

केन्द्रीय कार्यालय : यूनियन बैंक भवन, 239, विधान भवन मार्ग, नरीमन पॉईंट, मुंबई - 400 021. Central Office : Union Bank Bhavan, 239, Vidhan Bhavan Marg, Nariman Point, Mumbai - 400 021.

30 सितम्बर, 2012 को समाप्त अर्धवार्षिकी हेतु अलेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम

Unaudited Financial Results
Half Year ended
30th September, 2012

डी. सरकार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक



नवंबर 30, 2012

प्रिय शेयरधारक,

सर्वप्रथम मैं त्यौहारों के उत्सव के लिए और आने वाले नव वर्ष की समृद्धि के लिए आपको हार्दिक शुभकामनाएं देता हूं.

वित्तीय परिणामों की विशेषताएं :

मैं हाल ही में सितम्बर, 2012 को समाप्त तिमाही/छमाही के वित्तीय परिणामों की कुछ विशेषताओं का आपसे जिक्र करते हुए प्रसन्न हूं :

- बैंक का कुल कारोबार पिछले वर्ष के ₹ 3,42,856 करोड़ से 17.47% वार्षिक वृद्धि दर से सितम्बर, 2012 में ₹ 4,02,766 करोड़ हो गया.
- इस छमाही की निवल ब्याज आय सितम्बर, 2011 की पिछली छमाही के ₹ 3,251 करोड़ से 12.95% बढ़कर ₹ 3,672 करोड़ हो गयी
- इस छमाही में निवल ब्याज मार्जिन (आस्तियों पर आय) सितम्बर, 2011 को समाप्त दूसरी तिमाही के 3.14% तुलना में 3.01% रहा.
- इस छमाही में परिचालन लाभ सितम्बर 2011 को समाप्त छमाही के ₹ 2,371 करोड़ से 7.13% बढ़कर ₹ 2,540 करोड़ हो गया.
- इस छमाही में निवल लाभ सितम्बर, 2011 को समाप्त समवर्ती छमाही के ₹ 817 करोड़ की तुलना में 30.48% की वृद्धि दर्ज करके
 ₹ 1,066 करोड़ हुआ.
- बैंक ने उच्च लागत जमाराशियों पर अपनी निर्भरता काफी घटाई है, जो हमारी आमदनी बढाने में सहायक होगी.

3. आस्ति गुणवत्ताः

आस्ति गुणवत्ता के संबंध में यह उल्लेख प्रासंगिक है कि भले ही देश में निरंतर दबाव और आर्थिक मंदी रही है, जिसने कई ऋणियों को ऋण की अदायगी करना कठिन कर दिया है, किंतु बैंक ने इस रुख को पलट दिया है और एनपीए को न केवल प्रतिशत में बिल्क संपूर्ण आंकड़ों में भी कम किया है. यह वसूली के अथक प्रयास और स्लिपेज के नियंत्रण के माध्यम से संभव हुआ है. परिणामस्वरूप, सकल और निवल एनपीए का अंश जून, 2012 की समाप्ति पर 3.76% और 2.20% से सितम्बर, 2012 की समाप्ति पर क्रमशः 3.66% और 2.06% तक कम हो गया.

संपूर्ण आंकड़ा 30 जून, 2012 के ₹ 6,541 करोड़ (सकल एनपीए) और ₹ 3,747 करोड़ (निवल एनपीए) से 30 सितम्बर, 2012 को ₹ 6,470 करोड़ (सकल एनपीए) और ₹ 3,559 करोड़ (निवल एनपीए) तक घट गया. पिछली 13 तिमाहियों में ऐसा पहली बार हुआ है कि बैंक के सकल एनपीए की संपूर्ण राशि कम हुई है. मैं आपको विश्वास दिलाना चाहूंगा कि हमारी संपूर्ण मशीनरी एनपीए पोर्टपोलियो को पर्याप्त रूप से घटाने के लिए पूर्णतः प्रतिबद्ध है और वर्तमान गित को बनाए हुए है.

बैंक ने वर्तमान वर्ष के दौरान कृषि, रिटेल और एमएसई को ऋण पर भी प्रयास केंद्रित किए हैं. तद्नुसार, इन श्रेणियों में ऋण योजनाओं को प्रतिस्पर्धी ब्याज दरों और न्यूनतर प्रभारों द्वारा आकर्षक बनाया गया है. ये तीन संवर्ग मिलकर बैंक के घरेलू अग्रिमों का 32.8% बनाते हैं, जो मार्च, 2012 के अपने शेयर से 370 आधार पाइंट उच्चतर है. यह परिवर्तन ऋण बही में संपूर्ण वृद्धि की तुलना में इन क्षेत्रों में उच्चतर वृद्धि प्रदर्शित करता है.

4. शाखाओं और वैकल्पिक चैनलों का विस्तार :

i) बैंक ने वर्तमान वित्तीय वर्ष की प्रथम अर्धवार्षिकी के दौरान 112 शाखाएं और 384 एटीएम जोड़े, इसके साथ ही शाखाओं की कुल संख्या 3311 हो गई, जबिक एटीएम की संख्या 4185 हो गई, जिसके परिणामस्वरूप एटीएम से शाखा का अनुपात 1.26 हो गया, जो बैंकिंग उद्योग में सर्वश्रेष्ठ में से एक है.

- ii) बैंक के कारोबार का 3% से अधिक हांगकांग शाखा ने किया, भारत से बाहर यह एक मात्र शाखा है. हालांकि बैंक के 5 प्रतिनिधि कार्यालय हैं, हम इंटरनेशनल फाइनांस सेंटर (दुबई), सिडनी (आस्ट्रेलिया) और अंटवर्प (बेल्जियम) में शाखाएं स्थापित करने की प्रक्रिया में हैं. लंदन में अनुषंगी खोलने हेतु हमारी प्रक्रिया भी अंतिम चरण में है.
- 5. अपनी बात को विराम देते हुए, मैं कहना चाहूंगा कि बैंक को वित्तीय वर्ष के शेष भाग में मुख्यतः दो क्षेत्रों पर केन्द्रित करना है. पहला स्लिपेज को नियंत्रित करके आस्ति गुणवत्ता को पूर्णतया सुधारना और वसूली पर जोर देना. बैंक का पूरा प्रयास इस उद्देश्य की पूर्ति में जुटा है.
 - दूसरा फोकस क्षेत्र है ऋण पोर्टफोलियो को उत्पादक क्षेत्र में आगे पुनर्नियोजित करना. इस रणनीति से कारोबारी अवसर बढ़ाने और अनिवार्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण मानदण्डों की पूर्ति हेतु मदद मिलेगी.
- 6. इन उद्देश्यों के साथ, बैंक को विश्वास है कि वह भविष्य में इससे भी बेहतर कार्यनिष्पादन दर्ज करेगा. मैं बैंक के मिशन और विजन को पूर्ण करने की दिशा में आपके निरंतर सहयोग की आशा करता हूं.

हार्दिक शुभकामनाओं सहित,

भवदीय.

. स्टिम्स् स्ट्राह

(डी. सरकार)

केन्द्रीय कार्यालय, यूनियन बैंक भवन 239, विधान भवन मार्ग, मुंबई - 400 021.

> टेलीफोन : 022-22896650 फैक्स : 022-22025238

Central Office, Union Bank Bhavan 239, Vidhan Bhavan Marg, Mumbai - 400 021.

Telephone : 022-22896650

Fax: 022-22025238





November 30, 2012

Dear Shareholder,

Let me begin by extending warm wishes to you for the festival season and a prosperous New Year ahead.

2. Highlights of Financial Results:

I am pleased to share with you some of the highlights of the financial results for the recently concluded quarter/half year ended September 2012:

- The total business of the Bank increased at an annual growth rate of 17.47% to reach a level of ₹ 4,02,766 crore as of September 2012 from ₹ 3,42,856 crore a year ago.
- Net Interest Income for the half year increased by 12.95% to ₹ 3,672 crore from ₹ 3,251 crore in the previous half-year ended Sept'11.
- Net Interest Margin (on earning assets) for the half-year was 3.01%, compared to 3.14% for the half-year ended September 2011.
- Operating Profit for the half-year was ₹ 2,540 crore, compared to ₹ 2,371 crore in the half-year ended Sept'11, a growth of 7.13%.
- Net Profit for the half-year registered a growth of 30.48% to ₹ 1,066 crore compared to ₹ 817 crore in the corresponding half-year ended Sept'11.
- Bank has significantly reduced its dependence on high cost deposits, which would have positive bearing on our financials going ahead.

3. Asset Quality

On the asset quality, it is pertinent to mention that although there had been a continuous stress and economic slowdown in the country, making it difficult for many borrowers to service their loans, your bank has been able to reverse the trend and has reduced the NPAs not only in percentage terms, in absolute figure as well. This had been possible through unstinted focus towards recovery and containment of slippages. Resultantly, the share of gross and net NPA has reduced from 3.76% and 2.20% as at the end of June, 12 to 3.66% and 2.06% respectively as at the end of September, 12. The absolute figure has reduced from ₹ 6,541 crore (Gross NPA) and ₹ 3,747 crore (Net NPA) as at June 30, 2012 to ₹ 6,470 crore (Gross NPA) and ₹ 3,559 crore (Net NPA) as on September 30, 2012. This is the first time in the last 13 quarters that absolute amount of Bank's Gross NPAs has declined. I would like to assure you that the entire machinery is geared to tackling the NPA with greater thrust to substantially bring down the portfolio and to keep up the present pace of momentum.

Bank has also focused on loans to Agriculture, Retail and MSE during the current year. Accordingly, loan schemes under these categories have been made attractive by way of offering competitive interest rates and lower charges. These three sectors taken together now constitute 32.8% of Bank's domestic advances which is 370 basis points higher than their share in March, 2012. This shift is reflective of higher growth in these sectors relative to overall growth in loan book.

4. Expansion of Branches and Alternate Channels

i) Bank has added 112 branches and 384 ATMs during the first half of the current fiscal. With this, total number of branches is 3311 while number of ATMs is 4185. This means ATM-to-Branch ratio of 1.26, which is amongst the best in the industry.

- ii) Over 3% of Bank's business is contributed by Hong Kong branch, its only branch outside India. Though Bank also has 5 Representative Offices, we are in the process of setting up branches in Dubai International Financial Centre, Sydney in Australia and Antwerp in Belgium. Process is also under advanced stage for opening of a subsidiary in London.
- 5. To conclude my remarks, I would like to say that the Bank has two primary focus areas during the remaining part of the fiscal. First is to continue with all-round improvement in asset quality by restricting slippages and emphasizing on recoveries. The entire rank and file of the Bank is responding to this objective.
 - Second focus area is to further rebalance the loan portfolio towards productive sectors. This strategy would help us in garnering business opportunities while also supporting our requirement for meeting mandated priority sector lending norms.
- **6.** With these objectives, Bank is confident of posting even better performance going forward. I look forward to your continued support in the Bank's journey towards fulfilling its Mission and Vision.

With best wishes,

Yours sincerely,

(D. Sarkar)

केन्द्रीय कार्यालय, यूनियन बैंक भवन 239, विधान भवन मार्ग, मुंबई - 400 021.

टेलीफोन : 022-22896650 फैक्स : 022-22025238

Central Office, Union Bank Bhavan 239, Vidhan Bhavan Marg, Mumbai - 400 021.

Telephone : 022-22896650

Fax: 022-22025238





REVIEWED FINANCIAL RESULTS FOR THE QUARTER AND HALF YEAR ENDED 30.09.2012

(₹ in lacs)

Sr.			Quarter Ended			Half Year Ended		Year Ended
No.			30.09.2012	30.06.2012	30.09.2011	30.09.2012	30.09.2011	31.03.2012
			(Reviewed)	(Reviewed)	(Reviewed)	(Reviewed)	(Reviewed)	(Audited)
1	Inte	rest earned (a+b+c+d)	610983	606990	511044	1217973	1002616	2102845
	a)	Interest/Discount on Advances/Bills	458072	472923	385862	930995	761279	1602663
	b)	Income on investments	143173	126569	114093	269742	220433	457008
	c)	Interest on balances with RBI and other interbank funds	6244	5292	8583	11536	16132	33091
	d)	Others	3494	2206	2506	5700	4772	10083
2	Oth	er Income	54583	49120	50093	103703	98489	244821
3	Tota	al Income (1+2)	665566	656110	561137	1321676	1101105	2347666
4	Inte	erest Expended	425965	424817	344922	850782	677473	1423539
5	Оре	erating Expenses (i+ii)	112336	104587	95709	216923	186546	398752
	i)	Employees cost	67874	67946	59135	135820	118313	247926
	ii)	Other operating expenses	44462	36641	36574	81103	68233	150826
6		al Expenditure (4+5)	538301	529404	440631	1067705	864019	1822291
	(exc	cluding provisions & contingencies)						
7	Оре	erating Profit {before prov. & contigenies} (3-6)	127265	126706	120506	253971	237086	525375
8	Pro	visions (other than tax) and Contingencies	48709	51847	62280	100556	105118	254100
9	Exc	eptional Items	0	0	0	0	0	0
10	Pro	fit (+) / Loss(-) from Ordinary Activities before tax (7-8-9)	78556	74859	58226	153415	131968	271275
11	Tax	expense	23100	23700	22974	46800	50274	92562
12	Net	Profit (+) / Loss(-) from Ordinary Activities after Tax (10-11)	55456	51159	35252	106615	81694	178713
13	Ext	raordinary items (net of tax expense)	0	0	0	0	0	0
14	Net	Profit (+) / Loss (-) for the period (12-13)	55456	51159	35252	106615	81694	178713
15	Paid	d-up equity share capital	66155	66155	63533	66155	63533	66155
16	Res	serves excluding Revaluation Reserves	1243768	1243768	1055535	1243768	1055535	1243768
	(as	per Balance sheet of previous accounting year)						
17	Ana	alytical Ratios						
	i)	Percentage of shares held by Government of India (%)	54.35	54.35	57.07	54.35	57.07	54.35
	ii)	Capital Adequacy Ratio (%) - Basel II	11.39	11.64	12.54	11.39	12.54	11.85
	iii)	Earning per share(EPS) at face value ₹ 10/- (₹)						
		 Basic and diluted EPS before Extraordinary items (net of tax expense) for the period, for the year to date and for the previous year (not annualised) 	10.07	9.29	6.72	19.37	15.58	34.07
		b) Basic and diluted EPS after Extraordinary items for the period, for the year to date and for the previous year (not annualised)	10.07	9.29	6.72	19.37	15.58	34.07
	iv)	NPA Ratios						
		a) Gross NPA	646962	654146	513641	646962	513641	544986
		b) Net NPA	355928	374718	295893	355928	295893	302503
		c) % Gross NPA	3.66	3.76	3.49	3.66	3.49	3.01
Щ		d) % Net NPA	2.06	2.2	2.04	2.06	2.04	1.70
		e) Return on Assets (annualised) (%)	0.83	0.79	0.64	0.81	0.74	0.79
18	Pub	olic Shareholding						
	No.	of Shares (in lacs)	2513	2513	2251	2513	2251	2513
	% o	f Shareholding	45.65	45.65	42.94	45.65	42.94	45.65
19	Pro	moters and Promoter Group Shareholding						
	(a)	Pledged / Encumbered						
		No. of Shares	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
		Percentage of shares (as a percentage of the total sharteholding of promoter and promoter group)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
		Percentage of shares (as a percentage of the total share capital of the company)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	(b)	Non-encumbered						
igwdap	\square	No. of Shares (in lacs)	2992	2992	2992	2992	2992	2992
		Percentage of shares (as a percentage of the total sharteholding of promoter and promoter group)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Percentage of shares (as a percentage of the total share capital of the company)	54.35	54.35	57.07	54.35	57.07	54.35



SEGMENT REPORTING AS PER ACCOUNTING STANDARD - 17

(₹ in lacs)

		Quarter ended			Half Year		Year ended
	Business Segment	(Reviewed)			(Reviewed)		(Audited)
		30.09.2012	30.06.2012	30.09.2011	30.09.2012	30.09.2011	31.03.2012
(a)	Segment Revenue						
1	Treasury Operations	175267	147453	140822	322720	273942	572177
2	Retail Banking Operations	184143	185083	175170	369226	327011	738562
3	Corporate /Wholesale Banking	307474	316345	236622	623819	488917	1009086
4	Other Banking Operations	8091	7748	8523	15839	11234	27841
5	Unallocated	0	0		0	0	0
	Total	674975	656629	561137	1331604	1101105	2347666
	Less Inter-segment Revenue	9410	518		9928		
	Total Revenue	665565	656111	561137	1321676	1101105	2347666
(b)	Segment Results						
1	Treasury Operations	35834	-209	16449	35625	32368	94553
2	Retail Banking Operations	30659	25653	9738	56312	20928	95179
3	Corporate /Wholesale Banking	7705	45171	27302	52876	72384	65715
4	Other Banking Operations	4298	4244	4764	8542	6288	15828
5	Unallocated	0	0	0	0	0	0
	Total Profit Before Tax	78496	74859	58253	153355	131968	271275
(c)	Income Tax	23040	23700	23000	46740	50274	92562
(d)	Net Profit	55456	51159	35253	106615	81694	178714
(e)	Segment Assets						
1	Treasury Operations	9133402	8746889	8334239	9133402	8334239	7815345
2	Retail Banking Operations	6375207	6350650	5277806	6375207	5277806	5993371
3	Corporate/Wholesale Banking	11108908	11074102	9160737	11108908	9160737	12094952
4	Other Banking Operations	0	0	0	0	0	0
5	Unallocated Assets	306146	292122	324887	306146	324887	317476
	Total	26923663	26463763	23097669	26923663	23097669	26221144
(f)	Segment Liabilities						
1	Treasury Operations	8666170	8281668	7900789	8666170	7900789	7383756
2	Retail Banking Operations	6075899	6039537	5024190	6075899	5024190	5687745
3	Corporate /Wholesale Banking	10587360	10531592	8720533	10587360	8720533	11478183
4	Other Banking Operations	0	0	0	0	0	0
5	Unallocated Liabilities	132831	148620	177706	132831	177706	208154
6	Capital, Reserves & Surplus	1461402	1462346	1274451	1461402	1274451	1463306
	Total	26923663	26463763	23097669	26923663	23097669	26221144

^{1.} The Bank operates in four segments viz., Treasury, Retail, Non-Retail and Other Banking Operations. These segments have been identified in line with AS-17 on segment reporting after considering the nature and risk profile of the products and services, the target customer profiles, the organizational structure and the internal reporting system of the bank. The bank has disclosed the business segment as primary segment. The revenue and other parameters prescribed in AS-17 of foreign branch for the period are within the threshold limits as stipulated under AS-17 and hence the bank has only one reportable geographical segment.

Segment wise income, expenditure, assets and liabilities which are not directly allocable have been allocated to the reportable segments based on assumptions considered appropriate.

Inter-segment revenue has been disclosed from last guarter

STATEMENT OF ASSETS AND LIABILITIE	ES		(₹ in lacs)				
CAPITAL AND LIABILITIES	As at 30.09.2012 (Reviewed)	As at 30.09.2011 (Reviewed)	As at 31.03.2012 (Audited)				
LIABILITIES							
Capital	66154.90	63533.24	66154.90				
Reserves and surplus	1501862.39	1292612.55	1397150.88				
Deposits	22609492.34	19557209.87	22286894.57				
Borrowings	2124031.12	1541838.29	1790948.77				
Other Liabilities and Provisions	622121.81	642475.18	679994.63				
Total	26923662.56	23097669.13	26221143.75				
ASSETS							
Cash and Balances with Reserve Bank of India	1299868.46	1417528.99	1163356.06				
Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	478417.43	411955.91	404158.01				
Investments	7188521.64	6179722.63	6236355.81				
Advances	17290113.75	14485363.04	17788208.13				
Fixed Assets	234266.74	227403.48	233579.79				
Other Assets	432474.54	375695.08	395485.95				
Total	26923662.56	23097669.13	26221143.75				

NOTES :-

- The above financial results for the quarter ended 30th September 2012 arrived at on the same accounting policies as those followed in the preceeding financial year ended 31th March 2012 have been reviewed by Audit Committee and taken on record by the Board of Directors of the Bank at their meeting held on 02.11.2012. These financial results have also been subjected to limited review by the Statutory Central
- The provision for non-performing assets, standard assets, standard derivative exposures and investment depreciation has been made on the basis of extant guidelines issued by the Reserve Bank of India on prudential norms for income recognition, asset classification and provisioning.

Gratuity, pension, leave encashment, income tax and other usual and necessary provisions have been made on an estimated basis.

Out of ₹ 403.04 crore being the amortised expenses towards pension and gratuity liability to be provided as at 31.03.2013 a proportionate amount of ₹ 100.76 crore has been provided for the quarter ended

Position of investor complaints for the quarter ended 30th September, 2012:

No. of complaints Pending as on 30th June, 2012 Nil Received during the quarter Resolved during the quarter 332 332 Pending as on 30th September, 2012 Nil

Figures of previous period have been reclassified / regrouped wherever necessary.

(S. K. JAIN) (S. S. MUNDRA) **EXECUTIVE DIRÉCTOR EXECUTIVE DIRECTOR**

(D. SARKAR) CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

Place: Mumbai.

Date: 2nd November, 2012

प्रिय शेयरधारकों.



विषय : कारपोरेट गवर्नेंस में हरित पहल - ई मेल आईडी हेतू अनूरोध

कारपोरेट मामलों के मंत्रालय (''एमसीए''), भारत सरकार ने कारपोरेट गवनेंस में ''हरित पहल'' की है, जिससे कंपनियां अपने शेयर धारकों को इलेक्ट्रानिक माध्यम से नोटिस/दस्तावेज/अन्य संप्रेषण भेज कर सांविधिक अपेक्षाओं का कागज रहित अनुपालन सुनिश्चित कर सकें.

प्रसंगवश, सेबी ने दिनांक 05.10.2011 को लिस्टिंग करार में संशोधन कर परिपत्र जारी किया है और सभी शेयर धारकों को पूर्ण वार्षिक रिपोर्ट भेजने हेतु निम्नानुसार निदेश दिए हैं -

- i) उन सभी शेयरधारकों को पूरी वार्षिक रिपोर्ट की साफ्ट प्रतियां भेजी जाएं, जिन्होंने इसके लिए अपने ई-मेल पते पंजीकृत कराएं हैं.
- ii) अन्यों को संक्षिप्त वार्षिक रिपोर्ट की हाई/मुद्रित प्रतियां भेजी जाएं.
- iii) उन शेयरधारकों को पूर्ण वार्षिक रिपोर्ट की हार्ड/मुद्रित प्रतियां भेजी जाएं, जिन्होंने इसके लिए अनुरोध किया है.

मंत्रालय की इस पहल का स्वागत हुआ है, क्योंकि इससे कागज की खपत में कमी आयेगी, जिसकी वजह से वृक्षों द्वारा निरंतर हरित पर्यावरण की सृष्टि करके व्यापक अर्थ में समाज को लाभान्वित किया जा सकेगा और मार्ग में कागजात खोने की समस्या भी नहीं रहेगी.

हम पर्यावरण सुधार में सहयोग के हमारे प्रयासों में आपका सहयोग एवं सपोर्ट चाहते हैं. हम चाहते हैं कि वार्षिक सामान्य बैठक, असाधारण सामान्य बैठक, छमाही संप्रेषण आदि जैसे सभी दस्तावेज शेयरधारकों को उनके डिपाज़िटरी भागीदार द्वारा उपलब्ध कराए गए ईमेल पते पर इलेक्ट्रानिक रूप में भेजे जाएं.

इस बीच, यदि आपके पास भौतिक रूप में शेयर हों, तो आप बैंक के निवेशक सेवाएं विभाग या बैंक के रजिस्ट्रार और अंतरण एजेंट (आरएटी), मे. डाटामेटिक्स फाइनेंशियल सर्विसेज़ लिमि. को निम्न सूचनाएं उपलब्ध करा दें. यदि आपकी शेयरधारिता डीमेट रूप में हो, तो आप ये सूचनाएं अपने डिपाज़िटरी भागीदार (डीपी) को भेज दें, जिससे हम भविष्य में आपको इलेक्टानिक माध्यम से सूचनाएं/दस्तावेज भेज सकें.

i) फोलियो नं :

ii) प्रथम / एकल शेयर धारक का नाम

iii) ई-मेल आईडी

iv) प्रथम / एकल शेयरधारक के हस्ताक्षर :

इस संबंध में यदि आप लिखित रुप से अनुरोध करेंगे, तो आपको उपरोक्तानुसार दस्तावेजों की भौतिक प्रतियां उपलब्ध कराई जाएंगी. इसके अतिरिक्त, ये दस्तावेज बैंक की वेबसाइट में "इन्वेस्टर्स रिलेशन" शीर्ष के अंतर्गत डाउन लोड हेतु भी उपलब्ध रहेंगे.

भविष्य में उक्त ब्यौरों में कोई परिवर्तन होने पर बैंक के निवेशक सेवाएं विभाग/आरटीए/डिपाज़िटरी भागीदार, जैसा भी मामला हो, के माध्यम से अद्यतन कराए जा सकेंगे.

सधन्यवाद,

भवदीया,

Alloan

(मोनिका कालिया) कम्पनी सचिव

> केन्द्रीय कार्यालय, यूनियन बैंक भवन 239, विधान भवन मार्ग, मुंबई - 400 021.

> > टेलीफोन : 022-22896650

फैक्स : 022-22025238

Central Office, Union Bank Bhavan 239, Vidhan Bhavan Marg, Mumbai - 400 021.

Telephone : 022-22896650

Fax: 022-22025238



Dear Shareholder.



Sub: Green Initiative in the Corporate Governance – Request for E-mail ID

Ministry of Corporate Affairs ("MCA"), Government of India has taken the "GREEN INITIATIVE in the Corporate Governance" enabling Companies to make paperless compliances, thereby allowing them to send notices/documents/other communications to their shareholders through electronic mode.

Consequently, SEBI has issued circular dated 05.10.2011 to modify the listing agreement and has directed to supply complete and full annual reports to all the shareholders as under:

- i) soft copies of full annual reports to all those shareholders who have registered their email addresses for the purpose;
- ii) hard copy of abridged annual reports to others and
- iii) hard copies of full annual reports to those shareholders, who request for the same.

This move by the Ministry is welcome since it will benefit the society at large through reduction in paper consumption and in turn our trees which would contribute towards a sustainable greener environment. It also ensures prompt service of the documents and avoids their loss in transit.

We solicit your valuable cooperation and support in our endeavor to contribute our bit to the environment and propose to send all documents such as the Notice of Annual General Meeting, Notice of Extraordinary General Meeting, Half-yearly Communication etc. to our shareholders in electronic mode at the email address provided by you/made available to us by the Depositories.

As such, if you hold shares in physical form, you are requested to provide the following details to Investor Services Division of the Bank or to the Registrar & Transfer Agent of the Bank (RTA), M/s. Datamatics Financial Services Ltd. In case your shareholdings are in demat form, the details be submitted to your Depository Participant (DP), to enable us to send the documents by electronic mode.

i) Folio No :

ii) Name of the first/sole shareholder :

iii) E-mail Id :

iv) Signature of first/sole shareholder :

You are also entitled for physical copies of documents as mentioned above upon a requisition in this regard. Further, these documents will be also made available for download from the website of the Bank under the head "Investors Relation".

Any change in the above details in future may be updated with the Investor Services Division of the Bank/RTA/Depository Participant as the case may be.

Thanking you,

Yours faithfully,

(Monika Kalia)

rouil

Company Secretary

केन्द्रीय कार्यालय, यूनियन बैंक भवन 239, विधान भवन मार्ग, मुंबई - 400 021.

> टेलीफोन : 022-22896650 फैक्स : 022-22025238

Central Office, Union Bank Bhavan 239, Vidhan Bhavan Marg, Mumbai - 400 021.

Telephone : 022-22896650

Fax: 022-22025238





अदावाकृत लाभाशों की मांग के लिए

बैंककारी कंपनी (उपक्रमों के अधिग्रहण और अंतरण) अधिनियम, 1970 (यथासंशोधित 2006) के प्रावधानों के संदर्भ में अदावाकृत / अदत्त लाभांश को निवेशक शिक्षा और संरक्षण कोष (आईइपीएफ) को अंतरित करना पड़ता है, कृपया नोट करें कि लाभांश राशि के निवेशक शिक्षा एवं संरक्षण कोष में अंतरित हो जाने के बाद लाभांश के लिए बैंक या उक्त कोष के विरुद्ध कोई मांग (claim) नहीं रह जाएगी. अब तक घोषित लाभांश का ब्यौरा एवं मांग (claim) करने की अंतिम तारीख नीचे दी गई है.

लाभांश अवधि	घोषित लाभांश प्रतिशत	मांग (claim) करने की अंतिम तारीख
2002-03 के लिए लाभांश	21%	15.10.2013
अंतरिम लाभांश 2003-04	20%	15.10.2013
अंतिम लाभांश 2003-04	15%	15.10.2013
अंतरिम लाभांश 2004-05	20%	15.10.2013
अंतिम लाभांश 2004-05	15%	15.10.2013
2005-06 के लिए लाभांश	35%	15.10.2013
अंतरिम लाभांश 2006-07	15%	01.02.2014
अंतिम लाभांश 2006-07	20%	27.07.2014
2007-08 के लिए लाभांश	40%	08.08.2015
2008-09 के लिए लाभांश	50%	02.08.2016
2009-10 के लिए लाभांश	55%	09.08.2017
2010-11 के लिए लाभांश	80%	08.08.2018
2011-12 के लिए लाभांश	80%	06.08.2019

अतः, हम उन शेयरधारकों, जिन्होंने अब तक अदत्त लाभांश प्राप्त नहीं किया है / उसके लिए मांग (claim) नहीं की हैं, से निम्नलिखित पते पर बैंक के रजिस्ट्रार से संपर्क करने का अनुरोध करते हैं.

मैसर्स डाटामॅटिक्स फाइनेंशियल सर्विसेज लि. प्लॉट नं बी-5, भाग बी, क्रॉसलेन, एमआयडीसी, मरोल अंधेरी (पूर्व) मुंबई 400 093

टेलीफोन नं. : 022-66712214/17

शेयरधारकों की सुविधा के लिए अदत्त लाभांश/लाभांश की मांग (claim) हेतु क्षतिपूर्ति बांड का प्रारुप एवं लाभांश मेंडेंट फार्म बैंक की वेबसाइट <u>www.unionbankofindia.co.in</u> पर 'शेयरहोल्डर्स जानकारी' शीर्षक के अंतर्गत उपलब्ध कराया गया है. शेयर धारकों के सुलभ संदर्भ के लिए लाभांश मेंडेंट फार्म की प्रति भी संलग्न की जा रही है.

आगे, हम आपसे, यदि आपके शेयर डीमेट फार्म में हैं तो डिपाजिटरी पार्टीसिपेन्ट के पास, यदि आपके शेयर भौतिक रूप में है, तो रजिस्ट्रार के पास, भविष्य में लाभांश, यदि कोई हो, को सरलता से जमा करने हेतु आपके 15 अंकों वाले खाता नंबर अद्यतन करने का अनुरोध करते हैं.

शेयरों का डीमिटरियलाइजेशन

बैंक के शेयर अनिवार्यतः डीमैट रूप में ही ट्रेड किये जाते हैं. बैंक के शेयरों के डीमिटिरियलाइजेशन हेतु बैंक ने दोनों डिपाजिटिरयों यथा नेशनल सीक्योरिटीज डिपॉजिटरीज लि. (एनएसडीएल) और सेंट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेज इंडिया लि. (सीडीएसएल) से करार किया है. बैंक के इक्विटी शेयरों को आबंटित आईएसआईइन कोड **आईएनई 692 ए 01016** है. शेयरों का डीमिटिरियलाइजेशन शेयरधारकों को शेयर प्रमाणपत्रों की सुरक्षित अभिरक्षा करने से बचाएगा, जो कभी कभी शेयर प्रमाणपत्रों के खो जाने / कट-फट जाने में परिणत हो जाता है. इसके अलावा, यह उन्हें तत्काल तरलता भी प्रदान करेगा, क्योंकि बैंक के शेयर डीमेट रूप में ही ट्रेड किये जा सकते हैं. इससे लाभांश भुगतान का संग्रहण भी सरल एवं शीघ्र होगा.

यदि आपके शेयर अब भी भौतिक रूप में हैं, तो हमारा आपसे अनुरोध है कि आप अपने शेयरों के डीमटिरियलाइजेशन हेतु यूनियन बैंक आफ इंडिया की नजदीकी शाखा या किसी भी डिपॉजिटरी से संपर्क करें.



FOR CLAIM OF UNCLAIMED DIVIDENDS:

In terms of provisions of The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, (as amended in 2006) the unclaimed/unpaid dividend is to be transferred to the Investor Education and Protection Fund (IEPF). Please note that after transfer of dividend amount to IEPF, no claim for dividend would lie against the Bank or the said fund. The details of the dividends declared so far and the last date for making claim are mentioned below:

Period of the Dividend	% of dividend declared	Last date for making claim
Dividend for 2002-03	21%	15.10.2013
Interim Dividend 2003-04	20%	15.10.2013
Final Dividend 2003-04	15%	15.10.2013
Interim Dividend 2004-05	20%	15.10.2013
Final Dividend 2004-05	15%	15.10.2013
Dividend for 2005-06	35%	15.10.2013
Interim Dividend 2006-07	15%	01.02.2014
Final Dividend 2006-07	20%	27.07.2014
Dividend for 2007-08	40%	08.08.2015
Dividend for 2008-09	50%	02.08.2016
Dividend for 2009-10	55%	09.08.2017
Dividend for 2010-11	80%	08.08.2018
Dividend for 2011-12	80%	06.08.2019

We therefore request the shareholders who have not received/claimed the unpaid dividend/s so far to contact registrar of the Bank at the address given below.

M/s. Datamatics Financial Services Ltd. Plot No. B-5, Part B, Crosslane, MIDC, Marol, Andheri (East), Mumbai - 400 093.

Telephone nos.: 022-66712214/17

For the benefit of shareholders format of Indemnity Bond for claim of unpaid dividend/s and also Dividend Mandate Form is made available on the website of the bank www.unionbankofindia.co.in under the head "Shareholders' Information".

Further we also request you to update your 15 digit account number with Depository Participant, if your shares are in demat form and with registrar, if your shares are in physical form, for smooth credit of dividend, if any, in future.

DEMATERIALISATION OF SHARES:

The Bank's shares are traded compulsorily in Demat form only. The Bank has entered into agreements with both the Depositories viz. National Securities Depositories Ltd. (NSDL) and Central Depository Services (India) Ltd. (CDSL) for dematerialisation of the Bank's shares. The ISIN code allotted to the Bank's Equity Shares is INE692 A01016. The dematerialisation of shares will save the shareholders from safe custody of the share certificates, which at times may lead to loss/mutilation of share certificates. Besides, this would also provide them instant liquidity as the shares of the Bank can only be traded in demat form. This would also result in easy and faster collection of dividend payments.

In case you are still holding your shares in physical form, we request you to contact nearest branch of Union Bank of India or any of the Depositories for dematerialising your shares.