増税後の売上減少の反動に加え、店舗における販売促進策によりタイヤの売上が伸長したことなどにより、売上が増加しました。

「車検・整備」は、事業環境として車検対象の車両が増加したことに加え、店舗での車検実施台数の向上策が奏功したことなどにより、車検実施台数は前年同期比18.5%増加の約14万3千台となりました。

「車買取・販売」は、取り組み店舗数の拡大や各店舗での取り組みが充実してきたことに加え、全国規模でのテレビCMを実施したことにより、買取査定台数と成約台数が大幅に増加し、中古車販売業者向け販売が伸長しました。また個人向けの新車・中古車販売ともに前年実績を上回り、総販売台数は前年同期比36.6%増加の約5,800台となりました。

### 2016年3月期 第1四半期の連結業績

セグメント別では、チェーン全体への卸売を担う当社(単体)の売上高は、店舗売上の伸長に伴いタイヤ・ホイールの卸売が増加したものの、店舗の在庫適正化の影響もあり前年同期比3.2%減少しました。しかしながら、粗利率の向上と販管費の減少により営業利益は同23.8%増加となりました。国内店舗子会社の売上高は、車検・整備、車買取・販売の取り組み強化などにより前年同期比7.9%増加し、粗利率の改善と販管費の削減などにより営業損失も前年同期から改善しました。

これらの結果、当社グループの第1四半期累計の連結業績

### 2016年3月期 第1四半期の連結業績

売上高	490億95百万円	前年同期比	1.3% <span style="color:red">▲</span>
営業利益	9億68百万円	前年同期は▲1億85百万円	
親会社株主に 帰属する 四半期純利益	5億82百万円	前年同期比	272.1% <span style="color:red">▲</span>

業績の詳細は  
「決算短信・補足資料」ページでご覧いただけます。  
<http://www.autobacs.co.jp/ja/ir/bspl.php>



は、売上高が前年同期比1.3%増加、売上総利益は同5.9%増加となりました。販管費は前年同期比1.8%減少となり、営業利益は前年同期から大幅に改善、経常利益は同229.1%増加、親会社株主に帰属する四半期純利益は同272.1%増加となりました。

### 「2014中期経営計画」の見直しについて

当期は、個人消費に明るさが戻りつつありますが、引き続き新車販売が低迷する見通しで、不透明な事業環境が継続することが見込まれます。また、2015年3月期の業績とかがい離が大きくなっていることなどを踏まえ「2014中期経営計画」について一部を見直し、最終年度の営業利益と商品別の

数値目標を修正しました。

見直した中期経営計画では、国内オートバックス事業では「車検・メンテナンス」を軸にお客様とのつながりを強化し収益の最大化を図ります。車検は法令により定期的な実施が義務づけられていますが、多くのユーザーが整備や乗り換えを検討するタイミングでもあり、カー用品販売や車買取・販売にとって重要なポイントになります。顧客基盤である約1,500万人のポイントアップカード会員のメンテナンス会員への移行を進め、お客様にきめ細かくアプローチし、つながり続ける体制を整備しました。そして、店舗を中心にweb予約、コールセンターが連携し、お客様の利便性を高めるオムニチャンネル構想を進め、中長期的な成長につなげていきます。

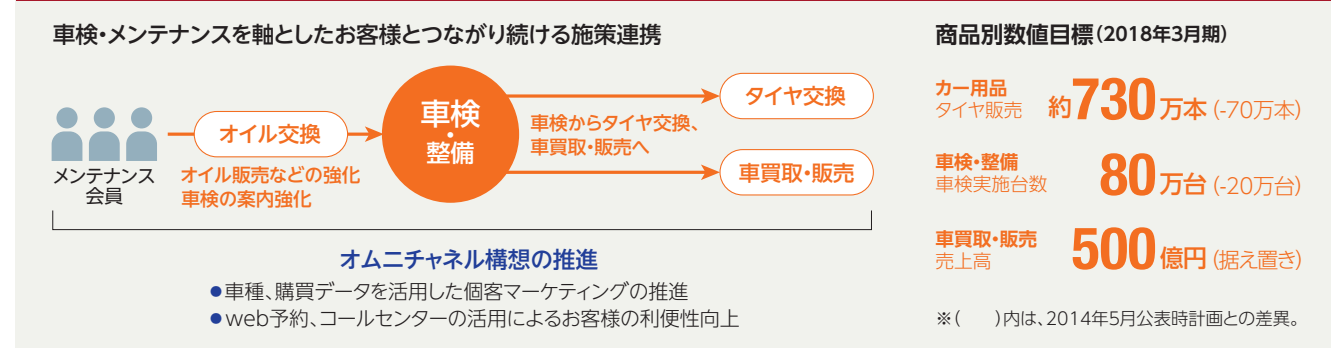
### 「2014中期経営計画(2015年3月期～2018年3月期)」最終年度経営目標(2015年7月30日改定・公表)

連結営業利益	株主資本当期純利益率(ROE)	株主資本配当率(DOE)
<b>150</b> 億円 (-30億円)	<b>8.0</b> % (据え置き)	<b>3.0</b> %以上 (据え置き)

※( )内は、2014年5月公表時計画との差異。

### 国内オートバックス事業 事業方針

#### 顧客価値の再構築による競争優位性の確立 ～お客様とつながり続ける関係の構築と接点強化による利便性と安心の提供～







# 長く乗り続けたいというお客様の想いに応えるために

近年、車の平均保有年数が長期化するなか、オートバックスでは、利便性の高い車検サービスを提供するとともに、車の状態にあわせた整備や修理、定期的なメンテナンスまできめ細かくサポートし、長期にわたるお客様の安心にお応えしています。

## 車検の特長



お客様の負担を減らし、安心して納得できるサービスを追求しています。

お客様にとって車検は、定期的な対応が必要で、点検・整備が伴うため、費用や時間など大きな負担となります。

オートバックスでは、待ち時間なく、見積り、車検ができるように、インターネットやコールセンターを通じて予約できるサービスを提供しています。また、見積りの際に、整備の優先順位やその対策について、自社保有の部品・カー用品を生かして多様な選択肢を提示し、お客様に納得いただけるサービスを提供しています。多くの店舗では、部品の交換が不要な車両は即日で車検を完了させることでお客様の負担軽減を図っています。

### オートバックスならではのサービス

#### ネット・電話で お問い合わせ・予約

ご都合にあわせて  
ご利用いただけます

#### 納得のお見積り

豊富な在庫から部品を選んで  
整備をリーズナブルに

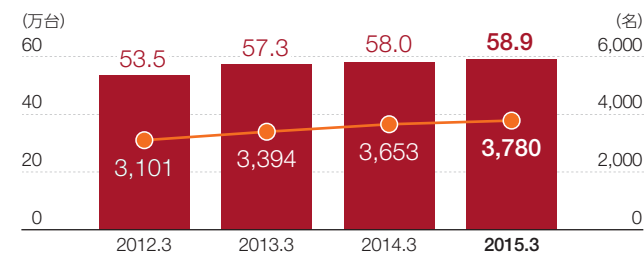
#### 即日車検に対応

部品交換が不要な車検は  
基本的に即日完了

#### 買取査定も 同時に対応

車検・整備費用との  
比較で乗り換えの検討も

車検実施台数/自動車整備士数\*の推移



\*チェーン全体の自動車関連国家資格(自動車整備士1級・2級・3級)の延べ保有者数を表示しています。

車検・整備 売上高\*の推移



\*国内オートバックスチェーン全体の売上高



## 点検・整備の特長



「いつも安心」のためのサービスを拡充しています。

クルマをいつも安心して、快適にご利用いただけるよう、オートバックスでは無料の点検サービスに加え、板金、キズの補修、コーティング、洗車などのサービスメニューをラインナップしています。

そして、「メンテナンスパック」は、オイルやワイパーゴムの交換など定期的に必要となるメンテナンス商品と交換費用に加え、点検作業などをパッケージ化し、お手頃な価格と定期的な交換・点検でお客様の安全・安心を高めています。

### オートバックスならではのサービス

#### 専門スタッフによる 安心のサービス

公的資格・社内資格を  
有するスタッフが対応

#### お得な メンテナンスパック

オイル・ワイパーゴムなど  
工賃とセット価格で提供

#### 点検サービスを 無料で実施

いつでもメンテナンスが  
必要かアドバイス

#### キズの補修や コーティングも

クルマをきれいに保つ  
サポートも

## VOICE 担当役員の声

取締役 常務執行役員 商品統括 兼 車検・サービス担当 兼 商品開発担当 住野 耕三

オートバックスの車検サービスは、1991年の取り扱い以来、2015年3月期に累計で500万台を突破しました。持続的な成長に向けて、定期的なニーズがある車検を中心に、お客様とのつながりを強化する取り組みを進めています。たとえば車検の時期が近づいているお客様に、店舗とコールセンターが連携してご案内することで実施台数を伸ばすなどの成果が出てきています。お客様にとって車検は、整備費用の負担や車の乗り換えなど、カーライフの今後を考える機会となるため、お客様ごとに異なるご要望に的確にお応えできるよう、サービス品質の向上や技術力・提案力を高める人材育成にいっそう注力していきます。



\*車検、サービスメニューは店舗によって内容や価格が異なります。



## Qドライブに便利な、最新のアイテムは?

### A車内でスマートフォンやタブレットPCを利用するためのグッズなどが人気です。

9月のシルバーウィークや10月中旬の3連休には、ご家族やご友人とクルマでお出かけになる計画を立てている方も多いと思います。そんな休日のドライブにオススメなのが、スマートフォンやタブレットPCを車内で利用するためのグッズです。特に人気なのが、後部座席でインターネットや動画再生などを楽しめるタブレット車載ホルダーです。また、スマートフォンに入れてある音楽を簡単にカーオーディオやカーナビで再生できるグッズや、シガーソケットからスマートフォンやタブレットPCの高速充電ができる充電器も人気があります。さらに、渋滞時があると助かる緊急携帯トイレや万が一の災害時の備えに車載用防災セットなどもご提案しています。ぜひ店頭でお確かめください。

私がお答えします!

カーライフアドバイザー  
オートバックス高槻北  
坂山 浩彬



後部座席でタブレットPCが楽しめます!

#### オウルテック タブレットPC用ヘッドレストマウント OWL-CARH01

引っ掛けて締め付けるだけの簡単取り付け! 5~11インチのタブレットPCに対応します。フレキシブルネック採用で縦・横・斜めと自由に角度調整が可能です。



iPhoneやiPadに直接つないで高速充電!

#### カシムラ DC充電器 KL-1

シガーライターソケットから、iPhoneやiPadなどライトニングコネクタの機器を、ハイパワーで充電可能です。通電時には赤色LEDが発光します。



スマートフォンの音楽を車内で!

#### カーメイト FMトランスミッター ME159

スマートフォン・デジタルオーディオプレーヤーの音楽やナビアプリなどの音声をFMラジオで聴くことができます。Bluetooth搭載によりワイヤレス接続が可能で、わずらわしい配線もありません。1.5Aの高出力タイプで、音楽を再生しながらスマートフォンなどを同時に充電できます。



ドリンクホルダーに収まるコンパクトサイズ!

#### オートバックス クオリティ 除菌ウェットティッシュ

車内をいつも清潔に。サッと拭くだけでアルコール除菌ができます。



高速道路の渋滞時があると助かる緊急簡易トイレ!

#### セイワ 携帯トイレ Z61

尿を固めてニオイをガード。小さなお子さんから大人までこれがあれば安心!災害時の備えとしても安心です。



災害時の備えに

#### 車載用防災セット

突然の事故や天候の急変で身動きが取れなくなった時、常用の薬を飲むための水や防寒用ポンチョなど、あると便利なグッズ8点をコンパクトなパッケージにまとめています。ドアやシート背面のポケットにも収納しやすく、「もしも」の際にも取り出しやすくなっています。

プレゼント  
詳しくは裏表紙へ



#### オートバックスのカーライフサポート

お得なクーポンなどをお届けするAUTOBACS公式アプリ

お店でのショッピングがお得になるクーポンやチラシ、キャンペーン・カー用品の情報を随時お届けします。GPS機能を使った店舗検索やオイル交換の事前予約も可能です。



iphone用  
QRコード



android用  
QRコード

## IR・広報部からお知らせ

### 第68回定時株主総会のご報告

2015年6月24日(水)第68期定時株主総会を開催し、250名の株主様にご来場いただきました。会場に隣接した株主様用の休憩室では、PB商品や販売車両の展示、車検などに関するパネル展示などを行いました。総会終了後、社長をはじめ取締役が株主の皆様と懇親し、別会場にてIR担当者によるミニセミナーを開催し、株主様とのコミュニケーションを深めました。今後も株主総会を株主様との対話の場として発展させていきたいと考えています。



### 「アニュアルレポート2015」を発行

今回のレポートでは、社長メッセージで「2014中期経営計画」や今後の成長戦略を詳しくご説明しています。また「クルマのワンストップ・サービス」業態の実現に向けた取り組みや強みとなる非財務資本を特集ページでご紹介しています。



<http://www.autobacs.co.jp/ja/ir/ar2015/index.html>

IRメール配信サービスを行っています。ぜひご登録ください。

オートバックス IRメール

検索

<http://www.autobacs.co.jp/ja/irmail.html>



# 抽選で15名様にプレゼント

## 「車載用防災セット」をプレゼント

災害時や非常時に役立つグッズ8点をコンパクトなサイズにまとめた、オートバックスグループオリジナルの車載用防災セットです。車での移動中に、突然の事故や天候の急変などの災害により身動きが取れなくなった場合にも、あると便利な商品をまとめました。

「もしもの時」  
の8点セット

車載用  
防災セット



サバイバルウォーター



防寒  
ポンチョ



携帯用トイレセット  
2回分

非常用ウェットタオル



軍手



常備用カイロ



サージカル  
マスク



ID  
ホイッスル

### 応募要項

官製はがきに下記①～⑤を明記の上、右記宛先までご送付ください。  
なお、当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。  
①氏名 ②郵便番号/住所 ③電話番号 ④年齢  
⑤ご質問・今後オートバックス通信で取り上げてほしいテーマなど  
(ご応募いただいた方の個人情報は本プレゼント企画の  
連絡以外の目的で使用することはありません)

今回より、webからプレゼント応募ができるようになりました >>>  
[http://www.autobacs.co.jp/ja/ir/biz\\_report.php](http://www.autobacs.co.jp/ja/ir/biz_report.php)



### 宛先

〒135-8717  
東京都江東区豊洲5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント  
オートボックスセブンIR・広報部  
「オートボックス通信vol.52 プレゼント」係

### 応募締め切り

2015年10月15日(木) (当日消印有効)

## 株主優待制度について

当社では、より多くの株主の皆様にもオートバックスチェーンの店舗の魅力を  
知っていただくため、お買い上げ時に1ポイントからご利用いただける「株  
主様ご優待カード」を年2回進呈いたします。詳細につきましては、株主様ご  
優待カード送付の際の案内(配当金関係書類に同封)をご確認ください。

### 株主優待の内容

所有株	株主様ご優待カード
100株～299株	3,000ポイント ( 3,000円分のお買物)
300株～999株	7,500ポイント ( 7,500円分のお買物)
1,000株～2,999株	10,000ポイント ( 10,000円分のお買物)
3,000株以上	15,000ポイント ( 15,000円分のお買物)

### 株主様ご優待カードの発送予定日

- 9月30日現在の株主様 11月下旬発送
  - 3月31日現在の株主様 6月下旬発送
- (単元株数以上を所有し、株主名簿に記載されている株主様を対象)



株主様ご優待カード

### 株主優待のご利用可能な商品・サービス

株主様ご優待カードは、カー用品だけではなく、車検・整備(基本料・工賃・部品  
代など)にもご利用いただくことができます。ただし、預り金、保険、税金、印紙  
代、JAF会費、車両、廃タイヤ処分料、リサイクル料にはご利用いただけません。

## AUTOBACS SEVEN CO., LTD.

株式会社オートボックスセブン

〒135-8717 東京都江東区豊洲5-6-52 NBF豊洲キャナルフロント

## 株主メモ

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月開催
基準日	定時株主総会・期末配当 毎年3月31日 中間配当 毎年9月30日 なお臨時に必要があるときは、あらかじめ公告いたします。
公告の方法	当社ホームページに掲載する。 (電子公告) <a href="http://www.autobacs.co.jp">http://www.autobacs.co.jp</a> ただし、事故その他やむを得ない事由によって 電子公告による公告をすることができない場合は、 日本経済新聞に掲載して行う。
株主名簿管理人および 特別口座の口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
同事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
郵便物送付先	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
電話照会先	0120-782-031 (フリーダイヤル)
インターネットホームページURL	<a href="http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html">http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html</a>

(ご注意) 1.株主様の住所変更、単元未満株の買取・買増し請求等につきましては、証券会社の  
口座をご利用の株主様は、お取引の証券会社へご照会ください。証券会社の口座  
をご利用でない株主様は、上記の株主名簿管理人までご連絡ください。  
2.未払配当金の支払いにつきましては、上記の株主名簿管理人にお問い合わせください。

### IR情報に関するお問い合わせ先

IR・広報部  
電話: 03-6219-8718  
E-mail: [investors@autobacs.com](mailto:investors@autobacs.com)



植物油インキを使用  
して印刷しています。



P - 00034

この印刷物は、CSRに取り組み  
印刷会社が製作した印刷物です。