



あんしん あんぜん べんり か もの  
**安心・安全で、便利に買い物ができる**  
 クレジットカードを**提供**しています。



もっと、くわしく  
 みてみよう!

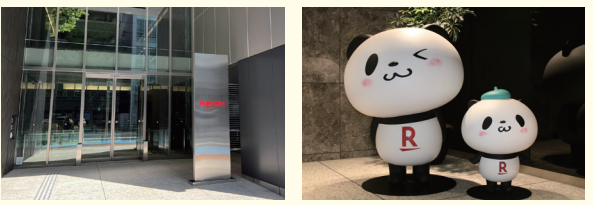
クレジット  
 カード

らく てん かぶ しき がい しゃ  
**楽天カード株式会社**

福岡オフィス／福岡市中央区(以降は非公開) TEL.(非公開) <https://www.rakuten-card.co.jp>  
 設立／2001(平成13)年12月 従業員数／2,092名(2023年12月末現在)

わたし しごと  
**私たちの仕事**

私たちは「クレジットカード」を通して、お客様に安心・安全・便利な生活を送ってもらえるサービスを提供しています。インターネットサービスでおなじみの「楽天」のグループ会社として、クレジットカードを発行。現金を使わずに支払えることはもちろん、貯めたポイントや電子マネーをはじめ、最近ではスマートフォンからも支払えるしくみを作るなど、お客様が快適な生活を送るためのお手伝いをしています。



▲楽天カード福岡オフィス

? **クレジットカードってなに?**

「クレジットカード」とは、商品を買ったりサービスを利用したときの代金を、後から払うことができるカードのこと。後払いなので、現金を持っていかなくてもお買い物ができます。お買い物でポイントが貯まることもあり、お得なんですよ。



どうして子どもは  
**クレジットカードが持てないの?**

「クレジット」とは「信用」という意味。子どもは親の収入で生活をし、定期的な収入がなく、後から代金を支払うことが難しいからです。18歳以上になると申し込みます。

クレジット会社ではどんな仕事をするの?



新しいクレジットカードを作ります

お客様の声を聞いたり調べて、どのようなデザインのカードを作るか考えます。

社内で何度も話し合い、新しいデザインや機能が付いたカードが発行されます。

他にも…

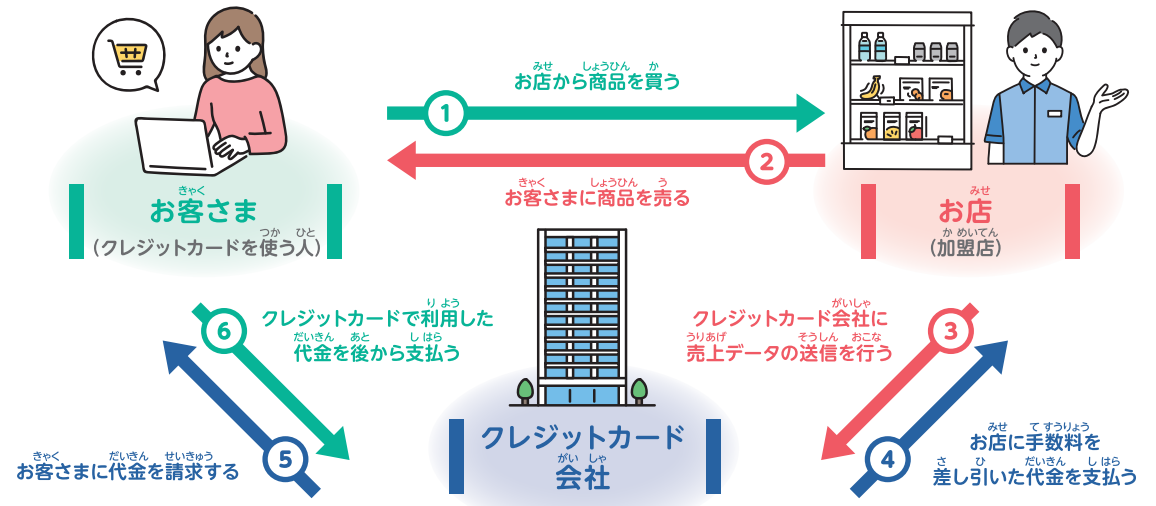
- クレジットカードをもっと使ってもらえるようなお得なキャンペーンなどを考え、インターネットやテレビCMなどで紹介します。
- お客様からのクレジットカード利用に関するお問い合わせに、電話やチャットでお答えしています。



ここに注目!!

クレジットカードのしくみを見てみよう!

現金を持っていなくても、なぜ商品が買えるのでしょうか? お客様、お店、クレジットカード会社で、どのようなやり取りがあるのか見てみましょう。



未来はキャッシュレスの時代になるの!?



「キャッシュレス」とは現金を持たずに、クレジットカードなどで支払いができることです。海外ではキャッシュレスが進んでいますが、日本でも便利で安心してお買い物ができることから、キャッシュレスがどんどん広がっています。みなさんが大人になる頃には、今よりもっとキャッシュレスな社会になっていて、便利な世の中になっているでしょう。



働く人の声



センター企画部  
 CS・ES推進グループ  
 大江 琉雅さん



加盟店業務部  
 加盟店事務センター  
 浦 菜々香さん

お客様からのご意見・ご要望をもとに、ホームページの内容変更やお問い合わせ案内の見直しを行っています。自分の行った改善でお客様が疑問を解消できたと思うととてもうれしいです。失敗を恐れず、みなさんも色々なことに挑戦してください!

私の仕事は、お店のレジでクレジットカードが使えるようにシステムの設定を行うことです。効率よく処理できる仕組みを自分で考え出し、今までむずかしかった量の依頼を早く正確に処理することができたときは、とてもうれしくやりがいを感じます。