



केन्द्रीय कार्यालय: यूनियन बैंक भवन, 239, विधान भवन मार्ग, नरीमन पॉईंट, मुंबई-400 021.  
Central Office: Union Bank Bhavan, 239, Vidhan Bhavan Marg, Nariman Point, Mumbai - 400 021.

30 सितम्बर, 2015 को समाप्त  
अर्धवार्षिकी हेतु अलेखापरीक्षित  
वित्तीय परिणाम

**Unaudited Financial Results**  
**Half Year ended**  
**30<sup>th</sup> September, 2015**

अरुण तिवारी  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

06 नवंबर, 2015

प्रिय शेयर धारक,

आपको एवं आपके परिवार को मेरी ओर से हार्दिक शुभकामनाएँ. आपका नया साल सुख समृद्धि से पूर्ण हो.

### 1. वित्तीय परिणाम की मुख्य विशेषताएँ :

सितम्बर, 2015 तिमाही /अर्ध वर्ष के वित्तीय परिणामों के कुछ प्रमुख अंश आपके साथ साझा करते हुए हर्ष हो रहा है :

- वैश्विक कारोबार में 7.4% की वृद्धि हुई तथा यह 30 सितम्बर, 2014 के रु 544576 करोड़ से बढ़कर 30 सितम्बर, 2015 को रु 584687 करोड़ हो गया.
- वैश्विक जमाराशियाँ 30 सितम्बर, 2014 के रु 300165 करोड़ की तुलना में 10.2%की वृद्धि के साथ 30 सितम्बर, 2015 को रु 330665 करोड़ हो गई. वैश्विक अग्रिम 30 सितम्बर, 2014 के रु 244411 करोड़ से बढ़कर 30 सितम्बर, 2015 को रु 254022 करोड़ रहें, इसमें 3.9% की वृद्धि दर्ज की गई.
- समुद्रपारीय कारोबार 30.9% वृद्धि के साथ 30 सितम्बर, 2014 के रु 23204 करोड़ से बढ़कर 30 सितम्बर, 2015 को रु 30382 करोड़ हो गया.
- शुद्ध ब्याज आय जुलाई-सितम्बर, 2014 के रु 2085 करोड़ से 0.8% बढ़कर जुलाई-सितम्बर, 2015 में रु 2102 करोड़ हो गई तथा वित्तीय वर्ष 2014-15 प्रथम छमाही की रु 4202 करोड़ से 0.7% की वृद्धि के साथ वित्त वर्ष 2015-16 की प्रथम छमाही में रु 4232 करोड़ हो गई.
- गैर ब्याज आय विगत वर्ष की इसी अवधि से 18.2% बढ़कर जुलाई-सितम्बर, 2015 में रु 960 करोड़ हो गई तथा वित्त वर्ष 2015-16 की प्रथम छमाही में 16% की वृद्धि के साथ रु 1743 करोड़ हो गई.
- शुद्ध लाभ जुलाई-सितम्बर, 2014 के रु 371 करोड़ से बढ़कर जुलाई-सितम्बर, 2015 में रु 658 करोड़ हो गया तथा वित्त वर्ष 2014-15 की प्रथम छमाही के रु 1036 करोड़ से 13.6% की वृद्धि के साथ वित्त वर्ष 2015-16 की प्रथम छमाही में रु 1177 करोड़ हो गया.

### 2. आस्ति गुणवत्ता

- स्लीपेज, वित्त वर्ष 2014-15 की दूसरी तिमाही के रु 1968 करोड़ की तुलना में वित्त वर्ष 2015-16 की दूसरी तिमाही में घटकर रु 1931 करोड़ हो गया.
- सकल एनपीए 30 जून, 2015 के 5.53% तथा 30 सितम्बर, 2014 के 4.69% की तुलना में 30 सितम्बर, 2015 को 6.12% रहा.
- शुद्ध एनपीए अनुपात 30 जून, 2015 के 3.08% तथा 30 सितम्बर, 2014 के 2.71% की तुलना में 30 सितम्बर, 2015 को 3.39% रहा.
- प्रावधान कवरेज अनुपात 30 जून, 2015 के 58.05% की तुलना में 30 सितम्बर, 2015 को 57.85% रहा. 30 सितम्बर, 2014 को यह 57.97% था.

### 3. पूंजी पर्याप्तता

- बेसल III के अंतर्गत 30 सितम्बर, 2015 को बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात 10.26% रहा इसमें वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही का शुद्ध लाभ शामिल नहीं है.
- टियर I सीआरएआर 7.67% रहा ,जिसमें कॉमन इक्विटी टियर I का भाग 7.42% है, जबकि न्यूनतम विनियामक अपेक्षा 5.50% है.
- बैंक द्वारा भारत सरकार को अधिमान आधार पर रु. 209.05 प्रति शेयर के निर्गम मूल्य पर 5,56,62,281 इक्विटी शेयर आबंटित किये गये. भारत सरकार को इस अधिमान निर्गम के कारण बैंक की इक्विटी पूंजी रु. 1080 करोड़ से बढ़ गई है. तदनुसार बैंक में भारत सरकार की शेयरधारिता 60.47% से बढ़कर 63.44% हो गई है.

#### 4. डिजिटल पहल

- वर्तमान में बैंक के समग्र संव्यवहारों में 63% संव्यवहार डिजिटल चैनल से हैं, जो सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में श्रेष्ठ है। बैंक के पास लगभग 7000 एटीएमों, 9 भाषाओं में कार्यरत 24x7 कॉल सेंटर, इंटरनेट, मोबाइल बैंकिंग, पीओएस टर्मिनल, डेबिट, क्रेडिट कार्ड और टैबुलस बैंकिंग सुविधा के साथ एक सशक्त डिजिटल आधार है।
- हमारा ध्येय डिजिटल चैनलों के माध्यम से होने वाले संव्यवहारों को आगामी दो वर्षों में 75% तक लाने का है। इस विजन के साथ हम कई पहलें कर रहे हैं।
- उदाहरण के लिए बैंक ने हाल ही में "यूनियन 24x7 कॉम्फर्ट लॉबी" नामक पूर्णतः स्वयं सेवा डिजिटल शाखाएँ आरंभ की हैं। वर्तमान में 17 शहरों में ऐसी 44 डिजिटल शाखाएँ हैं और इस वित्तीय वर्ष के अंत तक इसे 100 तक किया जाना है।
- अखिल भारतीय स्तर पर 1104 केंद्रीय विद्यालयों के 11 लाख विद्यार्थियों के लिए ऑन लाइन फीस संग्रहण की सुविधा, जिसे विशिष्ट केन्द्रों पर पायलट आधार पर प्रारम्भ किया गया था, को इस तिमाही से सभी केंद्रीय विद्यालयों के लिए आरंभ कर दिया गया है। इस सुविधा से विद्यार्थी/माता पिता बैंक शाखा में गये बिना किसी भी समय, कहीं भी 24x7 आधार पर फीस का भुगतान सहजता से कर सकते हैं।

#### 5. वित्तीय समावेशन :

- प्रधान मंत्री जनधन योजना (पीएमजेडीवाई) के अंतर्गत बैंक द्वारा 55 लाख से अधिक खाते खोले गये, जिनमें 30 सितम्बर, 2015 को रु. 584 करोड़ की राशि जमा है।
- 30 सितम्बर, 2015 तक पीएमजेडीवाई के अंतर्गत 53.00 लाख रुपये कार्ड जारी किये जा चुके हैं।
- वर्ष 2015-16 की दूसरी तिमाही के दौरान लाभार्थियों के खातों में डीबीटीएल योजना के अंतर्गत 91 लाख से अधिक संव्यवहारों के माध्यम से रु. 245 करोड़ की राशि जमा की गई।
- प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) प्रधानमंत्री जीवन बीमा योजना (पीएमजेजीबीवाई) और अटल पेंशन योजना (एपीजे) के अंतर्गत नामांकन संख्या बढ़कर क्रमशः 25.8 लाख, 11.0 लाख एवं 0.25 लाख हो गई है।

#### 6. प्राप्त पुरस्कार

- एटीएम पर यूआईडीईआई आधार सक्षम भुगतान प्रणाली (ईपीएस) लेनदेनों की शुरुआत के लिए बैंक को एसीआई इनोवेशन अवार्ड प्राप्त हुआ है।
- उप सेवा क्षेत्रों के अधिकतम कवरेज के लिए बैंक को प्रथम स्थान प्राप्त हुआ है, जिसका प्रमाण पत्र मिशन निदेशक, वित्तीय सेवाएँ विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी किया गया है।
- बैंक को हिन्दी गृहपत्रिका "यूनियन सृजन" के उत्कृष्ट प्रकाशन के लिए राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा प्रतिष्ठित राजभाषा कीर्ति पुरस्कार योजना 2014-15 के अंतर्गत द्वितीय पुरस्कार प्राप्त हुआ है।

#### 7. ब्रांड मूल्य

2015 में डिजिटलीकरण को बढ़ाने के प्रयासों के कारण बैंक के ब्रांड मूल्य में 72% की वृद्धि हुई है (स्रोत : BrandZ™ / Millward Brown)। समग्र रैंकिंग भी सुधर कर 46 हो गई है। ये पहले ग्राहक संकेंद्रण पर ब्रांड निर्माण फोकस को दर्शाता है।

8. उत्कृष्ट ग्राहक सेवा में विस्तार तथा बैंक के मिशन और विजन को पूरा करने के बैंक के प्रयासों में आपसे सतत सहयोग की अपेक्षा करते हुए।

शुभ कामनाओं सहित,

भवदीय,

प्रतिवारी.

(अरुण तिवारी)

Arun Tiwari  
Chairman & Managing Director

November 6, 2015

Dear Shareholder,

Season's Greetings to you & your family and my best wishes for a prosperous New Year ahead.

### 1. Highlights of Financial Results:

It is my pleasure to share with you some of the highlights of the financial results for the just concluded quarter/half year September 2015:

- Global Business grew by 7.4% from ₹ 544576 crore as on September 30, 2014 to ₹ 584687 crore as on September 30, 2015.
- Global Deposits increased from ₹ 300165 crore as on September 30, 2014 to ₹ 330665 crore as on September 30, 2015, registering a growth of 10.2%. Global Advances increased from ₹ 244411 crore as on September 30, 2014 to ₹ 254022 crore as on September 30, 2015 recording a growth rate of 3.9%.
- Overseas Business grew by 30.9% from ₹ 23204 crore as on September 30, 2014 to ₹ 30382 crore as on September 30, 2015.
- Net Interest Income (NII) for July-September 2015 up by 0.8% to ₹ 2102 crore from ₹ 2085 crore in July-September 2014 and for H1 FY 2015-16 up by 0.7% to ₹ 4232 crore from ₹ 4202 crore in H1 FY 2014-15.
- Non Interest Income for July-September 2015 stood at ₹ 960 crore, up 18.2% over a year ago and for H1 FY 2015-16 stood at ₹ 1743 crore, up by 16.0%.
- Net Profit for July-September 2015 increased to ₹ 658 crore from ₹ 371 crore in July-September 2014 and for H1 FY 2015-16 stood at ₹ 1177 crore, up 13.6% from ₹ 1036 crore in H1 FY 2014-15.

### 2. Asset Quality

- Slippages have come down to ₹ 1931 crore in Q2/F16 from ₹ 1968 crore in Q2/FY15.
- Gross NPAs stood at 6.12% as on September 30, 2015 as against 5.53% as on June 30, 2015 and 4.69% as on September 30, 2014.
- Net NPA ratio stood at 3.39% as on September 30, 2015 as against 3.08% as on June 30, 2015 and 2.71% as on September 30, 2014.
- Provision Coverage Ratio stood at 57.85% as on September 30, 2015 as against 58.05% as on June 30, 2015. It was 57.97% as on September 30, 2014.

### 3. Capital Adequacy

- Capital Adequacy ratio of the Bank under Basel III is 10.26% as on September 30, 2015. It does not include net profit of H1/FY 2016.
- The Tier I CRAR is 7.67% within which Common Equity Tier 1 is 7.42% compared to regulatory minimum of 5.50%.
- The Bank has allotted, on preferential basis, 5,56,62,281 equity shares to the Government of India at an issue price of ₹ 209.05 per share. On account of this preferential issue to the Government of India, the Bank's equity capital increased by ₹ 1080 crore. Consequently, the Government's shareholding in the Bank increased from 60.47% to 63.44%.

#### 4. Digital Initiatives

- Digital channels presently account for 63% of overall transactions, which is one of the best among Public Sector Banks. The Bank has a strong digital proposition with about 7000 ATMs, Call Centre working in 9 languages 24x7, Internet Banking, Mobile Banking, POS Terminals, Debit, Credit Cards and also Tabulous banking facility.
- Our aim is to scale-up transactions through digital channels to 75% over couple of years. We are taking several initiatives with this vision.
- For example, Bank recently launched fully self-service digital branches, namely "Union 24x7 Comfort Lobby". Presently, we have 44 such digital branches in 17 cities and this will be scaled up to 100 by the end of this financial year.
- Online fee collection for 11 lakh students of 1104 Kendriya Vidyalaya schools pan India, which was started on a pilot basis at specific centers, has now been rolled out this quarter for all Kendriya Vidyalaya schools. This facility enables the students/parents to pay fees online on 24x7 basis with the comfort of anytime, anywhere, without visiting Bank branches.

#### 5. Financial Inclusion:

- Under the Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY), the Bank has opened more than 55 lakh accounts having a balance of Rs. 584 crore upto September 30, 2015.
- 53.00 lakh Rupay Card has been issued under PMJDY as at September 30, 2015.
- Under the DBTL scheme, over 91 lakh transactions with benefit amounting to Rs. 245 crore has been credited to beneficiaries' accounts during Q2 FY 2015-16.
- Total enrolment under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY), Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) and Atal Pension Yojana (APJ) increased to 25.8 lakh, 11.0 lakh and 0.25 lakh respectively.

#### 6. Awards and Accolades

- The Bank won ACI innovation award for Implementation of UIDAI Aadhaar Enabled Payment System (AEPS) transactions on ATMs
- The Bank was adjudged first rank in maximum coverage of sub service areas. Certificate was issued by Mission Director, Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India.
- The Bank bagged 2nd prize under prestigious Rajbhasha Kirti Puraskar Yojana 2014-15 of Official Language Department, Ministry of Home Affairs, Govt. of India for excellent publication of Hindi House journal 'UNION SRIJAN'.

#### 7. Brand Value

Brand value of the Bank rises by 72% in 2015 on accelerated digitalization efforts (Source: BrandZ™ / Millward Brown). The overall ranking also improved to 46. These initiatives reflect a brand building focus on customer centricity.

8. I look forward to your continued support in the Bank's endeavour to excel in customer service and fulfill the Bank's Mission and Vision.

With best wishes,  
Yours sincerely,



(Arun Tiwari)

30.09.2015 को समाप्त तिमाही व छमाही हेतु पुनरीक्षित वित्तीय परिणाम  
REVIEWED FINANCIAL RESULTS FOR THE QUARTER AND HALF YEAR ENDED 30.09.2015

(₹ लाख में ₹ in lacs)

अ क्र Sr. No.	विवरण Particulars	स्टैंड एलोन Standalone					
		समाप्त तिमाही Quarter Ended			समाप्त छमाही Half Year Ended		समाप्त वर्ष Year Ended
		30.09.2015	30.06.2015	30.09.2014	30.09.2015	30.09.2014	31.03.2015
		पुनरीक्षित (Reviewed)	पुनरीक्षित (Reviewed)	पुनरीक्षित (Reviewed)	पुनरीक्षित (Reviewed)	पुनरीक्षित (Reviewed)	लेखा परीक्षित (Audited)
1	अर्जित ब्याज (क+ख+ग+घ) Interest earned ( a+b+c+d )	814148	825993	794338	1640141	1579956	3208396
	क a) अग्रिमों / बिलों पर ब्याज / बट्टा Interest/discount on advances/bills	589790	618109	599103	1207899	1186840	2397725
	ख b) निवेशों पर आय Income on investments	197306	183696	173591	381002	348779	718296
	ग c) भारिबैं में जमाराशियों और अन्य अंतर बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with RBI and other interbank funds	21399	18676	16792	40075	33687	67596
	घ d) अन्य Others	5653	5512	4852	11165	10650	24779
2	अन्य आय Other Income	95942	78324	81131	174266	150269	352300
3	कुल आय Total Income ( 1+2 )	910090	904317	875469	1814407	1730225	3560696
4	दिया गया ब्याज Interest Expended	603975	612976	585894	1216951	1159794	2364006
5	परिचालन खर्च Operating Expenses ( i+ii )	157108	142522	156184	299630	299847	614343
	i) कर्मचारी लागत Employees cost	92607	85333	94430	177940	186369	378552
	ii) अन्य परिचालन खर्च Other operating expenses	64501	57189	61754	121690	113478	235791
6	कुल खर्च (4+5) ( प्रावधानों और आकस्मिक व्ययों को छोड़कर) Total Expenditure ( 4+5 ) (excluding provisions & contingencies)	761083	755498	742078	1516581	1459641	2978349
7	परिचालन लाभ (प्रावधानों और आकस्मिक व्ययों के पूर्व) (3-6) Operating Profit {before provisions & contingencies} (3-6 )	149007	148819	133391	297826	270584	582347
8	प्रावधान (कर को छोड़कर) और आकस्मिक व्यय Provisions (other than tax ) and Contingencies	43251	64241	78541	107492	117823	304009
9	असाधारण मदें Exceptional Items	7940	0	0	7940	0	0
10	साधारण गतिविधियों से कर पूर्व लाभ (+) / (हानि) (7-8-9) Profit (+)/ (Loss) (-)from Ordinary Activities before tax (7-8-9)	97816	84578	54850	182394	152761	278338
11	दिए गए कर Tax expense	32000	32700	17716	64700	49216	100174
12	साधारण गतिविधियों से कर पश्चात निवल लाभ (+) / (हानि) (-) (10-11) Net Profit (+) / (Loss) (-) from Ordinary Activities after Tax (10-11)	65816	51878	37134	117694	103545	178164
13	असाधारण मदें (दिए गए करों को घटाकर) Extraordinary items (net of tax expense)	0	0	0	0	0	0
14	अवधि के लिए निवल लाभ (+) / (हानि) (-) (12-13) Net Profit (+) / (Loss) (-) for the period (12-13)	65816	51878	37134	117694	103545	178164
15	प्रदत्त इक्विटी शेयर पूंजी (अंकित मूल्य रु 10/- प्रति) Paid -up equity share capital (face value of ₹ 10 each)	68744	63578	63578	68744	63578	63578
16	आरक्षित निधियाँ जिनमें पुनर्मूल्यन आरक्षित निधियाँ शामिल नहीं (पिछले लेखा वर्ष के तुलन पत्र के अनुसार) Reserves excluding Revaluation Reserves (as per Balance sheet of previous accounting year)	-	-	-	-	-	1770154
17	विश्लेषणात्मक अनुपात Analytical Ratios						
	i) भारत सरकार के शेयरों का प्रतिशत Percentage of shares held by Government of India	63.44	60.47	60.47	63.44	60.47	60.47
	ii) पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%) बेसल - II Capital Adequacy Ratio (%) - Basel II	10.79	10.70	10.57	10.79	10.57	10.74
	पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%) बेसल - III Capital Adequacy Ratio (%) - Basel III	10.26	10.14	10.30	10.26	10.30	10.22

30.09.2015 को समाप्त तिमाही व छमाही हेतु पुनरीक्षित वित्तीय परिणाम  
REVIEWED FINANCIAL RESULTS FOR THE QUARTER AND HALF YEAR ENDED 30.09.2015

(₹ लाख में ₹ in lacs)

अ क्र Sr. No.	विवरण Particulars	स्टैंड एलोन Standalone					
		समाप्त तिमाही Quarter Ended			समाप्त छमाही Half Year Ended		समाप्त वर्ष Year Ended
		30.09.2015	30.06.2015	30.09.2014	30.09.2015	30.09.2014	31.03.2015
		पुनरीक्षित (Reviewed)	पुनरीक्षित (Reviewed)	पुनरीक्षित (Reviewed)	पुनरीक्षित (Reviewed)	पुनरीक्षित (Reviewed)	लेखा परीक्षित (Audited)
iii)	प्रति शेयर अर्जन (ईपीएस) (₹ में) Earning per share (EPS) (in ₹)						
	क a) अवधि, यथा तिथि वर्ष और पूर्व वर्ष (वार्षिकीकृत नहीं) के लिए असाधारण मदों (कर व्ययों को छोड़कर) से पूर्व मूल तथा घटाया गया ईपीएस Basic and diluted EPS before Extraordinary items (net of tax expense) for the period, for the year to date and for the previous year (not annualised)	10.34	8.16	5.88	18.50	16.41	28.05
	ख b) अवधि के लिए, यथा तिथि वर्ष के लिए और पूर्व वर्ष के लिए (वार्षिकीकृत नहीं) असाधारण मदों के बाद (टेक्स व्यय को छोड़कर) बेसिक और डायल्यूटेड ईपीएस Basic and diluted EPS after Extraordinary items (net of tax expense) for the period, for the year to date and for the previous year (not annualised)	10.34	8.16	5.88	18.50	16.41	28.05
iv)	यथा तिथि एनपीए अनुपात NPA Ratios as on date						
	क a) सकल एनपीए Gross NPA	1554117	1414362	1146162	1554117	1146162	1303087
	ख b) निवल एनपीए Net NPA	833486	763378	644913	833486	644913	691897
	ग c) % सकल एनपीए का % Gross NPA	6.12	5.53	4.69	6.12	4.69	4.96
	घ d) % निवल एनपीए का % Net NPA	3.39	3.08	2.71	3.39	2.71	2.71
v)	आस्तियों पर आय (वार्षिकीकृत) (औसत) (%) Return on Assets (annualised) (Average) (%)	0.68	0.55	0.42	0.61	0.60	0.49
18	<b>जनता की शेयर धारिता Public Shareholding</b>						
	शेयरों की संख्या (लाखों में) No. of Shares (in lacs)	2513	2513	2513	2513	2513	2513
	शेयरधारिता का प्रतिशत % of Shareholding	36.56	39.53	39.53	36.56	39.53	39.53
19	<b>प्रवर्तकों और प्रवर्तक समूह की शेयरधारिता Promoters and Promoter Group Shareholding</b>						
क (a)	गिरवी / ऋण ग्रस्त Pledged / Encumbered						
	शेयरों की संख्या No. of Shares	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil
	शेयरों का % (प्रवर्तक तथा प्रवर्तक समूह की कुल शेयरधारिता के प्रतिशत के रूप में) Percentage of shares ( as a percentage of the total shareholding of promoter and promoter group)	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil
	शेयरों का प्रतिशत ( कंपनी की कुल शेयर पूंजी के प्रतिशत के रूप में) Percentage of shares ( as a percentage of the total share capital of the company)	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil
ख (b)	गैर -ऋण ग्रस्त Non-encumbered						
	शेयरों की संख्या ( लाखों में) No. of Shares (in lacs)	4361	3844	3844	4361	3844	3844
	शेयरों का % (प्रवर्तक तथा प्रवर्तक समूह की कुल शेयरधारिता के प्रतिशत के रूप में) Percentage of shares ( as a percentage of the total shareholding of promoter and promoter group)	100	100	100	100	100	100
	शेयरों का प्रतिशत ( कंपनी की कुल शेयर पूंजी के प्रतिशत के रूप में) Percentage of shares ( as a percentage of the total share capital of the company)	63.44	60.47	60.47	63.44	60.47	60.47

आस्तियों एवं देयताओं का विवरण  
STATEMENT OF ASSETS AND LIABILITIES

(₹ लाख में ₹ in lacs)

विवरण / Particulars	As at 30.09.2015 के अनुसार (पुनरीक्षित - Reviewed)	As at 30.09.2014 के अनुसार (पुनरीक्षित - Reviewed)	As at 30.09.2015 के अनुसार (परीक्षित - Audited)
<b>पूंजी एवं देयता / CAPITAL AND LIABILITIES</b>			
पूंजी/ Capital	68,744	63,578	63,578
प्रारक्षित एवं अधिशेष / Reserves and surplus	21,31,599	18,86,048	19,12,510
जमा राशियाँ / Deposits	3,30,66,509	3,00,16,484	3,16,86,992
उधारियाँ/ Borrowings	32,49,300	32,63,618	35,35,998
अन्य देयतायें तथा प्रावधान/ Other Liabilities and Provisions	8,48,020	8,19,130	9,62,515
<b>कुल/ Total</b>	<b>3,93,64,172</b>	<b>3,60,48,858</b>	<b>3,81,61,593</b>
<b>आस्तियाँ / ASSETS</b>			
भारतीय रिजर्व बैंक के पास नकदी तथा शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India	14,48,944	13,97,784	15,06,308
बैंक के पास शेष तथा मांग और अल्प अवधि के नोटिस पर धन Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	10,34,344	8,74,097	7,31,494
निवेश / Investments	1,04,51,740	83,02,962	84,46,172
अग्रिम / Advances	2,46,21,695	2,38,39,347	2,55,65,457
अचल आस्तियाँ / Fixed Assets	2,68,850	2,62,574	2,68,195
अन्य आस्तियाँ / Other Assets	15,38,599	13,72,094	16,43,967
<b>कुल / Total</b>	<b>3,93,64,172</b>	<b>3,60,48,858</b>	<b>3,81,61,593</b>

टिप्पणियाँ / NOTES :-

- 30.09.2015 को समाप्त तिमाही के लिए उपरोक्त वित्तीय परिणाम उन्हीं लेखा नीतियों के अनुसार तैयार किए गए हैं जिनका अनुपालन 31.03.2015 को समाप्त पूर्व वित्तीय वर्ष में किया गया था. इनकी पुनरीक्षा बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति द्वारा की गई है और निदेशक मंडल ने 06.11.2015 को आयोजित अपनी बैठक में रिकॉर्ड में लिया है. ये वित्तीय परिणाम भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों और स्टॉक एक्सचेंजों के साथ सूचीबद्धता अनुबंध के अनुसार बैंक के सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षकों द्वारा सीमित पुनरीक्षा के अधीन भी हैं.  
The above financial results for the quarter ended 30.09.2015 arrived at on the same accounting policies as those followed in the preceding financial year ended 31.03.2015, have been reviewed by Audit Committee of the Board and taken on record by the Board of Directors in their meeting held on 06.11.2015. The same has been subjected to limited review by the Statutory Central Auditors of the Bank in line with the guidelines issued by the Reserve Bank of India and as per the listing agreement with the Stock Exchanges.
- गैर-निष्पादक आस्तियों, मानक आस्तियों, मानक डेरिवेटिव एक्सपोजर तथा निवेश मूल्य ह्रास हेतु प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा आय पहचान, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण हेतु विवेकपूर्ण मापदंडों पर जारी दिशानिर्देशों के आधार पर किए गए हैं.  
The provision for non-performing assets, standard assets, standard derivative exposures and investment depreciation has been made on the basis of extant guidelines issued by the Reserve Bank of India on prudential norms for income recognition, asset classification and provisioning.
- ग्रेच्युटी, पेंशन, अवकाश नकदीकरण, आयकर तथा अन्य सामान्य व आवश्यक प्रावधान आकलन आधार पर किए गए हैं.  
Gratuity, pension, leave encashment, income tax and other usual and necessary provisions have been made on an estimated basis.
- तिमाही के दौरान बैंक ने भारत सरकार को ₹ 10/- प्रत्येक के 5,16,62,281 इक्विटी शेयर ₹ 199.05 के प्रीमियम पर जारी किए हैं, जिनका कुल मूल्य ₹ 1080 करोड़ है. परिणामस्वरूप सरकार की शेयरधारिता 60.47% से बढ़कर 63.44% हो गई है.  
During the quarter, the Bank has allotted on preferential basis 5,16,62,281 equity shares of ₹10/- each at a premium of ₹199.05 aggregating to ₹1080 crore to Government of India. Consequently the Government share holding has increased from 60.47% to 63.44%.
- उपलब्ध आंकड़ों, वित्तीय विवरणियों और उधारकर्ताओं की घोषणाओं, जहां कहीं भी प्राप्त हुई हो, के आधार पर बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के डीबीओडी परिपत्र दिनांक 15.01.2014 और 03.06.2014 के अंतर्गत बंधकरहित विदेशी मुद्रा एक्सपोजर हेतु 30.09.2015 को ₹ 33 करोड़ की दायिता आकलित की है. इस राशि का पूर्णतः प्रावधान किया गया है.  
Based on available data, financial statements and the declaration from the borrowers wherever received, the Bank has estimated the liability of ₹33 crore as on 30.09.2015 towards Unhedged Foreign Currency Exposure to their constituents in terms of RBI DBOD Circulars dated 15.01.2014 and 03.06.2014. The amount is fully provided.
- भारतीय रिजर्व बैंक परिपत्र डीबीओडी सं बीपी.बीसी.2/21.6.201/2013-14 दिनांक 01.07.2013 के अनुक्रम में बैंकों से 30 सितम्बर, 2013 से बेसल III पूंजी अपेक्षाओं के अंतर्गत छमाही में पिलर 3 प्रकटीकरण की अपेक्षा की गई है. 30 सितम्बर, 2015 के प्रकटीकरण बैंक की वेबसाइट लिंक : [http://www.unionbankofindia.co.in/Basel\\_Disclosures\\_III.aspx](http://www.unionbankofindia.co.in/Basel_Disclosures_III.aspx). पर उपलब्ध हैं. प्रकटीकरण बैंक के वैधानिक लेखापरीक्षकों द्वारा लेखापरीक्षा के अधीन नहीं है.  
In accordance with RBI circular DBOD No.BP.BC. 2/21.6.201/2013-14 dated 01.07.2013, banks are required to make half yearly Pillar 3 disclosures under Basel III capital requirements with effect from 30th September, 2013. The disclosures as of 30<sup>th</sup> September, 2015 are being made available on Bank's website with link: [http://www.unionbankofindia.co.in/Basel\\_Disclosures\\_III.aspx](http://www.unionbankofindia.co.in/Basel_Disclosures_III.aspx). The disclosures have not been subjected to audit by the Statutory Auditors of the Bank.
- भारतीय रिजर्व बैंक परिपत्र सं बीपी.बीसी.27/21.04/048/2015-16 दिनांक 02.07.2015 के अनुसार अग्रिमों के उचित मूल्य में ह्रास आकलन के लिए भावी नकदी प्रवाह के निवल वर्तमान मूल्य की गणना हेतु डिस्काउंट दर की गणना की विधि को पुनः संरचना पर, 30 जून, 2015 को समाप्त तिमाही से परिवर्तित किया गया है. तदनुसार 30 सितम्बर, 2015 को



समाप्त छमाही के लिए उचित मूल्य में रु 320 करोड़ के मूल्यहास के लिए प्रावधान में कमी की गई है।

In terms of RBI Circular No. BP.BC.27/21.04/048/2015-16 dated 02.07.2015, the method of calculating discount rate for computing net present value of future cash flows for determination of erosion in fair value of advances, on restructuring, was changed with effect from the quarter ended 30<sup>th</sup> June, 2015. Accordingly, there is a reduction in provisioning for diminution in fair value by ₹320 crore for the half year ended 30<sup>th</sup> September, 2015.

8. रु 79 करोड़ की असाधारण मर्दे मौजूदा तिमाही के दौरान दसवें द्विपक्षीय वेतन समझौते पर अंतिम कार्यान्वयन के फलस्वरूप भुगतान की गई पूर्व अवधियों की वेतन की बकाया राशियों से संबंधित है।

The exceptional items of ₹79 crore relates to wage arrears pertaining to prior periods paid on final implementation of the X<sup>th</sup> bipartite wage settlement during the current quarter.

9. 30.09.2015 के अनुसार बैंक का प्रावधान कवरेज अनुपात 57.85% है।  
Provision coverage ratio of the Bank as at 30.09.2015 is at 57.85%.

10. 30.09.2015 को समाप्त तिमाही के लिए निवेशकों की शिकायतों की स्थिति  
Position of investor complaints for the quarter ended 30.09.2015:

विवरण / Particulars	शिकायतों की संख्या/ No. of complaints
30.06.2015 को बकाया / Pending as on 30.06.2015	शून्य / Nil
तिमाही के दौरान प्राप्त / Received during the quarter	292
तिमाही के दौरान सुलझायी गई / Resolved during the quarter	292
30.09.2015 को बकाया / Pending as on 30.09.2015	शून्य / Nil

11. पूर्व अवधि के आंकड़ों को यथा आवश्यक पुनः व्यवस्थित/पुनः वर्गीकृत /पुनः समूहीकृत किया गया है।  
Figures of previous period have been rearranged/reclassified/regrouped wherever necessary.

लेखा मानक - 17 के अनुसार क्षेत्रवार रिपोर्टिंग  
SEGMENT REPORTING AS PER ACCOUNTING STANDARD - 17

(₹ लाख में ₹ in lacs)

	व्यवसाय क्षेत्र Business Segment	समाप्त तिमाही Quarter ended			समाप्त छमाही Half Year ended		समाप्त वर्ष Year ended
		पुनरीक्षित (Reviewed)			पुनरीक्षित(Reviewed)		लेखा परीक्षित (Audited)
		30.09.2015	30.06.2015	30.09.2014	30.09.2015	30.09.2014	31.03.2015
<b>क (a)</b>	<b>क्षेत्र का राजस्व Segment Revenue</b>						
1	ट्रेजरी परिचालन Treasury Operations	271758	238917	221786	510674	443187	945735
2	खुदरा बैंकिंग परिचालन Retail Banking Operations	227574	227300	251747	454874	465041	1009656
3	कारपोरेट / थोक बैंकिंग परिचालन Corporate /Wholesale Banking	405983	433506	393734	839490	806503	1573395
4	अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	6340	5882	8327	12222	15841	34236
5	अविनियोजित Unallocated	0	0	0	0	0	0
	<b>कुल Total</b>	<b>911655</b>	<b>905605</b>	<b>875594</b>	<b>1817260</b>	<b>1730572</b>	<b>3563022</b>
	घटाएँ अंतर-क्षेत्र राजस्व Less Inter-segment Revenue	1565	1288	125	2853	347	2326
	<b>कुल राजस्व Total Revenue</b>	<b>910090</b>	<b>904317</b>	<b>875469</b>	<b>1814407</b>	<b>1730225</b>	<b>3560696</b>
<b>ख (b)</b>	<b>क्षेत्र के परिणाम Segment Results</b>						
1	ट्रेजरी परिचालन Treasury Operations	66106	21810	26836	87916	70331	190299
2	खुदरा बैंकिंग परिचालन Retail Banking Operations	21396	8670	8174	30066	31875	121699
3	कारपोरेट / थोक बैंकिंग परिचालन Corporate /Wholesale Banking	7191	51128	15954	58319	43040	-50319
4	अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	3123	2970	3886	6093	7515	16659
5	अविनियोजित Unallocated	0	0	0	0	0	0
	<b>कर पूर्व कुल लाभ Total Profit Before Tax</b>	<b>97816</b>	<b>84578</b>	<b>54850</b>	<b>182394</b>	<b>152761</b>	<b>278338</b>
<b>ग (c)</b>	आय कर Income Tax	32000	32700	17716	64700	49216	100174
<b>घ (d)</b>	<b>निवल लाभ Net Profit</b>	<b>65816</b>	<b>51878</b>	<b>37134</b>	<b>117694</b>	<b>103545</b>	<b>178164</b>

लेखा मानक - 17 के अनुसार क्षेत्रवार रिपोर्टिंग  
SEGMENT REPORTING AS PER ACCOUNTING STANDARD - 17

(₹ लाख में ₹ in lacs)

	व्यवसाय क्षेत्र Business Segment	समाप्त तिमाही Quarter ended			समाप्त छमाही Half Year ended		समाप्त वर्ष Year ended
		पुनरीक्षित (Reviewed)			पुनरीक्षित(Reviewed)		लेखा परीक्षित (Audited)
		30.09.2015	30.06.2015	30.09.2014	30.09.2015	30.09.2014	31.03.2015
<b>इ (e)</b>	<b>क्षेत्रवार आस्तियां Segment Assets</b>						
1	ट्रेजरी परिचालन Treasury Operations	13569924	12018179	11245455	13569924	11245455	11344055
2	खुदरा बैंकिंग परिचालन Retail Banking Operations	11417782	11024654	9694367	11417782	9694367	10728595
3	कारपोरेट / थोक बैंकिंग परिचालन Corporate / Wholesale Banking	14087547	14711249	14855949	14087547	14855949	15647427
4	अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	0	0	0	0	0	0
5	अविनियोजित आस्तियां Unallocated assests	288919	1224914	253087	288919	253087	441516
	<b>कुल Total</b>	<b>39364172</b>	<b>38978997</b>	<b>36048858</b>	<b>39364172</b>	<b>36048858</b>	<b>38161593</b>
<b>च (f)</b>	<b>क्षेत्रवार देयताएं Segment Liabilities</b>						
1	ट्रेजरी परिचालन Treasury Operations	12791493	11635499	10602834	12791493	10602834	10765406
2	खुदरा बैंकिंग परिचालन Retail Banking Operations	10864548	10773413	9221831	10864548	9221831	10276057
3	कारपोरेट / थोक बैंकिंग परिचालन Corporate /Wholesale Banking	13404953	14375995	14131820	13404953	14131820	14987409
4	अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	0	0	0	0	0	0
5	अविनियोजित देयताएं Unallocated Liabilities	102835	166953	142747	102835	142747	156518
6	पूंजी, प्रारक्षित तथा अधिशेष Capital, Reserves & Surplus	2200343	2027138	1949626	2200343	1949626	1976203
	<b>कुल Total</b>	<b>39364172</b>	<b>38978997</b>	<b>36048858</b>	<b>39364172</b>	<b>36048858</b>	<b>38161593</b>

- बैंक चार खंडों अर्थात् ट्रेजरी, रिटेल, कारपोरेट/होलसेल और अन्य बैंकिंग खंडों परिचालनों में परिचालन करता है। इनको उत्पादों तथा सेवाओं की प्रकृति तथा जोखिम स्वरूप लक्षित ग्राहक के स्वरूप, संघटनात्मक संरचना और बैंक की आंतरिक रिपोर्टिंग प्रणाली पर विचार करके खंडवार रिपोर्टिंग पर एस -17 के अनुसार चुना गया है। बैंक ने व्यवसाय क्षेत्र का प्रकटीकरण प्राथमिक क्षेत्र के रूप में किया है। इस अवधि के लिए, विदेशी शाखा के एस-17 में उल्लिखित राजस्व तथा अन्य मानक एस -17 के अंतर्गत निर्धारित सीमा के अंदर है, इसीलिए बैंक का रिपोर्ट लायक केवल एक भौगोलिक खंड है।  
The Bank operates in four segments viz. , Treasury, Retail, Corporate / Wholesale and Other Banking Operations. These segments have been identified in line with AS-17 on segment reporting after considering the nature and risk profile of the products and services, the target customer profiles, the organizational structure and the internal reporting system of the bank. The bank has disclosed the business segment as primary segment. The revenue and other parameters prescribed in AS-17 of foreign branch for the period are within the threshold limits as stipulated under AS-17 and hence the bank has only one reportable geographical segment.
- खंडवार आय, व्यय, आस्तियां तथा देयताएं जो सीधे आबंटनीय नहीं हैं, उन्हें उचित अनुमान के आधार पर रिपोर्ट योग्य खंडों में आबंटित किया गया है।  
Segment wise income, expenditure, assets and liabilities which are not directly allocable have been allocated to the reportable segments based on assumptions as considered appropriate by the management.
- जहां भी आवश्यक है, मौजूदा छमाही/तिमाही के वर्गीकरण/प्रस्तुतिकरण के साथ समकक्ष पूर्व वर्ष की छमाही/तिमाही के आंकड़ों को पुनः वर्गीकृत/पुनः समूहित किया गया है।  
Previous year's/Half year's/Quarter's figures have been regrouped/recasted wherever considered necessary to correspond with the current Half year's/ Quarter's classification/ presentation.

(राकेश सेठी) (RAKESH SETHI)  
कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR

(अरुण तिवारी) (ARUN TIWARI)  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

स्थान / Place: मुंबई / Mumbai  
दिनांक / Date: 6 नवंबर / November, 2015

## हरित पहल - शेयर धारकों से अपील

ई-मेल के माध्यम से नोटिस / वार्षिक रिपोर्टें तथा अन्य पत्राचार करना.

डिमेंट खातों में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने डिमेंट खातों में ई-मेल आईडी दर्ज करें.

**भौतिक रूप से शेयर रखने वाले शेयर धारकों से अनुरोध है कि -**

इस पत्र के नीचे दिये गये भाग को भरकर तथा उस पर हस्ताक्षर करके उसे हमारे रजिस्ट्रार के पास नीचे लिखे पते पर भिजवा दें -

मेसर्स डाटामैटिक्स फायनांशियल सर्विसेस लि.  
प्लॉट नं.बी-5, पार्ट बी, क्रॉस लेन, एमआईडीसी,  
अंधेरी (पूर्व) मुम्बई - 400 093  
टेली : 022-66712151-60  
फैक्स : 022-28213404  
ईमेल : [ubiinvestors@dfssl.com](mailto:ubiinvestors@dfssl.com)

## GREEN INITIATIVE - APPEAL TO SHAREHOLDERS

TO GET NOTICES / ANNUAL REPORTS & OTHER  
COMMUNICATION THROUGH E-MAIL

**Shareholders holding Shares in Demat Accounts are requested to:**  
register an email ID in their Demat A/cs.

**Shareholders holding Shares in Physical form are requested to:**

send their consent by filling up and signing the perforated portion of this communication to our Registrars at their address given hereunder:

M/s Datamatics Financial Services Ltd.  
Plot No.B-5, Part B, Cross lane, MIDC,  
Andheri (East), Mumbai - 400 093  
Tel No: 022-66712151-60  
Fax No.: 022-28213404  
E-mail ID: [ubiinvestors@dfssl.com](mailto:ubiinvestors@dfssl.com)

## यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की हरित पहल

दिनांक :

Date:

मेसर्स डाटामैटिक्स फायनांशियल सर्विसेस लि.  
प्लॉट नं.बी-5, पार्ट बी, क्रॉस लेन, एमआईडीसी,  
अंधेरी (पूर्व) मुम्बई - 400 093  
टेली : 022-66712151-60  
फैक्स : 022-28213404  
ईमेल : [ubiinvestors@dfssl.com](mailto:ubiinvestors@dfssl.com)

M/s Datamatics Financial Services Ltd.  
Plot No.B-5, Part B, Cross lane, MIDC,  
Andheri (East), Mumbai - 400 093  
Tel No: 022-66712151-60  
Fax No.:022-28213404  
E-mail ID : [ubiinvestors@dfssl.com](mailto:ubiinvestors@dfssl.com)

प्रिय महोदय,

मैं/हम \_\_\_\_\_ यूनियन बैंक ऑफ इंडिया कार्पोरेट गवर्नेंस के पर्यावरण सुरक्षा (हरित परिवेश) उपायों के एक प्रयास के रूप में यूनियन बैंक ऑफ इंडिया से सभी संदेश अपने नीचे दिये गये ई मेल आईडी के माध्यम से प्राप्त करना चाहता हूँ/ चाहते हैं. मेरे / हमारे पास बैंक के \_\_\_\_\_ शेयर भौतिक रूप में हैं.

Dear Sir,

I/We \_\_\_\_\_ holding \_\_\_\_\_ shares of Union Bank of India in physical form, intend to receive all communication from Union Bank of India through our email ID given hereunder, as a part of Green Initiative under Corporate Governance of Union Bank of India.

फोलियो नम्बर: \_\_\_\_\_ ईमेल आईडी \_\_\_\_\_  
मैं/हम इस आशय का वचन देता हूँ/देते हैं कि मेरे/हमारे ई मेल के माध्यम से प्राप्त संदेश को सही, विधिक तथा यूनियन बैंक ऑफ इंडिया द्वारा हमें भेजे गये दस्तावेजों की समुचित एवं पर्याप्त सुपुर्दगी माना जाएगा. मैं/हम यह भी वचन देता हूँ/देते हैं कि यदि किसी तकनीकी / अन्य कारणों से मेरा / हमारा ई मेल हमें सही रूप में प्राप्त न होने के कारण संदेश प्राप्त नहीं हो पाता है तो हम यूनियन बैंक ऑफ इंडिया, इसके किसी कर्मचारी, रजिस्ट्रार अथवा इसके कर्मचारियों को उत्तरदायी नहीं ठहरायेंगे.

Folio Number: \_\_\_\_\_ Email ID \_\_\_\_\_ . I/We also undertake that the communication received through my / our email ID will be treated as proper, legal and sufficient delivery of documents sent to us by Union Bank of India. I/We further undertake that we would not hold Union Bank of India, any of its employees, Registrars or its employees, responsible in case the communication is not properly received at my / our email ID due to any technical/other failures.

\_\_\_\_\_ प्रथम धारक के हस्ताक्षर

\_\_\_\_\_ Signature of First Holder

## अदावाकृत / अदत्त लाभांश

अदत्त लाभांश खाते में लाभांश अंतरित किये जाने की तिथि से सात वर्ष तक लाभांश की रकम का दावा न किये जाने पर वह रकम निवेशक शिक्षण एवं संरक्षण निधि में अंतरित कर दी जायेगी. इसके बाद खाते में अंतरित उस रकम के लिये बैंक अथवा उक्त निधि के सापेक्ष कोई दावा नहीं किया जा सकेगा. अब तक घोषित लाभांशों तथा विभिन्न लाभांश खातों के सापेक्ष दावा करने की अंतिम तिथि की सूची निम्नानुसार दी गई है:

लाभांश की अवधि	घोषित लाभांश का %	दावा करने की अंतिम तिथि
लाभांश 2008-09	50%	02.08.2016
लाभांश 2009-10	55%	09.08.2017
लाभांश 2010-11	80%	08.08.2018
लाभांश 2011-12	80%	06.08.2019
लाभांश 2012-13	80%	06.08.2020
अंतरिम लाभांश 2013-14	27%	14.02.2021
अंतिम लाभांश 2013-14	13%	08.07.2021
अंतिम लाभांश 2014-15	60%	05.07.2022

जिन शेयरधारकों ने अभी तक उपर्युक्त लाभांश प्राप्त नहीं किये हों अथवा उनके दावे न किये हों, उनसे अनुरोध है कि यथाशीघ्र अपना दावा बैंक के निवेशक सेवाएं सभाग या रजिस्ट्रार को शीघ्रतिशीघ्र प्रस्तुत करें. इससे संबंधित क्षतिपूर्ति बांड का प्रारूप बैंक की वेबसाइट ([www.unionbankofindia.co.in](http://www.unionbankofindia.co.in)) पर भी उपलब्ध है.

## Unclaimed / Unpaid Dividend

The amount of dividend remaining unclaimed for a period of seven years from the date of transfer of dividend to the Unpaid Dividend Account shall be transferred to the Investor Education and Protection Fund. Thereafter, no claim shall lie against the Bank or the said Fund in respect of dividend amounts that have been transferred to the said Fund. The list of dividends declared so far and the last date for making claim for various dividend accounts are given below:

Period of the Dividend	% of dividend declared	Last date for making claim
Dividend for 2008-09	50%	02.08.2016
Dividend for 2009-10	55%	09.08.2017
Dividend for 2010-11	80%	08.08.2018
Dividend for 2011-12	80%	06.08.2019
Dividend for 2012-13	80%	06.08.2020
Interim Dividend 2013-14	27%	14.02.2021
Final Dividend 2013-14	13%	08.07.2021
Dividend for 2014-15	60%	05.07.2022

The shareholders who have not received or claimed the above dividends till now are requested to make a claim at the earliest to the Registrar & Transfer Agent or the Investor Services Division of the Bank. A format of indemnity bond in this respect is available on the website of the Bank ([www.unionbankofindia.co.in](http://www.unionbankofindia.co.in)).

यूनियन बैंक

ऑफ इंडिया  
अच्छे लोग, अच्छा बैंक



Union Bank

of India

Good people to bank with

केन्द्रीय कार्यालय: यूनियन बैंक भवन, 239, विधान भवन मार्ग, नरीमन पॉईंट, मुंबई-400 021.

## लाभांश अधिदेश फॉर्म

भावी लाभांश के त्वरित, सुरक्षित एवं सही भुगतान हेतु यदि अधिदेश फॉर्म प्रस्तुत नहीं किया है तो कृपया प्रस्तुत करें. {यदि शेयर भौतिक रूप में हैं तो पंजीयक को प्रस्तुत करें और यदि शेयर डिमेंट / इलेक्ट्रॉनिक रूप में हैं तो डिपोजीटरी पार्टीसीपेंट (डीपी) को प्रस्तुत करें}.

प्रिय महोदय,

विषय: यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के इक्विटी शेयर - बैंक खाते संबंधित विवरण के अद्यतन हेतु

मैं/हम यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के इक्विटी शेयरों का/के धारक हूँ/हैं

मैं/हम अनुरोध करता/करते/ हूँ/हैं कि मेरे/हमारे लाभांश का भुगतान प्रत्यक्ष जमा/एनएसीएच/एनईएफटी/आरटीजीएस/ईसीएस इत्यादि के माध्यम से नीचे दिये गए विवरण के अनुसार मेरे/हमारे खाते में करें: -

प्रथम/एकल शेयरधारक का नाम	
फोलिओ क्र. (यदि शेयर्स डिमेंटीरियालाइज नहीं किए गए हैं)	
डीपीआईडी/क्लाइंट आईडी (यदि शेयर्स डिमेंटीरियालाइज किए गए हैं)	
ई-मेल आईडी	
मोबाइल नं.	

### ए. प्रत्यक्ष जमा (केवल यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के खाताधारकों के लिए)

1. पूर्ण खाता क्र. (15 अंक)	
2. खाते का नाम (जैसा पास बुक पर दर्ज है)	
3. शहर के पिन कोड सहित शाखा का नाम एवं पता	

### अथवा

बी. एनएसीएच/एनईएफटी/आरटीजीएस/ईसीएस इत्यादि	
1. बैंक का नाम	
2. शहर के पिन कोड सहित शाखा का नाम एवं पता	
3. पूर्ण अंकों सहित खाता क्र. (चेक बुक पर दर्शाये गए अनुसार)	
4. खाते का प्रकार (कूट 10/11/13 सहित एसबी/सीडी/सीसी)	
5. एमआईसीआर कूट क्र. (9 अंक)	
6. आईएफएससी	

कृपया एक निरस्त किया गया कोरा चेक अथवा अपने बैंक द्वारा जारी किए गए एक चेक की फोटोकापी संलग्न करें ताकि बैंक खाता विवरण का सत्यापन किया जा सके.

### घोषणा

मैं/हम एतद्वारा घोषणा करता हूँ/करते हैं कि ऊपर दिया गया विवरण सही एवं पूर्ण है. यदि अपूर्ण अथवा गलत जानकारी के कारण संव्यवहार में विलंब होता है अथवा संव्यवहार नहीं होता है तो मैं उपयोगकर्ता संस्था को उत्तरदाई नहीं ठहराऊंगा. मैं समझता हूँ कि बैंक के नियंत्रण के बाहर किसी अप्रत्याशित स्थिति में मुझे देय लाभांश भौतिक रूप में भेजने का अधिकार बैंक के पास सुरक्षित है जिससे लाभांश का प्रत्यक्ष जमा/एनएसीएच जमा प्रभावित हो सकता है.

भवदीय,

दिनांक:

(  
प्रथम/एकल शेयरधारक के हस्ताक्षर

पंजीयक का पता :

डाटामैटिक्स फाइनेंशियल सर्विसेस लि.

प्लॉट न. बी-5, पार्ट बी, एमआईडीसी, क्रास लेन, अंधेरी (पूर्व), मुंबई -400 093.

• दूरभाष क्र. :022-66712151-60 • फैक्स क्र. : 022-28213404 • ई-मेल आईडी :ubiinvestors@dfssl.com

Central Office: Union Bank Bhavan, 239, Vidhan Bhavan Marg, Nariman Point, Mumbai - 400 021.

## Dividend Mandate Form

To facilitate prompt, safe and correct payment of the future dividend please submit the mandate form, if not submitted earlier. **{To be submitted to Registrar if shares are in physical form and to the Depository Participant (DP) if shares are in demat/ electronic form}.**

Dear Sirs,

**Subject: Equity Shares of Union Bank of India - Instruction to update the Bank Account details.**

I/We hold equity shares of Union Bank of India.

I/We request you to arrange for payment of my/our dividend through Direct Credit / NACH / NEFT / RTGS / ECS etc. to my/our account as per particulars given below: -

First/Sole Shareholder's Name	
Folio No.(If shares are not dematerialized)	
DPID / Client ID (If shares are dematerialized)	
E-mail Id	
Mobile No.	

### A. DIRECT CREDIT (ONLY FOR UNION BANK ACCOUNT HOLDERS)

1. Full Account No. (15 Digits)	
2. Account Name (as appearing on Pass Book)	
3. Branch Name and Address with city PIN Code	

**OR**

### B. NACH / NEFT / RTGS / ECS etc.

1. Bank Name	
2. Branch Name and Address with City PIN code	
3. Account No. with full digits (as appearing on Cheque book)	
4. Account Type (SB/CD/CC with code 10/11/13)	
5. MICR Code (9 Digits)	
6. IFSC	

**Please attach a photocopy of cheque leaf / blank canceled cheque issued by your bank relating to your account for verifying the details.**

### DECLARATION

I, hereby, declare that the particulars given above are correct and complete. If the transaction is delayed or not effected at all for reasons of incomplete or incorrect information, I would not hold the user institution responsible. I understand that the bank also reserves the right to send the dividend payable to me by a physical warrant on account of any unforeseen circumstances beyond the control of the Bank, that may affect the payment of dividend through Direct Credit / NACH / NEFT / RTGS / ECS etc.

Yours Faithfully,

Date:

( \_\_\_\_\_ )  
Signature of the First/Sole Shareholder

**Address of the Registrar:**

Datamatics Financial Services Ltd.

Plot No.B-5, Part B, Crosslane, MIDC, Andheri (East), Mumbai-400 093.

• Tel. No.:022-66712151-60 • Fax No.:022-28213404 • E-mail Id:ubiinvestors@dfssl.com

## डिमैट के लाभ / BENEFITS OF DEMAT

हमारा सुझाव है कि शेयरधारकों द्वारा अपने भौतिक शेयरों को डिमैट में अंतरित कर लेना चाहिए क्योंकि इससे उनके खाते में लाभांश का समय से भुगतान होने के अतिरिक्त निम्नलिखित अन्य लाभ हैं -

- ए. डिपोजीटरी पार्टीसीपेंट (डीपी) को एक आवेदन देकर सभी कंपनियों में पते में परिवर्तन, मुख्तारनामे का पंजीकरण कराया जा सकता है।
- बी. सभी सूचीबद्ध शेयरों में व्यापार के लिए डिमैट पद्धति से निपटान को सेबी ने अनिवार्य कर दिया है। यद्यपि, 500 शेयरों तक का व्यापार भौतिक रूप में किया जा सकता है, हस्ताक्षरों का मिलान न होने के कारण गलत सुपुर्दगी, हस्ताक्षरों में जालसाजी, फर्जी प्रमाणपत्रों आदि के दर से भौतिक निपटान वास्तव में नहीं किए जा रहे हैं।
- सी. भौतिक रूप से प्रतिभूतियों को रखने की तुलना में इस तरह से प्रतिभूतियों को रखना सुरक्षित एवं सुविधाजनक है।
- डी. डिमैट रूप में धारित प्रतिभूतियों के अंतरण पर कोई स्टैम्प शुल्क नहीं लगाया जाता है।
- ई. प्रतिभूतियों के तुरंत अंतरण से तरलता में वृद्धि होती है।
- एफ. यह विलंब, चोरी, अवरोध एवं इसके उपरांत प्रमाणपत्र के दुरुपयोग को कम करता है।
- जी. संव्यवहार के उद्देश्य से एक शेयर का बाजार लॉट -अतःविषम लॉट की कोई समस्या नहीं।
- एच. एक सुपुर्दगी अनुदेश से किसी भी संख्या में प्रतिभूतियों को अंतरित/सुपुर्द किया जा सकता है। अतः कागजी कार्रवाई तथा बहु अंतरण फॉर्मों पर हस्ताक्षर नहीं करना पड़ता है।
- आई. इससे प्रतिभूतियों के पेटे ऋण/अग्रिम लेने में सुविधा होती है।
- जे. बोनस, राइट्स निर्गम तथा आईपीओ जैसे गैर-कारपोरेट नकदी कार्रवाई में किसी आबंटन के मामले में तुरंत जमा।

**अपने भौतिक धारण को इलेक्ट्रॉनिक धारण अर्थात प्रतिभूतियों को अमूर्त प्रतिभूतियों में कैसे परिवर्तित किया जा सकता है?**

मूर्त प्रतिभूतियों को अमूर्त प्रतिभूति में परिवर्तित करने के लिए डीपी के पास उपलब्ध एक डीआरएफ(डिमैट अनुरोध फॉर्म) भर कर इसे अमूर्त प्रतिभूतियों में परिवर्तित की जाने वाले भौतिक प्रमाणपत्रों के साथ प्रस्तुत किया जाता है। प्रत्येक आईएसआईएन के लिए अलग डीआरएफ भरा जाना आवश्यक है। अमूर्त रूप में परिवर्तित करने की सम्पूर्ण प्रक्रिया नीचे दी गयी है:

- अमूर्त प्रतिभूति में परिवर्तन हेतु प्रमाणपत्र अपने डीपी को सुपुर्द करें।
- डीपी द्वारा सिस्टम के माध्यम से डिपोजीटरी को अनुरोध के विषय में सूचित किया जाता है।
- डीपी द्वारा जारीकर्ता कंपनी के पंजीयक को प्रमाणपत्र प्रस्तुत किए जाते हैं।
- पंजीयक द्वारा अमूर्त प्रतिभूति में परिवर्तन हेतु डिपोजीटरी से प्राप्त अनुरोध की पुष्टि की जाती है।
- प्रमाणपत्रों को अमूर्त प्रतिभूति में परिवर्तित करने के बाद, पंजीयक द्वारा खातों को अद्यतन करके इसके पूरे होने की सूचना डिपोजीटरी को दी जाती है।
- डिपोजीटरी द्वारा खातों को अद्यतन करके इसका डीपी सूचित किया जाएगा।
- डीपी द्वारा निवेशक का डिमैट खाता क्रमांक अद्यतन किया जाएगा।

### यूनियन डिमैट

यूनियन बैंक द्वारा सेवोन्मुखी सेवा-यूनियन डिमैट प्रदान की जाती है। यूनियन बैंक यूनियन बैंक सेंट्रल डिपोजीटरी सर्विसेज लिमिटेड का एक डिपोजीटरी प्रतिभागी है। अधिक जानकारी के लिए कृपया नीचे दिये गए लिंक पर जाएँ -

[www.unionbankofindia.co.in/personal\\_insurance\\_dematoverview.aspx](http://www.unionbankofindia.co.in/personal_insurance_dematoverview.aspx)

हमारे बैंक में डिमैट खाता खोलने के लिए आप हमारी निकटतम शाखा से भी संपर्क कर सकते हैं [demat@unionbankofindia.com](mailto:demat@unionbankofindia.com) पर ई-मेल भी कर सकते हैं।

We suggest that Shareholders should transfer their physical shares in Demat since it ensures timely payment of dividend in their account along with following additional benefits -

- a. Change of address, registration of Power of Attorney – can be effected across companies by one single instruction to the Depository Participant (DP).
- b. SEBI has made it compulsory for trades in all listed scrips to be settled in demat mode. Although, trades up to 500 shares can be settled in physical form, physical settlement is virtually not taking place for the apprehension of bad delivery on account of mismatch of signatures, forgery of signatures, fake certificates etc.
- c. It is a safe and convenient way to hold securities compared to holding securities in physical form.
- d. No stamp duty is levied on transfer of securities held in demat form.
- e. Instantaneous transfer of securities enhances liquidity.
- f. It eliminates delays, thefts, interceptions and subsequent misuse of certificates.
- g. Market lot of one share for the purpose of transactions - so no odd lot problem.
- h. Any number of securities can be transferred / delivered with one delivery instruction. Therefore, paperwork and signing of multiple transfer forms is done away with.
- i. It facilitates taking loans / advances against securities.
- j. Immediate credits in case of any allotment in Non cash corporate actions such as bonus, rights issues and IPOs.

**How can one convert physical holding into electronic holding i.e. how can one dematerialise securities?**

In order to dematerialise physical securities one has to fill in a DRF (Demat Request Form) which is available with the DP and submit the same along with physical certificates that are to be dematerialised. Separate DRF has to be filled for each ISIN. The complete process of dematerialisation is outlined below:

- Surrender certificates for dematerialisation to your DP.
- DP intimates to the Depository regarding the request through the system.
- DP submits the certificates to the registrar of the Issuer Company.
- Registrar confirms the dematerialisation request from depository.
- After dematerialising the certificates, Registrar updates accounts and informs depository regarding completion of dematerialisation.
- Depository updates its accounts and informs the DP.
- DP updates the demat account of the investor.

### UNION DEMAT

Union Bank of India offers service-oriented Demat account - Union Demat. Union Bank is a Depository participant of Central Depository Services Ltd. For further details, please visit the below link – [www.unionbankofindia.co.in/personal\\_insurance\\_dematoverview.aspx](http://www.unionbankofindia.co.in/personal_insurance_dematoverview.aspx)

You can also contact our Bank's nearest Branch or send e-mail on [demat@unionbankofindia.com](mailto:demat@unionbankofindia.com) for opening of Demat Account with our Bank.

बुक - पोस्ट  
**BOOK-POST**

सुपुर्द न होने पर कृपया लौटाएं  
मेसर्स डाटामैटिक्स फायनांशियल सर्विसेस लि.  
यूनिट: यूनियन बैंक ऑफ इंडिया  
प्लॉट क्र. बी-5, पार्ट-बी  
क्रॉस लेन, एमआईडीसी,  
अंधेरी (पूर्व)  
मुंबई- 400 093

If undelivered please return to:  
**M/s. DATAMATICS FINANCIAL SERVICES LTD.**  
Unit: Union Bank of India,  
Plot No. B-5, Part – B,  
Crosslane, MIDC,  
Andheri (East),  
Mumbai – 400 093.