

Rakuten Card

楽天ブラックカード会員様へ

動産総合保険ガイド

注意：以下は補償の概要を説明したものであり、実際の保険金の支払いは動産総合保険普通保険約款およびこれに付帯される他の特約の規定に基づきます。なお、補償内容につきましては、カード会員の皆様への通知無しに変更させていただく場合がございます。

補償内容

カード会員が楽天ブラックカードを利用して購入した商品（ただし、1個1組1万円以上）が購入日から90日以内に偶然な事故（破損、盗難、火災等）によって生じた損害を補償します。

補償対象商品

楽天ブラックカードを利用して購入した1個1組1万円以上の商品です。

ただし、以下商品を除きます。

- (1) 船舶（ヨット・モーターボート・水上バイク・ボートおよびカヌーを含みます。）、航空機（ヘリコプターおよび飛行船を含みます。）、自動車、自動二輪車、原動機付自転車、自転車、ゴーカート、雪上オートバイ、ハンググライダー、サーフボード、セーリングボード、スキー、スノーボードおよびこれらの付属品（ホイール、カーナビゲーションを含みます。)
- (2) 義歯、義肢、コンタクトレンズ、眼鏡およびこれらに類するもの
- (3) 動物、植物
- (4) 現金、小切手、手形、その他有価証券、印紙、切手、乗車券類（鉄道、船舶、航空機の乗車船券）定期券、宿泊券、観光券、旅行券、旅行用小切手およびプリペイドカード、あらゆる種類のチケット
- (5) 食料品
- (6) 稿本、設計書、図案、証書、帳簿その他これらに類するもの
- (7) 業務に使用するもの
- (8) ラジコン模型およびこれらの付属品
- (9) 携帯式電子機器（携帯電話、ポケットベル等の通信機器、ノート型パソコン、ワープロ等の携帯式電磁事務機器およびこれらの付属品)
- (10) 書画、骨董、彫刻物、貴金属、時計、宝石、宝玉その他の美術品
- (11) 不動産
- (12) デジタルソフトウェアのデータ

年間補償限度額

カード会員1名あたりの年間補償限度額等は以下のとおりになります。

補償限度額	(年間) 300万円
自己負担額	(1回の事故につき) 3,000円

※ 他の保険契約からも保険金が支払われる場合、保険金は按分となります。

保険金をお支払いできない主な場合

- (1) 直接であると間接であるとを問わず、戦争（宣戦の有無を問いません。）その他の変乱に起因する損害。
- (2) 直接であると間接であるとを問わず、差押え、徴発、没収、破滅等国または公共団体の公権力の行使に起因する損害。ただし、火災消防または避難に必要な処置としてなされた場合を除きます。
- (3) 直接であると間接であるとを問わず、保険の対象の自然の消耗または性質によるさび、かび、変質、変色その他類似の事由またはねずみ食い、虫食い等の損害。
- (4) 直接であると間接であるとを問わず、保険の対象の欠陥に起因する損害。ただし、保険契約者、被保険者またはこれらの者に代わっての保険の対象を管理する者が相当の注意をもって発見し得なかった欠陥によって生じた事故に起因する損害を除きます。
- (5) 核燃料物質（使用済燃料を含みます。以下同様とします。）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含みます。）の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する損害またはこれらの特性に起因する事故に随伴して生じた損害。
- (6) 直接であると間接であるとを問わず、保険契約者、被保険者または被保険者以外の保険金を受け取るべき者（以下「保険金受取人」といいます。）の故意または重大な過失に起因する損害。ただし、損害が、保険金受取人の故意または過失に起因して生じた場合においては、保険金受取人の受け取るべき金額についてのみ適用します。
- (7) 被保険者と世帯を同じくする親族の故意に起因する損害。ただし、被保険者に保険金を取得させる目的でなかった場合はこの限りではありません。

- (8) 保険の対象に加工（修理を除きます。）を施した場合、加工着手後に生じた損害。
- (9) 保険の対象に対する修理、清掃等の作業中における作業上の過失または技術の拙劣に起因する損害。ただし、これらの事由に起因して火災または破裂・爆発が発生した場合を除きます。
- (10) 保険の対象の電機事故または機械的事故に起因する損害。ただし、これらの事故に起因して火災または破裂・爆発が発生した場合またはこれらの事故が偶然な外来の事故の結果として発生した場合を除きます。
- (11) 詐欺または横領に起因して保険の対象に生じた損害。
- (12) 保険の対象の置き忘れまたは紛失に起因する損害。
- (13) 直接であると間接であるとを問わず、地震もしくは噴火またはこれらによる津波に起因する損害。
- (14) 直接であると間接であるとを問わず、台風、暴風雨、豪雨等による洪水・融雪洪水・高潮・土砂崩れ等の水災に起因する損害。

よくある質問

Q：置忘れ、紛失は補償の対象ですか？

A：対象外となります。

Q：欠陥商品は補償の対象ですか？

A：対象外となります。

Q：加入するのに何か手続きが必要ですか？

A：楽天ブラックカードに自動付帯されているので、特段の手続きは不要です。

Q：補償の限度額はいくらですか？

A：1年間に300万円までです。

Q：自己負担金額はありますか？

A：1回の事故につき3,000円を自己負担頂きます。

Q：事故の連絡の際に必要なことは何ですか？

A：以下を事前に確認の上、ご連絡ください。なお、必要に応じて、別途、照会させていただく場合がございますので予めお含み置きください。

- ① 事故を受けた商品の品名、型式、メーカー
- ② 購入価格、購入時期、購入先
- ③ 事故の日時、場所、事故概要
- ④ 盗難事故の場合は届出警察署名、受理番号、届出日、届出人
- ⑤ 損害が補償される他の保険契約がある場合は保険会社名と証券番号

保険金のご請求について

楽天ブラックカードデスクまでご連絡ください。

0120-21-6910（営業時間：9:30～17:30）

PHS等一部ご利用いただけない場合：092-474-9198

保険金の請求の際に必要な書類

	破損事故	盗難事故	火災事故	その他の事故
保険金請求書	◎	◎	◎	◎
盗難届出		◎		
罹災証明書			◎	
売上票（お客様控）	◎	◎	◎	◎
修理見積書（原本）	◎		◎	◎
その他必要と認められる書類	○	○	○	○

* ◎印は必ず必要な書類 ○印は場合によっては必要となる書類