

Philips Hue

プライバシーに関する通知

最終更新日: 2021年4月

ダウンロード

Signify は、プライバシーの保護に真剣に取り組んでいます。

Signify は、Philips Hue ブランドの下で Philips Hue の製品およびサービスを開発する企業です。Philips Hue の製品およびサービスのための Philips ブランドの使用については、Royal Philips によって、Signify に独占的にライセンスが付与されています。

個人データの保護は、すべての製品およびその機能の開発の不可欠な一部です。良好な関係を維持するには、相互の信頼と共通理解が必要であるため、当社は、お客様の個人データを取り扱う方法についての完全な透明性を実現することを目指しています。個人データ（本通知において、当社は、当該個人データを単に「データ」または「お客様のデータ」という場合があります）とは、当社が直接的または間接的にお客様を識別できる情報または一連の情報をいうことにご留意ください。たとえば、この識別は、氏名、メールアドレス、電話番号などの識別子によって可能となります。

当社は、当社がどのような会社であるか、当社がどのようなデータを収集するか、当社が当該データをどのように取り扱うのか、どのようなプライバシーの権利および選択肢をお客様が有しているのか、不明点がある場合にどのように当社に問い合わせるのか、ということをお客様が理解する際に役立てていただくために、このプライバシーに関する通知（「本通知」ということもあります）を作成しました。

当社は、お時間を設けて本通知を細部まで慎重にお読みいただくことをお客様に強く推奨します。お客様がこのプライバシーに関する通知に同意しない場合、お客様の個人データを当社に提供しないでください。



このプライバシーに関する通知は、お客様が当社とやり取りする際に**当社が収集する個人データをお客様に知らせる当社のエコシステムである Philips Hue システム**を対象とするものです。たとえば、お客様が当社にデータを提供する場合、アカウントを登録する場合、または当社のウェブショップを通じて直接製品を購入する場合にお客様の個人データが収集されます。当社が使用するデータソース、個人データの取扱い目的、および取り扱われる個人データの種類をご確認ください。



当社は、**Cookie**をはじめとしたトラッキング技術を利用しています。当社が Cookie などのトラッキング技術を利用する場合や方法、およびお客様による設定内容の管理についての詳細は、当社の **Cookieに関する説明** または以下でご確認いただけます。



当社のサービス、ウェブサイト、およびモバイルアプリケーションは成人のお客様向けに設計されており、成人のお客様が使用することが想定されています。当社が依拠する可能性のある**お客様のデータの取扱いに関する法的根拠**および当社がお子様を保護する方法をご確認ください。



お客様はどのような責任を負っているのでしょうか？当社では、お客様が自分の個人データを管理し、お客様が利用できる選択肢を確認することを推奨しています。本通知に関するご質問およびお客様の個人データまたはプライバシーの権利に関する他のご質問については、**当社までお問い合わせください。**

当社は、お客様が Philips Hue の製品の使用を開始した時点から、お客様のフィードバックに基づき当社の製品を改良し、消費者サポートおよびパーソナライズされたマーケティングの提供を通して、**可能な限り最高の体験をお客様に提供する目的で**、お客様の個人データを利用する場合があります。当社がお客様の個人データを利用する方法をご確認ください。

当社ではどの程度の期間**お客様の個人データを保持**するのでしょうか？当社がお客様のデータを保持する期間、および当社が保持期間を判断するために使用する基準をご確認ください。

当社では**お客様の個人データを**どのように**保護**するのでしょうか？当社がお客様のデータを確実に保護するために講じている措置をご確認ください。

当社がお客様の個人データを販売または貸与することはありません。当社は、特定の状況下においてのみ、お客様の個人データを共有します。詳細をご確認ください。

お客様の個人データを**海外に**転送する際、当社は技術的、組織的、法的な手段を各種用いてお客様のデータを保護します。詳細については、[こちらをクリックしてください](#)。

当社が**どのような会社**であるのか、当社が「当社」という用語によって何を意味するのかをご確認ください。

当社は、自社製品や製品機能に加えた変更を反映するため、このプライバシーに関する通知を適宜更新します。変更内容が重要である場合もしくは変更内容がこのプライバシーに関する通知の下お客様の権利に影響を及ぼす場合、当社はお客様に詳細な情報を提供するとともに、今後参照できるよう以前のバージョンを保持します。プライバシーに関する通知の過去のバージョンは、アーカイブにあります。

このプライバシーに関する通知は、お客様が当社とやり取りする際に**当社が収集する個人データをお客様に知らせる当社のエコシステムである Philips Hue システム**を対象とするものです。たとえば、お客様が当社にデータを提供する場合、アカウントを登録する場合、または当社のウェブショップを通じて直接製品を購入する場合にお客様の個人データが収集されます。当社が使用するデータソース、個人データの取扱い目的、および取り扱われる個人データの種類をご確認ください。

このプライバシーに関する通知が適用される場合

Philips Hue はスマート電球だけでなく、スマート照明エコシステムを提供しています。Philips Hue システムは、さまざまな要素および機能で構成されているため、多岐にわたる個人データを扱う必要があります。

このプライバシーに関する通知は、当社の Philips Hue システムを対象としています。たとえば、以下の場合を対象としています。

- お客様が当社のウェブサイト、アプリケーション、またはソーシャルメディア チャンネルを訪問または使用する場合
- お客様が当社でアカウントを作成する場合
- お客様が当社の Philips Hue ウェブショップで当社の製品を直接購入する場合
- お客様が当社の Philips Hue 製品、その機能、またはアプリケーションを利用する場合
- お客様が当社のニュースレター、プロモーション、または他のマーケティング活動に登録する場合
- お客様が当社のコンシューマー ケア チームに問い合わせたり、やり取りしたりする場合
- その他、お客様が当社のシステムで当社とやり取りする場合

お客様が Philips Hue に関するこのプライバシーに関する通知の対象ではない場合、お客様の個人データには、異なるプライバシーに関する通知が適用されます。追加のプライバシーに関する諸条件または通知がお客様に適用される場合は、該当する条件や通知をお読みいただくことを推奨します。当社の [Signify Privacy Centre](#) で当社のプライバシーに関する通知をご確認いただけます。

当社がお客様について収集するデータの種類

お客様が当社とやり取りする態様 (オンライン、オフライン、電話など) およびお客様が当社から購入する製品、またはその利用方法に応じて、当社は、お客様に関するさまざまなデータを取り扱います。

当社の製品が意図したとおりに機能するため、または製品の特定の機能をお客様にご利用いただくためには、特定のデータの取扱いが必要になります。お客様がこのデータを当社と共有しないこととする場合、当社は、当社の製品、システム、またはアプリケーションの完全な機能をお客様に提供できません。たとえば、お客様の電話で位置情報に関するアクセス許可を、当社のモバイルアプリケーション用に提供しないこととする場合、当社のアプリケーションは、お客様がいつご自宅に到着するのかわかることができず、したがって、お客様が設定するホーム & アウェイのルーチン (当社のモバイルアプリケーションがお客様の所在地を理解することを必要とします) は機能しません。

また、お客様が自分の個人データを自発的に当社と共有する場合、当社は、当該個人データを取り扱います。この種類のデータにより、お客様には、よりパーソナライズされたエクスペリエンスが提供されます。お客様が Philips Hue の製品に提供するご自身のお名前はその一例です。

以下では、当社の製品、システム、またはアプリケーションのお客様によるご利用に基づいて当社が収集するデータの一般的な分類の概要を記載しています。

Philips Hue アカウントのデータ

お客様が当社でアカウントを作成する場合、当社は、当該アカウントを作成および維持するために、お客様のデータを取り扱います。

お客様が直接当社でサインアップする場合、取り扱われるデータには、お客様の氏名、メールアドレス、パスワード、国、および言語が含まれる場合があります。

お客様がアカウントを作成するために第三者のサインインオプションを利用する場合、当社は、お客様のメールアドレスやアカウント名など、特定の追加のプロファイル情報を受け取る場合があります。

お客様が製品を接続する場合、これにより、お客様の Philips Hue アカウントの一部が構成されます。

購入データ

お客様が当社のウェブショップで直接製品を購入する場合、当社は、お客様の注文を処理するため、お客様の個人データを利用します。

当社のウェブショップにおいては、第三者が提供する決済サービスを利用しており、当社ではクレジットカードの詳細を保存したり、不正の確認などの決済の他の部分を管理したりすることはありません。当社は、この第三者から、クレジットカードの下4桁や支払いが正常に完了したか否かなどの限られた情報を取得します。当該データの取扱いは、Luzern Technology Solutions Limited のプライバシーに関する通知

お客様が当社から直接製品を購入する場合、当社は、以下の個人データを収集することができます。

- ・ 連絡先情報、配送先住所、請求書送付先住所、請求履歴などの注文に関する情報。
- ・ お客様が購入した製品の詳細。
- ・ お支払いの状況（お支払いが正常に完了したかどうか）。
- ・ 配送に関する情報、および、該当する場合は、返品または交換に関する情報。

(<https://luzern.co/privacy-policy/>) の適用を受けます。

コンシューマー ケアに関するデ ータ

当社は、お客様サポートをお客様に提供し、お客様のお問い合わせに回答し、お客様のご要望に対応し、関連するお客様サービスを提供するために、個人データを利用します。また、当社は、当社の製品およびその機能を改善およびカスタマイズし、当社のコンシューマーケアに従事する従業員に対するトレーニングを実施するために、この個人データを利用する場合があります。

お客様が、電子メール、電話、ソーシャルメディア チャンネル、もしくは類似の方法で、当社のお客様サポートに問い合わせたり、当社のコンシューマーケア担当者に連絡したりする場合、当社は、以下の個人データを取り扱います。

- ・ お客様からの同意が得られている場合、お客様との通話記録 (必要時)。
- ・ お客様からいただいたご質問またはご要望。
- ・ ご要望への対応状況。
- ・ 当社が利用できるデータソース (コンシューマーサポートの提供に必要な場合)。

Cookie および 類似のトラッキ ング技術に関す るデータ。

当社は、ご要望いただいた機能を提供するため、セキュリティの目的のため、当社のエコシステムを改善するため (該当する場合)、パーソナライズするため、および当社のマーケティング活動のために、このデータを利用します。

取り扱われるデータは、お客様の選択に応じて決定されます。

一般的に、当社は、以下の情報を取り扱う場合があります。

- ・ 一意のユーザー ID (トラッキングのために Cookie に保存されており、当社のサーバーに保存される場合もあります)
- ・ IP アドレス、参照 URL、ブラウザ、オペレーティング システムの Cookie 情報
- ・ CSS アニメーションおよび動的コンテンツ
- ・ 訪問者によるエレメントのクリック/タッチ、入力フィールド (テキスト

フィールド、CSS セレクタ、タイムスタンプなど) の変更

・ エレメントおよびセッション メタデータ、フィールドへの入力、システムエラー、ウィンドウ サイズおよびサイズの変更、マウス位置、ページのスナップショット、ユーザーが電子メールのリンクをクリックしたかどうか、ならびに他のイベント。これらの情報から、お客様が特定できる場合があります。

当社はキー操作を記録しません。

当社の製品およびその機能に関連する利用に関するデータ

当社は、ご要望いただいた機能を提供するため、分析を通じて当社の製品および新しい技術を改善または開発するため (該当する場合)、当社の製品の機能をパーソナライズするため、ならびに当社のマーケティング活動のために、このデータを利用します。

・ デバイス情報

・ ログ情報

・ 位置情報 - お客様にご要望いただいたサービスを提供する上で厳格に必要とされる範囲で利用します。たとえば、お客様の所在地における日の出および日没の時刻に関連して、またはお客様が帰宅または外出する際に照明をオン・オフにするなど、お客様が設定する特定のルーチンを通じてお客様の照明が適切にオン・オフされるようにするため、位置情報は当社の Philips Hue のアプリケーションに必要です。これらのサービスを利用してお客様のデバイスから提供される位置情報データは、お客様のデバイスおよび Philips Hue ブリッジ内に保存されたままとなります。当社の Philips Hue Bluetooth アプリケーションについては、位置情報データは、お客様の照明への Bluetooth 接続を有効にする際の要件となっているため、お客様のオペレーティング システムを通じて提供されます。お客様の位置情報データが当社と共有されることはありません。

・ 当社製品のお客様によるご利用に関するその他の情報、お客様によるセッ

トアップに関するその他の情報。

オンラインフィードバックデータ

当社は、当社の製品の価値を他のユーザーに深く知っていただくために、この個人データを利用します。

お客様がこの機能を使用する場合、当社は、以下の個人データを取り扱います。

- ・ お客様のご意見およびレビュー
- ・ お客様の個人情報（提供された場合）。

オンラインの懸賞およびコンテストに関するデータ

当社は、お客様がコンテストに登録できるようにするため、不正行為を防止するため、賞を授与するため、およびマーケティングに関する連絡のために（お客様がこれらに同意している場合）、この個人データを利用します。

お客様がコンテストに参加する場合、お客様の選択に基づいて、当社は、以下の個人データを収集します。

- ・ 氏名、メールアドレス、電話番号、郵送先住所、生年月日、必要とされるその他の情報やコンテストの規約に従い求められる情報。

ソーシャルリスニングデータ

当社は、当社および当社のブランドが人々からどのように認知されているかについての全体像を知るため、ならびに当社の製品および製品の機能に関する問題を解決するために、この個人データを利用します。

お客様が公にソーシャルメディアでやり取りしたり、連絡したりする場合、お客様の個人データは、当社にソーシャルリスニングサービスを提供する第三者によって取り扱われます。

収集される個人データには、お客様が公開することとした内容に基づいて、氏名、生年月日、年齢、関心、お客様が投稿/共有したコメントやコンテンツなどの情報が含まれます。

ユーザー生成コンテンツ

お客様が同意している場合、当社は、当社のいずれかのチャンネルで公開するために、お客様がオンラインで公開しているコンテンツ（お客様が撮影した可能性のある、Philips Hue 製品を含む写真や動画な

取り扱われる個人データは、お客様が公開している情報によって異なります。収集される個人データには、ユーザー名、お客様が投稿したコメントやコンテンツなどの情報が含まれる場合があります。

当社に提供することについてお客様が同意しているコンテンツは公開されること

ど)を利用する場合があります。

にご留意ください。そのため、お客様は、同意する前に、公開される可能性のある個人データを共有することがお客様にとって適切かどうかを再度確認する必要があります。

ユーザーのアクション

お客様がアカウント設定、ユーザー名、またはマーケティングに関する連絡に対する同意の状態を変更する場合、これらのイベントは、当社のバックエンドシステムによって記録されます。

バックエンドシステムは、個人情報とみなされ得る情報を収集します。これには、次の情報が含まれます。

- ・ 変更リクエスト
- ・ 変更リクエストのタイムスタンプ。

お問い合わせフォーム

お客様がお問い合わせフォームを送信したり、当社のニュースレターまたはマーケティング関連の連絡を受け取るためにサインアップしたりする場合、当社は、お客様についての特定の個人データを取り扱います。

お客様が提出する個人データは、当該データが収集された目的を達成するために取り扱われます。一般的に、当社は、以下の個人情報を収集します。

- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ 同意の状態およびタイムスタンプ

第三者のデータ

当社のウェブサイト、アプリケーション、および他のデジタルチャンネルに加えて、当社は、ソーシャルメディアプラットフォーム、共同マーケティングパートナー、またはより一般的に、音声アシスタントプロバイダーなどの Philips Hue エコシステムを補完する製品および製品の機能のプロバイダーなど、他の情報源からもお客様についての情報を取得する場合があります。

取り扱われるデータは、お客様の選択および関与する第三者に大きく依拠します。この点について詳細な情報をご要望される場合は、**当社までお問い合わせください。**

たとえば、お客様が音声による操作が可能な製品 (Amazon アレクサ、Apple Siri、Google など) を使用して Philips Hue 製品を操作する場合、お客様は、当該デバイスが Philips Hue システムに接続することを許可するよう求められます。この機能が有効になると、当社は、機能データ (登録に関するデータ、使用状況、診断情報など) およびお客様によるそれらの利用に関する情報を収集し、取り扱う場合があります。当社が音声を受信したり、取り扱ったりすることはありません。

Philips Hue アカウントのデータ	+
-----------------------	---

購入データ	+
-------	---

コンシューマーケアに関するデータ	+
------------------	---

Cookie および類似のトラッキング技術に関するデータ	+
------------------------------	---

当社の製品およびその機能に関連する利用に関するデータ	+
----------------------------	---

オンラインフィードバックデータ	+
-----------------	---

オンラインの懸賞およびコンテストに関するデータ	+
-------------------------	---

ソーシャルリスニングデータ	+
---------------	---

ユーザー生成コンテンツ +

ユーザーのアクション +

お問い合わせフォーム +

第三者のデータ +

当社は Cookie をはじめとしたトラッキング技術を利用しています。当社が Cookie などのトラッキング技術を利用する場合や方法、およびお客様による設定内容の管理についての詳細は、当社の [Cookie への同意](#)に関する説明または以下でご確認いただけます。

Cookie は、ユーザーに識別子を付ける小さなテキストファイルの一般的な名称です。Cookie は、個人データを収集する場合があります。

当社が Cookie および他のトラッキング技術をどのように利用しているかの詳細については、当社の「Cookie への同意」 ([Signify Privacy Center](#) サイトの「Legal information」(法的情報) セクションにあります) をお読みください。お客様は、Cookie の設定をご自分で選んでいただくことで、Cookie の設定を管理できます。

当社のサービス、ウェブサイト、およびモバイルアプリケーションは成人のお客様向けに設計されており、成人のお客様が使用することが想定されています。当社が依拠する可能性のある**お客様のデータの取扱いに関する法的根拠**および当社がお子様を保護する方法をご確認ください。

当社によるお客様のデータの利用についての法的根拠

- **同意。**当社がお客様のデータを取り扱う際に、お客様からの同意を法的根拠とする場合、お客様は同意をいつでも撤回できます。
- **契約上の関係。**契約に基づいて当社が義務を履行し、お客様のご要望に応えるために、お客様と契約関係を確立する必要があります。
- **法的義務。**当社は法的義務を遵守する必要があり、法的な請求を受けた場合には、当社の主張を立証したり、当社の権利を行使したり、当社を防御したりする必要があります。
- **正当な利益。**当社は、正当な利益の実現を目指す必要があります。当社の正当な利益には、以下の内容が含まれます。
 - 当社のネットワークおよび情報が安全に保護されている状況を確認なものとすること
 - Signify において事業を管理し、全体的に運営すること
 - 法令違反、お客様と締結した事業上の契約の違反、Signify の Integrity code (行動規範) もしくは Signify の他のポリシーの不遵守 (またはこれらの疑い) を回避したり調査したりすること
 - 当社のリーチおよびコミュニケーションの関連性を最適化したり拡大すること。
- **個人の重要な利益の保護。**
- **各地の法令で許可される他の法的根拠。**

お子様からのデータ収集の有無

当社のウェブサイトおよびモバイルアプリケーションは、成人のお客様向けに設計されており、成人のお客様によって使用されることが意図されています。当社が 16 歳未満のお子様から意図的に情報を収集することはありません。

- 16 歳未満のお子様に関する特記事項: お客様が 16 歳未満である場合、親または後見人から明示的な同意を事前に得ることなく、ご自分のデータを当社と共有しないでください。お客様は要求に応じて、この事前の同意を取得していることを証明する必要があります。
- 16 歳未満のお子様を持つ方に向けた特記事項: 当社では、お子様が親の許可を得ることなく自分の個人データを当社と共有しないように、お子様による当社の製品、システム、製品の機能、およびアプリケーション (ウェブサイトおよび他のデジタルチャンネルを含みます) の利用を、親が確認および監視することを推奨しています。

お客様はどのような責任を負っているのでしょうか？当社では、お客様が自分の個人データを管理し、お客様が利用できる選択肢を確認することを推奨しています。本通知に関するご質問およびお客様の個人データまたはプライバシーの権利に関する他のご質問については、**当社までお問い合わせください。**

お客様の責任

お客様は、お客様の知る限りにおいて、お客様が当社に提供するデータが確実に正確、完全、かつ最新であるようにする責任を負っていることにご留意ください。さらに、お客様が他者のデータを当社と共有する場合、お客様は、各地の法令上の要件を遵守して当該データを収集する責任を負っています。たとえば、お客様は、お客様が当社にデータを提供する場合の当該データの主体である他者に本通知の内容を知らせ、当該他者の事前の同意を取得する必要があります。

お客様が当社の製品を他者に販売する、もしくは他者と共有する場合、一部の製品は、お客様およびお客様による当該製品のご利用に関する個人データを製品内でローカルに保存している可能性があることにご留意ください。このような場合、お客様が当該デバイスを共有、返品、または販売しようとする際には、以下の点をご確認ください。

- お客様がご自身の Hue ブリッジ または Hue sync box へのアクセス権を第三者に付与する場合、お客様は、これらの第三者が、当社の製品に格納される個人情報にアクセスしても問題ないと考えていること。
- お客様がご自身のデバイスを返品または販売することをご希望の場合、対象製品を工場出荷時設定に確実にリセットすること。この工場出荷時設定へのリセット方法の手順は、製品マニュアルまたは当社のウェブサイト (Hue サポート) に記載/掲載されています。

お客様によるご利用の一環として、お客様が他の個人の個人情報を当社に提供する場合、お客様が、当社に当該情報を提供する前に、当該個人から同意を取得していること。

お客様の選択肢

当社は、お客様が自分のデータにアクセスできるようにするための取り組みを行っています。通常、お客様は、自分のデータを (お客様のアカウントにログインすることによって) 自律的に管理および更新したり、変更したり、場合によっては削除したりできます。これらの行為が可能な場合、当社は、お客様が自分のデータを管理することを強くお勧めします。お客様は、当社によって取り扱われるお客様のデータに関する特定の権利を行使できます。特に、お客様は、以下の権利を有しています。

同意をいつでも撤回できる権利。 お客様が自分のデータの取扱いについて過去に同意している場合でも、お客様はその同意を撤回する権利を有しています。

取扱いに異議を申し立てる権利。 お客様は、同意以外の法的根拠に基づいて自分のデータが取り扱われている場合、当該取扱いに異議を申し立てる権利を有しています。

自分のデータへのアクセス。 お客様は、自分のデータが当社によって取り扱われているかどうかを知り、その取扱いの特定の側面に関する開示を受け、取り扱われている自分のデータの写しを取得する権利を有しています。

確認および修正の要求。 お客様は、自分のデータの正確性を確認し、更新または訂正するよう求める権利を有しています。

取扱いの制限。 お客様は、特定の状況下で、自分のデータの取扱いを制限する権利を有していま

す。この権利が行使された場合、当社は、保存以外の目的でお客様のデータを取り扱うことはありません。

データ削除の要求。お客様は、特定の状況下で、自分データを削除するよう当社に求める権利を有しています。

データ受領と他の処理者への転送。お客様は、構造化され、一般的に利用され、かつ、機械による読み取りが可能な形式で自分のデータを受領し、技術的に可能な場合は、妨げられることなく当該データを別の処理者に転送する権利を有しています。本規定は、お客様のデータが自動化された方法によって取り扱われ、当該取扱いがお客様の同意、お客様が当事者となっている契約、または当該取扱いに関する契約前の義務に基づいていることを前提として適用されます。

苦情の申し立て。お客様は、所轄のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利を有しています。

当社によるお客様のデータの保護に関して、もしくは本通知全般に関してご質問がある場合や適切な確認が必要な場合は、Signify Privacy Office までお問い合わせください。

- 郵送: Signify - 宛先: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, The Netherlands
- オンライン: **Signify Privacy Center** の「Privacy request」(プライバシーに関するリクエスト)のセクション

電子メールでの連絡は、常に安全とは限らないことにご留意ください。そのため、当社に送信する電子メールには、機微情報を含めないでください。

当社は、多大な労力を要する場合を除き、お客様のご要望に適時かつ無償で対応するために最善を尽くします。特定の場合、当社は、お客様のご要望への対応を開始する前に、本人確認をさせていただく場合があります。返信内容にご不満がある場合、お客様は、所轄の関連規制機関に苦情を申し立てることができます。

当社は、お客様が Philips Hue の製品の使用を開始した時点から、お客様のフィードバックに基づき当社の製品を改良し、消費者サポートおよびパーソナライズされたマーケティングの提供を通して、**可能な限り最高の体験をお客様に提供する目的で**、お客様の個人データを利用する場合があります。当社がお客様の個人データを利用する方法をご確認ください。

当社によるお客様のデータの使用方法

上記のとおり、当社は、さまざまな情報源からお客様のデータを収集する場合があります。以下では、当社がお客様のデータを利用する一般的な目的の概要を記載しています。

目的

例

契約の締結および運用

- ・ 製品の販売、支払請求、配送、または保証
- ・ モバイルアプリケーションまたはウェブサイトの登録
- ・ 製品および製品機能の提供
- ・ サービスまたは取引に関する連絡

サポートの提供 (ご要望に応じて)

コンシューマーケアなどのコミュニケーションチャンネルを通じたサポートの提供。お客様は、電話、チャット、またはソーシャルネットワークを通じて当社にメッセージを送信できます。当社は、お客様の個人データを非公開の態様でのみ共有していただくことをお客様にお勧めします。当社は、同一の連絡方法または別の適切な連絡方法を通じて、可能な限り迅速に対応するよう最善の努力を尽くします。

パーソナライズされた連絡

パーソナライズされた電子メール、メッセージ、およびモバイルアプリケーションやソーシャルメディアなどの他のデジタルチャンネル。特定の市場調査も対象となります。

製品および製品機能のパーソナライズ

お客様の嗜好および関心に合わせた調整を通じた、当社の製品およびその機能のパーソナライズ (例: 当社のサイトやアプリケーションにおけるもの)。

法的義務の遵守

当社が事業を営むすべての国における政府機関または監督当局に対するデータの開示 (該当する場合)。これには、税および国民保険の控除、記録保持および報告義務、コンプライアンス監査の実施、政府による査察および政府または他の当局からのその他の要請の遵守、召喚などの法的手続きへの対応、法的権利お

よび救済の実現の追求、ならびに社内の苦情
または要請の管理などが含まれます。

法的請求に対する防御

当社が当事者であるか、当事者となる可能性
がある法的請求における主張の立証、権利行
使、または防御

製品の開発

製品、製品の機能、またはモバイルアプリケ
ーションの改善、および新しい技術または機
能の開発。これには、特定の市場に関する調
査が含まれます。

パーソナライズされた連絡、マーケティング、および製 品のパーソナライズのために当社がお客様のデータを利用 する方法

当社は、パーソナライズされた連絡、マーケティング、および製品のパーソナライズのために、お客様のデータを利用する場合があります。簡潔にまとめると、当社は、当社の製品およびその機能がお客様の嗜好およびニーズに対応したものとなるように尽力しており、よりスマートで、より豊かな体験を提供するために、当社が保有するデータを活用しています。

当社は、当社が利用できるデータに基づいて、当社の連絡内容および他の製品の特徴をパーソナライズする場合があります。これにより、当社は、お客様への連絡内容をパーソナライズし、当社のウェブサイト、モバイルアプリケーション、および第三者のウェブサイトを通じて、Philips Hue の関連情報およびお得な情報を表示できます。

たとえば、お客様が Bluetooth 対応の Philips Hue の電球を最近購入したことを当社が知っている場合、当社は、お客様のエコシステムにブリッジを追加するメリットに関する情報を含む、パーソナライズされたマーケティングに関する連絡をお客様に対して行う場合があります。当社のモバイルアプリケーションにおいては、お客様が電球とブリッジとのペアリングを試みたが、問題が生じたことを当社が知ること、当社が状況に合わせた FAQ をお客様に提供し、この問題を迅速に解決していただけるように、パーソナライズの要素を含める場合があります。

お客様がこれを希望しない場合、お客様はいつでも、お客様の Philips Hue アプリケーションの設定または Cookie の設定を通じて、パーソナライズされたマーケティングに関する連絡の配信を解除したり、パーソナライズをオプトアウトしたりできます。

当社からのマーケティングに関する連絡

お客様の事前の同意がある場合、または適用される法令で許可されている場合、当社は、当社の製品、サービス、さらにはプロモーションについて、定期的なダイレクトマーケティングの連絡をお客様に対して行う場合があります。

当社からの連絡のほとんどは電子メールによるものですが、電子メール、ウェブサイト、モバイルアプリケーション、またはソーシャルメディアや他の発行者を含む第三者などのさまざまなチャンネルを経由して、お客様に連絡する場合があります。

さらに、お客様の同意がある場合、または適用される法令によって許可されている場合、当社は、Friends of Hue 製品ならびに Philips Hue エコシステムを補完する他の製品および製品の機能に関する情報を提供するためにお客様に連絡する場合があります。

お客様がこれらの連絡を今後受け取ることを希望しない場合、配信はいつでも解除できます。お客様は、当社が送信するすべてのマーケティングに関する連絡内容の末尾に記載されている配信解除のボタンをクリックするか、お客様がご利用のチャンネル内で設定を調整することによって、配信をいつでも解除できます。また、当社で配信の解除の手続きを行うこともできますので、いつでも**お問い合わせください**。

お客様がマーケティングに関する連絡をオプトアウトしても、当社の製品の技術やセキュリティに関する更新情報、注文の確認、お客様のアカウントアクティビティについての通知、その他の重要な通知などの管理、サービス、または取引に関する連絡を当社から引き続き受信する場合があります。お客様は、これらの種類の連絡の配信を解除することはできません。

当社ではどの程度の期間**お客様の個人データを保持**するのでしょうか？当社がお客様のデータを保持する期間、および当社が保持期間を判断するために使用する基準をご確認ください。

当社がお客様のデータを保持する期間

当社は、お客様のデータが収集された目的（これらの目的の詳細については、上記の「当社によるお客様のデータの利用方法」をご参照ください）を達成するために必要な期間、当該データを保存します。特定の場合においては、より長い保持期間が必要とされたり、法令により許可されていたりする場合があることにご留意ください。当社の保持期間を判断するために使用される基準には、以下が含まれます。

- 当社の製品もしくは製品の機能をお客様に提供し、または当社の事業を運営するために、当該データがどの程度の期間必要となるか。

- お客様が当社のアカウントを保有しているか否か。お客様が当社のアカウントを保有している場合、当社は、アカウントが有効である間、またはお客様に製品の機能を提供するために必要な限り、お客様のデータを保持します。
- 当社がお客様のデータを保持する法律上、契約上、または類似の義務を負っているか否か。たとえば、該当する法域におけるデータの保持を強制する法令、調査に関連するデータの保護に関する政府の命令、訴訟の目的、あり得る請求に対する保護、または税の目的のために保持されなければならないデータを挙げるすることができます。

当社に関係するお客様の体験を改善し続けるために取り扱われるお客様のデータは、可能な限り少なく保持されます。その後、お客様のデータの保持について、お客様対応の必要性、または法律上もしくは事業上の必要性がなくなった場合、当社は、当該データを匿名化または削除します。

当社は、データセキュリティを念頭に置いて、適切な技術的および組織的措置を使用して当社のシステムを設計しています。プライバシーバイデザインおよびプライバシーバイデフォルトは、当社が従う設計原則です。

当社がお客様のデータを安全に保護する方法

お客様のデータを保護するため、当社は、適用されるデータ保護関連法令およびデータセキュリティ関連法令に整合的な適切な措置を講じます。これには、お客様のデータの秘密性およびセキュリティを保護するための適切な措置を使用するようサービスプロバイダーに求めることが含まれます。セキュリティバイデザインのアプローチの詳細については、[こちら](#)でご確認いただけます。当社とのやり取りまたはお客様のデータが安全な態様で取り扱われていないとお客様がお考えの場合は、以下に規定する「お客様の選択肢」に従って、直ちに **Signify Privacy Office** にご連絡ください。

当社がお客様の個人データを販売または貸与することはありません。当社は、法令によって要求される場合やお客様が許可する場合、または当社を代理する他者と、お客様の個人データを共有しません。

当社がお客様のデータを共有する場合

当社では、お客様の個人データを決して販売または貸与することはありません。また、当社では、以下に規定される限定された場合であって、かつ、厳に知る必要があるときを除き、お客様の個人データを共有することはありません。本通知に規定される目的の達成のために必要な場合、当社は、以下に掲げる者にお客様のデータを開示する場合があります。

- Signify の関連会社: 当社は世界各地で事業を営んでいるため、お客様のデータは、特定の Signify の関連会社と共有される場合があります。Signify が保持するお客様のデータへのアクセ

ス権は、当該データへのアクセスが必要な場合にのみ付与されます。

- サービスプロバイダーおよびビジネス上の提携先: 多くのビジネスと同様、当社は、ICT サービスプロバイダー、コンサルティング業者、配送業者、決済業者、電子コミュニケーションサービスプラットフォームなどの信頼できる第三者であるサービスプロバイダーが、当社の役割の一部を担い、当社にサービスを提供できるよう、当該サービスプロバイダーに特定の活動を外部委託する場合があります。
- 公的機関および政府当局: 法令によって求められる場合、または当社の権利を保護するために必要な場合、当社は、Signify もしくはその関連会社を規制し、または Signify もしくはその関連会社に対して管轄権を行使できる者との間でお客様のデータを共有する場合があります。
- 専門家など: 当社は、銀行、保険会社、監査人、弁護士、会計士、その他の専門家を含め、他者とお客様のデータを共有する場合があります。
- 会社の取引に関係する他者: 当社は、随時、他社への (全部もしくは一部の) 事業譲渡、組織再編、合併、合弁企業の設立、または当社の事業、資産、もしくは株式の他の処分 (破産もしくは類似の手続きに関連するものを含みます) を含め、会社の取引の過程においても、お客様のデータを共有する場合があります。
- Philips Hue エコシステムに関与する第三者: お客様が Philips Hue 照明システムを Philips Hue エコシステムおよび Friends of Hue を補完するプロバイダーの製品およびサービスに接続することを選択する場合、当社は、限定的なアカウント情報およびプロフィール情報を当該プロバイダーと共有します。これらの第三者のサービスは、独立したデータ処理者によって提供されており、当該者によるお客様の個人データの使用には、当該者独自のプライバシーポリシーが適用されます。当該ポリシーを慎重に確認し、当該者がお客様のデータを取り扱う方法をご確認ください。
- お客様のプライバシーに関するご要望に基づく場合 (個人データのポータビリティに関するご要望があった場合)。

当社がお客様の個人データを海外に移転する場合、当社は、さまざまな技術的、組織的、および法的措置をもってお客様のデータを保護します。

当社がお客様のデータを海外に移転する場合

Signify は、プライバシーの保護についてのグローバルなアプローチを採用しており、世界各地の Signify のグループ企業の間で内部的にデータ移転が可能となるよう、すでに採用済みの拘束力のある社内規則 (以下「プライバシー規則」といいます) を運用しています。当社のプライバシー規則の詳細については、Signify のプライバシー関連ウェブページ (www.signify.com/global/privacy) でご確認ください。当社は世界各地で事業を営んでいるため、お客様が当社に提供するデータは、このプライバシーに関する通知に記載されている目的のために、世界各国の Signify の関連会社および信頼できる第三者に移転されたり、当該者によって

アクセスされたりする場合があります。そのため、お客様のデータは、お客様の居住国外で取り扱われる場合があります。

お客様が欧州経済領域の加盟国に所在している場合、当社は、欧州経済領域外の国にお客様のデータを移転する場合があります。これらの国のいくつかは、十分なレベルの保護を提供するものとして、欧州委員会によって認められています。欧州経済領域から、十分なレベルの保護を提供するものとして欧州委員会によって認められていない他国への移転に関しては、当社は、組織的および法的措置（例：拘束力のある社内規則、承認されている欧州委員会の標準契約条項、これらに類似したフレームワーク）など、お客様のデータを保護するための十分な措置を講じています。これらの措置の写しを入手するには、**Signify Privacy Office** までお問い合わせください（お問い合わせ先は、以下の「お客様の選択肢」のセクションに記載されています）。

当社がどのような会社であるのか、当社が「当社」という用語によって何を意味するのかをご確認ください。

当社について

Signify は、Philips Hue ブランドの下で Philips Hue の製品およびサービスを開発する企業です。Philips Hue の製品およびサービスのための Philips ブランドの使用については、Royal Philips によって、Signify に独占的にライセンスが付与されています。

Signify は、グローバルに活躍する照明事業を営む組織です。革新的な照明に関する商品、システム、およびサービスの開発、製造、および適用についての専門的な知識を有し、高い評価を受けています。

本通知における「当社」への言及は、本通知におけるデータ処理者、すなわち、お客様が、過去、現在、または将来において関係を有し、またはお客様のデータの収集および利用方法を決定する Signify の関連会社、ならびに Signify Netherlands B.V. (登録番号 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, The Netherlands) を意味します。Signify の関連会社には、Signify N.V. が直接的または間接的な所有を通じて支配する子会社が含まれることにご留意ください。Signify の関連会社の一覧を入手をご希望の場合は、Signify Privacy Office までお問い合わせください。

当社は、当社の製品およびその機能における変更を反映するために必要な場合に、このプライバシーに関する通知を更新します。変更が重大なものであるか、このプライバシーに関する通知に基づくお客様の権利に影響が及ぶ場合、当社は、詳細情報をお客様に提供するとともに、お客様のご参考のために旧版を維持します。

このプライバシーに関する通知の更新

このプライバシーに関する通知は、随時変更される場合があります。

本通知の最新版が当社によるお客様のデータの取扱いに適用されます。当該最新版は、Philips Hue のウェブサイトに掲載されます。当社のプライバシーに関する通知のアーカイブでは、お客様のご参考のために、このプライバシーに関する通知の旧版が維持されます。

バージョン履歴

日付

2021

[表示 >](#)

2019

[表示 >](#)

Philips Hue とつながる

国を選択

[日本 - 日本語 >](#)

[保証](#) | [製品のセキュリティ](#) | [デベロッパーの皆様](#) | [パートナーの皆様](#) |
[Cookieに関する通知](#) | [プライバシーに関する通知](#) | [ウェブサイト利用規約](#) |
[製品利用規約](#) | [準拠の宣言](#) | [サポート終了ポリシー](#) | [企業概要](#) |
[Philipsへのお問い合わせ](#) | [サイトオーナー](#) | [プレスルーム](#) | [採用](#)