

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Technológia	Becsült maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)
2G/GSM	0,1	0,06
3G/UMTS	12	1,5
4G/LTE	100	20

A szolgáltató a célértéket az előfizető számára elérhető különböző hálózati technológiák esetén technológia szerint külön határozza meg.

Díjcsomag neve	Kapcsolat Optimum	Kapcsolat 400	Kapcsolat korlátlan	Kapcsolat Prémium
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	4 GB	1 GB	1 GB	2 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig			
Késleltetés (Körbejárás)	nincs vállalás			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás			
Csomagvesztés	nincs vállalás			

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Díjcsomag neve	Kapcsolat M	Kapcsolat L	Kapcsolat Plusz	Kapcsolat 1000
Becsült maximális letöltési sebesség 2G/GSM	0,1	0,1	0,1	0,1
Becsült maximális feltöltési sebesség 2G/GSM	0,06	0,06	0,06	0,06
Becsült maximális letöltési sebesség 3G/UMTS	12	12	12	12
Becsült maximális feltöltési sebesség 3G/UMTS	1,5	1,5	1,5	1,5
Becsült maximális letöltési sebesség 4G/LTE	100	100	100	100
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G/LTE	20	20	20	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	100 MB	200 MB	1GB	1GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	A díjcsomagba foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazás nem lehetséges fordulónapig, illetve újabb opció vásárlásáig			
Késleltetés (Körbejárás)	nincs vállalás			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás			
Csomagvesztés	nincs vállalás			

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Valamennyi díjcsomag alkalmas az alábbi alkalmazások, tartalomszolgáltatások igénybevételére: web böngészés, online játék, elektronikus levelezés, elektronikus ügyintézés, irodai alkalmazások, VoIP, chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, online tv

„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	időjárás
6		az épület jellege, felhasznált anyagok	domborzati viszonyok, tereptárgyak helyzete
7			zavarás, zavartatás
8			hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)
9			a felhasználó által igénybe vett, harmadik feles szolgáltatást biztosító rendszer jellemzői és állapota
10			az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. home office)