



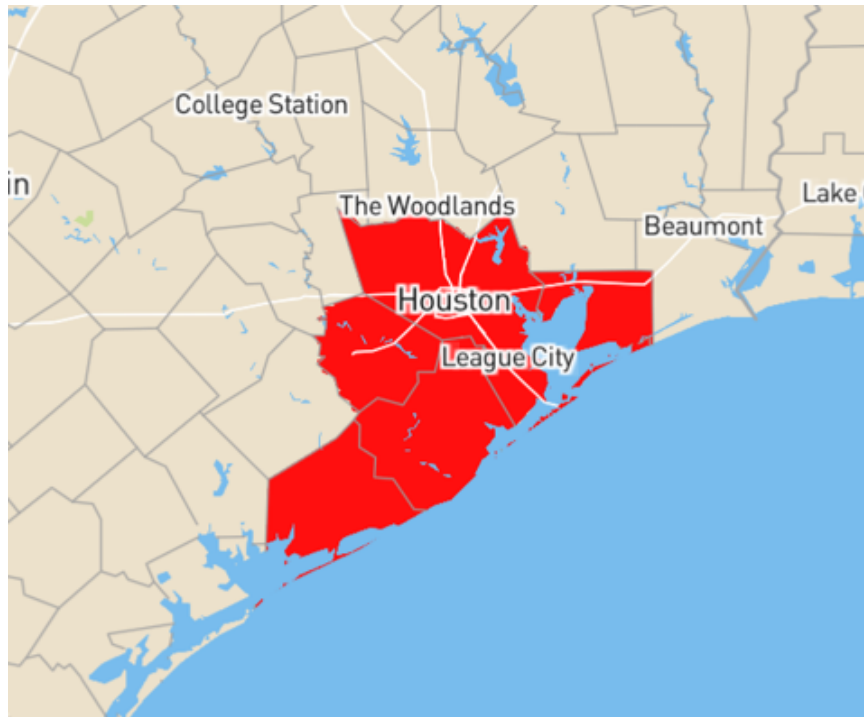
Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Beryl 12 de julio de 2024

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Beryl, al 12 de julio de 2024 a las 10:00 a.m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados en Texas están en la zona amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”) para el informe de hoy.

El área de relevancia para esta activación incluye los siguientes condados en Texas.

TEXAS: Brazoria, Chambers, Fort Bend, Galveston, Harris y Matagorda.



Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de



servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y, de ser necesario, por contacto directo con los PSAPs individuales.

Texas:

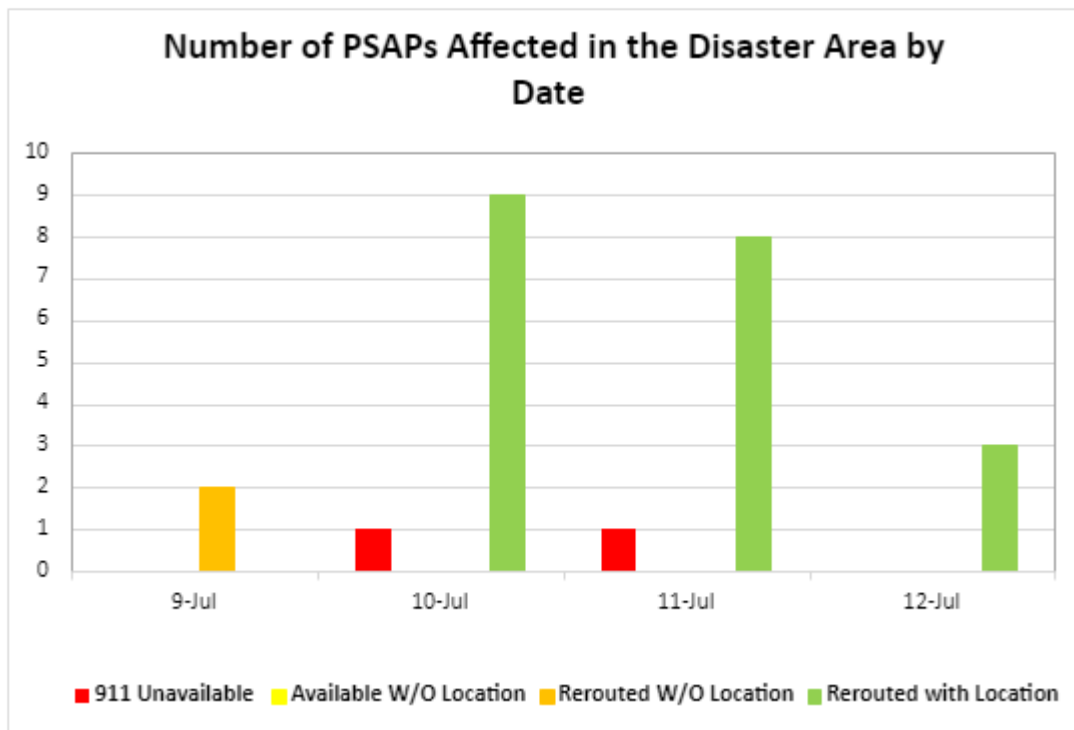
Ningún PSAP informó estar fuera de servicio en el área afectada por el huracán Beryl.

El departamento de policía de Bay City (Bay City Police Department) y la oficina del Sheriff del condado de Matagorda (Matagorda County Sheriff's Office) están derivando llamadas a otros PSAPs, con información de ubicación.

El departamento de policía de West Columbia (West Columbia Police Department) está derivando llamadas a una rama alternativa o a una línea administrativa, con información de ubicación.

El siguiente gráfico exhibe tendencias en el número de PSAPs afectados.

Número de PSAPs afectados en el área de desastre, por fecha:

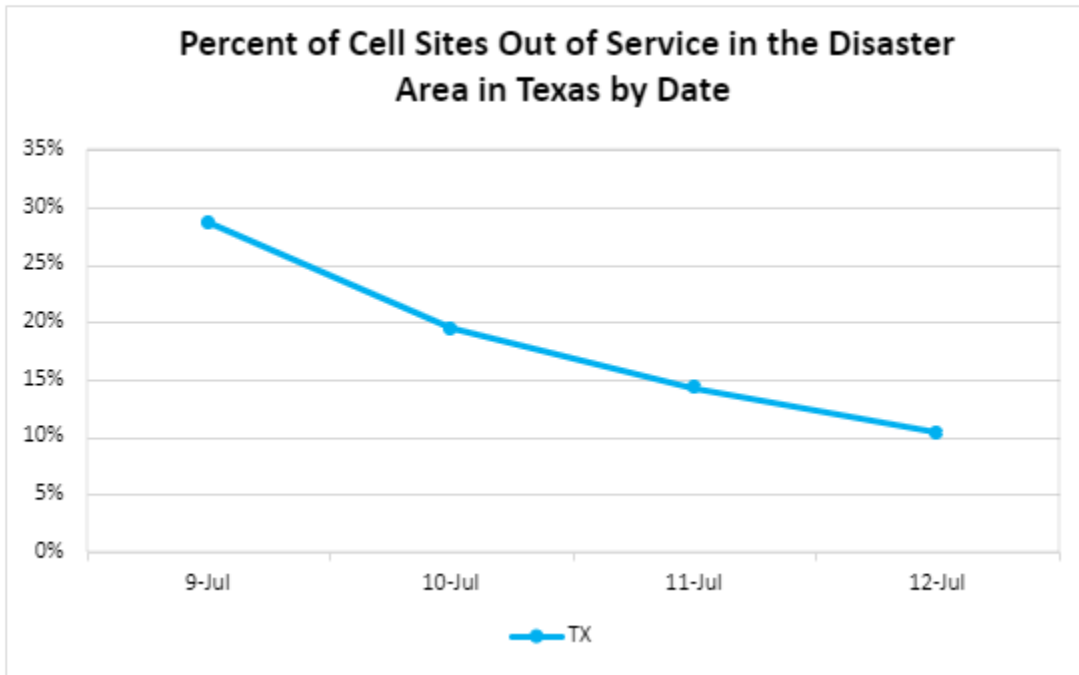


(Rojo = No disponible; Amarillo = Disponible sin información de ubicación; Naranja = Llamadas derivadas sin información de ubicación; Verde = Llamadas derivadas con información de ubicación).

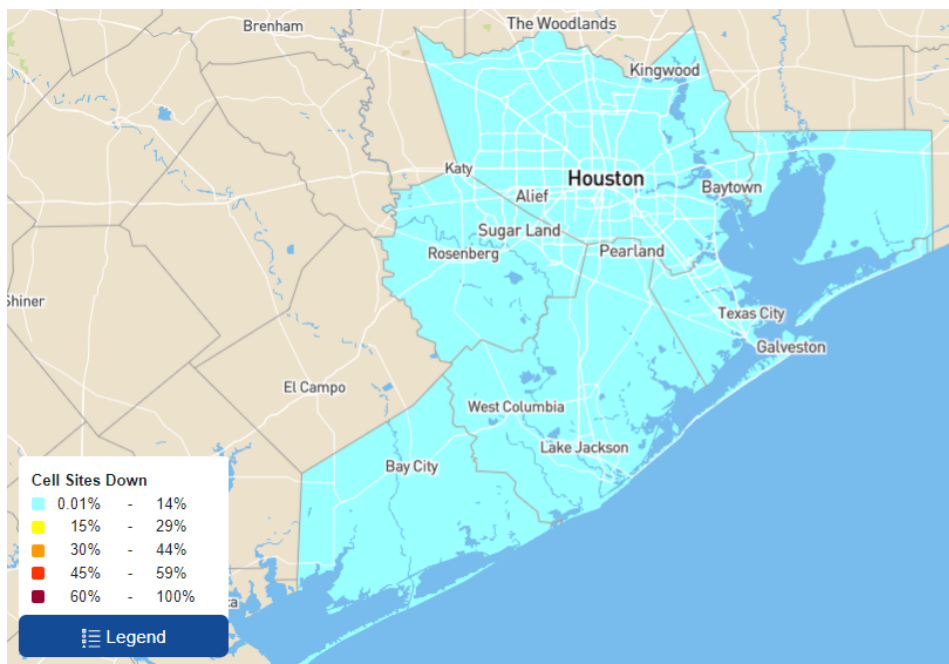
Servicios inalámbricos

El estado actual de los servicios de comunicación inalámbricos se exhibe en los siguientes gráfico y mapa.

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio en el área de desastre en Texas, por fecha:



Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio, por condado:





La tabla exhibida a continuación provee información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. La información fue proporcionada por los proveedores de servicios de comunicaciones en Texas. El 10.6% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio (una reducción respecto al 14.4% de ayer). El número total de emplazamientos celulares fuera de servicio puede ser distinto a la suma de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada causa. Esto se debe a que algunos emplazamientos celulares pueden estar fuera de servicio por múltiples causas, o los proveedores podrían estar aun tratando de determinar las causas por las que algunos emplazamientos celulares están fuera de servicio.

TEXAS

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
TX	Brazoria	281	33	11.7%	1	4	27	49
TX	Chambers	57	3	5.3%	0	1	2	0
TX	Fort Bend	419	50	11.9%	0	1	47	28
TX	Galveston	245	25	10.2%	1	0	23	25
TX	Harris	3606	378	10.5%	3	28	300	305
TX	Matagorda	48	3	6.3%	0	1	2	1
TOTAL	-	4656	492	10.6%	5	35	401	408

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

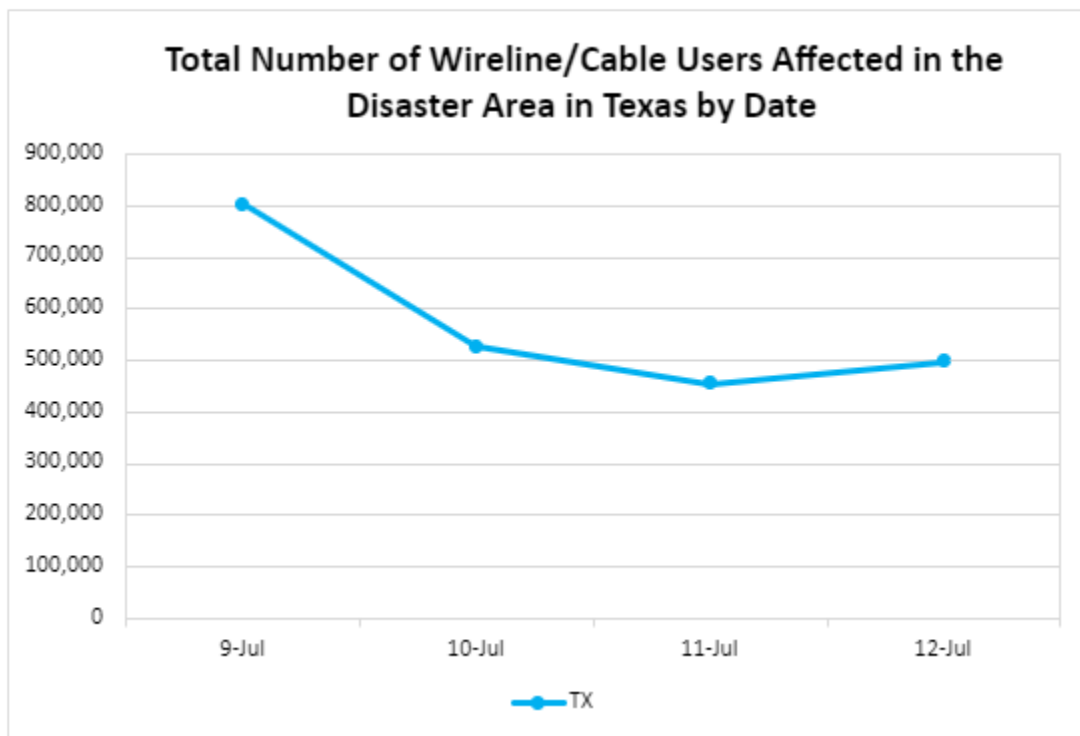


Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 497,793 suscriptores sin servicio en el área de desastre por el huracán Beryl. Un aumento respecto a los 455,820 de ayer. Esto incluye la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

El siguiente gráfico muestra las tendencias en el número de suscriptores sin servicio.

Número total de usuarios de cable y telefonía fija afectados en el área de desastre en Texas, por fecha:



Emisoras:

Condición de las estaciones de televisión:

- Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio FM:

- Un total de 4 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio: K237FS, K222CX, K241CM y K245CQ (sin variaciones respecto a ayer).

Condición de las estaciones de radio AM:

- Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio (menos que las dos de ayer).



Iniciativa de Respuesta Obligatoria a Desastres

La Iniciativa de Respuesta Obligatoria a Desastres (Mandatory Disaster Response Initiative, MDRI, por sus siglas en inglés) se activó para las actividades de respuesta por el huracán Beryl, el 8 de julio de 2024. Se recuerda y notifica a todos los proveedores de servicios móviles basados en instalaciones que operan en las áreas mencionadas más arriba que deben adoptar las siguientes acciones: (1) proveer itinerancia (roaming) razonable, de conformidad con los planes dispuestos para desastres, en la medida que ello sea tecnológicamente posible¹; (2) activar planes de asistencia mutua con otros proveedores de servicios móviles basados en instalaciones, para proveer asistencia cuando ella sea solicitada por los otros proveedores, en situaciones de emergencia²; (3) adoptar medidas razonables para mejorar los planes de preparación y recuperación a nivel municipal; (4) adoptar medidas razonables para mejorar los planes de preparación y recuperación de los consumidores; y (5) adoptar medidas razonables para aumentar el conocimiento de la ciudadanía y de las partes interesadas en las comunicaciones, respecto a la situación de los servicios de comunicaciones y su nivel de recuperación³.

Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

- La oficina de la FCC para telecomunicaciones inalámbricas (Wireless Telecommunications Bureau) otorgó una exención condicional de las normas 3.5 GHz ESC (3.5 GHz ESC rules), a Federated Wireless. La exención se otorgó como alivio de emergencia para permitir la continuidad de operaciones en los 3.5 GHz a pesar de las interrupciones de suministro eléctrico causadas por el huracán Beryl. Para obtener más información sobre esta exención condicional, haga clic en los siguientes enlaces: [DA-24-652A1.docx](#) , [DA-24-652A1.pdf](#) , [DA-24-652A1.txt](#)

¹ *Vea* 47 CFR § 4.17(a)(3)(i) (detalla los criterios de activación de itinerancia, de conformidad con lo dispuesto para desastres).

² *Vea* 47 CFR § 4.17(a)(3)(ii) (explica lo que debe incluirse en los planes de asistencia mutua).

³ 47 CFR § 4.17(a)(3)(i)-(v); *vea también* FCC, *Wireless Network Resiliency During Disasters* (June 4, 2024), <https://www.fcc.gov/wireless-network-resiliency-during-disasters>.