



楽天カード株式会社

本社 / 港区南青山2-6-21 楽天クリムゾンハウス青山
TEL. (非公開) <https://www.rakuten-card.co.jp>
設立 / 2001 (平成13) 年12月 従業員数 / 2,092名 (2023年12月末現在)




クレジット
カード

もっと、くわしく
見てみよう!

現金を持たなくても商品を購入できるって本当?

クレジットカードや電子マネーなら現金を持つ必要がありません!

私たちはインターネットサービスでおなじみの「楽天」のグループ会社としてクレジットカードを発行しています。現金を使わずに支払えるだけでなく、貯めたポイントや電子マネー、最近ではスマートフォンからも支払えるしくみを作るなど、お客さまが安心・安全・快適な生活を送るためのお手伝いをしています。



本社

クレジットカードってどんなカード?

「クレジット」という言葉には「信用」という意味があります。クレジットカードを持つということは支払い能力があると信用された証で、現金を持っていなくても後払いで買物ができます。さらに買い物でポイントが貯まることもありお得です。ちなみに、子どもはクレジットカードを持つことはできません。なぜなら親の収入で生活をする子どもには定期的な収入がなく、後から支払うことが難しいからです。成年年齢の18歳以上になると申し込みます。

商品購入やサービスを利用したときの代金を後払いできるカードです!

カード会社ではどんな仕事をしているの?

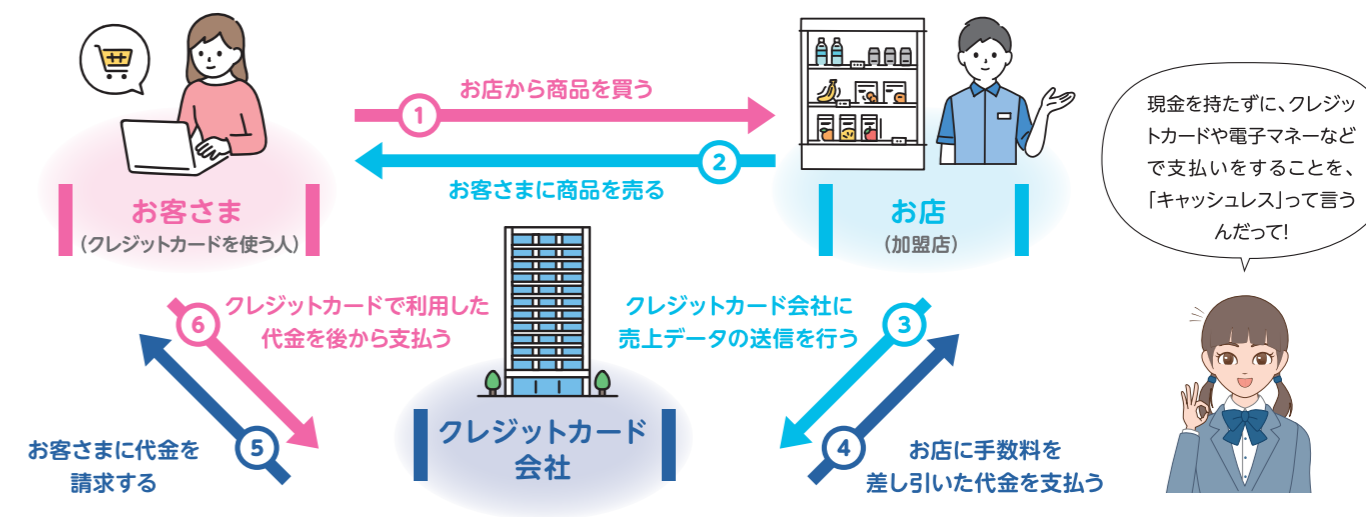
お客さまの声を聞きながら社内で何度も話し合い、新しいデザインや機能が付いたカードを発行しています。また、カードをもっと利用してもらえようようなキャンペーンなども企画し、インターネットやテレビCMなどで紹介。ほかにもお客さまからのクレジットカード利用に関するお問い合わせに、電話やチャットでお答えしています。

新しいクレジットカードを作ったり、キャンペーンなどを企画しています!



©Rakuten Group, Inc.

クレジットカードってどんなしくみで商品が買えるの? 現金を持たずに、なぜ商品が買えるのでしょうか?お客さま、お店、クレジットカード会社の間で行われるやり取りを見てみましょう。



SDGsなどどんな取り組みをしているの? **電力使用量や紙・ごみの削減など、環境に配慮した取り組みを行っています!**

<h4>気候変動への対応</h4>  <p>電力使用量の削減に積極的に取り組んでおり、オフィスフロアへのLED照明の導入や消灯時間の設定、オフィスでの服装のカジュアル化によって、電力使用量の削減を行っています。</p>	<h4>業務のデジタル化</h4>  <p>申し込みから発行までに必要な業務は紙を使わず、デジタルで行っています。さらなるデジタル化に向けて、現在も「業務改革プロジェクト」を進めています。</p>	<h4>ごみ削減の推進</h4>  <p>楽天カード本社には、3食無料のカフェテリアがあります。カフェテリアでは、フードロス削減に向けた各種取り組みをはじめ、紙ナプキンの使い過ぎを防ぐ呼びかけを行うなどして、ごみの削減を積極的に推進しています。</p>
---	--	--

働く人の声を聞いてみよう! Q&A

カード戦略部
つちやま 内山 雅也 さん

Q. 仕事内容を教えてください
楽天カードは多くの方にご利用いただいているクレジットカードです。そんな楽天カードを持っている人に対し、たくさん使ってもらうためのお得な情報の提供やキャンペーンなどを企画しています。

Q. どんな時にやりがいを感じますか?
利用動向等を分析して、自らが新しい企画にどんどんチャレンジできることにやりがいを感じます。実際に楽天カードの申し込みをするお客さまや、カードを利用するお客さまが増えたときはうれしいです。

編成部
やまうち 山内 智哉 さん

Q. 仕事内容を教えてください
お客さまにとって、楽天カードがより良いサービスになるように、ホームページやアプリなどの内容やデザインを考えています。また、お客さまにインタビューをして、楽天カードについて意見をもらうこともあります。

Q. みんなに伝えたいことは?
やりたいと思ったことにはチャレンジしましょう。今やりたいことがなくても心配はいりません。いろいろな興味を持つことで自分がやりたい仕事が見つかるはずですよ!