



永旺集团未来愿景

## 永旺集团未来愿景

愿景宣言 02

AEON 与 MIRAI 的故事 04

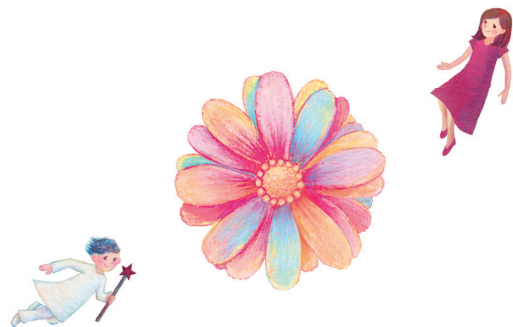
愿景的定位和架构 12

永旺集团所追求的未来 14

永旺集团的理想目标 16

我们所坚持的态度与誓言 20

# 创造 人人绽放笑容的 美好未来生活



## 愿景宣言中蕴含的理念

不变的是，  
坚持以“顾客”为原点；  
以“生活”为业务领域，  
为顾客创造更多的满足和喜悦。

需要改变的是，  
注重多元化的“个人”，  
以前所未有的程度理解每个人的所思所想；  
不仅要应对不断变化的未来，  
更要“创造”美好未来生活。

我们把顾客和永旺人的“笑容”  
比作五彩缤纷的花朵，  
所以在愿景宣言中  
用“绽放”来形容“笑容”。



这是一个关于  
我们AEON与MIRAI\*  
的故事。

我们要去往哪里？

这个问题突然浮上AEON的心头。

就在这时，她发现MIRAI就在自己身边。


未来，

社会会变成什么样？

我们会过上怎样的生活？



\* MIRAI是“未来”的日语发音




这世上  
并没有既定的未来。

MIRAI笑着回答：

基于现状  
可以预测不久的将来。

比如  
技术可能会给人们带来更多自由，  
但同时也会有人因此陷入困境吧。



环境问题可能会  
变得更为严重，  
世界也许会由此  
变得更加团结。

不过未来究竟会变成什么样，  
我们也并非全然不知。

因为“希望实现这样的  
生活和社会”的想法本身，  
也会成为未来的一部分。

MIRAI 指着远方说道：

来，抬头看。

不要只顾眼前，要看向更远的地方。

你看到了什么？

我什么也看不到。

只有一片空白。



那么，试着想象一下。

在心中描绘出

你想看的风景。

AEON 再一次将目光投向远方，

如同眺望一块空白的画布。

..... 啊！



笑容！我看到了笑容！

大家脸上都洋溢着从未见过的幸福笑容。

灿烂的像盛开的花朵一样铺满视野。

看，顾客在笑！我们也在笑！



无法预测，却可以想象。

可以想象，就能够创造。

嗯，看到啦！

这就是我们所追求的风景。

AEON兴奋的说道：

创造  
人人绽放笑容的  
美好未来生活！

只要心中  
装满五彩缤纷的笑容，  
就一定可以做到！



## 愿景是迈向未来的路标

这个故事是我们去往理想未来的起点。

你在心中描绘了怎样的风景呢？

“永旺集团未来愿景”根据

“永旺的基本理念”制定而成，

注入了集团旗下各公司及永旺人的理想和信念，

是我们迈向未来的路标。

该愿景由

“永旺集团所追求的未来”、

“永旺集团的理想目标”以及

“我们所坚持的态度和誓言”

三大部分构成。

“愿景宣言”是对愿景整体的概括。



### 永旺集团所追求的未来

使顾客真切感受到  
“更加阳光的社会”与“属于自己的幸福”，  
从而实现“人人精神富足、  
处处笑意盈盈”的美好未来



### 愿景宣言

## 创造 人人绽放笑容的 美好未来生活

### 永旺集团的理想目标

引领共创新生活，  
使个人和社会更加富足与精彩

### 我们所坚持的态度和誓言

~ 三大态度 ~

“以理想为起点，积极主动作为”

“持续学习进步，创造全新价值”

“建立广泛联系，携手共创未来”

~ 一项誓言 ~

“坚持真挚与诚实”



## 使顾客真切感受到 “更加阳光的社会”与“属于自己的幸福”， 从而实现“人人精神富足、处处笑意盈盈”的美好未来

世界变化的速度不断加快，各种问题相互交织，  
未来变得愈加难以预测：  
也许会有许多惊人的邂逅或惊喜的发现，  
但更加复杂而严峻的挑战也可能随之增加。

随着技术的进步，人类的可能性也在不断拓展。  
顾客将更加渴望获得如个性、共鸣、信赖等心灵深处的富足。

我们以顾客为原点设想并描绘“所追求的未来”。

## 使顾客真切感受到“更加阳光的社会”的未来

生活中全新的便利服务、舒适体验和激动人心的经历将会不断增加。因社会发展所带来的环境问题、不平等现象等负面影响所引起的忧虑将被逐渐消除。  
我们要实现这样的未来。

## 使顾客能够真切感受到“属于自己的幸福”的未来

使顾客能够了解自身潜力、实现自我发展；能够展现自身个性和魅力；  
能够找到合适自身发展的平台，拥有能够产生共鸣、相互信任的伙伴。  
我们要实现这样的未来。

## 使顾客能够“人人精神富足、处处笑意盈盈”的未来

在社会发展与个体幸福出现矛盾时，通过兼顾二者的平衡，使顾客过上内心富足、笑容常现的生活。  
我们要实现这样的未来。

## 引领共创新生活， 使个人和社会更加富足与精彩

我们希望成为  
与顾客以及对我们的愿景产生共鸣的各界同仁一起，  
共同创造充满笑容的美好未来生活的企业集团。

通过自主创新、引领共创新生活，  
在润泽个人和社会的同时实现集团自身发展。

进一步升级产品和服务，  
以“连接”为关键词发挥功能，提供全新价值。

加深与个人的连接

构筑人与社会的连接

“连接”

建立人与人的连接

拓展多元广泛的连接

通过发挥以下4项功能,提供全新价值。

这正是我们的挑战所在。

### 加深与个人的连接

通过增加产品、服务提供前后的接触点,加深与顾客的连接,全面了解每一位顾客的生活状态、理解其心情和感受。为顾客提供其内心真正需要的价值,使顾客可以了解自身潜力、发挥个性,享受每天的生活。

### 建立人与人的连接

根据每个人的价值观和兴趣爱好,使顾客彼此之间建立连接。为顾客提供机会、时间和平台,使其能够跨越年龄和距离的障碍,在生活上产生交集,并与那些能够产生共鸣、相互信任的人来分享乐趣和喜悦。

### 构筑人与社会的连接

连接人与社会,使顾客通过与周围产生关联或为别人带来积极影响而实现内心富足。为顾客提供机会和方法,使其可以更好地发挥个性和能力,真切感受到作为社会一份子的快乐。

### 拓展多元广泛的连接

将顾客与外界的连接从“身边”拓展至“地区”乃至“世界”,使其能够通过自己的日常生活意识到整个社会的丰富多彩。我们将与顾客一起创造更加阳光的社会、充满欢乐的生活。

## 我们所坚持的态度和誓言

作为一个不断革新的企业集团，  
为了实现愿景，  
创造绽放笑容的美好未来生活，  
我们坚持三大态度和一项誓言。

### 三大态度

“以理想为起点，积极主动作为”

以顾客为原点，心怀理想，积极表达，主动作为。  
通过自主行动促进沟通和协作，进而将由此产生的趋势作为创新的力量。

“持续学习进步，创造全新价值”

通过持续学习进步，拓展行动的可能性。  
通过实践开拓学识和眼界、磨练个人专业能力，不断创造全新价值。

“建立广泛联系，携手共创未来”

跨越企业、团体、组织之间的壁垒，建立广泛联系并加以维护和发展。  
以此来加速推动互相学习和价值创造的循环，共同创造美好未来生活。

### 一项誓言

“坚持真挚与诚实”

唯有坚持真挚与诚实，才能使自己的行动获得他人的信任、使自己的  
想法赢得他人的共鸣。来自于顾客与伙伴的共鸣将成为共创的起点。  
我们将会永远坚持这份真挚与诚实。



敢于想象！勇于创造！  
一片绽放五彩笑容的风景。



永旺株式会社

<https://www.aeon.info/>



电子版愿景手册



2022.11