

# merpay

merpayQA DevDojo

ver. 1.0

English slides [here](#)

## 自己紹介



**Masatoshi Sato / @satomasa**

第三者検証会社で約10年、様々なシステムのQAを経験。その後いくつかの事業会社のQAを経てメルペイに入社。メルペイではPartnerPlatformチームで加盟店周りの機能のQAを担当しています。



**Yasuhiro Kawasaki / @Yasuhiro**

新卒で学習塾に入社した後、ソフトウェア開発に興味を持ってIT業界へキャリアチェンジ。以来ずっと品質に関わるお仕事をしています。メルペイへは2021年10月に参画し、与信を取り扱うサービスのQAを行っています。

# Agenda

**01** QAとは

**02** QAプロセス

**03** 全員品質

**04** まとめ

# QAとは

| QAとは

QAとは  
Quality Assuranceのこと  
日本語では品質保証

「品質とは誰かにとっての価値である」

by ジェラルド・ワインバーグ

条件や状況によって  
求められる品質は変化します

その品質が確実に備わっているかどうかを  
どのように保証し証明するのか、

品質保証の基本的な考え方です

## QAとは

### 品質保証の取り組みの例

- **品質基準の策定**
  - 一定の品質水準を満たすための基準の策定
- **ドキュメントの標準化**
  - specや開発設計資料、テストケース等のフォーマットの標準化
- **開発プロセスの整備**
  - 品質を確保するための開発プロセスの整備



# なぜQA(品質保証)が必要なのか

## QAとは

**QAが適切に行われない状態でリリースが行われると  
障害が発生するリスクが高まり  
以下のような問題が発生する可能性があります**

- **信頼性低下**
- **追加コスト**
- **法的リスク**

## QAとは

- **信頼性低下**

障害が頻繁に発生すると、プロダクトやサービスの信頼性が低下し、お客さまや市場からの信頼を失うリスクがある



お客さまがサービスの使用をやめてしまう  
顧客満足度やブランドイメージの低下  
将来の売上や成長にも影響



- 追加コスト

障害対応や復旧作業にかかる追加のコスト  
(時間、お金<sup>etc...</sup>)が発生する可能性がある



- 法的リスク

**法要件に抵触する障害が発生した場合、社会的に大きな問題となる可能性がある(事業停止になることも)**

こういった問題を発生させないために、  
QAがとても重要です

## QAとは

次にメルペイではどのような  
プロセスでQAが行われているかを紹介します

# merpayのQAプロセス



# QAプロセス概要



QAエンジニアは仕様検討から運用まですべてのPhaseに関わっています

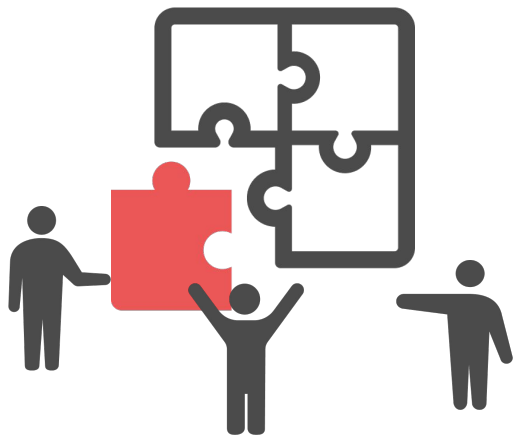
# ①Spec検討Phase



- **Specレビュー会への参加**
  - 既存システム/他マイクロサービスへの影響確認
  - 過去経験からの提案
- **テスト分析/テスト計画**
  - テストスコープの洗い出し
  - テストの方針決め
  - リスクの洗い出し
  - スケジューリング



## ②開発設計/実装Phase



- **テスト設計**
  - テスト観点作成/テストケース作成
  - テストケースレビュー会開催
  - テストコード実装
- **開発設計レビュー会への参加**
- **疎通確認**



## ③テストPhase



- **テスト実施**
  - APIテスト、UIテスト
  - リグレッションテスト(自動化含む)
- **不具合分析**
  - 不具合の可視化、傾向の分析
- **ドッグフーディング**
  - リリース前の機能を社員がテスト



## ④運用Phase



- **本番確認**
  - リリース後に対象機能に触って問題ないことを確認
- **リグレッションテスト**
  - 定期的にリグレッションテストを実施
  - リグレッションのメンテナンス
- **自動テストの改善**
  - 自動テストのメンテナンス
- **課題改善の推進**
  - 振り返りの実施など



## QAプロセスについて

基本的な部分に大きな違いはありませんが、  
チーム毎に異なる運用をしているケースもあるため、  
詳細については所属チームのQAエンジニアに確認をお願いします

また

メルペイのQAエンジニアは  
仕様検討からリリース、運用まで全てのフェーズに関わっているので  
小さなことでも巻き込んでもらえると嬉しいです！

# 全員品質

QAについて

QAチームやQAエンジニアだけが意識すれば良いのか？



## 全員品質

QAについて

QAチームやQAエンジニアだけが意識すれば良いのか？

いいえ、違います！

QAチームだけでなく全員でQAに対する共通の意識を持つことが重要です

各職種、各プロセスでベストな品質を目指し、  
改善を継続する



より価値の高いプロダクトを生み出すことができる

# 全員品質

- **自動テストの導入と推進**
  - BackendエンジニアやFrontendエンジニアと協力し、自動テストの取り組みを進めている
    - Scenarigoの導入・運用
- **QA効率化のための検討**
  - 全員で品質保証を効果的に行う方法を検討し、QA作業の効率化に取り組んでいる
    - GoによるSQLクエリテストの取り組み
- **障害振り返り**
  - 障害が発生した際に、個人ではなくチーム全体で再発防止策を検討し、改善に向けて取り組んでいる

## まとめ

- 01 QA = 品質保証(品質が備わっているかを保証&証明)
- 02 品質保証が不適切だとリスクが生じる可能性がある
- 03 全員で最高のプロダクトを作りましょう(全員品質)

おわり