

SAMSUNG PENARIKAN PRODUK TOP LOADER



APAKAH MESIN CUCI ANDA MERUPAKAN PRODUK YANG TERMASUK DALAM PENARIKAN PRODUK MESIN CUCI SAMSUNG? INILAH YANG DAPAT KAMI LAKUKAN UNTUK MESIN CUCI ANDA.

Samsung berdedikasi menjaga keselamatan dan ketenangan hidup Anda.

Sebelumnya, kami pernah memberi tahu warga Australia tentang masalah keselamatan dengan enam model mesin cuci Top Loader kami, yang diproduksi pada tahun 2010-2013. Dalam beberapa kasus, masalah tersebut dapat menyebabkan mesin mengeluarkan asap atau bahkan api.

Sejauh ini, kami telah menyelesaikan masalah tersebut dengan lebih dari 94% mesin cuci yang termasuk dalam penarikan produk itu di seluruh negara ini.

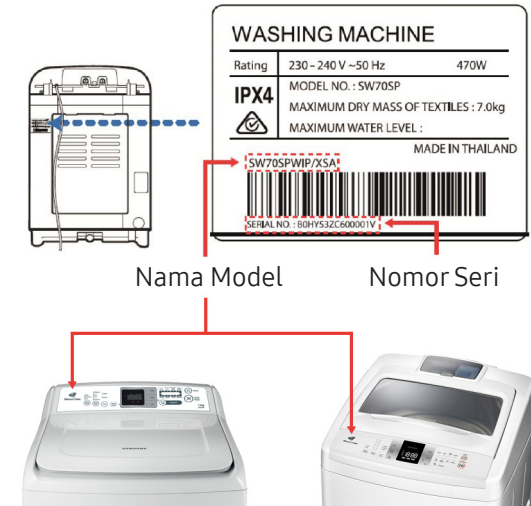
Jika Anda memiliki mesin cuci yang termasuk dalam penarikan produk, tetapi belum mengambil tindakan apa pun, kami mendesak Anda untuk bertindak. Anda dapat memilih agar mesin cuci Anda;

- DIGANTI** dengan model yang setara, atau
- DIKEMBALIKAN** dengan pengembalian uang penuh.

Bahkan meski mesin Anda sudah pernah diperbaiki, kami akan tetap mengganti mesin cuci atau mengembalikan uang Anda sesuai pilihan Anda. Jika Anda merasa Anda, atau keluarga dan kawan Anda, memiliki mesin cuci yang termasuk dalam penarikan produk, silakan ikuti instruksi di sebelah kanan untuk mengetahui apa yang harus dilakukan selanjutnya.

1. DI MANA SAYA DAPAT MENEMUKAN NAMA MODEL?

Nama model dapat ditemukan di bagian belakang mesin



Nama model dapat pula terletak di bagian depan dekat panel kendali

2. MODEL APA SAJA YANG TERMASUK DALAM PENARIKAN?

SW80SPWIP/XSA SW65V9WIP/XSA
WA85GWGIP/XSA SW70SPWIP/XSA
WA85GWWIP/XSA SW75V9WIP/XSA

3. SAYA MEMILIKI MODEL YANG TERMASUK DALAM PENARIKAN. APA YANG BISA SAYA LAKUKAN SEKARANG?

Hubungi kami untuk mendapat penggantian mesin cuci Anda, atau untuk meminta pengembalian uang.



1. HUBUNGI SECARA ONLINE

Kunjungi situs khusus untuk keselamatan produk kami:
Samsung.com/au/washingmachinerecall/



2. EMAIL KAMI

Kirimlah email kepada kami melalui:
wm.samsung@samsung.com



3. TELEPON KAMI

Hubungi kami di Product Safety Hotline di nomor
1800 239 655 08.00 - 20.00 AEST, 7 hari