

PRÉSENTATION
SERVICE DE LA PRÉVENTION
ET DE LA SÉCURITÉ

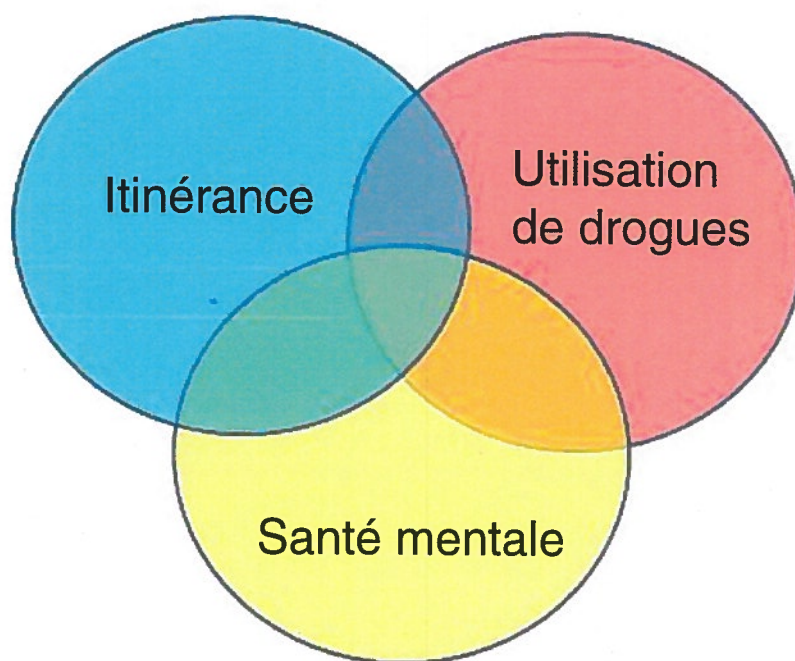
UQÀM | **Service de la prévention
et de la sécurité**

Université du Québec à Montréal

- Mission du Service de la prévention et de la sécurité;
- Présentation du service;
- Statistiques – Année 2017
- Objectifs;
- En conclusion;
- Période de questions;

Le Service de la prévention et de la sécurité a pour mission de favoriser le maintien d'un environnement sain et sécuritaire pour l'ensemble de la communauté universitaire.

Personnes vulnérables



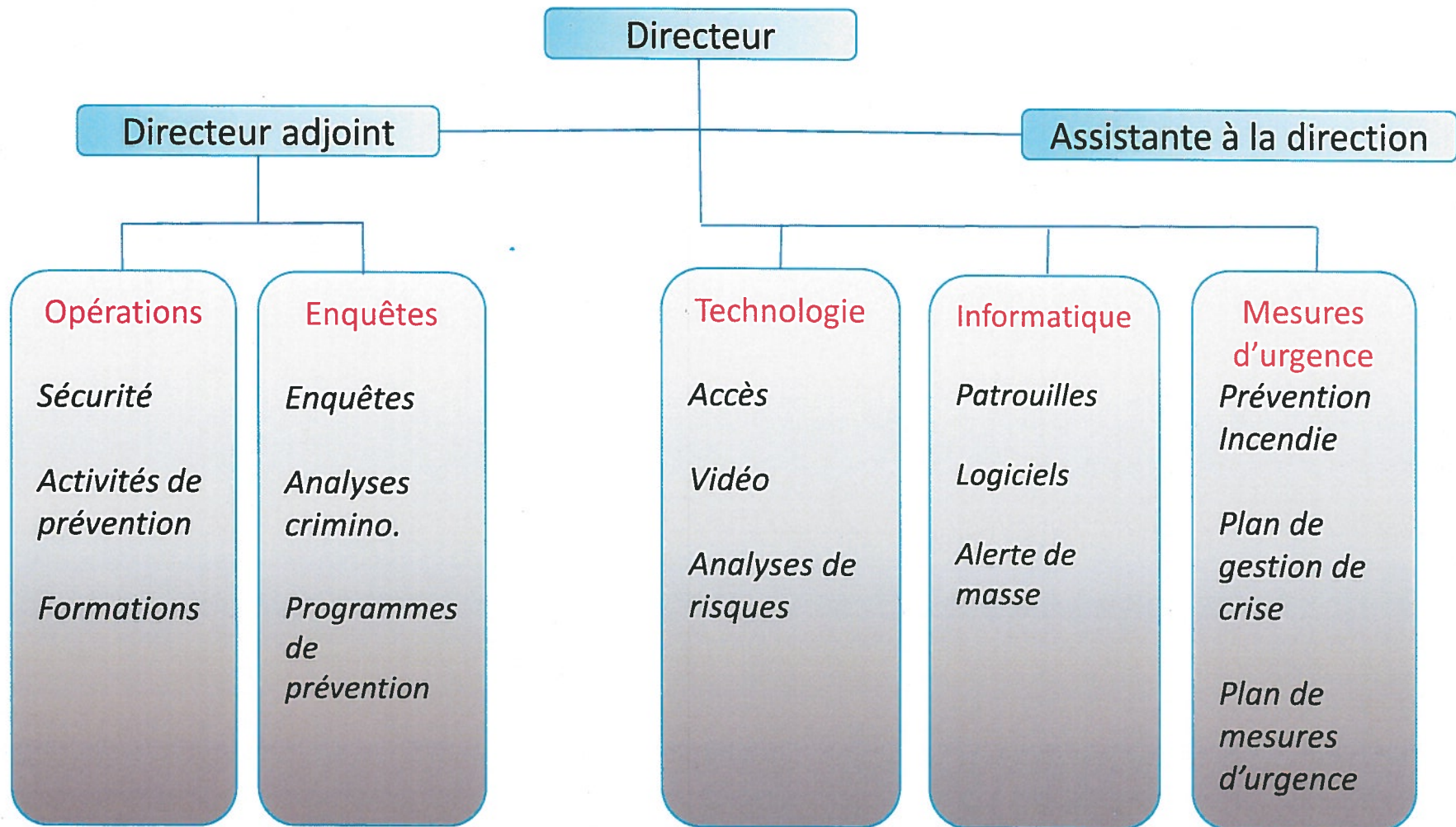
Selon une approche de prévention, il contribue à la réalisation de la mission de l'Université.

En privilégiant le travail d'équipe et en comptant sur la compétence, le talent et la polyvalence de son personnel,

Faire la promotion d'un développement responsable et durable des différentes ressources mises à sa disposition.

Le Service de la prévention et de la sécurité c'est :

- Une équipe multidisciplinaire de 26 personnes travaillant dans 6 secteurs différents;
- Il s'agit de professionnels, techniciens et préposés qui possèdent des formations et expériences professionnelles variées;
- Le Service compte également sur des agents de sécurité d'une agence externe, qui reçoivent une formation initiale de 120 heures.

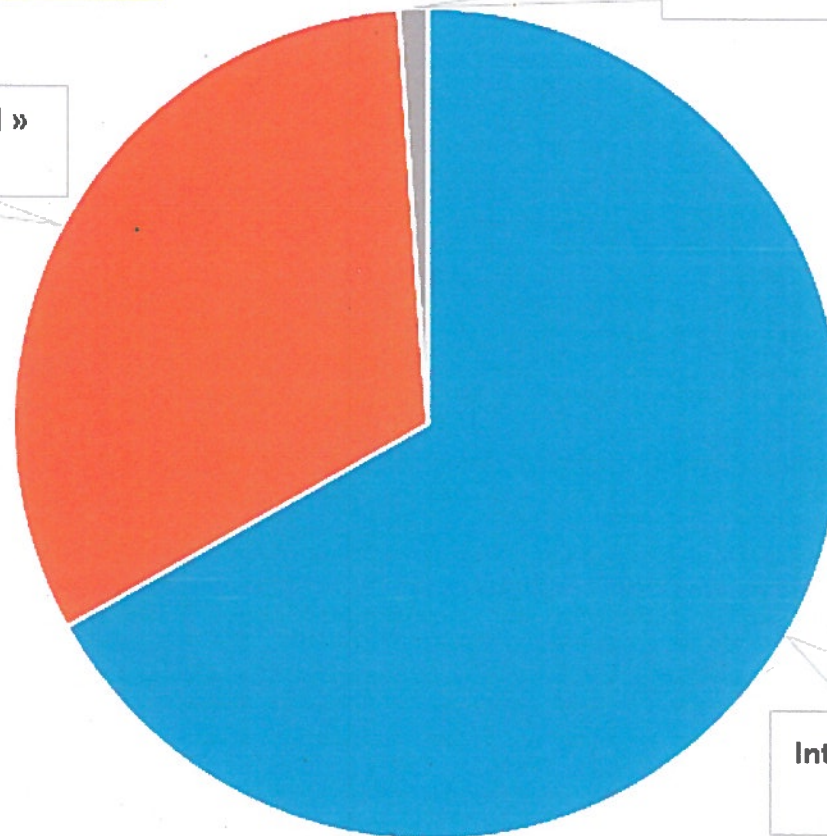


Interventions 2017
12 784 interventions

35 interventions par jour

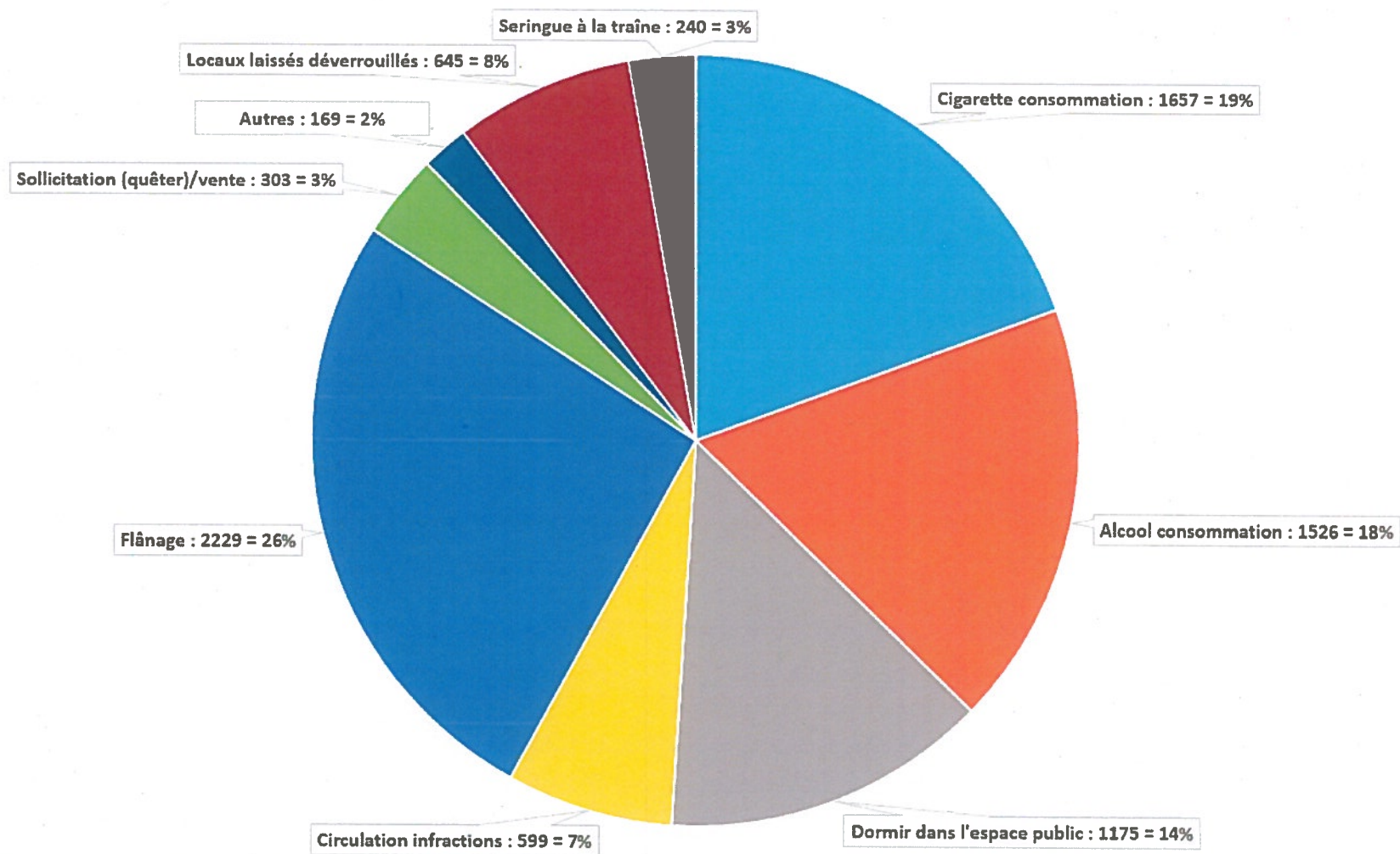
Interventions « urgence/bâtiment »
1%

Interventions « type criminel »
32%

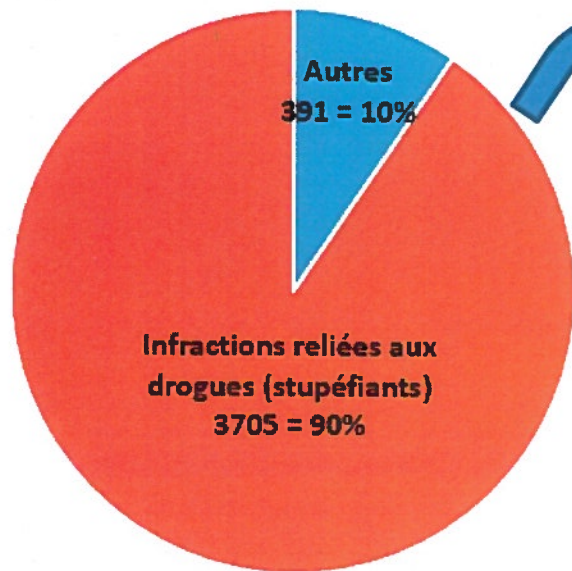


Interventions « Règlement #10 »
67%

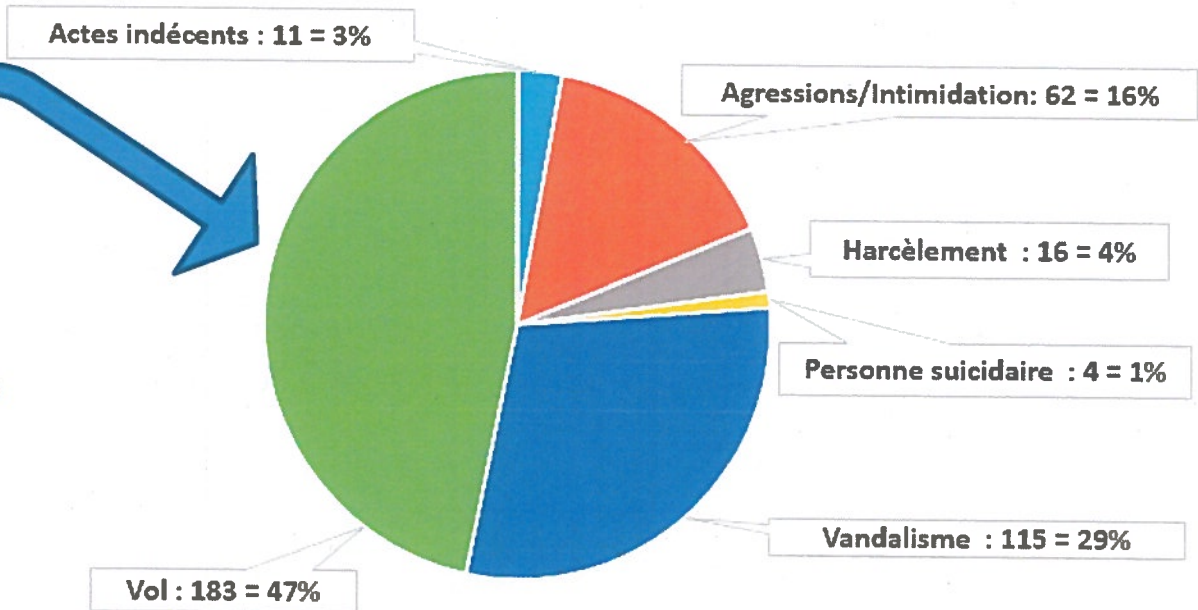
Interventions « Règlement #10 » (8 543 interventions)



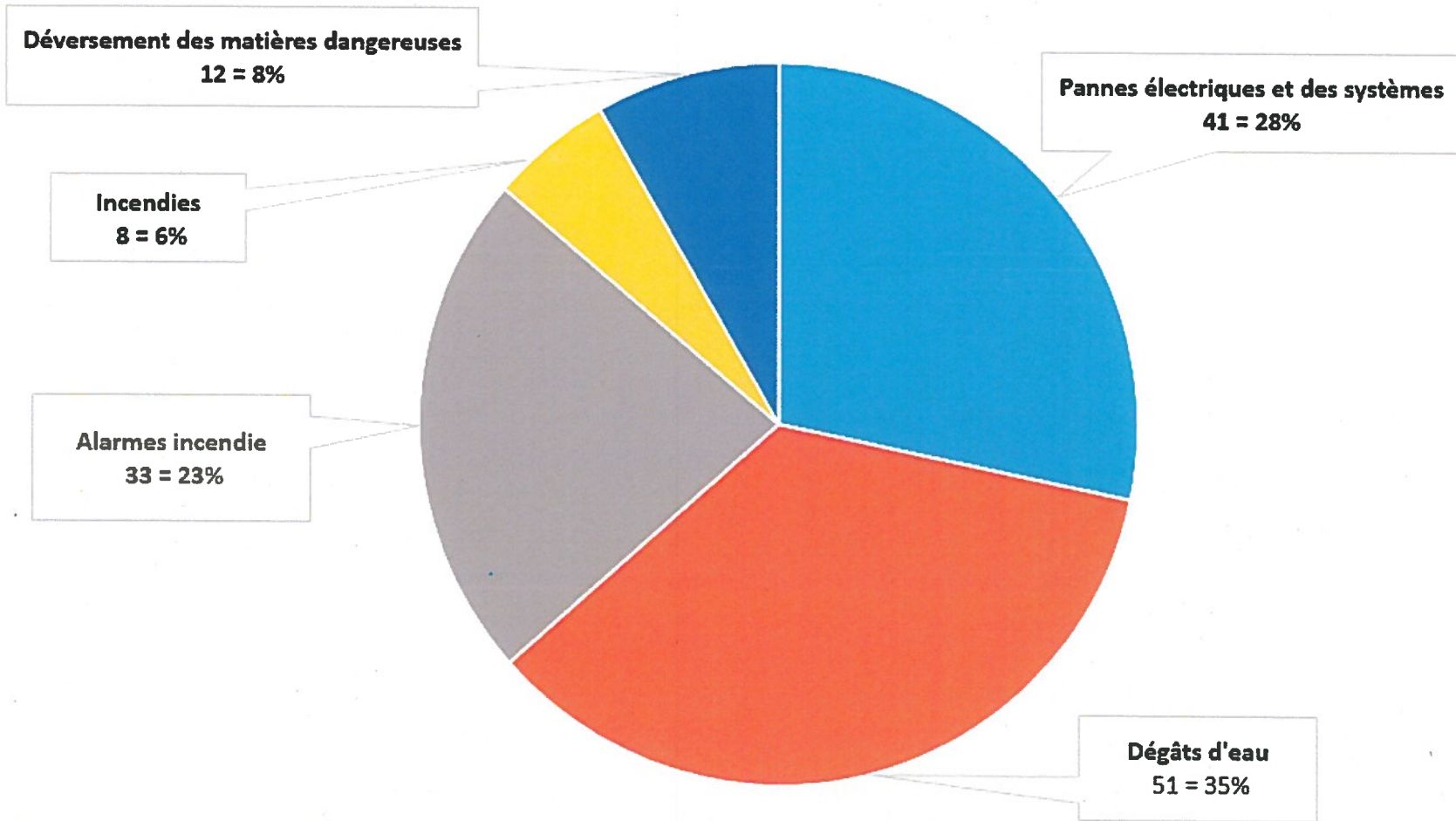
Interventions « type criminel »
4 096 interventions



Interventions « type criminel »
Catégorie *Autres*
391 interventions



Interventions « urgence/bâtiment »
145 interventions



Autres statistiques



Nombre d'interventions auprès de personnes : 17 976



Premiers soins : 215
(mise en place du protocole Naloxone)



Objets perdus : 9 108 Objets remis : 2 844
(organismes communautaires)



Activités :

- Accueil lors des sessions d'automne et d'hiver;
- Kiosques de prévention à vélo : printemps et automne;
- Kiosques de prévention des incendies;





Optimiser et consolider l'équipe de sécurité SPS

Agents de sécurité de la firme contractuelle

- Accroître les compétences des agents de sécurité (formations et suivis)
- Offrir un service à la clientèle de haut niveau (Agents et SPS cités en exemple dans le milieu)

Employés du SPS

- Consolider l'équipe - Plusieurs départs
- Valoriser l'utilisation des compétences du personnel – Autonomie
- Favoriser la participation à des colloques, mini-conférences, expositions et à des formations continues.



Augmenter les connaissances des mesures d'urgence de la communauté universitaire

- Faire en sorte que la communauté sache comment réagir durant une urgence
- Plus spécifiquement lors d'une situation rarissime, mais avec des conséquences plus graves : le tireur actif
- Mise à jour du site internet (convivialité)
- Projet d'accueil plus important à l'automne





Finaliser la mise en place des systèmes de communication de masse

- 30 écrans installés – reste 30 à installer (Vise ultimement tous les écrans)
- Les messages d'urgence- Terminés en collaboration avec le service des Communications
- Systèmes phoniques des panneaux avertisseurs incendie (15 mois)
 - 40% de réalisés – Installation d'un module pour les messages
 - 40% en 2018
 - 20% en 2019
- SMS – en étude pour une applications Apps



Finaliser les plans de mesures d'urgence et de gestion de crise

? Différence entre le plan de mesures d'urgence et le plan de gestion de crise

Plan de mesure d'urgence (réalisation à 70%)

- Majorité des plans sécurité incendie révisés et à jour
- Capacité à répondre à différentes urgences - Reste à joindre le tout dans un document

Plan de gestion de crise (réalisation à 70%)



Partenariat avec la communauté universitaire

UQÀM

Participation de la communauté universitaire

Que la sécurité soit l'affaire de tous !

- Valoriser l'implication étudiante par leurs participations à des kiosques sur la sécurité en vélo, prévention du vol, etc.
- Inviter les étudiants à faire des stages au Service de la prévention et de la sécurité
 - ❖ *Exemple : collaboration avec un professeur du département de géographie – Gestion des risques majeurs (grande secousse, etc.)*



Partenariat avec les organismes communautaires



Collaboration avec les organismes communautaires

- Impliquer les organismes communautaires dans les formations données aux membres du SPS (ramassage de seringues, intervention auprès des personnes en état d'itinérance, etc.)
- Participation active à différentes tables de concertation ou rencontres organisées par les organismes communautaires.
 - ❖ *Exemple : Mise en place de la patrouille saisonnière et la doter d'outils afin qu'elle puisse intervenir de manière positive et aidante auprès des personnes utilisatrices de drogues, en situation d'itinérance ou ayant des problèmes de santé mentale. Ceci afin d'offrir un climat sécuritaire, agréable et augmenter le sentiment de sécurité auprès de la population universitaire.*

- ❖ La sécurité – l'affaire de tous, pour un milieu de vie agréable et sécuritaire
- ❖ Le SPS orienté sur l'efficacité, mais aussi sur le service à la clientèle;
- ❖ Que la communauté universitaire ait une bonne perception du Service de la prévention et de la sécurité ;
- ❖ Ouverture du SPS aux membres de la communauté universitaire et organismes communautaires;
- ❖ Connaissance des mesures d'urgence par la communauté universitaire;

