

केन्द्रीय कार्यालयः यूनियन बैंक भवन, 239, विधान भवन मार्ग, नरीमन पॉईंट, मुंबई-400 021. Central Office: Union Bank Bhavan, 239, Vidhan Bhavan Marg, Nariman Point, Mumbai - 400 021.

30 सितम्बर, 2014 को समाप्त अर्धवार्षिकी हेतु अलेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम

Unaudited Financial Results
Half Year ended
30th September, 2014



अरुण तिवारी अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक 31 अक्तूबर, 2014

प्रिय शेयर धारक.

सबसे पहले मैं आगामी नव वर्ष के लिए आप तथा आपके परिवार को हार्दिक शुभकामनायें देता हूँ.

1. वित्तीय परिणामों के प्रमुख अंश:

सितंबर, 2014 को समाप्त तिमाही/अर्ध-वर्ष के लिए वित्तीय परिणामों के कुछ प्रमुख अंश आपके साथ साझा करते हुए मुझे हर्ष हो रहा है:

- वैश्विक कारोबार 30 सितम्बर, 2013 के ₹ 508713 करोड़ की तुलना में 7.1% की वृद्धि के साथ 30 सितम्बर, 2014 को ₹ 544576 करोड़ रहा.
- वैश्विक जमा राशि 30 सितंबर, 2013 के ₹ 287029 करोड़ की तुलना में 30 सितंबर, 2014 को 4.6% की वृद्धि के साथ ₹ 300165 करोड़ रही.
 वैश्विक अग्रिम 10.3% की वृद्धि के साथ 30 सितंबर, 2013 के ₹ 221684 करोड़ की तुलना में 30 सितंबर,2014 को ₹ 244411 करोड़ हो गया.
- अर्ध-वर्ष के लिए परिचालन लाभ पिछले वर्ष की इसी अवधि के ₹ 2637 करोड़ की तुलना में 2.6% की वृद्धि के साथ ₹ 2706 करोड़ रहा.
- अर्ध-वर्ष 14 के लिए शुद्ध ब्याज आय पिछले वर्ष की इसी अविध के ₹ 3864 करोड़ की तुलना में 8.8% की वृद्धि के साथ ₹ 4202 करोड़ रही.
- अर्ध-वर्ष 14 के लिए शुद्ध लाभ पिछले वर्ष की इसी अविध के ₹ 768 करोड़ की तुलना में 34.9% की वृद्धि के साथ ₹ 1036 करोड़ रहा.

2. आस्ति गुणवत्ता

यद्यपि समग्र रूप से बाजार की स्थिति में सुधार हुआ है, फिर भी भारतीय अर्थव्यवस्था अभी भी संभलने के दौर में है. चूंकि बैंकिंग उद्योग अर्थव्यवस्था का दर्पण है, इसिलए बैंकों को समुचित सुदृढ़ता प्राप्त करने में कुछ और समय लगेगा. इसका प्रभाव वित्तीय परिणामों में रिपोर्ट की गयी बैंक की आस्ति गुणवत्ता में परिलक्षित होता है.

जून, 2014 के 4.27% की तुलना में सितंबर, 2014 में बैंक का सकल एनपीए 4.69% के स्तर पर रहा स्लीपेज में वृद्धि के बावजूद, बैंक ने नकद वसूली/ स्तरोचयन में महत्वपूर्ण सुधार दर्ज किया है अर्थात जून, 2014 के ₹ 318 करोड़ के मुक़ाबले बैंक ने सितंबर, 2014 में ₹ 558 करोड़ दर्ज किया है. यह रुझान उत्साहजनक है. अर्थव्यवस्था में कारोबारी चक्र में अपेक्षित प्रगति के साथ इस प्रवृत्ति में आगे और सुधार होने की अपेक्षा है.

चालू वर्ष के दौरान बैंक का ध्यान अर्थव्यवस्था के संभावनायुक्त क्षेत्र अर्थात खुदरा, कृषि एवं एमएसएमई (आरएएम) को ऋण/विस्तार देने पर केन्द्रित है. तदनुसार, इन श्रेणियों में प्रतिस्पर्धी ब्याज दरों तथा प्रक्रिया प्रभार आदि को कम करने का प्रस्ताव करके विभिन्न ऋण योजनाओं को आकर्षक बनाया गया है. तदनुसार, सितंबर, 14 में खुदरा, कृषि एवं एमएसएमई अग्रिमों में क्रमशः 28.5%, 28.4% तथा 31.6% की वृद्धि दर्ज हुई है.

3. शाखाओं तथा वैकल्पिक चैनलों का विस्तार

- i) वर्तमान वित्तीय वर्ष के प्रथमार्द्ध में बैंक ने 54 शाखाएँ खोली हैं तथा 199 एटीएम स्थापित किए हैं. इसके साथ ही, शाखाओं तथा एटीएम की कुल संख्या क्रमशः 3925 तथा 6628 हो गयी है. इसका अर्थ है एटीएम से शाखा का अनुपात 1.7 है जो संभवतः उद्योग में सर्वश्रेष्ठ में से है.
- ii) बैंक के कुल कारोबार के 4.3% से अधिक विदेशी शाखाओं (हाँगकाँग, डीआईएफ़सी-दुबई तथा एंटवर्प-बेल्जियम शाखा) का योगदान है जो पिछले वर्ष की इसी अविध में (हाँगकाँग तथा डीआईएफ़सी-दुबई शाखा) 3.6% था. वर्तमान वित्तीय वर्ष के प्रथमार्द्ध में बैंक ने एंटवर्प में एक विदेशी शाखा तथा लंदन में पूर्ण स्वामित्व वाली एक सिल्सिडियरी खोली है. शंघाई, बीजिंग, आबु धाबी तथा सिडनी में बैंक ने चार प्रतिनिधि कार्यालय खोले हैं और सिडनी, आस्ट्रेलिया में हमारी शाखा खोलने की प्रक्रिया चल रही है.



4. पुरस्कार एवं परितोषिक

- बैंक ने 2014 के लिए गोल्डेन पीकॉक नेशनल ट्रेनिंग एवार्ड जीता है. इस पुरस्कार की शुरुआत, इंस्टीट्यूट ऑफ डाइरेक्टर्स, नई दिल्ली द्वारा की गयी थी. यह संगठनों, कार्पोरेट संस्थाओं एवं गैर- सरकारी संगठनों में प्रशिक्षण प्रणाली, नवोन्मेषी उत्पादों तथा गुणवत्ता युक्त सेवाओं में उत्कृष्टता की पहचान करता है.
- बैंक ने भाषिक क्षेत्र 'ख' में उत्कृष्ट राजभाषा कार्यान्वयन के लिए प्रतिष्ठित इन्दिरा गांधी राजभाषा शील्ड के अंतर्गत वर्ष 2012-13 के लिए द्वितीय पुरस्कार प्राप्त किया है. यह पुरस्कार भारत के माननीय राष्ट्रपित, श्री प्रणब मुखर्जी द्वारा 14 सितंबर, 2014 को आयोजित एक समारोह में प्रदान किया गया.
- बैंक ने वर्ष के लिए सर्वश्रेष्ठ नेटवर्क अपटाइम वाली कंपनियों को मान्यता स्वरूप प्रदान किया जाने वाला संस्थागत पुरस्कार "Express Uptime Champion Award" जीता है.
- वित्तीय समावेशन तथा भुगतान प्रणाली में बैंक द्वारा की गई पहल को भी पहचान मिली है. वित्तीय समावेशन तथा भुगतान प्रणाली द्वारा 19 सितंबर, 2014 को नई दिल्ली में आयोजित Global Conference में बैंक को "Financial Inclusion Technology Initiative" तथा टैब्लेट आधारित बचत बैंक खाता खोलने की प्रक्रिया "Tabulous Banking" हेतु दो पुरस्कार प्राप्त हुए हैं.
- बैंक ने स्कॉच कंसल्टेंसी द्वारा संचालित वित्तीय समावेशन संवर्ग में प्लैटिनम एवाई भी जीता है.

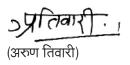
5. वित्तीय समवेशन

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया वित्तीय समावेशन में अग्रणी है. हमारे बैंक को देश के सबसे बड़े बैंकिंग सुविधा विहीन जनसंख्या की सेवा करने का गौरव प्राप्त है. वर्तमान में हमारे बैंक द्वारा 34000 से अधिक गावों में 10000 से अधिक बिजनेस करेस्पोंडेंट्स के माध्यम से 1.32 करोड़ से अधिक बैंकिंग सुविधा विहीन जनसंख्या को सेवा प्रदान की जा रही है.

माननीय प्रधान मंत्री ने 15 अगस्त, 2014 को अखिल भारतीय स्तर पर अति महत्वाकांक्षी ''प्रधान मंत्री जन धन योजना'' (पीएमजेडीवाई) की शुरुआत की है. हमारा बैंक भी प्रधान मंत्री जन धन योजना (पीएमजेडीवाई) में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है तथा मुझे यह सूचित करते हुए अत्यधिक हर्ष है कि यथास्थिति 25.10.2014 को , पीएमजेडीवाई योजना के अंतर्गत ₹ 79.55 करोड़ की शेषराशि के साथ कुल 2612043 खाते खोले जा चुके है तथा हमारे क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अर्थात, काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक द्वारा ₹ 18.11 करोड़ की शेषराशि के साथ कुल 433660 खाते खोले गए हैं. पीएमजेडीवाई के अंतर्गत हमें 18396 गाँव आबंटित किए गए हैं जो 5117 एसएसए के माध्यम से कवर किए गए हैं.

- 6. हमारा प्रयास अपनी वर्तमान ताकत यथा आईटी प्लेटफॉर्म तथा प्रशासनिक ढांचे, जोिक प्रक्रिया दक्षता को बाधित करता है, को सुदृढ़ करने का है. उदाहरण के लिए,आस्ति गुणवत्ता के अनुश्रवण के लिए हमारे पास अलग से एक व्यवस्था है,जिसके प्रमुख दो महाप्रबंधक हैं जिन्हें बैंक में गुणवत्ता उन्मुख प्रगति को लागू करने के लिए संगठनात्मक सहक्रिया के विकास का दायित्व सौंपा गया है. हमारी आईटी टीम ने कारोबारी विश्लेषण एवं सूचना इकाइयों को आकार देने के प्रति उत्साह दर्शाया है. 'टैबुलस बैंकिंग' जैसे नए उत्पाद से ग्राहक की सुविधा में और वृद्धि हुई है.
- 7. मैं ग्राहक सेवा की उत्कृष्टता तथा बैंक के मिशन एवं विजन को पूर्ण करने के बैंक के प्रयासों में आपके निरंतर सहयोग की अपेक्षा करता हूँ. शुभ कामनाओं सहित,

भवदीय,





Arun Tiwari Chairman & Managing Director

October 31, 2014

Dear Shareholder,

Season's Greetings to you and your family.

1. Highlights of Financial Results:

It is my pleasure to share with you some of the highlights of the financial results for the just concluded quarter/half year September 2014:

- Global Business grew by 7.1% from ₹ 508713 crore as on September 30, 2013 to ₹ 544576 crore as on September 30, 2014.
- Global Deposits increased from ₹ 287029 crore as on September 30, 2013 to ₹ 300165 crore as on September 30, 2014, showing a growth of 4.6%. Global Advances increased from ₹ 221684 crore as on September 30, 2013 to ₹ 244411 crore as on September 30, 2014 recording a growth rate of 10.3%.
- Operating Profit for the Half Year is at ₹ 2706 crore as against ₹ 2637 crore during the corresponding period of last year, showing an increase of 2.6%.
- Net Interest Income (NII) for HY14 up by 8.8% to ₹ 4202 crore from ₹ 3864 crore in corresponding period previous year.
- Net Profit for HY14 stood at ₹ 1036 crore, up 34.9% from ₹ 768 crore in corresponding period previous year.

2. Asset Quality

Though the overall market position has improved, Indian economy is still at the recovery phase. Since the banking industry is a mirror image of the economy, banks will take some more time to witness significant turnaround. The impact of the same is reflected in slight erosion of Asset Quality of the Bank as reported in the financial results of the Bank.

Gross NPAs of the Bank stood at 4.69% as of September, 2014 compared to 4.27% as of June 30, 2014. Despite increase in slippages, the Bank has made steady improvement in cash recovery /upgradation i.e. the Bank reported ₹ 558 crore in September, 2014 as against ₹ 318 crore in June, 2014. This is an encouraging trend. With expected upturn in business cycle in economy, this trend is expected to improve further in the Quarters ahead.

The Bank has focused on expanding/extending loans to potential segment of the economy i.e. Retail, Agriculture and MSME (RAM) during the current year. Accordingly, various loan schemes under these categories have been made attractive by offering competitive interest rates and lower processing charges etc. Accordingly, Retail, Agriculture and MSME advances have shown annual growth of 28.5%, 28.4% and 31.6% respectively in Sep-14.

3. Expansion of Branches and Alternate Channels

- i) The Bank has added 54 branches and 199 ATMs during the first half of the current fiscal. With this, the total number of branches is 3925 and ATMs is 6628. This means ATM-to-Branch ratio of 1.7 which is probably the best in the industry.
- ii) Over 4.3% of the Bank's business is contributed by Overseas Branches (Hong Kong, DIFC -Dubai and Antwerp Belgium branch) compared to 3.6% by (Hong Kong and DIFC Dubai branch) in corresponding period previous year. The Bank opened one overseas branch at Antwerp and one wholly-owned subsidiary at London during the



first half of current financial year. The Bank has 4 Representative Offices at Shanghai, Beijing, Abu Dhabi and Sydney & we are in the process of setting up a branch at Sydney in Australia.

4. Awards and Accolades

- The Bank has won Golden Peacock National Training Award for 2014. This award, instituted by the Institute of Directors, New Delhi, identifies excellence in training practices, innovative products and quality services at organizations, corporate bodies and non-government organizations.
- The Bank has bagged 2nd prize under prestigious Indira Gandhi Rajbhasha Shield for the year 2012-13 in Lingusitic Region 'B' for excellent implementation of Official Language. The award was presented by Hon'ble President of India, Shri Pranab Mukherjee at a function held on September 14, 2014.
- The Bank bagged "Express Uptime Champion Award" an institutional award to recognize companies having the best network uptime for the year.
- The Bank's initiatives were also recognized in the field of financial inclusion and payment system. The Bank bagged two awards "Financial Inclusion Technology Initiative" and "Tabulous Banking- a tablet based Savings Bank Account Opening process" in the Global Conference by Financial Inclusion & Payment Systems held at New Delhi on September 19, 2014.
- The Bank also won Platinum award for Financial Inclusion category conducted by SKOCH Consultancy.

5. Financial Inclusion

Union Bank of India is a front runner in Financial Inclusion. Our Bank enjoys distinction of serving large pool of our nation's unbanked population. Currently over 1.32 crore unbanked population is being served by our bank through more than 10000 Business Correspondents in more than 34000 villages.

Hon'ble Prime Minister has launched the much cherished "Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana" (PMJDY) on a pan India basis on 15th August 2014. Our Bank is also playing a major role in Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) and I am very happy to inform that as on 25.10.2014, total 2612043 accounts have been opened under PMJDY scheme with aggregate Balance of ₹ 79.55 crore and 433660 Accounts have been opened by our RRB i.e. Kashi Gomti Samyukt Gramin Bank with a balance of ₹ 18.11 crore. We have been allotted 18396 villages under PMJDY which are covered through 5117 SSA's.

- 6. Our efforts have been to build on our prevailing strengths, such as IT platforms and right aligning of internal administrative structures which impede process efficiencies. To illustrate, we have a separate set-up for monitoring asset quality, headed by two General Managers, who are entrusted with the development of the organizational synergy in the Bank to effect a quality conscious growth. Our IT Team has shown alacrity in shaping up Business Analytics and Information Units. With newer products, like 'Tabluous Banking', the customers' convenience is further enhanced.
- 7. I look forward to your continued support in the Bank's endevour to excel in customer service and fulfill the Bank's Mission and Vision.

With best wishes, Yours sincerely,

(Arun Tiwari)



REVIEWED FINANCIAL RESULTS FOR THE QUARTER AND HALF YEAR ENDED 30.09.2014 (₹ in lacs) Sr. STANDALONE No. Half Year Ended Year Ended **Quarter Ended Particulars** 30.09.2014 30.06.2014 30.09.2013 30.09.2014 30.09.2013 31.03.2014 (Reviewed) (Reviewed) (Reviewed) (Reviewed) (Reviewed) (Audited) Interest earned (a+b+c+d) Interest/discount on advances/bills b) Income on investments Interest on balances with RBI and c) other interbank funds d) Others Other Income Total Income (1+2) Interest Expended Operating Expenses (i+ii) i) **Employees cost** ii) Other operating expenses Total Expenditure (4+5) (excluding provisions & contingencies) Operating Profit {before provisions & contigenies} (3-6) Provisions (other than tax) and Contingencies **Exceptional Items** Profit / (Loss) from Ordinary Activities before tax (7-8-9) Tax expense Net Profit / (Loss) from Ordinary Activities after Tax (10-11) Extraordinary items (net of tax expense) Net Profit / (Loss) for the period Paid -up equity share capital (face value of `10 each)



REVIEWED FINANCIAL RESULTS FOR THE QUARTER AND HALF YEAR ENDED 30.09.2014 (₹ in lacs) Sr. STANDALONE No. **Quarter Ended** Half Year Ended Year Ended **Particulars** 30.09.2014 30.06.2014 30.09.2013 30.09.2014 30.09.2013 31.03.2014 (Reviewed) (Reviewed) (Reviewed) (Reviewed) (Reviewed) (Audited) Reserves excluding Revaluation 16 1627472 1627472 1509263 1627472 1509263 1627472 Reserves (as per Balance sheet of previous accounting year) 17 **Analytical Ratios** Percentage of shares held by 60.47 60.13 57.89 60.47 57.89 60.13 i) Government of India (%) 10.57 11.43 10.38 10.57 10.38 ii) Capital Adequacy Ratio (%) - Basel II 11.89 Capital Adequacy Ratio (%) - Basel 9.72 10.30 10.41 9.72 10.30 10.80 Earning per share(EPS) at face iii) value ₹ 10/- (in `) a) Basic and diluted EPS before Extraordinary items (net of tax expense) for the period, for the year 5.88 10.54 3.49 16.41 12.87 27.99 to date and for the previous year (not annualised) b) Basic and diluted EPS after Extraordinary items for the period, for 5.88 10.54 3.49 16.41 12.87 27.99 the year to date and for the previous year (not annualised) **NPA Ratios** iv) a) Gross NPA 1146162 1023180 806070 1146162 806070 956372 644913 576359 467027 644913 467027 534008 b) Net NPA c) % Gross NPA 4.69 4.27 3.64 4.69 3.64 4.08 2.15 d) % Net NPA 2.71 2.46 2.15 2.71 2.33 e) Return on Assets (annualised) 0.42 0.77 0.25 0.60 0.48 0.52 (Average) (%) 18 **Public Shareholding** No. of Shares (in lacs) 2513 2513 2513 2513 2513 2513 % of Shareholding 39.53 39.53 39.87 42.11 42.11 39.87



of the company)

REVIEWED FINANCIAL RESULTS FOR THE QUARTER AND HALF YEAR ENDED 30.09.2014 (₹ in lacs) Sr. **STANDALONE** No. **Quarter Ended Half Year Ended** Year Ended **Particulars** 31.03.2014 30.09.2014 30.06.2014 30.09.2013 30.09.2014 30.09.2013 (Reviewed) (Reviewed) (Reviewed) (Reviewed) (Audited) (Reviewed) **Promoters and Promoter Group** 19 Shareholding Pledged / Encumbered (a) No. of Shares Nil Nil Nil Nil Nil Nil Percentage of shares (as a Nil percentage of the total sharteholding Nil Nil Nil Nil Nil of promoter and promoter group) Percentage of shares (as a percentage of the total share capital Nil Nil Nil Nil Nil Nil of the company) Non-encumbered (b) 3790 No. of Shares (in lacs) 3844 3455 3844 3455 3790 Percentage of shares (as a percentage of the total shareholding 100 100 100 100 100 100 of promoter and promoter group) Percentage of shares (as a percentage of the total share capital 60.47 60.13 57.89 60.47 57.89 60.13



SEGMENT REPORTING AS PER ACCOUNTING STANDARD - 17 (₹ in Lacs) Quarter ended Half Year ended Year ended **Business Segment** (Reviewed) (Reviewed) (Audited) 30.09.2014 30.06.2014 30.09.2013 30.09.2014 30.09.2013 31.03.2014 (a) Segment Revenue **Treasury Operations Retail Banking Operations** Corporate /Wholesale Banking Other Banking Operations Unallocated Total Less Inter-segment Revenue **Total Revenue** (b) **Segment Results Treasury Operations** -4777 **Retail Banking Operations** -1302 Corporate /Wholesale Banking -8549 Other Banking Operations Unallocated **Total Profit Before Tax** Income Tax (c) (d) **Net Profit** (e) Segment Assets

Treasury Operations

Retail Banking Operations

Other Banking Operations

Unallocated Assets

Corporate/Wholesale Banking

Total



(f)	Segment Liabilities						
1	Treasury Operations	10607477	10652418	10797652	10607477	10797652	11110108
2	Retail Banking Operations	9194200	8737482	7357916	9194200	7357916	8231590
3	Corporate /Wholesale Banking	14089479	14131780	13894563	14089479	13894563	13967871
4	Other Banking Operations	0	0	0	0	0	0
5	Unallocated Liabilities	208076	216686	165922	208076	165922	220985
6	Capital, Reserves & Surplus	1949626	1913121	1727805	1949626	1727805	1847536
	Total	36048858	35651487	33943858	36048858	33943858	35378090
1	The Bank operates in four segments viz., Treasury, Retail, Corporate / Wholesale and Other Banking Operations. These segments have been identified in line with AS-17 on segment reporting after considering the nature and risk profile of the products and services, the target customer						

The Bank operates in four segments viz., Treasury, Retail, Corporate / Wholesale and Other Banking Operations. These segments have been identified in line with AS-17 on segment reporting after considering the nature and risk profile of the products and services, the target customer profiles, the organizational structure and the internal reporting system of the bank. The bank has disclosed the business segment as primary segment. The revenue and other parameters prescribed in AS-17 of foreign branch for the period are within the threshold limits as stipulated under AS-17 and hence the bank has only one reportable geographical segment.

(RAKESH SETHI)
EXECUTIVE DIRECTOR

(K. SUBRAHMANYAM)
EXECUTIVE DIRECTOR

(ARUN TIWARI)
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

² Segment wise income, expenditure, assets and liabilities which are not directly allocable have been allocated to the reportable segments based on assumptions as considered appropriate by the management.

³ Previous year's/Half year's/Quarter's figures have been regrouped/recasted wherever considered necessary to correspond with the current Half year's/Quarter's classification/ presentation.



अक्तूबर 31, 2014

प्रिय शेयरधारक,

विषय : कारपोरेट गवर्नेंस में हरित पहल-ई मेल आईडी हेतु अनुरोध

कारपोरेट मामलों के मंत्रालय ("एमसीए"), भारत सरकार ने कारपोरेट गवर्नेंस में "हरित पहल" की है, जिससे कंपनियां अपने शेयर धारकों को इलेक्ट्रानिक माध्यम से नोटिस/ दस्तावेज / अन्य संप्रेषण भेज कर सांविधिक अपेक्षाओं का कागज रहित अनुपालन सुनिश्चित कर सकें.

तदनुसार, सेबी ने दिनांक 05.10.2011 को लिस्टिंग करार में संशोधन कर परिपत्र जारी किया है और सभी शेयर धारकों को पूर्ण वार्षिक रिपोर्ट भेजने हेतु निम्नानुसार निर्देश दिए हैं -

- i) उन सभी शेयरधारकों को पूरी वार्षिक रिपोर्ट की साफ्ट प्रतियां भेजी जाएं, जिन्होंने इसके लिए अपने ई-मेल पते पंजीकृत कराएं हैं.
- ii) अन्यों को संक्षिप्त वार्षिक रिपोर्ट की हार्ड/मुद्रित प्रतियां भेजी जाएं.
- iii) उन शेयरधारकों को पूर्ण वार्षिक रिपोर्ट की हार्ड/मुद्रित प्रतियां भेजी जाएं, जिन्होंने इसके लिए अनुरोध किया है.

मंत्रालय की इस पहल का स्वागत हुआ है, क्योंकि इससे कागज की खपत में कमी आयेगी, जिसकी वजह से वृक्षों द्वारा निरंतर हरित पर्यावरण की सृष्टि करके व्यापक अर्थ में समाज को लाभान्वित किया जा सकेगा और मार्ग में कागजात खोने की समस्या भी नहीं रहेगी.

हम पर्यावरण सुधार के अपने प्रयासों में आपका सहयोग एवं सपोर्ट चाहते हैं. हम चाहते हैं कि वार्षिक सामान्य बैठक, असाधारण सामान्य बैठक, छमाही संप्रेषण आदि जैसे सभी दस्तावेज शेयरधारकों को उनके डिपाज़िटरी भागीदार द्वारा उपलब्ध कराए गए ईमेल पते पर इलेक्ट्रानिक रूप में भेजे जाएं.

इस बीच, यदि आपके पास भौतिक रूप में शेयर हों, तो आप बैंक के निवेशक सेवाएं विभाग या बैंक के रिजस्ट्रार और अंतरण एजेंट (आरएटी), मे. डाटामेटिक्स फाइनेंशियल सर्विसेज़ लिमि. को निम्न सूचनाएं उपलब्ध करा दें. यदि आपकी शेयरधारिता डीमेट रूप में हो, तो आप ये सूचनाएं अपने डिपाज़िटरी भागीदार (डीपी) को भेज दें, जिससे हम भविष्य में आपको इलेक्ट्रानिक माध्यम से सूचनाएं/दस्तावेज भेज सकें.

- i) फोलियो नं.:
- ii) प्रथम/ एकल शेयर धारक का नाम :
- iii) ई-मेल आईडी :
- iv) प्रथम/ एकल शेयरधारक के हस्ताक्षर :

इस संबंध में यदि आप लिखित रूप से अनुरोध करेंगे, तो आपको उपर्युक्तानुसार दस्तावेजों की भौतिक प्रतियां उपलब्ध कराई जाएंगी. इसके अतिरिक्त, ये दस्तावेज बैंक की वेबसाइट पर "इन्वेस्टर्स रिलेशन" शीर्ष के अंतर्गत डाउन लोड हेतु भी उपलब्ध रहेंगे.

भविष्य में उक्त ब्यौरों में कोई परिवर्तन होने पर बैंक के निवेशक सेवाएं विभाग /आरटीए / डिपाज़िटरी भागीदार, जैसा भी मामला हो, के माध्यम से अद्यतन कराए जा सकेंगे.

धन्यवाद,

भवदीय.

दी पक डी. संद्यती

(दीपक डी संघवी)

उप महाप्रबंधक



October 31, 2014

Dear Shareholder,

Sub: Green Initiative in the Corporate Governance - Request for E-mail ID

Ministry of Corporate Affairs ("MCA"), Government of India has taken the "GREEN INITIATIVE in the Corporate Governance" enabling Companies to make paperless compliances, thereby allowing them to send notices/documents/ other communications to their shareholders through electronic mode.

Consequently, SEBI has issued circular dated 05.10.2011 to modify the listing agreement and has directed to supply complete and full annual reports to all the shareholders as under:

- i) soft copies of full annual reports to all those shareholders who have registered their email addresses for the purpose;
- ii) hard copy of abridged annual reports to others and
- iii) hard copies of full annual reports to those shareholders, who request for the same.

This move by the Ministry is welcome since it will benefit the society at large through reduction in paper consumption and in turn our trees which would contribute towards a sustainable greener environment. It also ensures prompt service of the documents and avoids their loss in transit.

We solicit your valuable cooperation and support in our endeavor to contribute our bit to the environment and propose to send all documents such as the Notice of Annual General Meeting, Notice of Extraordinary General Meeting, Half-yearly Communication etc. to our shareholders in electronic mode at the email address provided by you/made available to us by the Depositories.

As such, if you hold shares in physical form, you are requested to provide the following details to Investor Services Division of the Bank or to the Registrar & Transfer Agent of the Bank (RTA), M/s. Datamatics Financial Services Ltd. In case your shareholdings are in demat form, the details be submitted to your Depository Participant (DP), to enable us to send the documents by electronic mode.

- i) Folio No:
- ii) Name of the first/sole shareholder:
- iii) E-mail ld:
- iv) Signature of first/sole shareholders:

You are also entitled for physical copies of documents as mentioned above upon a requisition in this regard. Further, these documents will be also made available for download from the website of the Bank under the head "Investors Relation".

Any change in the above details in future may be updated with the Investor Services Division of the Bank/RTA/Depository Participant as the case may be.

Thanking you,

Yours faithfully,

(Dipak D. Sanghavi) Dy. General Manager

Doerglan'

THIS PACE IS INTENTIONALY LEFT BLANK

THIS PACE IS INTENTIONALY LEFT BLANK

THIS PACE IS INTENTIONALY LEFT BLANK

बुक - पोस्ट BOOK-POST

सुपुर्द न होने पर कृपया लौटाएं मेसर्स डाटामैटिक्स फायनांशियल सर्विसेज लि.

यूनिटः यूनियन बैंक ऑफ इंडिया प्लॉट क्र. बी-5, पार्ट-बी क्रॉस लेन, एमआईडीसी, मरोल अंधेरी (पूर्व) मुंबई- 400 093 If undelivered please return to:

M/s. DATAMATICS FINANCIAL SERVICES LTD.

Unit: Union Bank of India, Plot No. B-5, Part – B, Crosslane, MIDC, Marol, Andheri (East), Mumbai – 400 093.