

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI PERMUTA IN CONTANTI

Il Servizio di permuta in contanti è fornito da **Alchemy Telco Solutions Limited** (il "Fornitore", "noi", "nostro" o "nostri") attraverso la **Piattaforma Younited Credit** (la "Piattaforma Younited Credit" o "Younited Credit") messa a disposizione presso il **Rivenditore di Prodotti Apple**.

Utilizzeremo i dati forniti esclusivamente ai sensi della nostra Informativa sulla privacy e delle Leggi sulla protezione dei dati personali. Si prega di leggere la nostra Informativa sulla privacy (<https://www.alchemyglobalsolutions.com/privacy-policy/>), poiché contiene una serie di importanti condizioni applicabili all'utente.

Ogni richiesta di permuta in contanti di un Dispositivo Ammesso sulla Piattaforma Younited Credit implica l'accettazione senza riserve delle presenti condizioni generali.

Per "**Dispositivo Ammesso**" si intende ogni dispositivo idoneo nell'ambito di questo Servizio di permuta in contanti, secondo i criteri di ammissibilità determinati dal Fornitore e riprodotti di seguito.

Per "**Cliente**" si intende la persona fisica che utilizza tale Servizio di permuta in contanti e ne accetta le presenti condizioni generali.

Per "**Corrispettivo**" si intende il compenso che il Cliente richiede in cambio della permuta in contanti di un Dispositivo Ammesso. Tale Corrispettivo può assumere la forma di un buono d'acquisto da utilizzare durante il contestuale acquisto di un prodotto Apple o di un rimborso pari alla totalità o ad una parte del capitale restante dovuto del credito utilizzato per finanziare un contestuale acquisto di un prodotto Apple, alle condizioni stabilite nel contratto di credito associato.

Per "**Piattaforma Younited Credit**" si intende la piattaforma tecnica e operativa che permette la sottoscrizione di offerte di finanziamento e di servizio di permuta realizzata da Younited Credit e proposte ai Rivenditori di prodotti Apple per la distribuzione di prodotti Apple potenzialmente associati ad accessori di marchi terzi.

Per "**Fornitore**" si intende la parte che fornisce tale Servizio di permuta in contanti, diversa da Apple e Younited Credit.

Per "**Ricevuta**" si intende il documento consegnato al Cliente che attesta l'operazione di permuta in contanti.

Per "**Rivenditore di prodotti Apple**" si intende ogni distributore di prodotti Apple autorizzato ad utilizzare la Piattaforma Younited Credit e, in particolare, per proporre ai Clienti il Servizio di permuta in contanti.

Per "**Servizio di permuta in contanti**" (o "**Offerta di permuta in contanti**") si intende la Permuta in contanti del Dispositivo Ammesso e l'acquisto da parte del Fornitore del Dispositivo Ammesso in cambio di un Corrispettivo.

Il Cliente comprende, dà atto e accetta che il Servizio di permuta in contanti venga fornito dal Fornitore e non dal Rivenditore di prodotti Apple o Younited Credit. Il Rivenditore di prodotti Apple o Younited Credit non è in alcun modo ritenuto responsabile nei confronti del Cliente per quanto riguarda il Servizio di permuta in contanti. Il Cliente si impegna a non ritenere responsabile il Rivenditore di prodotti Apple o Younited Credit nell'ambito del Servizio di permuta in contanti ricevuto.

Il Cliente dichiara e garantisce che:

- Egli è l'unico proprietario del Dispositivo Ammesso o che è stato autorizzato dal proprietario del Dispositivo Ammesso e che ha il diritto di prendere decisioni in merito al Dispositivo Ammesso;
- Nessun privilegio, spesa o interesse in termini di sicurezza potrà essere applicabile o relativo al Dispositivo Ammesso e che nessuna parte ha alcun tipo di interesse giuridico nei confronti del Dispositivo Ammesso;

- Gli articoli che il Cliente cerca di riciclare mediante il Servizio di permuta in contanti non dovranno pregiudicare il diritto di proprietà intellettuale di eventuali terzi (compresi il diritto d'autore, i marchi depositati, i brevetti, i segreti commerciali o altri diritti di proprietà);
- Non è un Rivenditore di prodotti Apple; e
- Il Dispositivo Ammesso non è un dispositivo contraffatto, rubato o fraudolento.
- Ha la capacità giuridica per stipulare un contratto con il Fornitore e ha un'età di almeno 18 anni o dispone dell'autorizzazione dei genitori o del suo tutore legale al fine di concludere il contratto.

Trasferimento di proprietà al Fornitore

In caso di permuta in contanti in negozio, dopo l'accettazione da parte del Cliente dell'offerta di permuta del Fornitore, la ricezione e accettazione del Dispositivo Ammesso da parte del Rivenditore di prodotti Apple e la consegna di una Ricevuta al Cliente, il titolo di proprietà del Dispositivo Ammesso oggetto di interesse verrà trasferito al Fornitore da parte del Cliente e il Cliente rinuncia a ogni altro diritto, titolo o interesse relativo al Dispositivo Ammesso o agli elementi a esso collegati.

In caso di permuta in contanti effettuata tramite una procedura a distanza, dopo la ricezione e l'accettazione del Dispositivo Ammesso dal Fornitore e l'accettazione da parte del Cliente dell'offerta di permuta del Fornitore, il titolo di proprietà del Dispositivo Ammesso oggetto di interesse verrà trasferito al Fornitore da parte del Cliente e il Cliente rinuncia a ogni altro diritto, titolo o interesse relativo al Dispositivo Ammesso o agli elementi a esso collegati. Il Fornitore declina ogni responsabilità in caso di danneggiamento, furto o perdita del Dispositivo Ammesso durante il trasporto al Fornitore. Il trasferimento dei rischi avviene a partire dalla ricezione del Dispositivo Ammesso da parte del Fornitore.

Caso specifico di una procedura di permuta in contanti a distanza

Inviando la richiesta di permuta in contanti di un Dispositivo Ammesso tramite la Piattaforma Younited Credit, il Cliente garantisce che la descrizione e le caratteristiche effettive del Dispositivo Ammesso corrispondano alle informazioni comunicate al Fornitore tramite la Piattaforma Younited Credit.

Se, in fase di valutazione da parte del Fornitore, lo stato e/o il modello e/o il marchio e/o il numero dei prodotti inviati non corrispondono alle informazioni indicate al momento della richiesta sulla Piattaforma Younited Credit da parte del Cliente, e/o il Cliente non rispetta i termini per l'invio, il valore stimato del Corrispettivo viene dichiarato nullo. In questo caso, il Fornitore si impegna a proporre al Cliente tramite e-mail, un nuovo valore di permuta in contanti, corrispondente al valore finale del Corrispettivo.

Il Cliente ha quindi a disposizione sette (7) giorni di calendario per accettare o rifiutare il valore finale del Corrispettivo.

Se il Cliente non risponde entro il suddetto periodo, verrà considerato accettato il trasferimento del Dispositivo Ammesso al valore finale del Corrispettivo.

In caso di rifiuto del valore finale del Corrispettivo, legittimamente espresso dal Cliente, questi non riceverà alcun Corrispettivo, non avrà luogo alcun trasferimento di proprietà e verrà effettuato un nuovo trasferimento dei rischi in relazione al Dispositivo Ammesso dal Fornitore al Cliente al momento dell'invio del Dispositivo Ammesso al Cliente e del trasferimento di tale Dispositivo Ammesso.

Il valore finale del Corrispettivo impegna il Fornitore e corrisponde al valore effettivo del pagamento. Il Cliente riceve il pagamento del Corrispettivo sotto forma di rimborso anticipato pari alla totalità o ad una parte del capitale restante dovuto del credito utilizzato per finanziare un contestuale acquisto di un prodotto Apple, entro i trenta (30) giorni successivi

all'accettazione del valore finale del Corrispettivo o in seguito alla scadenza del suddetto periodo di sette (7) giorni in caso di mancata risposta da parte del Cliente.

Corrispettivo della permuta in contanti del Dispositivo Ammesso

Il valore stimato del Corrispettivo cambia nel tempo e dipende dalle caratteristiche del Dispositivo Ammesso (modello, funzionamento, stato, ecc.).

Il valore stimato del Corrispettivo viene indicato al Cliente sulla Piattaforma Younited Credit durante la transazione. Questo valore è indicativo e sarà vincolante per il Fornitore solo previa verifica dello stato dell'oggetto da parte del Fornitore e del rispetto dei termini di spedizione del Dispositivo Ammesso, se applicabile.

Il valore finale del Corrispettivo dipende dallo stato del Dispositivo Ammesso al momento della valutazione. Al termine della valutazione, il Dispositivo Ammesso riceverà un punteggio dal Fornitore:

- Classificazione **A**: valore totale
- Classificazione **B**: valore danneggiato (determinato dal Fornitore in base allo stato dell'oggetto e alle eventuali riparazioni necessarie)
- Classificazione **C**: valore nullo

I criteri di ammissibilità sono riportati di seguito.

Il Cliente accetta che l'importo richiesto come Corrispettivo sarà utilizzato come buono d'acquisto da utilizzare durante il contestuale acquisto di un prodotto Apple o di un rimborso pari alla totalità o ad una parte del capitale restante dovuto del credito utilizzato per finanziare il contestuale acquisto di un prodotto Apple, alle condizioni stabilite nel contratto di credito associato. Non c'è alcuna alternativa in denaro e tale Corrispettivo non potrà essere utilizzato per fini diversi da quelli sopra indicati.

Responsabilità del Cliente per i dati forniti

È responsabilità del Cliente:

- Ritirare la scheda SIM (la "SIM") e ogni altra scheda di memoria prima dell'invio del Dispositivo Ammesso. La scheda SIM e la scheda di memoria possono contenere informazioni personali, e possono permettere l'utilizzo non autorizzato della rete e dei minuti di connessione oppure dei dati personali. Qualora non fosse possibile ritirare la scheda SIM o la scheda di memoria, si accetta di esonerarci da ogni responsabilità in caso di reclami, perdite o danni nell'ambito dell'utilizzo della scheda SIM o della scheda di memoria verificatisi prima o dopo la ricezione del Dispositivo Ammesso. Tutte le schede SIM o le schede di memoria da noi ricevute non potranno essere restituite e verranno eliminate;
- Eliminare e cancellare tutti i file e i dati personali, siano essi sotto forma di dettagli personali, SMS, foto, giochi, canzoni o altri dati, (i "Dati") del Dispositivo Ammesso; si prega inoltre di fare riferimento: (i) per i Dispositivi Apple - ai Consigli di Apple per l'eliminazione dei Dati, il salvataggio dei Dati su iCloud o con altri mezzi di salvataggio e il ripristino alle impostazioni di fabbrica del Dispositivo Ammesso; (ii) per gli altri produttori - ai consigli da essi forniti in merito alla cancellazione dei Dati, al salvataggio dei Dati sul cloud o altri mezzi di salvataggio e il ripristino alle impostazioni di fabbrica del Dispositivo Ammesso.
- La disattivazione dell'opzione "Localizzare" o di un'opzione equivalente presente sul Dispositivo Ammesso, in caso di Dispositivo Ammesso di marchio Apple.

Nel caso in cui il Fornitore riceva il Dispositivo Ammesso contenente ancora dei Dati, il Fornitore potrà rifiutare il Dispositivo Ammesso e annullare il contratto. Si prega di assicurarsi che i dati siano stati debitamente cancellati e che il Dispositivo Ammesso sia stato ripristinato ai parametri di fabbrica (con la conseguente eliminazione dei dati) prima della consegna al Fornitore.

Con l'invio del Dispositivo Ammesso, l'utente accetta di esonerarci da ogni responsabilità in caso di reclami, perdite o danni riguardanti la scheda SIM, i Dati o il Dispositivo Ammesso. Non siamo responsabili per quanto riguarda la sicurezza, la protezione, la riservatezza o l'utilizzo di tali Dati o della scheda SIM.

Non sarà possibile ottenere Dati o altri contenuti presenti sul Dispositivo Ammesso, siano essi conservati sul Dispositivo Ammesso o su una scheda di memoria, una volta effettuato l'invio del Dispositivo Ammesso.

L'utente accetta di essere totalmente responsabile della conservazione di una copia di salvataggio con tutti i Dati prima dell'invio del Dispositivo Ammesso; e di aver preso tutte le misure necessarie per cancellare ed eliminare i Dati considerati come informazioni personali o riservate. Il Fornitore e Apple non saranno in alcun modo ritenuti responsabili in caso di perdita di Dati.

Qualora, dopo l'accensione, il Dispositivo Ammesso ricevuto dal Fornitore mostri sullo schermo dei Dati e dei parametri di fabbrica apparentemente non ripristinati, l'utente autorizza con la presente il Fornitore a prendere tutte le misure necessarie al fine di cancellare o eliminare dal Dispositivo Ammesso i dati registrati attraverso il ripristino dei parametri di fabbrica sul Dispositivo Ammesso, secondo le raccomandazioni di Apple o del produttore e attraverso l'utilizzo delle funzioni di ripristino sul Dispositivo Ammesso. Il Fornitore non avrà altri obblighi per quanto concerne la cancellazione o il ritiro dei Dati. Il Fornitore non è responsabile in caso di mancata preservazione dell'integrità o della riservatezza dei Dati, e non garantisce che il ripristino dei parametri di fabbrica sul Dispositivo Ammesso possa eliminare definitivamente tutti i Dati e le informazioni personali.

Termini del contratto stipulato tra il Fornitore e il Cliente

La consegna del Dispositivo Ammesso al negozio del Rivenditore di prodotti Apple o attraverso il processo di permuta in contanti a distanza e la richiesta di fruizione dei Servizi di permuta costituirà un'offerta presentata dall'utente con la quale si procede alla vendita del Dispositivo Ammesso in questione in cambio di un Corrispettivo, come stabilito nelle presenti condizioni generali ("Offerta dell'utente").

Nessun contratto potrà essere concluso prima dell'accettazione dell'Offerta dell'utente e della ricezione del Corrispettivo.

Tutti i preventivi e i pagamenti dovranno essere comprensivi di IVA (ove applicabile)

Dispositivi persi o rubati

Qualora il Dispositivo Ammesso risulti registrato come smarrito o rubato, il Fornitore provvederà alla sua conservazione ai sensi delle leggi locali e delle direttive. Il Dispositivo Ammesso non potrà essere restituito al Cliente, al quale non verrà corrisposto alcun Corrispettivo, a meno che il Cliente non provi la legittima proprietà del Dispositivo Ammesso entro un periodo di 28 giorni. È responsabilità del Cliente indicare al Fornitore il proprio disaccordo con questa decisione. Qualora il Cliente non sia in grado di provare la legittima proprietà del Dispositivo Ammesso, quest'ultimo sarà trattato in conformità con le leggi locali e le direttive.

Al Cliente non potrà essere versato alcun Corrispettivo per i Dispositivi Ammessi ricevuti bloccati o contraffatti.

Condizioni generali

Il Servizio di permuta in contanti viene fornito esclusivamente a fini legali e il Cliente si impegna a risarcire il Rivenditore del prodotto Apple, Younited Credit e il Fornitore così come ogni altro amministratore, dirigente, dipendente, ogni società affiliata, filiale o agente da eventuali richieste di risarcimento nei loro confronti nell'ambito del Servizio di permuta in contanti per conto del Cliente o in caso di violazione delle presenti condizioni da parte del Cliente.

Qualora l'utente fosse un consumatore, tali termini e condizioni non pregiudicano i diritti legali a cui si potrebbe avere diritto in qualità di consumatore.

Nessuna disposizione nell'ambito delle presenti condizioni esclude o limita la nostra responsabilità in caso di:

- decesso o lesioni personali causati dalla nostra negligenza;
- frode o dichiarazione fraudolenta; o
- ogni altra responsabilità che non potrà essere limitata o esclusa dalla legge.

fatta salva la clausola di cui sopra, il Fornitore, Younited Credit e il Rivenditore del prodotto Apple non potranno essere ritenuti responsabili in alcun modo, dal punto di vista contrattuale, civile (inclusa la negligenza), della violazione di un obbligo normativo o di altro tipo, per a) ogni perdita di profitto, vendite, attività o entrate o b) per ogni perdita o corruzione di dati o informazioni; o c) per ogni perdita di opportunità o d) per ogni danno particolare, indiretto, accessorio o consecutivo derivante nell'ambito di questo Servizio di permuta in contanti.

L'intera responsabilità del Fornitore, del Rivenditore di prodotti Apple, di Younited Credit e delle loro filiali, ove opportuno, dal punto di vista contrattuale, civile (inclusa la negligenza), della violazione di un obbligo normativo o di altro tipo, nell'ambito del Servizio di permuta in contanti non supererà il 100% del valore del Corrispettivo per il Dispositivo Ammesso.

Annullamento

Il Cliente può annullare in qualsiasi momento la richiesta di permuta in contanti di un Dispositivo Ammesso, a condizione che quest'ultimo non sia stato restituito al Rivenditore di prodotti Apple o spedito dal Cliente al Fornitore.

Comunicazioni

È possibile contattare il team del servizio clienti del Fornitore via e-mail al seguente indirizzo: client.it@alchemyglobalsolutions.com

Le comunicazioni scritte con l'utente avverranno tramite e-mail o per plico tramite il servizio postale all'indirizzo fornito con l'ordine.

Dati personali

Ai sensi della legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, modificata dalla legge n. 2004-801 del 6 agosto 2004 (informatica e libertà), il Cliente può accedere alle proprie informazioni, richiederne la modifica o la rettifica oppure richiederne la cancellazione dal database del Fornitore.

I dati forniti dal Cliente durante il processo indicato dalla Piattaforma Younited Credit e/o dal Rivenditore di prodotti Apple, a seconda dei casi, vengono utilizzati esclusivamente per le finalità del servizio qui descritto. Il Fornitore non utilizzerà i dati personali del Cliente in altro modo.

Le informazioni personali memorizzate sul Dispositivo Ammesso relative all'utente o ai suoi contatti, possono riguardare i dati

personali di cui al significato fornito nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD). Tuttavia, qualora l'utente abbia rispettato le proprie responsabilità summenzionate (in particolare nella sezione intitolata "Responsabilità dei clienti per i loro dati" di cui sopra), il Dispositivo Ammesso non dovrebbe contenere dati personali apparenti quando il Fornitore riceve il Dispositivo Ammesso.

Nell'improbabile caso in cui il Fornitore riceva il Dispositivo Ammesso con, al suo interno, dati personali, il Fornitore non potrà utilizzare questi dati personali per alcuno scopo. Il Fornitore dovrà, come indicato nella sezione intitolata "Responsabilità dei clienti per i loro dati" di cui sopra, ripristinare le impostazioni di fabbrica e riavviare il Dispositivo Ammesso, affinché i dati personali non siano più presenti all'accensione del Dispositivo Ammesso.

Si accetta con la presente che il Fornitore potrà rivendere o trasferire il Dispositivo Ammesso a terzi dopo il ripristino del Dispositivo Ammesso (ove necessario) alle impostazioni di fabbrica.

Esclusione di rinuncia

Il mancato esercizio da parte del Fornitore di uno o di tutti questi diritti ai sensi delle presenti condizioni generali non può essere considerato o interpretato come una rinuncia a suddetti diritti.

Nullità parziale

La nullità di una o più clausole delle presenti condizioni generali non comporta la loro nullità complessiva, a condizione che la/le clausola/e contestata/e non possa/possano essere considerata/e, a giudizio di una delle Parti, come sostanziale/i e determinante/i. Nel caso in cui la clausola contestata non possa essere considerata sostanziale e determinante per una delle Parti, le Parti si impegnano a rinegoziare in buona fede la clausola contestata.

Legge applicabile e attribuzione della competenza

Le presenti condizioni generali sono soggette alla legge francese. Per qualsiasi controversia relativa al presente rapporto contrattuale, le Parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole prima di intraprendere qualsiasi azione legale. In caso di mancato raggiungimento di un accordo amichevole tra le Parti, entro un periodo di tempo ragionevole, tutte le controversie eventualmente originate dalle condizioni generali, in termini di validità, interpretazione, esecuzione e conseguenze, saranno presentate ai tribunali competenti in materia. Qualora le condizioni generali vengano tradotte in una o più lingue, in caso di controversia farà fede il testo francese.

Criteri di valutazione per il Servizio di permuta in contanti: iPhone, iPad, Watch

CLASSIFICAZIONE A	
Estetica	Funzionamento
<p>Schermo Graffi superficiali moderati a condizione che il touch screen sia completamente funzionante e la leggibilità non sia compromessa È consentita una scheggiatura sul vetro, ma non deve trovarsi in una parte dello schermo Massimo due punti bianchi</p> <p>Involucro/Case: È accettabile una piegatura molto leggera del dispositivo Sono consentiti graffi e piccole scheggiature/ammaccature sul retro del Dispositivo interna non deve essere gonfia</p> <p>Pulsanti Sono consentiti problemi estetici minori e una normale usura Sono consentiti graffi o incrinature sui pulsanti a condizione che il Touch ID funzioni correttamente</p> <p>Versamento di un liquido È consentita l'attivazione dell'indicatore di danni dovuti a liquidi esterni (a condizione che il dispositivo sia funzionante) Nessuna presenza ovvia/evidente di acqua nel o sul dispositivo</p> <p>Altoparlante e microfono Tutti gli altoparlanti e i microfoni sono funzionanti</p>	<p>Alimentazione Il dispositivo si accende, si spegne e mantiene la carica</p> <p>Schermo Lo schermo è completamente funzionante e responsivo al tocco</p> <p>Identificazione L'identificazione è in grado di sbloccare il dispositivo La batteria</p> <p>Pulsanti Tutti i pulsanti sono funzionanti</p> <p>Fotocamera La fotocamera è funzionante e l'utente è in grado di scattare una foto nitida.</p> <p>Wi-Fi Il Wi-Fi è funzionante</p> <p>Blocchi e dati cliente I dati devono essere stati cancellati, non devono essere presenti blocchi all'attivazione e i dispositivi non devono essere stati sottoposti a jailbreak</p>
CLASSIFICAZIONE B	
Estetica	Funzionamento
<p>Schermo Sono consentite incrinature, scheggiature e graffi del vetro purché non rappresentino un rischio per l'utente Solo per iPad e Watch: Non ci sono incrinature o scheggiature nell'area dello schermo. Se sono presenti incrinature o scheggiature, il valore è ridotto a zero</p> <p>Involucro/Case Non oltre 13 ammaccature sul case Graffi, ammaccature o piccole scheggiature sono visibili sul retro del dispositivo. È consentita la presenza di effetti di incisione, incisioni personalizzate e custodie/rivestimenti a condizione che la parte sottostante sia autentica La batteria interna può essere gonfia</p> <p>Pulsanti Sono consentiti problemi estetici minori e una normale usura</p>	<p>Altoparlante e microfono Gli altoparlanti o i microfoni NON funzionano ma possono essere sostituiti e ciò rappresenta l'unico difetto funzionale</p> <p>Schermo Lo schermo può essere rotto ma può essere sostituito e questo è l'unico difetto funzionale.</p> <p>Fotocamera La fotocamera NON funziona ma può essere sostituita e questo è l'unico difetto funzionale</p> <p>Wi-Fi La connessione Wi-Fi NON funziona ma può essere riparata e questo è l'unico difetto funzionale.</p> <p>Identificazione È ammissibile che la funzione "Identificazione" sia rotta purché possa essere sostituita e questo sia l'unico difetto funzionale.</p>
CLASSIFICAZIONE C	
Estetica	Funzionamento
<p>Schermo I difetti visibili sullo schermo riguardano altri aspetti del dispositivo e non possono essere riparati</p> <p>Involucro/Case: Il case è assente Il vetro posteriore è rotto e rappresenta un rischio di ferimento per l'utente</p> <p>Pulsanti Pulsanti mancanti: alimentazione, volume, pulsante Home</p> <p>Versamento di un liquido L'indicatore di danni dovuti a liquidi esterni è attivato e il dispositivo NON funziona</p>	<p>Alimentazione Il dispositivo non si avvia La batteria del dispositivo non si carica o non mantiene la carica</p> <p>Pulsanti Mancano dei pulsanti o non funzionano correttamente</p> <p>Altro Varie avarie funzionali (per esempio, schermo e fotocamera posteriore, ecc.)</p> <p>Blocchi e dati cliente Non è possibile eliminare i dati dal dispositivo oppure questo è bloccato o è stato sottoposto illegalmente a jailbreak</p>

Criteri di valutazione per il Servizio di permuta in contanti: Mac

CLASSIFICAZIONE A	
Estetica	Funzionamento
<p>Schermo sono consentiti lievi graffi sulla superficie a condizione che lo schermo sia pienamente funzionante È consentita una scheggiatura sul vetro frontale, ma non deve trovarsi in una parte dello schermo.</p> <p>Involucro/Case: graffi, ammaccature o piccole scheggiature sono visibili sul retro del dispositivo e sul case È consentita la presenza di effetti di incisione, incisioni personalizzate e custodie/rivestimenti a condizione che la parte sottostante sia autentica</p> <p>Pulsanti Sono consentiti graffi sui pulsanti (a condizione che il Touch ID funzioni correttamente). Sono ammesse crepe sui pulsanti (purché non rappresentino un rischio per l'utente)</p>	<p>Alimentazione, porte e Pad: Il dispositivo si accende, si spegne e mantiene la carica Tutte le porte esterne funzionano Il lettore ottico e il touchpad sono funzionanti.</p> <p>Schermo Lo schermo LCD funziona.</p> <p>Case superiore Il mouse e la tastiera funzionano.</p> <p>Pulsanti/Fotocamera Tutti i pulsanti sono funzionanti La fotocamera funziona</p> <p>Blocchi e dati cliente I dati devono essere cancellati, nessun blocco di attivazione deve essere abilitato e nessun dispositivo deve essere stato sottoposto a jailbreak.</p>
CLASSIFICAZIONE B	
Estetica	Funzionamento
<p>Schermo Lieve deterioramento estetico dello strato polarizzato dello schermo Le ammaccature non superano mai i 5 mm di lunghezza Nessuna incrinatura nell'area dello schermo Meno di 5 punti bianchi o neri con diametro per ciascuno di loro inferiore ai 2 mm -</p> <p>Involucro/Case: Lieve scollamento dello schermo, inferiore a 0,6 mm Viti o pulsanti mancanti.</p> <p>Adattatori Adattatore di alimentazione mancante su alcune unità. -</p>	<p>Alimentazione, porte e Pad: Il dispositivo si accende, si spegne e mantiene la carica Almeno 1 porta USB funzionante Il lettore ottico e il touchpad sono funzionanti.</p> <p>Schermo Lo schermo LCD funziona.</p> <p>Case superiore Il mouse e la tastiera funzionano, ma alcuni pulsanti possono risultare "spugnosi" o molli al contatto</p> <p>Pulsanti/Fotocamera Tutti i pulsanti sono funzionanti La fotocamera funziona</p> <p>Blocchi e dati cliente I dati devono essere cancellati, nessun blocco di attivazione deve essere abilitato e nessun dispositivo deve essere stato sottoposto a jailbreak.</p>
CLASSIFICAZIONE C	
Estetica	Funzionamento
<p>Schermo schermo rotto o crepato Lo schermo LCD presenta un deterioramento dovuto a bruciatura.</p> <p>Involucro/Case: Il dispositivo ha una deformazione superiore ai 0,6 mm La parte posteriore è rotta La batteria è gonfia Tracce di evidente deterioramento causato da un liquido. Pulsanti mancanti o touchpad danneggiato Componenti assenti o alternativi</p>	<p>Alimentazione, porte e Pad: Il dispositivo non si accende, non si spegne, non si carica o non mantiene la carica Le porte esterne non funzionano Il lettore ottico e il touchpad non funzionano.</p> <p>Schermo Lo schermo non funziona</p> <p>Case superiore Barra/Touch ID, tastiera o mouse non funzionanti.</p> <p>Pulsanti/Fotocamera Pulsanti non funzionanti Fotocamera non funzionante</p> <p>Blocchi e dati cliente I dati non possono essere cancellati, i blocchi di attivazione sono abilitati e il dispositivo è stato sottoposto a jailbreak.</p>