

Data Statement

1 Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

Shared Service Center DeSom, gevestigd te Wognum (1687 CD), Dick Ketlaan 20.

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

M. Hoefsmid

functionaris gegevensbescherming

Email: privacy@sscdesom.nl

Tel. 0229 – 85 66 66.

2 Dit Data Pro Statement geldt vanaf :

08-08-11-2022 (V.2.2). Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten a voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via de periodieke nieuwsbrief.

3 Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor:

a) Functioneel applicatiebeheer;

- Het beheren van de functionaliteiten van applicaties welke gebruikt worden door deelnemers aan DeSom.
Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling; Dienstverleningshandvest DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.
- *Bij deze dienst is rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

b) Technisch applicatiebeheer;

- Het beheren van de technische infrastructuur van applicaties welke gebruikt worden door deelnemers aan DeSom.. Hieronder valt beschikbaarheidsbeheer, capaciteitbeheer en beheer van de applicatie-specifieke infrastructuur.
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling; Dienstverleningshandvest DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

c) Werkplek beheer;

- Het inrichten en (op afstand) beheren van digitale werkplekken welke gebruikt worden door deelnemers aan DeSom. Hieronder valt het toezicht op desktop computers, laptops en andere computerapparatuur. ICT ondersteuning op 1e en 2e lijns niveau over de afgenomen producten en diensten uit de PDC;
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling; Dienstverleningshandvest DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

g) Beheer en onderhoud van de ICT-infrastru

- Het beheren van het geheel aan ICT-voorzetrouwbare werkomgeving te kunnen lev
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is rekening gehouden met de verwerking van persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

h) ICT ondersteuning bij Audits, crisisbeheer

- Het ondersteunen bij het uitvoeren van geENSIA-, Digi-D- en Suwi-audits. Tevens onen en het organiseren van verkiezingen.
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

i) Uitwijk op de Infrastructuur;

- Het faciliteren van digitale uitwijkmogelijk beschikbaarheid te waarborgen. In het gezoedoende de digitale omgeving relatief sn gemaakt.
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

j) Configuratie management database beheer

d) Technisch telefoonbeheer;

- Het verzorgen van het technisch beheer van een telefooncentrale welke gebruikt wordt door deelnemers aan DeSom.
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling; Dienstverleningshandvest DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

e) Participatie in en vormgeving van (grote) ICT-projecten;

- Het participeren en adviseren over de inrichting, vormgeving van ICT-projecten.
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling; Dienstverleningshandvest DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

f) Coördinatie en verzorging van aanbestedingen van ICT-inkoop;

- Het ondersteunen van deelnemers aan DeSom bij het inkoop- en aanbestedingstrajecten op ICT-gebied.
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling; Dienstverleningshandvest DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

- Het onderhouden van een CMDB. Een CMI relaties tussen de verschillende Configuratie
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

k) Certificaatbeheer;

- Het installeren, vernieuwen en beheren van certificaten die gebruikt worden door deelnemers aan DeSom.
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

l) Levering van producten en diensten uit de

- Het verzorgen en beheren van een 'Product' (PDC). Hierin kunnen deelnemers aan DeSom producten en diensten die DeSom aanbiedt.
- *Brondocumentatie: Gemeenschappelijke regeling DeSom; Service Level Agreement; Verwerkersovereenkomst.*
- *Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Een overzicht van verwerkte persoonsgegevens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.*

4. Data processor heeft bij het ontwerpen van de diensten *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:

- Formulieren zijn zo ontworpen dat te allen tijde alleen relevante informatie wordt uitgevraagd.
- Wanneer mobiele devices worden uitgegeven, dan wordt een set aan beveiligings- en privacy maatregelen automatisch ingeschakeld en altijd veilig worden gebruikt.

5. Data Processor gebruikt NIET de Standaardclausules voor verwerkingen, maar gebruikt in plaats daarvan de VNG Verwerkersovereenkomst bijlage 1 bij de Overeenkomst te vinden zijn/integraal verwerkt is in de Overeenkomst, zie [link](#).

6. Data processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

7. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

- Tripple P/ Netwerkbeheer / gegevensverwerking binnen de EU / Verwerkersovereenkomst afgesloten
- Skillstown/ Dienstverlening Leerplein/ gegevensverwerking binnen de EU / Verwerkersovereenkomst afgesloten
- Dmarcian/ Spamfilter / gegevensverwerking binnen de EU / Verwerkersovereenkomst afgesloten
- The Chatfactory/ Dienstverlening via Whatsapp / gegevensverwerking binnen de EU / Verwerkersovereenkomst afgesloten
- DBA.nl/ Beheer Oracle database / gegevensverwerking binnen de EU / Verwerkersovereenkomst afgesloten
- Bit.nl/ SPAMfilter / gegevensverwerking binnen de EU / Verwerkersovereenkomst afgesloten
- PQR/ Beheer IT-infrastructuur / gegevensverwerking binnen de EU / Verwerkersovereenkomst afgesloten
- Govroam/ Wifi netwerk / gegevensverwerking binnen de EU / Verwerkersovereenkomst afgesloten

8. Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

- Wanneer verzoeken van betrokkenen rechtstreeks bij DeSom binnenkomen, dan verwijst DeSom te allen tijde terug naar de verantwoordelijke partij.

- Op verzoek van de verantwoordelijke organisatie werkt DeSom mee aan het vergaren en overdragen van relevante informatie/dc

9. Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijderd data processor de persoonsgegevens die hij voor principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (

Beveiligingsbeleid

10. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

SSC DeSom Informatie Beveiligings Principes

Principe	Omschrijving	Kern
DSM-IBP-1	We beschermen primair onze data ongeacht het platform, de applicatie of de locatie	data security first
DSM-IBP-2	De sterkste –en, waar mogelijk, meest kosteneffectieve beveiligingstechnologieen zijn onderdeel van elk ontwerp	secure by design
DSM-IBP-3	Beveiligingsmaatregelen bevinden zich op meerdere lagen conform verschillende beschermingmethoden	defense in depth
DSM-IBP-4	Het uitgangspunt is beveiligingsmaatregelen nemen tenzij...	secure by default
DSM-IBP-5	De primaire instelling is volgens het ‘standaard-weigeren-beleid’	default deny
DSM-IBP-6	In geval van storing en/of systeemdefecten blijven beveiligingsmaatregelen altijd van kracht	fail secure
DSM-IBP-7	Elke uitrol of implementatie wordt volgens beveiligingsindustrie aanbevolen werkwijze uitgevoerd waarbij de ondersteunende software en handreikingen beschikbaar zijn	secure in deployment
DSM-IBP-8	De maatregelen onder ons beveiligingsbeleid zijn consistent	no security gap approach

11. Data processor heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):

- BIG (Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten)
- Anders namelijk: Baseline Informatiebeveiliging Overheid.

12. Data processor heeft de volgende certificeringen:

- *Data pro certificaat*

Datalekprotocol

13. In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het Incident Management Responseplan (IMR) om ervoor te zorgen hoogte is van incidenten:

Een incident response-actie bestaat – in hoofdlijnen – uit de volgende stappen:

- 1. Identificatie;**
- 2. Schade Indamming (Insluiting En Beperking);**
- 3. Remediatie En Herstel;**
- 4. Kennisgeving / Communicatie;**
- 5. Rapportage En Evaluatie.**