

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata HFC(szélessávú kábelmodemes, koax) hálózaton értékesített csomagok

Díjcsomag neve	NET 25M	NET 50M	NET 100M	NET 200M	NET 500M
Maximális letöltési sebesség	25	50	100	200	500
Maximális feltöltési sebesség	5	5	10	18	22
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	17,5	35	70	140	350
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	3,5	3,5	7	12,6	15,4
Minimális letöltési sebesség	10	20	40	80	125
Minimális feltöltési sebesség	2	2	4	5,4	7
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késlettetés (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késlettetés-ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

NET 100M, NET 200M, NET 500M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

FTTH (Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) értékesített csomagok

Díjcsomag neve	FTTH 150M	FTTH 500M	FTTH 1000M*
Maximális letöltési sebesség	150	500	1000

Maximális feltöltési sebesség	50	100	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	35	70	700
Minimális letöltési sebesség	60	150	300
Minimális feltöltési sebesség	25	40	90
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

FTTH 150M, FTTH 500M, FTTH 1000M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

* FTTH 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Mikro hálózaton (Szélessávú WLAN (rádiós)) értékesített csomagok

Díjcsomag neve	MikroNET 5M	MikroNET 10M	MikroNET 15M	MikroNET 30M	MikroNET 50M
Maximális letöltési sebesség	5	10	15	30	50
Maximális feltöltési sebesség	1	2	3	10	20
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	3,5	7	10,5	21	35

Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,7	1,4	2,1	7	14
Minimális letöltési sebesség	1,3	2,5	3,8	7,5	12,5
Minimális feltöltési sebesség	0,3	0,5	0,8	2,5	5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Digitális Jólét Alapcsomag

Díjcsomag neve	Digitális Jólét Alapcsomag (TARR DJA)
Maximális letöltési sebesség	30
Maximális feltöltési sebesség	4
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	21
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,8
Minimális letöltési sebesség	12
Minimális feltöltési sebesség	1,6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan

Késletetés- ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	NET 20M	NET 20M+	NET 30M	NET 40M	NET 60M	NET 70M
Maximális letöltési sebesség	20	20	30	40	60	70
Maximális feltöltési sebesség	4	4	4	5	6	6
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	14	14	21	28	42	49
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,8	2,8	2,8	3,5	4,2	4,2
Minimális letöltési sebesség	8	8	12	16	24	28
Minimális feltöltési sebesség	1,6	1,6	1,6	2	2,4	2,4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késletetés (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késletetés- ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	NET 120M	NET 150M	NET 320M
Maximális letöltési sebesség	120	150	320
Maximális feltöltési sebesség	10	10	14
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	84	105	224
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7	7	9,8
Minimális letöltési sebesség	48	60	96
Minimális feltöltési sebesség	4	4	4,2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	KNET 1M	KNET 3M	KNET 4M	KNET 5M	KNET 10M
Maximális letöltési sebesség	1	3	4	5	10
Maximális feltöltési sebesség	0,5	0,25	0,5	1	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	0,7	2,1	2,8	3,5	7
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,35	0,17	0,35	0,7	1,4

Minimális letöltési sebesség	0,12	0,48	1	0,75	1,5
Minimális feltöltési sebesség	0,06	0,06	0,2	0,12	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

* FTTH 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció:
Intel i7 processzor 6MB cache (pl. HQ) 2,2GHz, vagy ezzel egyenértékű; RAM: 8GB; SSD meghajtó; Gigabites hálózati kártya; Windows 7 vagy annál újabb operációs rendszer (Linux, MacOS); Gigabites router

Valamennyi díjcsomag alkalmas az alábbi alkalmazások, tartalomszolgáltatások igénybevételére: web böngészés, online játék, elektronikus levelezés, elektronikus ügyintézés, irodai alkalmazások, VoIP, chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsereelő alkalmazások, online tv

„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó végberendezésének melyen a szolgáltatást igénybe veszi (PC, Notebook, Telefon, stb.) terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota

4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó hálózatának (LAN) terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a szolgáltatáshoz WiFi technológiával történő csatlakozás esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától, a rendelkezésre álló rádió csatornák terheltsége és zavartatottsága	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver Internetre történő kapcsolódását biztosító hálózat állapota és terhelése
6	a hálózat és szolgáltatás biztonságát célzó védelmi rendszer jellemzői és állapota	A felhasználó hálózatát célzó külső DoS, DDoS támadások melyeket a felhasználó Interneten történő megnyilvánulása, magatartása vált ki. (abban az esetben amikor a szolgáltató automatizált védelmi rendszere a szolgáltatónak nem felróható okból nem szűri ki az ilyen jellegű forgalmat)	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés, zavartatás)
7	vezeték nélküli szolgáltatás esetén a tornyon lévő antenna műszaki jellemzői és elhelyezkedése	böngészőben történő sebesség mérés esetén a böngésző TCP csomagkezelési eljárása	az internet szolgáltató hálózatának automatikus védelmét a szolgáltatónak nem felróható okból esetlegesen megkerülő DoS, DDoS támadások esetén fellépő túlterhelődés
8		amennyiben a felhasználó saját routert csatlakoztat a szolgáltató átadási pontja után, a router terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	vezeték nélküli szolgáltatás esetén: időjárás, domborzati viszonyok, rálátás, zavarás, zavartatás
9		A felhasználó által használt végberendezés üzemmódja: Amennyiben notebook, vagy bizonyos tabletek töltő csatlakoztatása nélkül akkumulátorról üzemelnek az operációs rendszerek alapbeállítása szerint fogyasztás csökkentése céljából energia takarékos módba állítják a gép teljesítményét mely kihat a mérés sebességére is.	