



楽天カード株式会社

福岡オフィス/福岡市中央区(以降は非公開)
TEL.(非公開) <https://www.rakuten-card.co.jp>
設立/2001(平成13)年12月 従業員数/2,092名(2023年12月末現在)



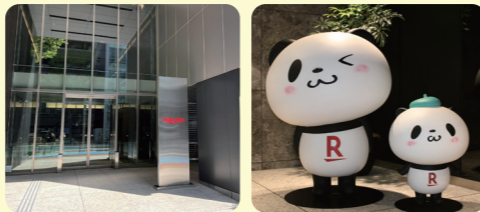
もっと、くわしく
見てみよう!

クレジット
カード

現金を持たなくても商品を購入できるって本当?

クレジットカードや電子マネーなら現金を持つ必要がありません!

私たちはインターネットサービスでおなじみの「楽天」のグループ会社としてクレジットカードを発行しています。現金を使わずに支払えるだけでなく、貯めたポイントや電子マネー、最近ではスマートフォンからも支払えるしくみを作るなど、お客さまが安心・安全・快適な生活を送るためのお手伝いをしています。



楽天カード福岡オフィス

クレジットカードってどんなカード?

「クレジット」という言葉には「信用」という意味があります。クレジットカードを持つということは支払い能力があると信用された証で、現金を持っていなくても後払いで買い物ができます。さらに買い物でポイントが貯まることもありお得です。ちなみに、子どもはクレジットカードを持つことはできません。なぜなら親の収入で生活をする子どもには定期的な収入がなく、後から支払うことが難しいからです。成年年齢の18歳以上になると申し込みます。



商品購入やサービスを利用したときの代金を後払いできるカードです!

カード会社ではどんな仕事をしているの?

お客さまの声を聞きながら社内で何度も話し合い、新しいデザインや機能が付いたカードを発行しています。また、カードをもっと利用してもらえようようなキャンペーンなども企画し、インターネットやテレビCMなどで紹介。他にもお客さまからのクレジットカード利用に関するお問い合わせに、電話やチャットでお答えしています。

新しいクレジットカードを作ったり、キャンペーンなどを企画しています!

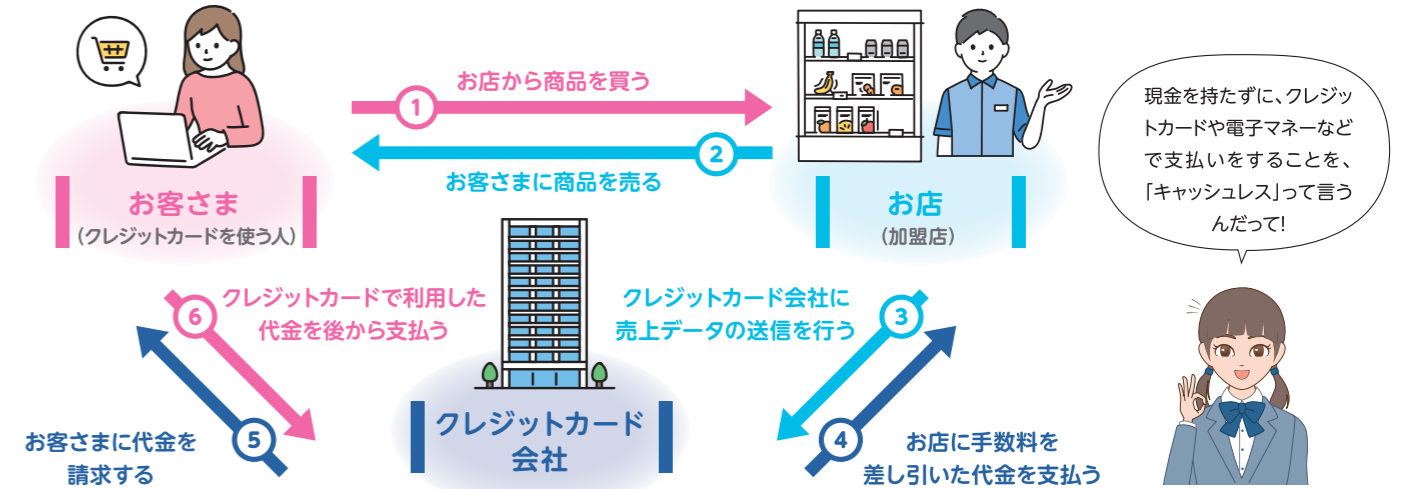


©Rakuten Group, Inc.



クレジットカードってどんなしくみで商品が買えるの?

現金を持たずに、なぜ商品が買えるのでしょうか?お客さま、お店、クレジットカード会社の間で行われるやり取りを見てみましょう。



SDGsなどどんな取り組みをしているの?

電力使用量や紙・ごみの削減など、環境に配慮した取り組みを行っています!

Climate Change Response, Business Digitalization, Waste Reduction Promotion. Includes photos of office staff and illustrations of energy/waste reduction.

働く人の声を聞いてみよう!

Q&A

Q.仕事の内容とやりがいは? Q.入社した理由は? Interview with Mei Nozaki, Member Support Center Contact Center.

Q.仕事の内容は? Q.みんなに伝えたいことは? Interview with Kaori Sakata, Payment System Department System Promotion Group.