



STANDAARD VERWERKERS- OVEREENKOMST

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

Versie januari 2024

DEEL 1: DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

ALGEMENE INFORMATIE

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

Teqa Informatica B.V.
Savannahweg 60
3542 AW Utrecht
Nederland
Hierna te noemen 'data processor'.

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Wiljan Snijders
Leonard Bernsteinkade 7
3543 CC
Utrecht
privacy@teqa.eu
+31 030 237 3030

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 november 2022

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor:

i-Reserve

4. Omschrijving product/dienst

Teqa opereert in de informatietechnologiesector en is de leverancier van een aanpasbare applicatie voor reserveringsbeheer, i-Reserve genaamd. Teqa levert i-Reserve volgens een Software as a Service (SaaS) model. Het i-Reserve-product vergemakkelijkt de boeking / organisatie van objecten of activiteiten in een breed scala van sectoren. Momenteel zijn de belangrijkste klanten van Teqa bedrijven die boekbare opties aanbieden op het gebied van sport en fitness, rondleidingen, trainingen, cursussen, vergaderruimtes en entertainmentactiviteiten. Het bedrijf ontwikkelt, levert

en implementeert i-Reserve via architectuur die wordt onderhouden door Teqa of wordt onderhouden door een bedrijf dat is geselecteerd door Teqa. Teqa adviseert en ondersteunt haar klanten ook bij het gebruik van de geleverde software.

5. Beoogd gebruik: Product/dienst is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

i-Reserve software biedt een verscheidenheid aan standaard en aangepaste velden die kunnen worden gebruikt om informatie te verzamelen, zoals ..NAW gegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, interesses, opleidingsniveau, voorkeuren, afspraken, facturatiegegevens, inhoud e-mailverkeer en andere communicatie met de klant. Teqa heeft niet de controle over welke informatie u wilt verzamelen.

Sla geen gevoelige persoonsgegevens op. Teqa raadt je ten zeerste af om gevoelige persoonsgegevens in onze software vast te leggen. Los van het feit dat je expliciete toestemming moet hebben van betrokkenen om ze te mogen verwerken, vormen ze een groter risico op nadelige gevolgen voor betrokkenen. De AVG noemt dit gegevens van de bijzondere categorie. Denk aan: medische gegevens, maaltijdvoorkeur waaruit de etnische en/of religieuze afkomst (in de formulering ervan) afleidbaar is, allergieën, BSN-nummers, identiteitsinfo etc. Technisch kunnen wij niet afdwingen dat je gevoelige persoonsgegevens opslaat of verstuurt, aangezien je daar zelf de controle over hebt. Maar we raden het opslaan van dit type persoonsgegevens ten strengste af.

Indien u toch gevoelige persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u het beste een PIA laten uitvoeren en uw privacy officer contact met ons op laten nemen om aanvullende mogelijkheden te bespreken.

6. Data processor gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor verwerkingen, welke hieronder te vinden zijn.

7. Data processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

8. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

De meest actuele stand is terug te vinden op <https://teqa.nl/data-pro-statement>

- Leaseweb (hosting van databases, webservers en bestanden opslag):
ISO 9001, ISO 27001

i-Reserve kan worden gekoppeld met producten van externe partijen, zoals Exact, King, Accountview, Cardgate, Mollie, Buckaroo, Google kalenders en anderen. Indien i-Reserve wordt gekoppeld met producten van dergelijke externe partijen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken met deze externe partijen omtrent de verwerkingen van persoonsgegevens.

9. Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

In i-Reserve is het mogelijk dat uw klant zelf zijn/haar gegevens kan inzien, corrigeren, verwijderen of downloaden. De beheerder kan ook zelf klantgegevens exporteren of via een API gegevens doorsturen.

In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

10. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen [3 maanden] op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

11. Na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever kan data processor op verzoek alle persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt binnen 3 maanden aanleveren op een door opdrachtgever aangeleverde datadrager.

BEVEILIGINGSBELEID

12. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

- Alle gegevens worden verwerkt binnen de EU/EER
- Programmacode in eigen beheer
- Mogelijkheid tot twee-staps-verificatie voor toegang tot i-Reserve
- Minimumeisen aan samenstelling wachtwoorden
- Veilige HTTPS verbinding met SSL certificaat
- Versleuteling van informatie
- Web Application Firewall (WAF)
- IP adres whitelisting voor beheerfuncties
- Slowdown en lockdown mechaniek
- Scans en backups
- Mogelijkheid om Automatisch persoonsgegevens te anonimiseren
- Hostingpartners voldoen aan ISO 9001, ISO 27001
- Data processor is aangesloten bij Nederland ICT, welke ook adviseert inzake Avg
- Medewerkers van data processor zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht
- Medewerkers van data processor worden getraind op informatiebeveiligingsbewustzijn
- Kantoor van data processor heeft een alarmsysteem

Een samenvatting en meest actuele stand van de beveiligingsmaatregelen vindt u op:
<https://support.i-reserve.net/nl/algemene-informatie/wat-doet-i-reserve-aan-beveiliging-en-privacy-van-persoons-gegevens/>

13. Data processor heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):

- ISO 27001

DATALEKPROTOCOL

14. In geval er toch iets misgaat, hanteert data processor het volgende protocol om ervoor te zorgen dat klanten op de hoogte zijn van incidenten:

- In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zal dataprocessor u daarover binnen 48 uur informeren. Dataprocessor spant zich naar beste kunnen in om ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- Indien wet- en/of regelgeving dit vereist zal dataprocessor zijn medewerking verlenen aan het informeren van de relevante autoriteiten en/of betrokkenen.
- Opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke) beoordeelt zelf of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet.
- De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede, voor zover de informatie voorhanden is:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - bij benadering: het aantal betrokkenen en registers van persoonsgegevens;
 - wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.

Data processor gebruikt de volgende monitoring tools/werkwijze om potentiële beveiligingsincidenten te signaleren: De monitoring wordt gedaan door Mihosnet, het hostingbedrijf van onze servers. Mihosnet is ISO27001 gecertificeerd, hierin wordt de informatiebeveiliging / monitoring onderbouwd.