



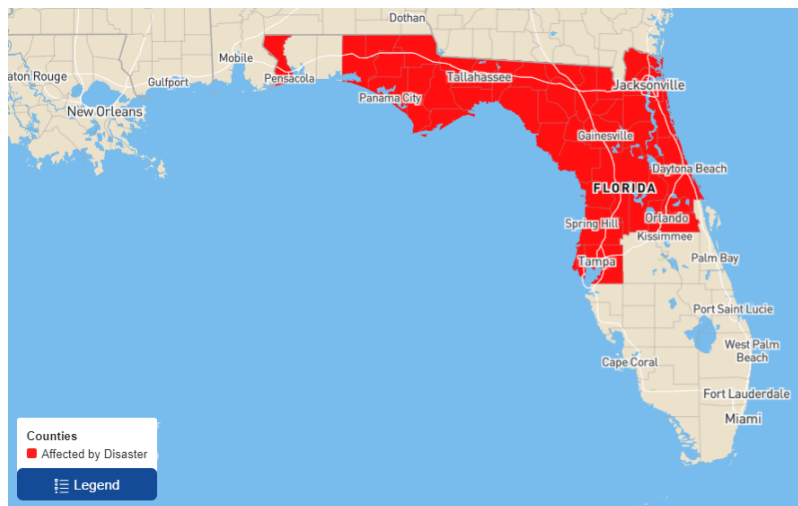
Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Debby 5 de agosto de 2024

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Debby, al 5 de agosto de 2024 a las 10:00 a.m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados en Florida están en la zona amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”) para el informe de hoy.

El área de relevancia para esta activación incluye los siguientes condados en Florida.

Florida: Alachua, Baker, Bay, Bradford, Calhoun, Citrus, Clay, Columbia, Dixie, Duval, Escambia, Flagler, Franklin, Gadsden, Gilchrist, Gulf, Hamilton, Hernando, Hillsborough, Holmes, Jackson, Jefferson, Lafayette, Lake, Leon, Levy, Liberty, Madison, Marion, Nassau, Orange, Pasco, Pinellas, Putnam, Seminole, St. Johns, Sumter, Suwannee, Taylor, Union, Volusia, Wakulla, Walton y Washington.



Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de



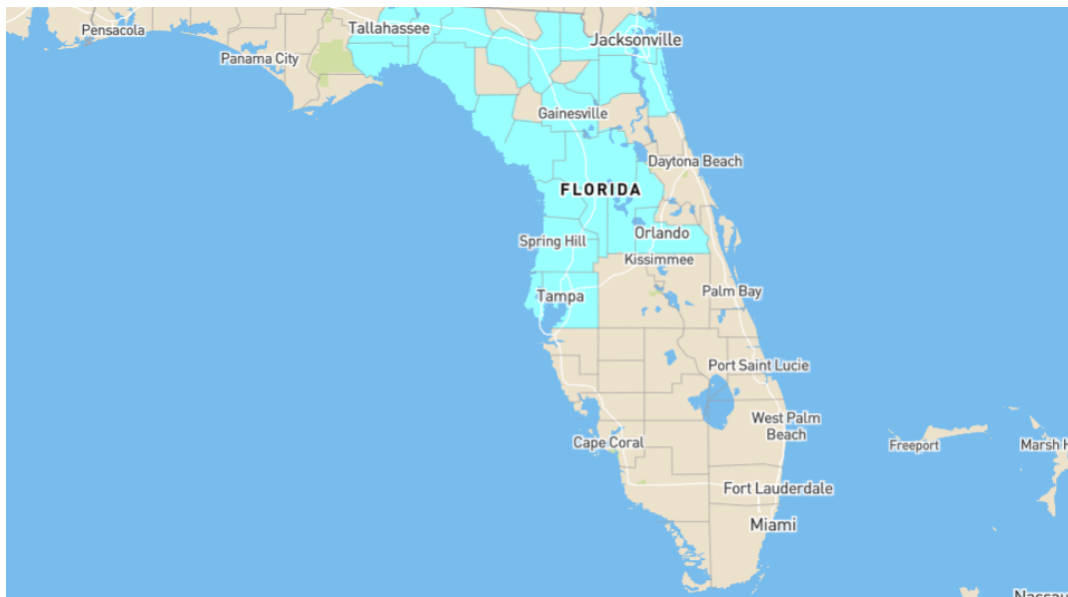
servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y, de ser necesario, por contacto directo con los PSAPs individuales.

Florida: Ningún PSAP ha informado estar fuera de servicio.

Servicios inalámbricos

La siguiente sección describe el estado actual de los servicios de comunicación inalámbricos en el área de desastre, en base a lo informado en el sistema DIRS.

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado





La tabla exhibida a continuación provee información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El 1% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio. La información fue proporcionada por los proveedores de servicios de comunicaciones en Florida.

Florida

Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
Alachua	301	13	4.32%	0	2	6	16
Baker	23	3	13.04%	0	1	1	2
Bay	377	0	0%	0	0	0	0
Bradford	37	2	5.41%	0	0	1	4
Brevard	153	0	0%	0	0	0	0
Calhoun	26	0	0%	0	0	0	0
Citrus	150	4	2.67%	1	0	0	1
Clay	152	4	2.63%	0	0	1	5
Columbia	93	2	2.15%	0	0	2	16
Dixie	35	2	5.71%	0	0	2	9
Duval	767	6	0.78%	1	2	0	3
Escambia	207	0	0%	0	0	0	1
Flagler	107	0	0%	0	0	0	0
Franklin	25	0	0%	0	0	0	0
Gadsden	66	0	0%	0	0	0	2
Gilchrist	30	0	0%	0	0	0	4
Gulf	25	0	0%	0	0	0	0
Hamilton	30	0	0%	0	0	0	3
Hernando	144	8	5.56%	1	0	2	7



Hillsborough	1641	5	0.30%	1	0	2	3
Holmes	31	0	0%	0	0	0	0
Jackson	73	0	0%	0	0	0	0
Jefferson	38	5	13.16%	0	0	5	1
Lafayette	20	0	0%	0	0	0	3
Lake	306	8	2.61%	0	0	2	1
Leon	359	10	2.79%	0	0	1	5
Levy	92	2	2.17%	0	1	1	12
Liberty	13	0	0%	0	0	0	0
Madison	40	1	2.50%	0	0	1	9
Marion	382	3	0.79%	0	0	1	10
Nassau	111	0	0%	0	0	0	1
Orange	1404	4	0.28%	1	0	1	2
Pasco	320	1	0.31%	0	0	1	4
Pinellas	609	1	0.16%	0	1	0	1
Putnam	93	0	0%	0	0	0	4
Seminole	261	0	0%	0	0	0	3
St. Johns	275	4	1.45%	0	0	0	2
Sumter	124	3	2.42%	0	0	0	2
Suwannee	64	1	1.56%	0	0	1	13
Taylor	46	4	8.70%	0	0	1	22
Union	19	0	0%	0	0	0	3
Volusia	400	0	0%	0	0	0	0
Wakulla	45	3	6.67%	0	1	2	2
Walton	70	0	0%	0	0	0	0
Washington	43	0	0%	0	0	0	0
TOTAL	9627	99	1.0%	5	8	34	176



El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 82,858 suscriptores sin servicio en el área de desastre por el huracán Debby. Esto incluye la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Emisoras:

Condición de las estaciones de televisión:

- Dos estaciones de televisión informaron estar fuera de servicio: W26DP-D, WFXU.

Condición de las estaciones de radio FM:

- Una estación de radio FM informó estar fuera de servicio: WAKU.
- Una estación de radio FM informó estar fuera de servicio, con su programación derivada a otra estación: WGLF.

Condición de las estaciones de radio AM:

- Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.

Iniciativa de Respuesta Obligatoria a Desastres

La Iniciativa de Respuesta Obligatoria a Desastres (Mandatory Disaster Response Initiative, MDRI, por sus siglas en inglés) se activó el 4 de agosto de 2024 para las actividades de respuesta por (entonces la tormenta tropical) el actualmente huracán Debby. Se recuerda y notifica a todos los proveedores de servicios móviles basados en instalaciones que operan en las áreas mencionadas más arriba que deben adoptar las siguientes



acciones: (1) proveer itinerancia (roaming) razonable, de conformidad con los planes dispuestos para desastres, en la medida que ello sea tecnológicamente posible¹; (2) activar planes de asistencia mutua con otros proveedores de servicios móviles basados en instalaciones, para proveer asistencia cuando ella sea solicitada por los otros proveedores, en situaciones de emergencia²; (3) adoptar medidas razonables para mejorar los planes de preparación y recuperación a nivel municipal; (4) adoptar medidas razonables para mejorar los planes de preparación y recuperación de los consumidores; y (5) adoptar medidas razonables para aumentar el conocimiento de la ciudadanía y de las partes interesadas en las comunicaciones, respecto a la situación de los servicios de comunicaciones y su nivel de recuperación³.

Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

¹ *Vea* 47 CFR § 4.17(a)(3)(i) (detalla los criterios de activación de itinerancia, de conformidad con lo dispuesto para desastres).

² *Vea* 47 CFR § 4.17(a)(3)(ii) (explica lo que debe incluirse en los planes de asistencia mutua).

³ 47 CFR § 4.17(a)(3)(i)-(v); *vea también* FCC, *Wireless Network Resiliency During Disasters* (June 4, 2024), <https://www.fcc.gov/wireless-network-resiliency-during-disasters>.