

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CULTURE U

ANCIENNE VERSION EN DATE DU 19 JANVIER 2017

SOMMAIRE

Article 1. Éditeur du site - Nous contacter

Article 2. Objet

Article 3. Définitions

Article 4. Formation du contrat et commandes

- 4.1. Tarifs
- 4.2. Caractéristiques des produits
- 4.3. Commande
- 4.4. Pré-commande

Article 5. Paiement

- 5.1. Paiement par carte bancaire
- 5.3. Sécurité des paiements et dispositions générales

Article 6. Livraison et réception

- 6.1. Règles générales
- 6.2. Livraison standard en France : Colissimo
- 6.3. Livraison standard et rapide à l'étranger (hors DOM TOM) : FedEx et Fedex Express
- 6.4. Livraison standard et rapide dans les DOM TOM : Colissimo express
- 6.5. Livraison standard : Point relais
- 6.6 Livraison rapide : Chronopost
- 6.7. Etat de la commande livrée
- 6.8. Délais de livraison
 - 6.8.1. Délais généralement constatés, hors période exceptionnelle
 - 6.8.2. Annulation d'une Commande non livrée
- 6.9. Retour des produits
 - 6.9.1. Rétractation ou annulation d'une Commande de Produits livrés
 - 6.9.2. Retour des Produits conformes à la Commande
 - 6.5.3. Retour des Produits suite à une anomalie par rapport à la Commande
 - 6.9.4. Contrôle des Produits retournés à Decitre et modalités de remboursement

Article 7. Conditions particulières de l'Achat express

Article 8. Réserve de propriété

Article 9. Garanties légales

- 9.1. Garantie légale de conformité
- 9.2. Garantie des défauts de la chose vendue
- 9.3 Disponibilité des pièces détachées.

Article 9. Responsabilité

Article 10. Protection des données personnelles

- 10.1 Démarchages téléphoniques

Article 11. Propriété intellectuelle des contenus des sites

Article 12. Non-validité partielle

Article 13. Non-renonciation

Article 14. Loi applicable

Article 15. Règlement des litiges

Annexe 1. Licence d'utilisation des livres numériques pour l'utilisateur final

Annexe 2 : Formulaire de rétractation

ARTICLE 1. OBJET – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent l'ensemble des relations entre la société Decitre Interactive, société par actions simplifiées dont le siège social est situé au 16 Rue Jean Desparmet, 69008 Lyon, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 511 395 907, au capital social de 283 851 euros (ci-après, « le Vendeur »), et les personnes effectuant une commande (ci-après le « Client ») par le biais du site Internet uculture.fr (ci-après le "**Site**").

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet :

- d'une part, d'informer toute personne sur les conditions et modalités dans lesquelles Decitre propose à la vente et procède à la livraison au Client (tel que défini ci-après) des Produits Commandés et payés via le Site
- d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits sur le Site.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGV. Néanmoins, seules seront applicables à une Commande les CGV acceptées par le Client au moment de la conclusion de ladite Commande.

CGV en vigueur jusqu'au 15/11/2022 : [cliquer ici](#)

ARTICLE 2. ACCEPTATION DES CGV

Le fait pour tout Client de Commander un Produit proposé à la vente sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV dont le Client reconnaît explicitement avoir pris connaissance préalablement à la conclusion d'une Commande.

Le fait pour le Client de cocher la case « ... » signifie qu'il a pris connaissance et a accepté les présentes CGV. A défaut de cocher la case prévue à cet effet, le Client ne pourra pas passer de Commande. Le Client déclare être une personne physique non professionnelle majeure et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGV ou agir sous la supervision et avec l'accord d'une personne ayant l'autorité parentale.

Un récapitulatif des informations de votre Commande et des Conditions Générales de Vente ainsi qu'un formulaire pour l'exercice de votre droit de rétractation, vous sera communiqué en format PDF via l'e-mail de confirmation de votre Commande.

En acceptant les présentes CGV, vous acceptez que votre facture soit mise à votre disposition de manière dématérialisée dans votre espace client.

ARTICLE 3. DÉFINITIONS

Les termes capitalisés dans les CGV auront le sens défini ci-après :

« **Achat express** » : Mode d'achat permettant au Client de passer une Commande rapidement en ayant enregistré au préalable sur le site internet une carte bancaire et une adresse par défaut.

"**Click & Collect**" : Mode d'achat par lequel un Client commande et paie un Produit en ligne sur internet et effectue le retrait de son achat en librairie du Vendeur.

"**Client**" : toute personne ayant procédé à une Commande sur le Site.

"**Magasin**" : lieu de livraison choisi par le Client lors de sa Commande sur le Site.

"**Command(é)e(r)s**" : le contrat conclu de façon électronique sur le Site, liant le Client et le Vendeur pour toute vente via le Site de Produits proposés à la vente sur le Site.

"**Licence d'Utilisation**" : conditions d'utilisation des ebooks reprenant les droits et obligations du Client Commandant un ebook et reprenant les informations relatives aux MTP.

"**ebook**" : fichier électronique représentant une œuvre de l'esprit tel que définie à l'article 1 de la Loi n° 2011-590 du 26 mai 2011 ainsi que la forme dématérialisée d'un livre papier.

"**MTP**" : Mesures techniques de protection imposées par les éditeurs et/ou diffuseur des ebooks et destinées à protéger ces derniers des utilisations des ebooks non autorisées par la Licence d'Utilisation.

« **Pré-Commande** » : Possibilité offerte au Client de Commander un produit qui n'est pas encore fabriqué, sorti ou simplement qui n'est pas encore en stock.

"**Produits**" : ensemble des biens proposés à la vente sur le Site et que le Client peut Commander au Vendeur soit les livres papier et ebooks.

Territoire : zone de livraison des Produits Commandés via le Site, correspondant à :

- Pour les Produits autres que les ebooks : le monde entier sauf restriction éventuellement applicable lors de la Commande.
- Pour les ebooks : Territoire(s) autorisé(s) par les éditeurs, tel(s) que spécifiés sur chaque page de descriptif des ebooks.

"**Utilisateur**" : toute personne naviguant sur le Site sans effectuer de Commande.

ARTICLE 4. FORMATION DU CONTRAT ET COMMANDES

4.1. TARIFS

Les prix de vente des Produits, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la validation de sa Commande par le Client.

Ils ne comprennent pas les frais de gestion de la Commande et d'expédition des Produits, facturés le cas échéant en supplément du prix des Produits, selon le montant et la composition de la Commande. Les frais de gestion et d'expédition éventuellement applicables sont indiqués au Client avant la conclusion de la Commande.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits proposés à la vente sur le Site.

Les prix de vente des Produits peuvent être modifiés par Decitre et/ou les éditeurs des livres à tout moment. Les prix applicables à une Commande sont ceux indiqués au Client lors du récapitulatif précédant la conclusion de la Commande par le Client.

Concernant les ebooks, l'éditeur fixe le prix de vente pour chaque offre commerciale, en vertu de la loi n°2011-590 du 26 mai 2011 relative au prix du livre numérique.

4.2. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le Client peut, préalablement à toute Commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produit(s).

Le Client sélectionne un ou plusieurs Produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site.

Les Produits proposés à la vente sur le Site peuvent être Commandés dans la limite des stocks disponibles tels qu'ils sont établis par le Vendeur plusieurs fois par jour. Dans le cas où un Produit Commandé serait en rupture de stock temporaire ou définitive, le service client du Vendeur prendrait contact avec le Client dans les plus brefs délais pour l'avertir que sa Commande pourrait ne pas être honorée dans les délais indiqués ou pourrait être annulée. Le cas échéant, le Vendeur en informerait également les Utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site. En cas d'absence de stock sur une référence donnée, le Vendeur commandera l'ouvrage auprès de l'éditeur concerné. Ces délais sont compris entre 4 jours et 8 semaines.

La responsabilité du Vendeur ne sera pas engagée en cas d'annulation d'une Commande ou de report ou d'annulation d'une mise sur le marché d'un Produit. Le cas échéant, le Vendeur en informerait néanmoins les Utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site et rembourserait aux Clients concernés les sommes versées au Vendeur au titre d'une réservation ou d'une Commande qui ne pourrait pas être livrée, à l'exclusion de toute autre somme ou indemnité. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des Produits sur son Site, textes et illustrations et les articles Commandés, la responsabilité du Vendeur ne sera pas engagée, les photographies n'engageant pas contractuellement le Vendeur. Le cas échéant et selon les Produits visés, le Client dispose du droit de rétractation sans motif ou d'annulation, visés à l'article 6.9 ci-dessous.

4.3. COMMANDE

Le Client est invité à prendre connaissance des CGV avant de valider sa commande et d'effectuer le paiement.

Toute Commande suppose l'adhésion aux CGV, sans préjudice de conditions particulières conclues le cas échéant entre les Parties et de l'acceptation de la Licence d'Utilisation pour les ebooks.

Le Client aura la possibilité de vérifier le détail de chaque Commande préalablement à sa validation par ce dernier. A partir du moment où le Client confirme définitivement une Commande après la validation de son panier, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les CGV, les prix, volumes et quantités des Produits Commandés, ainsi que les frais et taxes applicables à sa Commande.

Chaque Commande sera confirmée au Client par le Vendeur. Conformément à la réglementation européenne et à la loi française, une Commande est considérée conclue (et le contrat de vente formé) lors de la mise à disposition de cette confirmation de Commande au Client par le Vendeur.

Le Vendeur recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de Commande établie à son attention par le Vendeur sur un support papier ou numérique durable.

Le Vendeur vend les Produits exclusivement sur le Site, au détail et à destination de Clients consommateurs finaux. Toute Commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail destinée au Territoire et, plus généralement, toute Commande frauduleuse ou présumée comme telle,

sera considérée par le Vendeur comme nulle et non avenue. Le cas échéant, le Client en sera informé aux coordonnées fournies au Vendeur lors de sa Commande.

Il n'est pas encore possible d'acheter un ebook depuis l'étranger ou les DOM-TOM.

4.4. PRE-COMMANDE

Certains Produits peuvent le cas échéant faire l'objet d'une pré-Commande avant leur sortie ou leur disponibilité au public.

Le Client sera informé par le Vendeur de l'expédition de sa Commande au prix indiqué lors de la pré-Commande sous réserve que ce dernier soit conforme aux dispositions de la Loi n° 71-766 du 10 Août 1981 relative au prix du livre dite « Loi Lang » en cas de commande de Livres.

En tout état de cause, le Client dispose d'un droit d'annulation de sa pré-Commande jusqu'à son expédition. Par ailleurs, la Pré-Commande n'est possible que dans les limites des stocks disponibles. A défaut de stock suffisant, la Pré-Commande sera annulée et le Client remboursé

4.5. DISPONIBILITE

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site. La disponibilité indiquée au moment de la consultation du site par le client reste tributaire de l'état du stock du vendeur et bien entendu de nos fournisseurs. Dans le cas où un produit ne serait plus disponible malgré une information différente lors du passage de votre commande, nous nous engageons à prendre contact avec vous par email ou par téléphone.

Dès la validation de la commande du client, le vendeur s'engage à lui confirmer la disponibilité du ou des produits commandés. En cas d'erreur, le vendeur s'engage à en informer le client par email ou par téléphone nécessaire au bon fonctionnement de sa commande.

ARTICLE 5. PAIEMENT

Toute Commande est payable dans la monnaie indiquée lors de la commande. Le paiement s'effectue lors de la Commande par le Client, sauf dispositions contraires figurant dans les CGV ou dérogation explicite accordée par le Vendeur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Pour régler sa Commande, le Client dispose des modes de paiement et de réduction de paiement suivants : Carte bancaire, e-carte bleue

5.1. PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Les cartes bancaires et porte-monnaie électroniques acceptés sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Master Card.

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, le Client devra transmettre au Vendeur le cryptogramme visuel (CVV) de sa carte bancaire, lors de chaque opération de paiement. Les données bancaires ne seront pas conservées au-delà de la transaction, sous réserve que le Client ait bien refusé l'enregistrement des coordonnées de sa carte bleue.

Le cas échéant, le Client disposera de la possibilité de sauvegarder de façon sécurisée ses données bancaires, auprès de notre prestataire Payzen et bénéficiant du système One Click.

5.2. SECURITE DES PAIEMENTS ET DISPOSITIONS GENERALES

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, parmi ceux disponibles, lors de la passation de sa Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client au Vendeur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site ou au paiement d'une Commande.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à une Commande et au Client concerné pourront être transmises à tout tiers habilités aux fins de vérification.

Lorsqu'un moyen de paiement est délivré par un établissement bancaire ou financier, seuls sont acceptés par le Vendeur les moyens délivrés par un tel établissement de service de paiements dûment habilité en France.

Le Vendeur utilise un outil de paiement sécurisé : **Payzen**. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du Client, sur l'intégrité et la confidentialité de l'intégralité de ses données personnelles. Pour assurer cette sécurité, le prestataire de paiement utilise des techniques réputées fiables de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables.

ARTICLE 6. LIVRAISON ET RÉCEPTION

6.1. REGLES GENERALES

Les Produits seront livrés dans le Magasin indiqué par le Client lors de la passation de sa Commande, située dans le Territoire, ou à l'adresse de livraison choisie et indiquée par le Client lors de la passation de sa Commande, située dans le Territoire.

Par défaut, les factures sont mises à disposition du Client dans la rubrique "Mon compte / Mes commandes" du Site, accessible par le Client sur indication de ses identifiants personnels et confidentiels. Le Client sera averti de la disponibilité de sa facture lors de l'envoi du message d'expédition de sa Commande à l'adresse de messagerie électronique indiquée par le Client lors de son inscription au Site, antérieurement à la passation de sa Commande, ou au moment de la Commande.

Les modes de livraison ou de retrait en Click & Collect des Produits en fonction du type de Produits et du lieu de livraison sont indiqués au Client lors de la passation de la Commande.

Pour toute autre question relative à la livraison ou à son suivi, le Vendeur invite ses Clients à se référer aux conditions générales des transporteurs, accessibles en ligne :

<http://www.fedex.com/fr/fedex-express-france/>

<http://www.colissimo.fr>

<http://www.chronopost.fr>

La livraison dans les DOM TOM est soumise à des taxes locales, il appartient aux Clients de la régler.

6.2. LIVRAISON STANDARD EN FRANCE : COLISSIMO

La délivrance par Colissimo est effectuée par la Poste.

Un numéro de colis est envoyé par e-mail dès l'expédition du colis afin que le Client puisse suivre son acheminement. Ce numéro de colis est également disponible en permanence dans le compte du client. Le colis est remis sans signature.

En cas d'absence et/ou de boîte aux lettres trop étroite, le facteur dépose habituellement le colis dans le bureau de Poste le plus proche. Le Client en est averti grâce à un avis de passage. Il dispose de 15 jours pour récupérer le colis. S'il ne récupère pas le colis dans les 15 jours, le colis est automatiquement retourné à l'entrepôt du Vendeur.

6.3. DELIVRANCE STANDARD ET RAPIDE A L'ETRANGER (HORS DOM-TOM) : FEDEX ET FEDEX EXPRESS

La délivrance à l'étranger est effectuée par la société FedEx, sauf pour les pays suivants : Côte d'Ivoire, Algérie, Maroc et Tunisie...

Un numéro de colis est envoyé par e-mail dès l'expédition du colis afin que le Client puisse suivre son acheminement. Ce numéro de colis est également disponible en permanence dans le compte du client. Le colis est remis contre signature.

En cas d'absence, le livreur passe à deux reprises. Si le Client n'est toujours pas présent, le colis est automatiquement retourné à l'entrepôt du Vendeur.

6.4. LIVRAISON STANDARD ET RAPIDE DANS LES DOM-TOM : COLISSIMO EXPERT

La livraison par Colissimo est effectuée par la Poste.

Un numéro de colis est envoyé par e-mail dès l'expédition du colis afin que vous puissiez suivre son acheminement. Ce numéro de colis est également disponible en permanence dans votre compte client. Le colis est remis sans signature. En cas d'absence et de boîte aux lettres trop étroite, le facteur dépose habituellement le colis chez un voisin ou dans le bureau de Poste le plus proche. Vous en êtes averti grâce à un avis de passage. Vous disposez de 15 jours pour récupérer le colis. Si vous ne récupérez pas le colis dans les 15 jours, le colis nous est automatiquement retourné.

Il appartient au Client de régler les taxes locales suite à la livraison.

6.5. LIVRAISON STANDARD : POINT RELAIS

La délivrance en Point Relais est prise en charge par la société Mondial Relay ou Relais Colis et est possible uniquement en France métropolitaine lors du passage de la commande, tous les Point Relais Mondial Relay ou Relais Colis sont présentés au Client ainsi que les périodes de fermeture (vacances) éventuelles.

Un numéro de colis est envoyé par e-mail dès l'expédition du colis afin que le Client puisse suivre son acheminement. Ce numéro de colis est également disponible en permanence dans le compte du client. Le colis est délivré dans une enseigne du réseau Mondial Relay ou Relais Colis. Un e-mail avertit le Client de l'arrivée du colis dans le Point Relais. Le Client dispose de 15 jours pour récupérer le colis. Si le Client ne récupère pas le colis dans les 15 jours, le colis est automatiquement retourné à l'entrepôt du Vendeur.

Si un Point Relais ferme pour une raison imprévue et de longue durée, le colis est réorienté vers un autre Point Relais situé à proximité. Le Client est averti par e-mail de cette situation exceptionnelle.

6.6. DELIVRANCE RAPIDE : CHRONOPOST

La délivrance par Chrono 13 est effectué par Chronopost est possible uniquement pour une délivrance de Produits en stock, en France métropolitaine (hors Corse).

Un numéro de colis est envoyé par e-mail dès l'expédition du colis afin que le client puisse suivre son acheminement. Ce numéro de colis est également disponible en permanence dans le compte du client. Le colis est remis contre signature.

En cas d'absence, le livreur contacte le Client par le téléphone communiqué au moment de la commande. En cas d'indisponibilité, le colis est déposé dans le bureau de Poste le plus proche. Le Client dispose de 15 jours pour récupérer le colis. S'il ne récupère pas le colis dans les 15 jours, le colis est automatiquement retourné à l'entrepôt du Vendeur.

6.7. RETRAIT EN MAGASIN UCULTURE

6.7.1 CLICK & COLLECT

Le Site permet de vérifier la disponibilité d'un Produit dans une librairie Furet du Nord et d'en demander le retrait en Click & Collect après paiement en ligne.

6.7.2 E-RESERVATION

Les frais de réservation en magasin sont gratuits. Le Client pourra retirer, après présentation de sa pièce d'identité et du mail de confirmation de commande, son ou ses Produits en stock une heure après confirmation de la disponibilité de sa commande. Ce délai est susceptible de varier selon que le ou les produits soient disponibles immédiatement ou en commandes chez nos fournisseurs.

Aucun retrait d'ebook n'est possible en magasin.

Dès leur retrait en magasin après paiement sur place, les Produits appartiennent au Client et sont donc sous sa responsabilité.

6.5. ÉTAT DE LA COMMANDE LIVREE

Le Client ou le magasin est invité à vérifier l'état apparent des Produits au moment de la livraison.

En présence d'anomalie apparente (avarie, Produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, Produits cassés...) constatée à la livraison en présence du livreur ou du Transporteur, le Client ou le destinataires des Produits commandés doit obligatoirement émettre des réserves sur le bon de livraison ou refuser les Produits commandés. Il est tenu d'envoyer un constat d'anomalie auprès du Vendeur dans un délai de 15 (quinze) jours francs à compter de la réception de la Commande pour faire part au Vendeur, soit via le formulaire de contact, soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Service clients Decitre.fr
16, rue Jean Desparmet
69371 Lyon cedex 08

Il est également invité à exercer son droit de retour en application de l'Article 6.5 ci-dessous.

6.6. DELAIS DE LIVRAISON

6.6.1. DELAIS GENERALEMENT CONSTATES, HORS PERIODE EXCEPTIONNELLE

Les délais de livraison en France, suite à la validation d'une Commande, sont les suivants, à titre indicatif et hors temps de traitement et d'expédition de la Commande indiqués sur la page de Produit :

- Fedex : 24 heures ouvrées pour la France Métropolitaine, 48 heures ouvrées pour la Corse
- Colissimo : 2 jours ouvrés
- Chronopost : toute commande passée avant 13h un jour ouvré est normalement livrée le jour suivant avant 13h

Les délais annoncés ci-dessus sont valables pour des Produits en stock au moment de la Commande, pour un paiement effectué en ligne et hors périodes de soldes, de Noël et de rentrée scolaire, où les délais peuvent être exceptionnellement rallongés. Les différents délais seront en tout état de cause indiqués lors de la passation de la Commande.

Le Vendeur ne pourra être tenue responsable en cas de retard de livraison en raison d'une adresse incomplète et/ou erronée indiquée par le Client.

6.6.2. ANNULATION D'UNE COMMANDE NON LIVREE

Dans le cas où le Vendeur manque à son obligation de livrer le Produit Commandé dans les délais indiqués lors de la Commande, le Client peut procéder à l'annulation de la Commande dans les conditions définies à l'article L.216-2 du Code de la consommation.

La totalité des sommes versées par le Client lui seront alors restituées si les Produits Commandés ne lui ont pas été livrés et, s'ils lui ont finalement été livrés, si l'intégralité de la Commande est retournée par ce dernier au Vendeur dans son conditionnement d'origine et dans un parfait état de revente. Le

remboursement interviendra au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le Client a exercé son droit à obtenir la résolution de la vente et, le cas échéant a retourné les Produits qui lui ont été livrés.

Toute non-restitution du Produit malgré le remboursement et l'indication de bonne livraison par le transporteur expose le Client à réparation.

6.7. RETOUR DES PRODUITS

Sous réserve des garanties légales applicables, à défaut de respecter les termes du présent article, le Client ne pourra formuler aucune autre réclamation relative au vice apparent des Produits qui lui ont été livrés par Decitre. Les Produits étant alors réputés exempts de tout vice apparent.

6.7.1. RETRACTATION OU ANNULATION D'UNE COMMANDE DE PRODUITS LIVRES

En application de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait des Produits Commandés sur le Site pour retourner à ses frais, un ou plusieurs articles de la Commande, pour remboursement.

Le Client souhaitant exercer son droit de rétractation doit impérativement retourner le ou les Produits concernés au Vendeur selon la procédure décrite à l'Article 6.9.2 ci-dessous.

Le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les cas cités par l'article L.221-21-8 du Code de la Consommation, prévoyant notamment l'impossibilité d'exercer le droit de rétractation en cas :

- De fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de quatorze jours francs ;
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé.

Le Client renonce notamment à ce titre à son droit de rétractation pour toute commande ebooks, laquelle est exécutée par l'envoi de liens de téléchargements et/ou de consultation valant livraison définitive. En cas d'achat d'un contenu numérique non fourni sur support matériel, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.

6.6.2. Retour des Produits conformes à la Commande

Lorsque le Client souhaite exercer ses droits d'annulation ou de rétractation d'une Commande qui lui a été intégralement ou partiellement livrée, les Produits faisant l'objet de cette annulation ou de cette rétractation totale ou partielle de la Commande doivent être retournés par le Client ou le destinataire des Produits Commandés. Le Client doit pour cela suivre les instructions ci-dessous.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client demande au Vendeur à procéder au retour du ou des Produits concernés via le formulaire de rétractation fourni sur le Site par le Vendeur, conformément à l'article L.221-21 du Code de la Consommation.

Sauf en cas de défaut de conformité des Produits lors de la livraison de la Commande, le Client exerçant son droit de rétractation retourne le ou les Produits au Vendeur dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine, comprenant l'emballage d'origine, les accessoires, notices et tout autre document d'information.

Les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés, ou impropres à être revendus engagent la responsabilité du Client. Le Vendeur pourra refuser le retour des Produits ou appliquer un remboursement seulement partiel pour tout Produit retourné non-conforme aux exigences précisées dans les présentes CGV.

Les Produits retournés par le Client au Vendeur sont à adresser, après avoir complété le formulaire de rétractation disponible sur le Site, à :

DECITRE INTERACTIVE chez Vingeanne transport
Service logistique

Route de Langres
52250 LONGEAU PERCEY - FRANCE

Le retour du Produit au Vendeur s'effectue sous la responsabilité du Client. En conséquence, le Vendeur recommande au Client de confier le retour du Produit à un transporteur lui permettant de suivre le colis de retour adressé au Vendeur. Dans le cas contraire, si le colis de retour expédié par le Client ne parvenait pas au Vendeur, le Client ne serait pas en mesure d'interroger son transporteur pour localiser le colis de retour.

Les frais de transport du colis de retour demeurent à la charge du Client. Le Vendeur remboursera au Client la totalité des sommes versées lors de la Commande, comprenant le prix du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, ainsi que le montant des frais d'envoi des Produits Commandés par le Client, calculé au prorata de la valeur du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation.

Afin d'assurer le bon traitement du retour, le Client doit joindre à son colis le Bon de Retour.

6.6.3. RETOUR DES PRODUITS SUITE A UNE ANOMALIE PAR RAPPORT A LA COMMANDE

Dans le cas d'une anomalie des Produits livrés ou retiré par le Client en Click & Collect le Vendeur joindra au Bon de Retour transmis au Client (tel que celui visé au point 6.6.2 ci-dessus), une étiquette de retour prépayée permettant la prise en charge des frais de retour. Si le Client décide de renvoyer sa Commande par un autre transporteur que celui prépayé par le Vendeur, il ne pourra en aucun cas demander le remboursement des frais de retour des Produits au Vendeur.

En cas d'anomalie par rapport à la Commande d'un ebook, le Vendeur met à disposition du Client une ligne Internet spécifique pour la résolution de l'anomalie dans la rubrique contact.

6.6.4. CONTROLE DES PRODUITS RETOURNES AU VENDEUR ET MODALITES DE REMBOURSEMENT

A réception du colis de retour, le Vendeur contrôlera la conformité du Produit retourné aux conditions fixées à l'article 6.7 ci-dessus et le motif de retour.

Si le Produit retourné ne justifie par un échange ou un remboursement, son retour sera refusé par le Vendeur et le Produit sera mis à la disposition du Client dans les entrepôts du Vendeur, ou pourra être réexpédié au Client, à sa demande et à ses frais, dans les trois mois suivants la réception par le Vendeur du Produit retourné par le Client.

Si, en revanche, le Produit retourné justifie un remboursement, le remboursement du Client sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la Commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle les Produits retournés par le Client ont été reçus par le Vendeur. En cas de d'impossibilité de remboursement par le même moyen de paiement (CB périmée ...), le remboursement aura lieu par chèque.

Le Vendeur remboursera au Client la totalité des sommes versées, comprenant le prix du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, ainsi que le montant des frais d'envoi des Produits Commandés par le Client, calculé au pro rata de la valeur du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que standard.

Les retours de produits vendus par Internet ne sont pas acceptés en magasin.

ARTICLE 7. CONDITIONS PARTICULIERES DE L'ACHAT EXPRESS

Vous avez la possibilité lors de votre commande sur Furet.fr, d'opter pour l'option d'Achat express, en lieu et place du processus de commande classique. Toutes les dispositions des présentes Conditions Générales de Vente continuent à s'appliquer et devront être acceptées par le Client.

L'option d'Achat Express vous permet de passer votre commande facilement en un minimum de clics sur furet.fr.

Pour une optimisation de temps maximale, il suffit de paramétrer une adresse et une carte de paiement par défaut (si vous n'avez pas de moyen de paiement enregistré dans votre compte, il vous sera demandé de le renseigner au moment du paiement). Ces paramètres sont modifiables dans « Mon Compte », rubrique « Mes moyens de paiement ».

Une fois l'option « Achat Express » sélectionnée dans « Mon panier », lorsque vous cliquerez sur le bouton « Achat rapide », les informations de délivrance sélectionnées seront automatiquement enregistrées et le mode de paiement sera à sélectionner. Pour finaliser la commande, celui-ci doit être validé en dernière étape.

Les paiements effectués dans le cadre de l'achat rapide sont tout aussi sécurisés que pour une commande classique.

ARTICLE 8. RESERVE DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES

Le Vendeur conserve la propriété pleine et entière des Produits Commandés jusqu'au parfait encaissement du prix intégral de la Commande, par le Client, frais et taxes compris.

A défaut de paiement du prix par le Client dans les délais, le Vendeur pourra exiger, par lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des Produits impayés aux frais et risques du Client.

Le transfert des risques (pertes, détérioration, etc.) a lieu à la livraison des Produits Commandés au Client par le transporteur.

ARTICLE 9. GARANTIES LEGALES

Le Produit faisant l'objet d'une garantie commerciale figurant sur les fiches d'information des Produits bénéficie du service après-vente auprès du Fournisseur dudit Produit.

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés, et de la garantie des défauts de la chose vendue, nous vous remboursons ou nous vous échangeons les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Si vous demandez le remboursement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter au numéro 01 76 49 48 00, par mail serviceclients@decitre.fr ou par le formulaire de contact disponible ici <http://www.decitre.fr/contacts>.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'Article 6.7

9.1. GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité au sens de l'article L217-4 et suivants du Code de la consommation, le consommateur :

bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;

peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;

est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale, soit les documents du fabricant accompagnant votre produit précisant la durée de garantie, pouvant éventuellement couvrir votre bien.

9.2. GARANTIE DES DEFAUTS DE LA CHOSE VENDUE

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus, au sens de l'article 1641 du code civil. Dans l'une de ses hypothèses, il peut choisir, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice, entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

9.3. DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES

Le Client doit se reporter aux documents du fabricant accompagnant le Produit d'ameublement, électrique ou électronique afin de connaître la durée pendant laquelle il lui garantit la disponibilité des pièces détachées.

ARTICLE 10. RESPONSABILITÉ

Le Vendeur ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des Produits. De même la responsabilité du Vendeur au titre des obligations des CGV ne saurait être engagée en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits chez l'éditeur ou chez le fournisseur, ni en cas d'arrêt total des services postaux ou des moyens de transports. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre Site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée.

ARTICLE 11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Veillez trouver la politique de protection des données personnelles et de la vie privée dans l'onglet « données personnelles » de notre Site.

11.1. DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, sur le site : <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>.

ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DES CONTENUS DES SITES

L'accès au Site ne confère aux Utilisateurs et Clients du Site aucune prérogative sur les éléments du Site protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment, sans que cette liste soit limitative, les informations, données, photographies, marques, images, dessins, graphismes, animations, textes (ci-après les "Éléments").

Les Eléments restent la propriété exclusive du Vendeur ou de leurs titulaires respectifs. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée, et notamment la copie, la reproduction, la représentation, la modification, la traduction, la création de produits dérivés, distribution ou toute autre exploitation non conforme avec l'objet du Service, sauf accord préalable écrit du Vendeur ou des titulaires respectifs.

ARTICLE 13. NON-VALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 14. NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 15. DROIT APPLICABLE – LANGUE DU CONTRAT

Les ventes de Produits sont soumises à la loi française.

Le Site, les CGV et les Commandes effectuées via le Site et leur exécution sont régis exclusivement par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des CGV ou d'une Commande sera jugé conformément au droit français et relèvera de la compétence du tribunal du lieu de domicile du Client ou, au choix de ce dernier, du lieu de livraison effective du Produit.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 16. REGLEMENT DES LITIGES

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les Parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à rechercher une solution amiable.

Pour régler vos litiges, vous êtes invités à nous adresser une réclamation écrite au :

Service clients NOSOLI
16, rue Jean Desparmet
69371 Lyon Cedex 08

Ou par téléphone au 01 76 49 48 00 du lundi au samedi de 8h30 à 19h30.

Ou par le Formulaire de contact du Site.

En application des articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution à l'amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. Vous avez donc la possibilité de vous adresser, en cas de litige en lien avec vos commandes passés sur notre Site, au service de médiation FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) simplement et gratuitement par voie électronique en déposant votre dossier sur <http://www.mediateurfevad.fr/> ou par mail : mediateurducommerce@fevad.com.

Vous pouvez aussi vous adresser à ce service de médiation par courrier simple (joindre votre e-mail, votre téléphone et la réclamation écrite) à :

Médiation de la consommation FEVAD

BP20015-75362
Paris CEDEX 8

A défaut d'accord amiable entre les Parties à l'issue de la médiation, le litige sera soumis aux tribunaux français ; le tribunal compétent sera celui du défendeur.

ANNEXE 1. LICENCE D'UTILISATION DES LIVRES NUMÉRIQUES POUR L'UTILISATEUR FINAL

La présente licence d'utilisation est conclue entre l'Éditeur du livre numérique et l'utilisateur final.

L'Éditeur concède à l'utilisateur final une licence d'utilisation du (ou des) livre(s) numérique(s) concerné(s), en contrepartie du paiement par l'Utilisateur final au Libraire du droit d'utilisation de chacun des livres numériques concernés, dans les strictes limites et conditions résultant des mesures techniques de protection apposées sur le(s)dit(s) livres numériques.

Protection des droits d'auteurs

Le contenu des livres numériques commandés ainsi que tous les éléments reproduits sur le site de téléchargement, tels que les textes, commentaires, illustrations, documents iconographiques, etc., sont protégés par la législation nationale et internationale en matière de propriété intellectuelle.

Les œuvres de l'esprit présentées et achetées sur le site de téléchargement sont destinées à un usage strictement personnel, privé et gratuit. Hors des cas prévus par la législation en vigueur, toute reproduction, adaptation ou représentation sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, et particulièrement la revente, l'échange, le louage et le transfert à un tiers, sont interdits.

Le Vendeur attire l'attention de l'utilisateur final sur le fait que les livres numériques sont protégés contre la copie par des dispositifs appelés "mesures techniques de protection". Le Vendeur se charge d'informer l'utilisateur final sur les conditions matérielles et logicielles nécessaires au téléchargement et à la consultation du livre numérique avant que celui-ci ne procède au paiement dudit livre numérique.

Les livres numériques protégés par ces dispositifs ne pourront donc pas être transférés librement sur des appareils électroniques différents de celui qui a été utilisé pour le premier téléchargement ou la première consultation, en dehors des limites des transferts autorisés pour l'exercice de la copie privée numérique.

L'utilisateur final s'engage à respecter les droits des auteurs, interprètes et éditeurs des livres numériques et à ne pas contourner, ni porter atteinte aux techniques de contrôle de l'utilisation des livres numériques téléchargés.

À défaut, toute utilisation hors du cadre défini dans les présentes Conditions générales d'achat constitue un acte de contrefaçon, qui expose l'Utilisateur final à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales dans le cadre des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

ANNEXE 2 : FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention du Groupe Nosoli, 191 rue des cinq voies 59200 Tourcoing

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.