

# Garantir la NEUTRALITÉ D'INTERNET

FICHE

4

## POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

- Le paradoxe de la neutralité du net, c'est d'être un cadre, mais un cadre qui ouvre et qui libère : elle encadre la manière dont les fournisseurs d'accès conçoivent leurs offres, pour empêcher les acteurs en place de verrouiller le marché, et laisser la place au foisonnement des innovations.

## QUE FAIT L'ARCEP ?

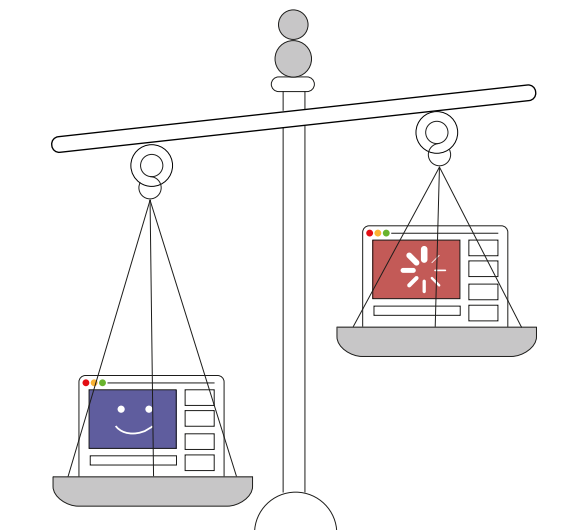
- L'Arcep est le gardien de la neutralité d'internet en France et veille à la pleine application de ce principe. Elle participe également au sein du BEREC à la mise en œuvre du règlement internet ouvert.

## À RETENIR CETTE ANNÉE

- 450 millions de citoyens européens** sont protégés par le règlement européen « internet ouvert » adopté en 2015 et les lignes directrices relatives à la mise en œuvre de ce règlement.
- En France, l'Arcep s'est dotée de plusieurs outils pour détecter des gestions de trafic contraires au principe de neutralité du net. En 2019, l'application Wehe a été utilisée plus de **115 000** fois et **146** signalements ont été remontés via la plateforme « [J'alerte l'Arcep](#) ».
- L'Arcep a participé activement à la **révision des lignes directrices** relatives à la mise en œuvre du règlement européen « internet ouvert » au sein du BEREC, l'organe des régulateurs européens. Le but de cette révision : pour une application encore plus harmonisée du règlement par l'ensemble des acteurs qui participent au fonctionnement d'internet en France et en Europe.

## LES TRAVAUX À VENIR

- L'Arcep poursuivra l'**analyse** des pratiques observées en 2019 qui pourraient être contraires au règlement internet ouvert et mettra en œuvre les lignes directrices révisées.
- Le principe de neutralité du net s'applique sans obstacle à la **5G**. L'Arcep suivra avec attention le développement des cas d'usages de la 5G et restera à l'écoute des acteurs sur leurs interrogations quant à la compatibilité « 5G / neutralité d'internet ».
- Les équipes de l'Arcep et de la *Northeastern University* travaillent à une **nouvelle version de l'application Wehe** intégrant un test de priorisation de ports logiciel. Le blocage ou la priorisation de ports logiciels peuvent empêcher l'accès à un service sollicité par l'utilisateur.



2020

Synthèse du rapport sur l'état d'internet en France

## Calendrier de révision des lignes directrices relatives à la neutralité du net



Source : Arcep