

Veeamとのサポート契約で得られる 様々なメリット

製品のパフォーマンスを向上させ、高度なサポートサービスを提供するサポート契約で、ビジネスに価値をもたらします。

ビジネスを保護するソフトウェアを選択する際に特に重要なのは、そのソリューションの現行サポートと更新状況を考慮することです。最適なパフォーマンスを維持するには、更新プログラムやパッチ、フルリリースなどで製品を最新の状態に保つことが欠かせません。Veeamは、お客様のソリューションを24時間365日稼働させ続けるだけでなく、様々な予防保守的サポートリソースも提供。パフォーマンスの最適化やVeeamソリューションの管理に役立つほか、製品の機能を最大限に活用できるようになります。

Veeamは、お客様の成功はすなわち自社の成功と考え、製品の最適化とカスタマーサービスに常に注力し、標準サポートで幅広くカバーするよう徹底しています。

本ガイドでは、Veeamのメンテナンス契約の更新に際してITの意思決定者の助けとなるよう、付随する様々なメリットをご紹介します。

Veeamのお客様の声

90%*

Veeamとの現在の契約が終了しても更新を考えているお客様の割合



「Veeamを導入したことで、データ保護の方法が大きく変わりました。今ではバックアップ環境を全面的に信頼しており、100%の復元成功率を達成できると確信しています」

— Pieter Kruger氏
PricewaterhouseCoopers
South Africa、
ホステッドサービス担当
シニアマネージャー

88%*

現在使用しているVeeam製品の機能や特長に十分満足しているお客様の割合



「重要なフットボールアプリケーションを仮想化できた唯一の方法は、信頼できるバックアップと復元を知ることでした。Veeamがほかと違うところ、それは信頼性です」

— Russ Trainor氏
Denver Broncos Football Club
IT担当
バイスプレジデント

90%*

Veeamのソリューションを友人や同僚に薦めたいと考えているお客様の割合



LAS VEGAS

「Veeamは、エンタープライズ向けのスケーラビリティを提供しているので、当社のニーズにも対応しています。以前よりもバックアップの頻度が高くなり、数分でシステムをリストアできるため、お客様はさらなる素晴らしい体験へと進むことができます」

— Kevin Ragsdale氏
Hard Rock Hotel & Casino,
Las Vegas、
IT担当ディレクター

*顧客満足度調査(2020年)

ビジネスの価値に関するクイックリファレンス

主な機能	ビジネスの価値	サービス内容
ソリューションの パフォーマンス 強化	<ul style="list-style-type: none"> 技術革新を利用し、競争優位性を獲得 期待されるサービス目標と投資の収益率 (ROI) の達成 ソフトウェアの購入関連コストの低減 	<ul style="list-style-type: none"> Veeamとのサポート契約を維持することでこれまでにないサポートが得られます。機能強化と大規模なリリースが頻繁に実施され、直ちに実環境への導入が行えます。製品のリリース一覧はこちらをご確認ください。 これらのリリースには、今日の市場に追随し、勝ち残るために必要となる重要な新しい特徴や機能の拡張、パフォーマンスの強化などが含まれます。
24時間365日体制の 問題解決サポート	<ul style="list-style-type: none"> ダウンタイムを減らしながら、運用の効率を向上 リスクの軽減 市場投入までの時間を短縮 収益機会を最大限に拡大 	<ul style="list-style-type: none"> あらゆる問題を解決できる知識を備えた多言語での対応を行える専門家チームにより、Veeamは世界中で24時間365日体制の優先的なテクニカルサポートを顧客に応じた積極的な方法で提供します。 深い専門知識をすばやく活用していただくことで、パフォーマンスを最大限に向上させて問題を解決できます。
効率的な ライセンス管理	<ul style="list-style-type: none"> 柔軟なITインフラストラクチャを利用してコストを削減し、効率性を向上させることで高い業績を確実にします。 	<ul style="list-style-type: none"> サポート契約を締結すれば、既存のライセンス管理も行えます。既にお持ちの複数ライセンスを他のサイトに分割することも、新たなライセンスを追加して既存のライセンスとまとめることも可能です。 ライセンスを実際の使用環境に合わせることで、新たな機能の導入に集中でき、複雑なIT環境の諸問題に必要な以上の時間を要することはなくなります。
効果的で使いやすい サポートツール	<ul style="list-style-type: none"> 的確なセルフサービス管理ツールによって時間と手間を節約 	<ul style="list-style-type: none"> VeeamアカウントでITスタッフが利用できる直感的なオンラインツール (ナレッジ、サポート、管理) によって組織の効率性が向上します。 カスタマーポータルで次のサービスを直接利用できます。 <ul style="list-style-type: none"> 製品情報とダウンロード インスタントライセンスとサポートチケット管理 サポートレベルの確認 参考資料

ベストプラクティス

- 賢く契約 — 事前の保守契約更新による節約
 - 有効期限切れの契約に適用される回復手数料を最大25%節約できます。
 - 契約はすべて満期日で更新されるので日付を遡ってサポート費用を支払うことはありません。
- 全てをカバー Veeam Enterprise Plus Editionは、バックアップ製品に対して全ての機能を利用できるため、アップグレードの選択肢として最適です。Veeamユニバーサルライセンス (VUL) は、柔軟性と投資対効果に優れたポータブルなライセンスソリューションで、絶えず変化し続けるワークロードに対応します。VULでは、ビジネスと共にライセンスも進化だけでなく、そのメリットも多岐にわたります。
- プロダクションサポートなら、サポートが必要な深刻な問題も3分の1*の時間で解決。4,400名を超えるエキスパートと何百名ものサポートエンジニアが24時間365日体制で待機し、必要なとき、すぐにサポートします。

* 2020年Veeamテクニカルサポートのデータより。

まとめ

今日のデータには新たな新たな活躍の場があります。つまり、データが新しいインテリジェンスの段階に移行し、自動的に要件を予測し需要に対応することで、マルチクラウドインフラストラクチャ間で安全に移動できるというものです。その結果、技術革新のペースを加速させ、新しいデジタルサービスや体験を提供するために必要な知見が得られます。

Veeamとの保守契約を締結することで組織全体の生産性を向上できます。Veeamサポート契約のメリットとして24時間サポート付きの仮想化製品、最新のソフトウェアリリース、独自の技術を最大限に利用できます。オール・イン・ワンの投資対効果の高いプログラムです。

付録

免責事項

複製不許可。本ドキュメントのいかなる部分も、発行者であるVeeam Softwareの事前の許可なしに、電子的、機械的、写真複製、録音・録画又は他のいかなる形態、いかなる手段によっても、複製、検索システムへの保存、送信を行うことはできません。Veeamが実施した調査結果や提案は1次情報源と2次情報源の双方から収集した情報に基づいたものであることにご注意ください。

お問い合わせ

Veeamサポート契約に関する詳細はveeam.com/jp/renewals にアクセスするか、または、renewals@veeam.com にメールをお送りいただき、Veeamの契約更新担当者にご相談ください。