

保守サービス

毎日の安心につながる
サービスです。

1 安心してお使いいただくために

保守サービス契約のおすすめ 666

2 医療・福祉施設向け保守サービス

Vi-nurseアフターサービスパック 668
Vi-nurseリモートパックサービス 672
リースによるVi-nurse有寿命品交換 675
FAGUSアフターサービスパック 676

3 集合住宅向け保守サービス

集合住宅向けアフターサービスパック 678
遠隔管理業務システムのご案内 679
10年なんどでも無償修理サービス 680
安心パックリース 681

4 劣化診断のおすすめ

概要 682

1 安心して
お使い
いただく
ために

2 医療・福祉
施設向け
保守サービス

3 集合住宅
向け
保守サービス

4 劣化診断
のおすすめ

1 安心してお使いいただくために

より安全で信頼性の高い通信環境を構築・維持するため、
定期点検を含めた保守契約をお勧めします。

インターホン・ナースコール設備は、重要なコミュニケーション設備として多くの建物に設置され、来訪者応対や連絡、緊急呼出など、ご使用いただくみなさまに日々安心と安全をご提供しています。

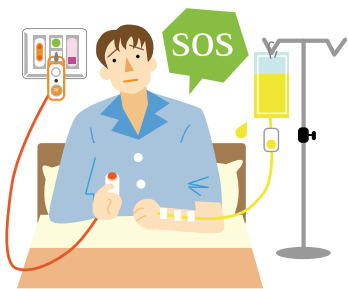
しかし、設備を長期間使用されますと、経年変化により機能や性能、構造が劣化し、故障が発生したり、最悪の場合システムダウンにつながる恐れがあります。

近年、インターホン・ナースコール設備は高度化・複雑化し、パソコンなどネットワーク関連機器を含むシステムも増えており、日常的な保守が不可欠です。

突然の故障で使えない!こんなリスクが…

医療・福祉施設

ナースコールが鳴らない



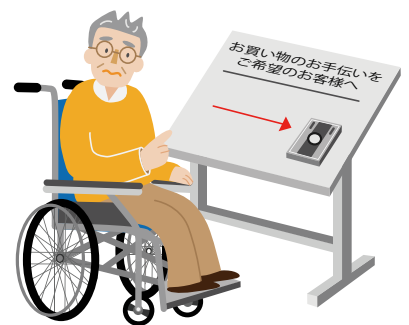
集合住宅

オートロックが解錠できない



ビジネス施設

呼び出しがかからない



患者(入所者)さんからの
緊急コールに
対応できない。



不便なのはもちろん、
防犯面も心配。



お客様からの
呼び出しに対応できず、
思わぬクレームに。

大きなトラブルの発生を未然に防ぐこと、そして計画的に備えることが大切です。

アイホンの保守契約サービスのメリット

信頼性

1 突然のトラブル発生リスクを軽減

定期的な点検により、突発的な故障の発生を未然に防止します。

2 復旧対応中は代替機でシステムを稼働

代替機をご用意しますので、トラブル対応中でもシステムをご使用いただけます。

3 部品の磨耗故障や二次障害の危険を防止

保守部品の入手が困難となる前に計画的に更新します。適切な交換時期を過ぎた電源系の故障によるシステムダウンを抑制します。

経済性

1 修理や部品交換の費用を予算化しやすい

不測のトラブル発生で費用の準備に困ることはありません。

2 設備更新時期を過ぎたことによる保守費用増加を防ぐ

適切な更新時期を判断します。

3 有寿命品を特別価格でご提供

パソコンやサーバー、PoE対応スイッチ、UPSなどの有寿命品を交換する際は、特別価格にてご提供します。

詳しくはこちらをご覧ください。

医療・福祉施設

保守サービスについて

→ P.668 参照

集合住宅

保守サービスについて

→ P.678 参照

ビジネス

保守サービスについて

→ 当社担当者まで
お問い合わせください。

2 医療・福祉施設向け保守サービス

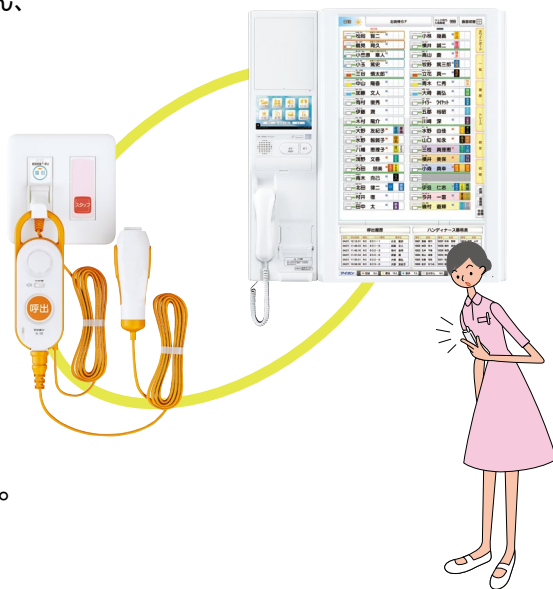
Vi-nurseアフターサービスパック

ナースコールシステムVi-nurseを安心してお使いいただくために。

毎日の看護に必要不可欠な「ナースコール」。アイホンでは看護師さん、そして、患者さんに安心してナースコールをお使いいただけるよう、定期保守点検と不具合発生時の迅速な対応を行う『Vi-nurseアフターサービスパック』をお勧めしています。

▶ Vi-nurseアフターサービスパックのメリット

1. 定期点検で万一のトラブルを未然に防ぎます。
2. 遠隔で機器の状態を常時監視し、故障時はメールで知らせます。
3. 不具合発生時、速やかに復旧させます。
4. 修理費用や有寿命品の交換が予算化しやすくなります。
5. 長期に渡りサポートを受けることで、トータルコストを抑えられます。



▶ アイホンのVi-nurseアフターサービスパックなら、「365日24時間体制で安心」です。



Vi-nurse アフターサービスパックの特長

ずっと

ご利用情報がセンターに登録されるので安心

ご契約時のナースコール設置状況などを修理受付センターに登録。受付専用のダイヤルを用意しています。

わかる

報告書を提出

修理や点検の際には報告書を提出いたします。

※②点検パック(定期保守点検)加入時

いつも

修理受付センターが365日24時間受付

トラブルは日中に発生するとは限りません。早朝、深夜の問題発生にも、コールスタッフが24時間体制で待機しています。

ふせぐ

年1回以上の定期点検を実施

ナースコールを安心してご使用いただける様に、システムの点検をご要望に応じて年1回以上実施いたします。

※②点検パック(定期保守点検)加入時

すぐに

受付後、迅速にかけつけ修理

ご契約いただいたナースコールシステムを把握したスタッフがお伺いいたしますので、安心して修理対応をお任せいただけます。

Vi-nurseアフターサービスパックご契約にあたっての
ご注意・免責事項

- システム点検は故障を完全に防止するものではありません。
- 保証期間内でも火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷の場合は有料にさせていただきます。詳しくは約款をご覧ください。
- 有寿命品は契約時にご確認ください。
- 当サービスはアイホン製の商品のみ対象となります。他社製品のアフター対応は各製造メーカーとなります。

1 安心してご利用いただけるよう

3 集合住宅向け保守サービス

4 劣化診断のおすすめ

医療・福祉施設向け保守サービス

1 安心してご利用いただけるために

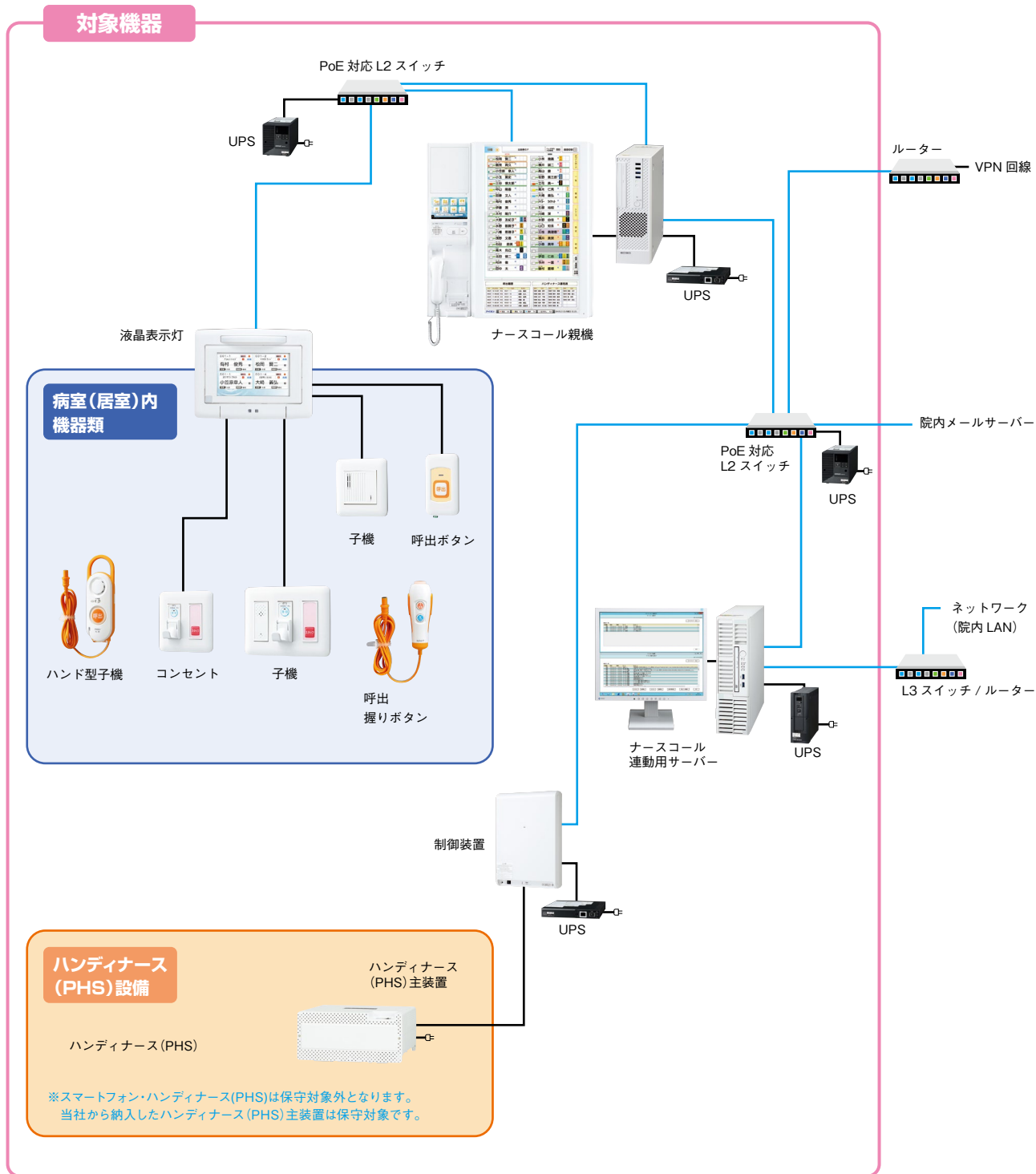
医療・福祉施設向け保守サービス

2

3 集合住宅向け保守サービス

4 劣化診断のおすすめ

▶ Vi-nurseアフターサービスパックの対象機器



▶ Vi-nurse アフターサービスパック サービス一覧 (費用は当社担当者までご確認ください。)

ナースコールの長期的な安定運用をサポートします。
ご要望ご予算に応じて、必要なサービスを選択できます。
おすすめプランは、当社担当者へお問い合わせください。

加入必須

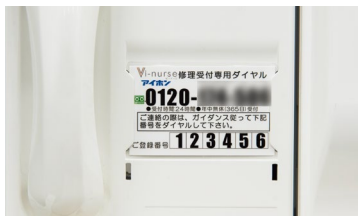
1 基本パック

■ 24時間365日受付

24時間365日修理・お問い合わせの受付をします。
保守契約先様専用のフリーダイヤルで受付します。
修理の受付はもちろん、使い方などのお問い合わせも24時間365日対応します。



コンタクトセンターのスタッフが対応します。



専用フリーダイヤルの番号を明記したカードを提供します。

■ オンサイト24 (24時間365日修理対応)

修理は優先的に対応します。トラブル状況から出張修理が必要と判断した場合は、休日・夜間を問わず、対応できるベストな時間で現地に到着し対応します。

対応エリア：全国
(離島・遠隔地など一部地域を除きます)

■ 修理料金無償対応

機器故障時に無償で修理します。PC修理時に、OSやPCナースコールアプリケーションのセットアップが必要になった場合の作業費も含まれます。PC本体、PCモニターは当社取り扱い商品が対象になります。

- ※有寿命品については各商品に設定されたライフサイクル年数までの対応とさせていただきます。ライフサイクルを超過した機器については有償交換とさせていただきます。
- ※ハンディナース (PHS、スマートフォン) は修理料金無償の対象外です。当社から納入したハンディナース (PHS) 主装置、基地局は保守対象です。
- ※約款に基づいた故障に限りです。

■ 当社機器の設置場所や状況が分かる資料や設定データを、当社で管理します。

■ コールドスタンバイ用機器を特別価格で提供します。

PCやネットワーク機器が対象です。当社で保管管理しているデータをもとに、コールドスタンバイ用PCを指定場所にセットアップします。

■ 有寿命品を特別価格で提供します。

PCやネットワーク機器など、3~6年のライフサイクルで交換が必要な有寿命品を、当社で設定した特別価格で提供します。システム寿命を考慮し計画的に交換することで、システムダウンのリスク低減が図れます。

PCナースコールのアプリケーションが標準仕様の場合、OSがバージョンアップした際の追加費用はいただきません (特注仕様の場合は、別途費用が発生します)。

- ※有寿命品の交換費用は別途申し受けます。
- ※費用、作業日程などは当社担当者へお問い合わせください。

交換時期の目安

UPS	バッテリー	3年
	本体	6年
PC サーバー	本体	5年
	液晶モニター	5年
ネットワーク機器 (L2 スイッチ等)		6年*
外付けハードディスク (スタンドアロン用)		3年

※当社推奨機器が対象

※①基本パックは、必ずご加入いただくパックです (加入可能期間：12年間)。

1 安心してご利用いただけるための保守

2

3 集合住宅向け保守サービス

4 劣化診断のおすすめ

医療・福祉施設向け保守サービス

必要なサービスをお選びください（加入任意）

2 点検パック（定期保守点検）

■基本ナースコール機器、ネットワーク機器、PCナースコールの点検をします。

システムログ等を確認し、故障リスクを診断・報告します。あまり使用されていないベッド子機なども、動作確認をおこないます。定期点検は年1回以上で、ご要望により回数を選べます。

■PCナースコールのトラブルを予防します。

アプリケーションソフトのアップデートをおこないます。ログやHDDの状態を確認し、OSのフリーズ予防対策をします。

■PC本体の内部清掃を年1回実施します（当社取扱PCのみ）。

■定期点検時、ご要望に応じて制御装置の設定を変更します。

※制御装置の設定を変更する際は、一時的なシステムの停止、再起動が必要です。

■定期点検時、ご要望に応じてシステムのバージョンアップを無償で提供します。

※バージョンアップを実施する際は、一時的なシステムの停止、再起動が必要です。バージョンアップの無償対応は、当社標準仕様の場合に限ります。

恩典

下記①、②よりいずれかお一つ選択してください。

①消耗品を無償で提供します。

消耗品とは呼出握りボタン、ハンド型子機をさします。2年目以降の定期点検時に、設置数量の5%（小数点以下切り下げ）を無償提供します。

②ナースコール親機を受話器を無償で交換します。

ナースコール親機を受話器（ハンドセット）部分を2年目以降の定期点検時に交換します。身近に触れる受話器（ハンドセット）を新品交換することで衛生対策にもなります。

3 リモートパック（リモート保守）

■遠隔でナースコールシステムの状態を診断・復旧。24時間365日対応します。

当社よりリモート操作で、システム診断と簡単な設定作業（データ復旧など）をおこないます。内容によっては出張修理にかかる移動時間が不要なので、システムが停止する時間が大幅に短縮されます。

■取扱方法が分からないときは、当社担当者がお客様と同じ画面を見ながら説明します。

※PCナースコールをお使いいただいているお客様に限ります。

■メール通知機能により、ナースコールの異変をお客様が気づく前に当社へ通知します。

必要に応じて、お客様へ対応方法をご案内します。

※リモート保守サービスは、VPN（常時接続）回線が必要です。回線は当社でも手配可能です（回線・機器の準備、環境設備にかかる費用はお客様のご負担になります）。

※リモートで対応できない内容の場合は、出張修理で対応させていただきます。

※PCナースコールをお使いいただいている場合は、リモートアクセス用のソフト（LAPLINKなど）を別途用意する必要があります。

Vi-nurseリモートパックサービス

Vi-nurseリモートパックサービス

介護・福祉施設
高齢者向け住宅用

予期せぬシステムダウンロス0(ゼロ)を目指して

ネットワーク機器のため、安心・安全にナースコールを長期ご利用頂くための費用を節約することが必要です。

業務負担軽減

1. 24時間365日修理受付で急なトラブルにも対応します。
2. 不具合発生時、遠隔で速やかに対応します。訪問前までの業務負担を低減します。
3. 修理費用の都度負担がなくなります。

費用低減

1. 無償修理サービスを付帯することが出来るため、修理費用を低減できます。
2. 一定期間毎に交換が必要になる有寿命品を特別価格で販売します。

	業務負担軽減		費用低減
① 基本サービス (加入必須)	安心	<ul style="list-style-type: none"> ● 24時間365日修理・問い合わせ対応します。修理は優先的に対応します。 ● 当社よりいつでもリモート接続して、ナースコールを診断・復旧します。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 有寿命品は特別価格で提供されます。 ● 10年パックは、6年目にL2スイッチ×1台を提供します。 ● 10年パックは、6年目にリモートルーターとSIMカードを交換します。
	安全	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様でのリモート環境構築は不要です。 ● メーカーの専門スタッフが対応します。 	
	手間要らず	<ul style="list-style-type: none"> ● 有寿命品の交換時期に案内を受けられます。 ● 不具合発生時、メーカーからお客様へ通知します。 	
② 修理料金 無償サービス	安心	<ul style="list-style-type: none"> ● 毎年定額の支出でナースコールを使用できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 機器故障時は無償で修理します。*1
	安全	<ul style="list-style-type: none"> ● 常に正常なシステム状態で運用できます。 	
	手間要らず	<ul style="list-style-type: none"> ● 突発的な修理費用の経費申請が不要になります。 	

※1 有寿命品(PC、サーバー、PCモニター、L2スイッチ、UPS等)や天災による故障は除きます。

5年パック *2

10年パック *3

① 基本サービス のみ

148,000円(税別) / 年間

98,000円(税別) / 年間

① 基本サービス
+
② 修理料金無償サービス

248,000円(税別) / 年間

198,000円(税別) / 年間

※2 費用にはリモート環境構築費用も含まれます。契約から4年以内の途中解約は違約金が発生します。

※3 費用にはリモート環境構築費用も含まれます。契約から8年以内の途中解約は違約金が発生します。

おすすめ!

1 安心してご利用
いただくために

医療・福祉施設向け保守サービス

2

3 集合住宅向け
保守サービス

4 劣化診断のおすすめ

1 基本サービス (加入必須)

● 遠隔でナースコールシステムの
状態を診断・復旧。
24時間365日対応します。

当社よりリモート操作で、システム診断とデータ復旧をおこないます。内容によっては出張修理にかかる移動時間が不要になり、サービス到着までの負担や、システムの停止時間が大幅に短縮され、**業務負担の低減と修理で発生する費用の抑制**につながります。



・リモートで対応できない内容の場合は、9時から17時の間に出張修理で対応させていただきます。
・リモート保守サービスは、SIMカードを用いたMVNO回線を利用します。
・②修理料金無償サービスに加入されていない場合、修理費用(リモート対応できない内容)は別途申し受けます。

● 24時間365日修理・お問い合わせの受付をします。

保守契約先様専用のフリーダイヤルで受付します。修理の受付はもちろん、使い方などのお問い合わせも24時間365日対応します。

● 修理は優先的に対応します。

トラブル状況から出張修理が必要と判断した場合は、9:00~17:00の間で出張修理対応します。
(保守未契約のお客様より優先して対応します。)



・②修理料金無償サービスに加入されていない場合、修理費用は別途申し受けます。

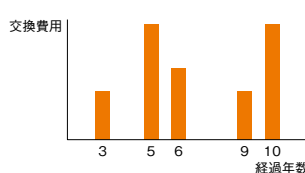
● 有寿命品の交換を、必要な時期にご案内します。

<対象有寿命品リスト>

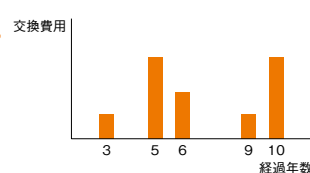
有寿命品	交換推奨時期
クライアント用UPSバッテリー	3年ごと
L2スイッチ用UPSバッテリー	
サーバー用UPSバッテリー	
交換用HDD	5年ごと
クライアント用壁掛け型32型モニター	
クライアント用壁掛け型24型モニター	
クライアント用卓上型19型モニター	
サーバー用卓上型17型モニター	
クライアントパソコン本体	6年ごと
サーバーパソコン本体	
クライアント用UPS本体	
L2スイッチ用UPS本体	
サーバー用UPS本体	
当社推奨PoE対応L2スイッチ(8ポート用)	
当社推奨PoE対応L2スイッチ(24ポート用)	

交換時期の約1年前に、交換費用の見積を特別価格で提示します。
部品寿命を考慮し計画的な部品交換を実施することで、システムダウンのリスク低減を図ります。

一定の期間ごとに交換費用が発生します。



特別価格で提供することで、交換費用の抑制につながります。



・有寿命品の交換費用は別途申し受けます。 ・パソコンのメーカー保守対応期間は、一般的にご購入後5年程度です。

※グラフはイメージです

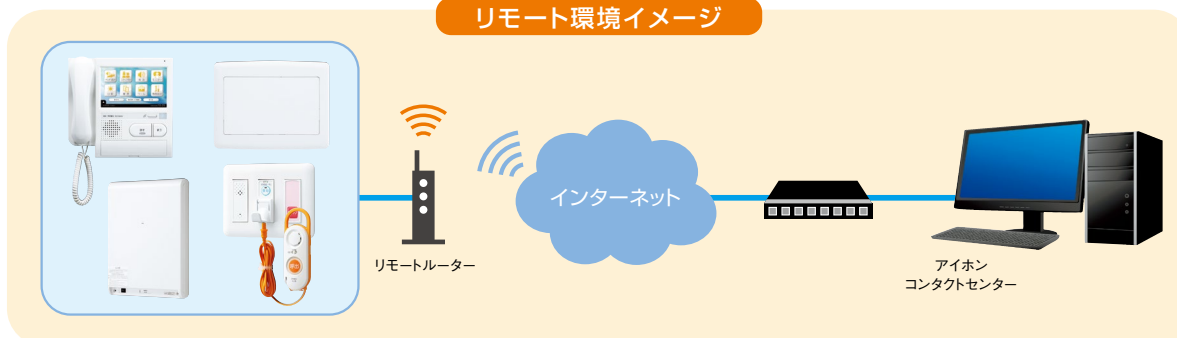
● リモート環境は当社でご用意させていただきます。

当社でリモート環境の構築を実施するため、構築に発生する**初期費用は別途かかりません。**

	内 訳	費用(目安)
初期導入コスト	工事費用+ルーター機器代	約 80,000円(税別)
ランニングコスト	回線利用料	約 120,000円(税別)

契約費用に含まれます。

リモート環境イメージ



・リモート回線を当社でご用意するため、ルーターの機種などは当社推奨品となります。 ・ご加入6年目に、ルーターやSIMを交換させていただきます。 ・電波を利用した環境のため、電波の状況によってはご利用頂けない場合がございます。 ・PCナースコールをお使いいただいている場合は、リモートアクセス用のソフト(LAPLINKなど)を別途用意する必要があります。 ・当サービスはiPhone製の商品のみ対象となります。他社製品のアフター対応は各製造メーカーとなります。

2 修理料金無償サービス

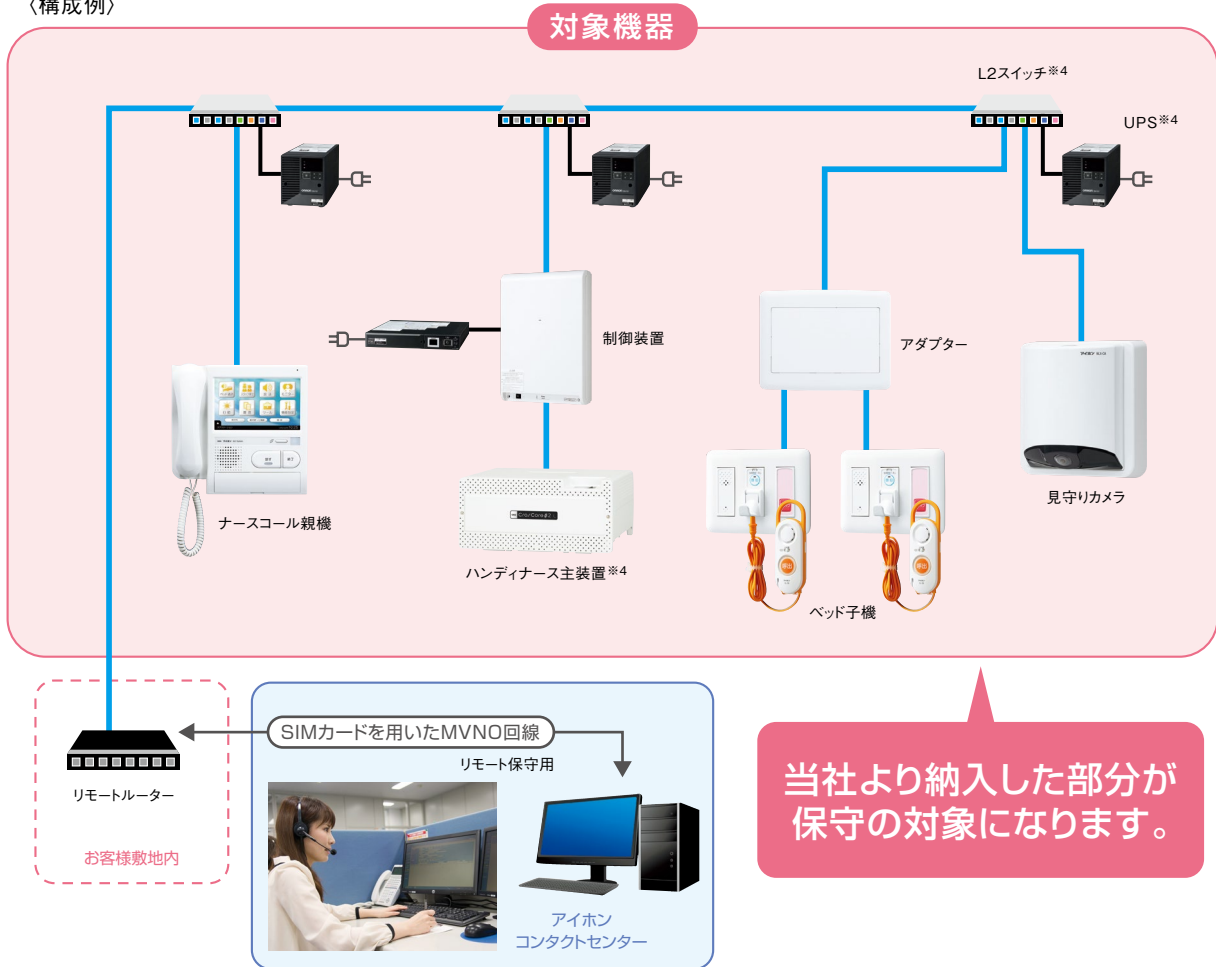
● 機器故障時に無償で修理します。

・①基本サービスとセットでご契約ください。

- ・有寿命品(PC、サーバー、PCモニター、L2スイッチ、UPS等)や天災による故障は除きます。
- ・スマートフォン、ハンディナース(PHS)、有寿命品は修理料金無償の対象外です。当社から納入したハンディナース主装置、基地局は修理料金無償の対象です。
- ・約款に基づいた故障に限ります。
- ・当サービスはアイホン製の商品のみ対象となります。他社製品のアフター対応は各製造メーカーとなります。

保守対象範囲

〈構成例〉



※4 ハンディナース(PHS)、有寿命品は修理料金無償の対象外です。当社から納入したハンディナース主装置、基地局は修理料金無償の対象です。他社製PBX主装置、PHS、スマートフォンは保守対象外となります。

リースによるVi-nurse有寿命品交換

提供リース会社：三菱 HC キャピタル株式会社

1 安心してご利用
いただくために

リースなら、煩雑な事務作業が不要です。月々の支払い額が一定のため、無理なく有寿命品を交換することが可能です。

ナースコールシステム
Vi-nurse
ビーナース



こんな困りごとありませんか？

- 有寿命品を交換したいけど、そんな予算を組めそうもない…。
- 設置から長い時間が経ち、最近機器の調子がよくない…。
- ナースコール以外にも必要な費用がたくさん…。
- 安心してナースコールを利用したい…。

医療・福祉施設向け保守サービス

2

3 集合住宅向け
保守サービス

4 劣化診断のすすめ

リースにするとこんなメリットが！

- 月々一定額のリース料の支払いにより、無理なく有寿命品の交換が可能！
- リース期間満了後は、新たなリース契約（もしくは再リース※）のご利用が可能！
※リース期間満了後も当該物件を1年更新で継続使用すること。
- 他金融機関からの借入枠を温存し予算を有効活用！

リース料率一覧

リース期間 **5年間** ▶ リース料率 **1.95%**

リース期間 **6年間** ▶ リース料率 **1.68%**

※保守メンテナンスはありません。 ※機器代金合計30万円（税別）よりリース契約をご利用いただけます。 ※リース料率は、市場金利等によって変動する場合があります。

対象機器

- サーバー用卓上型17型モニター
- サーバー用UPS本体
- クライアント用モニター（32、24、19型）
- PoE対応L2スイッチ（8ポート用、24ポート用）
- クライアントPC、サーバーPC本体
- 交換用HDD

契約の流れ



※リース料の経費処理等は、会計士や税理士等にご確認ください。

詳しくは当社担当者へお問い合わせください。

1 安心してご利用
いたただくための
保守サービス

2

医療・福祉施設向け保守サービス

3 集合住宅向け
保守サービス

4 劣化診断のおよぼす
影響

FAGUSアフターサービスパック

FAGUSアフターサービスパック

高齢者向け集合住宅システムのトラブルに迅速対応。

毎日の運營業務に必要な不可欠な「高齢者向け集合住宅システム」。アイホンではスタッフ、そして入居者さまに安心してお使いいただけるよう、年1回の保守点検とトラブル発生時の迅速な対応を行う「FAGUSアフターサービスパック」をお勧めしています。

▶ FAGUSシステムを安心してお使いいただくために…。

1. 定期点検でトラブルを未然に防ぎます。
2. 適切なメンテナンスで機能を保ちます。
3. 万が一のトラブル時に速やかに復旧させます。

▶ アイホンのFAGUSアフターサービスパックなら、「365日24時間体制で安心」です。



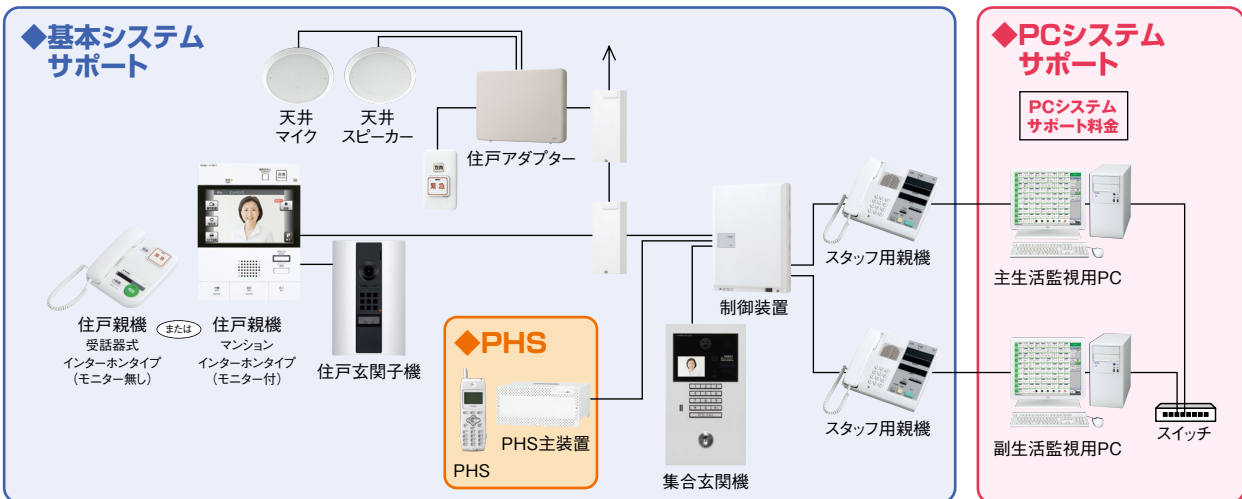
FAGUSアフターサービスパックの特長

<p>ずっと</p> <p>ご利用情報がセンターに登録されるので安心</p> <p>ご契約時の設置状況など修理受付センターに登録。受付専用のダイヤルを用意しています。</p>	<p>いつも</p> <p>修理受付センターが365日24時間受付</p> <p>トラブルは日中に発生するとは限りません。早朝、深夜の問題発生にも、コールスタッフが24時間体制で待機しています。</p>	<p>すぐに</p> <p>受付後、迅速にかけつけ修理</p> <p>ご契約いただいた「高齢者集合住宅システム」を把握したスタッフがお伺いいたしますので、安心して修理対応をお任せいただけます。 ※ホワイトバックを除きます。</p>
<p>わかる</p> <p>報告書を提出</p> <p>修理や点検の際は、故障状況や処置内容を報告書として提出します。 ※ホワイトバックを除きます。</p>	<p>はかる</p> <p>劣化診断</p> <p>インターホン工業会により認定を受けた資格者が、システムの劣化を診断。適切な交換時期を判定します。</p>	<p>ふせぐ</p> <p>年1回の定期点検を実施</p> <p>安心してご使用いただけるよう、システムの点検を年1回実施いたします。 ※ホワイトバックを除きます。</p>

FAGUSアフターサービスパック
ご契約にあたっての注意・免責事項

- システム点検は故障を完全に防止するものではありません。
- 保証期間内でも火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷の場合は有料にさせていただきます。詳しくは約款をご覧ください。
- 有寿命品は契約時にご確認ください。
- 連動する他社製品の品質を保証するものではありません。

▶ FAGUSアフターサービスパックの対象機器



「PCシステムサポート」のご契約は「基本システムサポート」のシルバーパック、ゴールドパックのいずれかを同時にご契約いただく必要があります。
※ホワイトバックとPCシステムサポートの同時契約はできません。※他社製PHS主装置、PBX、スマートフォンは対象外です。

1 安心してご利用いただけるために

2

医療・福祉施設向け保守サービス

3 集合住宅向け保守サービス

4 劣化診断のおすすめ

◆基本システムサポート

お客様のニーズに合わせて
4つのパックからお選びいただけます。

基本システムサポート

基本システム機器 年額バック料金 + (追加バック料金 × 21戸目以降の戸数)
※戸数が20戸未満の場合は、20戸の料金となります。

+

PHS 年額バック料金 + (追加バック料金 × 6台目以降のPHS数)
※PHSの台数が5台未満の場合は、5台の料金となります。※PHSのみのバックパックはありません。※他社製PHS主装置、PBX、スマートフォンは対象外です。

+

PCシステムサポート料金

<h2 style="margin: 0;">ホワイト</h2> <p style="font-size: small;">月々お手頃な価格で基本サービスをご提供。24時間365日受付で、安心をお届けします。</p>	<h2 style="margin: 0;">シルバー</h2> <p style="font-size: small;">基本サービスに加え、専任スタッフによる年1回の定期点検を実施。</p>	<h2 style="margin: 0;">ゴールド</h2> <p style="font-size: small;">定期点検に加え、5年ごとに実施する定期機器交換の作業費が無償。さらに修理費用も無償。 ※機器代は別途</p>
--	---	--

年額バック料金	年額バック料金	年額バック料金
●マンションインターホンタイプ(モニター付) 18,000円 [税別] (20戸まで) +21戸目以降 900円 [税別] /戸 ○受話器式インターホンタイプ(モニター無し) 12,000円 [税別] (20戸まで) +21戸目以降 600円 [税別] /戸	●マンションインターホンタイプ(モニター付) 216,000円 [税別] (20戸まで) +21戸目以降 10,800円 [税別] /戸 ○受話器式インターホンタイプ(モニター無し) 120,000円 [税込] (20戸まで) +21戸目以降 6,000円 [税別] /戸	●マンションインターホンタイプ(モニター付) 276,000円 [税別] (20戸まで) +21戸目以降 13,800円 [税別] /戸 ○受話器式インターホンタイプ(モニター無し) 180,000円 [税別] (20戸まで) +21戸目以降 9,000円 [税別] /戸
●PHS 5,000円 [税別] (5台まで) +6台目以降 1,200円 [税別] /台	●PHS 20,000円 [税別] (5台まで) +6台目以降 5,000円 [税別] /台	●PHS 20,000円 [税別] (5台まで) +6台目以降 5,000円 [税別] /台

サービス	ホワイト	シルバー	ゴールド
センター登録 修理受付センターに、システム設置状況を登録。お問い合わせの際などに、スムーズに対応できます。	●	●	●
365日24時間受付 365日24時間いつでも受付対応いたします。	●	●	●
365日24時間出動体制 システムの異常時に、365日24時間いつでも緊急で対応いたします。 <small>※対象地域は営業所にお問い合わせください。</small>	—	●	●
消耗品供給(有償) お客様が工具なしで交換できる握りボタン等の消耗品については、特別価格にて供給いたします。	●	●	●
劣化診断 ご契約継続8年目にご使用システムの劣化具合を判定します。	—	—	●
定期点検 点検は別途提出する点検仕様書に基づき1年に1回実施いたします。点検対象機器は納入するシステムを構成する当社機器とします。	—	●	●
報告書提出 故障状況や点検結果をご報告します。	—	●	●
定期機器交換 人体検知センサー、トイレセンサーを5年毎に交換します。 <small>※機器代は別途です。</small>	—	—	●
無償修理 契約期間中の故障に関しては無償で修理を行います。 <small>※無償修理は約款に基づいた内容でのご案内です。</small>	—	—	●

◆PCシステムサポート 長期的なPCの安定運用をサポートします。

基本システムサポートとは別契約となります。「PCシステムサポート」のご契約は「基本システムサポート」のシルバーパック、ゴールドパックのいずれかを同時にご契約いただく必要があります。
※ホワイトパックとPCシステムサポートの同時契約はできません。

[1]ご希望のサービスを選択してください。[2]下表の●が付いているサービスが従属して必要となります。セットでお申し込みください。

(契約例)③PC有寿命品交換と⑤オンサイト24を契約したい場合:①PC基本保守、②PC定期保守点検、⑦コールドスタンバイも同時に契約が必要となります。

サービス名称	契約タイプ	費用	概要	同時契約が必要なサービス							
				①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
①PC基本保守サービス(必須)	年間	年額バック料金 30,000円 [税別] /台	● 24時間365日、修理を受け付けます。 ● 平日9:00~17:00に技術者が現地へ訪問します。 ● 運用資料や設定データをアイコンにて最新版に管理します。								
予防保守	②PC定期保守点検サービス	年間	年1回 120,000円 [税別] /台 年2回 240,000円 [税別] /台	● ハンコン内部清掃などの保全作業と機能点検を行います。 ● アプリケーションの予防保全を行います。	●						
	③PC有寿命品交換サービス	都度	1年前~6ヶ月前に見積ります。	● 有寿命品を定期保守点検時に交換します。	●	●					
	④OSバージョンアップ保証サービス	都度	都度見積ります。	● 納入時のOSに対応するパソコンが入手できなくてもアプリケーションを改修し対応させます。	●	●	●				
	⑤オンサイト24サービス	年間	15,000円 [税別] /台	● 修理を受け付けてから、休日・夜間を問わず、一定時間内に現地訪問します。※一部地域での対応 ● 代替機交換など予め決められた手順に従い復旧作業を行います。	●						●
事後保守	⑥リモート保守サービス	年間	7,000円 [税別] /台 初年度のみ機器代を別途見積ります。	● トラブル発生時に直ちに遠隔接続し、診断と復旧作業を行います。	●						
	⑦コールドスタンバイサービス	都度	都度見積ります。	● お客様専用のPC代替機やタッチパネルモニターを指定場所に準備します。 (外付けハードディスクによるデータバックアップが条件)	●						
	⑧PC故障無償対応サービス	都度	253,000円 [税別] /台	● PC及びタッチパネルモニターの修理を無償対応します。 ※PC購入時のみ、ご契約いただけます。期間はご購入(運用開始)から通常保証期間を含む6年間となります。	●						

※原則、運用開始までに加入でき、その後は自動更新となります(一部、加入条件があります)。最長12年間加入することができますが、途中で契約解除された場合は、再加入することはできません。詳しくは当社担当営業までお問い合わせください。

3 集合住宅向け保守サービス

マンション用インターホンシステムのトラブルに迅速対応
それがアイホンのアフターサービスパック



居住者はインターホンを通して初めて来訪者を確認します。
万が一、インターホンのトラブルから不審者の侵入を許してしまったら…。
アイホンでは、豊富でお得なサービスメニューで安心をお届けする、
「アフターサービスパック」をご用意しています。

**インターホンは365日24時間の
安心を支えています。**



▶ **アイホンのアフターサービスパックは、
「365日24時間体制で安心」を
お約束します。**

インターホンが機能しないマンションライフはもはや考えられません。

アフターサービスパックの特長

ずっと

**ご利用情報がセンターに
登録されるので安心**

ご契約時の設置状況などを修理受付
センターに登録。受付専用のダイヤル
を用意しています。

ふせぐ

年1回の定期点検を実施

インターホンを安心してご使用いただける様に、
システムの点検を新築による機器の設置後または
機器の更新後3年目から毎年1回実施します。
※ホワイトバックを除きます

いつも

**修理受付センターが
365日24時間受付**

トラブルは日中に発生するとは限りません。
早朝、深夜の問題発生にも、コールスタッフが
24時間体制で待機しています。

わかる

報告書を提出

点検の際には故障状況や処置内容を
報告書として提出します。
※ホワイトバックを除きます

アフターサービスパック
ご契約にあたっての
ご注意・免責事項

- システム点検は故障を完全に防止するものではありません。
- 保証期間内でも火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷の場合は有料にさせていただきます。詳しくは約款をご覧ください。
- 有寿命品は契約時にご確認ください。
- 当サービスはアイホン製の商品のみ対象となります。他社製品のアフター対応は各製造メーカーとなります。

契約料金

契約対象全体の年間金額

契約金額
の計算

契約金額 = 月額
パック
料金 × 戸数[※] × 12ヶ月

●戸数が20戸未満の場合は
20戸の料金となります。

※戸数とは共用部に接続されている
インターホン親機の台数を含みます。

※集合住宅用インターホンシステム保守メンテナンスの詳細は当社担当者へお問い合わせください。

集合住宅向け保守サービス

1 安心してお使い
いただけるために

2 医療福祉施設向け
保守サービス

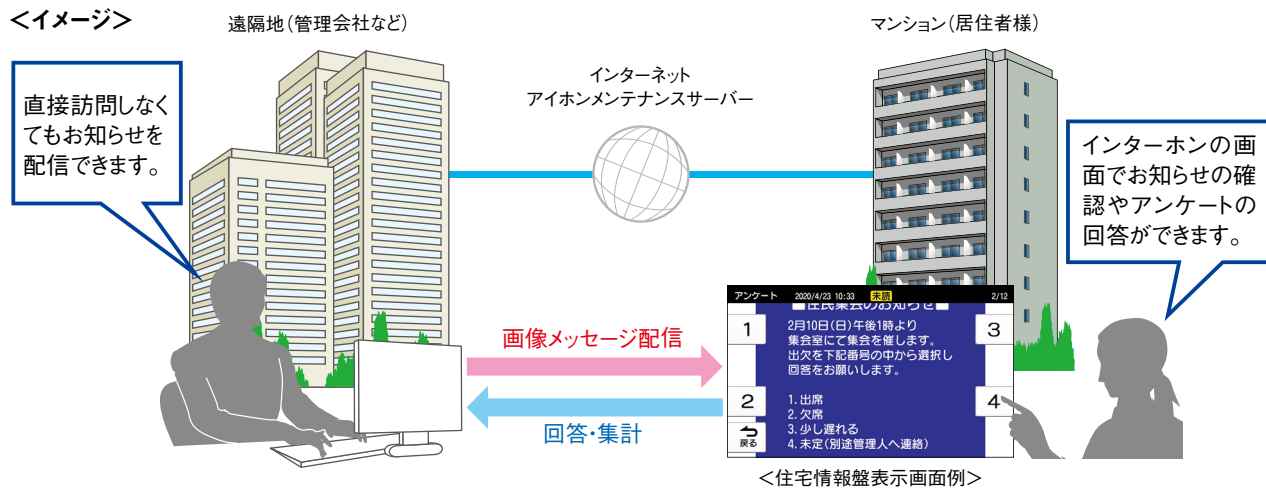
3

4 劣化診断のおまかせ

遠隔管理業務システムのご案内

ご契約いただくと、当社インターホンを含むマンションへお知らせやアンケートを遠隔地から配信が可能。マンション管理会社様の業務軽減につながります。
(本サービスには事前のご申込(有償)が必要となります。)

<イメージ>



ご契約までの流れ



お客様でご用意・ご負担いただく費用

項目	年間費用
インターネット回線利用料	※1
サービス提供料+設定登録料	住戸数×1,200円+250,000円(税別)
ブロードバンドルーター	※2
パソコン・プリンター	※2
配線工事	※2

※1 当社にて準備することもできます。詳しくは当社担当者へお問い合わせください。

※2 お客様にてご用意をお願いいたします。

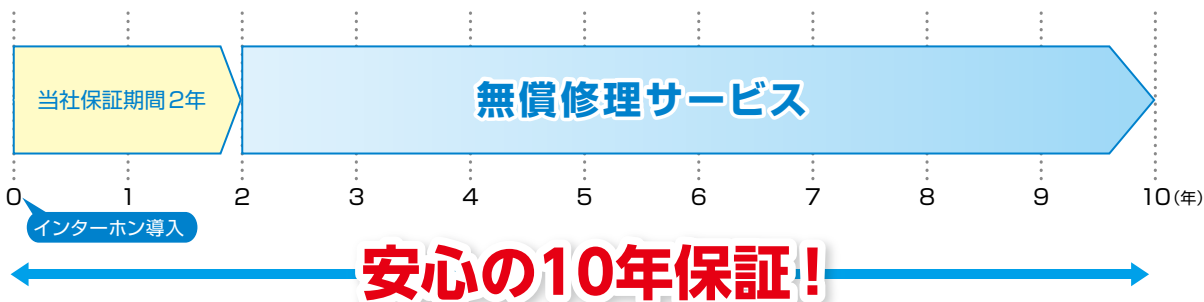
詳しくは当社担当者へお問い合わせください。

10年なんどでも無償修理サービス

「10年なんどでも無償修理サービス」は、導入していただいたマンションインターホンを対象に、10年間の修理を無償で対応するサービスです。24時間365日、迅速に対応。安心して使えるインターホン設備を、10年間しっかり守ります。

10年間の修理を無償で対応します！

サービス期間内の10年間なら“なんどでも”無償で修理対応。インターホン設備は、これで安心です！



24時間365日、修理を受け付けます！

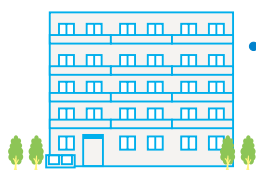
当社の修理受付センターに登録後、専用受付電話番号とお客様登録番号を記入した『24Hサービス緊急連絡先カード』を代表者様にお渡しします。

●修理訪問は、当社の営業時間内となります。

お客様のお問い合わせに受付ガイダンス操作なしでオペレータが直接対応いたします。



導入例



例えば、単棟で80戸の場合

$$6,000\text{円} \times 80\text{戸} = 480,000\text{円 (税別)}$$

〈戸当りサービス料金〉
〈戸数〉
〈お支払い金額〉

居住者様は **1住戸月50円**で**10年間**安心してインターホンをご使用いただけます。

- 各棟で管理組合様が別の場合は各管理組合様毎のお申し込みになります。
- 特殊な形態の管理組合様の場合は別途当社担当者へご相談ください。

条件

- 当サービスはアイホン製商品のみ対象です。
- お申し込み費用は10年分一括でお支払いとなります。
- 管理組合様単位の全戸お申し込みとなります。1住戸単位でのお申し込みはできません。
- 戸数とは共用部などに接続されているインターホン親機の台数も含まれます。
- 契約はリニューアル工事完工後3カ月以内、または管理組合発足後3カ月以内となります。
- 契約戸数は20戸以上となります。20戸未満の場合はサービス料金一律120,000円(税別)でのお申し込みとなります。

安心パックリース

提携リース会社：三菱 HC キャピタル株式会社

リースなら、煩雑な事務処理が不要、管理業務を合理化できます。入居者ニーズの高い最新インターホンの導入に最適です。さらにインターホンのトラブルに迅速対応、10年間の保守メンテナンスサービス特典付だから安心です。

集合住宅用システムなら! **安心パックリース** オートロックシステムと連動するインターホンの場合が対象

リース期間 ▶ 10 年間	リース料率 ▶ 1.20 %
----------------------	-----------------------

※住戸ごとに完結しているインターホンではなく、集合住宅用インターホンシステムが対象です。※再リース期間中は保守メンテナンスサービス特典は適用されません。※リース期間満了後は、終了のお申し出がない限り、期間延長(一年更新)となります。※リース料率は市場金利の動向により変動いたします。

住戸完結システムなら! **安心パックリースⅡ**

リース期間 ▶ 7 年間	1戸あたりのインターホン機器代金(工事費込)が25,000円以上(税別)の場合 ※ リース料率 ▶ 1.84 %
リース期間 ▶ 10 年間	1戸あたりのインターホン機器代金(工事費込)が25,000円以上(税別)の場合 ※ リース料率 ▶ 1.64 %

※1戸あたりのインターホン機器代金(工事費込)が25,000円未満(税別)の場合、お受けできません。※10戸未満の場合、リース料率は別途計算させていただきます。※再リース期間中は保守メンテナンスサービス特典は適用されません。※リース期間満了後は、終了のお申し出がない限り、期間延長(一年更新)となります。※リース料率は市場金利の動向により変動いたします。

月額料金の計算方法

契約金額※ × リース料率 = 月額リース料金

※契約金額とは、お客様が直接購入する場合の金額をいいます。

アイホン安心パックリースのメリット

	マンション管理組合様	オーナー様
月々らくらく	月々の管理費からお支払いいただくことが可能です。	一度に多額の購入資金を準備する必要がありません。
動産総合保険	万が一の事故・火災・落雷等でも動産総合保険が付保されています。 ※一部保険対象外の事故があります。	万が一の事故・火災・落雷等でも動産総合保険が付保されています。 ※一部保険対象外の事故があります。
手続き簡単	理事長や理事等の、個人の連帯保証人は一切不要です。議事録の写しも原則不要です。	簡単な契約書で、謄本・印鑑証明書は原則不要です。
スピード審査	お申込みから数日でスピード回答。	お申込みから数日でスピード回答。

保守メンテナンスは、そんな「安心」を10年間守り続けます。

保守メンテナンスサービス特典の内容

<p>センター登録</p> <p>修理受付センターに、インターホン設置状況を登録。お問い合わせの際などに、スムーズに対応いたします。</p>	<p>365日24時間受付</p> <p>トラブルは日中に発生するとは限りません。早朝、深夜の問題発生にも、コールスタッフが365日24時間いつでも受付対応いたします。</p>
<p>無償修理</p> <p>契約期間中の故障に関しては、全住戸含め無償で修理を行います。(約款に基づいた故障に限ります。)</p>	<p>●365日24時間受付いたしますが、修理訪問は当社の営業時間内となります。 ●保証期間内でも火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、盗害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷の場合は有料にさせていただきます。詳しくは約款をご覧ください。</p>

安心パックリースに付加された保守メンテナンスの対象とする商品・システムはアイホン(株)が製造し販売する集合住宅用または住戸完結のインターホンシステム、インターホン機器のみとします。但し、パソコンを利用したインターホンシステム及びシステムに附随するセンサー・感知器等は対象外とします。

1 安心してお使いいただくために

2 医療福祉施設向け保守サービス

3

4 劣化診断のおすすめ

集合住宅向け保守サービス

4 劣化診断のおすすめ

ずっと安全に、もっと安心にインターホン設備(システム)をお使いいただくために…

既設のインターホン設備(システム)の更新について

近年、設備(システム)は高度化・複雑化され、日ごろの保守・点検をもってしても他の設備機器と同様、その機能と性能の信頼性の維持には、経年的な限界を避けて通ることはできません。

更新期間が遅れると不測の事態を招くおそれがあり、設置後の一定期間を経過したときに設備(システム)の更新をしていただくことが望ましくなります。

主要インターホン設備(システム)設置後の更新期間と有寿命品推奨更新年数の目安について、右記のように設定されています。



*右表は、各部品・ユニットのグレード、使用条件、システム構成状況、等によって変動するため、おおよその交換時期を示すもので、この期間の動作を保証するものではありません。

主要インターホン設備(システム)の更新期間

主要インターホン設備(システム)	おおよその更新期間
一般住宅用(家庭用)インターホン	10年
病院用・高齢者施設用インターホンシステム	12年
集合住宅用インターホンシステム	15年

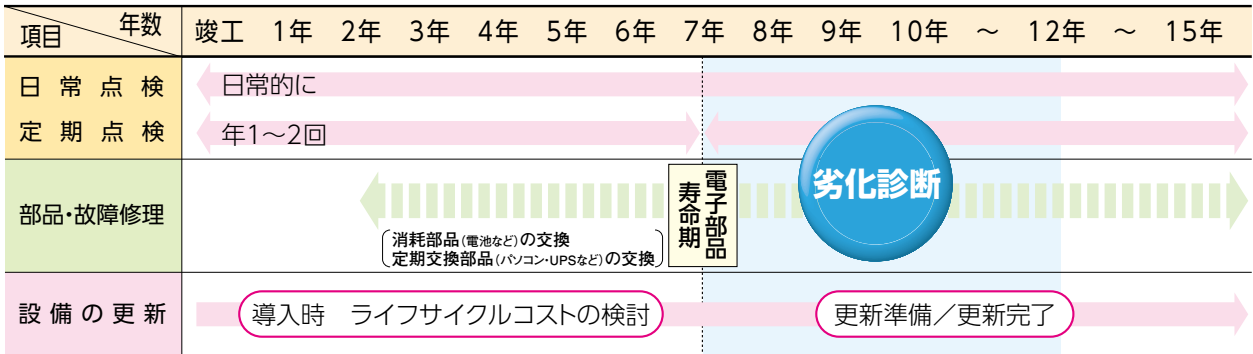
*上の主要設備(システム)の記載年数は、設置後の更新を必要とするおおよその期間であり、品質保証・修復対応等の期間ではありません。

有寿命品推奨更新年数の目安

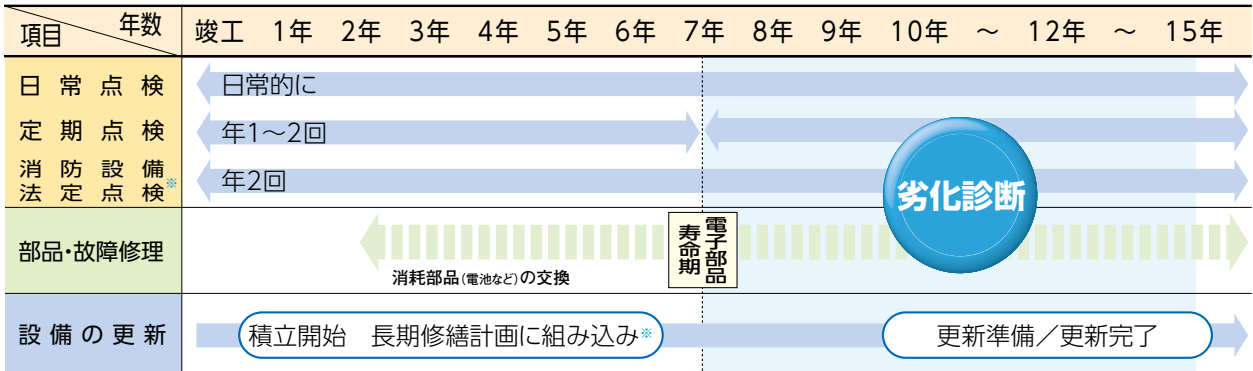
対象部品・ユニット	更新年数の目安
スイッチング電源	4年
UPS(無停電電源装置)本体	6年
UPS(無停電電源装置)電池	3年
LCDディスプレイ	5年
パソコン本体	5年
ハードディスク	3年
スイッチングハブ(PoE対応含む)	5年
冷却ファン(UPS用を含む)	3年
プリンタ	5年

診断対象：主要電子部品寿命期(7年)以上ご使用いただいている設備。

病院用・高齢者施設用インターホン設備(システム)メンテナンスと劣化診断



集合住宅用インターホン設備(システム)メンテナンスと劣化診断



*：集合住宅用インターホンの中には、消防法で定められた消防用設備等の点検(感知器機能などの点検)が義務づけられている機器があります。インターホンの点検は消防法で定められた点検ではありませんが、同様に点検することをおすすめします。

〈(一社)インターホン工業会広報資料より抜粋〉