

## UTILISATION POSTES 8039/8029

### Pour appeler un correspondant extérieur

Combiné raccroché : fonction mains libres

Composer le **0** suivi du numéro de votre correspondant

Vous pouvez à tout moment décrocher le combiné ceci coupe automatiquement l'ampli du poste

### Répondre à un appel venant de l'extérieur

Décrocher le combiné, vous êtes en communication **OU** voir les différentes possibilités ci-dessous

### Pour transférer un appel :

**Mettre en attente** : Appuyer sur la touche dynamique **ATTENTE**

La ligne en attente est symbolisée par une note de musique 

Composer le N° du poste ou Appuyer sur la touche programmée

Le poste interne décroche : annoncer le transfert

Si acceptation raccrocher, l'appel est automatiquement transféré

Si refus du transfert : Reprendre l'appel en appuyant sur la touche 

**Reprendre un appel si le poste ne répond pas**: utiliser la touche 

et appuyer sur la touche  pour récupérer l'appel

**TRES IMPORTANT**

**Recevoir un 2ème appel (bip dans l'écouteur)** : appuyer sur la touche de ligne qui clignote 

Le premier appel passe automatiquement en attente

Possibilité de transfert (voir transfert) ou reprise du 1er appel touche 

**Va-et-Vient avec 2 communications** : passer alternativement d'une touche de ligne à l'autre

## UTILISATION DU BIS

**1er) Bis**: Décrocher ou Utiliser le Mains Libres 

**Touche**  Permet de rappeler le dernier N° composé (interne ou externe)

**OU**

**2ème)** Avec le navigateur choisir **MENU ... Sélectionner liste de Bis**

choisir un des 10 derniers N° composés avec le navigateur et **OK**

**Ecoute amplifiée.** (permet de faire entendre la communication à un autre.)

**En conversation appuyer sur la touche**  **2" (touche s'allume en bleu et clignote)**

**Conférence : Après appel et réponse du 2ème correspo** Touche **Conférence**

**Intercepter un appel**: **71 + N° Poste**

**Intercepter appel General** : **72** ( Interception entre postes du même groupe. )

**Renvoyer ses appels** : touche **Renvoi** ou 791+ N° (Poste ou 0 + N° extérieur)

**Annuler le renvoi**: touche **Renvoi** ou 790

**Fonction NE PAS DERANGER.** Votre poste ne sonne plus en interne et sur les appels extérieurs

Composer le **793** pour activer et le **790** pour désactiver ce service

**Cas particulier** : si votre poste appartient à un groupement d'appel, pour vous sortir de ce groupe afin de ne plus recevoir d'appel ext composer le **796 et le numéro du groupe.** \*

\* **Numéro communiqué par le technicien** \*

Pour recevoir à nouveau les appels, composer le **797 et le numéro du groupe**

## **FREQUENCE VOCALE ( symbole F V )**

Vous êtes en communication avec un serveur vocal. On vous demande de taper un chiffre ou \* #  
Sur le poste **4039** veuillez valider la touche **FV** qui apparaît sur l'écran (en bas à gauche )  
Vous pouvez ensuite taper les différents codes demandés par le serveur vocal  
Sur le poste **4029**, pour accéder à la touche **FV** : flèche vers le bas du navigateur et valider  
la touche **FV** apparaît sur la gauche de l'écran

## **RACCOURCI**

Vous pouvez taper directement sur la touche **étoile \*** de votre clavier dès le début du message  
du serveur vocal, et taper les codes demandés

## **Personnaliser son poste**(luminosité et sonnerie):

Avec le navigateur accéder à la page Menu

Touche **Réglage**

Touche **Poste**

**Contraste** : Touche **Contraste, Ecran, Icône** régler avec + / - et valider avec **OK**

**Sonnerie** : Touche **Mélodie** + Choisir **Melod** et valider avec **OK**

Touche **Volume**, régler avec + / - et valider avec **OK**

## **PROGRAMMER UNE TOUCHE**

Sélectionner la touche (.....)

**Label** : rentrer le nom en majuscule (**touche Majuscule maintenue appuyée**) valider par **OK**

**Numéro**: **rentrer le 0** et ensuite le numéro à composer. Ceci pour un numéro extérieur. **Valider par OK**

## **EFFACER OU MODIFIER UNE TOUCHE PROGRAMMEE**

Même manip que pour programmer mais appuyer avant sur **la touche**



Suivre les indications proposées sur l'écran du poste

La touche  permet de passer d'un écran téléphonique à un écran applicatif,

**Ex** : en conversation avec un correspondant extérieur, permet de revenir à l'écran initial.

## MESSAGERIE VOCALE

### **Initialiser sa messagerie vocale** ( *si le poste dispose d'une boîte vocale* ) :

Appuyer sur la touche + entrer un code secret + enregistrer son NOM selon les instructions du guide vocal. Cette opération est faite par le technicien.

**Personnaliser son annonce** : Annonce répondeur simple ou enregistreur (voir choix du répondeur)

Avec le navigateur accéder à la page Menu

Touche **Réglage**

Touche **Boîte vocale**

Touche **Message Perso**

Affichage : **Prêt à l'enregistrement**

Décrocher le combiné (soyez prêt à parler)

Touche **Enregistrer** et **en suivant faite votre annonce**

A la fin de l'annonce appuyer sur la **touche STOP**..Vous pouvez : **Ecouter, Enregistrer à nouveau ou Confirmer avec OK**

Affichage : **Enregistrement accepté**

Touche  pour libération

### **Choix du répondeur :**

Toujours dans le menu **Boîte vocale**

Avec le **navigateur** aller vers le bas, et choisir **MODE**

**Proposition** : Rep simple ou Rep enregistreur. Faire le choix et valider par **OK**

Ne pas oublier de libérer

### **Consulter ses messages**

(voyant  **clignote**)

Appuyer sur la Touche clignotante

L'afficheur indique le Nbre de messages **VOIX** (messagerie vocale) et **TEXTE**(appels non répondus)

**Pour consulter les messages textes.** *Ce sont les numéros des appels entrants non répondus*

Touche **Lire texte**

Choisir le message à consulter avec le navigateur et **OK**

Appuyer sur les touches correspondantes pour **Rappeler le N°** ou **Effacer**

### **Pour consulter les messages voix.**

Touche **voix**

Touche **consulter**

Choisir le message à écouter avec le navigateur et valider par **OK**

Sélectionner les touches correspondantes soit : **ECOUTER OU EFFACER**

### **Toujours libérer**

### **Pour activer le renvoi de vos appels sur votre boîte vocale .**

Plusieurs possibilités. Celles-ci vous seront communiquées par le technicien .  
(fonction de la programmation souhaitée)

### **Pour activer le renvoi de vos appels sur un mobile ou un fixe**

IDEM. Plusieurs possibilités. Voir avec le technicien en fonction de la configuration du système