２０２４年４月16日
イオン株式会社

お客さまへのお詫びとお知らせ

平素はトップバリュ商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、下記グループ店舗で販売しております「トップバリュ ベストプライス 国内で採水した天然水」において、複数のお客さまからカビのような臭いがしているとお申し出をいただきました。弊社にてキャップの外側部分に異臭を確認したため該当商品を４月１日より撤去し、店頭で回収させて頂いております。

調査の結果、キャップの保管段階で外箱に「カビ」が発生していることが判明しました。また、その外箱からキャップに臭いが移ったことが原因と確認されました。キャップ内側・水の検査結果では細菌、カビともに検出されませんでした。

該当商品をお持ちのお客さまは、大変お手数をおかけいたしますが、お買い求めの店舗までご連絡くださいますようお願い申し上げます。お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

記

１．対象商品

商品名　　トップバリュ ベストプライス　国内で採水した天然水 ２Ｌ
ＪＡＮ　　4549414144604
賞味期限　2026 年 02 月/AB・2026 年 03 月 EB・2026 年 03 月 LB・2026 年 03 月 MB
※記載しているアルファベット３つのうち、前の２つの記号が合致している商品が対象です
販売者　　イオン株式会社　千葉県千葉市美浜区中瀬 1-5-1
製造所　　株式会社ビクトリー　岐阜県関市側島 1000-1
内容量　　２Ｌ
出荷数量　143,592 ケース（861,552 本）

２．取り扱い企業と店舗エリア

「まいばすけっと」の右記エリア店舗　（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
「ザ・ビッグ」の右記エリア店舗　（長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、奈良県）

３．商品画像

国内で採水した天然水　JAN コード　4549414144604　（ケース販売用　JAN　4549414144611）

丸型ボトル

４．天然水の検査結果について

該当賞味期限において、自社の検査に加えて製造工場でも天然水の検査を実施しました。キャップ・水の検査結果では、細菌、カビともに検出されませんでした。

５．問い合わせ先

トップバリュお客さまサービス係：０１２０－２８－４１９６　※番号のおかけ間違いにご注意ください
受付時間：月曜日から土曜日、午前１０時から午後５時まで

以上