

L'Arcep sur le terrain

Avancées des déploiements et qualité de service des réseaux fixe et mobile, fermeture du réseau historique cuivre, difficultés rencontrées par les acteurs et les collectivités... Le collège de l'Arcep et sa présidente, Laure de La Raudière, ont à cœur de se rendre régulièrement sur le terrain. Ces déplacements permettent à l'Arcep de constater la mise en œuvre de la régulation, au plus proche de l'expérience utilisateur et d'échanger avec les acteurs locaux sur leurs préoccupations.



VENDÉE

Déploiements de la fibre en zone AMII et fermeture du cuivre



Laure de La Raudière, présidente, et Emmanuel Gabla, membre du collège, se sont déplacés en Vendée le 17 février 2023 pour échanger avec les élus du département et les maires des communes d'Aizenay et du Poiré-sur-Vie qui font partie du lot 1 de fermeture du réseau cuivre par l'opérateur Orange. S'en est suivie une rencontre avec les maires de La Roche-sur-Yon et des Sables d'Olonne, deux communes de la zone dite « AMII » faisant l'objet d'un engagement d'Orange pour le déploiement de la fibre et pour laquelle a été constaté un retard.

↑ Rencontre entre Alain Lebœuf, président du conseil départemental de Vendée et président de Vendée Numérique, Cécile Barreau, conseillère départementale déléguée aux usages numériques (1^{er} et 3^e en partant de la gauche), Laure de La Raudière et Emmanuel Gabla (2^e et 4^e en partant de la gauche).

« Orange ne peut pas rester sourde à l'exaspération des élus et des citoyens. »

Interview de Laure de La Raudière parue dans *Ouest-France* le 17 février 2023¹

YVELINES

Visite d'un dépôt de presse



Le mercredi 15 mars, Laure de La Raudière, accompagnée par François Lions, membre du collège, s'est rendue à Trappes, au sein du dépôt de presse de Bruno Aussant, dépositaire et président du Syndicat national des dépositaires de presse (SNDP). Maillon essentiel de la distribution de la presse, les dépositaires assurent la distribution aux marchands de presse situés dans leur zone géographique, des quotidiens et publications qui leur sont confiés par les sociétés de messageries de presse.



↑ Bruno Aussant, président du SNDP, fait visiter son dépôt de presse à Laure de La Raudière et François Lions, membre du collège.

1 <https://www.arcep.fr/actualites/les-prises-de-parole/detail/n/interview-ldlr-ouest-france-170223.html>

ESSONNE

Fibre optique : remise en état des réseaux



Le 5 avril, Laure de La Raudière, présidente de l'Arcep, s'est rendue à Saint-Pierre-du-Perray, dans l'Essonne, aux côtés du maire de la commune Dominique Vérot et de Marie Guévenoux, alors députée de la circonscription, pour suivre les avancées du plan de remise en état des réseaux par XPFibre, à la suite de dysfonctionnements constatés pour les habitants de la ville et ceux des communes alentour, un an auparavant. Lors de cette visite, les usagers ont fait part des améliorations qu'ils ont pu constater. Les élus ont mis l'accent sur la nécessité de rester particulièrement vigilants à la bonne exploitation des réseaux après la reprise.



↑ Laure de La Raudière, Dominique Vérot, maire de la commune, et Marie Guévenoux, à Saint-Pierre-du-Perray.

NORD

Fermeture du réseau cuivre



Le 17 mai 2023, Laure de La Raudière, présidente, Joëlle Cottenye, membre du collège, ont mis avec les équipes le cap sur Provin – l'une des communes d'expérimentation de la fermeture du réseau cuivre – pour une rencontre avec le maire, Kwami Agbagna le président du syndicat mixte La Fibre numérique 59/62, Christophe Coulon et ses équipes, ainsi que les opérateurs concernés. Ces échanges ont permis de partager les premiers enseignements tirés de l'expérimentation. La directrice de l'EHPAD de la commune a également fait part de son témoignage dans la mise en œuvre opérationnelle du plan de fermeture d'Orange, permettant à l'Arcep de mieux comprendre le vécu des utilisateurs. Une visite de chantier de dépose du cuivre a clos ces rencontres.

« Nous voulons la même réussite que lors du passage de la télévision analogique à la TNT. »

Laure de La Raudière, citée dans le journal *Les Échos*, qui a couvert le déplacement²

↑ Visite terrain autour de la dépose d'infrastructures aériennes supportant le réseau cuivre à Provin.

2 <https://www.lesechos.fr/tech-medias/hightech/nouveaux-pas-vers-la-fin-de-ladsl-sur-fond-d'inquietude-des-collectivites-pour-la-fibre-1944756>



↑ Réunion à la mairie de Marseille avec les différentes parties prenantes aux déploiements de la fibre optique.

BOUCHES-DU-RHÔNE

Déploiements en zones très denses et qualité de service de la fibre optique



Le 26 mai 2023, Laure de La Raudière, présidente, Sarah Jacquier Pelissier, membre du collège, et les équipes, se sont rendues dans les Bouches-du-Rhône.

Les échanges ont porté sur les difficultés rencontrées en matière de déploiements sur la commune de Marseille figurant parmi les zones très denses, en présence des élus de la ville, Laurent Lhardit et Christophe Hugon, la métropole Aix-Marseille, le département, la région, la préfecture de région ainsi que les opérateurs Orange et SFR.

La délégation a ensuite été accueillie à Septèmes-les-Vallons par le maire, André Molino, pour évoquer les problèmes de qualité des réseaux FTTH déployés sur la commune, en lien avec l'opérateur d'infrastructure XpFibre. Ce dernier a présenté des actions ciblées visant à résorber les incidents survenant sur le territoire.



← Les représentants de l'Arcep et les élus locaux à l'écoute d'un technicien de XpFibre qui opère sur la commune de Septèmes-les-Vallons.

« Nous avons été sollicités par les élus sur le déploiement de la fibre en zone très dense parce que Marseille a une couverture globale de 79 % du nombre de locaux, inférieure à la moyenne nationale (91 %). (...) Nous allons discuter avec les protagonistes pour trouver des solutions. »

Interview de Laure de La Raudière, parue dans *La Provence* le 26 mai 2023³

HAUTE-SAVOIE

Déploiements en zone d'initiative publique et qualité de service de la fibre optique



Laure de La Raudière et les équipes de l'Arcep se sont rendues en Haute-Savoie le 25 septembre 2023. Aux côtés de Virginie DUBY-MULLER, députée de Haute-Savoie, ils y ont rencontré les équipes du groupe Celeste et de sa filiale Via Numérica, opérateur télécom des départements de la Savoie, de la Haute-Savoie et de l'Ain dont les réseaux sont exclusivement destinés aux entreprises et aux administrations.

À l'invitation du président du conseil départemental, Martial SADDIER, et du président du SYANE, syndicat des énergies et du numérique en Haute-Savoie, Joël BAUD-GRASSET, la présidente et les équipes de l'Arcep ont ensuite rencontré les équipes du syndicat, les opérateurs et les élus locaux afin d'évoquer les difficultés rencontrées par les élus et les utilisateurs, concernant l'exploitation du réseau FTTH.



↑ Visite terrain autour d'un point de branchement optique situé en chambre.

« On doit apporter le haut débit partout avec l'enjeu de qualité. Aujourd'hui, il y a encore, pour certains opérateurs, un délai trop long d'intervention pour réparer des pannes. »

Laure de La Raudière citée dans un article du *Dauphiné-Libéré* publié le 25 septembre 2023⁴

³ <https://www.arcep.fr/actualites/les-prises-de-parole/detail/n/interview-ldlr-la-provence-260523.html>

⁴ <https://www.ledauphine.com/economie/2023/09/25/fibre-il-ne-faut-pas-que-les-entreprises-aient-peur>

VAL-DE-MARNE

Fibre optique : formation des techniciens



Serge Abiteboul, Emmanuel Gabla, Sarah Jacquier Pelissier et François Lions, membres du collège de l'Arcep, ainsi que sa présidente Laure de La Raudière, avec des agents de l'Autorité spécialisés sur les sujets liés à la fibre optique, se sont rendus le 21 novembre à Argenteuil pour visiter le centre de formation pour les techniciens de Free. L'occasion d'échanger avec les formateurs, ainsi qu'avec les techniciens en cours de formation.

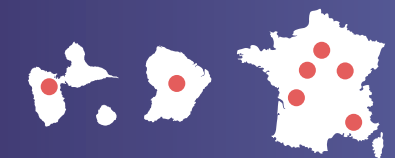
À cette occasion, les formateurs ont eu l'opportunité de montrer comment l'outil *e-intervention*, auquel ils sont formés, leur permet de notifier en temps réel leurs interventions, et comment ils utilisent l'outil de compte-rendu photo pour l'analyse automatisée de leurs travaux de raccordement dans les armoires.



↑ De gauche à droite : Serge Abiteboul, Laure de La Raudière, Emmanuel Gabla, Sarah Jacquier Pelissier et François Lions, membres du collège de l'Arcep, dans le centre de formation de Free.

SUR TOUT LE TERRITOIRE

Commissions régionales de stratégie numérique



Les CRSN désignent les commissions régionales de stratégie numérique, chargées d'assurer un suivi régulier des déploiements des réseaux fixes et mobiles à très haut débit ainsi que du développement des services et des usages numériques. Ce sont donc des réunions importantes d'échanges sur les sujets numériques à l'échelle régionale. Elles sont coprésidées par les préfetures de région et les conseils régionaux et réunissent les collectivités, les opérateurs de communications électroniques et les services de l'État impliqués sur les sujets du numérique.

À l'écoute des territoires, l'Arcep a participé à cinq CRSN en 2023 :

- Joëlle Cottenye, membre du collège, aux CRSN de Guyane (en visio), Bourgogne-Franche-Comté et de PACA
- François Lions, membre du collège aux CRSN de Nouvelle-Aquitaine, de Centre-Val de Loire, et d'Île-de-France
- Ghislain Heude, Camille Bourguignon et Valentin Mugnié, des agents de l'Arcep, à la CRSN Guadeloupe (en visio).

L'occasion pour l'Autorité d'échanger avec les acteurs locaux, de recueillir leurs retours d'expérience, de comprendre les difficultés rencontrées et de nouer des relations de confiance. L'Arcep y explique le rôle du régulateur et détaille aussi les chiffres de la connectivité fixe et mobile qu'elle publie sur son site tous les trimestres par région et par département.



↑ François Lions, membre du collège, lors de son intervention en CRSN d'Île-de-France.