

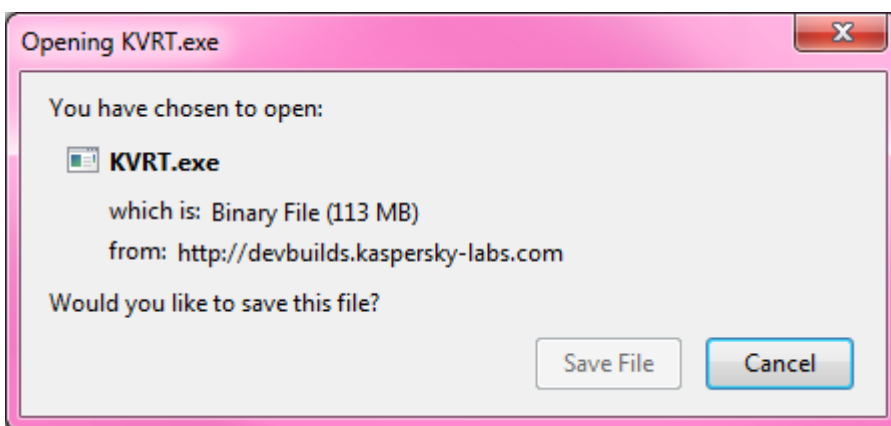
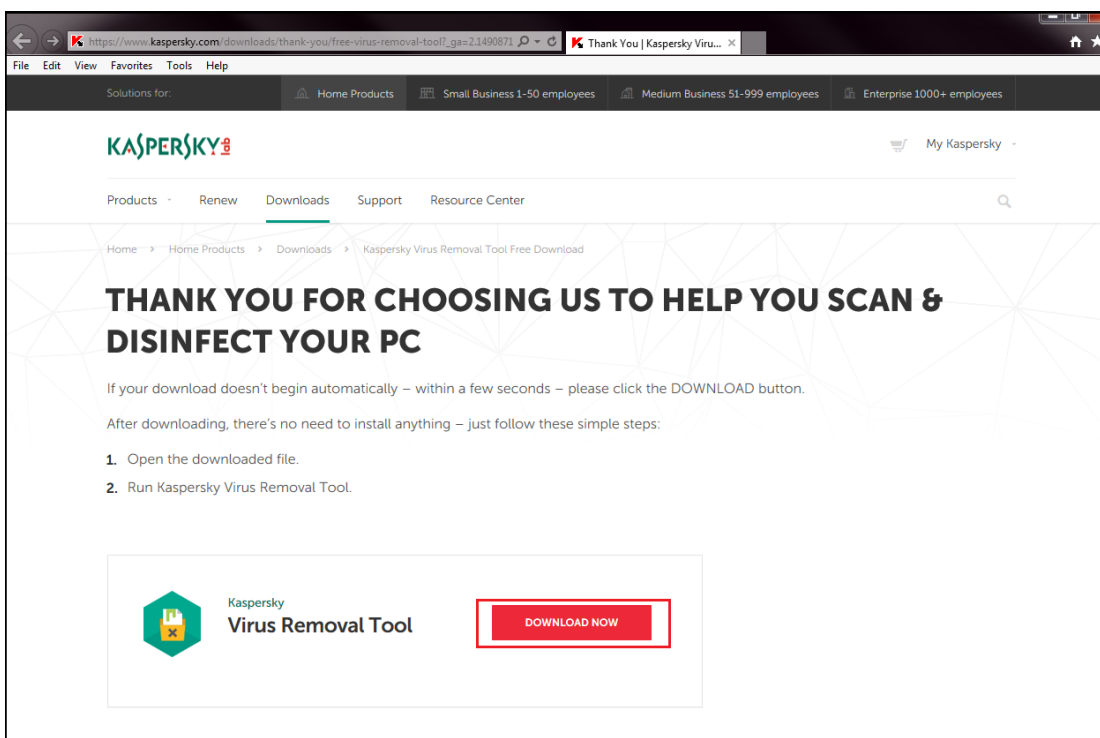
卡巴斯基病毒移除工具 簡易使用指南

1. 如何下載卡巴斯基病毒移除工具

卡巴斯基病毒移除工具可點擊以下網址下載並儲存程式

<https://www.kaspersky.com/downloads/thank-you/free-virus-removal-tool>

或 <http://devbuilds.kaspersky-labs.com/devbuilds/KVRT/latest/full/KVRT.exe>



2. 如何在電腦上執行卡巴斯基病毒移除工具

執行卡巴斯基病毒移除工具前, 建議閣下:

- 關閉所有正在運行的應用程式。
- 確認電腦符合執行卡巴斯基病毒移除程式的執行要求。

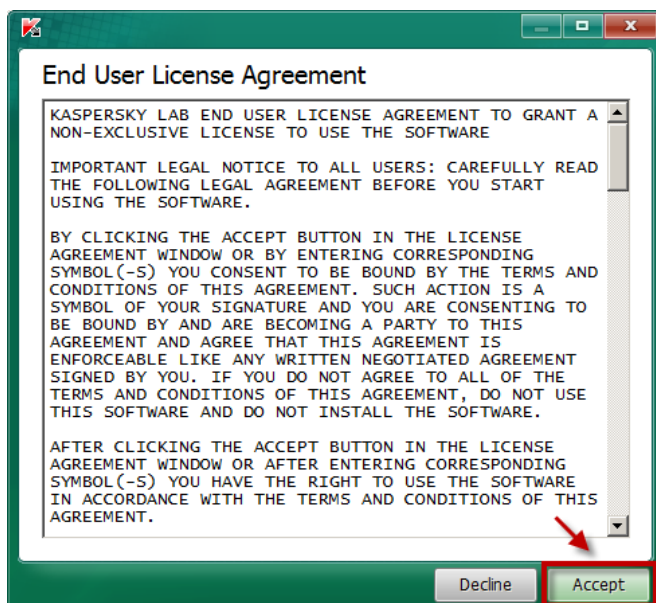
程式執行需求可參閱：<http://support.kaspersky.com/8524>

1. 雙擊開啟下載的檔案，執行並允許在電腦系統上運行卡巴斯基病毒移除工具。

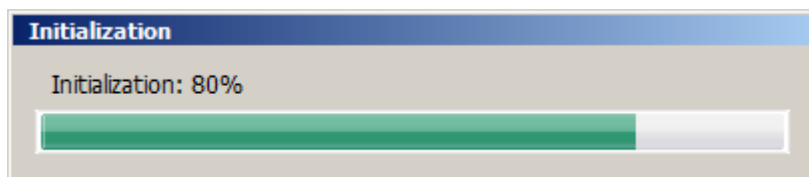


2. 詳細閱讀 License agreement，閱讀後點選 "Accept" 繼續執行卡巴斯基病毒移除工具。

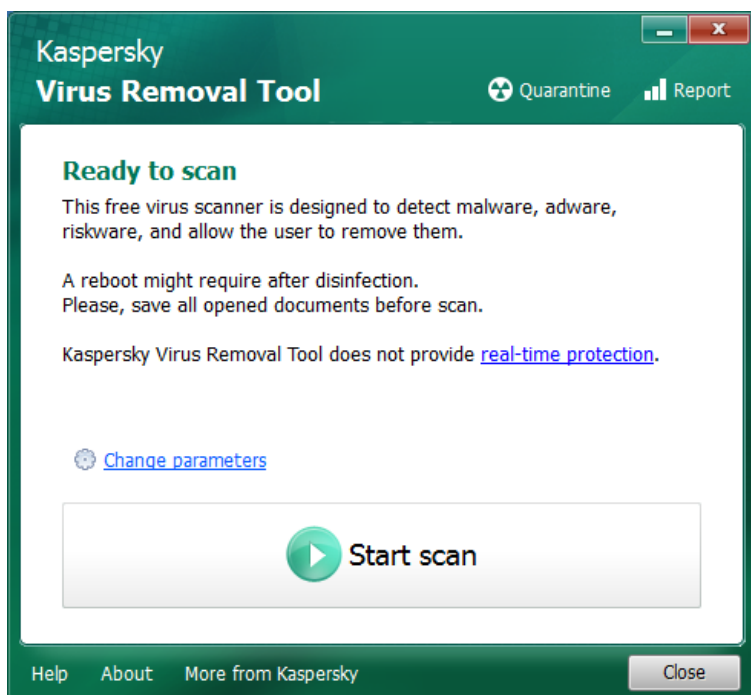
License agreement 詳情可參閱：<http://support.kaspersky.com/8530>



3. 等待執行卡巴斯基病毒移除工具完成。

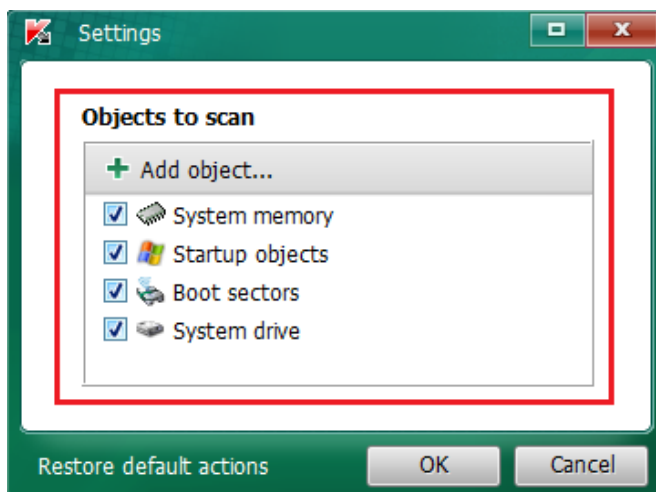
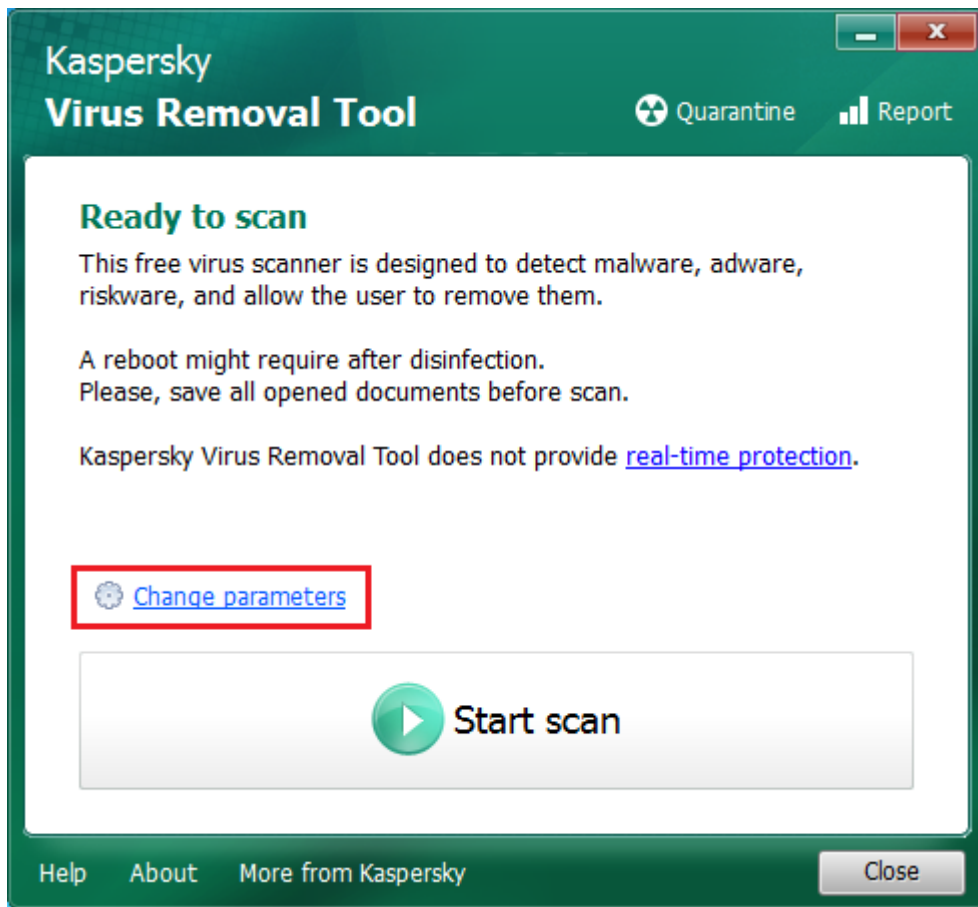


4. 執行完成後,可以開始使用卡巴斯基病毒移除工具。



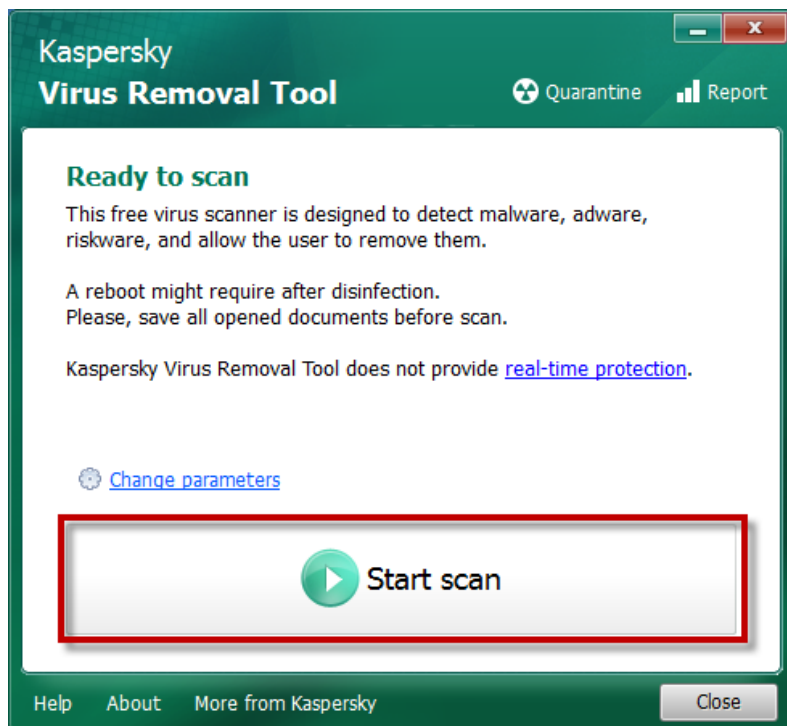
3. 如何使用卡巴斯基病毒移除工具

1. 點選 "Change parameters" 設定需要掃描之資料夾位置。

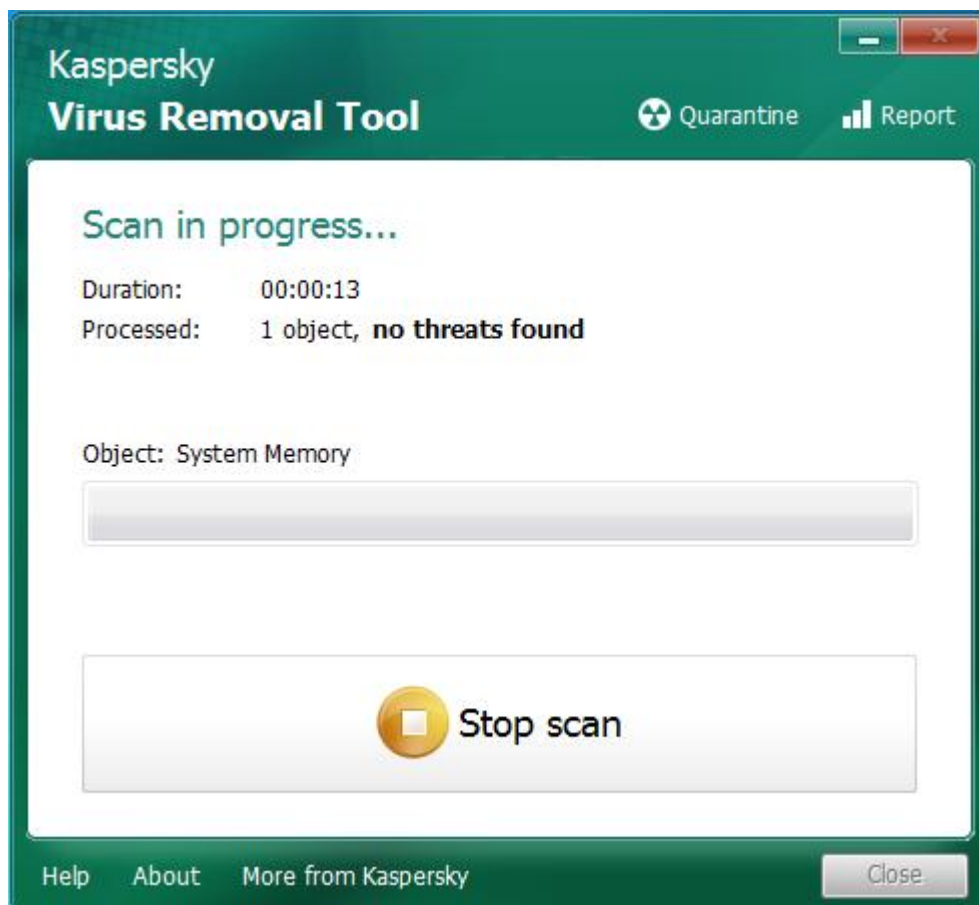


選擇所有需要掃描的位置後，點擊"OK"繼續

2. 完成需要掃描之檔案設定後, 按"Start scan"開始掃描。



3. 等待掃描完成。

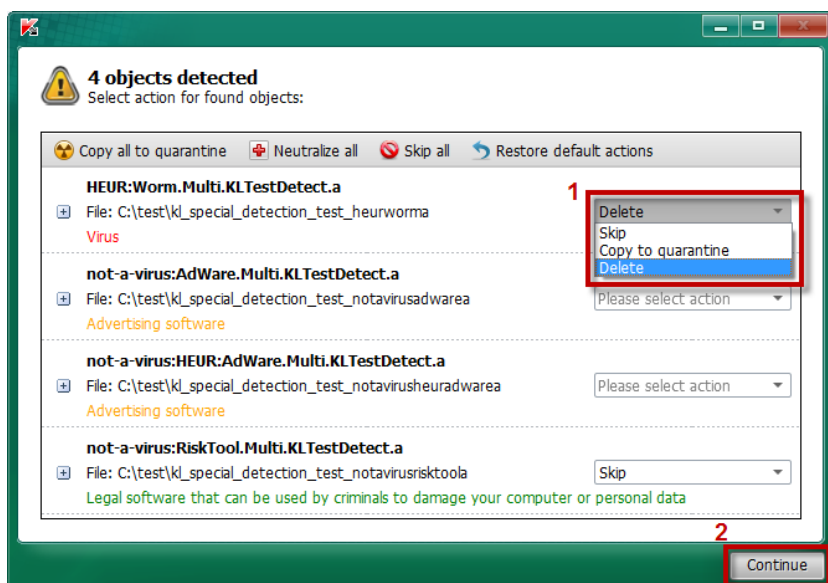


4. 如果在掃描期間檢測到任何威脅，請在報告介面中，選擇對每個威脅項目的操作指令

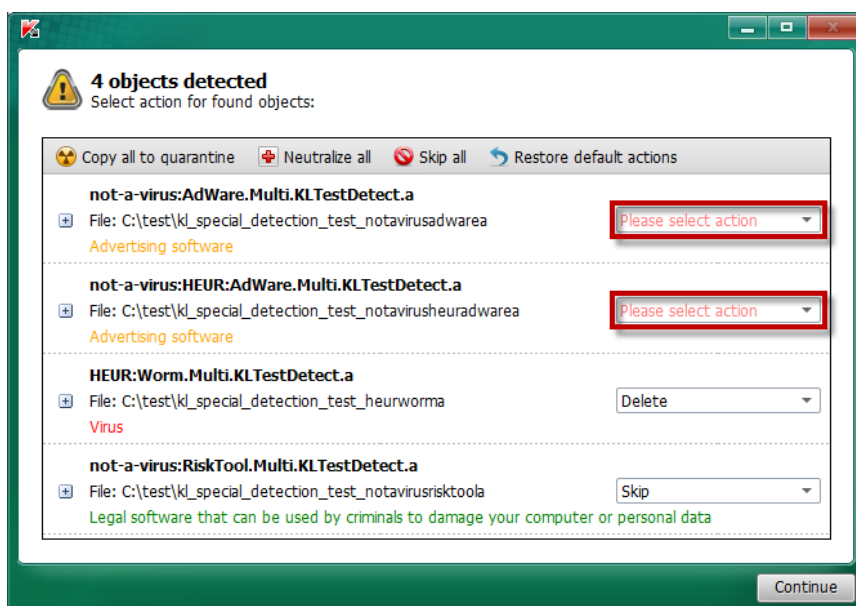
選擇"Delete"清除威脅物件

選擇"Skip"跳過威脅物件不作任何處理

選擇"Copy to quarantine"將威脅物件移至隔離區域



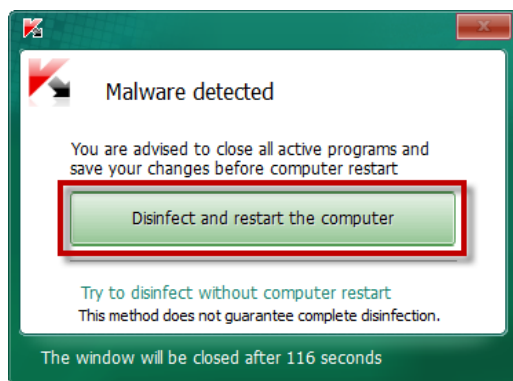
請注意，如未有給予任何操作指令，系統將顯示錯誤。請重新給予操作指令並按 "Continue"



5. 如果在掃描期間檢測到活躍威脅"**Malware detected**" 情況，系統會顯示訊息提示，而電腦會在 120 秒內自動關閉及啟動解除及掃描病毒程序，如果您需要更多時間來保存電腦中的檔案或文件，**請點擊計時位置**以停止運作。

- 解除並重新啟動電腦

重新啟動電腦進行病毒解除，請點選"**Disinfect and restart the computer**"，電腦重新啟動後卡斯基病毒移除工具會自動啟動並再次掃描電腦。



請注意：在解除病毒及重新啟動電腦時,您將無法操作電腦文件和檔案之工作。建議您保存所有仍在開啟之文件和檔案。

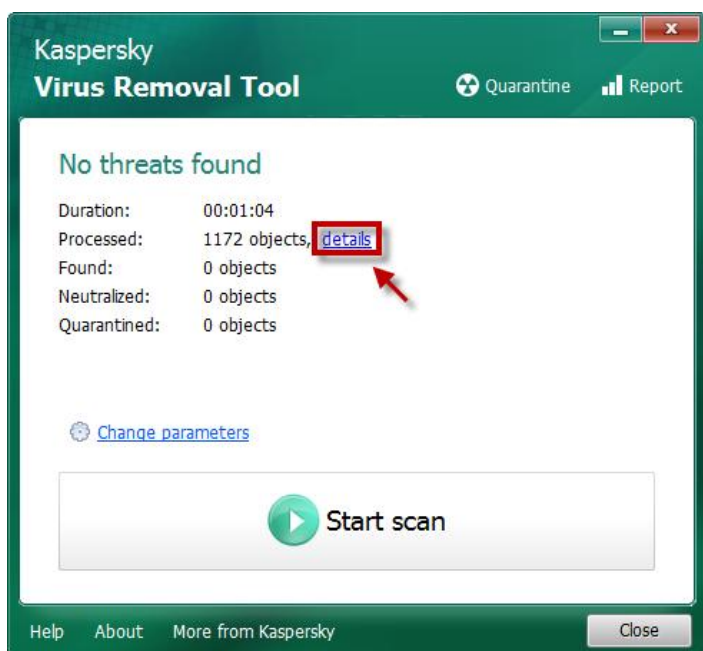
- 解毒，不重新啟電腦

如果無法重新啟動電腦，請點擊"**Try to disinfect without computer restart**"。



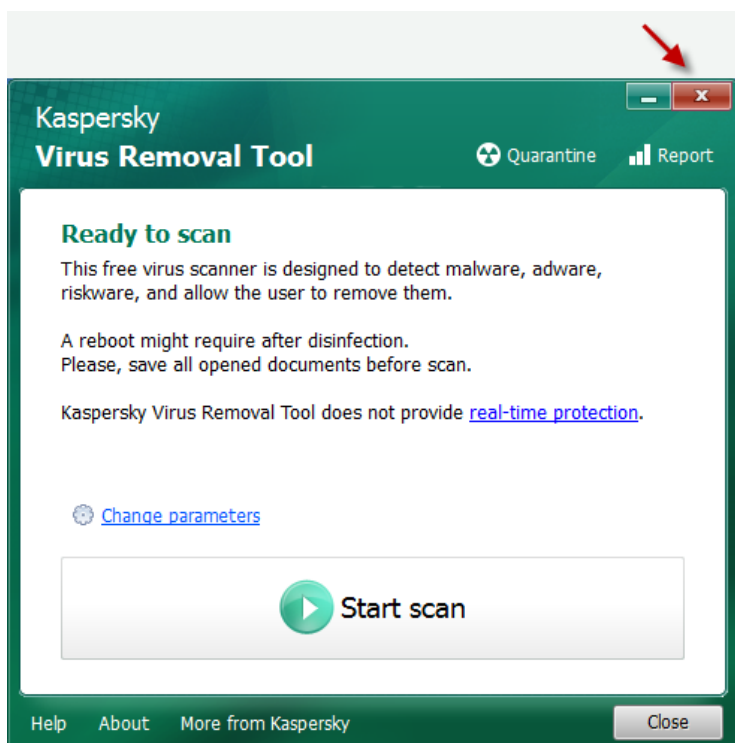
請注意：如果您使用此選項，則無法保證將病毒解除。

6. 要查看掃描詳細資料，請點擊"details"查詢



7. 檢測完成

8. 要退出卡巴斯基病毒移除工具，請選擊"Close"或在示窗中的右上方按下交叉按鍵。



如有操作上之問題，可聯絡技術支援熱線 3693 4668 或 [電郵 support@kaspersky.com.hk](mailto:support@kaspersky.com.hk)