



# TARIFAS OFICIALES CLIENTES EMPRESA

Vigencia: desde el 22 de diciembre del 2023



# ÍNDICE

1	Paquetes multipuesto comercializables .....	3
2	Paquetes monopuesto comercializables .....	5
3	Otros paquetes monopuesto de oferta 2019 (cartera) .....	8
4	Otros paquetes de oferta monopuesto: oferta 2020 (cartera) .....	13
5	Solo internet empresas .....	18
6	Solo Telefonía fija .....	19
7	SERVICIO DE TELEVISIÓN .....	20
8	CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET .....	22
9	SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA .....	27
10	TELEFONÍA MÓVIL .....	43
11	Otras cuotas.....	59
12	Condiciones legales sobre el documento .....	60

# 1 Paquetes multipuesto comercializables

## Pyme MAX 600 MB

	Cuota de alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
2 puestos de VoIP, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: ·1000 min llamadas a móvil ·1000 min llamadas internacional Europa y EE.UU. + acceso a internet por fibra óptica 600 Mbps +soporte experto + 2 usuarios ciberseguridad pyme + 2 usuarios copia de seguridad 10GB + mantenimiento plata +backup móvil + móvil llamadas ilimitadas + gigas ilimitados velocidad mínima y máxima**	189,00 €	228,69 €	105,00 €	127,05 €

## Pyme MAX 1 GB

	Cuota de alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
2 puestos de VoIP, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: ·1000 min llamadas a móvil ·1000 min llamadas internacional Europa y EE.UU. + acceso a internet por fibra óptica 1 GB +soporte experto + 2 usuarios ciberseguridad pyme + 2 usuarios copia de seguridad 10GB + mantenimiento plata +backup móvil + móvil llamadas ilimitadas + gigas ilimitados velocidad mínima y máxima**	189,00 €	228,69 €	115,00 €	139,15 €



## 2 Paquetes monopuesto comercializables

### 1.1 Paquetes de fijo + internet

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
FIJO+INT 500 MB NOBA	217,8	49,98 €	60,48 €
FIJO+INT 600 MB NOBA	217,8	53,28 €	64,47 €
FIJO+INT 1 GB NOBA	217,8	51,93 €	62,84 €

### 1.2 Paquetes de fijo + internet + tv

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV+FIJO+INT 500 MB NOBA	326,70 €	49,98 €	60,48 €
TV+FIJO+INT 600 MB NOBA	326,70 €	53,28 €	64,47 €
TV+ FIJO+INT 1 GB NOBA	326,70 €	51,93 €	62,84 €

Estos paquetes son comercializables para nuevas altas.

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

#### Otras condiciones generales de aplicación en todos los Packs:

##### Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

##### Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

##### Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos y móviles fijos y móviles en cualquier horario.

##### Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

## 9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

- La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
- La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
- Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
- Método de encriptación de la red WIFI.

### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar **iError! No se encuentra el origen de la referencia.**

### 3 Otros paquetes monopuesto de oferta 2019 (cartera)

No comercializables en cliente nuevo.

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
C.M. COMBI FAMILIAR 100 Empresa	326,70 €	52,45 €	63,46 €
C.M. COMBI FAMILIAR 200 Empresa	326,70 €	54,93 €	66,47 €
C.M. COMBI FAMILIAR 300 Empresa	326,70 €	58,24 €	70,47 €
C.M. COMBI FAMILIAR 500 Empresa	326,70 €	60,72 €	73,47 €
C.M. COMBI FAMILIAR 600 Empresa	326,70 €	68,16 €	82,47 €
C.M. COMBI FAMILIAR 1GB Empresa	326,70 €	65,99 €	79,85 €

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
C.M. COMBI FAMILIAR 100 TLC Empresa	326,70 €	55,76 €	67,47 €
C.M. COMBI FAMILIAR 300 TLC Empresa	326,70 €	61,55 €	74,48 €
C.M. COMBI FAMILIAR 500 TLC Empresa	326,70 €	64,02 €	77,46 €
C.M. COMBI FAMILIAR 1GB TLC Empresa	326,70 €	69,22 €	83,76 €

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
C.M. COMBI HOGAR 100 Empresa	326,70 €	59,07 €	71,47 €
C.M. COMBI HOGAR 200 Empresa	326,70 €	58,55 €	70,85 €
C.M. COMBI HOGAR 300 Empresa	326,70 €	64,85 €	78,47 €
C.M. COMBI HOGAR 500 Empresa	326,70 €	67,33 €	81,47 €
C.M. COMBI HOGAR 600 Empresa	326,70 €	74,77 €	90,47 €
C.M. COMBI HOGAR 1 GB Empresa	326,70 €	72,60 €	87,85 €

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
C.M. COMBI NAVEGA 100 Empresa	217,80 €	49,15 €	59,47 €
C.M. COMBI NAVEGA 200 Empresa	217,80 €	48,63 €	58,84 €
C.M. COMBI NAVEGA 300 Empresa	217,80 €	54,93 €	66,47 €
C.M. COMBI NAVEGA 500 Empresa	217,80 €	57,41 €	69,47 €

C.M. COMBI NAVEGA 600 Empresa	217,80 €	64,85 €	78,47 €
C.M. COMBI NAVEGA 1 GB Empresa	217,80 €	62,68 €	75,84 €

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Combi Llama				
	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	217,80 €	41 €

Combi Llama (TLC)				
	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	217,80 €	47 €

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
COMBI PRO 100 Empresa	217,80 €	59,07 €	71,47 €
COMBI PRO 200 Empresa	217,80 €	61,55 €	74,48 €
COMBI PRO 300 Empresa	217,80 €	64,85 €	78,47 €
COMBI PRO 500 Empresa	217,80 €	67,33 €	81,47 €
COMBI PRO 600 Empresa	217,80 €	71,77 €	86,84 €
COMBI PRO 1 GB Empresa	217,80 €	72,60 €	87,85 €

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
COMBI PRO TLC 100 Empresa	217,80 €	64,02 €	77,46 €
COMBI PRO TLC 200 Empresa	217,80 €	63,50 €	76,84 €
COMBI PRO TLC 300 Empresa	217,80 €	69,81 €	84,47 €
COMBI PRO TLC 500 Empresa	217,80 €	72,29 €	87,47 €
COMBI PRO TLC 600 Empresa	217,80 €	76,73 €	92,84 €
COMBI PRO TLC 1 GB Empresa	217,80 €	77,55 €	93,84 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.  
Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece un bono de 7.000 min a móviles.

**Otras condiciones generales de aplicación:**

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

#### Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

#### Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

#### Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con TP incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana y 100 minutos/mes a móviles en cualquier horario.
2. La línea fija TC incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana, 1.000 minutos/mes a móviles Telecable en cualquier horario y 100 minutos/mes a móviles al resto de destinos en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis familiares + móvil tienen incluido un bono de 4.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis Pro tienen disponibles 7.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Las tarifas planas incluidas en los Combis con línea con TP por lo tanto, quedan como a continuación:

- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Pro para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (7.100 min. /mes)

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

#### Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil. Son tarifas no comercializables.

#### Condiciones comerciales líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 19€/mes con IVA incluido.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que pueden tener la consideración de primera línea y adicionales.

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB	40 €	ilimitados	ilimitados	22 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB	40 €	ilimitados	ilimitados	18 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB	40 €	ilimitados	ilimitados	13 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	40 €	ilimitados	ilimitados	14 €	19 €
INFINITY RESTO COMBIS	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	11 €	16 €

**Tarifa infinity:** Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**Tarifa infinity Lite:** Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

#### Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
  - La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
  - La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
  - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
  - Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
  - Método de encriptación de la red WIFI.

#### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

## 4 Otros paquetes de oferta monopuesto: oferta 2020 (cartera)

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV + FIJO + INTERNET 100 Empresa	326.70 €	45,02 €	54,47 €
TV + FIJO + INTERNET 200 Empresa	326.70 €	47,50 €	57,48 €
TV + FIJO + INTERNET 300 Empresa	326.70 €	49,98 €	60,48 €

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV + FIJO REDUCIDA + INTERNET 100 Empresa	326,70 €	42,54 €	51,47 €
TV + FIJO REDUCIDA + INTERNET 200 Empresa	326,70 €	45,02 €	54,47 €
TV + FIJO REDUCIDA + INTERNET 300 Empresa	326,70 €	47,50 €	57,48 €
TV + FIJO REDUCIDA + INTERNET 500 Empresa	326,70 €	47,50 €	57,48 €
TV + FIJO REDUCIDA + INTERNET 600 Empresa	326,70 €	47,80 €	57,84 €
TV + FIJO REDUCIDA + INTERNET 1 GB Empresa	326,70 €	49,45 €	59,83 €

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV + INTERNET 100 Empresa	217,80 €	37,58 €	45,47 €
TV + INTERNET 200 Empresa	217,80 €	40,06 €	48,47 €
TV + INTERNET 300 Empresa	217,80 €	42,54 €	51,47 €
TV + INTERNET 500 Empresa	217,80 €	42,54 €	51,47 €
TV + INTERNET 600 Empresa	217,80 €	45,84 €	55,47 €
TV + INTERNET 1GB Empresa	217,80 €	47,50 €	57,48 €

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

TV+FIJO				
	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	217,80 €	30 €

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
FIJO + INTERNET 100 PRO Empresa	217,80 €	45,02 €	54,47 €
FIJO + INTERNET 200 PRO Empresa	217,80 €	44,50 €	53,85 €
FIJO + INTERNET 300 PRO Empresa	217,80 €	49,98 €	60,48 €
FIJO + INTERNET 500 PRO Empresa	217,80 €	49,98 €	60,48 €
FIJO + INTERNET 600 PRO Empresa	217,80 €	53,28 €	64,47 €
FIJO + INTERNET 1GB PRO Empresa	217,80 €	54,93 €	66,47 €

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
FIJO REDUCIDA + INTERNET 100 PRO Empresa	217,80 €	41,54 €	50,26 €
FIJO REDUCIDA + INTERNET 200 PRO Empresa	217,80 €	42,02 €	50,84 €
FIJO REDUCIDA + INTERNET 300 PRO Empresa	217,80 €	47,50 €	57,48 €
FIJO REDUCIDA + INTERNET 500 PRO Empresa	217,80 €	47,50 €	57,48 €
FIJO REDUCIDA + INTERNET 600 PRO Empresa	217,80 €	50,80 €	61,47 €
FIJO REDUCIDA + INTERNET 1GB PRO Empresa	217,80 €	52,45 €	63,46 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.

#### Otras condiciones generales de aplicación en todos los Packs:

##### Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

##### Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

2. La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos y móviles fijos y móviles en cualquier horario.
3. La línea fija con Tarifa Plana Reducida incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos en cualquier horario y 100 minutos al mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil (tarifas no contratables)

Condiciones comerciales líneas adicionales

En cualquier Pack con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales que necesite.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden considerar como primera línea y como líneas adicionales a precio de catálogo:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/1GB	9,9 €	ilimitados	1 GB		9,9 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY LITE	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	20 €	25 €
INFINITY	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €

**Tarifa infinity:** Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**Tarifa infinity Lite:** Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

## 9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

- La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
- La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
- Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
- Método de encriptación de la red WIFI.

### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

## 5 Solo internet empresas

Internet por fibra:

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
INTERNET 300 NOBA	90,00 €	50,32 €	60,89 €
INTERNET 500 NOBA	90,00 €	59,00 €	71,39 €
INTERNET 600 NOBA	90,00 €	64,00 €	77,44 €
INTERNET 1 GB NOBA	90,00 €	69,00 €	83,49 €

Internet satélite

Solo Internet Satélite			
	Internet SAT Básico	Internet SAT Avanzado	Internet SAT Superior
 <p><b>Internet</b></p>	- <b>22/6Mb</b> - <b>Límite</b> de tráfico mensual de <b>10GB</b>	- <b>22/6Mb</b> - <b>Límite</b> de tráfico mensual de <b>25GB</b>	- <b>22/6Mb</b> - <b>Límite</b> de tráfico mensual de <b>100GB</b>
<b>Cuota de alta fijo*</b>	181,5€	181,5€	181,5€
<b>Cuota de instalación**</b>	133,1€	133,1€	133,1€
<b>Cuota mensual</b>	<b>43,56€</b>	<b>53,24€</b>	<b>114,95€</b>

\*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

\*\*Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

## 6 Solo Telefonía fija

### 6.1 Líneas Analógicas RTB

 Fijo	Solo telefonía fija	
	Primera Línea RTB	Línea RTB Adicional**
<b>Cuota de alta*</b>	108,90€*	108,90€*
<b>Cuota mensual con TP</b> - Línea Analógica (Línea RTB) - Tarifa plana a fijos - Bono 100min a móviles - Bono 7.000min a móviles en fin de semana	24,00€	24,00€
<b>Cuota mensual sin TP</b> - Línea Analógica (Línea RTB)	19,50€	19,50€

\* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

\*\* El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Solo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Profesionales y negocios como en Residencial.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

### 6.2 Líneas Digitales RDSI

 Fijo	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	Básico RDSI sin TP	Primario RDSI sin TP
	- Acceso Básico RDSI (2 canales) - Tarifa Plana a Fijos Nacionales - Bono 2.000min a Móviles Telecable	- Acceso Básico RDSI (2 canales)	- Acceso Primario RDSI (30 canales)
<b>Cuota de alta fijo</b>	108,90€*	108,90€*	2.836,18€
<b>Cuota mensual</b>	<b>42,96€</b>	<b>35,00€</b>	<b>370,89€</b>

\* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización. Otros servicios disponibles.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

## 7 SERVICIO DE TELEVISIÓN

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

### 7.1.1 Add ons de televisión y canales premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
TV OCIO+	0€	2,00€
TV TOTAL	0€	6,00€
Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos)	0€	8€
Series +	0€	5€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€
Canal Infantil	0€	5€
Canal Multicine	0€	5€

Servicio de Televisión exclusivo para negocios y empresas	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	Cuota mensual (Sin IVA)
Fútbol BAR	0€	250€

Oferta Netflix 2020	Tarifa			Principales funcionalidades					
	Cuota Alta	Cuota mensual (Con IVA)	Cuota mensual clientes de Combi Infinity (Con IVA)	Disponible en HD	Disponible en Ultra HD	Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo	Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta	Todas las películas y series que desees	Cancela cuando quieras
Básico	0€	<b>8,00€</b>	-	x	x	1	✓	✓	✓
Estándar	0€	<b>13,00€</b>	<b>7,00€*</b>	✓	x	2	✓	✓	✓
Premium	0€	<b>18,00€</b>	<b>11,00€*</b>	✓	✓	4	✓	✓	✓

\* Se aplicará automáticamente un descuento de 5€ en el caso de disponer de un Combi Infinity con 500Mb, 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

**En el resto de packs** (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 10GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

#### 7.1.2 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Cuota (Con IVA)
Escenas Videoclub Adultos	5€
Películas Videoclub Adultos	7€

Disponible con Tedi

#### 7.1.3 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Deco 4K adicional	6€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

## 8 CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET

### 8.1.1 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación con el equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para profesionales y negocios:

PLC WiFi (cuotas con IVA)
<b>PLC emisor: 2€/mes en alquiler</b> <b>PLC receptor: 2 €/mes en alquiler</b>

#### Instalación de los equipos:

En el momento de la instalación de los servicios en el caso de un nuevo alta de cliente, el técnico lo podrá instalar gratuitamente en el caso de que el cliente lo solicite.

Si es en **un momento posterior, deberá abonar por este concepto una cuota de 60€ con IVA incluido**, si bien en el caso de que disponga del servicio T-Ayuda, se realizará la instalación sin coste para el cliente

Si el ya cliente contrata un Combi Infinity en cuyo caso deberá abonar 15€ en concepto de envío de equipamiento (la cuota es de 30€ si bien se aplicará un descuento del 50%)

Cuotas indicadas con IVA incluido.

#### Observaciones sobre esta política:

- En el caso de que el cliente realice algún cambio de Pack o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipamientos en el caso de que disponga de alguna de las modalidades de alquiler. En caso de no devolución aplicará la política general definida en este documento con relación a equipamiento no devuelto en el plazo previsto.
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica)

Si en algún momento quieres modificar tu Pack, se desactivará el descuento en la cuota mensual sobre las cuotas de alquiler.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
<b>Router WiFi VPN</b> (Draytek Vigor 2860N Plus) <b>¡exclusivo profesionales y negocios!</b>	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención).  Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por <b>Telecable</b> .	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 €  Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

\* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

#### 8.1.2 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico puntual** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente**, tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

##### Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.
- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

##### **¿Cómo proceder para solicitar el servicio?**

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

##### **¿A quién podemos ofrecer este servicio?**

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

#### **¿A qué cliente puede interesar este servicio?**

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

#### **Cuota del servicio:**

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o profesionales y negocios) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet
- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de "Salida de técnico" 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

#### 8.1.3 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €
Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija * (mensual) válido para clientes residenciales y empresas	20,57 €

\* Servicio no disponible en la red FTTH.

#### 8.1.4 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)

Servicios	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA

#### **Registro de Dominio**

Dominio ES-NIC (.es;.com.es", "org.es";"nom.es" "edu.es"; "gob.es")	10,00 €	1,00 €	1,21 €
Dominio INTERNIC (.com .net .org .biz .info)	15,00 €	1,50 €	1,82 €
Dominio NIC GENERICO (.as .tel .mobi .eu .tv)	75,00 €	7,50 €	9,08 €

#### **Certificado Digital**

Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150,00 €	-	-
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500,00 €	-	-

#### **Correo Exchange**

Cuenta Exchange (5GB de Capacidad) hasta 4 cuentas	-	5,00 €	6,05 €
--	---	--------	--------

Cuenta Exchange (5GB de Capacidad) desde 5 cuentas hasta 19	-	4,00 €	4,84 €
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad) desde 20 cuentas	-	3,00 €	3,63 €

### Hosting Compartido

Servicios	Cuota de Alta	Cuota sin IVA	Cuota con IVA
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	-	1,00 €	1,21 €
Correo Básico (10 cuentas Premium de 5GB sobre 1 posible Dominio)	-	3,30 €	3,99 €
Correo Avanzado (100 cuentas Premium de 5GB sobre 2 posible Dominios)	-	6,60 €	7,99 €
Correo Superior (250 cuentas Premium de 5GB sobre 4 posible Dominios)	-	11,00 €	13,31 €
WEB Básico (5 cuentas FTP para 200MB con 1 dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	-	3,30 €	3,99 €
WEB Avanzado (10 cuentas FTP para 1GB con 2 dominio y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	-	13,20 €	15,97 €
WEB Superior (50 cuentas FTP para 1GB con 4 dominio y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	-	27,50 €	33,28 €
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	-	5,50 €	6,66 €
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	-	16,50 €	19,97 €
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	-	33,00 €	39,93 €

### Hosting Dedicado Virtual

Servicios	Cuota de Alta	Cuota sin IVA	Cuota con IVA
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU 1 GB Memoria con 0,2 garantizado 50 GB Espacio)	-	33,00 €	39,93 €
<b>Ampliaciones de Servicio</b>	-		
CPU Adicional (2 Ud) - Máx 3 (8 CPU en total)	-	11,00 €	13,31 €
Memoria Adicional (1 GB) - Máx 15 (16 GB en total)	-	11,00 €	13,31 €
Espacio Adicional (50 GB) - Máx 19 (1 000 GB en total)	-	11,00 €	13,31 €
<b>Caudal de Internet Garantizado</b>	-		- €
Ancho de Banda - 5 Mbps	-	80,00 €	96,80 €
Ancho de Banda - 10 Mbps	-	100,00 €	121,00 €
Ancho de Banda - 50 Mbps	-	300,00 €	363,00 €
Ancho de Banda - 100 Mbps	-	500,00 €	605,00 €
<b>Servicios Adicionales</b>	-		
Licencia Windows	-	30,00 €	36,30 €
Dirección IP Fija Pública	-	8,00 €	9,68 €
Firewall (10 reglas)	-	27,50 €	33,28 €
Backup (25 GB)	-	11,00 €	13,31 €
Agente Backup (25 GB para BBDD)	-	66,00 €	79,86 €

Administración delegada	-	165,00 €	199,65 €
-------------------------	---	----------	----------

### Hosting Dedicado Físico

Servicios	Cuota de Alta	Cuota sin IVA	Cuota con IVA
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	-	99,00 €	119,79 €
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)		198,00 €	239,58 €
<b>Caudal de Internet Garantizado</b>	-		
Ancho de Banda - 5 Mbps	-	80,00 €	96,80 €
Ancho de Banda - 10 Mbps	-	100,00 €	121,00 €
Ancho de Banda - 50 Mbps	-	300,00 €	363,00 €
Ancho de Banda - 100 Mbps	-	500,00 €	605,00 €
<b>Servicios Adicionales</b>			
Licencia Windows	-	30,00 €	36,30 €
Dirección IP Fija Pública	-	8,00 €	9,68 €
Firewall (10 reglas)	-	27,50 €	33,28 €
Backup (25 GB)	-	11,00 €	13,31 €
Agente Backup (25 GB para BBDD)	-	66,00 €	79,86 €
Administración delegada	-	165,00 €	199,65 €

## 9 SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

### 9.1.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	19,50 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	7,42 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(\*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	Tarifa (IVA incl.)
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	Tarifa (IVA incl.)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	0 €	0 €
Llamada en espera	0 €	0 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de <b>Telecable</b> .	Gratis	Gratis

### 9.1.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900	TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
	Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"		
Internacional			
Acceso desde red móvil			
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS			
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.		
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día		

**NOTA:** Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

#### Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

**NOTA:** Los precios son sin IVA.

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

9.1.3 Tarifas por consumo

9.1.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

Ámbito	Establecimiento <sup>1</sup> Cent.		Tarifa Única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
<b>CAPV</b>	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
<b>Interprovincial</b>	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
Llamadas a Móviles de otros operadores	33.0578	40,0000	20,6611	25,0000
Llamadas a Móviles Telecable	33.0578	40,0000	33.0578	40,0000

\* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

9.1.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 7.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 7.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

Bono	Tarifa	
	Alta	Mes
Bono 7.000 min a móviles nacional	0 €	5 €

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

### 9.1.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

### Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Países	Establecimiento (cent. )		Tarifa Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

Satélite	Establecimiento (cent. )		Tarifa Única (€./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat	25,0000	30,2500	4,8021	5,8105
Iridium (8816)	25,0000	30,2500	4,8021	5,8105
Iridium (8817)	25,0000	30,2500	5,8678	7,1000
Globalstar Francia	25,0000	30,2500	3,2975	3,9900

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega, Suiza
Europa occidental (no UE)	San Marino, Andorra, Mónaco

<b>Europa del Este</b>	Albania, Reino Unido, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
<b>América del Norte</b>	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawuái
<b>Latinoamérica y Caribe</b>	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
<b>Asia y Oceanía</b>	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
<b>África</b>	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
<b>Resto del Mundo</b>	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

### Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

	<b>Cuota mensual</b>	<b>Est. llamada</b>	<b>tarifa cént/min</b>
Tarifa Internacional	5€/mes	<b>30 cént</b>	<b>5 cent/min.</b>

### Destinos :

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil ), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

### Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

### Bonos ahorro para llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- **Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

	<b>Cuota CON IVA</b>
--	----------------------

Bonos ahorro 200 minutos	<b>10 €/mes</b>
Bonos ahorro 300 minutos	<b>14,5€/mes</b>

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

### Destinos

Alemania (fijos y móviles), Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

### Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

### Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo

	<b>Cuota CON IVA</b>
Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU	<b>5 €/mes</b>

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

### Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

### Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos, y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.

### 9.1.3.4 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	Tarifas
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

### Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento Cent.		Única Cent./min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste			
900	-	Sin coste			
901	Nivel 1	14,8760	18,0000	38,8430	47,0000
901	Nivel 2	14,8760	18,0000	38,8430	47,0000
902	Nivel 1	38,8430	47,0000	47,9339	58,0000
902	Nivel 2	38,8430	47,0000	47,9339	58,0000
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

<b>Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X</b>	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

<b>Línea 940 (9401 y 9402)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
<b>Línea 940 (9403 y 9404)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
<b>Línea 940 (9406)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
<b>Línea 940 (9407)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

#### **9.1.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet**

<b>Línea 908</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0,0750
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
<b>Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable</b>	
Establecimiento llamada	0,0629
Normal	0,0121
Reducida	0,0048
<b>Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores</b>	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

### 9.1.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. 1		(>20sg)Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	29,7521	36,0000	34,7107	42,0000
2,3	Nivel 2	29,7521	36,0000	74,3802	90,0000
4,5	Nivel 3	29,7521	36,0000	100,0000	121,0000
6,7	Nivel 4	29,7521	36,0000	165,2893	200,0000
8	Nivel 5	29,7521	36,0000	314,8760	381,0000
9	Nivel 6	29,7521	36,0000	500,0000	605,0000

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

### Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijo 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
	Sin IVA	Con IVA	Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
7	1,0500	1,2705	-	-	-	
8	1,6500	1,9965	-	-	-	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

#### 9.1.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal			Horario Reducido		
		Tarifa Soporte	Servicio Añadido	Valor	Tarifa Soporte	Servicio Añadido	Valor
			20 primeros segundos	Resto		20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.		0,4356 €/min.	0,1452€/min.		0,4114 €/min.
907A, A = 1,6				0,9317€/min.			0,9075 €/min.
907A, A = 2,7				1,2342 €/min			1,2100 €/min
907A, A = 3,8				1,6335 €/min			1,5730 €/min
907A, A = 4,9				2,7225 €/min			2,6620 €/min

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

<b>Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907</b>	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

### **9.1.3.8 Llamadas a números cortos**

<b>Código</b>	<b>Propósito</b>	<b>Precio al cliente en Euros</b>
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 € Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS
016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min (Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min (Tarificación por segundos)
080	Bomberos ( Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg

1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min

		(Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS
1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para profesionales y negocios	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS

1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS
1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

#### **9.1.3.9 Llamadas a servicios directorio.**

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min en el seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11811	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11815	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11818	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11827	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11829	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11830	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11831	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11834	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11835	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11836	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11838	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11841	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11842	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300

11843	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11850	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11857	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11860	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11865	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11866	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11870	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11877	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11880	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11886	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11887	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11888	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11891	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11892	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300

## 9.2 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
<b>Cuota cambio de domicilio</b>	<b>25€</b>	
<b>Cuota cambio titular servicios fijos</b>	<b>9€</b>	
Salida de técnico de <b>Telecable</b>	<b>25,41 €</b>	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

## 10 TELEFONÍA MÓVIL

### Condiciones de aplicación de consumos en las tarifas de postpago no comercializables

El límite mensual de minutos será para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido).

Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

### Condiciones de Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 32 kbps/16kpbs. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en [www.euskaltel.com/roaming](http://www.euskaltel.com/roaming), el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

### Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

### Tarifas comercializables

Servicio	Cuota mensual línea principal	
	SIN IVA	CON IVA
Ilimitada voz	4,000	4,8400
ILIM/1GB	6,000	7,2600
ILIM/5GB	7,000	8,4700
ILIM/10GB	10,000	12,1000
ILIM/20GB	12,000	14,5200
ILIM/50GB	22,000	26,6200
ILIM/GB ILIM	32,000	38,7200

## Tarifas Planas (no comercializables)

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio en el Pack		Cuota mensual líneas adicionales Familiares	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
O CÉNT./5GB	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000		
ILIM/15GB	8,2645	10,0000	4,1322	5,0000		
ILIM/30GB	13,2231	16,0000	9,0909	11,0000		
ILIM/50GB	16,5289	20,0000	12,3967	15,0000		
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB *	33,0579	40,0000	18,1818	22,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB *	33,0579	40,0000	17,3554	21,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB *	33,0579	40,0000	14,8760	18,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB *	33,0579	40,0000	10,7438	13,0000	15,7025	19,0000
* ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	33,0579	40,0000	11,5702	14,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM RESTO	33,0579	40,0000	28,9256	35,0000		

\* Solo disponible en oferta 2019

## Llamadas internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

2Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

\*Detalle de países incluidos en las Llamadas Internacionales:

### Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia,

Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

#### Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

### BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)	0,8264	0,9999

### MEGAS ADICIONALES

#### Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

#### Bloques adicionales

##### mensuales Bono 1

GB (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 20 GB	4.9587	6,0000
Bono 50GB	9,9173	12,0000

#### Postpago datos

##### Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500MB	2,95/500MB
SIM 1 GB	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB	2 GB	16,4876	19,9500		

## Plan de precios para conexiones roaming Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario zona 2	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
Bono mensual zona 2	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
Bono diario zona 2 y 3	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
Bono mensual zona 2 y 3	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

## Otros Servicios adicionales postpago

### MultiSIM (Línea Multidispositivo)

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: Móvil	-	-	2,0000	2,4200

No disponible para contratar junto con la Tarifa Infinity Total.

### Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS	2.000	2,5000	3,0250

## Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses <sup>1</sup>	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

<sup>1</sup>Modalidad disponible en prepago

## Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

## Soluciones IP móvil

Servicio	Sin IVA Cuota Mensual Con IVA	

Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

### Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

### Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

### Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	
Habilitación de STA bajo coste	-	

Habilitación de STA alto coste	-	
Habilitación de Internacionales	-	
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,2000	3,8720

### Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

## Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Países	Establecimiento (cent. )		Tarifa Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

## Roaming de voz

### Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

### Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					

De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(\*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Mensajes cortos de texto SMS

### Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

### Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

### Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

## Mensajes Multimedia MMS

### Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

### MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

### MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

### Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

### Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €

<b>795ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>997ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>999ABCD</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

### **Mensajes SMS Premium no STA**

<b>Formato del destino</b>	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>205ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>207ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>20YABM</b>	0,0000	0,0000
<b>215ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>217ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>21YABM</b>	0,1500	0,1815

## Konecta Datos (Datos en Roaming) (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Resto de tarifas postpago y prepago Videollamadas

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

## Videollamadas en Roaming

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
GlobalStar	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

### STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. <sup>1</sup>		(>20sg)Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	29,7521	36,0000	34,7107	42,0000
2,3	Nivel 2	29,7521	36,0000	74,3802	90,0000
4,5	Nivel 3	29,7521	36,0000	100,0000	121,0000
6,7	Nivel 4	29,7521	36,0000	165,2893	200,0000
8	Nivel 5	29,7521	36,0000	314,8760	381,0000
9	Nivel 6	29,7521	36,0000	500,0000	605,0000

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

### Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijo 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijo 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijo 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
	Sin IVA	Con IVA	Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
7	1,0500	1,2705	-	-	-	
8	1,6500	1,9965	-	-	-	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

(2) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

**Prefijo 905**

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	

B <sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. <sup>2</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Telecable en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra complet

**Otros (nº cortos, 118XY,...) Servicios de Emergencia:**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	Policía autonómica	Gratuito			
091	Policía Nacional	Gratuito			
092	Policía Municipal	Gratuito			
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

**Servicios de Información diversos:**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)	Tarifa a partir del segundo 12	
				Establec. (cent.)	Tarifa por minuto (cent./min.)

			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento o	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
017	Información Ciberseguridad	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,726000*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 □ MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min en el seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11811	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11815	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11818	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11827	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11829	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11830	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11831	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11834	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11835	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11836	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11838	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11841	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11842	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11843	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11850	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11857	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11860	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300

11865	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11866	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11870	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11877	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11880	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11886	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11887	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11888	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11891	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
11892	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300

### Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
222	Atención al cliente (Telecable)	Gratuito
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021 <sup>1</sup>	Contratación PPV	Gratuito
12022 <sup>2</sup>	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

<sup>1</sup>Excepto Datáfonos. Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

### Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-	-	-	-
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

## Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

## ANEXOS

### Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Telecable establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Telecable podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

#### Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Telecable se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Telecable notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Telecable se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Telecable notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Telecable/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el

momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Prepago

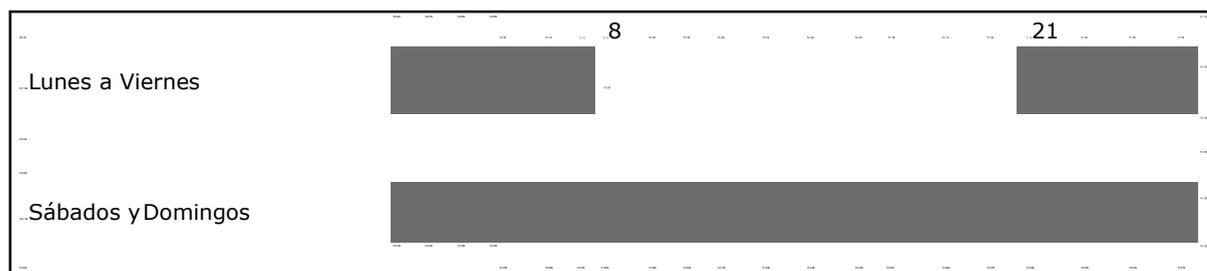
6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Telecable se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

## Franjas horarias

### Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. P ostpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Normal

Reducida

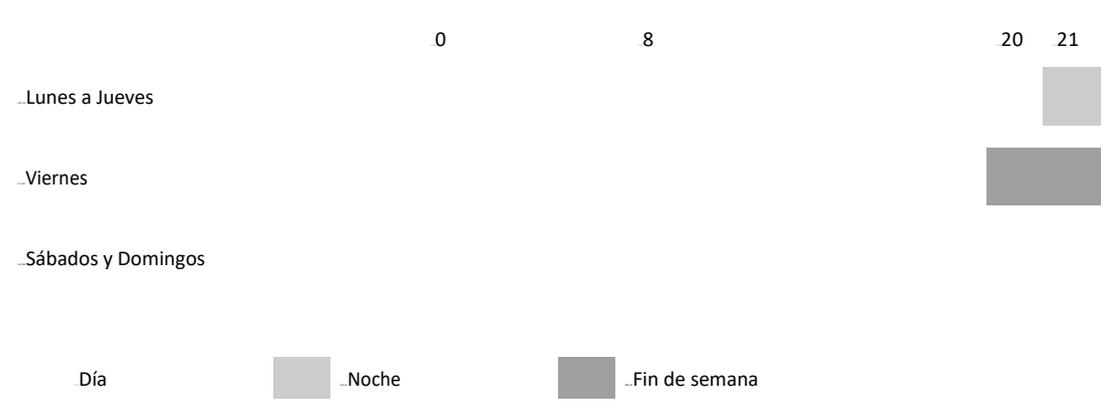
Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet





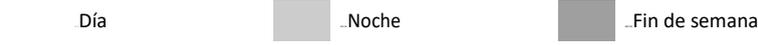
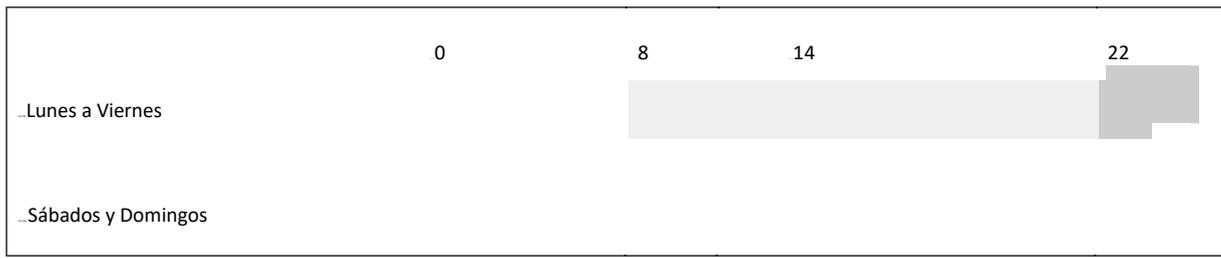
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

**Franja Horaria B**

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



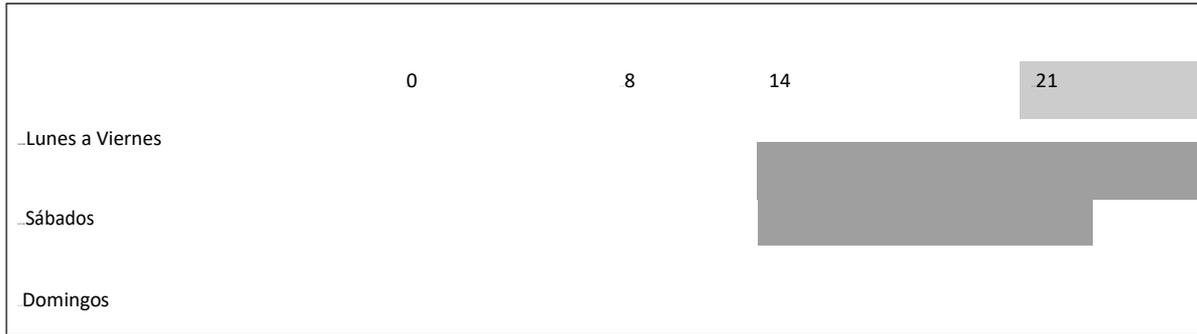
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

### Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Día
  Noche
  Fin de semana

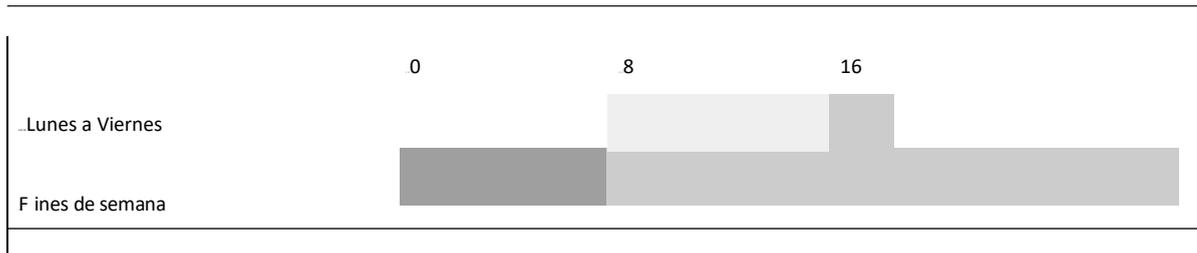
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

### Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Normal
  Reducida
  Superreducida

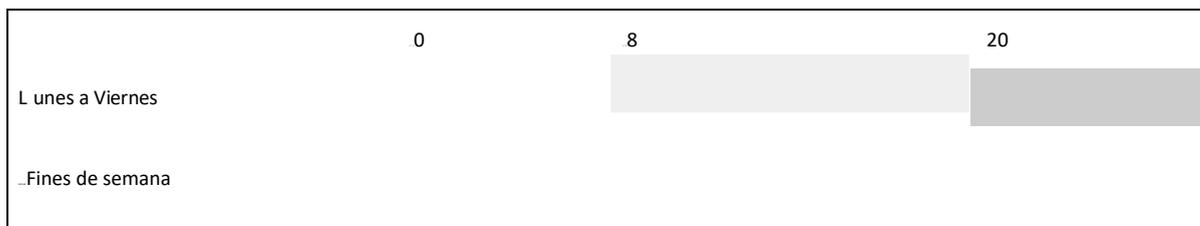
Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

### Franja Horaria E

..Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Normal



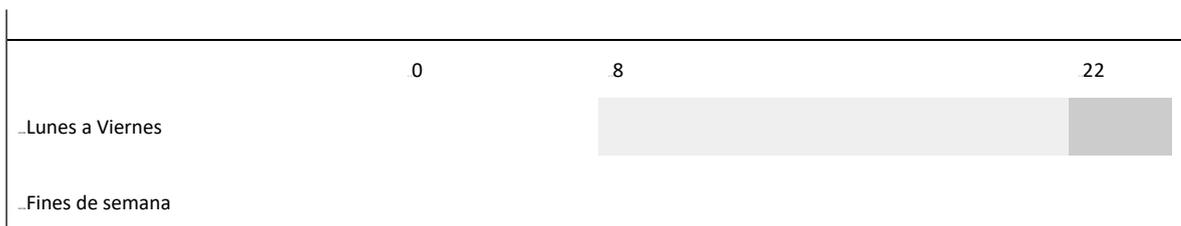
Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

### Franja Horaria G

..Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



Normal



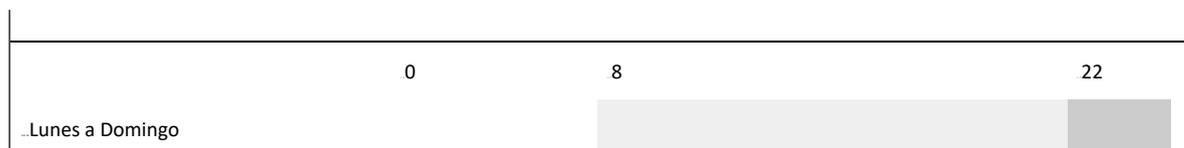
Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

### Franja Horaria H

..Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



..Normal



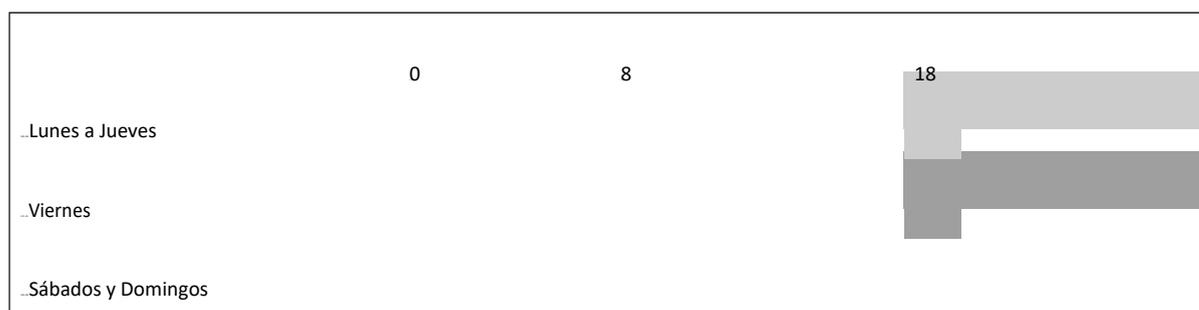
Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

### Franja Horaria I

..Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Día



..Noche



..Fin de semana

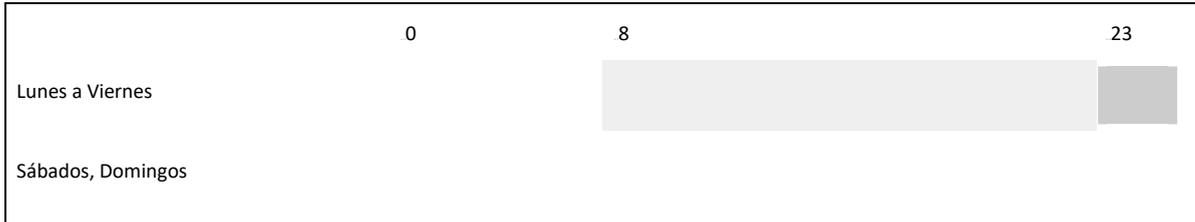
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

## Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal



Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelón, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

### Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat, Thuraya, Globalstar y otros

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Resto de Países	Resto del Mundo
-----------------	-----------------

### Países Roaming Europa (Roaming)<sup>1</sup>

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría,

Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

### Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

### Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

## **Normas de tarificación**

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales). El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica \* nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación  
El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.

## 11 Otras cuotas

### Cuota desplazamiento de técnico a domicilio

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Cuotas por desplazamiento del técnico por avería	65 €

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

### Devolución de equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a telecable la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a telecable los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, telecable facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red telecable): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

## **12 Condiciones legales sobre el documento**

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) y si no se indica lo contrario son con IVA incluido.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.