

Abonnementsbetingelser ved online køb og øvrige medlemsregler samt vilkår hos Go´ form Kalundborg Aps.

1) Medlemskab og Ansvar

Et medlemskab er personligt, og må ikke benyttes af andre. Aldersgrænsen er 13 år for Fitness/Styrketræning.

Medlemskortet modtages i centeret, efter indmeldelse og betaling. Misbrug kan medføre bortvisning. Mister du dit medlemskort, kan et nyt købes for 40 kr.

Al træning sker på eget ansvar. Som medlem af Go form er man selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse. Go form tager ikke ansvar for personskader som følge af ulykke i centeret. I øvrigt følges dansk erstatningsret på området.

2) Medlemsbetingelser

Go form kan ændre medlemsbetingelserne og priser med et varsel på 30 dage. I tilfælde af ændring vil disse blive sat op i centeret, på www.go-form.dk og evt. sent på mail.

Vedr. FAMILIE medlemskab, så skal alle bo i samme husstand. Gælder for max 4 personer. Ekstra person koster 149 kr. pr. md.

Vedr. UNG medlemskab. Gælder for personer mellem 13-17 år. Måned efter personens 18 år fødselsdag ændres medlemskabet til at FULDTID medlemskab.

Vedr. SENIOR medlemskab. Gælder for personer over 65 år. Som kunde skal du selv gøre Go form opmærksom på, at du er fyldt 65 år. Så rettes dit medlemskab til den rette pris.

3) Varighed/Ophør/Opsigelse af medlemskab

Ved BS-medlemskaber og DIBS-medlemskaber er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter indtil det opsiges af én af parterne.

BS-medlemskab er knyttet til dine kontooplysninger. Disse krypteres efter indtastning. BS-medlemskabet opkræves d. 1. i hver måned. DIBS-medlemskaber er knyttet til dine kortoplysninger. Disse krypteres efter indtastning. DIBS-medlemskabet opkræves d. 1. i hver måned.

Opsigelsesfristen for BS-medlemskab og DIBS-medlemskab er løbende måned + 1 måned. Opsigelsen skal ske skriftligt til på mail info@go-form.dk eller ved personligt fremmøde i centret. Kan IKKE ske via telefon, sociale media og SMS.

Dit abonnement er først opsagt, når du har modtaget en kvittering, der bekræfter opsigelsen.

Et kontantmedlemskab kan ikke opsiges, men slutter automatisk når den periode udløber, som der er betalt for. Uanset årsag gives der hverken hel eller delvis refusion af forudbetalte kontante medlemskaber.

Klippekort har en løbetid på 12 måneder.

4) Fremmøde og tilmelding til hold

Fremmøde kan ske op 5 min. før holdstart på kundecomputeren i centeret. Afmelding kan udelukkende foregå senest 2 time inden holdstart via online booking på enten App'en eller PC eller på kundecomputeren i centeret.

Fremmøder/afmelder du ikke til et tilmeldt hold koster det 35 kr. pr. gang som opkræves automatisk via BS/DIBS. Har du kontant kort trækkes der en dag fra dit medlemskab. Ved klippekort trækkes klippet.

Er du på venteliste sender vi en SMS til dig, hvis du kommer op på holdet.

Go' form kan ikke garantere ledige pladser på de oprettede hold, idet holdene bliver fyldt op efter "først til mølle" princippet.

5) Anti Doping Danmark

Go form er medlem af Anti Doping Danmark. Dette indebærer at du som medlem skal følge visse regler. ADD vil til en hver tid kunne komme på uanmeldt besøg i centret og foretage doping prøver. Hvis man bliver taget med en positiv prøve, vil man med øjeblikkelig virkning, uden returnering af kontingent, blive udelukkede i 2 år fra alt træning i Go form Kalundborg samt alle andre steder der er medlem af Ani Doping Danmark.

Hvis man nægter at deltage i en dopingkontrol, vil det ses som en positiv doping prøve og derfor en udelukkelse på 2 år. Sanktion for anden overtrædelse er udelukkelse på livstid. Go form kan ikke afgøre, hvem der udtages til test.

6) Bero

Et medlemskab kan sættes i bero. Dette kan meddeles via mail, telefon eller personligt i receptionen og skal godkendes af Go form. Du har 60 dags bero mulighed pr. kalenderår. 90 dage for medlemmer med PREMIUM kort eller 12 måneders kort. Et medlemskab kan ikke være i bero i opsigelsesperioden. 0 kr. i gebyr. Minimum 7 dages bero.

7) Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold samt opdatering af kortnummer

Du er som kunde og kortindehaver ansvarlig for, at dine kortdata er korrekte og opdaterede. Du hæfter som kunde for det valgte abonnement indtil en eventuel opsigelsesdato.

Du kan opdatere dit kortnummer, hvis du har brug for at forny eller slette oplysninger. Det kan være relevant, hvis du f.eks. skifter kort. Du opdaterer dine kortdata ved at logge ind på din profil eller ved henvendelse i fitnesscentret. Du er som kunde selv ansvarlig for, at dine kortdata er korrekte og opdaterede.

8) SMS og e-mail

Vi sender SMS beskeder og e-mails til dig, bl.a. ved diverse holdændringer, beskeder vedr. dit medlemskab og andre små beskeder. Ønsker du ikke at modtage disse beskeder via SMS og e-mail, skal du afmelde funktionen, ved at kontakte os i receptionen eller på mail til info@go-form.dk

9) Fortrydelsesret, Reklamationsret og Kundevilkår

Du skal som kunde aktivt acceptere kundevilkår og prisen. Det gør du ved at sætte et flueben ud fra det respektive felt. Vi betragter medlemskabet som leveret, når oprettelse og betaling er afsluttet.

Har du fortrudt dit køb af abonnementet over internettet, kan du få pengene retur inden for 14 dage fra købstidspunktet, såfremt du ikke allerede har gjort brug af abonnementet. Hvis startdato på abonnementet ligger inden for 14 dage frafaldet fortrydelsesretten ved startdatoen.

Du har mulighed for at reklamere i op til 14 dage efter køb.
Det gør du ved at sende en mail til info@go-form.dk

10) Persondatapolitik / Privatlivspolitik (GDPR)

Vi indsamler oplysninger om dig som kunde. Disse oplysninger indeholder bl.a. navn, adresse, telefonnummer, e-mail, bankoplysninger, fødselsdato, Cpr nr. ved oprettelse af Betalings Service aftale samt person billede. Formålet med at indsamle oplysningerne er så vi kan identificere dig som medlem samt til tilmelding til BS/DIBS (den månedlige betaling). Informationerne deles kun med tredjepart i forbindelse med kontingent opkrævning via BS/DIBS. Ved kontakt til Go form kan kontooplysninger fornyes eller slettes.

Ved spørgsmål kan du kontakte os på mail info@go-form.dk eller på telefon 93 97 10 94.

Med venlig hilsen

Go´ form Kalundborg
Hareskovvej 19E
4400 Kalundborg
Cvr. Nr. 26599989