



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Kursprogramm 2024

Alle Trainings auch
Inhouse buchbar!



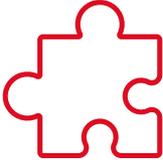
www.qualityaustria.com





VORWORT & GUIDANCE

SEITE 5



INTEGRIERTES MANAGEMENT-SYSTEM

SEITE 13



QUALITÄT

SEITE 27



UMWELT UND ENERGIE

SEITE 47



SICHERHEIT (SAFETY)

SEITE 55



BAUWESEN

SEITE 59



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

SEITE 59



AUTOMOTIVE

SEITE 61



LEBENSMITTEL-SICHERHEIT

SEITE 71



GESUNDHEIT, SOZIALES UND GESUNDHEITSTOURISMUS

SEITE 79



TRANSPORT

SEITE 87



RISIKO, SECURITY UND COMPLIANCE

SEITE 93



MEDIZINPRODUKTE

SEITE 99



SUSTAINABILITY UND ESG MANAGEMENT

SEITE 105



UNTERNEHMENS-QUALITÄT (EFQM)

SEITE 111



DIGITAL ECONOMY

SEITE 115



MASSGESCHNEIDERTE PRODUKTE FÜR BESONDERE BRANCHEN

SEITE 123

i VERLÄSSLICHKEIT & VERTRAUEN DURCH AKKREDITIERUNG

Die Quality Austria ist als Personenzertifizierungsstelle von der Akkreditierung Austria gemäß EN ISO/IEC 17024:2012 akkreditiert. Dadurch garantieren wir ein sehr hohes und international anerkanntes Ausbildungsniveau. Wir bieten über 50 staatlich akkreditierte Zertifizierungsprogramme an. Sie profitieren also nicht nur in Österreich, sondern auf der ganzen Welt von einem **qualityaustria** Personenzertifikat.

www.qualityaustria.com/akkreditierungen



| | | | |
|--|-----------|--|--|
| EINLEITUNG | 05 | | |
| Vorwort | 05 | | |
| Guidance | 06 | | |
| Inhousetrainings | 09 | | |
| Lead Auditor*in: Ihr Ausbildungsweg | 10 | | |
| Förderungen | 11 | | |
| Event-Kalender | 12 | | |
| INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM | 13 | | |
| LEHRGANGSREIHE Integriertes Managementsystem | 14 | | |
| LEHRGANG Auditor*in | 17 | | |
| LEHRGANGSREIHE Lead Auditor*in | 19 | | |
| COURSE Auditor | 20 | | |
| LEHRGANGSREIHE Interne*r Auditor*in – Kompakt | 21 | | |
| E-LEARNING Interne*r Auditor*in – Kompakt | 21 | | |
| COURSE Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact | 22 | | |
| LEHRGANG Interne*r Auditor*in und Lieferantenauditor*in – Kompakt | 23 | | |
| LEHRGANG Prozessmanagement | 24 | | |
| SEMINAR Auditieren in der Praxis | 18 | | |
| SEMINAR Internes Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen | 18 | | |
| REFRESHING Integriertes Managementsystem | 25 | | |
| REFRESHING für Prozessmanager*innen | 25 | | |
| QUALITÄT | 27 | | |
| LEHRGANGSREIHE Qualitätsmanagement | 28 | | |
| GESAMTLEHRGANG Systembeauftragte*r Qualität | 31 | | |
| GESAMTLEHRGANG Systembeauftragte*r Qualität – inkl. Wochenende | 31 | | |
| GESAMTLEHRGANG Systemmanager*in Qualität | 31 | | |
| LEHRGANG Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt | 32 | | |
| BLENDED LEARNING Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt | 32 | | |
| BLENDED LEARNING Quality Management Representative – Compact | 32 | | |
| LEHRGANG Innovations- und Problemlösungcoach, Schwerpunkt Qualität und Managementsysteme | 33 | | |
| LEHRGANGSREIHE Qualitätstechnik | 34 | | |
| LEHRGANGSREIHE Messtechnik | 36 | | |
| LEHRGANG Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik | 38 | | |
| LEHRGANG Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt) | 39 | | |
| LEHRGANG Six Sigma Spezialist*in (Black Belt) | 40 | | |
| COURSE Quality Management Representative | 41 | | |
| COURSE Laboratory Quality Manager and Laboratory Assessor | 42 | | |
| UNIVERSITÄTSLEHRGANG Executive MBA Qualitäts- und Risikomanagement | 43 | | |
| SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragte*r Qualität | 28 | | |
| SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität | 29 | | |
| SEMINAR Preparation for examination Quality Management Representative | 41 | | |
| SEMINAR Upgrade für Qualitätsbeauftragte – Kompakt | 44 | | |
| QM-WERKSTATT: Verbesserung & Weiterentwicklung von Managementsystemen | 44 | | |
| QM-WERKSTATT: Agiles Qualitätsmanagement in der Praxis | 44 | | |
| LEAN SIX SIGMA-WERKSTATT: Grafische Datenanalyse mit R | 44 | | |
| REFRESHER COURSE for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors | 45 | | |
| REFRESHING für Qualitätsbeauftragte | 45 | | |
| REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen | 45 | | |
| UMWELT UND ENERGIE | 47 | | |
| LEHRGANGSREIHE Umweltmanagement | 48 | | |
| LEHRGANGSREIHE Energiemanagement | 50 | | |
| LEHRGANG Abfallbeauftragte*r | 52 | | |
| SEMINAR Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung | 49 | | |
| SEMINAR Grundlagen zu Life Cycle Assessment und Carbon Footprinting | 53 | | |
| SICHERHEIT (SAFETY) | 55 | | |
| LEHRGANGSREIHE Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement | 56 | | |
| LEHRGANG SGU-Schulung für operative Mitarbeitende / Führungskräfte | 58 | | |
| BAUWESEN | 59 | | |
| KOOPERATIONSLEHRGANG Zertifizierte*r Energieausweis-Ersteller*in | 60 | | |
| KOOPERATIONSLEHRGANG Qualifizierte*r und zertifizierte*r Gutachter*in für Gebäudesicherheit gem. ÖNORM B 1300 und ÖNORM B 1301 | 60 | | |
| REFRESHING für zertifizierte Energieausweis-Ersteller*innen | 60 | | |
| REFRESHING für zertifizierte Gutachter*innen für Gebäudesicherheit gem. ÖNORM B 1300 und ÖNORM B 1301 | 60 | | |
| ÖFFENTLICHE VERWALTUNG | 59 | | |
| AUTOMOTIVE | 61 | | |
| LEHRGANGSREIHE Qualitätsmanagement im Bereich Automotive | 62 | | |
| LEHRGANGSREIHE Qualitätstechnik im Bereich Automotive | 65 | | |
| LEHRGANGSREIHE Interne*r Auditor*in Automotive – Kompakt | 67 | | |
| COURSE SERIES Internal Auditor Automotive – Compact | 68 | | |
| SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive | 63 | | |
| SEMINAR Auditor*innentraining ISO 19011 für VDA 6.3 Prozess-Auditor*innen | 69 | | |
| SEMINAR Lieferant*innenauswahl/Lieferant*innenentwicklung | 69 | | |
| SEMINAR PPF/PPAP Bemusterung in der Automobilindustrie | 69 | | |
| SEMINAR Projektmanagement in der Automobilindustrie (PPAP, APQP) | 69 | | |
| SEMINAR Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Grundlagen | 64 | | |
| SEMINAR Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Anwendung | 64 | | |
| REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen im Bereich Automotive | 64 | | |
| VDA QMC Lizenztrainings in Kooperation mit der ÖQA Zertifizierungs-GmbH | 70 | | |
| LEBENSMITTELSICHERHEIT | 71 | | |
| LEHRGANGSREIHE Hygienemanagement und Qualitätsmanagement für Lebensmittelsicherheit | 72 | | |
| SEMINAR Interne*r Auditor*in – Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen | 74 | | |
| SEMINAR Lieferant*innenaudits in der Lebensmittelindustrie | 74 | | |
| SEMINAR Food Safety Basics: Betriebsbegehungen planen und effizient durchführen | 74 | | |
| SEMINAR Food Fraud: komplexe Anforderungen erfolgreich bewältigen | 74 | | |
| SEMINAR HACCP-Grundlagen: Basiswissen für Neu- und Quereinsteiger*innen | 75 | | |
| SEMINAR Von der Pflicht zur Kür: HACCP für Fortgeschrittene | 75 | | |
| SEMINAR HARPC – das FSMA Addendum | 75 | | |
| SEMINAR IFS Food – die Anforderungen verstehen und in der Praxis umsetzen | 75 | | |
| SEMINAR Verpackungen für die Lebensmittelindustrie: rechtliche Anforderungen und Konformitätsarbeit | 76 | | |
| SEMINAR Fremdkörper erfolgreich managen | 76 | | |
| SEMINAR Allergenmanagement | 76 | | |
| SEMINAR Hygienic Design und Anforderungen an Reinigung und Desinfektion | 76 | | |
| SEMINAR Lieferant*innenmanagement | 77 | | |
| SEMINAR Food Safety Culture – eine Kultur der Lebensmittelsicherheit | 77 | | |
| SEMINAR Personalhygiene schulen und umsetzen | 78 | | |
| REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit | 78 | | |
| GESUNDHEIT, SOZIALES UND GESUNDHEITSTOURISMUS | 79 | | |
| LEHRGANGSREIHE Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen | 80 | | |
| LEHRGANG Qualitätsbeauftragte*r im Gesundheitswesen – Kompakt | 82 | | |
| LEHRGANGSREIHE Risikomanagement im Gesundheitswesen | 83 | | |
| SEMINAR Klinisches Risikomanagement | 84 | | |
| SEMINAR Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen | 84 | | |
| SEMINAR Krisenmanagement im Gesundheitswesen | 85 | | |
| SEMINAR Qualitätsmanagement im medizinischen Labor gemäß ISO 15189:2022 | 85 | | |
| REFRESHING Risikomanagement im Gesundheitswesen | 85 | | |
| REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Gesundheit | 85 | | |
| TRANSPORT | 87 | | |
| LEHRGANG IRIS – Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie | 88 | | |
| LEHRGANG Expert*in Sicherheitsmanagementsystem Eisenbahn | 89 | | |
| LEHRGANG Expert*in Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn | 90 | | |

| | |
|---|------------|
| LEHRGANGSREIHE Risikomanagement in der Eisenbahnindustrie | 91 |
| REFRESHING für Qualitätsexpert*innen in der Eisenbahnindustrie nach IRIS | 92 |
| SEMINAR Sicherheitskultur inkl. Beauftragte*r für menschliche und organisatorische Faktoren im eisenbahnbetrieblichen Sicherheitsmanagementsystem UPDATE ↗ | 92 |
| RISIKO, SECURITY UND COMPLIANCE | 93 |
| LEHRGANGSREIHE Risikomanagement | 94 |
| LEHRGANGSREIHE Business Continuity Management | 96 |
| SEMINAR Korruptionsprävention durch ISO 37001 | 97 |
| SEMINAR Compliance Management – Rechtssicherheit als Garant für langfristige Unternehmenserfolge UPDATE ↗ | 97 |
| REFRESHING Risikomanagement und Business Continuity Management | 97 |
| MEDIZINPRODUKTE | 99 |
| LEHRGANGSREIHE Qualitätsmanagement für Medizinprodukte UPDATE ↗ | 100 |
| SEMINAR Medizinprodukte – Anforderungen der ISO 13485 an das Qualitätsmanagementsystem | 102 |
| SEMINAR Anforderungen an Medizinprodukte, MDR/IVDR | 102 |
| SEMINAR Klinische Bewertung von Medizinprodukten, MDR | 102 |
| SEMINAR Anforderungen an die Software als Medizinprodukt, MDR/MDR | 102 |
| REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Medizinprodukte | 103 |
| SUSTAINABILITY UND ESG MANAGEMENT | 105 |
| LEHRGANG Sustainability und ESG Management | 106 |
| LEHRGANGSREIHE Circular Globe Transformationscoach UPDATE ↗ | 107 |
| WORKSHOP Circular Globe – Umsetzungsworkshop | 108 |
| SEMINAR Lieferkettengesetz: Unternehmerische Sorgfaltspflicht verstehen und erfüllen | 108 |
| SEMINAR Zukunftsfähig gestalten und wirtschaften – Nachhaltigkeitsmanagement in der Praxis | 109 |
| SEMINAR Nachhaltigkeitsberichte nach GRI UPDATE ↗ | 109 |
| SEMINAR Taxonomie-Verordnung und Umsetzung/Prüfung der Corporate Sustainability Reporting Directive | 109 |
| REFRESHING für Sustainability und ESG Manager*innen | 109 |

| | |
|--|------------|
| UNTERNEHMENSQUALITÄT (EFQM) | 111 |
| LEHRGANGSREIHE qualityaustria Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence) | 112 |
| REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen | 113 |
| REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen sowie Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen | 113 |
| DIGITAL ECONOMY | 115 |
| LEHRGANGSREIHE Accessibility und Diversity Management | 116 |
| LEHRGANG Quality 4.0 Professional | 118 |
| QM-WERKSTATT: Quality Data Science | 119 |
| QM-WERKSTATT: Data Science: Unsupervised Machine Learning | 119 |
| ONLINE-SEMINARREIHE Upgrade-Training Digitalisierung – Trend & Praxis-Check | 120 |
| Kooperation mit fit4internet: Sicherheit in der digitalen Welt – Digitale Mitarbeiter*innenfitness fördern (Einzelteilnehmer*in) NEU ★ | 121 |
| Kooperation mit fit4internet: Sicherheit in der digitalen Welt – Digitale Mitarbeiter*innenfitness fördern (Unternehmen) NEU ★ | 122 |
| MASSGESCHNEIDERTE PRODUKTE | 123 |
| LEHRGANG Interne*r Auditor*in Luft-/Raumfahrt AS/EN/JISQ 9100 | 124 |
| REFRESHING für Interne Auditor*innen Luft-/Raumfahrt | 124 |
| ALLGEMEINES UND SERVICE | 125 |
| Allgemeine Geschäftsbedingungen | 125 |
| Anrechnung von Refreshings und Weiterbildungen | 126 |
| Ihre Ansprechpersonen in der Quality Austria | 128 |
| CIS WEITERBILDUNGSANGEBOT 2024 | 129 |
| Information Security Manager*in nach ISO 27001 | 131 |
| Information Security Auditor*in nach ISO 27001 | 133 |
| SEMINAR: Datenschutz nach ISO 27701 für Informationssicherheitsmanager*innen | 135 |
| SEMINAR: ISO 27701 Das Informationssicherheits- und Datenschutzmanagementsystem | 135 |
| SPEZIALTRAINING: ISO 27001 und Cyber Security für Softwareentwickler*innen | 135 |
| REFRESHING für IS-Manager*innen und IS-Auditor*innen | 135 |
| UPDATE-TRAINING ISO 27001 / ISO 27002 | 135 |
| VDA QMC Lizenztraining (in Kooperation mit ÖQA): TISAX®-Assessment mit VDA ISA | 135 |



INTERNATIONAL TRAINING PROGRAM

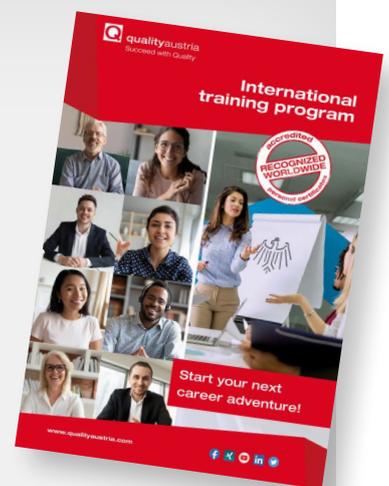
Wir bieten alle unsere Trainings auch in englischer Sprache als öffentliches Training oder Inhousetraining (Seite 9) an. Die in dem Folder „International training program“ enthaltenen Schulungen werden als Inhouse-schulung auf Anfrage und teilweise als öffentliche Trainings über ausgewählte Partner*innen angeboten.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.qualityaustria.com/international-trainings

Wenn Sie ein Angebot für ein Training in englischer Sprache wünschen, wenden Sie sich bitte an:



KURS- UND SEMINARANMELDUNG
Celine Feigl
 Tel.: +43 732 34 23 22-12
celine.feigl@qualityaustria.com





Liebe Kund*innen, Teilnehmer*innen und Interessierte,

„Wer immer tut, was er schon kann, bleibt immer das, was er schon ist.“ (Henry Ford)

Als international verankerte Zertifizierungsinstanz trägt die Quality Austria seit nun 20 Jahren zur Weiterentwicklung von Kompetenzen und Standards bei. So arbeiten wir beispielsweise seit der ersten Stunde aktiv an der ISO 9001-Normung mit und partizipierten auch an den darauffolgenden Revisionen. Dadurch stellen wir u. a. sicher, dass der Nutzen für unsere Teilnehmenden und die Wirtschaft stets gewahrt wird: zeitnahe und profunde Informationen aus erster Hand sowie Inhalte für die Gestaltung einer erfolgreichen Zukunft.

VISION UND FORTSCHRITT MIT WEITBLICK.

Bereits seit 2006 setzen wir die Integration von Managementsystemen in unserem modularen Trainingskonzept konsequent um und sind uns deren ganzheitlichen Nutzen bewusst. Am derzeit heiß umkämpften Arbeitsmarkt setzen sich jene durch, die über eine fundierte Ausbildung verfügen. **Akkreditierte Personenzertifikate** der Quality Austria belegen nicht nur dieses Wissen und höchste Kompetenz, sondern genießen auch international hohes Ansehen in der Wirtschaft.

QUALITÄT, WACHSTUM, INNOVATION.

Ob in Bereichen wie Compliance, Antikorruption, ESG oder in puncto Digital Economy für einen sicheren Umgang in der digitalen Welt: Ein fortlaufender Verbesserungsprozess liegt uns am Herzen. In den letzten 20 Jahren haben wir unser Angebot kontinuierlich aus- und umgebaut – inhaltlich wie auch hinsichtlich der Vielfalt unterschiedlicher Trainingsformate (virtuelle Formate, Blended Learnings, maßgeschneiderte Aus- und Weiterbildungen). Dabei hatten und haben wir auch weiterhin stets den direkten Nutzen für unsere Teilnehmenden im Fokus.

ERFOLG MIT UND DURCH QUALITY AUSTRIA.

Seit unserer Firmengründung 2004 durften wir insgesamt weit mehr als 100.000 Personen in rund 12.000 Kursen begrüßen, führten rund 185.000 Audits, Assessments und Begutachtungen durch, und haben mit etwa jährlich 300 maßgeschneiderten Inhousetrainings Betriebe auf ihrem individuellen Erfolgsweg begleitet. An dieser Stelle möchten wir also Ihnen – geschätzte Kund*innen, Teilnehmende und Interessierte – für Ihr Vertrauen danken. Unser Dank gilt auch unserem starken Auditor*innen- und Trainer*innen-Netzwerk, das geprägt ist von langjähriger Verbundenheit, leidenschaftlicher Durchführung, vertrauensvoller Zusammenarbeit und wertstiftender Neugier, die jedem neuen Wissenserwerb zugrunde liegt.

Seit jeher verfolgen wir das Ziel, Organisationen und deren Belegschaft auf dem Weg zu mehr Qualität zu unterstützen, und hoffen, Sie auch 2024 wieder mit unserer Expertise begleiten zu dürfen.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg mit Qualität!

Mit freundlichen Grüßen,

Mag. Christoph Mondl
Geschäftsführer Quality Austria

Dr. Werner Paar
Geschäftsführer Quality Austria

GUIDANCE



IHRE VORTEILE

- Wir besitzen den weitreichendsten Akkreditierungsumfang im Bereich Managementsysteme in Österreich.
- Wir sind Impulsgeber*innen und Expert*innen rund um das Integrierte Managementsystem.
- Wir sind EOQ-Mitglied und somit die direkte Verbindung zu einem „Europa-Zertifikat“.
- Durch unsere Mitarbeit in diversen ISO-Normungsgremien und internationalen Zertifizierungsnetzwerken, wie etwa IQNET, EFQM etc., sind wir immer am Puls der Zeit.
- Wir passen das Angebot an unsere Kund*innen an und unterstützen so bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele.

AKKREDITIERTE ZERTIFIKATE

Die Quality Austria hat den weitreichendsten Akkreditierungsumfang im Kontext Managementsysteme in Österreich. Wir sind durch die Akkreditierung Austria für Zertifizierungen von Managementsystemen nach EN ISO/IEC 17021-1, für Personenzertifizierungen nach EN ISO/IEC 17024 und für Produktzertifizierungen nach EN ISO/IEC 17065 akkreditiert. Die Fairness, Unabhängigkeit und Gültigkeit unserer Prüfverfahren werden laufend durch die Überwachung der Akkreditierungsstelle sichergestellt und damit wird die Anerkennung unserer Zertifizierungsprogramme bestätigt.



SYSTEMZERTIFIZIERUNG
nach EN ISO/IEC 17021-1



PERSONENZERTIFIZIERUNG
nach EN ISO/IEC 17024



PRODUKTZERTIFIZIERUNG
nach EN ISO/IEC 17065

Wir sind uns der Bedeutung der Unparteilichkeit bei der Durchführung unserer Zertifizierungstätigkeiten bewusst und haben in unserem Managementsystem die Handhabung von etwaigen Interessenkonflikten geregelt, um die Objektivität unserer Zertifizierungstätigkeit sicherzustellen.



Weitere Informationen zu unseren Akkreditierungen und Zulassungen finden Sie unter www.qualityaustria.com/akkreditierungen.

qualityaustria PERSONENZERTIFIKATE: WELTWEIT ANERKANNT

Durch die Akkreditierung nach EN ISO/IEC 17024 sind Zertifikate der Quality Austria weltweit anerkannt. Dadurch entsprechen unsere Zertifikate – als objektive Kompetenznachweise – einem staatlich anerkannten Zeugnis. Mit über 50 akkreditierten Zertifizierungsprogrammen hat die Quality Austria in Österreich den größten Akkreditierungsumfang im Bereich Personenzertifizierung.



qualityaustria
Zertifikat

Sie profitieren also nicht nur in Österreich, sondern auf der ganzen Welt von einem qualityaustria Personenzertifikat.



KENNZEICHNUNG: AKKREDITIERTES ZERTIFIKAT

Achten Sie auf dieses Symbol: Es kennzeichnet die staatlich akkreditierten Zertifizierungsprogramme!

EOQ ZERTIFIKATE

Quality Austria ist als einzige Trainings- und Personenzertifizierungsorganisation Österreichs berechtigt, EOQ Zertifikate auszustellen. Zertifikate der European Organization for Quality (EOQ) sind in nahezu allen Staaten Europas anerkannt und dienen als Türöffner für internationale Karrieren. Weitere Informationen zu den EOQ Zertifikaten finden Sie unter www.qualityaustria.com/eqq.



EOQ Zertifikat



KENNZEICHNUNG: EOQ ZERTIFIKAT

Achten Sie auf dieses Symbol: Es kennzeichnet den Zugang zu einem EOQ Zertifikat.

IQNET ZERTIFIKATE

IQNET (International Certification Network) ist das weltweit umfassendste Netzwerk für Managementzertifizierungen. Die Quality Austria ist exklusive Partnerin von IQNET in Österreich und dadurch berechtigt, entsprechende Zertifikate auszustellen. Weitere Informationen finden Sie unter www.qualityaustria.com/iqnet.



IQNet Zertifikat



KENNZEICHNUNG: IQNET ZERTIFIKAT

Achten Sie auf dieses Symbol: Es kennzeichnet den Zugang zu einem Zertifikat der IQNet Academy.

VÖSI-PUNKTE

Unsere Trainingsangebote im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (VÖSI) anerkannt und mit VÖSI-Punkten (= Weiterbildungspunkten) versehen. Ab 6 VÖSI-Punkten können Sie beim VÖSI ein Weiterbildungszertifikat beantragen. Damit zeigen Sie, dass Sie Ihr Fachwissen kontinuierlich auf dem aktuellen Stand halten. Eine Übersicht finden Sie auf Seite 95.





PRAXISERPROBT UND KOMPETENT

Unsere Trainer*innen und Auditor*innen wissen, was sie tun.

Mit über 1.000 Auditor*innen, Trainer*innen, Assessor*innen und Fachexpert*innen sichert die Quality Austria die erfolgreiche Umsetzung von normen-, branchen- bzw. produktspezifischen Anforderungen und liefert Impulse für Verbesserungen in den Organisationen. Unsere Expert*innen kommen vornehmlich direkt aus der Unternehmenspraxis.



SEMINARE

Unsere Seminare orientieren sich an aktuellen Fachthemen, bringen bestehendes Wissen auf den neuesten Stand und greifen topaktuelle Themenstellungen auf. Sie sind eine hervorragende Möglichkeit, in neue Materien einzusteigen oder den letzten Stand ausgewählter Themen zu erfahren. Daher eignen sie sich nicht nur für Fachleute auf dem jeweiligen Gebiet, sondern auch für Führungskräfte oder Personen aus anderen Fachabteilungen, die sich gezielt Kenntnisse zu einem Themengebiet in kompakter Form aneignen möchten.



LEHRGÄNGE UND LEHRGANGSREIHEN

Die Einzellehrgänge und modular aufgebauten Lehrgangsreihen erarbeiten ein Thema umfassend und bereiten auf eine Prüfung im Rahmen eines spezifizierten Zertifizierungsprogramms vor. Je nach Komplexität des Themas sind Lehrgangsreihen in unterschiedlich viele Lehrgänge gegliedert. In den meisten Fällen können dabei die **qualityaustria** Lehrgänge unabhängig voneinander besucht werden. Die optimale Vernetzung des Wissens bietet sich Ihnen jedoch, wenn Sie die Lehrgänge in der in den jeweiligen Übersichtsgrafiken dargestellten Reihenfolge besuchen.



ONLINE-TRAININGS

Wir bringen unsere Ausbildungen nicht nur in fast alle Bundesländer Österreichs, sondern auch vermehrt durch virtuelle Angebote direkt zu Ihnen – unabhängig davon, wo Sie sich aufhalten. Was Sie dafür benötigen? Ein multimedialfähiges Gerät mit Kamera (Computer, Tablet, ...) und Internetzugang! Nähere Informationen finden Sie auf unserer Website beim jeweiligen Trainingsangebot.



ZULASSUNG ZU PRÜFUNGEN

Die Zulassungsbedingungen für jede Prüfung sind auf unserer Website beim jeweiligen Trainingsangebot nachzulesen. Nach positiv abgelegter Prüfung erhalten Sie Ihr **qualityaustria** Personenzertifikat, bei vielen Ausbildungen kann zusätzlich ein EOQ Zertifikat beantragt werden. Weitere Informationen finden Sie unter www.qualityaustria.com/pruefungen.



REZERTIFIZIERUNG, ZERTIFIKATVERLÄNGERUNGEN UND REFRESHINGS

qualityaustria Zertifikate sind Kompetenzzertifikate und deshalb auf drei, fünf bzw. zehn Jahre befristet. Für eine Zertifikatsverlängerung muss die zertifikatsinhabende Person ihre Kompetenz in Form der erforderlichen Praxiszeiten und – für bestimmte Zertifikate – durch den Besuch von facheinschlägigen Refreshings nachweisen. Refreshings ermöglichen das Aktualisieren und Ergänzen von Wissen, Methoden und Kompetenzen. Eine Übersicht über die Anrechenbarkeit der Refreshings und Weiterbildungen finden Sie auf den Seiten 126 bzw. 127 oder im Web unter www.qualityaustria.com/refreshings.



qualityaustria BONUSSYSTEM

- **Frühbucher*innenbonus:** Wenn Sie sich schriftlich und verbindlich bis **20. November 2023** für ein Training anmelden, kommen Sie in den Genuss des **qualityaustria** Frühbucher*innenbonus in Höhe von **10%**.
- **Pionier*innenbonus:** Für den **ersten Termin** eines neuen öffentlichen Trainingsproduktes mit der Kennzeichnung **NEU*** gilt der Pionier*innenbonus in Höhe von **20%**.
- **Kompetenzzertifikatsbonus:** Mit der schriftlichen Anmeldung zur gesamten Lehrgangsreihe inkl. Prüfung wird ein Bonus in Höhe von **5%** gewährt, wenn diese **innerhalb eines Kalenderjahres** abgeschlossen wird.



Weitere Informationen finden Sie im Web unter www.qualityaustria.com/bonus.



Ö-CERT-LISTUNG DER QUALITY AUSTRIA – NUTZEN SIE DIE VORTEILE!

Der Bereich Training und Personenzertifizierung der Quality Austria ist in der Erwachsenenbildung seit Februar 2014 bei Ö-Cert gelistet. Für unsere Teilnehmenden bedeutet das neben dem Qualitätsnachweis vor allem einen einfachen Zugang zu bundeslandspezifischen **Förderungen** – und das österreichweit. Weitere Informationen zu Förderungen finden Sie auf Seite 11 sowie im Web unter www.qualityaustria.com/foerderung.





CUSTOMER SERVICE CENTER (CSC)

Unser Customer Service Center in Linz betreut und berät Sie gerne bezüglich unseres Ausbildungsangebots. **Persönliche Information und Beratung erachten wir gerade bei einem so wichtigen Thema als wesentlich.** Es ist unser Anliegen, dass Sie überzeugt sind, die richtige Ausbildung für sich gefunden zu haben und Sie damit auch den größten Nutzen erzielen können. Wir bieten unsere Ausbildungen zu verschiedenen Terminen und an verschiedenen Orten an, um auch diesbezüglich Ihren Wünschen bestmöglich entgegenzukommen. Wir stehen Ihnen gerne telefonisch unter +43 732 34 23 22 oder per E-Mail an office@qualityaustria.com zur Verfügung.



KONTAKT UND ANMELDUNG

Ihre Anmeldung können Sie im Internet unter www.qualityaustria.com beim jeweiligen Trainingsangebot oder per E-Mail an Frau Susanne Bader (susanne.bader@qualityaustria.com) vornehmen.



VERANSTALTUNGSORTE UND HOTELS

Unter www.qualityaustria.com/veranstaltungsorte finden Sie eine Übersicht unserer Veranstaltungsorte sowie eine Empfehlung von Hotels in deren Nähe. Sie erhalten in fast allen Hotels günstigere Nächtigungstarife bei Hinweis auf die entsprechende **qualityaustria** Veranstaltung.



VERANSTALTUNGSZEITEN UND TRAININGSUNTERLAGEN

Die Veranstaltungen finden in der Regel von 09:00 bis 17:00 Uhr statt. Abweichende Veranstaltungszeiten werden gesondert bekannt gegeben. Die Trainingsunterlagen erhalten Sie bei Beginn der Veranstaltung.



TEILNAHMEGEBÜHREN UND RECHNUNG

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für das Training, die Unterlagen, Pausenerfrischungen und Snacks, Getränke sowie Mittagessen. Die Unterkunft und eventuell anfallende Parkgebühren sind nicht inkludiert. Die Rechnung (pro Training) erhalten Sie ca. 2 bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn.



STORNOBEDINGUNGEN

Die Buchung kann bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Bei Krankheit bitten wir die Absage bis spätestens 09:00 Uhr des ersten Veranstaltungstages telefonisch unter +43 732 34 23 22-11 oder per E-Mail an susanne.bader@qualityaustria.com vorzunehmen.



INHOUSETRAININGS

Wenn Sie das Lernen im eigenen Haus im Kreise von Kolleg*innen bevorzugen, können Sie alle öffentlichen Ausbildungsangebote auch als Inhousetraining buchen. Zusätzlich können maßgeschneiderte Workshops zu spezifischen Fachthemen durchgeführt werden. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 9, im Web unter www.qualityaustria.com/inhouse sowie in unserem Inhouse-Folder.

UNSERE STANDORTE:

Customer Service Center
Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 34 23 22
Fax: +43 732 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 274 87 47
Fax: +43 1 274 87 47-100
E-Mail: office@qualityaustria.com



INHOUSETRAININGS



Zu den effizientesten Ausbildungsmöglichkeiten gehört das Lernen im eigenen Haus, im Kreis von Kolleg*innen und Führungskräften, anhand aktueller Fallbeispiele aus dem eigenen Arbeitsbereich. Alle öffentlichen **qualityaustria Trainings können 1:1 als Inhousetrainings** gebucht werden.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK



- Jedes Unternehmen ist individuell und verfügt über eigene Prozesse. Daher gehen wir vom Inhouseteam der Quality Austria auf Ihre spezifischen Wünsche ein und bieten neben den Standardtrainings auch **maßgeschneiderte Trainingslösungen** für Ihr Unternehmen an.
- Unsere **Formel** für Ihren persönlichen Erfolg lautet: die Abstimmung auf die speziellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens, Förderung des Teamgeists, effiziente Ergebnisse und Diskretion.



- **Ort und Zeit** des Trainings können individuell vereinbart werden.



- Unsere Trainings sind auf **Englisch und in vielen weiteren Sprachen** verfügbar.



- Reise- und Aufenthaltsspesen für Teilnehmende entfallen bei einer Durchführung in Ihrem Unternehmen.
- Unsere Inhousetrainingsangebote können vom jeweiligen Bundesland oder vom AMS gefördert werden. Aktuelle Informationen zu Fördermöglichkeiten finden Sie unter www.qualityaustria.com/foerderung.



Tipp: Auf Wunsch kann eine Vielzahl an Trainings bzw. Prüfungen online durchgeführt werden!

Wir sind für Sie da! Gerne stehen wir Ihnen für Fragen unter inhouse@qualityaustria.com oder telefonisch unter **+43 732 34 23 22-26** zur Verfügung!



INFORMATIONSFOLDER

Weitere Informationen zu unseren Inhousetrainings und deren **Ablauf sowie Erfahrungsberichte** unserer Kund*innen erhalten Sie in unserem Inhousefolder.



UNSER INHOUSE-TEAM



Silvia Bichler, Jennifer Leopold, Katrin Stadler (v. l. n. r.)

Silvia Bichler

Tel.: +43 732 34 23 22-26 | silvia.bichler@qualityaustria.com
Ihre direkte Ansprechpartnerin für: Umwelt und Energie, Transport, Medizinprodukte, Unternehmensqualität, Digital Economy

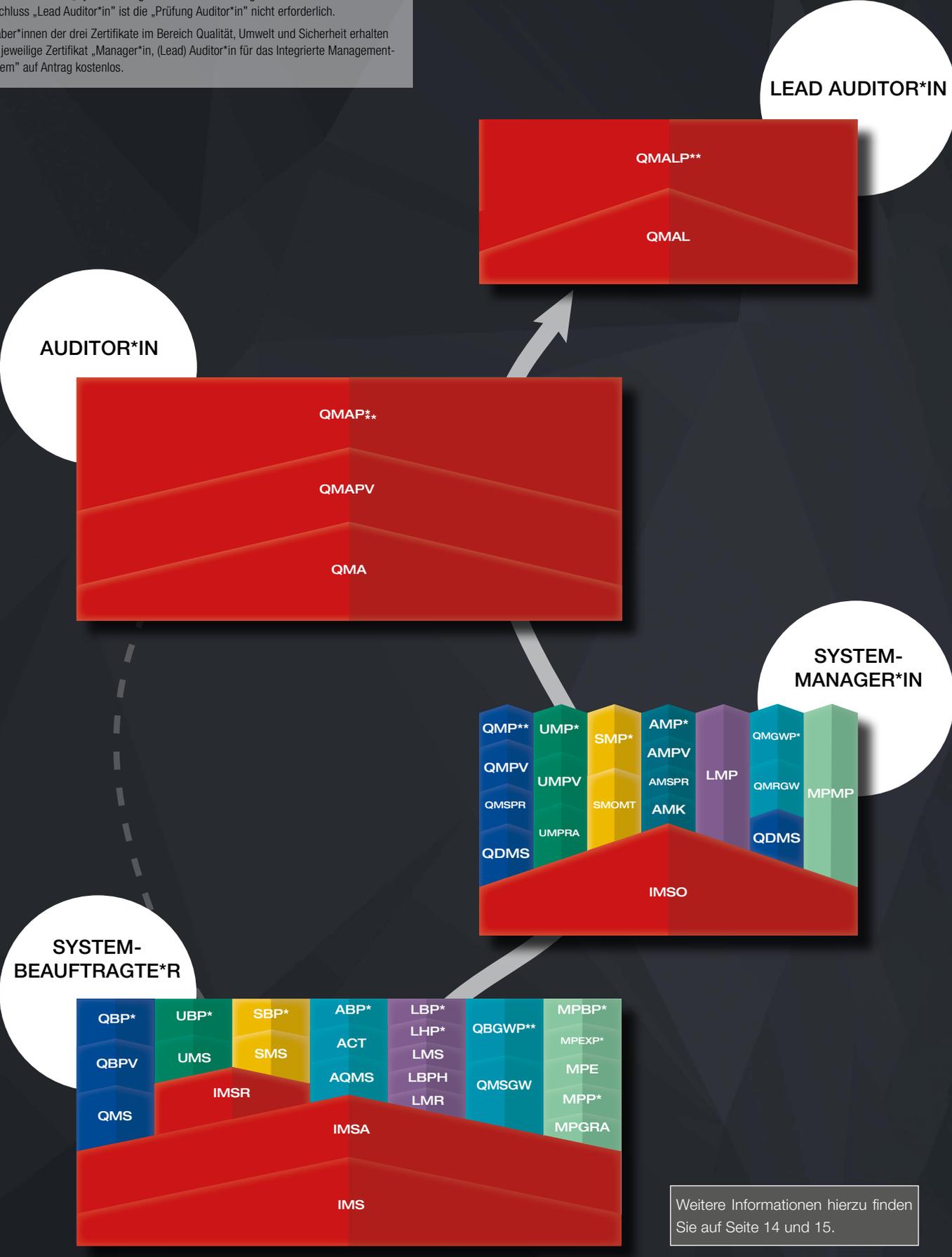
Jennifer Leopold

Tel.: +43 732 34 23 22-14 | jennifer.leopold@qualityaustria.com
Ihre direkte Ansprechpartnerin für: Qualität, Automotive, Gesundheitswesen, Risikomanagement, Internationale Trainings

Katrin Stadler

Tel.: +43 732 34 23 22-35 | katrin.stadler@qualityaustria.com
Ihre direkte Ansprechpartnerin für: IMS, Sicherheit (Safety), Lebensmittelsicherheit, Sustainability und ESG Management

- *) Für den Abschluss „Systemmanager*in“ ist diese Prüfung nicht erforderlich. Für den Abschluss „Lead Auditor*in“ ist die „Prüfung Auditor*in“ nicht erforderlich.
- **) Inhaber*innen der drei Zertifikate im Bereich Qualität, Umwelt und Sicherheit erhalten das jeweilige Zertifikat „Manager*in, (Lead) Auditor*in für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.



Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 14 und 15.

START in Ihre Ausbildung

FÖRDERUNGEN VON AUS- UND WEITERBILDUNGEN

Wir sind bei Ö-Cert gelistet

Der Bereich Training und Personenzertifizierung der Quality Austria ist seit Februar 2014 bei Ö-Cert gelistet.

Für unsere Teilnehmenden bedeutet das neben dem **Qualitätsnachweis** vor allem einen **einfachen Zugang zu bundeslandspezifischen Förderungen** – und das österreichweit. Ö-Cert sichert die **überregionale Anerkennung zwischen den einzelnen Ländern und dem Bund**.

Ö-Cert hat sich zum Ziel gesetzt, die Qualität, Transparenz und Professionalität in der Erwachsenenbildung zu verbessern. Grundlage dafür ist, dass die Bildungseinrichtungen ein anerkanntes Qualitätsmanagementsystem nachweislich umsetzen. Dazu zählen z. B. die ISO 9001 sowie das EFQM Modell. Quality Austria ist akkreditierte Zertifizierungsorganisation für die ISO-Norm und kooperiert mit der EFQM.

Es gibt Aus- und Weiterbildungsförderungen für **Einzelpersonen**  und **Unternehmen** . **qualityaustria** Trainingsangebote können entweder vom Bundesland oder vom AMS gefördert werden. Welche Förderung Sie in Anspruch nehmen, hängt von Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen ab. Wir unterstützen Sie gerne rund um die Themen „Welche Förderung ist die richtige für mich?“ bis hin zum Einreichen und Erbringen von Nachweisen.

Kontaktieren Sie uns: office@qualityaustria.com oder +43 732 34 23-22

1



Antrag einreichen

Wir unterstützen Sie sehr gerne mit der Bereitstellung von Förderantragsformularen.

2



Prüfung des Antrags

erfolgt durch die Förderstelle.

3



Aus- und Weiterbildung absolvieren

- buchen
- besuchen
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat erhalten

4



Übermittlung an Förderstelle

Wir unterstützen Sie sehr gerne bei der Übermittlung der Teilnahmebestätigungen oder Zertifikate an die Förderstelle.

5



Erhalt der Förderung

Achtung: Je nach Förderstelle (z. B. AMS) erfolgt die Verrechnung bereits im Vorfeld direkt an die Förderstelle.



Mehr Informationen unter www.qualityaustria.com/foerderung

qualityaustria EVENT-KALENDER 2023/2024



**EVENTMANAGEMENT UND
TRAININGSZENTRUM WIEN**
Nina Weyandt, MA
Tel.: +43 1 274 87 47-114
nina.weyandt@qualityaustria.com

qualityaustria FORUM

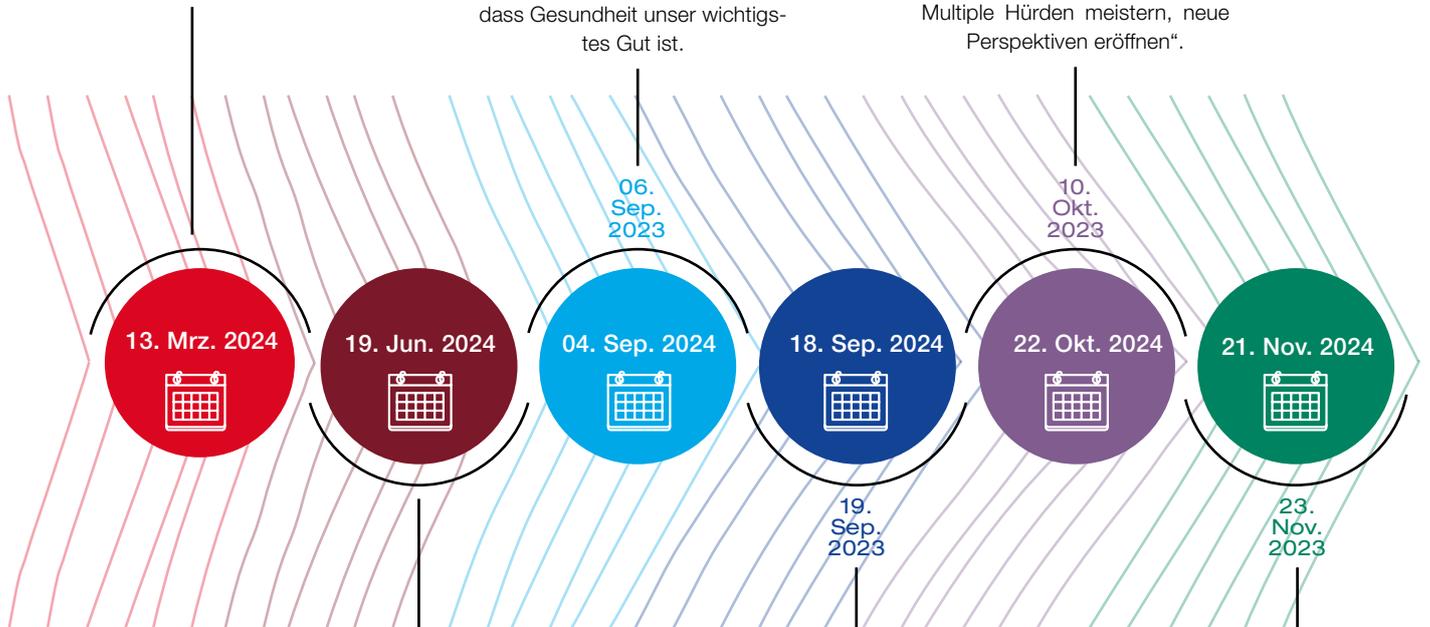
DAS Event-Highlight in puncto Managementsysteme in Österreich. Tausende Menschen waren in über zwei Jahrzehnten schon dabei – werden auch Sie Teil unseres größten Events. Es erwarten Sie hochkarätige Referent*innen, spannende Themen, zukunftsweisende Konzepte für wirtschaftliches Handeln und Neuigkeiten aus der Welt der Normen.

GESUNDHEITS- FORUM

Top-Expert*innen aus der Praxis geben Einblicke in die Entwicklungen und Veränderungen, die im Gesundheitswesen allgegenwärtig sind, und liefern Denkanstöße für Verbesserungen, Fortschritt und positive Entwicklungen. Besonders die letzten Jahre haben uns wieder verstärkt vor Augen geführt, was wirklich wichtig ist, und gezeigt, dass Gesundheit unser wichtigstes Gut ist.

LEBENSMITTEL- FORUM

Mit dem Lebensmittelforum hat sich Quality Austria zum Ziel gesetzt, einen Branchentreff zu etablieren, der Expert*innen die Möglichkeit zum intensiven Know-how-Transfer und Erfahrungsaustausch gibt. Hochkarätige Vortragende bringen alles auf den Tisch, was die Branche bewegt. 2023 unter dem Motto „[Ge]sicher[t]e Lebensmittel: Multiple Hürden meistern, neue Perspektiven eröffnen“.



Der Staatspreis Unternehmensqualität ist DIE Auszeichnung für die exzellentesten Organisationen Österreichs. Entdecken auch Sie Ihr Potenzial und zeigen Sie, dass Sie zu den Besten gehören! Und weil Erfolge gefeiert werden müssen, lassen wir gemeinsam die exzellenten Unternehmen hochleben. Ein buntes Programm mit aktuellen Themen erwartet Sie!

WINNERS' CONFERENCE UND VERLEIHUNG STAATSPREIS UNTERNEHMENSQUALITÄT

Der CIS Compliance Summit ist die österreichische Plattform für Expert*innen, Sicherheitsverantwortliche und Entscheidungsträger*innen der Security-Industrie. Best Practices, Keynote-Präsentationen, langjährige Hands-on-Erfahrungen und Networking inklusive. Tauschen wir unser Wissen aus und werden Sie Teil der österreichischen Security-Community!

CIS COMPLIANCE SUMMIT

Kritische Diskussionen, inspirierende neue Ansätze und Ausblicke in unsere Zukunft – für das und noch viel mehr steht unser Nachhaltigkeitsforum als Treffpunkt für praxisorientierten Erfahrungsaustausch mit nationalen Branchenexpert*innen. Heute schon an morgen denken und dabei als Unternehmen sowohl erfolgreich als auch nachhaltig agieren. Seien auch Sie dabei!

NACHHALTIGKEITS-FORUM





INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangsstufe Integriertes Managementsystem 14
- Lehrgang Auditor*in  17
- Lehrgangsstufe Lead Auditor*in  19
- Course Auditor   20
- Lehrgangsstufe Interne*r Auditor*in – Kompakt 21
- e-Learning Interne*r Auditor*in – Kompakt 21
- Course Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact  22
- Lehrgang Interne*r Auditor*in und Lieferantenauditor*in – Kompakt 23
- Lehrgang Prozessmanagement  24



SEMINARE

SEMINAR

- Auditieren in der Praxis 18
- Internes Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen 18



REFRESHINGS

REFRESHING

- Integriertes Managementsystem 25
- für Prozessmanager*innen  25



KONTAKTE



DI Axel Dick, MSc
 Prokurist
 Business Development Umwelt und Energie,
 CSR/ESG
 axel.dick@qualityaustria.com



Dr. Mag. Anni Koubek
 Prokuristin
 Business Development
 Zertifizierung Qualität
 anni.koubek@qualityaustria.com



Ing. Klaus Weitmann
 Leitung Business Development für Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Risiko, Security, Compliance und Transport
 klaus.weitmann@qualityaustria.com



Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Johann Russegger, MBA
 Netzwerkpartner
 Produktexperte Trainings
 Integriertes Managementsystem, Qualität
 johann.russegger@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Prozessmanagement – der Hebel zum Erfolg
- Ihr „Masterplan für das interne Audit“

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM

Die farbigen Pfeile (blau, grün, gelb etc.) stellen die spezifischen Lehrgänge und Prüfungen je Fachrichtung dar. Die roten Pfeile heben die **gemeinsamen und gegenseitig anrechenbaren Lehrgänge** hervor.



QUALITÄTSMANAGEMENT UPDATE (SEITE 28)



| | | Tag(e) | Seite |
|----------------------------------|--|--------|-------|
| IMS | Integriertes Managementsystem – Anforderungen | 3 | 16 |
| QMS | Qualitätsmanagementsysteme | 3 | 28 |
| IMSA | Integriertes Managementsystem – Methoden und Werkzeuge | 3 | 16 |
| QBPV | Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (optional) | 1 | 28 |
| QBP* | Prüfung Systembeauftragte*r Qualität | 1 | 29 |
| QDMS UPDATE | Datenanalyse für Managementsysteme | 2 | 29 |
| IMSO | Integriertes Managementsystem – Organisationsentwicklung | 3 | 16 |
| QMSPR | Qualitätsmanagementsysteme – Projektmanagement | 2 | 29 |
| QMPV UPDATE | Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität (optional) | 1 | 29 |
| QMP** UPDATE | Prüfung Systemmanager*in Qualität | 1 | 30 |
| QMA UPDATE | Auditor*in | 3 | 17 |
| QMAP** | Prüfung Auditor*in | 1 | 17 |
| QMAL UPDATE | Lead Auditor*in | 2 | 19 |
| QMALP** | Prüfung Lead Auditor*in | 1 | 19 |

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität (QMP).

UMWELTMANAGEMENT UPDATE (SEITE 48)



| | | Tag(e) | Seite |
|----------------------------------|---|--------|-------|
| UMS | Umweltmanagementsysteme | 3 | 48 |
| IMSR | Integriertes Managementsystem – Arbeitssicherheits- und Umweltrecht | 2 | 16 |
| UBP* | Prüfung Systembeauftragte*r Umwelt | 1 | 48 |
| UMPRA | Umweltmanagement in der Praxis | 3 | 49 |
| UMPV | Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung (optional) | 1 | 49 |
| UMP** UPDATE | Prüfung Systemmanager*in Umwelt | 1 | 49 |

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Umwelt (UMP).

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZMANAGEMENT UPDATE (SEITE 56)



| | | Tag(e) | Seite |
|----------------------------------|--|--------|-------|
| SMS | Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme | 3 | 56 |
| SBP* | Prüfung Systembeauftragte*r Sicherheit und Gesundheitsschutz | 1 | 56 |
| SMOMT | Sicherheitsmanagement – Operative Managementtechniken | 3 | 57 |
| SMP** UPDATE | Prüfung Systemmanager*in Sicherheit und Gesundheitsschutz | 1 | 57 |

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Sicherheit und Gesundheitsschutz (SMP).

*) Für den Abschluss „Systemmanager*in“ ist diese Prüfung nicht erforderlich. Für den Abschluss „Lead Auditor*in“ ist die „Prüfung Auditor*in“ nicht erforderlich.

**) Inhaber*innen der drei Zertifikate im Bereich Qualität, Umwelt und Sicherheit erhalten das jeweilige Zertifikat „Manager*in, (Lead) Auditor*in für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QUALITÄTSMANAGEMENT IM BEREICH AUTOMOTIVE UPDATE (SEITE 62)

| | | Tag(e) | Seite |
|-----------------------------------|---|--------|-------|
| | | | |
| AQMS | Automotive Qualitätsmanagementsysteme | 2 | 62 |
| ACT | Automotive Core Tools | 2 | 62 |
| ABP* | Prüfung Systembeauftragte*r Qualität im Bereich Automotive | 1 | 63 |
| AMK | Automotiver Methodenkoffer | 3 | 63 |
| AMSPR | Automotive Managementsysteme – Projektmanagement | 2 | 63 |
| AMPV | Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive (optional) | 1 | 63 |
| AMP <small>UPDATE </small> | Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive | 1 | 64 |

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive.

HYGIENE- UND QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR LEBENSMITTELSICHERHEIT UPDATE (SEITE 72)

| | | Tag(e) | Seite |
|-----------------------------------|---|--------|-------|
| | | | |
| LMR | Hygienemanagement – Mikrobiologie und Lebensmittelrecht | 2 | 72 |
| LBPH | Hygienemanagement – Betriebs- und Personalhygiene, HACCP | 3 | 72 |
| LMS | Hygienemanagement – Managementsysteme, Normen, Standards | 3 | 73 |
| LHP* | Prüfung Hygienemanager*in | 1 | 73 |
| LBP* | Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) | 1 | 73 |
| LMP <small>UPDATE </small> | Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) | 1 | 73 |

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit).

QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN UPDATE (SEITE 80)

| | | Tag(e) | Seite |
|-------------------------------------|--|--------|-------|
| | | | |
| QMSGW | Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen | 3 | 80 |
| QBGWP* | Prüfung Systembeauftragte*r Qualität im Gesundheitswesen | 1 | 80 |
| QDMS <small>UPDATE </small> | Datenanalyse für Managementsysteme | 2 | 29 |
| QMRGW | Recht im Gesundheitswesen | 2 | 81 |
| QMGWP <small>UPDATE </small> | Prüfung Systemmanager*in Qualität im Gesundheitswesen | 1 | 81 |

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität im Gesundheitswesen.

QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR MEDIZINPRODUKTE UPDATE (SEITE 100)

| | | Tag(e) | Seite |
|------------------------------------|---|---------|-------|
| | | | |
| MPGRA | Medizinprodukte – Grundlagen und regulatorische Anforderungen | 4 | 100 |
| MPP* | Prüfung Medizinprodukte Expert*in Regulatory Affairs | 30 Min. | 100 |
| MPE | Medizinprodukte – Entwicklung, Herstellung und Vertrieb | 4 | 101 |
| MPEXP* | Prüfung Medizinprodukte Expert*in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb | 45 Min. | 101 |
| MPBP* | Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) | 1 | 101 |
| MPMP <small>UPDATE </small> | Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) | 1 | 101 |

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte).

IMS
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Anforderungen



LEHRGANG

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Absolvent*innen in die Lage zu versetzen, ihre Organisation als System zu verstehen und die Funktionen und Potenziale von Managementsystemen zu erkennen.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Systemdokumentation, Prozessmanagement
- Normen, Standards und deren Zertifizierung
- Risikomanagement
- Managementsysteme und deren Integration

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|---|------------------|
| Wien | 08. – 10.01.2024 |
| Linz | 15. – 17.01.2024 |
| Graz | 22. – 24.01.2024 |
| online  | 29. – 31.01.2024 |
| Wien | 18. – 20.03.2024 |
| online  | 08. – 10.04.2024 |
| Wien | 02. – 04.09.2024 |
| Linz | 09. – 11.09.2024 |
| online  | 16. – 18.09.2024 |

IMSA
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Methoden und Werkzeuge



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt den bestmöglichen Einsatz von Werkzeugen und Methoden zum Aufbau, zur Integration und zur Optimierung von Managementsystemen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Methoden für Managementsysteme
- Audits
- Rechtliche Aspekte
- Systembezogene Kosten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|---|------------------|
| Wien | 08. – 10.04.2024 |
| Linz | 15. – 17.04.2024 |
| Graz | 22. – 24.04.2024 |
| online  | 06. – 08.05.2024 |
| Wien | 13. – 15.05.2024 |
| Wien | 07. – 09.10.2024 |
| Linz | 14. – 16.10.2024 |
| online  | 21. – 23.10.2024 |

IMSO
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Organisationsentwicklung



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Know-how über wesentliche Managementmethoden in IMS-Organisationen und zeigt die Wechselwirkungen und -beziehungen in Systemen auf.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Strategische Ausrichtung von Organisationen
- Kontextermittlung und Risiko-/Chancenbetrachtung
- Planung/Umsetzung von Änderungen in Managementsystemen
- Wissen und Kompetenz
- Managementbewertung
- EFQM Modell

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.040,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------------|
| Wien | 27. – 29.05.2024 |
| Linz | 03. – 05.06.2024 |
| online  | 10. – 12.06.2024 |
| Wien | 04. – 06.11.2024 |
| online  | 11. – 13.11.2024 |

IMSR
2 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Arbeitssicherheits- und Umweltrecht



LEHRGANG

Die ISO 14001 und EMAS sowie die ISO 45001 fordern das Einhalten rechtlicher Anforderungen. Es geht um die Entwicklung und Umsetzung einer systematischen Vorgehensweise.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Überblick Arbeitssicherheits- und Umweltrecht
- Einführung in das Verwaltungsrecht und Zuständigkeiten
- Rechtliche Zielvorgaben für Unternehmen: praktischer Einstieg
- Beauftragte versus verantwortliche Beauftragte
- Anforderungen an die verschiedenen Beauftragten
- Anlagenrecht und Genehmigungsverfahren
- Bescheidmanagement und Konsensprüfungen in der Praxis
- Melde-, Prüf- und Dokumentationspflichten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|---------------------|
| Wien | 04. – 05.03.2024 |
| online  | 06. – 07.03.2024 |
| Linz | 30.09. – 01.10.2024 |
| Wien | 02. – 03.10.2024 |

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 95).



AUDITOR*IN UPDATE

BERUFSBILD



Auditor*innen sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz im Bereich Systemmanagement im jeweiligen Thema, in der Lage, themenspezifische Audits nach ISO 19011 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleinige*r Auditor*in als auch in einem Team (1st party/interne, 2nd party/Lieferant*innen-, System-, Prozess- und Compliance-Audits zusammen mit Expert*innen).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Es besteht auch die Möglichkeit, mit dem Seminarbesuch „Auditieren in der Praxis“ (PAER, Seite 18) den Anwärter*innenstatus aufzuheben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Nachweisen über durchgeführte Audits das EOQ Zertifikat mit dem Status „Junior“ – je nach Ausbildung – zu beantragen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QMA

QMAP*

*) Inhaber*innen der drei Zertifikate (Auditor*in Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Auditorin bzw. Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QMA
3 Tage
09–17 Uhr

Auditor*in UPDATE



LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt die wichtigsten Vorgaben und Regelwerke, die Methoden zur Vorbereitung, Durchführung und Erstellung eines Auditberichtes sowie Kommunikationstechniken, um Gespräche zu leiten und Auditfeststellungen sachlich darzustellen.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragte*r oder -manager*in (inkl. Themenschwerpunkte), Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent*in, Risikomanager*in (inkl. Themenschwerpunkte), Sustainability und ESG Manager*in, BCM Manager*in, Hygienemanager*in, Medizinprodukte Expert*in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragte*r oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat

INHALTE

- ISO 19011
- Vorbereitung von Audits, Auditfragen und Checklisten
- Durchführung von Audits, Erstellen eines Auditberichtes
- Richtige Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungspotenzialen
- Auditmethoden
- 2 Fallbeispiele mit Lösungen
- Rollenspiele

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.268,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|---------------------|
| Wien | 04. – 06.03.2024 |
| Linz | 22. – 24.04.2024 |
| Wien | 24. – 26.06.2024 |
| Linz | 23. – 25.09.2024 |
| online | 30.09. – 02.10.2024 |
| Wien | 14. – 16.10.2024 |
| Linz | 04. – 06.11.2024 |

QMAP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Auditor*in



LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QMA.

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragte*r oder -manager*in Qualität bzw. Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte) bzw. Sicherheit und Gesundheitsschutz oder Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent*in oder Risikomanager*in (inkl. Themenschwerpunkte) oder Sustainability und ESG Manager*in oder BCM Manager*in oder Hygienemanager*in oder Medizinprodukte Expert*in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragte*r oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat
- Schriftlicher Praxisnachweis über allgemeine Berufserfahrung von 4 Jahren in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet (5 im Fachgebiet Umwelt) von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus zwei kompetenzorientierten Fachfragen aus dem Lehrgang.

ZERTIFIKAT Auditorin bzw. Auditor (je Schwerpunktrichtung)
Auf Antrag: EOQ Quality Auditor, EOQ Environmental Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Auditor, EOQ Social Responsibility Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 821,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------|
| Wien | 29.04.2024 |
| Linz | 20.06.2024 |
| Wien | 25.06.2024 |
| online | 21.10.2024 |
| Linz | 19.11.2024 |
| Wien | 21.11.2024 |
| Linz | 04.12.2024 |

PAER
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Auditieren in der Praxis



Anhand von Beispielen wird die Abwicklung eines kompletten Auditprogramms unter Leitung erfahrener Auditor*innen durchgespielt. Sie erhalten dadurch die Möglichkeit, Ihr Wissen und Ihre Praxis im Auditieren zu vertiefen.

VORAUSSETZUNGEN

Systembeauftragte/-manager*innen bzw. Auditor*innen und Lead Auditor*innen

ZIELGRUPPE

Auditor*innen, die nur wenig Gelegenheit zur unmittelbaren Praxiserfahrung hatten und diese mittels Fallstudien erweitern wollen

INHALTE

- Auditplanung und Einführungsgespräch
- Erstellen eines Auditprogramms
- Begutachtung der Systemdokumentation
- Auditudurchführung vor Ort
- Vorgehensweise in schwierigen Auditsituationen
- Auditprotokolle und -bericht
- Auditsituationen anhand praktischer Fallbeispiele beurteilen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Linz | 26. – 27.06.2024 |
|------|------------------|

Hinweis: Dieses Seminar ermöglicht das Upgrade vom Anwarter*innenstatus auf das Zertifikat „Auditorin“ bzw. „Auditor“ (siehe Seite 17).

IMSRA
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Internes Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen



Das interne Auditieren gesetzlicher bzw. behördlicher Themen setzt auch im Sinne der ISO 19011 fachliche Kompetenzen voraus. Im Zuge dieses Seminars vermitteln wir Ihnen das notwendige Rüstzeug, um gesetzliche und behördliche Anforderungen intern zu auditieren.

VORAUSSETZUNGEN

- Grundkenntnisse der Gewerbeordnung sowie des österreichischen Umwelt-, Anlagen- und Arbeitssicherheitsrechts
- Auditorerfahrung als interne*r Auditor*in

ZIELGRUPPE

Interne Auditor*innen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Energiemanagement

INHALTE

- Berechtigungen, Genehmigungen und Bewilligungen
- Kompetenzen von Beauftragten
- Strafbestimmungen und Haftungen
- Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, z. B. anhand von Bescheiden
- Praxisbeispiele und Praxistipps
- Diskussion

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 25.04.2024 |
| Wien | 23.10.2024 |



INTERNATIONAL TRAINING PROGRAM

We offer a variation of training programs, personal certification and online courses in different fields. These training courses are offered in English language as inhouse trainings on demand and partly as public trainings through selected partners.

EXCERPT OF OUR INTERNATIONAL TRAINING OFFER

- Course Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact
- Complete course Quality Management Representative
- Course series Auditor
- Course series Internal Auditor and Supplier Auditor – Compact
- Course series Quality Management
- Course series Environmental Management
- Course series Internal Auditor Automotive – Compact
- SHE training for operational workers/supervisors
- Course series Food Safety Expert
- Online Seminar: ISO 22000 and FSSC 22000 – Basics and successful implementation of the requirements in practice
- Online Seminar: Critically examine and optimize HACCP systems

For further information please visit: www.qualityaustria.com/international-trainings





LEAD AUDITOR*IN UPDATE

BERUFSBILD



Lead Auditor*innen sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz als Systemmanager*innen im jeweiligen Thema, in der Lage, alle Arten von themenspezifischen Audits nach ISO 19011 und ISO/IEC 17021 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleinige*r Auditor*in als auch in einem Team und als Auditteam-Leader*in (1st, 2nd und 3rd party Audits, System-, Prozess-, Compliance- und Produkt-Audits)

Hinweis: Werden die Praxisnachweise nur für den Lehrgang Auditor*in erbracht, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung das Zertifikat „Auditorin“ bzw. „Auditor“. Werden keine Praxisnachweise erbracht, wird das Zertifikat „Auditorin Anwärterin“ bzw. „Auditor Anwärter“ ausgestellt. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos auf „Lead Auditorin“ bzw. „Lead Auditor“ umgeschrieben.

QMALP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Lead Auditor*in

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge QMA und QMAL.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



(Seite 17)

*) Für den Abschluss „Lead Auditor*in“ ist die „Prüfung Auditor*in“ nicht erforderlich.

**) Inhaber*innen der drei Zertifikate (Lead Auditor*in Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Lead Auditorin bzw. Lead Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QMAL
2 Tage
09-17 Uhr

Lead Auditor*in UPDATE

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die Kompetenzen zum Leiten eines Auditteams, zusätzliches Wissen zur Auditierung eines Integrierten Managementsystems, zu mehrwertorientiertem Auditieren, zu speziellen Auditmethoden und zu den Vorgaben der relevanten Akkreditierungsnorm.

VORAUSSETZUNGEN

- Stoffbeherrschung des Lehrgangs Auditor*in QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager*in Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat

INHALTE

- Leiten eines Auditteams
- Mehrwertorientiertes Auditieren
- SGU-Audits
- Up- und Downsizing-Effekt
- Auditieren eines Integrierten Managementsystems
- Quick-Scan-Audits inklusive Erstellung einer Checkliste
- SOS-Audits
- ISO 17021-Reihe
- Dokumentenprüfung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.512,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------------|
| Wien | 27. – 28.06.2024 |
| Linz | 26. – 27.09.2024 |
| online | 03. – 04.10.2024 |
| Wien | 17. – 18.10.2024 |
| Linz | 07. – 08.11.2024 |

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend den Lehrgängen QMA und QMAL
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager*in Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat
- Schriftlicher Praxisnachweis über allgemeine Berufserfahrung von 4 Jahren in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet (5 im Fachgebiet Umwelt) von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort), von diesen mindestens 3 Audits in der Rolle als Auditleiter*in in der Dauer von 15 Tagen (Minimum 9 Tage vor Ort und davon mindestens 5 Tage als Team-Leader*in) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben und dem Lösen eines praxisnahen Fallbeispiels, bei dem ein Audit simuliert wird sowie ein Auditplan und ein Auditbericht angefertigt werden müssen. Die mündliche Prüfung wird in Form einer simulierten Auditsituation (Rollenspiel) durchgeführt.

ZERTIFIKAT Lead Auditorin bzw. Lead Auditor (je Schwerpunktichtung)

Auf Antrag: EOQ Quality Lead Auditor, EOQ Environmental Lead Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Lead Auditor, EOQ Food Safety Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 821,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------|
| Wien | 29.04.2024 |
| Linz | 20.06.2024 |
| Wien | 25.06.2024 |
| online | 21.10.2024 |
| Linz | 19.11.2024 |
| Wien | 21.11.2024 |
| Linz | 04.12.2024 |

AUDITOR





JOB PROFILE



Based on their fundamental knowledge of system management in the respective field, **auditors** are able to initiate, plan and conduct issue-specific audits according to ISO 19011, both as the sole auditor and in an audit team (1st party – internal audits, 2nd party – supplier audits, system, process and compliance audits together with experts). The term “issue-specific” refers to certain fields, such as quality, environment or occupational health and safety, depending on the certificate requested.



The course teaches participants the most important requirements, rules and standards, methods for preparing, performing and creating audit reports, and communication techniques for leading discussions and objectively presenting audit findings.

PREREQUISITES

Valid **qualityaustria** Certificate Quality Management Representative or Systems Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on healthcare or on food); Environmental Management Representative or Systems Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on energy) or Occupational Health and Safety Management Representative or Systems Manager or Quality Operator or Assistant or Risk Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on health care) or Business Continuity Manager or Sustainability and ESG Manager or Food Safety Expert or Expert of Medical Devices Development, Manufacturing and Distribution or Energy Management Representative or equivalent EOQ Certificate

TARGET GROUP

Senior and junior managers who aim to evaluate, assess and improve management systems regardless of the type, structure or size of the organization.

CONTENTS

- ISO 19011
- Preparation of audits, audit questions, checklists
- Performance of audits
- Proper formulation of nonconformities and potentials of improvement
- Audit methodology
- Communication and questioning technique
- 2 case studies with solutions
- Role playing

FEE € 2.268,- (excl. 20% VAT)

DATE

online  04. – 06.11.2024

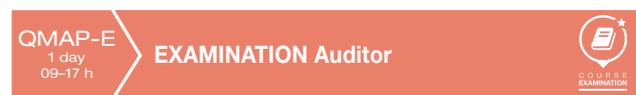


STRUCTURE OF THE COURSE SERIES

QMA-E → QMAP-E*

- *) Holders of all three Auditor certificates (Quality, Environmental, Occupational Health and Safety Management Systems) can receive the certificate “Integrated System Auditor” upon request free of charge.

Note: If the proof of practical experience is missing, the respective certificate will be issued with the corresponding “Auditor candidate” status. As soon as Quality Austria receives the proof of practical experience, the certificate will be upgraded free of charge.



The contents of the examination refer to the course QMA-E.

PREREQUISITES

- Qualification in accordance with the course QMA-E
- Valid **qualityaustria** Certificate Quality Management Representative or Systems Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on healthcare or on food); Environmental Management Representative or Systems Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on energy) or Occupational Health and Safety Management Representative or Systems Manager or Quality Operator or Assistant or Risk Manager (incl. thematic focus, e.g. focus on health care) or Business Continuity Manager or Sustainability and ESG Manager or Food Safety Expert or Expert of Medical Devices Development, Manufacturing and Distribution or Energy Management Representative or equivalent EOQ Certificate
- Written proof of 4 years of practical professional experience in a specialist or technical position, which includes problem solving, decision making and communication with other managers or stakeholders as well as organization of a working group in operational processes
- Implementation of audit activities, which means performance of at least 4 complete system or process audits in the respective management field of 20 days in total (minimum 12 days on site) within the last 3 years before certification

FORMAT

The written examination consists of multiple choice questions.

The oral examination consists of two competence-oriented questions from the course.

CERTIFICATE Auditor (according to the focused field)

On request: EOQ Quality Auditor, EOQ Environmental Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Auditor, EOQ Social Responsibility Auditor

VALIDITY OF THE CERTIFICATE 3 years

FEE € 821,- (excl. 20% VAT)

DATE

online  28.11.2024



INTERNE***R** AUDITOR***IN** – KOMPAKT

BERUFSBILD

Interne Auditor*innen – Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse über die Durchführung interner Audits und können mit diesem Wissen die eigene Organisation auditieren. Weiters verfügen sie über das normative Basiswissen der ISO 19011.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



IAK
1 Tag
09–17 Uhr

Interne*r Auditor*in – Kompakt

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden ein Grundwissen über die Durchführung von internen Audits und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt (S. 32) oder gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r im Gesundheitswesen – Kompakt (S. 82) bzw. jeweils positiv absolvierte Prüfung

INHALTE

- ISO 19011
- Auditprinzipien
- Eröffnungs- und Abschlussgespräch
- Auditstichprobenverfahren
- Prüfverfahren bei der Auditdurchführung
- Erstellung eines Auditberichts
- Sägezahneffekt
- Up- und Downsizing-Effekt
- Quick-Scan-Audits

TEILNAHMEGEBÜHR € 361,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------|
| Wien | 08.03.2024 |
| online | 17.05.2024 |
| online | 13.09.2024 |
| Linz | 29.11.2024 |

Hinweis: Mit der Anmeldung zum Lehrgang erfolgt auch die Anmeldung zur Prüfung.

IAKP
30 Minuten

PRÜFUNG
Interne*r Auditor*in – Kompakt

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IAK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IAK; gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt (S. 32), oder gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r im Gesundheitswesen – Kompakt (S. 82) bzw. jeweils positiv absolvierte Prüfung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT



Interne Auditorin – Kompakt bzw. Interner Auditor – Kompakt

Als Zusatzservice erhalten die Absolvent*innen kostenlos das entsprechende IQNet Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

Hinweis: Dieser Lehrgang ist vom Bonussystem der Quality Austria ausgenommen.



AUCH ALS E-LEARNING!

Unser e-Learning-Angebot ist eine Kombination aus einem Online-Kurs und einem anschließenden Webinar mit Online-Prüfung. Sie durchlaufen **computergestützt Module** und legen Wissens-Checks ab. **Interaktive Übungen** und **Videos** unterstützen Ihren Lernerfolg. Die abschließende **virtuelle Präsenzeinheit** bietet Ihnen die Möglichkeit, offene Fragen mit Ihrem* Ihrer Trainer*in zu besprechen. Wie beim klassischen Vor-Ort-Lehrgang erhalten Sie nach positiv absolvierter Prüfung Ihr Zertifikat.

TEILNAHMEGEBÜHR € 241,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Ein Einstieg ist jederzeit möglich.

Mehr Informationen zum e-Learning sowie weitere Termine und Kompakt-Angebote finden Sie im Web unter www.qualityaustria.com/kompakt.

QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE AND INTERNAL AUDITOR – COMPACT



JOB PROFILE

Quality Management Representatives – Compact have basic knowledge and skills to apply the most important methods and tools in the field of quality management. In addition, they have a basic understanding of ISO 9001.

Internal Auditors – Compact have basic knowledge and skills to conduct internal audits and are able to audit their own organization. In addition, they have a basic knowledge about ISO 19011.



STRUCTURE OF THE COURSE

QRIAC-E → QRIACP-E

QRIAC-E
5 days
09-17 h

Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact

COURSE

During the first four days of this five day course you will obtain a solid knowledge base about quality management as well as the most important methods and tools. On the fifth day of this course you will gain fundamental knowledge about the conduct of internal audits.

PREREQUISITES None

CONTENT

- System documentation
- Process management
- Requirements of ISO 9001
- Quality planning
- Improvement and assessment of risks and opportunities
- Internal audits
- Methods and tools for quality management
- ISO 19011
- Principles of auditing
- Opening and closing meeting
- Sampling procedures
- Inspection procedures during the audit
- Preparing the audit report
- Saw tooth effect
- The up and downsizing effect
- Quick scan audits

FEE € 1.799,- (excl. 20% VAT)

DATE

online 07. – 11.10.2024

Note: By registering for the course you will also be registered for both exams.

QRIACP-E
2 x 30 minutes

EXAMINATION Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact

COURSE EXAMINATION

At the end of the 4th day, after successful completion of the course, there will be a written examination consisting of multiple-choice questions (duration: 30 minutes). On the 5th day the course will be concluded with a written examination regarding internal audits.

PREREQUISITES

Please note that the positively passed exam “Quality Management Representative – Compact” at the end of the 4th day is required to take the exam “Internal Auditor – Compact” on the 5th day (participants, who fail the exam may attend the course day “Internal Auditor – Compact”, but are not allowed to take the examination “Internal Auditor – Compact”).

CERTIFICATES



Certificate Quality Management Representative – Compact

As an additional service, the corresponding IQNet Certificate will be issued free of charge and you will enter the list of registered professionals on the IQNet Academy website.



Certificate Internal Auditor – Compact

As an additional service, the corresponding IQNet Certificate will be issued free of charge and you will enter the list of registered professionals on the IQNet Academy website.

VALIDITY OF THE CERTIFICATES 5 years

FEE

The fee for the examinations is included in the course fee.

Note: This course is excluded from the **qualityaustria** bonus system.



INTERNE*R AUDITOR*IN UND LIEFERANTEN- AUDITOR*IN – KOMPAKT

BERUFSBILD

Absolvent*innen wissen, wie ein Auditprozess für interne Audits und Lieferant*innenaudits effizient gestaltet wird, Auditmethoden richtig angewandt werden und ein Auditbericht korrekt formuliert wird.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



IILA
2 Tage
09–17 Uhr

**Interne*r Auditor*in und Lieferanten-
auditor*in – Kompakt**

LEHRGANG

Der Lehrgang richtet sich an Personen, die interne Audits und/oder Lieferant*innenaudits durchführen möchten, aber bis dato über keine vertiefende Ausbildung in einer der Systemnormen (z. B. ISO 9001) verfügen.

VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine spezifischen Fachkenntnisse erforderlich, sondern nur das Interesse, interne Audits und/oder Lieferant*innenaudits durchführen zu wollen.

INHALTE

- Auditbegriffe, Auditprozess, normative Grundlagen
- Auditarten
- Auditmethoden und Prüfverfahren
- Auditberichterstellung inklusive korrekter Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungen
- Säulen des Lieferant*innenaudits (Schlüsselanforderungen der ISO 9001)
- Quick-Scan-Audits
- Up- und Downsizing-Effekt
- Sägezahneffekt
- Fragetechnik

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------------|
| Wien | 20. – 21.03.2024 |
| Linz | 14. – 15.10.2024 |
| online | 11. – 12.11.2024 |

Hinweis: Mit der Anmeldung zum Lehrgang erfolgt auch die Anmeldung zur Prüfung.

IILAP
30 Minuten

**PRÜFUNG
Interne*r Auditor*in und
Lieferantenauditor*in – Kompakt**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IILA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IILA

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Interne Auditorin und Lieferantenauditorin – Kompakt bzw. Interner Auditor und Lieferantenauditor – Kompakt**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



LITERATURTIPP: INTERNE INTEGRIERTE SYSTEMAUDITS

Was bringt ein internes Audit?

Interne Audits tragen nachhaltig zu Ihrer Unternehmensentwicklung bei. Dieses Praxishandbuch dient als Leitfaden zur Umsetzung von Audits in einem Integrierten Managementsystem.

Interessiert?

Weitere Informationen unter www.oevq.at/buch-bestellung



PROZESSMANAGEMENT UPDATE



BERUFSBILD



Prozessmanager*innen sind in der Lage, Systemzusammenhänge durch Anwendung des Prozessmanagements zu erkennen und so ihre Organisation zu gestalten und weiterzuentwickeln. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, um Prozesse zweckmäßig zu gestalten und zu optimieren. Sie kennen die Wirkungsweise von Prozessmanagement und können das implementierte System weiterentwickeln, um so die Erreichung von wesentlichen Ziel- und Leistungsvorgaben der Organisation optimal zu unterstützen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Hinweis: Als integraler Teil des Lehrgangs Prozessmanagement ist nach dem Lehrgang als Teil der Prüfung eine Projektarbeit der Teilnehmenden vorgesehen.



LITERATURTIPP: ORGANISATIONSENTWICKLUNG MITTELS PROZESSMANAGEMENT

Anschaulich wird erklärt, wie Prozessorientierung gezielt zur Organisationsentwicklung in nahezu allen Organisationsformen eingesetzt werden kann. Mit vielen Anwendungsbeispielen und wertvollen Ideen für die praktische Umsetzung!



Interessiert?

Weitere Informationen unter www.oevq.at/buch-bestellung

PROM
3 Tage
09-17 Uhr

Prozessmanager*in UPDATE 


LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die fundierten Kenntnisse zur Modellierung, Steuerung und Dokumentation von Prozessen auf Basis der normativen Anforderungen. Zudem werden Systemzusammenhänge zwischen Organisation und Prozessen vermittelt. Den Teilnehmenden werden die Methoden und das Wissen vermittelt, Prozesse zu identifizieren, diese zu beschreiben, in der Organisation zu integrieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.

VORAUSSETZUNGEN

Grundlegendes Normverständnis und Erfahrung mit Managementsystemen und Prozessen sind von Vorteil.

INHALTE

- Begriffsdefinition und Identifizierung von Prozessen
- Normative Anforderungen an Prozesse
- Modellierung, Dokumentation und Steuerung von Prozessen
- Prozessaudits

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.040,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------------|
| online  | 06. – 08.05.2024 |
| Wien | 02. – 04.09.2024 |

PROMP
1/2 Tag
09-12 Uhr

**PRÜFUNG
Prozessmanager*in** UPDATE 


LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang PROM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang PROM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Der praktische Teil erfolgt durch eine Projektarbeit zwischen Lehrgang und Prüfung. Dabei soll das Erlernete im eigenen Unternehmen angewandt werden. Somit entsteht ein im Unternehmen anwendbarer und unmittelbarer Mehrwert. Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Ergebnispräsentation (z. B. PowerPoint) der Projektarbeit.

ZERTIFIKAT **Prozessmanagerin bzw. Prozessmanager**

Auf Antrag: *EOQ Process Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 412,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| online  | 06.06.2024 |
| Wien | 10.10.2024 |

RIMS
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING
Integriertes Managementsystem



Es werden Themenschwerpunkte aus der betrieblichen Praxis erarbeitet, die unterschiedlichen Best-Practice-Erfahrungen der Teilnehmenden genutzt und von den Trainer*innen mit entsprechenden Inputs laufend begleitet.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Systemmanagement bzw. Auditieren von Vorteil

ZIELGRUPPE

(Integrierte) Systemmanager*innen, Auditor*innen, Risikomanager*innen bzw. Personen, die sich mit dem Integrierten Managementsystem beschäftigen

INHALTE

- Entwicklungen im Bereich der Normen und Regelwerke (z. B. Risikomanagement, Sustainability und ESG Management, Energiemanagement) sowie Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Erfahrungen aus dem Auditgeschehen
- Rechtliche und normative Neuerungen mit Relevanz für IMS
- Tools und Werkzeuge für die Weiterentwicklung des IMS

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|----------|------------------|
| Linz | 24. – 25.04.2024 |
| Wien | 03. – 04.06.2024 |
| Wien | 14. – 15.10.2024 |
| Salzburg | 25. – 26.11.2024 |

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (VÖSI) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 95).

RPROM
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING
für Prozessmanager*innen **UPDATE**



Die praxisnahe Vermittlung aktueller Erkenntnisse und Erfahrungen im Zusammenhang mit dem Prozessmanagement soll die Teilnehmenden befähigen, die Weiterentwicklung der Prozesse im eigenen Unternehmen voranzubringen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung mit Managementsystemen und Prozessen sind von Vorteil

ZIELGRUPPE

Prozessmanager*innen, operative Führungskräfte und Mitarbeitende, die mit dem Aufbau eines Prozessmanagements beauftragt werden oder ihr bestehendes Managementsystem weiterentwickeln wollen

INHALTE

Neue Erfahrungen und Kenntnisse zu den Themen:

- Prozessorientierter Ansatz
- PDCA-Zyklus
- Identifizierung von Prozessen
- Geforderte Prozesse der ISO-Standards
- Anforderungen der ISO 9001:2015
- Prozessmodellierung, -dokumentation, -steuerung
- Alternative Methoden zur Prozessbewertung

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Wien | 14.11.2024 |
|------|------------|



TIPP: INHOUSETRAINING

Ihr „Masterplan für das interne Audit“

Sie wollen Probleme, Fehler und Abweichungen rechtzeitig entdecken, bevor sie sich verfestigen? Sie sind auf der Suche nach praxisnahen Lösungen? Sie wollen Ihre Mitarbeitenden nachhaltig einbinden?

Im Zuge dieses Inhouseworkshops lernen Sie das interne Audit professionell als wirksames Instrument für Ihr Managementsystem anzuwenden.

Dauer: 1 – 2 Tage bzw. je nach Bedarf

Mehr Informationen zu Inhousetrainings finden Sie auf Seite 9.

www.qualityaustria.com/inhouse



LITERATURTIPP: MANAGEMENTSYSTEME AUDITIEREN

Dieser Pocket-Power-Band zeigt, was beim Audit eines Managementsystems wichtig ist, wie dabei vorzugehen ist und welche Methoden sich dafür anbieten.

www.hanser-elibrary.com



NUTZEN EINES INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEMS

WIE EIN IMS ZU MEHR STRUKTUR IM TÄGLICHEN BETRIEB VERHELFFEN KANN

Unsere Welt dreht sich immer schneller, Rahmenbedingungen ändern sich stetig, der globale Wettbewerb nimmt zu und damit einhergehend sind auch Tätigkeiten und Prozesse einem laufenden Wandel unterworfen. Organisationen bzw. darin handelnde Personen sehen sich heute immer häufiger mit Situationen konfrontiert, in denen es wichtig ist, neu zu denken, zu handeln und zu lernen. **Flexibilität und Agilität spielen hierbei eine große Rolle. Gleichzeitig braucht es ein gewisses Maß an Stabilität hinsichtlich Struktur und Strategie.**

Ein Integriertes Managementsystem (IMS) kann in Organisationen unterstützend für Struktur der Abläufe, Transparenz von Prozessen und Dokumentation sein sowie gleichzeitig den notwendigen Spielraum lassen, um auf aktuelle Gegebenheiten reagieren zu können.

SYSTEME INTEGRIEREN – KOMPLEXITÄT REDUZIEREN, SYNERGIEN NUTZEN

Mittlerweile bestehen am Markt viele unterschiedliche Managementsysteme – darunter sind die gängigsten z. B. ISO 9001 (Qualität), ISO 14001 (Umwelt) oder ISO 45001 (Arbeitssicherheit). Laufen diese Systeme „unter einer Hand“, spricht man von einem „Integrierten Managementsystem“.

Der Trend geht zunehmend in Richtung branchen- und produktspezifischer Standards. Eine ganzheitliche, moderne Unternehmensführung beinhaltet demnach heute viele Faktoren: Neben Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsaspekten rücken auch Risikomanagement, Information Security, Korruptionsbekämpfung, Business Continuity oder Gesundheitsmanagement zunehmend in den Fokus. **Die Integration von Managementsystemen unterstützt dabei, alle Aspekte in Einklang zu bringen, Zusammenhänge und Trends frühzeitig zu erkennen und integriert – im Sinne der Vernetzung – zu denken.**



KLARE SPIELREGELN HELFEN

Das Kernthema aller Managementsystem-Normen ist die Prävention bzw. ein risikobasierter Ansatz. Mit dem klassischen Werkzeug von Managementsystemen, wie dem „Plan-Do-Check-Act“-Ansatz, können Probleme frühzeitig erkannt werden. Die Abläufe sollten am Geschäftsmodell ausgerichtet, Ergebnisse laufend kontrolliert und Prozesse angepasst werden. Der Schlüssel liegt in der richtungsweisenden Kommunikation gegenüber Kund*innen und Mitarbeiter*innen. Je konkreter und transparenter die Prozesse, desto sicherer können alle Beteiligten agieren.

Bereit für mehr Struktur und Transparenz in Ihrem Daily Business? Kontaktieren Sie uns, wir freuen uns darauf, Ihnen mehr zu erzählen!





QUALITÄT

Weitere Informationen:



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement 28
- Gesamtlehrgang Systembeauftragte*r Qualität.....31
- Gesamtlehrgang Systembeauftragte*r Qualität – inkl. Wochenende 31
- Gesamtlehrgang Systemmanager*in Qualität 31
- Lehrgang Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt32
- Blended Learning Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt32
- Blended Learning Quality Management Representative – Compact 32
- Lehrgang Innovations- und Problemlösungcoach im Qualitätsmanagement.....33
- Lehrgangreihe Qualitätstechnik.....34
- Lehrgangreihe Messtechnik.....36
- Lehrgang Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik 38
- Lehrgang Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt)39
- Lehrgang Six Sigma Spezialist*in (Black Belt)40
- Course Quality Management Representative 41
- Course Laboratory Quality Manager and Laboratory Assessor 42
- Universitätslehrgang Executive MBA Qualitäts- und Risikomanagement43



SEMINARE UND WERKSTÄTTEN

- Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragte*r Qualität28
- Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität 29
- Upgrade für Qualitätsbeauftragte – Kompakt 44
- Preparation for examination Quality Management Representative 41
- QM-Werkstatt: Verbesserung & Weiterentwicklung von Managementsystemen 44
- QM-Werkstatt: Agiles Qualitätsmanagement in der Praxis44
- Lean Six Sigma-Werkstatt: Grafische Datenanalyse mit R44



REFRESHINGS

- for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors 45
- für Qualitätsbeauftragte45
- für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen 45

KONTAKTE



Dr. Mag. Anni Koubek
 Prokuristin
 Business Development
 Zertifizierung Qualität
 anni.koubek@qualityaustria.com



Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Johann Russegger, MBA
 Netzwerkpartner
 Produktexperte Trainings
 Integriertes Managementsystem, Qualität
 johann.russegger@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt mit Erweiterung ISO 14001 und ISO 45001
- Lean Six Sigma Spezialist*in (Yellow Belt)

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT UPDATE



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Qualität besitzen die Kenntnisse und Fähigkeiten, die für die Umsetzung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems auf Basis normativer Anforderungen nötig sind. Sie sind in der Lage, entsprechende Projekte zu managen sowie die Organisationsprozesse zu analysieren und zu verbessern.



Systemmanager*innen Qualität haben das Wissen und die Qualifikationen, um Qualitätsmanagementsysteme in Richtung nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation zu entwickeln. Sie kennen fortschrittliche Managementkonzepte, setzen sie in der Organisation um und unterstützen bei Entscheidungen, die diesbezüglich zu treffen sind. Sie sind

in der Lage, qualitätsrelevante Daten zu analysieren, zu bewerten und zu präsentieren und sie für Entscheidungen zur Verfügung zu stellen.



Systembeauftragte Qualität haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **24 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



- * Für den Abschluss „Systemmanager*in“ ist die „Prüfung Systembeauftragte*r“ nicht erforderlich.
 - ** Inhaber*innen aller drei Zertifikate (Systemmanager*in Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat „Managerin bzw. Manager für das Integrierte Managementsystem“.
- Hinweis:** Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der „Prüfung Systemmanager*in Qualität“ (QMP).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat mit dem Status „Junior“ zu beantragen.

QMS
3 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme


LEHRGANG

Die Verbesserung von Systemen und Prozessen mithilfe von Qualitätsmanagementsystemen erfordert Fachwissen über die Normenreihe ISO 9000 ff. Dieser Lehrgang vermittelt umfassendes Know-how zur ISO 9001, deren korrekte Interpretation sowie Anwendung.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Ziel und Nutzen von Qualitätsmanagementsystemen
- Die ISO 9000- und ISO 10000-Familie
- Anforderungen der ISO 9001
- Expertisen (Fallbeispiele und Lösungen)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|---------------------|
| Wien | 22. – 24.01.2024 |
| Linz | 05. – 07.02.2024 |
| Graz | 04. – 06.03.2024 |
| online  | 18. – 20.03.2024 |
| Wien | 15. – 17.04.2024 |
| Wien | 16. – 18.09.2024 |
| Linz | 23. – 25.09.2024 |
| online  | 30.09. – 02.10.2024 |

QBPV
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (optional)


SEMINAR

Das Seminar dient der optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmenden auf die Prüfung Systembeauftragte*r Qualität. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zur*um Systembeauftragten Qualität absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen gezielt vorbereiten möchten

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests mit 20 Fragen (entspricht dem Prüfungsniveau)
- Lösen von mehreren prüfungsspezifischen Fragestellungen
- Reflexion der Gruppenergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Linz | 16.05.2024 |
| online  | 23.05.2024 |
| Wien | 28.10.2024 |
| online  | 06.11.2024 |

QBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Systembeauftragte*r Qualität (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr in Qualitätssicherung oder -management;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT

Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Qualität

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Linz | 27.05.2024 |
| Wien | 05.06.2024 |
| online  | 10.06.2024 |
| Linz | 07.11.2024 |
| Wien | 14.11.2024 |
| online  | 21.11.2024 |

QMSPR
2 Tage
09–17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme – Projektmanagement

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt das erforderliche Grundlagenwissen über ein systembezogenes Projektmanagement.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QDMS und IMSO

INHALTE

- Einführung eines Projektmanagements
- Projektinitialisierung, -definition, -planung, -steuerung sowie -abschluss
- Vorbereitung der Projektarbeit

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------------|
| Wien | 19. – 20.06.2024 |
| Linz | 24. – 25.06.2024 |
| online  | 26. – 27.06.2024 |
| Wien | 20. – 21.11.2024 |
| online  | 27. – 28.11.2024 |

QDMS
2 Tage
09–17 Uhr

Datenanalyse für Managementsysteme

UPDATE 

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt anwendungsorientierte Grundkenntnisse, Werkzeuge und Methoden zur Analyse von Prozessdaten. Die Teilnehmer*innen lernen, typische Auswertungs- und Analyse-Szenarien mithilfe gängiger MS-Excel Werkzeuge durchzuführen, und erhalten auch das erforderliche Statistik-Rüstzeug.

VORAUSSETZUNGEN

Grundverständnis von MS Excel

INHALTE

- Aufbereitung von Prozessdaten zur Bewertung und Analyse
- Grafische Darstellungs- und Analyseverfahren
- Zusammenfassung von Daten in Excel
- Nützliche Kennzahlen und praktische statistische Ideen
- Die Idee von Prozessstabilität und Prozessbeherrschung
- Unsicherheiten in erhobenen Prozessdaten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|---|------------------|
| Wien | 13. – 14.05.2024 |
| online  | 22. – 23.05.2024 |
| Linz | 27. – 28.05.2024 |
| Wien | 21. – 22.10.2024 |
| online  | 04. – 05.11.2024 |

Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen während des Trainings ist der Einsatz eines eigenen Notebooks erforderlich. Die MS-Excel-Statistiksoftware der Quality Austria wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

QMPV
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität (optional)

UPDATE 

SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmenden auf die Prüfung.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA. Idealerweise sollte auch der Inhalt der Lehrgänge QDMS, IMSO und QMSPR beherrscht werden.

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung Systemmanager*in Qualität absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen gezielt vorbereiten möchten.

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests mit 40 Fragen
- Darstellung, worauf bei der Projektarbeit und deren Präsentation bei der Prüfung geachtet werden soll
- Kompetenzorientierte Fachfragen inklusive Reflexion der korrekten Beantwortung

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 26.06.2024 |
| Linz | 01.07.2024 |
| online  | 02.07.2024 |
| Linz | 21.11.2024 |
| online  | 28.11.2024 |
| Wien | 05.12.2024 |

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QDMS, IMSO und QMSPR.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management; erstellte Projektarbeit;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden, kompetenzorientierten Fachfragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Systemmanagerin bzw. Systemmanager Qualität
Auf Antrag: EOQ Quality Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|--------|------------|
| Wien | 03.07.2024 |
| Linz | 08.07.2024 |
| online | 10.07.2024 |
| Linz | 02.12.2024 |
| Wien | 09.12.2024 |
| online | 16.12.2024 |

GESUCHT: QUALITÄTS-CHAMPION UND -TALENT

DIE AUSZEICHNUNGEN FÜR IHREN ERFOLG!

Auf Initiative der Österreichischen Vereinigung für Qualitätssicherung (ÖVQ) verleiht die Quality Austria seit 2015 jährlich auf Basis der Entscheidung einer unabhängigen Fachjury die Personenauszeichnungen „Qualitäts-Champion“ und „Qualitäts-Talent“.



CHAMPIONS SIND MIT MANagementsYSTEMEN BESTENS VERTRAUT

Haben Sie in den vergangenen drei Jahren ein Projekt durchgeführt, das wesentlich zur Verbesserung Ihres Produktes oder Ihrer Dienstleistung beigetragen hat?

Lassen Sie uns an Ihrer Erfolgsgeschichte teilhaben und bewerben Sie sich als Qualitäts-Champion!

Die Gewinnerin bzw. der Gewinner erhält im Zuge einer feierlichen Auszeichnung beim **qualityaustria** Forum den Qualitäts-Champion-Award und wird zusätzlich für den European Quality Leader Award der EOQ (European Organization for Quality) nominiert.

TALENTE HABEN NUTZENSTIFTENDE PROJEKTIDEEN

Sie sind zwischen 16 und 30 Jahre alt und haben eine herausragende Idee oder ein Projekt für neue Methoden oder Werkzeuge im Projektmanagement (z. B. Qualität, Umwelt, Sicherheit)?

Wir sind gespannt auf die Ideen, Projekte und Arbeiten der zukünftigen Qualitäts-Talente!

Die beste Idee bzw. das beste Projekt wird mit € 1.500 in bar sowie einem Bildungsgutschein für ein **qualityaustria** Training im Ausmaß von drei Tagen belohnt!



>> Die Teilnahme am Bewerb ist kostenfrei.

>> Einreichfrist für 2024: 17.12.2023, Einreichfrist für 2025: 15.12.2024

Mehr Informationen zum Ablauf und zu den Teilnahmebedingungen: www.qualityaustria.com/qualitaets-champion

GESAMTLEHRGÄNGE QUALITÄT

QBGS
1 x 5 Tage
1 x 3 Tage
09-17 Uhr

Gesamtlehrgang Systembeauftragte*r Qualität



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die für Systembeauftragte Qualität erforderlichen Kompetenzen in schneller und komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Fachpersonal, das für den Aufbau und die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich ist.

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

Der Lehrgang wird in zwei Teilen gemeinsam mit dem Gesamtlehrgang Systemmanager*in Qualität (QMGS) durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung Systembeauftragte*r Qualität (QBP, siehe Seite 29).

TEILNAHMEGEBÜHR € 4.816,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|---------|--------------------|
| Linz | 08. – 17.04.2024 |
| Villach | 22. – 31.07.2024 |
| Wien | 23.09 – 02.10.2024 |

Hinweis: Prüfungstermine finden Sie auf Seite 29 („Prüfung Systembeauftragte*r Qualität“ QBP).

QMGS
2 x 5 Tage
1 x 4 Tage
09-17 Uhr

Gesamtlehrgang Systemmanager*in Qualität UPDATE



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die Fachkenntnisse für die Qualifikation Systemmanager*in Qualität schnell und in komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, die Qualitätsmanagementsysteme aufrechterhalten und weiterentwickeln

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QDMS, IMSO und QMSPR. Der Lehrgang wird in drei Teilen durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung Systemmanager*in Qualität (QMP, siehe Seite 30).

TEILNAHMEGEBÜHR € 8.850,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zum Gesamtlehrgang inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|---------|---------------------|
| Linz | 08. – 25.04.2024 |
| Villach | 22.07. – 08.08.2024 |
| Wien | 23.09. – 10.10.2024 |

Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das von den Kursteilnehmenden mitzubringen ist. Prüfungstermine finden Sie auf Seite 30 („Prüfung Systemmanager*in Qualität“ QMP).

QBGS-WE
7 Tage
10-17 Uhr (Tag 1)
08-17 Uhr (Tag 2-7)

Gesamtlehrgang Systembeauftragte*r Qualität – inkl. Wochenende NEU



LEHRGANG

Dieser Lehrgang ist inhaltlich gleich aufgebaut wie der Gesamtlehrgang QBGS, findet jedoch auch am Wochenende statt. Vermittelt werden die für Systembeauftragte Qualität erforderlichen Kompetenzen in schneller und komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Fachpersonal, das für den Aufbau und die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich ist.

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

TEILNAHMEGEBÜHR € 4.816,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 02. – 08.03.2024

Hinweis: Prüfungstermine finden Sie auf Seite 29 („Prüfung Systembeauftragte*r Qualität“ QBP).



Auch in englischer Sprache!
Blättern Sie auf Seite 41.



TIPP: INHOUSETRAINING

Spezialthemen zu Six Sigma und Statistik (z. B. Mixture Designs, Zuverlässigkeit)

Sie haben statistische Werkzeuge im Einsatz und verfügen über Grundkenntnisse, haben aber zu einigen Werkzeugen vertiefende Fragen (z. B. zum Thema Zuverlässigkeit) oder wollen zusätzliche Werkzeuge (z. B. Versuche nach dem Modell der Mixture Designs) in Ihrem spezifischen Kontext einsetzen?

Dann ist dieses Inhousetraining Ihre Möglichkeit, diese Fragen und Anwendungsszenarien gemeinsam mit unseren Expert*innen für statistische Werkzeuge in einem für Sie maßgeschneiderten Training zu vertiefen: Sie wählen die Schwerpunkte aus und wir gehen dort in die Tiefe, wo es Ihnen nützt!

Das Training kann auf Wunsch auch online für Sie durchgeführt werden!

Dauer: 1 – 3 Tage bzw. je nach Bedarf und Thema

Mehr Informationen zu Inhousetrainings finden Sie auf Seite 9.

www.qualityaustria.com/inhouse

QUALITÄTSBEAUFTRAGTE*R – KOMPAKT

Basiskurs für Einsteiger*innen



BERUFSBILD

Qualitätsbeauftragte – Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen sie über Basiswissen zur ISO 9001.

QBK
4 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt Ihnen Grundwissen sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN

Keine

INHALTE

- Systemdokumentation, Prozessmanagement
- Anforderungen der ISO 9001, Qualitätsplanung
- Verbesserung und Risiko-/Chancenbetrachtung, Interne Audits
- Methoden und Werkzeuge für das Qualitätsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.444,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|-----------|------------------|
| Villach | 19. – 22.02.2024 |
| Wien | 04. – 07.03.2024 |
| Salzburg | 08. – 11.04.2024 |
| online | 13. – 16.05.2024 |
| Innsbruck | 10. – 13.06.2024 |
| online | 09. – 12.09.2024 |
| Graz | 07. – 10.10.2024 |
| Bregenz | 18. – 21.11.2024 |
| Linz | 25. – 28.11.2024 |



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QBK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QBK

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT



Qualitätsbeauftragte bzw. Qualitätsbeauftragter – Kompakt

Als Zusatzservice erhalten die Absolvent*innen kostenlos das entsprechende IQNet Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

Hinweis: Der erfolgreiche Abschluss dieser Ausbildung (inkl. ausgestelltem Zertifikat) kann für den Lehrgang „GQT“ aus der Lehrgangsserie Qualitätstechnik (Seite 34) angerechnet werden. Besuchen Sie nach Ihrer Ausbildung zur* zum Qualitätsbeauftragten – Kompakt das 2-tägige Upgrade-Seminar „IMSAU“ (Seite 44), können Sie sich die Lehrgänge „IMS“ (Seite 16) und „IMSA“ (Seite 16) für Ihre weiterführende Ausbildung im Qualitätsmanagement (Seite 28) anrechnen lassen. Dieser Lehrgang ist vom Bonussystem der Quality Austria ausgenommen.



AUCH ALS BLENDED LEARNING!

Blended Learning verbindet klassische Vor-Ort-Einheiten mit modernen Formen von digitaler Wissensvermittlung. Bei unserem Angebot durchlaufen Sie **computergestützt 7 Module**, legen nach jedem Modul Wissens-Checks ab und wenden in interaktiven Übungen das Erlernete an. Es erwarten Sie auch Aufgaben, die für den **Präsenztag** vorzubereiten und mitzubringen sind, um diese mit Ihrem* Ihrer Trainer*in persönlich zu besprechen. Dieser Präsenztag ist als **Workshop** konzipiert, an dessen Ende ein Multiple-Choice-Test durchgeführt wird.

TEILNAHMEGEBÜHR € 858,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE PRÄSENZTAG

| | |
|------|------------|
| Wien | 28.02.2024 |
| Linz | 13.06.2024 |

Mehr Informationen finden Sie unter www.qualityaustria.com/kompakt.



BLENDED LEARNING QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE – COMPACT

Blended Learning combines traditional in-class teaching units with modern forms of digital knowledge transfer. During this course you will gather knowledge in **7 online modules**, complete a knowledge check at the end of each module and apply what you have learned by solving interactive exercises. Furthermore, you will have to prepare and solve various tasks and bring them to the face-to-face workshop day. Upon successful completion of the examination you will receive the **qualityaustria certificate Quality Management Representative – Compact** and, in addition, the corresponding IQNet Certificate.

FEE € 858,- (excl. 20 % VAT)

WORKSHOP DAY

after personal arrangement

Note: Working language of the training course is English.

For more information visit www.qualityaustria.com/compact.



INNOVATIONS- UND PROBLEMLÖSUNGSCOACH

Schwerpunkt Qualität und Managementsysteme

BERUFSBILD

Innovations- und Problemlösungscoaches verfügen über das notwendige Wissen und die Kompetenzen, um Innovations-, Verbesserungs- und Problemlösungsaktivitäten in Organisationen zu koordinieren und zu unterstützen. Sie sind sich der Bedeutung von Innovation und Kreativität bewusst und kennen Basiskonzepte aus der Psychologie und Organisationsentwicklung. Ihnen steht ein Methodenkoffer zur Verfügung, den sie auf der Basis dieser Kenntnisse themen- und situationsgerecht anwenden, um Innovations- und Verbesserungsziele zu erreichen und Probleme effektiv zu lösen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QMI

QMIP

QMI
2 Tage
09–17 Uhr

Innovation und Problemlösung im Qualitätsmanagement



LEHRGANG

Nach dem Lehrgangsbesuch können Sie die Brücke zwischen Innovation sowie Kreativität und einzelnen Kapiteln und Themenbereichen der ISO 9001 oder anderer Managementnormen schlagen. Sie lernen Kreativitäts- und Innovationsmethoden kennen und erfahren, wie eine innovationsfördernde Organisationskultur geschaffen und ständig weiterentwickelt werden kann.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen im operativen Qualitätsmanagement und/oder mit Managementsystemen von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte/-manager*innen Qualität, Zuständige für Managementsysteme, Berater*innen im Umfeld Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Gesundheit, Prozessmanagement

INHALTE

- Bedeutung von Innovation und Kreativität für den Erfolg von Organisationen
- Innovation und Kreativität im Bereich Qualität und Managementsysteme – Verbindung zu ISO 9001
- Wissen und Kompetenz als Grundlagen für effektive Problemlösung
- Grundelemente der Kreativität – Psychologie und Ideenentstehung
- Kreativitäts-, Problemlösungs- und Innovationsmethoden, Verbindung zu Qualitätswerkzeugen
- Innovationsmanagementsystem nach ISO 5600x
- Bedeutung der Organisationskultur
- Methoden zur Umsetzung von Innovationen und Problemlösungen
- Change Management, Entscheidungstheorien und -methoden

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz

28. – 29.05.2024

Hinweis: Mit der Anmeldung zum Lehrgang erfolgt auch die Anmeldung zur Prüfung.

QMIP
1 Stunde

PRÜFUNG Innovations- und Problemlösungscoach, Schwerpunkt Qualität und Managementsysteme



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QMI.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QMI

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Innovations- und Problemlösungscoach, Schwerpunkt Qualität und Managementsysteme

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QUALITÄTSTECHNIK



BERUFSBILDER



Qualitätsfachkräfte sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden und -techniken. Weiters verfügen sie über Grundkenntnisse der Moderations- und Präsentationstechniken.



Qualitätsassistent*innen sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden/-techniken sowie Moderations-/Präsentationstechniken. Darüber hinaus können sie statistische Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung einsetzen und deren Ergebnisse interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Qualitätsassistent*in ist die „Prüfung Qualitätsfachkraft“ nicht erforderlich.

Hinweis: Die Ausbildung Qualitätstechnik kann für die „Lehrgangreihe Qualitätsmanagement“ (Seite 28) angerechnet werden. Die gültigen Zertifikate „Qualitätsfachkraft“ und „Qualitätsassistentin bzw. -assistent“ ermöglichen Ihnen weiters die Teilnahme am „Lehrgang Auditor*in“ (Seite 17).

GQT
4 Tage
09-17 Uhr

**Grundlehrgang
Qualitätsmanagement**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt alle wesentlichen Grundlagen für den Aufbau sowie die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines wirkungsvollen Qualitätsmanagementsystems.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Meister*innen, Gruppenleiter*innen, Facharbeiter*innen und Sachbearbeiter*innen, die unter Qualitätsaspekten an der Produkterstellung und Dienstleistungserbringung beteiligt sind; Mitarbeitende aus produzierenden und dienstleistenden Unternehmen;

INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Anforderungen der ISO 9001
- Systemdokumentation, Prozessmanagementgrundlagen
- Qualitätsplanung, Audits
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.399,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Linz | 22. – 25.01.2024 |
| Graz | 26. – 29.02.2024 |
| Wien | 09. – 12.09.2024 |

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang „QMS“ (Seite 28) aus der „Lehrgangreihe Qualitätsmanagement“ angerechnet.

QMW
4 Tage
09-17 Uhr

**Qualität gemeinsam verbessern –
Methoden und Werkzeuge**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang schafft die Voraussetzungen für ein sicheres Auftreten als Gruppenmoderator*in, um das umfangreiche Wissen von Mitarbeitenden der operativen Ebene zielführend zu nutzen. Dadurch können Produkte, Dienstleistungen und Prozesse erfolgreich geplant und verbessert werden.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Methoden, Techniken und Hilfsmittel
- Moderation und Präsentation
- FMEA
- Poka Yoke
- 5S
- Risikomanagement
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.399,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Linz | 04. – 07.03.2024 |
| Graz | 22. – 25.04.2024 |
| Wien | 07. – 10.10.2024 |

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang „MSA“ (Seite 16) aus der „Lehrgangreihe Qualitätsmanagement“ (Seite 28) angerechnet.

QP
½ Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsfachkraft (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT und QMW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen GQT und QMW

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Qualitätsfachkraft**

Auf Antrag: EOQ Quality Operator

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 412,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 20.06.2024 |
| Wien | 26.11.2024 |

SPL
4 Tage
09-17 Uhr

Statistische Methoden zur Produkt- und Prozesslenkung

LEHRGANG

Der Lehrgang richtet sich an Praktiker*innen, die vor Ort mit Prüfdaten umgehen müssen. Sie lernen die theoretischen Hintergründe der statistischen Methoden so weit kennen, wie diese für die praktische Umsetzung notwendig sind.

VORAUSSETZUNGEN

Mathematische Grundkenntnisse; Mitnahme eines Notebooks für die praktische Durchführung von Übungen wird empfohlen;

INHALTE

- Einführung in die Statistik, Wahrscheinlichkeitslehre
- Hypergeometrische Verteilung, Binomialverteilung, Poissonverteilung, Normalverteilung, Parameter der Häufigkeitsverteilung
- Zufallsstreuung und Vertrauensbereich
- Stichprobenprüfung, Prozessfähigkeit
- Statistische Prozessregelung (Regelkartentechnik)
- Übungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.720,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Linz | 13. – 16.05.2024 |
| Graz | 11. – 14.11.2024 |

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang „QDMS“ (Seite 29) aus der „Lehrgangsreihe Qualitätsmanagement“ (Seite 28) angerechnet.

QAP
½ Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsassistent*in

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT, QMW und SPL.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen GQT, QMW und SPL

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Qualitätsassistentin bzw. Qualitätsassistent**

Auf Antrag: EOQ Quality Assistant

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 412,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 20.06.2024 |
| Wien | 26.11.2024 |



HOLEN SIE SICH IHR UPGRADE!

Aufbauend auf diese Lehrgangsreihe empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung folgende Lehrgänge:

AQU Upgradelehrgang Qualitätsfachkraft im Bereich Automotive

(Seite 65)

AQAU Upgradelehrgang Qualitätsassistent*in im Bereich Automotive

(Seite 66)

MESSTECHNIK

BERUFSBILD



Messtechniker*innen können Längenmessaufgaben durchführen, komplexere Aufgabenstellungen mit Messmaschinen lösen und ein wirksames Prüfmittelüberwachungssystem aufrechterhalten. Sie wissen über die Normforderungen, über Aufzeichnungen von

Messergebnissen und Prüfmittelüberwachung Bescheid und können sowohl die Anforderungen an die Konstruktion spezifizieren als auch die Anforderungen der Konstruktion und Entwicklung interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE

MLT

MFT

MO3D

MTP

Hinweis: Die Ausbildung wird in Kooperation mit der Q-DAS GmbH durchgeführt.



MLT
4 Tage
09-17 Uhr

Längenmesstechnik

LEHRGANG

Die Teilnehmenden werden in den gesamten Komplex der geometrischen Produktspezifikation eingeführt. Die Bereiche Größe und Maße, geometrische Oberflächeneigenschaften und Toleranzen werden vertiefend behandelt.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse im Umgang mit technischen Zeichnungen; Grundkenntnisse in der Messtechnik und im Umgang mit Messmitteln; praktische Erfahrung in der Messtechnik von Vorteil:

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus den Bereichen Messtechnik und Qualitätssicherung, die Prüfungen geometrischer Merkmale an Bauteilen und Baugruppen vorbereiten und durchführen sollen. Auch erfahrene Praktiker*innen sind angesprochen, die ihre Fertigkeiten um fachtechnische Grundlagen erweitern möchten.

INHALTE

- Messtechnik und Qualitätssicherung
- Vorstellung der GPS-Matrix
- Konzepte und Regeln für die Angabe geometrischer Merkmale und ihrer Toleranzen nach DIN EN ISO 8015
- Maße und Maßabweichungen nach DIN EN ISO 14405-1
- Abschätzung der Messunsicherheit von Längenmessungen auf Grundlage von Versuchen – Vorgehensmodell MSA
- Praktische Beispiele im Prüflabor

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.099,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt

08. – 11.04.2024

MFT
4 Tage
09-17 Uhr

Formmesstechnik

LEHRGANG

Von Geometrieelementen ist die Beschreibung der Nenngeometrie mit Sollwerten und Toleranzen in den technischen Dokumentationen geprägt. In diesem Zusammenhang bilden die internationalen Normen zur geometrischen Produktspezifikation eine wesentliche Grundlage. Die Teilnehmenden lernen Form- und Lagetoleranzen bzgl. Zeichnungsangaben kennen, um geeignete Messverfahren und -strategien ableiten zu können.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs MLT

INHALTE

- Überblick über das GPS-Normungskonzept
- Konzepte und Regeln für die Angabe geometrischer Merkmale und ihrer Toleranzen nach DIN EN ISO 8015
- Form- und Lagetoleranzen nach DIN EN ISO 1101 und ihre Interpretation
- Definition von Form- und Lageabweichungen
- Anforderungen an die Reproduzierbarkeit der Prüfergebnisse (Messortauswahl, Anforderungen an mechanische Tastelemente, Filterauswahl)
- Messsysteme und Messverfahren für Zylinderformprüfungen
- Messung und Auswertung von Abständen, Radien und Winkeln an Profilen (Linienform)
- Einfache Werkstattprüfverfahren
- Praktische Beispiele im Prüflabor

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.099,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt

13. – 16.05.2024

MO3D
5 Tage
09–17 Uhr

Oberflächenmesstechnik und Dreikoordinatenmesstechnik



LEHRGANG

Nach dem Lehrgangsbesuch können nicht nur Längen- und Winkelmaße, sondern auch Form- und Lageabweichungen in ihrer gegenseitigen Abhängigkeit und Wechselwirkung einfach und sicher geprüft werden.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge MLT und MFT

INHALTE

- Einteilung der Gestaltabweichungen, Unterscheidung von Formabweichungen, Welligkeit und Rauheit, Zusammenhang zwischen dem Fertigungsverfahren und der erzeugten Oberflächenbeschaffenheit
- DIN EN ISO-Normen und Richtlinien des VDA zur geometrischen Oberflächenbeschaffenheit: Unterschiede und Gemeinsamkeiten aus Sicht der industriellen Anwendung
- Bauarten von Dreikoordinatenmessgeräten: Geräteübersicht
- Koordinatensysteme (Werkstückkoordinatensystem, Gerätekoordinatensystem)

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.635,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt

23. – 27.09.2024

MTP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Messtechniker*in



LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MLT, MFT und MO3D.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen MLT, MFT und MO3D

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein weiterer Prüfungsteil besteht aus der Erstellung eines Prüfplans. Der mündliche Teil besteht aus Fachfragen.

ZERTIFIKAT **Messtechnikerin bzw. Messtechniker**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt

07.11.2024



INHOUSE
BUCHBAR

TIPP: INHOUSETRAINING

Lean Six Sigma Spezialist*in (Yellow Belt)

Dieses zweitägige Training – direkt abgestimmt auf Ihre individuellen betrieblichen Anforderungen – ermöglicht einen praxisorientierten Einstieg in die Lean Six Sigma-Methode. Die Teilnehmenden erhalten eine Übersicht über die wichtigsten Methoden und Tools und können damit aktiv an der Planung, Durchführung und Steuerung von Verbesserungsprojekten in ihrem Unternehmen mitwirken. Viele Beispiele für Sie und Ihre Praxis inklusive!

Dauer: 2 Tage

Mehr Informationen zu Inhousetrainings finden Sie auf Seite 9.

www.qualityaustria.com/inhouse

STATISTIK FÜR WIRTSCHAFT, INDUSTRIE UND TECHNIK

UPDATE 

BERUFSBILD



Statistiker*innen ST können die statistischen Verfahren des AQL-Stichprobensystems der Normen ISO 2859-1, 2859-2 und 3951-1 zum Zweck der Beurteilung und des Vergleichs von Lieferungen und Lieferant*innen planen, einführen und abwickeln. Sie können die Fähigkeit von Maschinen und Prozessen auf Basis der Modelle der Normen ISO 22514 analysieren, überwachen und lenken sowie die Fähigkeiten von Messsystemen für konkrete Prüfungsaufgaben analysieren.

STPS1
3 Tage
09–17 Uhr

Prozessergebnisse mit Daten beschreiben


LEHRGANG

Im Lehrgang STPS 1 „Prozessergebnisse mit Daten beschreiben“ (3 Tage) werden Grundlagen, Konzepte und Werkzeuge vorgestellt, um Prozesse und Produkte aller Art mithilfe von Daten zu charakterisieren.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Verantwortliche für Prozesssteuerung/-verbesserung, Systembeauftragte/-manager*innen Qualität sowie Verantwortliche für Forschung und Entwicklung aus Unternehmen der verarbeitenden Industrie, Handel und Dienstleistung

INHALTE

- Prozesssicht und Prozess-Mapping-Werkzeuge
- Statistische Werkzeuge zur Bestimmung von Prozessfähigkeit, -stabilität und -potenzial
- Stichproben, Stichproben-Prüfpläne und damit verknüpfte Unsicherheiten
- Einfluss des Messsystems (bzw. des Systems der Datenerzeugung) auf die beobachtete Prozessperformance

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.799,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 26. – 28.02.2024



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen während der Lehrgänge wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das von den Kursteilnehmenden mitzubringen ist.

STPS2
3 Tage
09–17 Uhr

Prozesseinflüsse mit Daten verstehen und steuern


LEHRGANG

Im Lehrgang STPS 2 „Prozesseinflüsse mit Daten verstehen und steuern“ (3 Tage) werden Daten-Analyse-Werkzeuge zum Aufspüren von quantitativen Zusammenhängen zwischen Einflussgrößen und Ergebnissen in Prozessen aller Art vorgestellt.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs STPS1

ZIELGRUPPE

Verantwortliche für Prozesssteuerung/-verbesserung, Systembeauftragte/-manager*innen Qualität sowie Verantwortliche für Forschung und Entwicklung aus Unternehmen der verarbeitenden Industrie, Handel und Dienstleistung

INHALTE

- Strukturieren von Vermutungen (Ishikawa, 5-Why, ...)
- Einsatz von Regelkarten zur Analyse
- Grafische und Statistische Analyse-Werkzeuge (z. B.: Box-Plots, Streu-Plots, Intervall-Plots, ANOVA, t-Test, Regression, ...)
- Vorbereitung der Projektarbeit

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.799,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 09. – 11.04.2024

Hinweis: Der MC-Teil der Prüfung STP findet im unmittelbaren Anschluss an den Kurs STPS2 statt.

STP
2 Stunden
Ab 15:30 Uhr

PRÜFUNG Statistiker*in für Wirtschaft, Industrie und Technik ST (optional)


LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge STPS 1 + 2.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen STPS 1 + 2

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung findet am Ende des letzten Kurstages von STPS2 statt und besteht aus Auswahlaufgaben. Die Abgabe der Projektarbeit kann bis 3 Monate nach Abschluss der Prüfung erfolgen.

ZERTIFIKAT Statistikerin bzw. Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik ST

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 412,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 11.04.2024, 15:30 Uhr



LEAN SIX SIGMA SPEZIALIST*IN (GREEN BELT)

BERUFSBILD



Lean Six Sigma Spezialist*innen (Green Belt)

können Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig etablieren sowie Verbesserungsprojekte in der Praxis umsetzen. Sie machen im Rahmen von Verbesserungsprojekten Prozesse und ihre Leistung messbar, gelangen zu einem profunden Prozessverständnis und implementieren auf Basis dieses Wissens nachhaltig wirksame Verbesserungen.

Sie machen im Rahmen von Verbesserungsprojekten Prozesse und ihre Leistung messbar, gelangen zu einem profunden Prozessverständnis und implementieren auf Basis dieses Wissens nachhaltig wirksame Verbesserungen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



SIXGB
9 Tage
09–17 Uhr

Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt) (1 bis 3)



LEHRGANG

Dieser Lehrgang zielt darauf ab, den Teilnehmenden einen Überblick zu verschaffen, welche Voraussetzungen notwendig sind, um Six Sigma erfolgreich in einem Unternehmen zu etablieren und Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen im Umgang mit Managementsystemen

ZIELGRUPPE

Qualitätstechniker*innen, Prozessmanager*innen, Produktionsbeauftragte sowie Veränderungsverantwortliche im Kontext Qualitätstechnik

INHALTE

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen sowie verbesserte Prozessfähigkeiten durch gesteigertes Prozess-Know-how und Prozessverständnis
- Six Sigma-Methodenkompetenz
- DMAIC-Vorgehensmodell
- Projektmanagement im Six Sigma-Kontext
- Six Sigma-Prozessmodell
- Prozessschaubilder
- Arbeiten mit Daten zur Prozesscharakterisierung
- Messsystemanalyse (Gage R&R)
- Prozessfähigkeit (Cp, Cpk)
- Grafische und statistische Analysewerkzeuge
- Finanzielle Bewertung von Lösungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 5.886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | | |
|--------------------------------|------|------------------|
| SIXGB 1 | Linz | 10. – 11.04.2024 |
| Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 1 | Linz | 06.05.2024 |
| SIXGB 2 | Linz | 07. – 08.05.2024 |
| Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 2 | Linz | 10.06.2024 |
| SIXGB 3 | Linz | 11. – 12.06.2024 |
| Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 3 | Linz | 03.09.2024 |

SIXGBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt)



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXGB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang SIXGB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein weiterer schriftlicher Teil besteht aus offenen Fragen, in denen das Fachverständnis abgefragt wird. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und vertiefenden Diskussion der Projektarbeit (wird zwischen den Trainingseinheiten [SIXGB] und Reflexionsworkshops [SIXGBRW] erstellt, siehe Hinweis unten) sowie ergänzender Fragen.

ZERTIFIKAT

Lean Six Sigma Spezialistin bzw. Spezialist (Green Belt)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Linz | 17.10.2024 |
|------|------------|

Hinweis: Teil der ersten Trainingseinheit ist die Definition eines für das Unternehmen der*des jeweiligen Trainingsteilnehmenden relevanten **Pilotprojekts**. Dieses Projekt wird von den Teilnehmenden in den **Phasen zwischen Trainingseinheit (SIXGB) und Reflexionsworkshop (SIXGBRW) entsprechend dem Lernfortschritt praktisch vorangetrieben**: Für die Teilnehmenden ergibt sich daraus der Zusatznutzen, das erworbene Wissen in der Praxis erproben und umsetzen zu können. Die Pilotprojekte sollen in einem Zeitraum von 3 bis 4 Monaten bearbeitbar sein. Das betreffende Unternehmen profitiert dadurch bereits während der Ausbildungsphase vom definierten Verbesserungsprojekt und dessen nachvollziehbaren und messbaren Erfolgen. Informationen zur Auswahl eines geeigneten Projektes erhalten Sie im Rahmen eines Informationsgesprächs mit einer Fachkraft der Quality Austria im Zuge der Anmeldung zum Training. Für die Teilnahme am Training sowie die Anwendung der im Training erlernten Fähigkeiten ist die Verfügbarkeit einer Statistik-Software erforderlich. Pro Teilnehmer*in sind ein Six Sigma-Fachbuch sowie die Statistik-Software im Trainingspreis inkludiert.

SIX SIGMA SPEZIALIST*IN (BLACK BELT)



BERUFSBILD

Six Sigma Spezialist*innen (Black Belt) haben die Kenntnisse und Fähigkeiten erlangt, um Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig zu etablieren und komplexe Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen. Sie besitzen die Fertigkeit, DMAIC-Werkzeuge gezielt zum Einsatz zu bringen und damit Kenntnisse über Prozesse zu erlangen und diese entsprechend messbar zu machen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



SIXBB
14 Tage
09-17 Uhr

Six Sigma Spezialist*in (Black Belt)
(1 bis 4)

LEHRGANG

Aufbauend auf der Kompetenz des Lean Six Sigma Green Belts wird im Black Belt-Training eine breitere Methodenbasis inklusive vertiefendem Fachwissen vermittelt. Schwerpunkte liegen dabei im Kennenlernen von Werkzeugen und deren praktischer Anwendung.

VORAUSSETZUNGEN

Zertifikat Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt)

ZIELGRUPPE

Lean Six Sigma Spezialist*innen (Green Belt)

INHALTE

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen (z. B. reduzierte Ausschusskosten, Nacharbeitskosten, Kulanzkosten)
- Vertiefte Methodenkompetenz der Six Sigma-Tools
- Know-how für eine nachhaltige und erfolgreiche Einführung von Six Sigma
- Versuchspläne für nichtlineare Zusammenhänge
- Logistische Regression, Robust Design
- Messsystemanalyse inklusive zerstörenden Prüfungen
- Spezielle Regelkarten: Attribute Charts
- Quality Function Deployment
- Fehlervermeidung nach dem Poka-Yoke-Prinzip
- Projektmanagement im Verbesserungsprozess
- Entscheidungstechniken und Kreativitätstechniken
- Coaching von Six Sigma-Projekten

TEILNAHMEGEBÜHR € 9.156,- (exkl. 20 % MwSt)

TERMINE auf Anfrage

SIXBBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Six Sigma Spezialist*in (Black Belt)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXBB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang SIXBB, Zertifikat Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt)

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit (wird zwischen den Trainingseinheiten [SIXBB] und Reflexionsworkshops [SIXBBRW] erstellt, siehe Hinweis unten) sowie ergänzender Fragen.

ZERTIFIKAT

Six Sigma Spezialistin bzw. Spezialist (Black Belt)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE auf Anfrage

Hinweis: Die im Training vorgestellten Konzepte werden anhand einer Statistik-Software erläutert und damit geübt. Nähere Informationen dazu erhalten Sie bei der Anmeldung. Für die praktische Durchführung von Übungen während des Trainings wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das von den Kursteilnehmenden mitzubringen ist. In der ersten Trainingseinheit wird unter anderem mit allen Teilnehmenden jeweils ein spezielles, ihr*sein Unternehmen betreffendes **Pilotprojekt** ausgewählt und definiert. Dieses Projekt wird in den **Phasen zwischen Trainingseinheit (SIXBB) und Reflexionsworkshop (SIXBBRW) entsprechend dem Lernfortschritt praktisch vorangetrieben**. Die Projekte aus dem eigenen Bereich sollen in 3 bis 4 Monaten bearbeitbar sein.

QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE



JOB PROFILE



Quality Management Representatives have the knowledge and skills for the implementation and further development of a quality management system based on Standard requirements (ISO 9000 series with interfaces to other specifications and Standards, as well as legal requirements). Furthermore, they are able to manage projects and analyze and improve organizational processes. They know essential quality management methods and can apply these within a team. In their role as a professional, competent and motivated contact person for internal and external interested parties in terms of quality-related issues, Quality Management Representatives use their communication skills.

QBGS-E
2 x 3 days
1 x 2 days
09-17h
COURSE
Quality Management Representative

This course teaches the specialized skills necessary to qualify as a Quality Management Representative in a condensed form.

PREREQUISITES

Qualified and relevant professional experience is advantageous.

TARGET GROUP

Specialists who are responsible for implementing and maintaining Quality Management Systems

CONTENT

Course material from the courses IMS, QMS and IMSA.

FEE € 4.816,- (excl. 20 % VAT)

DATES

| | |
|--------|------------------|
| online | 13. – 15.05.2024 |
| online | 21. – 23.05.2024 |
| online | 27. – 28.05.2024 |

QBP-E
1 day
09-17h
COURSE EXAMINATION
EXAMINATION
Quality Management Representative

The contents of the examination refer to the course QBGS-E (contains course material from 3 courses [IMS, QMS, IMSA]).

PREREQUISITES

Qualification in the courses IMS, QMS and IMSA; 2 years of practical professional experience, 1 thereof in quality assurance or quality management;

FORMAT

The written examination consists of multiple choice questions. The oral examination consists of an interview focused on specialist knowledge and implementation skills.



STRUCTURE OF THE COURSE SERIES



Note: Working language of the training course is English.

If participants cannot provide the proof of practical experience prior to the examination, it is still possible to take the examination. In this case, participants who pass the examination will obtain the certificate "Quality Management Representative Candidate". As soon as Quality Austria receives the proof of practical experience, the certificate will be upgraded free of charge. Furthermore, if candidates have insufficient proof of practical experience, it is possible to apply for the "EOQ Quality Management Representative Junior" certificate.

QBPV-E
1 day
09-17h
SEMINAR
SEMINAR Preparation for examination
Quality Management Representative
(optional)

Participants of the seminar get optimally prepared for the examination. The most important topics are explained in detail and trained in a goal-oriented manner.

PREREQUISITES

It is recommended to attend the courses IMS, QMS and IMSA.

TARGET GROUP

The seminar is aimed at all persons who want to complete the examination for Quality Management Representative in the foreseeable future and who would like to prepare themselves.

CONTENT

- Performing a multiple choice test with 20 questions
- Solving several exam-specific questions (oral part)
- Reflection of the group results

FEE € 756,- (excl. 20 % VAT)

DATE

| | |
|--------|------------|
| online | 19.06.2024 |
|--------|------------|

CERTIFICATE Quality Management Representative

On request: EOQ Quality Management Representative

VALIDITY OF THE CERTIFICATE 3 years

FEE € 794,- (excl. 20 % VAT)

DATE

| | |
|--------|------------|
| online | 27.06.2024 |
|--------|------------|

LABORATORY QUALITY MANAGER AND LABORATORY ASSESSOR



JOB PROFILE



The European Organization for Quality (EOQ) training course is designed to teach laboratory personnel and future laboratory assessors how to install, maintain, improve and assess a Laboratory Quality Management System that meets the requirements of ISO/IEC 17025 Standard and OECD GLP, and is applicable for laboratories of any size and any activities related to calibration and testing. The training covers valuable topics for accredited or to-be accredited laboratories, such as uncertainty estimation, method validation, proficiency testing, calibration and modern interpretation of traceability subject, as well as audit methods and tools.



STRUCTURE OF THE COURSE

LQMAT → LQMATP

Note: Working language of the training course is English. If participants do not have the requested practical experience, the certificate "Laboratory Quality Manager Candidate" or "Laboratory Assessor Candidate" will be issued.

LQMAT
9 days
09-17h

Laboratory Quality Manager and
Laboratory Assessor



COURSE

The training covers valuable topics for accredited or to-be accredited laboratories such as uncertainty estimation, method validation, proficiency testing, calibration and risk management, as well as audit methods and tools. During the course the participants obtain knowledge about the process oriented approach to QMS, based on the latest version of the Standard ISO 9001.

PREREQUISITES

- Either university degree or equivalent in chemistry, physics, engineering or
- relevant fields or secondary education plus two years of experience in a testing or calibration laboratory

CONTENT

This modular training program includes 9 interrelated workshops (WS) and an examination:

WS 1: ISO/IEC 17025, ISO 15189 Management System

WS 2: Quality Assurance and Quality Documentation

WS 3: Basic statistical tools for Laboratories

WS 4: Internal Quality Control for Laboratories, Method Validation

WS 5: Quantifying Uncertainty in Analytical Measurements

WS 6: Traceability of Measurements

WS 7: Inter-laboratory Quality Control Measures

WS 8: Risk Management

WS 9: Laboratory Audit

FEE € 4.190,- (excl. 20% VAT)

DATES

| | |
|--------|------------------|
| online | 15. – 26.04.2024 |
| online | 18. – 19.11.2024 |

Note: The workshops can also be attended selectively. Daily fee € 527,- (excl. 20% VAT)

LQMATP
1 day
09-17h

EXAMINATION for Laboratory
Quality Manager and Laboratory
Assessor



COURSE
EXAMINATION

PREREQUISITES

Attendance of **qualityaustria/EOQ** training course LQMAT

CONTENT

The purpose of the examination is to assess the applicants knowledge on the following subjects:

- Quality Management System: development, maintenance, improvement
- Specific Quality Assurance and Quality Control Tools for calibration and testing laboratory
- Laboratory Assessment: standards, tools, approaches

FORMAT

The written exam takes place at the end of the last day of the LQMAT course and consists of multiple choice questions, the oral part includes a group work followed by presentation.

CERTIFICATE

Laboratory Quality Manager, Laboratory Assessor

On request: EOQ Laboratory Quality Manager, EOQ Laboratory Assessor

VALIDITY OF THE CERTIFICATE 3 years

FEE

The fee for the examination is included in the course fee.



UNIVERSITÄTSLEHRGANG

EXECUTIVE MBA QUALITÄTS- UND RISIKOMANAGEMENT

Die Vermittlung von Analyse-, Entscheidungs- und Problemlösungskompetenzen für die Übernahme von Führungsaufgaben im Unternehmen mit dem Fokus auf Qualitätsstandards steht im Mittelpunkt dieses in Österreich einzigartigen EMBA. General Management- und Leadership-Inhalte treffen auf internationale Standards: Mithilfe der ISO 9001 sowie darauf aufbauenden Normen und Regelwerken werden in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit modernste Ansätze vermittelt.

TRÄGER*INNEN DES LEHRGANGS

- SMBS - University of Salzburg Business School, GmbH
Business School der Paris Lodron Universität Salzburg
- Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

AUFBAU

Das EMBA-Studium erstreckt sich über vier Semester und wird als berufsbegleitender Universitätslehrgang der SMBS durchgeführt.

- Die **Management-Core-Module** (vier einwöchige Blockmodule) garantieren eine umfassende General Management- und Leadership-Ausbildung.
- Die **Spezialisierungs-Module**, welche von der **Quality Austria** angeboten werden, vermitteln die aktuellen Methoden des Qualitäts- und Risikomanagements auf besonders praxisrelevante Weise. Bereits bei der Quality Austria absolvierte Kurse können für dieses Modul angerechnet werden.

Sie wählen ein Modul aus folgenden Bereichen: Qualitätsmanagement, Umweltmanagement, Sicherheits- und Gesundheitsschutz, Hygienemanagement, Qualität im Gesundheitswesen.

Weiters ein Modul aus folgenden Bereichen: Risikomanagement, Business Excellence – Unternehmensqualität, Sustainability und ESG Management, Qualität mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit, Risikomanagement im Gesundheitswesen.

ABSCHLUSS/TITEL

- Executive Master of Business Administration (EMBA) der Paris Lodron Universität Salzburg
- Zertifikate der Quality Austria in den von Ihnen gewählten Themenbereichen

DAUER

3 Semester Präsenz (4 Präsenzmodule + 2 Spezialisierungsmodule) + 1 Semester Masterthesis

ZULASSUNG

Personen mit abgeschlossenem Studium und mindestens fünf Jahren Berufserfahrung. Bei entsprechender Berufserfahrung Zulassung auch ohne akademischen Ersttitel möglich.

BEGINN Februar oder Oktober 2024

www.qualityaustria.com/mba
www.smbs.at/executive-mba-qualitaets-und-risikomanagement

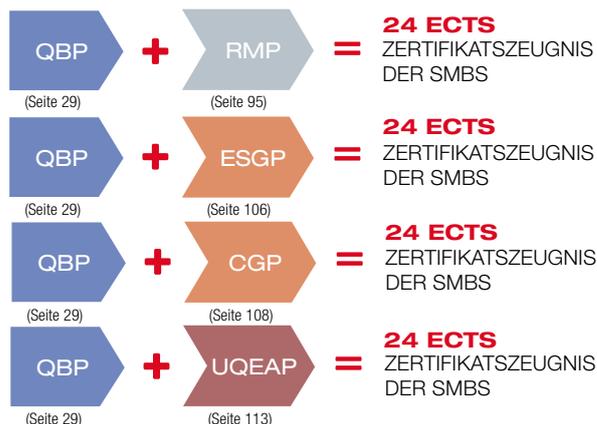
KOSTEN FÜR DAS ZERTIFIKATSZEUGNIS (siehe rechts)

€ 750,- werden von der SMBS verrechnet. Die SMBS ist als Erwachsenenbildungseinrichtung unecht von der Umsatzsteuer gemäß § 6 Abs. 1 Z 11 lit. a UStG 94 befreit.

Zertifikat + Zertifikat = 24 ECTS

Kombinieren Sie Ihre Personenzertifikate, erstellen Sie eine zusätzliche Projektarbeit und erhalten Sie ein **Zertifikatszeugnis der SMBS mit 24 ECTS**. Dieses kann in weiterer Folge mit dem Universitätslehrgang zum **Executive Master of Business Administration (EMBA)** mit Spezialisierung „Qualitäts- und Risikomanagement“ kombiniert werden (siehe linke Spalte).

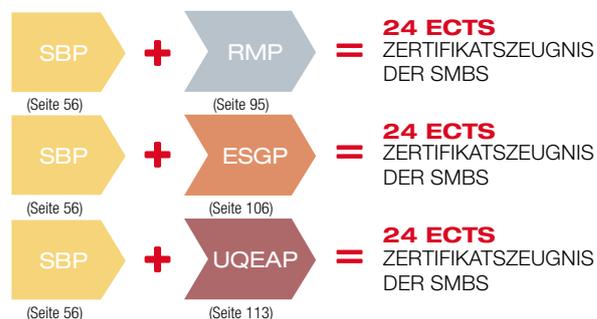
QUALITÄTSBEAUFTRAGTE*R (SEITE 28)



UMWELTBEAUFTRAGTE*R (SEITE 48)



SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ- BEAUFTRAGTE*R (SEITE 56)



BEAUFTRAGTE*R LEBENSMITTELSICHERHEIT (SEITE 72)



BEAUFTRAGTE*R GESUNDHEITSWESEN (SEITE 80)



IMSAU
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Upgrade für Qualitätsbeauftragte – Kompakt UPDATE

 SEMINAR

In diesem zweitägigen Seminar werden Ihnen, aufbauend auf Ihrer Ausbildung Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt (Seite 32), Werkzeuge und Methoden des Integrierten Managementsystems vorgestellt. Nach Besuch dieses Seminars haben Sie die Möglichkeit, sich die Lehrgänge IMS (Seite 16) und IMSA (Seite 16) für Ihre vertiefende QM-Ausbildung (Seite 28) anrechnen zu lassen.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt bzw. positiv absolvierte Prüfung Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt

ZIELGRUPPE

Absolvent*innen des Lehrgangs QBK bzw. BQBK (Seite 32)

INHALTE

- Rechtliche Rahmenbedingungen, systembezogene Kosten
- 4D-Bericht, Mind Map
- Vertiefende (zusammenhängende) Gruppenarbeit
- Wissens-Check (Selbstüberprüfung)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  23. – 24.05.2024

QM-AQ
1 Tag
09-17 Uhr

QM-WERKSTATT: Agiles Qualitätsmanagement in der Praxis

 WERKSTATT

Diese QM-Werkstatt setzt sich mit dem aus der Softwareentwicklung stammenden Konzept der Agilität auseinander und münzt dieses auf das Qualitätsmanagement um. Die möglichen Vorteile von agilem Qualitätsmanagement werden ebenso beleuchtet wie die Voraussetzungen und praktischen Auswirkungen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung im Qualitätsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte/-manager*innen Qualität, Auditor*innen

INHALTE

- Agilität – ein Überblick
- Voraussetzungen, agiles Rollenverständnis
- Praktische Auswirkungen im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems
- Praxisbeispiel: Agiles Lieferant*innen-Qualitätsmanagement
- Nützliche Werkzeuge & Praxistipps
- Erfahrungsaustausch

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 21.03.2024

QM-KVP
2 Tage
09-17 Uhr

QM-WERKSTATT: Verbesserung & Weiterentwicklung von Managementsystemen UPDATE

 WERKSTATT

In dieser Werkstatt wird das Thema Verbesserung und Weiterentwicklung von Managementsystemen praxisnah und in Form von Fallbeispielen intensiv be- bzw. erarbeitet. Den Schwerpunkt bildet die praktische Anwendbarkeit an konkreten, von den Teilnehmer*innen eingebrachten Themenstellungen, die als Fallbeispiele bearbeitet werden.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung mit Managementsystemen (QM) von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte/-manager*innen Qualität, Organisationsentwickler*innen sowie alle, die sich für dieses wichtige Thema im Management interessieren und aktiv daran arbeiten möchten

INHALTE

- Grundlagen und Begriffsdefinitionen
- PDCA-Zyklus
- Nutzen von Verbesserung und Weiterentwicklung
- Verbesserung, Risiken und Chancen
- Umsetzung in der Praxis
- Die Toolbox für Weiterentwicklung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 09. – 10.10.2024

SIXGD
1/2 Tag
13-17 Uhr

LEAN SIX SIGMA-WERKSTATT: Grafische Datenanalyse mit R

 WERKSTATT

Diese Lean Six Sigma (LSS)-Werkstatt ermöglicht allen Lean Six Sigma Belts einen praxisorientierten Einstieg in die grafischen Analysemöglichkeiten mit R. Sie lernen verschiedene grafische Analysemöglichkeiten kennen und sind danach sofort in der Lage, Ihre eigenen Daten mit den vorgestellten Werkzeugen zu analysieren.

VORAUSSETZUNGEN Lean Six Sigma-Erfahrung von Vorteil, aber keine Voraussetzung

ZIELGRUPPE

Zertifikatsinhaber*innen Lean Six Sigma Belts, interessierte Qualitätsmanager*innen und Auditor*innen

INHALTE

- Kurz-Einführung R-Studio
- Daten in R importieren
- Histogramme und Density Plots
- Scatterplots und Model-Fits
- Box-, Violin- & Jitter-Plots
- Stratifizierung
- Berechnete Elemente (z. B. Control Chart Limits)

TEILNAHMEGEBÜHR € 299,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  14.11.2024

RLQMAT
2 days
09-17h

REFRESHER COURSE for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors



The publication of ISO/IEC 17025:2017 is driven by technological changes and general development in quality management system (QMS) approaches and structure.

PREREQUISITES

Practical experience in quality management and dealing with calibration/sampling/testing is advantageous

TARGET GROUP

Laboratory Quality Managers, Quality Managers, Laboratory Assessors, Internal Auditors, Top Managers of all types of government or industry owned laboratories

CONTENT

- New structure and requirements of the ISO 17025 Standard
- Process approach and process requirements of ISO 9001, ISO 17025 and ISO 15189 Standards
- Definition, description and visualization of processes in the laboratory; sources of risks and opportunities in the laboratory;

FEE € 1.436,- (excl. 20 % VAT)

DATES

| | |
|--|------------------|
| online  | 09. – 10.04.2024 |
| online  | 12. – 13.11.2024 |

Note: Participation in Refresher Course is one-time mandatory for prolongation of the certificates of Laboratory Quality Managers and Assessors.

RQB
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING für Qualitätsbeauftragte



Die praxisnahe Vermittlung aktueller Erfahrungen und Erkenntnisse im Zusammenhang mit dem prozessorientierten Integrierten Managementsystem soll die Teilnehmenden befähigen, die Weiterentwicklung im eigenen Unternehmen voranzubringen.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte Qualität, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessierte

INHALTE

- Neues aus der Management-Normung
- Erfahrungen aus der Umsetzung der ISO 9001
- Neue Trends im Qualitätsmanagement bzw. verwandter Themen
- Neue Methoden und Techniken aus dem Bereich Integriertes Managementsystem, Praxisbeispiele aus den Themenbereichen

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Graz | 09.04.2024 |
| Linz | 19.06.2024 |
| Wien | 10.09.2024 |
| Salzburg | 23.10.2024 |
| online  | 05.12.2024 |

RQA
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen UPDATE 



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch aus der Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement und Auditieren von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager*innen, Auditor*innen sowie auch Lead Auditor*innen, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessierte

INHALTE

- Aktuelle Neuerungen im Bereich Standards und Modelle von Managementsystemen
- ISO 9001 umsetzen und auditieren
- Aktuelle Trends und Herausforderungen im Qualitätsmanagement, u. a. Nachhaltigkeit, Innovation
- Praxiserfahrungen, Erfahrungsaustausch, Erarbeitung von Best Practice
- Managementsysteme effektiv und effizient gestalten
- Neuerungen im Bereich der Managementsystemnormen in den Arbeitsalltag integrieren
- Überblick über Data Science / KI

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------------|
| Linz | 05. – 06.03.2024 |
| Wien | 16. – 17.04.2024 |
| online  | 15. – 16.05.2024 |
| Salzburg | 28. – 29.05.2024 |
| Graz | 17. – 18.06.2024 |
| Linz | 18. – 19.09.2024 |
| Salzburg | 05. – 06.11.2024 |
| Wien | 27. – 28.11.2024 |
| online  | 10. – 11.12.2024 |

Thematische Schwerpunkte: Der 1. Ausbildungstag wird ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag ausgewählte Themen des allgemeinen Refreshings (RQA) behandelt werden. Es stehen folgende Schwerpunkte zur Auswahl:

- Automotive (RQA-A): Seite 64
- Lebensmittelsicherheit (RQA-L): Seite 78
- Gesundheit (RQA-GW): Seite 85
- Eisenbahnindustrie nach IRIS (RIR): Seite 92
- Medizinprodukte (RQA-MP): Seite 103
- Unternehmensqualität (RQA-AV): Seite 113

ONLINE, MASSGESCHNEIDERT ODER ENGLISCH:

WAS DARF'S BEI IHREM TRAINING SEIN?

Gegebenheiten können sich rasch ändern. Was gestern noch selbstverständlich war, muss es morgen nicht mehr sein. Das kennen wir aus erster Hand und bieten daher unseren **qualityaustria** Kund*innen an, einen Großteil unserer öffentlichen Aus- und Weiterbildungen auf Wunsch bzw. auf Anfrage auch in englischer Sprache oder virtuell zu buchen.

So garantieren wir, dass Ihre Weiterbildung perfekt zu Ihnen passt – unabhängig davon, welcher Lerntyp Sie sind und um welches „altbewährte“ oder womöglich auch neue Trend-Thema es sich handelt.

WEITERBILDUNG SCHAFFT SICHERHEIT

„Aus- und Weiterbildungen sind auch – oder besonders – in dynamischen Zeiten wie diesen essenziell und schaffen Stabilität bzw. Sicherheit. Sowohl für Einzelpersonen, um sich am Markt von anderen Bewerberinnen und Bewerbern abzuheben, aber auch für Betriebe, die mit kontinuierlichen Lernprozessen hinsichtlich aktueller Entwicklungen am Ball bleiben und somit stets zukunftsfit handeln wollen“, so die beiden Geschäftsführer der Quality Austria, **Mag. Christoph Mondl und Dr. Werner Paar.**

MASSGESCHNEIDERTE TRAININGS: SO INDIVIDUELL WIE IHRE BEDÜRFNISSE

Sie haben viele unternehmensspezifische Fragestellungen bzw. Themen, die Sie am besten im Kreise Ihrer direkten Mitarbeitenden und Führungskräfte besprechen möchten? Kein Problem! Bei unseren Inhousetrainings kommen unsere Expert*innen zu Ihnen in die Organisation – im Gepäck viele praktische Use Cases, die sich exakt auf die spezifischen Gegebenheiten und Beispiele Ihres Betriebs zuschneiden lassen. Sie bestellen, was Sie wollen, und bekommen, was Sie brauchen. Zusätzlich profitieren Sie von erheblichen Kostenvorteilen!



INTERNATIONALES KNOW-HOW: WIR SPRECHEN EINE SPRACHE

Ihre Unternehmenskommunikation findet primär in englischer Sprache statt? Sie kommunizieren mit Ihren Kund*innen auf Englisch? Oder haben Sie Partner*innen weltweit, die gewisse Weiterbildungen auf international anerkanntem Niveau absolvieren sollten? Unsere Trainings bieten wir für Sie gerne auch auf Englisch an!



UMWELT UND ENERGIE



LEHRGÄNGE

- Lehrgang **Umweltmanagement** UPDATE 48
- Lehrgang **Energiemanagement**50
- Lehrgang **Abfallbeauftragte*r**52



SEMINARE

- Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung49
- Grundlagen zu Life Cycle Assessment und Carbon Footprinting53



KONTAKTE



DI Axel Dick, MSc
 Prokurist
 Business Development Umwelt und Energie,
 CSR/ESG
axel.dick@qualityaustria.com



Ing. Wolfgang Hackenauer, MSc
 Netzwerkpartner
 Produktexperte Umwelt und Energie
wolfgang.hackenauer@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden.
 Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

UMWELTMANAGEMENT UPDATE



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Umwelt haben die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten erworben, um ein Umweltmanagementsystem aufzubauen, aufrechtzuerhalten und um interne Audits durchzuführen. Sie unterstützen die Geschäftsleitung, motivieren und schulen Mitarbeiter*innen und sind wichtige Ansprechpartner*innen für Behörden.



Systemmanager*innen Umwelt haben zusätzliches Know-how und Fertigkeiten, um das Umweltmanagementsystem weiterzuentwickeln. Sie verstehen grundsätzliche ökologische Zusammenhänge und die Prinzipien der Material- und Energieeffizienz. Prinzipien der Umweltkostenrechnung sowie des Ökocontrollings sind ihnen ebenfalls vertraut.



Systembeauftragte Umwelt haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **24 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.

UMS
3 Tage
09-17 Uhr

Umweltmanagementsysteme



LEHRGANG

Die Teilnehmenden lernen die spezifischen Forderungen der ISO 14001 und der EMAS-Verordnung zum Aufbau eines Umweltmanagementsystems kennen. Sie wissen, wie man Umweltziele formuliert und verfolgt, bzw. wie man Umweltaspekte und -auswirkungen identifiziert und bewertet.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Fachpersonal, das für den Aufbau und die Aufrechterhaltung von Umweltmanagementsystemen verantwortlich ist

INHALTE

- Anforderungen der ISO 14001 und EMAS sowie ihre Bedeutung für die Praxis, Vergleich ISO 14001 und EMAS
- Kontextanalyse, Ziele und Umweltpolitik, Lebenswegbetrachtung
- Rolle und Verantwortung des Topmanagements
- Aufbau eines Rechtsmanagements
- Erstellen einer Sachbilanz (Input-Output-Analyse)
- Bewertung der Umweltaspekte von Tätigkeiten, Produkten und Dienstleistungen und deren Umweltauswirkungen; ISO 14031;
- Risikobasierter Ansatz, Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------------|
| Wien | 29. – 31.01.2024 |
| online  | 05. – 07.02.2024 |
| Linz | 09. – 11.09.2024 |
| Linz | 16. – 18.09.2024 |
| Wien | 23. – 25.09.2024 |



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



- * Für den Abschluss „Systemmanager*in“ ist die „Prüfung Systembeauftragte*r“ nicht erforderlich.
- ** Inhaber*innen aller drei Zertifikate (Systemmanager*in Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat „Managerin bzw. Manager für das Integrierte Managementsystem“.
- Hinweis:** Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der „Prüfung Systemmanager*in Umwelt“ (UMP).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat mit dem Status „Junior“ zu beantragen.

UBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Systembeauftragte*r Umwelt (optional)



LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, UMS, IMSR und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon ein Jahr im Bereich Umweltmanagement;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT

Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Umwelt
Auf Antrag: EOQ Environmental Management Representative

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 16.05.2024 |
| online  | 23.05.2024 |
| Linz | 09.12.2024 |

UMPRA
3 Tage
09–17 Uhr

Umweltmanagement in der Praxis

LEHRGANG

Teilnehmende erkennen ökologische Zusammenhänge, bewerten Umwelttrends, erstellen Material- und Energiebilanzen und leiten Effizienzpotenziale und mögliche Einsparungen ab, bewerten bzw. stellen die Umwelleistung dar und verstehen Umwelttechnik-Grundlagen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, UMS, IMSR und IMSA

INHALTE

- Aktuelle Umwelttrends und Ökologie
- Ökologische Zusammenhänge, Umweltbewusstseinsbildung
- Vertiefung des Verständnisses für Umweltaspekte und -auswirkungen, z. B. Klimawandel, Sachstandsbericht Klima Österreich, ökologischer Fußabdruck, Stoffkreisläufe, Biodiversität
- Material- und Energieeffizienz, Umwelttechnik
- Vermittlung eines praxisorientierten technischen Grundwissens
- Einführung in die Umwelttechnik, -leistung, -kennzahlen
- Umweltökonomie, -controlling -reporting
- Berechnung der Wirtschaftlichkeit von Umweltmaßnahmen
- Einblick in die Treibhausgasbilanzierung
- Reporting nach ISO 14064

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.268,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------------|
| Wien | 13. – 15.05.2024 |
| online | 27. – 29.05.2024 |
| Linz | 04. – 06.11.2024 |

UMP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Systemmanager*in Umwelt UPDATE

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, UMS, IMSR, IMSA, UMPRA und IMSO.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich Umweltmanagement;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden, kompetenzorientierten Fachfragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT

Systemmanagerin bzw. Systemmanager Umwelt

Auf Antrag: *EOQ Environmental Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|--------|------------|
| Wien | 10.06.2024 |
| online | 01.07.2024 |
| Linz | 10.12.2024 |

UMPV
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung (optional)

SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmenden auf die Prüfung Systemmanager*in Umwelt. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, UMS, IMSR und IMSA. Idealerweise sollte auch der Inhalt der Lehrgänge UMPRA und IMSO beherrscht werden.

INHALTE

- Lösen von zwei Fallbeispielen in der Gruppe (Fallbeispiele entsprechen dem Prüfungsniveau)
- Präsentation der Gruppenarbeiten im Plenum
- Reflexion der Moderation, Präsentation und Gruppenergebnisse durch den*die Trainer*in
- Diskussion und Ergänzung aus der betrieblichen Praxis
- Klärung offener Fragen, Diskussion Norminterpretation ISO 14001
- Ausblick Prüfung Systemmanager*in Umwelt

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------|
| Wien | 06.06.2024 |
| online | 17.06.2024 |
| Linz | 21.11.2024 |

TRAININGSTIPPS

Aufbauend auf diese Lehrgangsreihe empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildungen:

- ESG** Sustainability und ESG Management (Seite 106)
- UQEM** Zukunftsfähig gestalten und wirtschaften – Nachhaltigkeitsmanagement in der Praxis (Seite 109)

LITERATURTIPP: UMWELTMANAGEMENTSYSTEM ISO 14001:2015 Das Praxishandbuch zur Umweltmanagementnorm

Ein gebündelter Leitfaden für erfolgreiches Umweltmanagement, inkl. Tipps zur effektiven Umsetzung sowie zur Vermeidung möglicher Stolpersteine!

ISBN: 978-3-85402-342-5:2017

<https://shop.austrian-standards.at>

ENERGIEMANAGEMENT



BERUFSBILD

Energiebeauftragte haben die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten (Anforderungen der ISO 50001 Energiemanagementsysteme) erworben, um ihre Aufgabe als Energiebeauftragte gegenüber Betriebsinhaber*innen, Mitarbeiter*innen und Behörden wahrzunehmen. Sie erstellen Energiebilanzen, erkennen Energieeinsparpotenziale, planen bzw. setzen Maßnahmen und schreiben den Energieplanungsprozess fort.

MÖGLICHE ZUSATZZERTIFIKATE

Personen, die das gültige Zertifikat Systembeauftragte*r bzw. Systemmanager*in Umwelt sowie das gültige Zertifikat Energiebeauftragte*r besitzen, sind berechtigt, das Zertifikat **Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Umwelt (mit Schwerpunkt Energie)** oder **Systemmanagerin bzw. Systemmanager Umwelt (mit Schwerpunkt Energie)** zu beantragen.

UMEM
2 Tage
09–17 Uhr

Energiemanagement

LEHRGANG

Die Teilnehmenden lernen die spezifischen Forderungen der ISO 50001 zum Aufbau eines Energiemanagementsystems kennen.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Fachexpert*innen aus dem Energiebereich, Systemmanager*innen Qualität/Umwelt/Sicherheit sowie Personen, die Energiemanagementsysteme in bestehende Managementsysteme integrieren bzw. Energiemanagementsysteme als alleinstehende Systeme einführen möchten

INHALTE

- ISO 50001
- Unterschiede zur ISO 14001
- Klima- und Energiestrategie 2030 ff.
- Aufbau, Umsetzung und Weiterentwicklung von Energiemanagementsystemen
- Energieplanungsprozess und praktische Tipps
- Energierelevante Informationen und Daten sammeln
- Grundlagen der Thermodynamik, Umrechnungen

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------------|
| Wien | 06. – 07.03.2024 |
| online | 16. – 17.09.2024 |



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



Hinweis: Nach dem Lehrgang Energiemanagement (UMEM) ist eine Projektarbeit als integraler Teil der Prüfung vorgesehen.



FÖRDERTIPP: AWS ENERGIE & KLIMA

Austria Wirtschaftsservice (aws) Energie & Klima unterstützt KMU mit bis zu € 50.000,- dabei, ein Energiemanagementsystem einzuführen und **Energie-Know-how** aufzubauen. Einreichtermin: jederzeit, bis 30. Juni 2025. Weiterführende Informationen: www.aws.at/aws-energie-klima

UMET
2 Tage
09–17 Uhr

Energietechnik

LEHRGANG

Dieser Lehrgang gibt einen Überblick über die wesentlichsten Technologien, deren betrieblichen Einsatz und wirtschaftliche Rahmenbedingungen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs UMEM

INHALTE

- Technische Grundlagen (Vertiefung aus dem Lehrgang UMEM)
- Energietechnische Maßnahmen in der Praxis
- Energieeffizienz, Energietechnologien, Wirkungsgrade
- Interpretation von Messergebnissen
- Erneuerbare Energien
- Wirtschaftliche Rahmenbedingungen
- Praktische Tipps

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------------|
| Wien | 06. – 07.05.2024 |
| online | 14. – 15.10.2024 |

UMEBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Energiebeauftragte*r



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UMEM und UMET sowie auf den Lehrgang IMS.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen UMEM und UMET, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit (wird zwischen den Lehrgängen UMEM und UMET erstellt) sowie ergänzender Fragen.

ZERTIFIKAT **Energiebeauftragte bzw. Energiebeauftragter**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 08.05.2024 |
| online  | 16.10.2024 |

Hinweis: Das Zertifikat berechtigt zur Teilnahme am „Lehrgang Auditor*in“ (Seite 17).



LITERATURTIPP: ENERGIEMANAGEMENTSYSTEME ISO 50001:2018

Das Buch zeigt Trends sowie relevante Entwicklungen bis 2050 auf. Die ISO 50001:2018 wird nicht nur interpretiert, sondern es werden konkrete Gestaltungshebel skizziert und der Nutzen inkl. zahlreicher Beispiele wird für die mögliche Umsetzung herausgearbeitet.

ISBN: 978-3-85402-382-1

<https://shop.austrian-standards.at>



EVENTTIPP: 9. **qualityaustria** Nachhaltigkeitsforum

Ohne Wandel keine Zukunft

Das Nachhaltigkeitsforum informiert Sie jährlich über aktuelle Trends, Neuerungen und praxisnahe Einblicke aus den Themen Umwelt, Nachhaltigkeit und ESG.

Nicht verpassen! Alle Informationen zum virtuellen **9. qualityaustria Nachhaltigkeitsforum** am 23. November 2023 finden Sie hier: www.qualityaustria.com/nachhaltigkeitsforum2023

SAVE THE DATE!

10. **qualityaustria** Nachhaltigkeitsforum

21. November 2024, Wien

www.qualityaustria.com/nachhaltigkeitsforum2024

ABFALLBEAUFTRAGTE*R



BERUFSBILD

Abfallbeauftragte interpretieren die rechtlichen Anforderungen aus der Perspektive der jeweiligen Organisation und berücksichtigen dabei wichtige Melde- und Dokumentationspflichten. Sie realisieren das Abfallwirtschaftsgesetz im Unternehmen und setzen dabei auf die Prinzipien Abfälle vermeiden, Abfälle wiederverwerten und Abfälle ordnungsgemäß entsorgen. Abfallbeauftragte erstellen Abfallwirtschaftskonzepte, erkennen Einsparpotenziale und schulen Mitarbeiter*innen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

UMBA → UMBAP

UMBA
1 x 3 Tage
1 x 2 Tage
09–17 Uhr

Abfallbeauftragte*r

 LEHRGANG

Die Teilnehmenden werden mit den relevanten abfallrechtlichen Bestimmungen vertraut gemacht, um ihre Aufgabe als Abfallbeauftragte wahrnehmen zu können.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Verantwortungsträger*innen für Umweltschutz, die sich zur*zum betrieblichen Abfallbeauftragten ausbilden lassen möchten

INHALTE

- Aufgaben der*des Abfallbeauftragten
- Rechtliche Grundlagen wie Bundes- und Landes-AWG, Europarecht, relevante Verordnungen usw.
- Situation und Ziele der österreichischen Abfallwirtschaft
- Abfallklassifizierung
- Relevante ÖNORMEN
- Melde- und Dokumentationspflichten
- Erstellung und Fortschreibung eines Abfallwirtschaftskonzepts
- Chemisch-biologische und ökologische Zusammenhänge
- Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen
- Stoffstromanalysen
- Grundlagen zu Umweltmanagementsystemen
- Grundlagen zum Gefahrgutrecht
- Organisation von Umweltschutzmaßnahmen im Betrieb
- Beispiele zu Abfallvermeidung und -behandlung

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.635,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | | |
|------------|------|------------------|
| UMBA 1 und | Linz | 11. – 13.11.2024 |
| UMBA 2 | Linz | 27. – 28.11.2024 |

UMBAP
30 Minuten

PRÜFUNG
Abfallbeauftragte*r

 LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang UMBA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang UMBA

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QUALIFIKATIONSNACHWEIS

Bei bestandener Prüfung wird ein Qualifikationsnachweis **Abfallbeauftragte bzw. Abfallbeauftragter** ausgestellt. Dieser bestätigt die erforderliche Befähigung im Sinne des § 11 AWG 2002 i. d. g. F. und erfüllt die Anforderungen des Merkblattes Abfallbeauftragte des Bundesministeriums für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus.



INFORMATION

Gemäß § 11 (1) Abfallwirtschaftsgesetz (AWG 2002) haben Betriebe mit mehr als 100 Arbeitnehmenden eine*n fachlich qualifizierte*n Abfallbeauftragte*n zu bestellen.

ULC
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR Grundlagen zu Life Cycle Assessment und Carbon Footprinting



Klimaschutz wird immer wichtiger und damit auch die Vermeidung von CO₂-Emissionen. Dies setzt natürlich auch die richtige Bilanzierung voraus. Wir vermitteln Ihnen dazu die Grundlagen.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Unternehmen jeder Größe/Branche, energieintensive, nachhaltige Unternehmen, Systembeauftragte/-manager*innen Umwelt, Energiebeauftragte, Umwelt-/Energiemanagementauditor*innen, Sustainability und ESG Manager*innen, Berater*innen, Personen in Produktentwicklung und Ecodesign

INHALTE

- Grundlagen Lebenszyklusanalyse (LCA): Aufbau und Ablauf, Systemgrenzen, Datenerhebung, Wirkungsindikatoren und -bilanzen, Interpretation und Kommunikation, Qualitätsmerkmale
- Kompensationsmechanismen: Was steckt hinter den Aussagen?
- Fokus auf Corporate Carbon Footprint ISO 14064
- Bilanzierung von Strom und Besonderheiten
- Fokus Product Carbon Footprint ISO/TS 14067
- Environmental Footprint für den grünen EU-Binnenmarkt
- Climate Finance: Footprint von Investitionen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.318,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------------|
| Linz | 14. – 15.05.2024 |
| online  | 24. – 25.09.2024 |
| Wien | 04. – 05.11.2024 |



TRAININGSTIPP

Wir empfehlen Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung:



(Seite 18)

Internes Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen



DIE GRÜNE WENDE MIT MANAGEMENTSTANDARDS ZIELGERICHTET UMSETZEN

Es gibt weltweit mehr und mehr Gesetze, Verordnungen und Initiativen, die Organisationen in die Pflicht nehmen, ihre nachhaltigen Leistungen transparent offenzulegen. Alle Maßnahmen haben zum Ziel, Einheitlichkeit darüber zu schaffen, was nachhaltiges Wirtschaften konkret bedeutet und wie man dieses objektiv belegen kann. Gleichzeitig soll Kund*innen damit die Entscheidung für nachhaltige Produkte und nachhaltige Dienstleistungen erleichtert werden. Wie kann ein Umstieg hin zu nachhaltigem Wirtschaften gelingen?

ZUNAHME DER BEDEUTUNG VON UMWELT- UND ENERGIEMANAGEMENT

Mit der Novellierung des Energieeffizienzgesetzes 2023 wurde die Relevanz zertifizierter Managementsysteme, wie bisher ISO 14001, EMAS (Eco Management Audit Scheme-Verordnung) oder ISO 50001, als bewährte Werkzeuge von österreichischen Unternehmen in der fortlaufenden Steigerung der Energieeffizienz, erneut hervorgehoben.

Diese Bedeutung wird nochmal unterstrichen: Denn die Verpflichtung, zusätzlich ein internes oder externes Energieaudit nach EN 16247 in Verbindung mit einem Managementsystem durchzuführen, gilt nicht mehr. Dies kann als eine weitere Aufwertung des Umwelt- und Energiemanagements gesehen werden.

NACHHALTIGE OFFENLEGUNGSPFLICHTEN

Mit Blick auf die zukünftigen Offenlegungspflichten (wie etwa der Umsetzung der CSRD-Richtlinie oder den EFRAC Standards) wird die Bewertung der Umweltaspekte Energie, Ressourcen, Emissionen, Abfall und Auswirkungen (Impact) nicht nur bei den verpflichtenden Unternehmen eine noch größere Rolle spielen, sondern auch entlang der Lieferkette werden Unternehmen mit hoher Wahrscheinlichkeit gefordert, ihre Umweltauswirkungen darzulegen.

Da diese Bewertung eine zentrale Anforderung der ISO 14001 und von EMAS ist, ist davon auszugehen, dass Umweltmanagementsysteme nicht nur weiterhin von Bedeutung sein werden, sondern dass auch kleine und mittelständische Unternehmen gut beraten sind, ein entsprechendes Managementsystem nach ISO 14001 und/oder EMAS zu führen.

VORSICHT BEI „GRÜNEN“ AUSSAGEN

Die Quality Austria empfiehlt dazu, mit Werbeaussagen – etwa bzgl. der Klimaneutralität – sorgsam umzugehen, denn Aussagen dazu, die nicht eindeutig rückführbar sind, können wegen möglicher Irreführung angezeigt werden.

Es empfiehlt sich daher, z. B. auch in Ergänzung zu einem bestehenden Umwelt- oder Energiemanagementsystem die Treibhausgasbilanzierung nicht nur nach ISO 14064 aufzusetzen und direkte bzw. indirekte Treibhausgase entsprechend der Norm zu berücksichtigen, sondern sich auch durch unabhängige Dritte verifizieren zu lassen.

Darauf aufbauend können schließlich substantielle Aussagen in der internen und externen Kommunikation gewählt werden. Mit großer Spannung erwartet die Quality Austria auch die Veröffentlichung der ISO 14068 betreffend der Klimaanforderungen an die Darstellung zur Klimaneutralität.



IN KREISLÄUFEN DENKEN UND HANDELN

Der Trend zur Kreislaufwirtschaft geht auch an der ISO-Welt nicht vorbei. Mit Jahresende wird die Veröffentlichung der entsprechenden Normenserie ISO 59001 ff. erwartet. Die Quality Austria hat hier bereits Einblick und berücksichtigt den aktuellen Stand dieser Normen in der Weiterentwicklung der Trainingsprodukte, wie z. B. der Lehrgangsserie zum Circular Globe Transformationscoach oder auch im Leitfaden zum Circular Globe Assessment.

Die Quality Austria bietet damit einerseits bewährtes Know-how rund um Themen wie Umwelt- und Energiemanagementsysteme an, und unterstützt Sie andererseits mit Trainings, Prüfungen, Audits, Verifizierungen und Validierungen sowie Assessments auf dem Weg Ihrer Transformation bis zum Jahr 2030.

Mehr erfahren? Kontaktieren Sie uns, unsere Expert*innen stehen Ihnen gerne zur Verfügung!



TRAININGSTIPPS

In diesem Zusammenhang empfehlen wir Ihnen, neben unserem Angebot im Bereich Umwelt und Energie, folgende weiterführende Ausbildungen:

CGF

(Seite 107)

Circular Globe Transformationscoach –
Einführungslehrgang

CLK

(Seite 108)

Lieferkettengesetz: Unternehmerische
Sorgfaltspflicht verstehen und erfüllen



SICHERHEIT (SAFETY)



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement 56
- Lehrgang SGU-Schulung für operative Mitarbeitende / Führungskräfte58



Weitere Informationen:

KONTAKTE



Ing. Klaus Weitmann

Leitung Business Development für Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Risiko, Security, Compliance und Transport
klaus.weitmann@qualityaustria.com



Ing. Erich Birgmayer, MSc

Netzwerkpartner
Produktexperte Asset Management und Trainings Sicherheitsmanagement
erich.birgmayer@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Arbeitsplatzevaluierung und Risikobeurteilung am Arbeitsplatz
- Aufbau eines innerbetrieblichen Kontrollsystems für Arbeiter*innenschutz
- Einführung eines Sicherheitsmanagementsystems mit Fokus auf Nutzen und Bewusstseinsbildung

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZMANAGEMENT UPDATE



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Sicherheit und Gesundheitsschutz verfügen über die Grundkenntnisse und Fertigkeiten, ein firmenspezifisches Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem unter Berücksichtigung der gängigen Regelwerke (z. B. ISO 45001, SCC, SCP) nach dem Stand der Technik auf- bzw. auszubauen und eine Nachweisdokumentation einzurichten.



Systemmanager*innen Sicherheit und Gesundheitsschutz verfügen über die Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines firmenspezifischen Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsystems, zur Errichtung einer Nachweisdokumentation und sie kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen Sicherheitsaudits.



Systembeauftragte Sicherheit und Gesundheitsschutz haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **24 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



***)** Für den Abschluss „Systemmanager*in“ ist die „Prüfung Systembeauftragte*r“ nicht erforderlich.

****)** Inhaber*innen aller drei Zertifikate (Systemmanager*in Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat „Managerin bzw. Manager für das Integrierte Managementsystem“.

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der „Prüfung Systemmanager*in Sicherheit und Gesundheitsschutz“ (SMP).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat mit dem Status „Junior“ zu beantragen.

SMS
3 Tage
09-17 Uhr

Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme

LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt neben umfassendem Grundwissen über die einschlägigen Regelwerke und deren verständliche Interpretation auch Kenntnisse bezüglich der rechtlichen Rahmenbedingungen und der Durchführung von internen Audits.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Regelwerke zum Thema Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement inklusive deren Interpretation (wie z. B. ISO 45001, SCC, SCP)
- Typische Systemelemente wie Politik, Rechtskonformität, Evaluierung, Arbeitsmedizin, Unfall- und Notfallvorsorge, Meldungs- und Informationssysteme, interne und externe Audits
- Durchführung von internen Sicherheits- und Gesundheitsschutzaudits und Begehungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------------|
| Wien | 19. – 21.02.2024 |
| online | 26. – 28.02.2024 |
| Linz | 23. – 25.09.2024 |

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 95).

SBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Systembeauftragte*r Sicherheit und Gesundheitsschutz (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, SMS, IMSR und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr im Bereich Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT **Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Sicherheit und Gesundheitsschutz**

Auf Antrag: EOQ Occupational Health and Safety Management Representative

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------|
| Wien | 16.05.2024 |
| online | 23.05.2024 |
| Linz | 09.12.2024 |

SMOMT
3 Tage
09–17 Uhr

Sicherheitsmanagement – Operative Managementtechniken

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die praktische sowie operative Umsetzung der rechtlichen und normativen Anforderungen zum Thema Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem.

VORAUSSETZUNGEN

Empfohlen wird die Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, SMS, IMSR und IMSA

INHALTE

- Unfallursachen und Folgerungen für die Sicherheitspolitik
- Methoden zur Förderung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Gefährdungsbeurteilung (Evaluierung), Unterweisung
- Arbeitsmittel und Arbeitsverfahren, Persönliche Schutzausrüstung (PSA), Notfallplanung, Brandschutz, Erste Hilfe
- Risiken und Schutzmaßnahmen (z. B. Lärm, elektrische Arbeitsmittel, Gefahrstoffe, hoch-/tiefgelegene Arbeitsplätze etc.)

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.268,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------------|
| online  | 06. – 08.05.2024 |
| Linz | 21. – 23.10.2024 |

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (VÖSE) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 95). Werden alle 24 UE des Lehrgangs SMOMT besucht, kann der **Qualifikationsnachweis Sicherheitsvertrauensperson (SVP)** beantragt werden. Weiters ist die Zulassung zur Prüfung SGUP (Seite 58) gegeben. Mit der Teilnahmebestätigung der Lehrgänge SMS und SMOMT können Sicherheitsfachkräfte einen **Weiterbildungsnachweis für Sicherheitskräfte** bei der Quality Austria beantragen.

SMP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Systemmanager*in Sicherheit und Gesundheitsschutz

UPDATE 

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, SMS, IMSR, IMSA, SMOMT und IMSO.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden, kompetenzorientierten Fachfragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT **Systemmanagerin bzw. Systemmanager Sicherheit und Gesundheitsschutz**

Auf Antrag: EOQ Occupational Health and Safety Manager, Qualifikationsnachweis Sicherheitsvertrauensperson

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|--|------------|
| online  | 24.06.2024 |
| Linz | 10.12.2024 |



HINWEIS

Der „Lehrgang Sicherheitsmanagement – Operative Managementtechniken“ (SMOMT, siehe links oben) besteht aus verschiedenen Modulen. Diese Module gibt es in der Inhousevariante des Lehrgangs als **frei wählbare Module**, wie z. B.:

- Arbeit unter Spannung
- Arbeitsmittelverfahren
- Arbeitsstoffe
- Bauarbeit
- Strahlenschutz

Sie haben die Möglichkeit, im Rahmen des Inhoustrainings aus der verfügbaren Palette die gewünschten freien Module bereits bei der Planung festzulegen. Durch diese Modularisierung wird der individuelle Nutzen für Sie und Ihr Unternehmen nochmals gesteigert.

Als Trainer*innen kommen nur erfahrene Arbeitssicherheitsexpert*innen zum Einsatz!

SGU-SCHULUNG FÜR OPERATIVE MITARBEITENDE / FÜHRUNGSKRÄFTE



BERUFSBILD



Operative Mitarbeitende bzw. Führungskräfte verfügen über die notwendigen Kenntnisse in Bezug auf die geforderten Grundkenntnisse zum Schutz der Arbeitnehmer*innen, wie sie in den SCC-Dokumenten A17/A18 Version 2011 bzw. SCC-VAZ-2021 A des Sektorkomitees SCC Austria festgelegt sind. Sie haben weiters die Grundlagen zur Errichtung einer Nachweisdokumentation und zur Durchführung von Arbeitsplatzevaluierungen erlangt.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Hinweis: Sofern die Voraussetzungen zur Prüfung nicht eindeutig erfüllt werden können oder es Klärungsbedarf gibt, besteht die Möglichkeit der Einzelfallentscheidung. Die Lehrgänge vermitteln die Inhalte der jeweils aktuellen Normen und Regelwerke.

SGU
3 Tage
09–17 Uhr

SCHULUNG für operative Mitarbeitende / Führungskräfte (SCC)

LEHRGANG

Unternehmen, die eine erfolgreiche Zertifizierung nach den Kriterien der SGU-Checkliste anstreben, müssen eine qualifizierte Schulung und Prüfung für Mitarbeitende und/oder Führungskräfte der operativen Ebene*) nachweisen. Den Teilnehmenden werden Grundkenntnisse über Arbeitssicherheit sowie über Gesundheits- und Umweltschutz vermittelt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Methoden zur Förderung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Unfallursachen und Folgerungen für die Sicherheitspolitik
- Arbeitsverfahren und Arbeitsgenehmigungen
- Gefährdungsbeurteilung
- Umgang mit gefährlichen Arbeitsstoffen und Abfällen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.350,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Linz | 06. – 08.05.2024 |
|------|------------------|

*) Führungskräfte der operativen Ebene (entsprechend Regelwerk SCC:2011 bzw. SCC-VAZ-2021 A) sind weisungsbefugt und an der Leistungserbringung beteiligt (z. B. Bau-/Projektleiter*innen, Baustellenleiter*innen, Meister*innen, Techniker*innen, Polier*innen, Obermonteur*innen, Vorarbeiter*innen).

SGUU
1 Tag
09–17 Uhr

UPGRADE für operative Mitarbeitende / Führungskräfte (SCC)

LEHRGANG

Dieser Upgrade-Lehrgang vermittelt jenen Teilnehmer*innen, die bereits Grundkenntnisse über Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz haben, eine Wissensauffrischung zu den Inhalten des SGU-Lehrgangs.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse im Arbeitnehmer*innen- und Gesundheitsschutz, abgeschlossene Berufsausbildung gemäß Berufsausbildungsgesetz (BAG) bzw. eine gleichwertige oder höherwertige Ausbildung oder eine Ersatzausbildung von mindestens 3 Tagen (24 Unterrichtseinheiten) mit Lernzielen für Führungskräfte gemäß SCC:2011 bzw. SCC-VAZ-2021 A.*

INHALTE

- Basiswissen Arbeitnehmer*innenschutz, europäische Richtlinien
- Unfallursachen und Folgerungen für die Sicherheitspolitik
- Brandschutz, Erste Hilfe, Risiken und Schutzmaßnahmen

TEILNAHMEGEBÜHR € 527,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Linz | 16.10.2024 |
|------|------------|

*) Die entsprechenden Ausbildungsnachweise sind bei der Anmeldung zum Lehrgang vorzulegen.

SGUP-MA
1 Stunde

SGUP
2 Stunden

PRÜFUNG für operative Mitarbeitende / Führungskräfte (SCC)

LEHRGANG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SGU.

VORAUSSETZUNGEN

- **Ausbildung:** Abgeschlossene Berufsausbildung gemäß Berufsausbildungsgesetz (BAG) bzw. gleichwertige oder höherwertige Ausbildung **oder**
- **ersatzweise Schulung für fehlende Ausbildung:** mind. 3-tägige Schulung (24 Unterrichtseinheiten) mit Lernzielen für Führungskräfte entsprechend dem Regelwerk SCC:2011 bzw. SCC-VAZ-2021 A

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT

SGU für operative Mitarbeitende bzw. Führungskräfte

Wird der Lehrgang SGU besucht, kann der **Qualifikationsnachweis Sicherheitsvertrauensperson (SVP)** beantragt werden.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Für die Lehrgangsteilnehmenden ist die Prüfungsgebühr in der Lehrgangsgebühr SGU und SGUU enthalten. Die Prüfungsgebühr an einem separat gewählten Termin beträgt € 216,- (exkl. 20 % MwSt.).

TERMINE

| | |
|------|-----------------------|
| Linz | 08.05.2024, 16:00 Uhr |
| Linz | 16.10.2024, 16:00 Uhr |

Hinweis: Bitte führen Sie bei der Anmeldung an, an welcher Prüfung (Mitarbeitende / Führungskraft) Sie teilnehmen möchten.



BAUWESEN



KOOPERATIONSLEHRGÄNGE

- Zertifizierte*r Energieausweis-Ersteller*in60
- Qualifizierte*r und zertifizierte*r Gutachter*in für Gebäudesicherheit gem. ÖNORM B 1300 und ÖNORM B 130160



REFRESHINGS

- Refreshing für zertifizierte Energieausweis-Ersteller*innen60
- Refreshing für zertifizierte Gutachter*innen für Gebäudesicherheit gem. ÖNORM B 1300 und ÖNORM B 130160

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden.
Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG



KONTAKTE



Ing. Alfred Leitner, MSc, MBA
Prokurist
Branchenmanagement Bauwesen,
Öffentliche Verwaltung
alfred.leitner@qualityaustria.com



DI Florian Steindl
Business Development Bauwesen,
Öffentliche Verwaltung
florian.steindl@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden.
Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



EAPRP
4 Tage +
1 Tag

KOOPERATIONSLEHRGANG
Zertifizierte*r Energieausweis-
Ersteller*in



Dieser Lehrgang wird in Kooperation mit der ARGE-STIBA HOLDING Akademie, den Österreichischen Bauakademien (Lehrbeauftragte der Landesbauinnungen, Industrie und Wirtschaft) und Klima Aktiv (Lehrbeauftragte des Bundesministeriums) angeboten.

ZIELGRUPPE

Dieser Ausbildungslehrgang ist für Personen gedacht, die aufgrund ihrer Befugnis einen Energieausweis erstellen dürfen oder für Personen, die sich in ihrer Arbeit mit diesem Thema befassen.

INHALTE

- Grundlagen für die Berechnung der Energiekennzahlen als wesentliche Basis für die Erstellung des Energieausweises gemäß EPBD, OIB RL6, EAVG und div. Landesgesetze
- Bauphysikalische und gebäudetechnische Grundlagen
- Technische Grundlagen und die Auswirkungen verschiedener Maßnahmen auf die Energiekennzahlen anhand konkreter Beispiele

DAUER 4 Lehrgangstage, 1 Tag Zertifizierungsprüfung

WEITERE INFORMATIONEN

www.qualityaustria.com/bauwesen

GGSP
3 Tage +
1 Tag

KOOPERATIONSLEHRGANG
Qualifizierte*r und zertifizierte*r
Gutachter*in für Gebäudesicherheit
gem. ÖNORM B 1300 und ÖNORM B 1301



Eigentümer*innen von Gebäuden und Objekten (Wohn- und Nicht-Wohngebäude) haben dafür Sorge zu tragen, dass von ihrem Eigentum keine Gefahr für die Sicherheit von Personen oder deren Eigentum ausgeht.

ZIELGRUPPE

Baumeister*innen, Architekt*innen, Planer*innen, Techniker*innen, Ingenieurbüros, Zivilingenieur*innen, Konsulent*innen, Immobiliensachverständige, Immobilienverwalter*innen, Immobilieninvestor*innen/-besitzer*innen, Hausbetreuer*innen, für Objektsicherheit verantwortliche Personen (Brandschutzbeauftragte, Sicherheitsfachkräfte, Bauträger*innen, Rechtsanwält*innen etc.), alle Personen mit Liegenschaftsbesitz

INHALTE

- Prüfung von Objekten im Rahmen von Sichtkontrollen
- Kontrollpflichten auf Basis relevanter Normen und Gesetze
- Zusammenhänge mit dem Baurecht und diversen Nebengesetzen, Information zum letzten Stand der Technik
- Beurteilen von Gefahrenquellen und Haftungssituationen
- Umgang mit Objektsicherheitsprüfung und Prüfroutinen
- Praktisches Abschätzen von Gebäudenachrüstungen
- Erstellung von Feststellungsbefunden – Gutachten

DAUER 3 Lehrgangstage, 1 Tag Zertifizierungsprüfung

WEITERE INFORMATIONEN

www.qualityaustria.com/bauwesen

REAW
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING für zertifizierte
Energieausweis-Ersteller*innen



Jene Zertifikatsinhaber*innen, die bisher keine Möglichkeit hatten, ihr Personenzertifikat zu verlängern, können jetzt ihr Zertifikat durch Besuch eines eintägigen **qualityaustria** Refreshings erneuern.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Erstellen von Energieausweisen von Vorteil

ZIELGRUPPE

Zertifikatsinhaber*innen, deren Zertifikat abläuft bzw. bereits abgelaufen ist und die dieses verlängern bzw. erneuern möchten

INHALTE

- Vertiefung der OIB-Richtlinie 6, Vertiefung des EAVG
- Neuerungen in den OIB-Richtlinien und im EAVG
- Auswirkungen der Neuerungen für die Energieausweis-Ersteller*innen
- Auswirkung der Neuerungen auf die Energiekennzahlen
- Networking, Austausch von Erfahrungen aus der Praxis

TEILNAHMEGEBÜHR € 837,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 07.05.2024 |
| Wien | 19.11.2024 |

RGGS
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING für zertifizierte Gut-
achter*innen für Gebäudesicherheit
gem. ÖNORM B 1300 und ÖNORM B 1301



Jene Zertifikatsinhaber*innen, die bisher keine Möglichkeit hatten, ihr Personenzertifikat zu verlängern, können jetzt ihr Zertifikat durch Besuch eines eintägigen **qualityaustria** Refreshings erneuern.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Begutachten von Gebäudesicherheit von Vorteil

ZIELGRUPPE

Zertifikatsinhaber*innen, deren Zertifikat abläuft bzw. bereits abgelaufen ist und die dieses verlängern bzw. erneuern möchten

INHALTE

- Vertiefung der OIB-Richtlinien 1 bis 4
- Vertiefung der ÖNORM 1300/01
- Neuerungen in den OIB-Richtlinien
- Auswirkungen der Neuerungen für die Gutachter*innen
- Networking, Austausch von Erfahrungen in der Praxis

TEILNAHMEGEBÜHR € 837,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 08.05.2024 |
| Wien | 18.11.2024 |



AUTOMOTIVE



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Bereich Automotive  62
- Lehrgangreihe Qualitätstechnik im Bereich Automotive..... 65
- Lehrgangreihe Interne*r Auditor*in Automotive – Kompakt..... 67
- Course series Internal Auditor Automotive – Compact  68



SEMINARE

- Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive..... 63
- Auditor*innen training ISO 19011 für VDA 6.3 Prozess-Auditor*innen 69
- Lieferant*innenauswahl/Lieferant*innenentwicklung..... 69
- PPF/PPAP Bemusterung in der Automobilindustrie 69
- Projektmanagement in der Automobilindustrie (PPAP, APQP) 69
- Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Grundlagen 64
- Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Anwendung..... 64



REFRESHING

- für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen im Bereich Automotive..64



VDA QMC LIZENZTRAININGS IN KOOPERATION

MIT DER ÖQA ZERTIFIZIERUNGS-GMBH..... 70

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH bietet Trainings als Lizenzprodukt des VDA QMC an.

KONTAKTE



Ing. Michael Dragosits, MSc

Prokurist
Branchenmanagement Automotive
michael.dragosits@qualityaustria.com



Thomas Mayer

Business Development Automotive
thomas.mayer@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

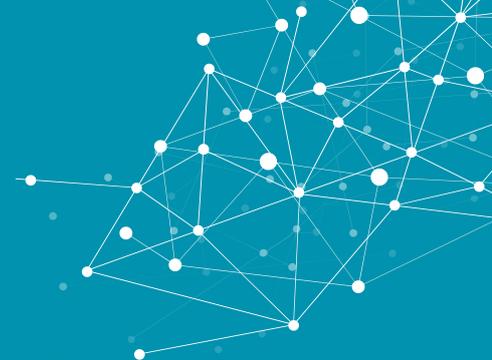
- Lehrgangreihe Auditor*in Automotive
- Workshop Automotive Basics – Einführung in die IATF 16949

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

Weitere
Informationen:



QUALITÄTSMANAGEMENT IM BEREICH AUTOMOTIVE UPDATE



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Qualität im Bereich Automotive können das Anforderungsmodell der IATF 16949 firmenspezifisch interpretieren, umsetzen und weiterentwickeln. Weiters haben sie die Kompetenz, die Methoden zur Implementierung und Steuerung

eines Prozessmanagements und die relevanten Qualitätsmethoden und -techniken anzuwenden. Darüber hinaus können sie die automotiven Core Tools (APQP, FMEA, MSA, SPC, PPAP) im Produktlebenszyklus interpretieren und anwenden.



Systemmanager*innen Qualität im Bereich Automotive verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines firmenspezifischen Qualitätsmanagementsystems (ISO 9000 ff.) unter

Berücksichtigung der aktuellen automobilspezifischen Zusatzforderungen. Darüber hinaus beherrschen sie die gängigen Werkzeuge/Methoden der Automobilindustrie, wie z. B. statistische Methoden zur Bewertung/Absicherung von Prozessen, Kenntnisse zur Durchführung eines Projektmanagements unter Anwendung von Methoden wie FMEA, APQP, PPAP etc. Sie sind in der Lage, unter Anwendung von Auditmethoden der Automobilindustrie die Unternehmensprozesse zu bewerten, laufend zu verbessern und somit an der Entwicklung der Organisation aktiv mitzuwirken.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss „Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive“ ist die „Prüfung Systembeauftragte*r“ nicht erforderlich.

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der „Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive“ (AMP).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.

AQMS
2 Tage
09-17 Uhr

**Automotive
Qualitätsmanagementsysteme**



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden ein Grundwissen über die Anforderungen der IATF 16949 sowie einen Auszug der IATF-Zertifizierungsvorgaben.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse der ISO 9001; qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil;

ZIELGRUPPE

Personen (z. B. Auditor*innen), die für die Interpretation und/oder die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich sind

INHALTE

- Ziel und Nutzen von Qualitätsmanagementsystemen
- Anforderungen der ISO 9001 und IATF 16949
- IATF-Zertifizierungsvorgaben (Auszug)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.299,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Graz | 28. – 29.02.2024 |
| Wien | 25. – 26.09.2024 |
| Linz | 02. – 03.10.2024 |

Hinweis: Die Kursteilnehmenden erhalten den Standard IATF 16949.

ACT
2 Tage
09-17 Uhr

Automotive Core Tools



LEHRGANG

Dieser Lehrgang gibt Ihnen einen Überblick über die Core Tools der Automobilindustrie, die von den Zulieferfirmen und ihren Mitarbeitenden im gesamten Produktlebenszyklus anzuwenden sind.

VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsmanagement bzw. Automotive-Erfahrung von Vorteil

INHALTE

- Grundlagen der Statistik
- Core Tools: Einführung und Grundlagen
- Wirtschaftliche Prozessgestaltung und Prozesssicherheit
- APQP/RGA: Projektmanagement und Reifegradabsicherung
- Control Plan: Produktionslenkungsplan, Darstellung von Fertigungs- und Prüfabläufen
- FMEA: Erkennen, Bewerten und Steuern von Risiken in der Produkt- und Prozessentwicklung
- MSA, SPC, PPAP/PPF, 8D-Methode

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.299,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Graz | 14. – 15.05.2024 |
| Wien | 22. – 23.10.2024 |

ABP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Systembeauftragte*r Qualität im
Bereich Automotive (optional)



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, AQMS, IMSA und ACT.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon ein Jahr in Qualitätssicherung oder -management;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Qualität im Bereich Automotive

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 06.06.2024 |
| Wien | 04.12.2024 |

AMK
3 Tage
09–17 Uhr

Automotiver Methodenkoffer



Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen einen Überblick über angewandte Methoden in der Automobilindustrie.

VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsmanagement bzw. Automotive-Erfahrung von Vorteil

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende in der Automobil-Zulieferindustrie (z. B. Führungskräfte, Projektleiter*innen/-mitarbeiter*innen, Vertrieb, Customer Service, Einkauf/Beschaffung, Qualitätswesen, SCM, Produktion, Instandhaltung usw.)

INHALTE

- Interne Audits (Berücksichtigung von Kund*innenanforderungen)
- Fault Tree Analysis (FTA)
- Schadteilanalyse
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Design for Manufacturing & Assembly (DFMA)
- Design For Six Sigma (DFSS)

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.040,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Wien | 28. – 30.10.2024 |
|------|------------------|

AMSPR
2 Tage
09–17 Uhr

**Automotive Managementsysteme –
Projektmanagement**



Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen die Methoden für eine systematische Vorgehensweise bei der Entwicklung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems (z. B. nach IATF 16949) in Ihrem Unternehmen.

VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsmanagement bzw. Automotive-Erfahrung von Vorteil

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, die Qualitätsmanagementsysteme und Organisationen weiterentwickeln

INHALTE

- Die Einführung eines Managementsystems als Projekt
- Veränderungen im Unternehmen mit Projekten managen
- Anforderungen für eine Zertifizierung (gemäß den Zertifizierungsregeln der IATF)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Wien | 18. – 19.11.2024 |
|------|------------------|

AMPV
1 Tag
09–17 Uhr

**SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung
Systemmanager*in Qualität im
Bereich Automotive (optional)**



Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmenden auf die Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, AQMS, IMSA, ACT, AMK, IMSO und AMSPR

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen, die dem Prüfungsniveau entsprechen, gezielt vorbereiten möchten

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests
- Lösen von Fallbeispielen in der Gruppe
- Präsentation der Gruppenarbeiten im Plenum
- Reflexion der Moderation, Präsentation und Gruppenergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Wien | 20.11.2024 |
|------|------------|

AMP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive UPDATE

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, AQMS, IMSA, ACT, AMK, IMSO und AMSPR.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden, kompetenzorientierten Fachfragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Systemmanagerin bzw. Systemmanager Qualität im Bereich Automotive

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Wien | 04.12.2024 |
|------|------------|

AMSA
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Anwendung

SEMINAR

Die Teilnehmenden können die Messunsicherheit beurteilen und die Verfahren für die Messsystem- und Messprozessanalyse nach MSA und VDA 5 anwenden, die Ergebnisse interpretieren und Entscheidungen treffen.

VORAUSSETZUNGEN

- Grundkenntnisse in den statistischen Methoden sind von Vorteil
- Grundkenntnisse in Measurement Systems Analysis (Prüfprozess-eignung)

ZIELGRUPPE

Fachpersonal und Mitarbeitende in den Bereichen Qualitätswesen, Messtechnik, Beschaffung/Qualität und Prüfmittelüberwachung

INHALTE

- Verfahren nach MSA
- Messsystem- und Messprozessanalyse nach VDA 5
- Unsicherheitsbereich und beobachtete Prozessstreuung
- Eignungsnachweis von attributiven Messprozessen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Linz | 07. – 08.05.2024 |
|------|------------------|

AMSAG
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Grundlagen

SEMINAR

Die Teilnehmenden lernen die Anforderungen nach MSA und VDA 5 zu interpretieren sowie die unterschiedlichen Verfahren und Störeinflüsse zu beschreiben.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeitende aus den Bereichen Messtechnik, Qualitätswesen, Prüfmittelüberwachung, Fertigung, Entwicklung, Konstruktion, Einkauf, Marketing und technischer Vertrieb

INHALTE

- Anforderungen nach MSA und VDA 5
- Störeinflüsse, Streuung und Messunsicherheit
- Messsystem- und Messprozessanalyse
- Statistische Eigenschaften
- Eignungsnachweis an attributiven Messprozessen

TEILNAHMEGEBÜHR € 680,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Linz | 06.05.2024 |
|------|------------|

RQA-A
2 Tage
09–17 Uhr

REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen im Bereich Automotive

REFRESHING

Die Teilnehmenden werden über die aktuellen Veränderungen der Automotive-Standards informiert und lernen die neuen Schwerpunktforderungen der einzelnen Regelwerke und Kund*innenanforderungen kennen.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement und Auditieren im Bereich Automotive von Vorteil

ZIELGRUPPE

Zertifikatsinhaber*innen, die ihre bestehenden Zertifikate im Bereich Automotive verlängern möchten; Teilnehmende aus früheren Kursen;

INHALTE

- Der automobilspezifische Prozessansatz
- Risikobasiertes Denken
- Zusammenhang zwischen IATF 16949 und Core Tools bzw. spezifischen Anforderungen der Kund*innen
- Automobilspezifische Anforderungen an den Auditprozess

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------------|
| Wien | 29. – 30.04.2024 |
| online | 17. – 18.06.2024 |
| Linz | 07. – 08.10.2024 |
| Graz | 11. – 12.12.2024 |



QUALITÄTSTECHNIK IM BEREICH AUTOMOTIVE

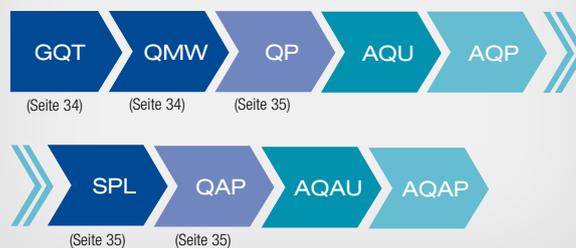
BERUFSBILDER

Qualitätsfachkräfte im Bereich Automotive verfügen über einen fundierten Überblick über relevante Anforderungen in der Automobilzulieferindustrie. Sie kennen die Basisinhalte der ISO 9001 und IATF 16949 sowie Methoden und Werkzeuge (z. B. Core Tools) und sind sachkundige Ansprechpartner*innen für interne/externe Interessent*innen.

Qualitätsassistent*innen im Bereich Automotive sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der IATF 16949 und ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden und -techniken (Core Tools). Sie können statistische Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung einsetzen und deren Ergebnisse interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



Hinweis: Die Ausbildung „Qualitätstechnik im Bereich Automotive“ (AQ/AQA) kann teilweise für die „Lehrgangsreihe Qualitätsmanagement im Bereich Automotive“ (Seite 62) angerechnet werden.

AQU
2 Tage
09–17 Uhr

**Upgradelehrgang Qualitätsfachkraft
im Bereich Automotive**

LEHRGANG

Die Teilnehmenden bekommen einen Überblick über die wesentlichen Anforderungen der IATF 16949 an ein QM-System.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent*in, Berufserfahrung im Bereich der Automobilindustrie

INHALTE

- Prozessorientierter Ansatz
- Risikobasiertes Denken
- Anforderungen der IATF 16949

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.199,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien

22. – 23.05.2024

AQP
1 Stunde

**PRÜFUNG Qualitätsfachkraft im
Bereich Automotive**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang AQU.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsfachkraft, Ausbildung entsprechend dem Lehrgang AQU

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Qualitätsfachkraft im Bereich Automotive**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

AQAU
2 Tage
09-17 Uhr

Upgradelehrgang Qualitätsassistent*in im Bereich Automotive



LEHRGANG

Sie bekommen einen Überblick über die wesentlichen Anforderungen aus den automotiven Core Tools.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsassistent*in, Ausbildung entsprechend dem Lehrgang AQU

INHALTE

- Anforderungen der automotiven Core Tools (APQP, Controlplan, FMEA, SPC, MSA, PPAP/PPF, 8D-Methode)
- Anwendung der Methoden in der Praxis durch richtiges Lesen und Interpretieren

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz

08. – 09.10.2024

AQAP
1 Stunde

PRÜFUNG Qualitätsassistent*in im Bereich Automotive



LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Upgradelehrgang AQAU.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsassistent*in und gültiges Zertifikat Qualitätsfachkraft im Bereich Automotive, Ausbildung entsprechend dem Lehrgang AQAU

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Qualitätsassistentin bzw. Qualitätsassistent im Bereich Automotive**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.





INTERNE* R AUDITOR* IN AUTOMOTIVE – KOMPAKT

BERUFSBILD

Interne Auditor*innen Automotive – Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse über die Durchführung interner Audits in Teilbereichen ihrer Unternehmen und können mit diesem Wissen die eigene Organisation (1st party) auditieren. Sie verfügen über normatives Basiswissen zu ISO 19011, ISO 9001 und IATF 16949. Weiters haben sie Basiswissen über die automotiven Core Tools.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



AIAK
3 Tage
09–17 Uhr

Interne*r Auditor*in Automotive – Kompakt

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden ein Grundwissen über die Durchführung von internen Audits.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs AQMS; Kenntnisse der ISO 9001; qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil;

ZIELGRUPPE

Personen (z. B. Auditor*innen), die für die Interpretation und/oder die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich sind

INHALTE

- ISO 19011
- Der automobilspezifische Prozessansatz
- Risikobasiertes Denken
- Automobilspezifische Anforderungen an den Auditprozess
- Zusammenhang zwischen IATF 16949 und Core Tools bzw. spezifischen Anforderungen der Kundschaft

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Wien | 04. – 06.03.2024 |
| Graz | 14. – 16.10.2024 |
| Linz | 02. – 04.12.2024 |

Hinweis: Mit der Anmeldung zum Lehrgang erfolgt auch die Anmeldung zur Prüfung.

AIAKP
1 Stunde

PRÜFUNG Interne*r Auditor*in Automotive – Kompakt

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge AQMS und AIAK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen AQMS und AIAK

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Interne Auditorin bzw. Interner Auditor Automotive – Kompakt

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

INTERNAL AUDITOR AUTOMOTIVE – COMPACT



JOB PROFILE

Internal Auditors Automotive – Compact have basic knowledge on the conduct of internal audits in the sub-areas of their companies and can use this knowledge and skills to audit (1st party audit) their own organization. They also know about the fundamentals of the standards ISO 19011, ISO 9001 and IATF 16949 and have basic understanding of the Automotive Core Tools.



STRUCTURE OF THE COURSE SERIES

AQMS-E → AIAK-E → AIAKP-E

AQMS-E
2 days
09-17 h

Quality Management Automotive



This course provides basic knowledge of the requirements of IATF 16949 and an extract of the specific certification requirements of IATF 16949.

PREREQUISITES

Knowledge of ISO 9001, qualified and relevant professional experience is advantageous

TARGET GROUP

Persons (e.g. auditors) responsible for the interpretation and/or maintenance of quality management systems

CONTENT

- Objectives and benefits of quality management systems
- Requirements of ISO 9001 and IATF 16949
- IATF certification requirements (excerpt)

FEE € 1.299,- (excl. 20% VAT)

DATE

online

07. – 08.05.2024

AIAK-E
3 days
09-17 h

Internal Auditor Automotive – Compact



In this compact course, the participants will obtain basic knowledge in conducting internal audits.

PREREQUISITES

Attendance of the course AQMS-E, knowledge of ISO 9001, qualified and relevant professional experience is advantageous

TARGET GROUP

Persons (e.g. auditors) responsible for the interpretation and/or maintenance of quality management systems

CONTENT

- ISO 19011
- The Automotive Process Approach
- Risk-based thinking
- Automotive-specific requirements for the audit process
- Link between IATF 16949, Core Tools and customer-specific requirements

FEE € 1.962,- (excl. 20% VAT)

DATE

online

14. – 16.05.2024

AIAKP-E
1 hour

EXAMINATION Internal Auditor Automotive – Compact



The contents of the examination refer to the courses AQMS-E and AIAK-E.

PREREQUISITES

Training in accordance with the courses AQMS-E and AIAK-E

FORMAT

The written examination consists of multiple choice questions and takes place directly after the course.

CERTIFICATE Internal Auditor Automotive – Compact

VALIDITY OF THE CERTIFICATE 3 years

FEE The fee for the examination is included in the course fee.

AVDA
3 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR Auditor*innentraining ISO 19011 für VDA 6.3 Prozess- Auditor*innen



SEMINAR

Den Teilnehmenden werden die wesentlichsten Grundkenntnisse für eine korrekte Auditierung vermittelt. Sie lernen, wie ein Auditprozess gestaltet, Mehrwert generiert sowie ein Auditbericht korrekt formuliert wird. Weiters werden Schlüsselbegriffe erläutert und die wichtigsten Auditeffekte erklärt.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse von Grundbegriffen des Qualitätsmanagements

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, die Managementsysteme unabhängig von Art, Struktur und Größe der Organisation beurteilen, bewerten und verbessern wollen

INHALTE

- ISO 19011
- Auditrelevante Begriffe, Auditprinzipien
- Leiten und Lenken eines Auditprogramms
- Durchführung eines Audits
- Kompetenz und Bewertung von Auditor*innen

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.040,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 16. – 18.09.2024

ABA
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR PPF/PPAP Bemusterung in der Automobilindustrie



SEMINAR

Sie werden mit den Inhalten und Vorgaben der Referenzhandbücher PPF und PPAP vertraut gemacht und lernen Bemusterungen im eigenen Unternehmen bzw. extern bei Kund*innen oder Lieferant*innen durchzuführen.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen/Sachbearbeiter*innen aus allen Bereichen, die im internen/externen Bemusterungsprozess integriert oder für dessen Durchführung verantwortlich sind (Vertrieb, Projektmanagement, Qualitätswesen, Erstmusterbearbeitung, Einkauf, Lieferant*innenentwicklung, Produktion, Prozessverantwortliche)

INHALTE

- PPF/PPAP-Aspekte in der IATF 16949
- PPF-Verfahren des VDA, PPAP-Verfahren der AIAG
- PPF/PPAP-Vorlagestufen, Dokumente
- Berichtswesen, Nachweisführung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Graz 16. – 17.09.2024

Hinweis: Die Kursteilnehmenden erhalten neben den Seminarunterlagen das aktuelle Referenzhandbuch „VDA Band 2 (Sicherung der Qualität von Lieferungen)“.

ALAE
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR Lieferant*innenauswahl/ Lieferant*innenentwicklung



SEMINAR

Auf Basis der IATF 16949 werden die Anforderungen an Organisationen/Lieferant*innen gezielt behandelt. Die Teilnehmenden werden in die Lage versetzt, nachfolgend entsprechende Verträge mit Lieferfirmen zu vereinbaren und Prozessabnahmen durchzuführen.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse der Regelwerke IATF 16949 od. VDA 6.1 sind vorteilhaft.

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus den Bereichen Beschaffung, Projektmanagement, Qualitätswesen

INHALTE

- Anforderungen der IATF 16949 an die Auswahl und Entwicklung von Lieferant*innen
- MAQMSR (Minimum Automotive Quality Management System Requirements)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Graz 18. – 19.09.2024

Hinweis: Die Teilnehmenden erhalten Handouts, diverse Unterlagen/Beispiele aus der Praxis sowie das Buch „Das gemeinsame Qualitätsmanagement in der Lieferkette“.

APMM
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR Projektmanagement in der Automobilindustrie (PPAP, APQP)



SEMINAR

Die Teilnehmenden lernen die Durchführung einer parallel laufenden Projektabwicklung im Rahmen von Simultaneous Engineering kennen. Dies erfordert ein straffes Projektmanagement, um die für den Projektfortschritt notwendigen Tätigkeiten planen und lenken zu können.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen, die in Projekten arbeiten oder Projektmanagementaufgaben übernehmen sollen (Projektleiter*innen, -beauftragte, -mitarbeitende)

INHALTE

- Einführung in das Projektmanagement
- Produkt- und Prozessentwicklungstätigkeiten
- Werkzeuge zur Produkt-/Prozessoptimierung (QFD, FMEA, DoE)
- Darstellung von Meilensteinen, Project Review
- Bemusterungen nach PPAP/PPF
- Reifegradabsicherung (RGA)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.199,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 22. – 23.05.2024

VDA QMC LIZENZTRAININGS IN KOOPERATION MIT DER ÖQA ZERTIFIZIERUNGS-GMBH



Im Dezember 2007 wurde die ÖQA Zertifizierungs-GmbH als 100%ige Tochterorganisation der ÖQA „Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität“ gegründet. Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist gemäß EN ISO/IEC 17065 als Zertifizierungsstelle für Produkte mit der Identifikationsnummer (PSID 0934) von Akkreditierung Austria/Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft akkreditiert.

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH bietet Ihnen **Trainings als Lizenzprodukt des VDA QMC** an. Für nähere Informationen zu den angebotenen Lizenztrainings, zu Terminen und Preisen bitten wir Sie um Kontaktaufnahme mit der ÖQA Zertifizierungs-GmbH bzw. um einen Besuch auf www.austriaguetezeichen.at/ausbildung.

ÖQA Zertifizierungs-GmbH

Gonzagagasse 1/27, 1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 535 37 48 | Fax: +43 1 533 74 07
E-Mail: oeqa@qualityaustria.com



INFORMATION

Nähere Informationen zu den VDA QMC Lizenztrainings in Kooperation mit der ÖQA Zertifizierungs-GmbH erhalten Sie von Frau Mag. Silvia Siegel:



Mag. Silvia Siegel

Tel.: +43 1 535 37 48-13

E-Mail: silvia.siegel@qualityaustria.com

HINWEIS

Sollten Sie für die Teilnahme am VDA 6.3-Prüfungstag eine ISO 19011-Ausbildung benötigen, empfehlen wir Ihnen den Besuch des Seminars „Auditor*innentraining ISO 19011 für VDA 6.3 Prozess-Auditor*innen“ (AVDA, Seite 69). Wenn Sie Interesse an einem diesbezüglichen Inhouse-training haben, bitten wir Sie um Kontaktaufnahme mit unserem Inhouseteam (E-Mail: inhouse@qualityaustria.com | Tel: +43 732 34 23 22-26).

DIE ÖQA ZERTIFIZIERUNGS-GMBH BIETET U. A. FOLGENDE TRAININGS ALS LIZENZPRODUKT DES VDA QMC AN:



- ID 333: Von VDA 6.3:2016 zu VDA 6.3:2023 – Upgrade
- ID 381: VDA 6.3 – Prozess-Auditor*in – Qualifizierung
- ID 382: VDA 6.3 – Prozess-Auditor*in – Prüfung
- ID 341: VDA 6.3 für zertifizierte Prozess-Auditor*innen
- ID 386: VDA 6.3 – Zertifizierte*r Prozess-Auditor*in – Verlängerung
- ID 318: VDA 6.5 – Produkt-Auditor*in – Qualifizierung
- ID 417: Automotive Core Tools – Prozess- und Systemauditor*innen
- ID 410: VDA 2 – Produktionsprozess und Produktfreigabe (PPF)
- ID 471: VDA 5 – Mess- und Prüfprozesse. Eignung, Planung, Management
- ID 442: FMEA nach AIAG-VDA Grundlagen
- ID 444: Besondere Merkmale im PEP
- ID 409: Problemlösung in 8 Disziplinen mit Elementen des standardisierten Reklamationsprozesses – Grundlagen
- ID 419: Problemlösung in 8 Disziplinen mit Elementen des standardisierten Reklamationsprozesses – für Anwender*innen
- ID 503: Product Safety & Conformity Representative (PSCR)
- ID 510: TISAX-Assessment mit VDA ISA
- ID 632: VDA Schadteilanalyse Feld für Anwender*innen



LEBENSMITTELSICHERHEIT



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Hygienemanagement und Qualitätsmanagement für Lebensmittelsicherheit **UPDATE** 72



SEMINARE

- Interne*r Auditor*in – Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen..... 74
- Lieferant*innenaudits in der Lebensmittelindustrie..... 74
- Food Safety Basics: Betriebsbegehungen planen und effizient durchführen **NEU** ★ 74
- Food Fraud: komplexe Anforderungen erfolgreich bewältigen **NEU** ★ 74
- HACCP-Grundlagen: Basiswissen für Neu- und Quereinsteiger*innen **NEU** ★ 75
- Von der Pflicht zur Kür: HACCP für Fortgeschrittene **NEU** ★ 75
- HARPC – das FSMA Addendum 75
- IFS Food – die Anforderungen verstehen und in der Praxis umsetzen ... 75
- Verpackungen für die Lebensmittelindustrie: rechtliche Anforderungen und Konformitätsarbeit 76
- Fremdkörper erfolgreich managen..... 76
- Allergenmanagement 76
- Hygienic Design und Anforderungen an Reinigung und Desinfektion 76
- Lieferant*innenmanagement **NEU** ★ 77
- Food Safety Culture – eine Kultur der Lebensmittelsicherheit **NEU** ★ 77
- Personalhygiene schulen und umsetzen **UPDATE** 78



REFRESHING

- für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit 78

KONTAKTE



DI Wolfgang Leger-Hillebrand
 Prokurist
 Branchenmanagement Lebensmittel-
 sicherheit
 wolfgang.leger@qualityaustria.com



Mag. Elisabeth Voltmer
 Netzwerkpartnerin
 Produktexpertin Trainings Lebensmittelsicherheit
 elisabeth.voltmer@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- FSSC-Training – Upgrade Version 6
- HACCP – erfolgreiche Implementierung und Weiterentwicklung des Systems
- IFS Food Version 8 – was gibt es Neues?

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**



Weitere
 Informationen:

HYGIENE- UND QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR LEBENSMITTELSICHERHEIT UPDATE



BERUFSBILDER



Hygienemanager*innen sind mit hygiene relevanten gesetzlichen Anforderungen und Lebensmittelsicherheitsstandards wie IFS, BRCGS, aber auch der ISO 22000 vertraut. Sie können ein effizientes Hygienemanagementsystem aufbauen und weiterentwickeln sowie eine fundierte Nachweisdokumentation einrichten.



Systembeauftragte Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) sind in der Lage, ein firmenspezifisches Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem (ISO 9000 ff., ISO 22000, IFS, BRCGS) nach dem Stand der Technik zu implementieren und effizient aufrechtzuerhalten. Sie können eine fundierte Nachweisdokumentation einrichten, sind über die Grundlagen zur Durchführung interner Audits informiert und können diese anwenden.



Systemmanager*innen Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) können ein firmenspezifisches Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem (ISO 9000 ff., ISO 22000, IFS, BRCGS) nach dem Stand der Technik implementieren und effizient aufrechterhalten. Sie erkennen rechtzeitig Entwicklungen, die die Legalität und Sicherheit der Produkte gefährden könnten, und können sie durch strategische Maßnahmen beeinflussen. Die Grundlagen zur Durchführung interner Audits, die Werkzeuge zur Entwicklung einer Unternehmensstrategie, die Methoden der Qualitätsförderung, -motivation und -kostenerfassung sind bekannt und können angewandt werden.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



- *) Für den Abschluss „Systembeauftragte*r Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)“ ist die „Prüfung Hygienemanager*in“ nicht erforderlich.
- **) Für den Abschluss „Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)“ sind die „Prüfungen Hygienemanager*in und Systembeauftragte*r Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)“ nicht erforderlich. Inhaber*innen der beiden Zertifikate „Systembeauftragte*r bzw. -manager*in Qualität und Hygienemanager*in“ erhalten auf Antrag das Zertifikat „Systembeauftragte*r bzw. -manager*in Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)“ kostenlos.

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der „Prüfung Hygienemanager*in“ (LHP) sowie der „Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)“ (LMP).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat mit dem Status „Junior“ zu beantragen.

LMR
2 Tage
09-17 Uhr

Hygienemanagement – Mikrobiologie und Lebensmittelrecht

LEHRGANG

In diesem Lehrgang werden die Grundlagen der Mikrobiologie sowie des Lebensmittelrechts vermittelt. Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über die Gefahren, die von Mikroorganismen ausgehen und werden mit den Einflussmöglichkeiten auf Wachstum, Vermehrung sowie Toxinbildung konfrontiert.

VORAUSSETZUNGEN

Berufliche Erfahrungen in der Lebensmittelhygiene und Produktsicherheit

INHALTE

- Allgemeine Rechtsgrundlagen der Lebensmittelsicherheit
- Zusammenarbeit mit Behörden
- Mikrobiologische Grundlagen und Hygienrisiken
- Einteilung der Mikroorganismen, Physiologie und Vermehrung
- Pathogenität und Risikoabschätzung
- Vorkommen und Prävention

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.199,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 14. – 15.03.2024

LBPH
3 Tage
09-17 Uhr

Hygienemanagement – Betriebs- und Personalhygiene, HACCP

LEHRGANG

Dieser Lehrgang legt den Schwerpunkt auf die Vermittlung der betriebs- und personalhygienischen Anforderungen zur Gewährleistung eines hygienischen Umfelds für die Lebensmittelherstellung.

VORAUSSETZUNGEN

Berufliche Erfahrungen in der Lebensmittelhygiene und Produktsicherheit

INHALTE

- Betriebs- und Personalhygiene: praktische Umsetzung
- Bauliche Voraussetzungen
- Reinigung und Desinfektion
- Schädlingsmanagement
- HACCP gemäß Codex Alimentarius: Methoden und Werkzeuge
- Vorbereitung der Projektarbeit

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.799,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 08. – 10.04.2024

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 95).

LMS
3 Tage
09–17 Uhr

Hygienemanagement – Management-systeme, Normen, Standards

LEHRGANG

Anhand der Forderungen der gängigen Normen und Standards wie IFS, BRCGS und ISO 22000 wird dargestellt, wie es gelingt, ein wirksames Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem im Unternehmen einzuführen und aufrechtzuerhalten.

VORAUSSETZUNGEN

Berufliche Erfahrungen in der Lebensmittelhygiene und Produktsicherheit

INHALTE

- Übersicht über Lebensmittelsicherheitsstandards (IFS, BRCGS, FSSC 22000)
- Aufbau eines Managementsystems für Lebensmittelsicherheit nach ISO 22000
- Integration in ein bestehendes System
- Effektive Prävention und Überwachung von Gefahren für die Lebensmittelsicherheit basierend auf Good Manufacturing Practice, Gute Hygienepraxis
- Messung, Analyse, Verbesserung

Projektarbeit: Zwischen den Lehrgangsblocken LBPH und LMS ist eine Projektarbeit zu erstellen, welche wesentliche Teile eines Lebensmittelsicherheitskonzeptes umfasst.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.799,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 13. – 15.05.2024

LBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Systembeauftragte*in Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge LMR, LBPH, LMS, IMS und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen und positiv beurteilte Projektarbeit zwischen den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr in Qualitätssicherung oder -management in einem Lebensmittelunternehmen;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen. Wenn die Prüfung Hygienemanager*in erfolgreich abgelegt wurde, entfällt die Präsentation der Projektarbeit. Die mündliche Prüfung besteht in diesem Fall ausschließlich aus Fragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 14.11.2024

LHP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Hygienemanager*in (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge LMR, LBPH und LMS.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen und positiv beurteilte Projektarbeit zwischen den Lehrgängen

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Hygienemanagerin bzw. Hygienemanager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 18.06.2024



Hygienemanager*innen und Systembeauftragte Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit 24 ECTS zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.

LMP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) (UPDATE)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge LMR, LBPH, LMS, IMS, IMSA und IMSO.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen und positiv beurteilte Projektarbeit zwischen den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management in einem Lebensmittelunternehmen;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden, kompetenzorientierten Fachfragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Systemmanagerin bzw. Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)

Auf Antrag: EOQ Food Safety Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsserie inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMIN

Wien 09.12.2024

LAU
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Interne*r Auditor*in – Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen



Interne Audits sind ein wichtiges Werkzeug zur Überprüfung der Funktion und Effektivität gelebter Lebensmittelsicherheitsysteme. Es werden alle erforderlichen Schritte eines Audits von der Planung über Durchführung, Erstellung von Maßnahmenlisten und Reporting bis zur Wirksamkeitsprüfung anhand von Beispielen bearbeitet.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeitende für Lebensmittelsicherheit, Qualitätssicherung, Produktion, Technik, Einkauf und Logistik

INHALTE

- Auditprinzipien und Auditprozess
- Anforderungen an Auditor*innen (Kompetenzen)
- Auditablauf – Tipps und Tricks
- Praktische Übung verschiedener Auditsituationen anhand von Fallbeispielen

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 04.03.2024 |
| Wien | 12.11.2024 |

Hinweis: Als ergänzendes/weiterführendes Training empfehlen wir den Besuch des Seminars LLAL am nächsten Tag (siehe rechte Spalte).

LFSB
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Food Safety Basics: Betriebsbegehungen planen und effizient durchführen NEU ★



In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick darüber, was seitens des Gesetzgebers und in diversen Normen und Standards gefordert wird und wie es gelingt, Betriebshygienerundgänge sinnstiftend und effizient zu planen und so durchzuführen, dass daraus ein Mehrwert für das Unternehmen resultiert.

VORAUSSETZUNGEN

Allgemeine Grundkenntnisse der Personal- und Betriebshygiene werden vorausgesetzt.

ZIELGRUPPE

Hygienebeauftragte, Mitarbeiter*innen des Betriebs und der Qualitätssicherung, die mit der Durchführung von Betriebshygienerundgängen beauftragt werden.

INHALTE

- Planung und Elemente von Betriebsrundgängen
- Erforderliche Kompetenzen
- Anforderungen an die Betriebs- und Personalhygiene verstehen und umsetzen
- Food Defence, Gefahren für die Lebensmittelsicherheit, HACCP
- Maßnahmenplanung und Wirksamkeitsprüfung

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 14.03.2024 |
| online  | 27.09.2024 |

LLAL
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Lieferant*innenaudits in der Lebensmittelindustrie



Es wird vermittelt, worauf es bei einem Lieferant*innenaudit (zur Zulassung neuer Lieferant*innen bzw. Verifizierung bestehender Lieferant*innen) ankommt. Die Überprüfung der Anforderungen, die für die Herstellung und Lagerung sicherer Lebensmittel erforderlich sind, steht dabei im Vordergrund.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende, z. B. aus den Bereichen Beschaffung, Qualitätssicherung oder Logistik, die kompetent Lieferant*innenaudits durchführen sollen und keine tiefere spezifische Ausbildung haben

INHALTE

- Ziel und Zweck von Lieferant*innenaudits
- Anforderungen an die Qualifikation/Kompetenz von Auditor*innen
- Planung und Durchführung von Lieferant*innenaudits
- Auditcheckliste: Auf welche Anforderungen kommt es an?
- Gesprächs-/Fragetechnik, Auditbericht und Folgemaßnahmen
- Praktische Lösungen und Fallbeispiele

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 05.03.2024 |
| Wien | 13.11.2024 |

LFDF
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Food Fraud: komplexe Anforderungen erfolgreich bewältigen NEU ★



Food Fraud oder „EMA“ (Economically Motivated Adulteration) bedeutet wirtschaftlich motivierte, absichtliche Verfälschung. Erfahren Sie mehr über die wesentlichen Gründe für die Zunahme an betrügerischen Handlungen und wie es gelingen kann, Strategien zum Schutz der eigenen Produkte zu entwickeln.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Food Fraud Beauftragte, Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitsmanager*innen in der Lebensmittelindustrie

INHALTE

- Food Fraud: Hintergründe und Herausforderungen
- Food Fraud Mitigation: Wie gelingt es, ein effizientes Assessment durchzuführen und einen Maßnahmenplan zur erfolgreichen Minimierung von Risiken zu entwickeln bzw. aufrechtzuerhalten?
- GFSI Food Fraud Think Tank
- Food Fraud Network (FFN) der Europäischen Kommission
- Food Fraud Anforderungen in Lebensmittelsicherheitsstandards

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMIN

| | |
|--|------------|
| online  | 11.10.2024 |
|--|------------|

LHACCPG
1 Tag
09-17 Uhr

**SEMINAR HACCP-Grundlagen:
Basiswissen für Neu- und
Quereinsteiger*innen** NEU



Im Zuge dieser Veranstaltung werden die erforderlichen Fachkenntnisse und ein Verständnis für die Anwendung und wirksame Umsetzung der HACCP-Grundsätze nach Codex Alimentarius vermittelt. Die Schulung richtet sich gezielt an Teilnehmende, die Kompetenzen hinsichtlich Aufbau und Weiterentwicklung eines HACCP-Plans erwerben und vertiefen möchten.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen des HACCP-Teams bzw. der Lebensmittelsicherheitsgruppe, Geschäftsführer*innen und Interessierte, die Erfahrungen und Erkenntnisse in Bezug auf dieses Thema sammeln möchten

INHALTE

- HACCP-Grundsätze nach Codex Alimentarius
- Anforderungen an den HACCP-Plan aus Sicht des Gesetzgebers und einschlägiger Lebensmittelsicherheitsstandards
- Validierung und Verifizierung des HACCP-Plans
- Praktische Übungen und Erfahrungsaustausch

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 26.02.2024 |
| Linz | 05.06.2024 |
| online  | 18.10.2024 |

LHF
1 Tag
09-17 Uhr

**SEMINAR
HARPC – das FSMA Addendum**



Erfahren Sie, wie es Ihnen gelingt, die FDA-Anforderungen basierend auf dem Food Safety Modernization Act (FSMA) umzusetzen und deren Einhaltung sicherzustellen, um kostspielige behördliche Maßnahmen zu vermeiden.

VORAUSSETZUNGEN

HACCP-Basiskenntnisse werden vorausgesetzt.

ZIELGRUPPE

Mitglieder von HACCP-Teams/Lebensmittelsicherheitsgruppen; Systemmanager*innen Qualität und Lebensmittelsicherheit; alle Mitarbeitenden, die für die Einhaltung und Umsetzung der FDA-Anforderungen verantwortlich sind;

INHALTE

- HARPC-Hintergrund: The Food Safety Modernization Act
- HACCP versus HARPC
- Anforderungen an PCQIs
- Rückrufplan und Lieferkettenprogramm
- Praktische Hinweise zur Umsetzung der FDA-Anforderungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 11.03.2024 |
| Linz | 22.05.2024 |

LHACCPF
1 Tag
09-17 Uhr

**SEMINAR Von der Pflicht zur Kür:
HACCP für Fortgeschrittene** NEU



Die Einführung und Weiterentwicklung eines HACCP-Plans ist eine rechtliche Verpflichtung. Neben vertiefendem Fachwissen soll in diesem Seminar auch vermittelt werden, wie typische Stolpersteine vermieden werden können und worauf in Hinblick auf Anforderungen aus Normen und Standards zu achten ist.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

HACCP-Teamleiter*innen, Mitarbeiter*innen des HACCP-Teams bzw. der Lebensmittelsicherheitsgruppe, Geschäftsführer*innen und Interessierte, die Erfahrungen und Erkenntnisse in Bezug auf dieses Thema sammeln möchten

INHALTE

- Upgrade des HACCP-Plans nach Codex Alimentarius
- Validierung des HACCP-Plans und Verifizierungsverfahren
- CCP, CP (OPRP) oder doch PRP?
- Bewusstseinsbildung und Motivation der Mitarbeiter*innen
- Typische Stolpersteine in Auditsituationen vermeiden

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 27.02.2024 |
| Linz | 06.06.2024 |
| online  | 22.11.2024 |

L-IFS
1 Tag
09-17 Uhr

**SEMINAR
IFS Food – die Anforderungen
verstehen und in der Praxis umsetzen**



Das Seminar vermittelt Ihnen Fachwissen, Werkzeuge und praktische Tipps, die Herausforderungen des Standards in der betrieblichen Praxis umzusetzen und die Überprüfung der Einhaltung der Vorgaben durch wirksame interne Audits sicherzustellen.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse Lebensmittelrecht, Personal- und Betriebshygiene sowie HACCP werden vorausgesetzt.

ZIELGRUPPE

IFS-Beauftragte bzw. Mitglieder im IFS-/HACCP-Team und alle Mitarbeitenden, die für die Produktsicherheit und -legalität verantwortlich sind

INHALTE

- IFS Food: Hintergründe, Entwicklung, Ziele
- Der IFS Standard: Anforderungen an Lebensmittelherstellende
- Food Fraud Vulnerability Assessment und Maßnahmen zur Vermeidung
- Umsetzung der Anforderungen und neuen Herausforderungen in der betrieblichen Praxis anhand von Fallbeispielen und Übungen
- Auditvorbereitung

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 18.04.2024 |
| online  | 18.09.2024 |

LVA
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Verpackungen für die Lebensmittelindustrie: rechtliche Anforderungen und Konformitätsarbeit



Dieses Seminar gibt einen kompakten Überblick über relevante Anforderungen, die beim Einsatz von Verpackungen in der Lebensmittelindustrie zu berücksichtigen sind.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende und Führungskräfte aus der Betriebsleitung, Qualitätssicherung, Produktentwicklung; Einkäufer*innen von Verpackungen; Verpackungsherstellende und -verwender*innen (Lebensmittelherstellende);

INHALTE

- Anforderungen an Lebensmittelverpackungen aus Sicht der Gesetzgebung und der Lebensmittelsicherheitsstandards (wie BRCGS Packaging, FSSC 22000, IFS PACsecure, EN 15593)
- Materialspezifische Vorschriften für die Gute Herstellungspraxis
- Risikobewertung ausgewählter Stoffe und Materialien (z. B. Druckfarben, Mineralöle)
- Praxisrelevante Prüfung von Verpackungen
- Lebensmittelkontaktmaterialien und Migration

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|---|------------|
| online  | 01.02.2024 |
| Wien | 27.05.2024 |
| Linz | 06.11.2024 |

LALM
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Allergenmanagement



Es gilt, die Gefahr durch Allergene kritisch zu bewerten und Maßnahmen zur Vermeidung unbeabsichtigter Kontaminationen umzusetzen. Neben der Fragestellung, welche Analyseverfahren am aussagekräftigsten ist, werden im Zuge dieses Seminars auch rechtliche Anforderungen und die Frage der Haftung diskutiert.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende im HACCP-Team, aus der Produktion, dem Einkauf, der Produktentwicklung, dem Marketing und der Qualitätssicherung

INHALTE

- Allgemeine Informationen und Vermittlung von Grundkenntnissen zu Allergenen und Stoffen, die Unverträglichkeiten hervorrufen; rechtliche Anforderungen und Haftungsrisiken;
- Anforderungen aus Lebensmittelsicherheitsstandards und -normen
- Implementierung eines effizienten Allergenmanagements
- Gefahrenanalyse: Schwellenwerte und Möglichkeiten der Bewertung
- Fallbeispiele aus der Praxis

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 21.03.2024 |
| Linz | 03.06.2024 |

LFM
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Fremdkörper erfolgreich managen



Ziel ist es zu vermitteln, wie die Anforderungen diverser Lebensmittelsicherheitsstandards und Normen an ein effizientes Fremdkörpermanagement erfolgreich umgesetzt werden können.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus Produktion, Technik, Einkauf und Qualitätssicherung, die für die Herstellung sicherer Produkte verantwortlich sind

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen und Interpretationshilfen
- Anforderungen an ein effizientes Fremdkörpermanagement gemäß IFS/BRCGS/FSSC 22000
- Gefahrenanalyse: Identifikation von Kontaminationsquellen und Risikobewertung
- Möglichkeiten der Fremdkörpererkennung, Vermeidung, Eliminierung
- Umgang mit Reklamationen in Bezug auf Fremdkörper
- Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Notfallmanagement (Rücknahme, Rückruf)

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 27.02.2024 |
| online  | 10.04.2024 |

LHD
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Hygienic Design und Anforderungen an Reinigung und Desinfektion



Dieses Seminar gibt einen Überblick, wie bei der Planung und Konstruktion von Anlagen vorzugehen ist inkl. der Beurteilung der Erfüllung von Hygieneanforderungen, Verfahrensprinzipien für Reinigung und Desinfektion sowie Sicherstellung der Betriebshygiene.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende, die für die Einhaltung der hygienischen Grundvoraussetzungen, insbesondere Reinigung und Desinfektion, in Lebensmittelunternehmen verantwortlich sind

INHALTE

- Grundlagen zu Hygienic Design
- Rechtliche Anforderungen, Normen und Guidelines
- Aspekte bezüglich Gebäude und Anlagen
- Konstruktionsmaterialien
- Biofilme
- Gruppenarbeiten zur Beurteilung von Anlagen und Gebäuden
- Die Rolle von European Hygienic Engineering and Design Group
- Grundlagen der Reinigung und Desinfektion
- Verfahren der Validierung und Verifizierung von Reinigung und Desinfektion

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 16.05.2024 |
| online  | 26.09.2024 |

LIFM
1 Tag
09-17 Uhr**SEMINAR Lieferant*innen-
management** NEU ★

Ziel dieses Seminars ist es, den Teilnehmer*innen zu vermitteln, wie die Qualität und Leistung von Lieferant*innen bewertet und weiterentwickelt werden kann und worauf es bei der Auswahl von Lieferant*innen ankommt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus Einkauf/Beschaffung und Qualitätssicherung bzw. alle Mitarbeiter*innen, die für die Bewertung und Zulassung von Lieferant*innen verantwortlich sind

INHALTE

- Überblick über die rechtlichen Grundlagen
- Anforderungen von Lebensmittelsicherheitsstandards und Normen an die Auswahl und Bewertung der Lieferant*innen
- Möglichkeiten der objektiven Bewertung zur Identifizierung von langfristigen Partner*innen
- Kriterien für die Auswahl und Bewertung von Lieferant*innen
- Lieferant*innenaudits
- Maßnahmen zur Lieferant*innenentwicklung
- Rechtliche Rahmenbedingungen: Liefervereinbarungen, Fragebögen und Spezifikationen (Mindestanforderungen)
- Lenkung von ausgelagerten Prozessen, Anforderungen an Lohnhersteller*innen

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMIN

online

17.10.2024

LFS
1/2 Tag
08:30 - 12 Uhr**SEMINAR Food Safety Culture – eine
Kultur der Lebensmittelsicherheit** NEU ★

Eine Kultur der Lebensmittelsicherheit entsteht nicht von heute auf morgen, sondern funktioniert vielmehr intuitiv. Ziel dieses Seminars ist es zu vermitteln, wie es gelingt, eine Kultur der Lebensmittelsicherheit in der eigenen Organisation spürbar werden zu lassen. Eine der größten Herausforderungen für Lebensmittelunternehmen ist es, eine solche Kultur einzuführen, zu erhalten und zu stärken.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Geschäftsführer*innen, Führungskräfte und Mitarbeiter*innen, deren Tätigkeiten Einfluss auf die Lebensmittelsicherheit haben und die verstehen möchten, wie wichtig ihr Beitrag zur Aufrechterhaltung einer Kultur für Lebensmittelsicherheit ist.

INHALTE

- Food Safety Culture: Was ist darunter zu verstehen?
- Anforderungen aus Normen und Standards sowie gesetzliche Verpflichtungen
- Tipps und Tricks für die praktische Umsetzung
- Erwartungen aus Sicht der Auditor*innen

TEILNAHMEGEBÜHR € 378,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMIN

online

17.05.2024

QUALITÄT KANN DAS WACHSTUM FÖRDERN.*

DAS **AUSTRIA GÜTEZEICHEN** STEHT FÜR:

- heimische Produkte und Dienstleistungen mit höchster Qualität
- Qualität, die über den gesetzlichen Anforderungen liegt
- laufende Überprüfung durch unabhängige, staatlich autorisierte Prüfstellen
- Ehrlichkeit, Transparenz und Sicherheit – erkennbar auf einen Blick
- Förderung der österreichischen Wirtschaft

* **ACHTEN SIE BEIM KAUF AUF DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN UND FÖRDERN SIE DAS WACHSTUM DER HEIMISCHEN WIRTSCHAFT.**



oeqa@qualityaustria.com | austriaguetezeichen.at

LPH
1 Tag
09–17 Uhr

**SEMINAR Personalhygiene schulen
und umsetzen** UPDATE

SEMINAR

Im Zuge dieses Seminars werden nicht nur die Grundlagen betreffend Lebensmittelhygiene, HACCP sowie die wesentlichen Anforderungen in Hinblick auf Infektions- und Gesundheitsschutz, sondern auch Tipps und Tricks vermittelt, wie es gelingt, Schulungen effizient und sinnstiftend durchzuführen.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Hygienebeauftragte; Systembeauftragte Qualität; Mitarbeitende aus der Produktion und dem Hygienebereich; Mitarbeitende, die für Durchführung von Personalhygieneschulungen verantwortlich sind;

INHALTE

- Rechtliche Anforderungen
- Mikrobiologische Grundlagen
- Anforderungen an Personal-, Produkt- und Betriebshygiene verstehen und umsetzen
- Schulungen in der Praxis: Bewusstsein schaffen und Wirksamkeit kontrollieren
- Maßnahmen der Eigenkontrolle, Rückverfolgbarkeit und Anwendung der HACCP-Grundsätze

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20% (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Wien | 19.02.2024 |
| online  | 20.09.2024 |

RQA-L
2 Tage
09–17 Uhr

**REFRESHING für Qualitäts-
manager*innen und -auditor*innen,
Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit**

REFRESHING

Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement und Auditieren im Bereich Lebensmittelsicherheit von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager*innen, Auditor*innen und Lead Auditor*innen, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessierte

INHALTE

Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen (RQA, Seite 45) behandelt werden.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Wien | 03. – 04.06.2024 |
|------|------------------|



EVENTTIPP: 14. **qualityaustria** LEBENSMITTELFORUM

[Ge]sicher[t]e Lebensmittel: Multiple Hürden meistern, neue Perspektiven eröffnen

Beim 14. Lebensmittelforum in Wien erfahren Sie, wie es Organisatio-
nen gelingt, künftige regulatorische Herausforderungen zu meistern, im
Spannungsfeld aus Anforderungen und Limitationen neue Perspektiven zu
eröffnen und als integriertes Unternehmen erfolgreich am heiß umkämpften
Markt zu bestehen.

Alle Informationen zum Lebensmittelforum am 10. Oktober 2023 finden
Sie hier: www.qualityaustria.com/lebensmittelforum2023

SAVE THE DATE!

15. **qualityaustria** Lebensmittelforum

22. Oktober 2024, Wien

www.qualityaustria.com/lebensmittelforum2024



TIPP: INHOUSETRaining

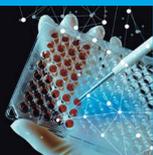
Krisenmanagement und Krisenkommunikation in der betrieblichen Praxis

In den letzten Jahren haben zahlreiche Lebensmittelkrisen Schlagzeilen gemacht und die wirtschaftliche Existenz einzelner Unternehmen gefährdet. Krisen treten immer unverhofft und überraschend auf – daher ist es umso wichtiger, sich bereits im Vorfeld auf den Ernstfall vorzubereiten, um in einer Krisensituation richtig reagieren zu können. Der richtige Umgang mit Behörden und Medien ist unerlässlich, um erfolgreich zu agieren. Im Rahmen eines individuellen Trainingsplans sollen verantwortliche Mitarbeitende im Umgang mit Medien geschult und beim Aufbau eines vorausschauenden Krisenmanagements unterstützt werden. Anhand zahlreicher Beispiele aus der Praxis werden Themen wie Risikobewertung, Erstellung von Krisenplänen, Krisenkommunikation, Produktrückruf, Rechtsfragen im Krisenmanagement und Lerneffekte aus der Krise behandelt.

Dauer: 1 – 2 Tage bzw. je nach Bedarf

Mehr Informationen zu Inhousetrainings finden Sie auf Seite 9.

www.qualityaustria.com/inhouse



GESUNDHEIT, SOZIALES UND GESUNDHEITSTOURISMUS



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen UPDATE 80
- Lehrgang Qualitätsbeauftragte*r im Gesundheitswesen – Kompakt82
- Lehrgangreihe Risikomanagement im Gesundheitswesen.....83



SEMINARE

- Klinisches Risikomanagement84
- Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen84
- Krisenmanagement im Gesundheitswesen85
- Qualitätsmanagement im medizinischen Labor gemäß ISO 15189 NEU ★85



REFRESHINGS

- für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Gesundheit85
- Risikomanagement im Gesundheitswesen85

Weitere Informationen:



KONTAKTE



Dr. med. univ. Günther Schreiber
 Netzwerkpartner
 Projektmanagement und Koordination
 Branche Gesundheitswesen
guenther.schreiber@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Grundlagen der EN 15224:2017
- Refreshing für Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen

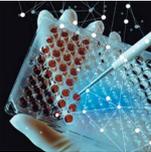
Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN

UPDATE 



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Qualität im Gesundheitswesen verfügen über Grundkenntnisse und Fertigkeiten, um ein Qualitätsmanagementsystem in Organisationen des Gesundheitswesens nach dem neuesten Stand der Technik auf- bzw. auszubauen und den Nachweis dokumentierter Information einzurichten. Sie verstehen es, die Integration mit anderen Managementsystemen, wie z. B. Umwelt und Sicherheit, voranzutreiben. Darüber hinaus sind die Grundlagen zur Durchführung interner Audits bekannt.



Systemmanager*innen Qualität im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines organisationspezifischen Qualitätsmanagementsystems, zur Errichtung des Nachweises dokumentierter Information. Sie kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen Audits sowie Methoden zur Entscheidungsfindung und Methoden der Qualitätsförderung.



Systembeauftragte Qualität im Gesundheitswesen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit 24 ECTS zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss „Systemmanager*in Qualität im Gesundheitswesen“ ist die „Prüfung Systembeauftragte*r Qualität im Gesundheitswesen“ nicht erforderlich.

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der „Prüfung Systemmanager*in Qualität im Gesundheitswesen“ (QMGWP).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat mit dem Status „Junior“ zu beantragen.

QMSGW
3 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen



LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt umfassendes Grundwissen über das Thema Qualitätsmanagement (QM). Er beschäftigt sich besonders mit dem Modell EN 15224 und anderen wie Joint Commission International und EFQM. Die Durchführung von Audits und die ökonomischen Aspekte im Rahmen der Qualitätskosten werden ebenso betrachtet.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Fachpersonal und Führungskräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen (Krankenhäuser, ärztliche Praxen, Pflegeeinrichtungen, Labore usw.), die mit dem Auf-/Ausbau von QM-Systemen beauftragt sind; operative Mitarbeitende im QM größerer Organisationen;

INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Inhalte und Anforderungen der EN 15224
- Durchführung von Audits, Assessments, Visitationen
- Spezifische Regelungen im Gesundheitswesen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.962,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Linz | 20. – 22.03.2024 |
| Wien | 23. – 25.09.2024 |

QBGW*
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Systembeauftragte*r Qualität im Gesundheitswesen (optional)



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen;

DURCHFÜHRUNG

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative in Healthcare

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| online  | 16.05.2024 |
| Wien | 28.11.2024 |

QMRGW
2 Tage
09-17 Uhr

Recht im Gesundheitswesen



LEHRGANG

Spätestens seit der EN 15224:2012 ist klar, dass die Erfüllung gesetzlicher/behördlicher Vorgaben bzw. Anforderungen ein MUSS ist und sich daher alle Organisationen im Rahmen ihrer Möglichkeiten darum kümmern müssen. Die EN 15224:2016 verstärkt dies zusätzlich.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QDMS und IMSO

INHALTE

- Vorgaben der Normen
- Fortbildungsverpflichtung
- Patient*innenrechte
- Legal Compliance
- Anforderungen im Gesundheitswesen wie Haftungsrecht, Ärztegesetz, Krankenpflegegesetz, Medizinproduktegesetz
- Dokumentation im Gesundheitswesen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien

04. – 05.11.2024

QMGWP
1 Tag
09-17 UhrPRÜFUNG
Systemmanager*in Qualität im
Gesundheitswesen UPDATELEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QDMS, IMSO und QMRGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden, kompetenzorientierten Fachfragen aus den Lehrgängen.

**ZERTIFIKAT Systemmanagerin bzw. Systemmanager
Qualität im Gesundheitswesen**

Auf Antrag: *EOQ Quality Manager in Healthcare*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMIN

Wien

27.11.2024



QUALITÄTSBEAUFTRAGTE* R IM GESUNDHEITSWESEN – KOMPAKT



BERUFSBILD

Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen – Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen sie über Basiswissen zur EN 15224.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QBGWK → QBGWKP

QBGWK
4 Tage
09–17 Uhr

Qualitätsbeauftragte* r im Gesundheitswesen – Kompakt

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt Ihnen Basiswissen zur EN 15224 sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus den operativen Bereichen, Abteilungsleiter*innen sowie Führungskräfte aller Organisationsbereiche, die über ein Basiswissen in Qualitätsmanagement sowie deren Methoden und Werkzeuge verfügen sollten

INHALTE

- Systemdokumentation
- Prozessmanagement
- Anforderungen der EN 15224
- Qualitätsplanung
- Verbesserung und Risiko-/Chancenbetrachtung
- Interne Audits
- Methoden und Werkzeuge für das Qualitätsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.616,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Wien | 15. – 18.04.2024 |
| Wien | 11. – 14.11.2024 |

QBGWKP
30 Minuten

PRÜFUNG Qualitätsbeauftragte* r im Gesundheitswesen – Kompakt

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QBGWK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QBGWK

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT



Qualitätsbeauftragte bzw. Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen – Kompakt

Als Zusatzservice erhalten die Absolvent*innen kostenlos das entsprechende IQNet Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



TRAININGSTIPP

Aufbauend auf diesen Lehrgang empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung:



Interne* r Auditor* in – Kompakt

(Seite 21)

RISIKOMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN

BERUFSBILDER

Risikobeauftragte im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten bezogen auf die wesentlichen Rahmenbedingungen des Risikomanagements, die Möglichkeit der Integration des Risikomanagements in bestehende Managementsysteme sowie die Ablaufschritte des Risikomanagementprozesses. Methoden und Instrumente sowie die praktische Anwendung von Methoden der Risikobeurteilung sind ihnen bekannt.



Risikomanager*innen im Gesundheitswesen

verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um allgemeine und spezifische Risiken für Organisationen im Gesundheitswesen systematisch zu erkennen und zu beurteilen sowie Maßnahmenpläne zur Risikoabwehr oder -vermeidung zu entwickeln und umzusetzen. Sie verfügen über ein umfassendes operatives und systematisches Risikoverständnis und kennen die wichtigsten Rahmenbedingungen sowie wichtige Methoden und Instrumente.

RBGW
2 Tage
09–17 Uhr

**Risikobeauftragte*r im
Gesundheitswesen**

LEHRGANG

Für einen nachhaltigen Erfolg ist es wichtig, Risiken zu erkennen und zu beherrschen. Risikoanalyse, -bewertung und -steuerung liefern dazu essenzielle Beiträge.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen CIRS, Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Personen, die in der eigenen Organisation einen essenziellen Beitrag zum Risikomanagement leisten sollen (Prozessverantwortliche, Stationspflegeleitung, Oberärzt*innen, med. Techniker*innen, ...) sowie gesetzlich voll im Unternehmen integrierte Beauftragte (z. B. Sicherheitsfachkräfte, ...)

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen (ISO 31000, ÖNORM D 4900)
- Risikomanagementprozess
- Fehlermeldesysteme (z. B. CIRS)
- Methoden der Risikobeurteilung
- Branchenspezifische Bearbeitung ausgewählter Risikokategorien in Gruppenarbeiten (z. B. Patient*innensicherheit)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 29. – 30.04.2024



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss „Risikomanager*in im Gesundheitswesen“ ist die „Prüfung Risikobeauftragte*r im Gesundheitswesen“ nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.



Risikomanager*innen im Gesundheitswesen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit 24 ECTS zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.

RBPGW
30 Minuten

**PRÜFUNG Risikobeauftragte*r im
Gesundheitswesen (optional)**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RBGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RBGW

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Risikobeauftragte bzw. Risikobeauftragter im Gesundheitswesen**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

RMGW
2 Tage
09-17 Uhr

Risikomanager*in im Gesundheitswesen



LEHRGANG

Im Lehrgang wird vermittelt, wie ein Risikomanagementsystem spezifisch aufgebaut, integriert und weiterentwickelt wird.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs RBGW. Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Geschäftsführer*innen, Primärarzt*innen, Oberarzt*innen, Pflegedienstleiter*innen, leitende Verwaltungskräfte und weitere Führungskräfte, Hygienemanager*innen, Best Health Austria Spezialist*innen, Systemmanager*innen, IT-Verantwortliche u. a.

INHALTE

- Aufbau eines Risikomanagementsystems
- Risikomanagement-Informationssysteme, Frühwarnsysteme
- Vertiefung der rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen
- Krisen- und Notfallmanagement sowie Kommunikation
- Risikomanagementmethoden (Risikomatrix, SWOT-Analyse u. a.)

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang RMGW ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Wien | 17. – 18.10.2024 |
|------|------------------|

KRMGW
2 Tage
09-17 Uhr

**SEMINAR
Klinisches Risikomanagement**



SEMINAR

Klinisches Risikomanagement beschäftigt sich mit den Risiken im Behandlungs-/Betreuungsprozess und stellt vor allem die Patient*innensicherheit in den Vordergrund.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement; Stoffbeherrschung des Lehrgangs RBGW oder RMGW von Vorteil;

ZIELGRUPPE

Ärzt*innen, Pflegekräfte, Verwaltungskräfte und technische Dienste, Hygienemanager*innen, Best Health Austria-Spezialist*innen, Systemmanager*innen Qualität/Umwelt/Sicherheits-/Gesundheitsschutz

INHALTE

- Qualitätsmanagement- und Risikomanagementmodelle
- Der Behandlungsprozess und seine Risiken
- Patient*innensicherheit, Rechts- und Prozesssicherheit
- Risikoprozess
- Crisis Resource Management
- Reportingsysteme, Kommunikation
- Hochverlässlichkeitsorganisationen (HRO)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Wien | 16. – 17.04.2024 |
|------|------------------|

RMPGW
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Risikomanager*in im Gesundheitswesen



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RBGW und RMGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem); erstellte Projektarbeit;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Risikomanagerin bzw. Risikomanager im Gesundheitswesen, auf Antrag: EOQ Risk Manager in Healthcare

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Wien | 13.11.2024 |
|------|------------|

RMFGW
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen



SEMINAR

Praxisnah werden Aufgaben, Pflichten sowie Ansätze und Möglichkeiten der Führungskräfte zur Umsetzung des klinischen Risikomanagements sowie systematischer Patient*innensicherheits-elemente aufgezeigt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Führungskräfte im Akut-, Reha- und Langzeitbereich der mittleren und obersten Führungsebene des ärztlichen und pflegerischen Bereichs, des gehobenen medizinisch-technischen Dienstes (MTD), des Verwaltungsbereichs sowie Qualitäts- und Risikomanager*innen

INHALTE

- Grundlagen des klinischen Risikomanagements und der Patient*innensicherheit für Führungskräfte
- Strategisches klinisches Risikomanagement (Risikopolitik und Risikostrategie)
- Etablierte Ansätze und Instrumente der Patient*innensicherheit
- Professionelles Vorgehen im Schadensfall
- Das Risiko-Chancen-Profil des Kontextes – die Kontextanalyse
- Effektives Risikoreporting und Risikokommunikation

TEILNAHMEGEBÜHR € 680,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Linz | 20.03.2024 |
|------|------------|

KMGW
2 Tage
09–17 Uhr

**SEMINAR Krisenmanagement
im Gesundheitswesen**



Dieses Seminar gibt Ihnen einen Überblick über das Management von Krisen im Gesundheitswesen und befähigt Sie, in Krisenfällen professionell zu handeln.

VORAUSSETZUNGEN

Absolvierung des Lehrgangs RBGW oder RMGW von Vorteil

ZIELGRUPPE

Im Gesundheitswesen tätige Personen sämtlicher Fachdisziplinen (Ärzt*innen, Pflegepersonen, Verwaltungspersonal, medizinisch-technische Fachkräfte, ...)

INHALTE

- Krisen und Katastrophenereignisse – Zahlen, Daten und Fakten
- Verantwortlichkeiten und Strukturen im Krisen- und Katastrophenmanagement
- Ressourcen im Gesundheitswesen – was braucht es, was gibt es?
- Krisenvorsorge
- Planung und Strategie
- Krisenkommunikation
- Elemente des Risikomanagements im Krisenmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  17. – 18.04.2024

RRMGW
1 Tag
09–17 Uhr

**REFRESHING Risikomanagement
im Gesundheitswesen**



Ziel dieses Refreshings ist es, die Teilnehmenden mit Methoden im Risikomanagement (EOQ Schema) vertraut zu machen und aktuelle Entwicklungen aufzuzeigen.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Risikomanagement im Bereich Gesundheit von Vorteil

ZIELGRUPPE

Risikobeauftragte/-manager*innen bzw. Risikoassessor*innen im Gesundheitswesen

INHALTE

- Trends/Entwicklungen/Anforderungen/Fakten
- Risikomanagement und Digitalisierung
- Risikomanagementprozess
- Instrumente, Methoden des Risiko- und Fehlermanagements
- Ansätze des Klinischen Risikomanagements
- Krisenmanagement & Business Continuity Management

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 06.05.2024

QMML
1 Tag
09–17 Uhr

**SEMINAR Qualitätsmanagement im
medizinischen Labor gemäß
ISO 15189:2022** NEU



In diesem Seminar lernen Sie die Anforderungen der ISO 15189 kennen und erhalten praktische Tipps zur Umsetzung in den verschiedenen Fachbereichen. Informationen zu den Erfordernissen für eine Einreichung zur Akkreditierung runden das Training ab.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Qualitätsbeauftragte, Laborleiter*innen und leitende Mitarbeiter*innen von medizinischen Laboratorien und Pathologie-Instituten

INHALTE

- ISO 15189 und ihr Anwendungsbereich
- Anforderungen an das Management
- Dokumente, Aufzeichnungen, Verträge
- Beschwerden, Fehler und kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP)
- Management-Bewertungen, Personal und Umgebungsbedingungen, Ausrüstung und technische Ressourcen
- Präanalytische Maßnahmen, Untersuchungsverfahren und Validierung, interne und externe Qualitätssicherung
- Postanalytische Maßnahmen und Befundbericht
- Spezielle Erfordernisse für die Akkreditierung

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 30.04.2024 |
| Linz | 29.10.2024 |

RQA-GW
2 Tage
09–17 Uhr

**REFRESHING für Qualitäts-
manager*innen und -auditor*innen,
Schwerpunkt Gesundheit**



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, der Praxis, aber auch aus der Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement und Auditieren im Bereich Gesundheit von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessierte

INHALTE

- Revision der EN 15224 umsetzen und auditieren
- Trends im Gesundheitswesen und Digitalisierung
- Entwicklung der Standards und Modelle

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 12. – 13.06.2024

QUO VADIS GESUNDHEITSWESEN?

Die letzten drei Jahre haben gezeigt, wie wichtig es für bestimmte Strukturen und Organisationen ist, stets beweglich und dynamisch zu sein, um handlungsfähig zu bleiben. Organisationen müssen permanent externe und interne Einflussfaktoren beobachten, analysieren und bewerten – das gilt natürlich für Führungskräfte genauso wie für Mitarbeiter*innen unterschiedlichster Generationen. Das Gesundheitswesen war hier aufgrund zahlreicher neuer Entwicklungen und Trends besonders gefragt.

MIT KNOW-HOW, WEITBLICK UND STRATEGIE IN DIE ZUKUNFT

„Auch wenn wir in Österreich bereits ein gutes Gesundheitssystem haben, gibt es klare Verbesserungsmöglichkeiten. Die hochwertige Gesundheitsversorgung muss weiterhin professionalisiert werden, indem eine vorausschauende Planung und strategische Ausrichtung in allen Bereichen, z. B. der Ressourcen für die Entscheidungsträger*innen, durchgeführt wird. Dafür kann beispielsweise durch entsprechende Aus- und Weiterbildung von Qualitäts- oder Risikobeauftragten im Gesundheitswesen die Basis gelegt werden. Alle Betriebe im Gesundheitswesen müssen versuchen, die gegenwärtigen Herausforderungen in Chancen umzuwandeln sowie ihre hohen Qualitätsstandards nicht nur beizubehalten, sondern kontinuierlich zu verbessern“, so **Dr. med. univ. Günther Schreiber, Netzwerkpartner, Projektmanagement und Koordination Branche Gesundheitswesen, Quality Austria.**

GEMEINSAM ZUR LÖSUNG DANK QUALITÄTSSTANDARDS

Die zunehmende Komplexität, Anforderungen zu managen, stellt viele Betriebe vor große Probleme – erschwerend kommt hinzu, dass sich viele nach wie vor in einem Dauerkrisenmanagement befinden. Gleichzeitig gibt es im Gesundheitswesen stetig neue Rahmenbedingungen, die es zu berücksichtigen gilt. Darunter etwa auch Trends wie Künstliche Intelligenz (KI), Robotic, FemTech, Mental Health bzw. Holistic Health, der Personalmangel, die demographische Entwicklung bzw. der viel diskutierte Generationenwechsel.

Die wesentliche Frage bei der Trendbeobachtung ist jedoch:

- **Wie kann ich Arbeitsbedingungen schaffen, in denen zukünftige, junge Mitarbeiter*innen bereit sind, den Beruf zu ergreifen?**
- **Und inwieweit wird durch eben jene Trends wie Digitalisierung oder Künstliche Intelligenz (KI) bzw. Artificial Intelligence (AI) Arbeitszeit für die Mitarbeiter*innen frei gemacht und diese dadurch entlastet?**
- **Inwiefern kann mithilfe von Digitalisierung, KI und gut gestalteten Prozessen wieder mehr Zeit im unmittelbaren Kontakt zu Patient*innen, Klient*innen und Bewohner*innen frei gemacht werden?**

All diese Fragen sollten bei der Bewertung von neuen Gegebenheiten – und somit der Festlegung einer nachhaltigen Zukunftsstrategie – im Mittelpunkt stehen.



EVENTTIPP: 17. **qualityaustria** GESUNDHEITSFORUM

Improve your system! Nachhaltige Gesundheitssysteme für eine sichere Zukunft

Beim 17. **qualityaustria** Gesundheitsforum in Wien, geben Top-Meinungsführer*innen aus der Branche Einblicke in Theorie und Praxis und liefern Denkanstöße für Verbesserungen, Fortschritte und positive Entwicklungen. Außerdem werden Theorieimpulse mit praktischen Kleingruppen-Workshops zu unterschiedlichen Schwerpunkten kombiniert. Alle Informationen zum Gesundheitsforum am 06. September 2023 finden Sie hier: www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2023

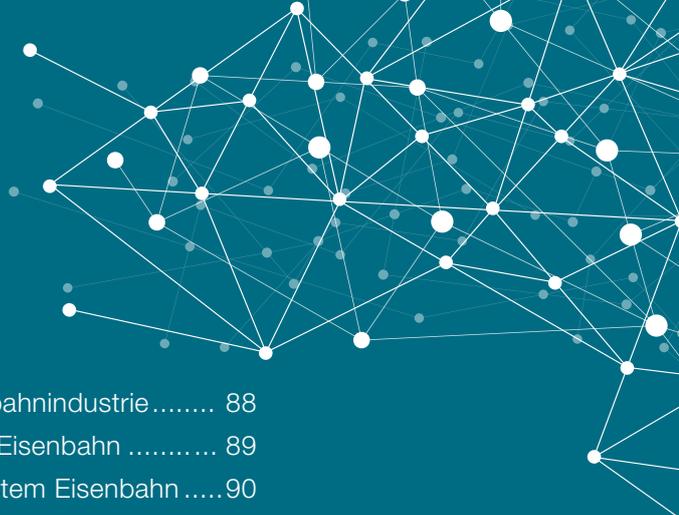
SAVE THE DATE! 18. **qualityaustria** Gesundheitsforum

04. September 2024, Wien

www.qualityaustria.com/gesundheitsforum2024



TRANSPORT



LEHRGÄNGE

- Lehrgang IRIS – Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie 88
- Lehrgang Expert*in Sicherheitsmanagementsystem Eisenbahn 89
- Lehrgang Expert*in Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn 90
- Lehrgangsreihe Risikomanagement in der Eisenbahnindustrie 91



SEMINAR

- Sicherheitskultur inkl. Beauftragte*r für menschliche und organisatorische Faktoren im eisenbahnbetrieblichen Sicherheitsmanagementsystem  92



REFRESHING

- für Qualitätsexpert*innen in der Eisenbahnindustrie nach IRIS 92



KONTAKTE



Ing. Klaus Weitmann
Leitung Business Development für Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Risiko, Security, Compliance und Transport
klaus.weitmann@qualityaustria.com



Ing. Mag. (FH) Wolfgang Pölz, MSc, MBA
Netzwerkpartner
Produktexperte International Railway Industry Standard (IRIS) und ISO/TS 22163
wolfgang.poelz@partner.qualityaustria.com



Ing. Rudolf Scharf
Netzwerkpartner
Produktexperte ECM
rudolf.scharf@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden.
Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

IRIS – QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER EISENBAHNINDUSTRIE



BERUFSBILD



Qualitätsexpert*innen und Eisenbahnindustrie nach IRIS verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines firmenspezifischen Qualitätsmanagementsystems entsprechend dem IRIS-Standard (IRIS Rev. 03 basierend auf der ISO/TS 22163) und zur Errichtung einer Nachweisdokumentation. Sie kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen IRIS-Audits. Darüber hinaus können die Kriterien des IRIS-Standards korrekt interpretiert und angewendet werden.

MÖGLICHE ZUSATZZERTIFIKATE

Personen, die das gültige Zertifikat Systembeauftragte* oder Systemmanager*in Qualität sowie das gültige Zertifikat Qualitätsexpert*in Eisenbahnindustrie nach IRIS besitzen, sind berechtigt, das Zertifikat **Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter** oder **Systemmanagerin bzw. Systemmanager Qualität Eisenbahnindustrie nach IRIS** zu beantragen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



IRIS
2 Tage
09–17 Uhr

Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie

LEHRGANG

Dieser Lehrgang bereitet Sie auf die Umsetzung und Anwendung der ISO/TS 22163 in Verbindung mit der IRIS Certification™ Rev. 03 vor. Weiters lernen Sie mögliche Vorgehensweisen zur effektiven Integration in bestehende Managementsysteme kennen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen im Qualitätswesen und gute Kenntnisse der ISO 9001

ZIELGRUPPE

Qualitätsmanager*innen; Projektleiter*innen; Mitarbeitende in Leitungsfunktionen; Mitarbeitende mit qualitätsverantwortlichen Aufgaben; Mitarbeitende, die mit der Implementierung des Standards befasst sind;

INHALTE

- Umsetzung und Anwendung der ISO/TS 22163 in Verbindung mit der IRIS Certification™ Rev. 03
- Zielsetzung und Besonderheiten der Norm
- Aufbau, Inhalt, Struktur
- Dokumentationsbewertung
- Geforderte Prozesse und Tätigkeiten
- Implementierungsstrategien, Integration in bestehende Managementsysteme
- Auditprozess, Audittools, interne Audits
- Bewertungsverfahren
- Nutzen für die Anwender*innen, Unternehmen und Kund*innen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.299,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE auf Anfrage

IRISP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Qualitätsexpert*in Eisenbahnindustrie nach IRIS

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IRIS.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IRIS

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen.

ZERTIFIKAT **Qualitätsexpertin bzw. Qualitätsexperte Eisenbahnindustrie nach IRIS**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zum Lehrgang inkl. Prüfung gilt der **Kompetenz-zertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMINE auf Anfrage



EXPERT*IN SICHERHEITSMANAGEMENTSYSTEM EISENBAHN

BERUFSBILD

Expert*innen Sicherheitsmanagementsystem Eisenbahn verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, die Anforderungen aus dem vierten Eisenbahnpaket gezielt für ihr Unternehmen umzusetzen und anzuwenden. Sie können ein Sicherheitsmanagementsystem effizient aufbauen und kontinuierlich weiterentwickeln.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



ESE
4 Tage
09-17 Uhr

Expert*in Sicherheitsmanagementsystem Eisenbahn

LEHRGANG

Ziel des Lehrgangs ist es, den im Eisenbahnbereich tätigen Teilnehmenden, die wesentlichen Aspekte der Rahmenbedingungen und Inhalte des Sicherheitsmanagementsystems zu vermitteln.

VORAUSSETZUNGEN

Eisenbahntechnische Grundlagen sowie Grundlagenwissen über Qualitätsmanagementsysteme

ZIELGRUPPE

(Eisenbahn-)Betriebsleiter*innen, Systemmanager*innen Qualität und/oder Umwelt und/oder (Arbeits-)Sicherheit etc.

INHALTE

- Einführung: Sicherheitsmanagementsystem (SMS) Eisenbahn
- Das vierte Eisenbahnpaket: Geltungsbereich und Zweck
- ISO/IEC-Richtlinien zu SMS Eisenbahn
- Risikomanagement im Bereich Eisenbahn
- Aufbau und Verwendung des SMS Eisenbahn nach VO (EU) 2018/762 und nach dem Maturity-Modell der ERA
- ECM VO (EU) 2019/779: Anforderungen und Bewertungskriterien
- Management Summary/Unterschiede zu ECM VO (EU) 445/2011

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.720,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 04. – 07.11.2024

ESEP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Expert*in Sicherheitsmanagementsystem Eisenbahn

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang ESE.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang ESE, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT **Expertin bzw. Experte Sicherheitsmanagement Eisenbahn**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 25.11.2024

EXPERT*IN INSTANDHALTUNGSMANAGEMENTSYSTEM EISENBAHN



BERUFSBILD

Expert*innen Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, die Anforderungen aus dem vierten Eisenbahnpaket hinsichtlich der ECM Verordnung (EU) 2019/779 gezielt für ihr Unternehmen umzusetzen und anzuwenden.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



ECM
4 Tage
09-17 Uhr

Expert*in Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn

LEHRGANG

Ziel des Lehrgangs ist es, dass Teilnehmende die wesentlichen Aspekte der Rahmenbedingungen und Inhalte des Instandhaltungsmanagementsystems (ECM) nach VO (EU) 2019/779 verstehen und gezielt für ihr Unternehmen umsetzen können.

VORAUSSETZUNGEN

Eisenbahntechnische Grundlagen, Grundlagenwissen über QM

ZIELGRUPPE

Fuhrparkmanager*innen, Systemmanager*innen Qualität/Umwelt/Sicherheit; Betriebsleiter*innen, Safety Manager*innen von Eisenbahnverkehrs- bzw. Eisenbahninfrastrukturunternehmen bzw. Instandhaltungserbringer*innen; Anbieter*innen für Engineering oder Instandhaltung für Schienenfahrzeuge etc.;

INHALTE

- Einführung Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn
- Die neue ECM VO (EU) 2019/779
- Risikomanagement im Instandhaltungsmanagementsystem
- Funktionen nach VO (EU) 2019/779
- Technische Spezifikation für Interoperabilität (TSI)

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.720,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Wien | 23. – 26.09.2024 |
|------|------------------|

ECMP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Expert*in Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang ECM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang ECM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fachfragen.

ZERTIFIKAT Expertin bzw. Experte Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Wien | 26.11.2024 |
|------|------------|



RISIKOMANAGEMENT IN DER EISENBAHNINDUSTRIE

BERUFSBILDER

Risikobeauftragte in der Eisenbahnindustrie können operative Risiken für die Organisation systematisch erkennen, verfügen dabei über ein operatives Risikogrundverständnis und kennen die wichtigsten gesetzlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen der Eisenbahnindustrie sowie Basismethoden und Instrumente.

eoq Risikomanager*innen in der Eisenbahnindustrie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um allgemeine und spezifische Risiken für die Organisation systematisch zu erkennen, zu bewerten sowie Maßnahmenpläne zur Risikoabwehr/-vermeidung zu entwickeln und umzusetzen. Sie verfügen über ein umfassendes operatives und systematisches Risikoverständnis, kennen die wichtigsten gesetzlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen der Eisenbahnindustrie sowie Methoden und Instrumente und sind in der Lage, operatives Risikomanagement in die Managementprozesse systematisch zu integrieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss „Risikomanager*in in der Eisenbahnindustrie“ ist die „Prüfung Risikobeauftragte*r“ nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.

RBIE
2 Tage
09–17 Uhr

Risikobeauftragte*r in der Eisenbahnindustrie

LEHRGANG

Sie erhalten einen Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen im Eisenbahnwesen, lernen den Risikomanagementprozess sowie Methoden der Risikobeurteilung kennen und vertiefen das Gelernte in branchenspezifischen Gruppenarbeiten.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systemmanager*innen Qualität/Sicherheit im Eisenbahnbereich bzw. Hersteller*innen von Schienenfahrzeugen bzw. von Komponenten, Eisenbahnbetriebsleiter*innen, Mitarbeiter*innen von IRIS-zertifizierten Unternehmen

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen im Eisenbahnwesen (CSM und dazugehörige RL (EU) und VO (EU))
- Common Safety Methods (CSM) der VO (EU) 402/2013 und VO (EU) 1078/2012)
- Risikomanagementprozess
- Methoden der Risikobeurteilung
- Interne Organisation und Verantwortung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 18. – 19.03.2024

RBPIE
30 Minuten

PRÜFUNG Risikobeauftragte*r in der Eisenbahnindustrie

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RBIE.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RBIE

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Risikobeauftragte bzw. Risikobeauftragter in der Eisenbahnindustrie**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Gebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

RMIE
2 Tage
09–17 Uhr

Risikomanager*in in der Eisenbahnindustrie

LEHRGANG

Im Lehrgang wird vermittelt, wie Risikomanagementsysteme spezifisch in der Eisenbahnindustrie (Eisenbahnverkehrs-, Eisenbahninfrastrukturunternehmen, Herstellfirmen von Schienenfahrzeugen, Komponentenherstellende für die Eisenbahnindustrie) aufgebaut, integriert und kontinuierlich weiterentwickelt werden.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs RBIE (S. 91) bzw. RB (S. 94)

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Risikomanagementprozess
- Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen [CSM und dazugehörige RL (EU) und VO (EU)] und Normen (ISO 31000, ÖNORM D 4900)
- Integration in bestehende Managementsysteme, Nutzung von Synergien
- Fehlermeldesysteme
- Methoden der Risikobeurteilung
- Eisenbahnspezifische Common Safety Methods (CSM) nach RL (EU) 2016/798 und VO (EU) 402/2013 bzw. VO (EU) 1078/2012

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 22. – 23.04.2024

RIR
1 Tag
09–17 Uhr

REFRESHING für Qualitäts-expert*innen in der Eisenbahn-industrie nach IRIS

REFRESHING

Dieses Refreshing bereitet Sie auf die Umsetzung und Anwendung der ISO/TS 22163 in Verbindung mit der IRIS Certification™ Rev. 03 vor.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement im Bereich Eisenbahnindustrie von Vorteil

ZIELGRUPPE

Qualitätsexpert*innen Eisenbahnindustrie nach IRIS und Systembeauftragte Qualität, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessierte

INHALTE

- Zweck und Nutzen der IRIS Rev. 03-Zertifizierung
- Aufbau und Struktur der ISO/TS 22163
- Besonderheiten der ISO/TS 22163
- Mindestanforderung für die Zertifizierung
- Zusammenhang und Unterschiede zwischen ISO/TS 22163 und ISO 9001
- Durchführung von internen IRIS-Audits
- Tipps und Ansätze für die Einführung und Umsetzung

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 22.10.2024

RMPIE
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Risikomanager*in in der Eisenbahnindustrie

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RBIE und RMPIE.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen RBIE (S. 91) bzw. RB (S. 94) und RMIE; 4 Jahre qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung; erstellte Projektarbeit;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben (Multiple Choice). Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT **Risikomanagerin bzw. Risikomanager in der Eisenbahnindustrie**

Auf Antrag: *EOQ Risk Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 08.05.2024

ESEB
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR Sicherheitskultur inkl. Beauftragte*r für menschliche und organisatorische Faktoren im eisenbahnbetrieblichen Sicherheitsmanagementsystem

UPDATE

SEMINAR

Es werden die erforderlichen Grundkenntnisse vermittelt, um als Beauftragte*r für menschliche und organisatorische Faktoren gemäß delegierter Verordnung (EU) VO 2018/762 in einem EVU/EIU zu fungieren.

VORAUSSETZUNGEN

Grundsätzliche Kenntnisse über das eisenbahnbetriebliche Sicherheitsmanagementsystem von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte/-manager*innen Sicherheit, Qualität, IMS; Sicherheitsfachkräfte; Mitarbeitende in der Aus-/Weiterbildung im Bahnbereich;

INHALTE

- 4. Eisenbahnpaket (Überblick)
- Anforderungen der delegierten Verordnung (EU) 2018/762
- Spezifikation und Überblick über menschliche und organisatorische Faktoren
- Sicherheitskultur
- Strategie, Fachwissen, Methoden
- Gruppenübungen, Vertiefung anhand von Praxisbeispielen
- Wissens-Check

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 16. – 17.10.2024



RISIKO, SECURITY UND COMPLIANCE



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangreihe Risikomanagement94
- Lehrgangreihe Business Continuity Management96



SEMINARE

SEMINAR

- Korruptionsprävention durch ISO 3700197
- Compliance Management – Rechtssicherheit als Garant für langfristige Unternehmenserfolge 97



REFRESHING

REFRESHING

- Risikomanagement und Business Continuity Management97

Weitere Informationen:



KONTAKTE



Ing. Klaus Weitmann

Leitung Business Development für Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Risiko, Security, Compliance und Transport
klaus.weitmann@qualityaustria.com



Mag. Claudia Kerpe, MSc

Leitung HR, Produktmanagement
Compliance und Korruptionsbekämpfung
claudia.kerpe@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Individualtraining Risikomanagement
- Umsetzung des risikobasierten Denkens in der ISO 9001 – Lösungsansätze

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

RISIKOMANAGEMENT



BERUFSBILDER

Risikobeauftragte können operative Risiken für die Organisation systematisch beurteilen sowie behandeln und verfügen dabei über ein fundiertes Risikogrundverständnis. Sie kennen den Risikomanagementprozess, Basismethoden der Risikoidentifikation, -analyse und -bewertung und können diese anwenden.

eoq **Risikomanager*innen** verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um Risikomanagementsysteme in Organisationen aufzubauen und zu verbessern sowie in die bestehenden Prozesse der Organisation zu integrieren. Die Methoden zur Risikoidentifikation, -analyse und -bewertung werden erweitert und geschärft. Organisationsweites Risikomanagement in verschiedenen Risikofeldern wird als strategischer Ansatz umgesetzt und geübt. Die Risikokompetenz wird um Faktoren wie Risikowahrnehmung und -kultur erweitert und mit rechtlichen Rahmenbedingungen ergänzt.

RB
2 Tage
09-17 Uhr

Risikobeauftragte*r

LEHRGANG

Für den nachhaltigen Erfolg ist es wichtig, Risiken systematisch zu beurteilen und zu behandeln. Die dazu notwendigen Basismethoden der Risikoidentifikation, -analyse und -bewertung werden gemeinsam mit der Risikobehandlung im Lehrgang praxisbezogen vermittelt und geübt.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Operative Manager*innen, die in der eigenen Organisation einen essenziellen Beitrag zum Risikomanagement leisten sollen (z. B. Geschäftsführer*innen, Prokurist*innen, Prozessverantwortliche, Prozessteammittglieder); gesetzlich voll im Unternehmen integrierte Kräfte; Beauftragte (z. B. Sicherheitsfachkraft etc.); Interessierte;

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Der Risikomanagementprozess (ISO 31000 ff., ÖNORM D 4901)
- Risikoidentifikation, -analyse und -bewertung
- Ursachenanalyse, Methoden der Risikobeurteilung
- Risikobehandlung, Setzen von Maßnahmen
- Praxisübungen zu jedem Prozessschritt

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Linz | 26. – 27.02.2024 |
| Wien | 16. – 17.09.2024 |

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (**VÖSE**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 95).



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



***)** Für den Abschluss „Risikomanager*in“ ist die „Prüfung Risikobeauftragte*r“ nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.



Risikomanager*innen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **24 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.

RBP
30 Minuten

PRÜFUNG
Risikobeauftragte*r (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Risikobeauftragte bzw. Risikobeauftragter**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

RM
2 Tage
09–17 Uhr

Risikomanager*in

LEHRGANG

Im Lehrgang wird vermittelt, wie Risikomanagementsysteme spezifisch aufgebaut, integriert und weiterentwickelt werden. Die ISO 31000 und ÖNORM D 4901 (ÖNORM D 4900-Reihe) sowie die gesetzlichen Rahmenbedingungen werden vertiefend bearbeitet.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs RB, Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement von Vorteil;

ZIELGRUPPE

Geschäftsführer*innen, Prokurist*innen und weitere Führungskräfte, Controller*innen, Mitarbeitende der internen Revision, Systemmanager*innen, IT-Verantwortliche, Unternehmensberater*innen u. a.

INHALTE

- Aufbau eines Risikomanagementsystems
- Schnittstellen des Risikomanagements zu anderen Managementsystemen, Funktionen sowie deren Integration und Nutzung von Synergien, Integration in Legal Compliance
- Risikomanagement-Informationssysteme, Frühwarnsysteme
- Risikoidentifikation, Risikoanalyse, Risikobewertung, Risikomatrix, Risikomonitoring, Risikokommunikation
- Human Factors, vertiefende Methoden und Übungen
- Vorbereitung der Projektarbeit

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|---------------------|
| Linz | 29. – 30.04.2024 |
| Wien | 30.09. – 01.10.2024 |

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe unten).

RMP
1 Tag
09–17 Uhr

**PRÜFUNG
Risikomanager*in**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RB und RM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem); erstellte Projektarbeit;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT **Risikomanagerin bzw. Risikomanager**

Auf Antrag: *EOQ Risk Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 10.06.2024 |
| Wien | 11.11.2024 |



VÖSI-PUNKTE FÜR IHRE AUSBILDUNG



Der „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (**VÖSI**) ist seit 1977 eine freiwillige **Interessensvertretung von Sicherheitsfachkräften (SFK)** sowie allen Personen, die beruflich in den Bereichen **Sicherheit, Gesundheitsschutz** sowie **Umweltschutz** und **Brandschutz** tätig sind. Ein wesentlicher Aspekt der Interessensvertretung ist die Unterstützung der Expert*innen bei der (freiwilligen) Weiterbildung. Der VÖSI vertritt die Ansicht, dass eine gute **Weiterbildung** der Schlüssel zu einer erfolgreichen Arbeit für SFK ist.

Unsere Trainingsangebote im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind vom VÖSI anerkannt und mit **VÖSI-Punkten** (= Weiterbildungspunkten) versehen. Ab 6 VÖSI-Punkten können Sie beim VÖSI ein Weiterbildungszertifikat beantragen. Mehr Informationen unter www.qualityaustria.com/sicherheit.

| | Dauer in Tagen | VÖSI-Punkte |
|---|----------------|-------------|
| LEHRGANG Integriertes Managementsystem – Arbeitssicherheits- und Umweltrecht (IMSR, Seite 16) | 2 | 3 |
| LEHRGANG Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme (SMS, Seite 56) | 3 | 3 |
| LEHRGANG Sicherheitsmanagement – Operative Managementtechniken (SMOMT, Seite 57) | 3 | 3 |
| LEHRGANG Hygienemanagement – Betriebs- und Personalhygiene, HACCP (LBPH, Seite 72) | 3 | 3 |
| LEHRGANG Risikobeauftragte*r (RB, Seite 94) | 2 | 3 |
| LEHRGANG Risikomanager*in (RM, siehe oben) | 2 | 3 |
| LEHRGANG Business Continuity Manager*in (BCMM, Seite 96) | 2 | 3 |
| REFRESHING Integriertes Managementsystem (RIMS, Seite 25) | 2 | 3 |

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT



BERUFSBILD

Business Continuity Manager*innen verfügen über die Kenntnisse und Fähigkeiten, um eine Organisation in Bezug auf die Aufrechterhaltung ihrer Betriebsfähigkeit hin zu analysieren und zu steuern. Ein Business Continuity Managementsystem (BCM) kann aufgebaut und verbessert werden. Dadurch können systematische Reaktionen auf Zwischenfälle geplant und im Ereignisfall Schäden oft erheblich verringert werden.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss „Business Continuity Manager*in“ ist die „Prüfung Risikobeauftragte*r“ nicht erforderlich.

BCMM
2 Tage
09–17 Uhr

Business Continuity Manager*in

LEHRGANG

Ziel eines Business Continuity Managementsystems (BCM) ist der systematische Umgang mit Betriebsunterbrechungen – von der Prävention über die Analyse bis zur Reaktion.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs RB; Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheits-/Gesundheitsmanagement sind von Vorteil;

ZIELGRUPPE

Geschäftsführer*innen, Prokurist*innen und weitere Führungskräfte, Controller*innen, Mitarbeitende der internen Revision, Systemmanager*innen Qualität/Umwelt/Sicherheit, IT-Verantwortliche, Unternehmensberater*innen

INHALTE

- Regelwerke rund um BCM (z. B. ISO 22301, ÖNORM D 4900 ff.)
- Risiko und Betriebsunterbrechung
- Business-Impact-Analyse
- Strategie und Reaktion auf Zwischenfälle
- Übungen und Überprüfungen
- Zwischenfall, Notfall, Krise
- Vorbereitung der Projektarbeit

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Wien | 14. – 15.10.2024 |
|------|------------------|

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom „Verband Österreichischer Sicherheits-Experten“ (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 95).

BCMP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Business Continuity Manager*in

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RB und BCMM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen RB und BCMM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT **Business Continuity Managerin bzw. Manager**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Wien | 27.11.2024 |
|------|------------|

SKP
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Korruptionsprävention durch ISO 37001



Sie lernen die zentralen, praxisrelevanten Elemente der Korruptionsprävention kennen und erfahren, welche Schritte zur systematischen Minimierung von Korruptionsrisiken unternommen werden können und wie Sie bei internationalen Ausschreibungen und Lieferant*innenbeziehungen davon profitieren können.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung im Bereich Compliance bzw. Unternehmensorganisation oder als Systemmanager*in von Vorteil

ZIELGRUPPE

Führungskräfte aus den Bereichen Compliance, Recht, Controlling, Finanzwesen, Personal, Revision, Organisation und Risikomanagement; Systemmanager*innen; Geschäftsführung;

INHALTE

- Rechtlicher Rahmen der Korruption
- Umgang, Inhalte und Implementierung der ISO 37001
- Praktische Umsetzung der Präventionsmaßnahmen
- Risikorahmen in einem Antikorruptionsmanagementsystem
- Lieferant*innenmanagement
- Internes Audit
- Matrixorganisationen
- Präventionspraxis und Erfahrungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 07.05.2024

RRM
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING Risikomanagement und Business Continuity Management



Dieses Refreshing beleuchtet die aktuellen Inhalte und Entwicklungen, z. B. ISO 31000 sowie die ÖNORM D 4900-Reihe und ihre neuen Anforderungen. Auf chancen- und risikorelevante Neuerungen aus dem Qualitäts- und Umweltmanagement wird ebenso eingegangen wie auf Praxisbeispiele und Teilnehmer*innenwünsche.

VORAUSSETZUNGEN Praktische Erfahrung im Risikomanagement und Business Continuity Management von Vorteil

ZIELGRUPPE

Risikobeauftragte und -manager*innen inkl. Schwerpunkte, Risikoauditor*innen und -assessor*innen, Business Continuity Beauftragte und Manager*innen

INHALTE

- Normative und rechtliche Änderungen
- Vertiefung der Inhalte aus Kund*innenrückmeldungen
- Entwicklungen im BCM
- Integration in Managementsysteme und Prozesse
- Erfahrungsaustausch, Praxisfragen

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 02.10.2024

RCAD
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Compliance Management – Rechtssicherheit als Garant für langfristige Unternehmenserfolge UPDATE



Die Einführung der ISO 37001 bewirkt nicht nur eine Systematisierung der Compliance-Aktivitäten und Optimierung der Prozesse, sondern auch eine systematische Verbesserung der Rechtssicherheit und der Rahmenbedingungen durch transparente Systeme für Verantwortliche, Beauftragte und Führungskräfte.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse in QMS, IMS, UMS und RM sind hilfreich, aber nicht Voraussetzung; gute Kenntnisse des Kontexts der eigenen Organisation von Vorteil

ZIELGRUPPE

IMS Manager*innen, Systemmanager*innen Qualität und/oder Umwelt, Geschäftsführer*innen, Compliance Officer, interne Auditor*innen, betriebliche Beauftragte zur Weiterbildung (Datenschutzkoordinator*innen, Brandschutzbeauftragte, Gebäudesicherheitsbeauftragte etc.)

INHALTE

- Ziele von Compliance
- Rechtlicher Rahmen
- Compliance-Risiken
- Aufbau einer Compliance-Organisation
- Verantwortlichkeiten
- Kommunikation und Training
- Monitoring
- Anti-Korruption

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 06. – 07.03.2024



TIPP: INHOUSE TRAINING

Umsetzung des risikobasierten Denkens in der ISO 9001 – Lösungsansätze

In diesem Inhousetraining werden die Anforderungen des risikobasierten Denkens in Form von praxisbewährten Methoden mit normativen (ISO 31000, ÖNORM D 4900-Reihe usw.) und rechtlichen Anforderungen verbunden, um so ein individuelles Training für Sie zu gestalten. Das Inhousetraining wird von Fachexpert*innen betreut und permanent aktualisiert.

Dauer: 1 Tag bzw. je nach Bedarf

Mehr Informationen zu Inhousetrainings finden Sie auf Seite 9.

www.qualityaustria.com/inhouse

RISIKOMANAGEMENT – NICHT NUR WENN'S BRENNT RELEVANT

Besonders in unseren dynamischen Zeiten sehen sich Organisationen zunehmend häufig mit Unsicherheiten, Fragezeichen und Risiken unterschiedlichster Art konfrontiert. Auch wenn sich eine 100%ige Risikovermeidung vermutlich leider nie erreichen lässt, ist eine proaktive Auseinandersetzung mit möglichen (internen und externen) Risikofaktoren unerlässlich. Das Identifizieren potenzieller Risiken ermöglicht es Organisationen, diese richtig zu bewerten bzw. Strategien und Prozesse zu entwickeln, um diese zu minimieren bzw. sogar zu eliminieren. Ein ausgeklügeltes Risikomanagement kann also über Erfolg oder Misserfolg von Betrieben entscheiden. **Entsprechend geschulte Persönlichkeiten, die wissen, worauf es sowohl im Voraus als auch im Ernstfall zu achten gilt, in den eigenen Reihen zu haben, kann entsprechende Vorteile sichern.**

GESETZESKONFORM HANDELN: GEWUSST WIE!

Regel- bzw. gesetzeskonform auf sämtlichen Ebenen zu arbeiten, wird heutzutage entlang der gesamten Wertschöpfungskette gefordert und eine moderne Organisation kann nur dann erfolgreich sein, wenn sie mit sämtlichen Regulativen, die der digitale Wandel mit sich bringt, umgehen kann. Eine Frage, die sich Organisationen jeglicher Branche und Unternehmensgröße künftig immer mehr stellen müssen: **Wie geht mein Betrieb mit der Flut an Vorschriften und Normen sowie selbst auferlegten Regelungen – kurz „Compliance“ – effizient und effektiv um?**

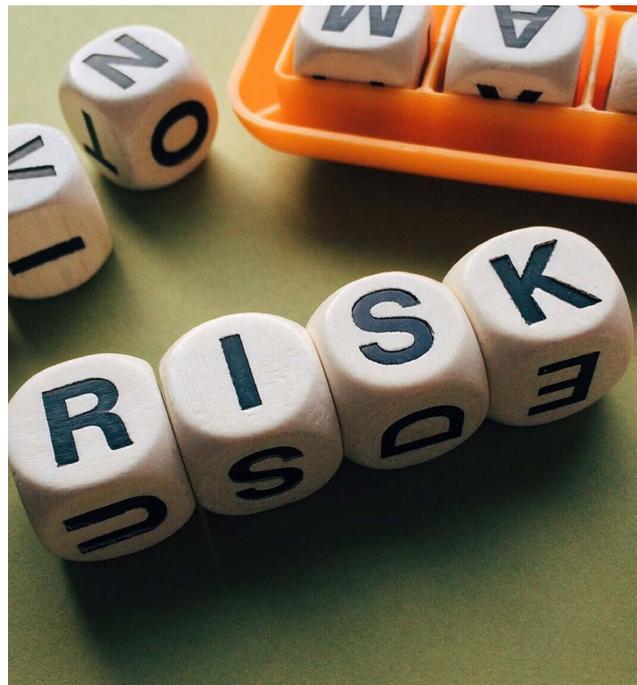
Eine moderne Organisation kann nur dann erfolgreich sein, wenn sie mit allen Regulativen, die u. a. der digitale Wandel mit sich bringt, umgehen kann. **Die ISO 37301:2021 stellt dabei etwa eine „State of the Art“-Basis für Managementsysteme dar.** Eine solche Zertifizierung ist der nächste Transparenzschritt für die Außenwirkung eines Unternehmens. Gleichzeitig wird es immer komplexer, sich im Dschungel gesetzlicher Regelungen zurechtzufinden. Mit der ISO 37301:2023 lässt sich ein Compliance Managementsystem strukturiert und geordnet einführen.

Zudem wird mit der internationalen ISO 27001 ein erhöhter Schutz vor Schäden puncto Informationssicherheit gegeben, indem sich Betriebe systematisch mit der Thematik auseinandersetzen und das betriebliche Problembewusstsein für den unschätzbaren Wert von Informationen und Daten stärken.

HEUTE ERKENNEN, WAS UNS MORGEN BETREFFEN KÖNNTE

Betriebe, die sich mit Compliance Management beschäftigen, profitieren in mehrfacher Hinsicht: Sie schaffen Vertrauen am Markt, da sie sich klar mit den jeweils geltenden Regulatorien beschäftigen und dennoch mögliche Risiken laufend analysieren und bewerten. Gleichzeitig können Compliance Managementsysteme transparent und offiziell bescheinigen, dass einerseits ein entsprechendes System implementiert wurde und andererseits, dass dieses System die Haftung von Organen im Falle, dass doch etwas passiert, mindern kann.

Betriebe sind heute mehr denn je an einem einwandfreien Ruf in der Öffentlichkeit und den Medien – aufgrund des u. a. verstärkten Wettbewerbs und Drucks von außen – interessiert.



Ein gutes und geprüftes Risiko- bzw. Compliance Managementsystem bzw. zuständige Personen, Manager*innen und Beauftragte, die sich in diesem Bereich auskennen, werden hier künftig zu Gamechangern.

Eine entsprechende Aus- und Weiterbildung im Bereich Risikomanagement ist die ideale Plattform für weiterführende Trainings etwa im Bereich Business Continuity Management oder Asset Management.

Quality Austria widmet sich dem Thema Risikomanagement nicht nur allgemein, sondern mit spezifischen Trainings auch den individuellen Fragestellungen in Bereichen wie z. B. dem Gesundheitswesen oder der Eisenbahnindustrie.

Blättern Sie jetzt durch unser Trainingsangebot – Sie können nur profitieren!



TRAININGSTIPPS

In diesem Zusammenhang empfehlen wir Ihnen folgende spezifische Ausbildungen:

RMGW

(Seite 83)

Lehrgangreihe Risikomanagement im Gesundheitswesen

RMIE

(Seite 91)

Lehrgangreihe Risikomanagement in der Eisenbahnindustrie



MEDIZINPRODUKTE



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement für Medizinprodukte  . 100



SEMINARE

- Medizinprodukte – Anforderungen der ISO 13485 an das Qualitätsmanagementsystem 102
- Anforderungen an Medizinprodukte, MDR/IVDR..... 102
- Klinische Bewertung von Medizinprodukten, MDR 102
- Anforderungen an die Software als Medizinprodukt, MDR/IVDR 102



REFRESHING

- für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Medizinprodukte..... 103

Weitere Informationen:



KONTAKTE



Ing. Andreas Aichinger, MSc
 Netzwerkpartner
 Produktexperte Trainings Medizinprodukte
andreas.aichinger@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden.
 Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR MEDIZIN-PRODUKTE UPDATE



BERUFSBILDER

Medizinprodukte Expert*innen Regulatory Affairs kennen die rechtlichen Rahmenbedingungen der nationalen und der wesentlichen internationalen Regelwerke. Sie können ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem gemäß den regulatorischen Vorgaben für Medizinprodukte erweitern und sind in der Lage, Risiken zu bewerten und Maßnahmen zur Minimierung festzulegen.

Medizinprodukte Expert*innen Entwicklung, Herstellung und Vertrieb können ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem gemäß der regulatorischen Vorgaben für Medizinprodukte erweitern. Darüber hinaus sind sie in der Lage, die jeweilige Spezialisierung in die Praxis umzusetzen.



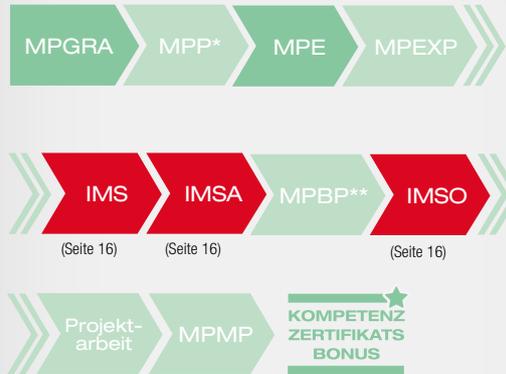
Systembeauftragte Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) verfügen über die erforderlichen Grundkenntnisse und Fertigkeiten, ein firmenspezifisches Qualitätsmanagementsystem nach ISO 13485 auf- bzw. auszubauen. Weiters verfügen sie über Kenntnisse der regulatorischen Vorgaben für Medizinprodukte und Grundlagen zur Durchführung interner Audits.



Systemmanager*innen Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 13485 und kennen die regulatorischen Vorgaben für Medizinprodukte. Sie können statistische Methoden zur Entscheidungsfindung sowie Methoden der Qualitätsförderung, -motivation und -kostenerfassung anwenden.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



- *¹) Für den Abschluss „Medizinprodukte Expert*in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb“ ist diese Prüfung nicht erforderlich.
- **²) Für den Abschluss „Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)“ ist diese Prüfung nicht erforderlich.

Inhaber*innen der beiden Zertifikate „Systembeauftragte*r oder -manager*in Qualität und Medizinprodukte Expert*in“ (MPP/MPEXP) erhalten auf Antrag das Zertifikat „Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter“ oder „Systemmanagerin bzw. Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)“ kostenlos.

Hinweis: Die Projektarbeit ist integraler Bestandteil der „Prüfung Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)*“ (MPMP).

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmenden bei bestandener Prüfung „Systembeauftragte*r bzw. Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)“ den Status „Anwärterin“ bzw. „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.

MPGRA
4 Tage
09-17 Uhr

Medizinprodukte – Grundlagen und regulatorische Anforderungen



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die grundlegenden Inhalte der ISO 13485, um das Qualitätsmanagementsystem nach deren Anforderungen erweitern zu können. Die Teilnehmenden erlernen Risiken zu bewerten und Maßnahmen zur Minimierung festzulegen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung im Bereich Entwicklung, Herstellung oder Vertrieb von Medizinprodukten von Vorteil

INHALTE

- Qualitätsmanagement nach ISO 13485
- Risikomanagement nach ISO 14971
- Nationale Gesetzgebung (z. B. Medizinproduktegesetz) sowie EU-Richtlinien und Verordnungen (MDR, IVDR)
- Zulassungen (z. B. USA, CAN, JNP, AUS, CHN)

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.399,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Linz 18. – 21.03.2024

MPP
30 Minuten

PRÜFUNG Medizinprodukte Expert*in Regulatory Affairs (optional)



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang MPGRA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang MPGRA

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Medizinprodukte Expertin bzw. Experte Regulatory Affairs**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

MPE
4 Tage
09–17 Uhr

Medizinprodukte – Entwicklung, Herstellung und Vertrieb

LEHRGANG

Die Teilnehmenden lernen, Medizinproduktentwicklungen in einem komplexen technisch-regulatorischen Umfeld unter der Zielsetzung der Patient*innensicherheit erfolgreich umzusetzen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs MPGRA

INHALTE

- Designprozess, z. B. V-Modell, EN 60601, Verifikation
- Grundlegende Anforderungen der CE-Kennzeichnung
- Konformitätsbewertung
- Modulares Zulassungsverfahren
- Design Master Records, Technische Dokumentation
- Klinische Daten
- Prozesse, z. B. Prozessdesign, Validierung, Prüfungen
- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- MDR, IVDR

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.399,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 22. – 25.04.2024

MPBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Systembeauftragte*r Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MPGRA, MPE, IMS und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige, qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr in Qualitätssicherung oder -management;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragte bzw. Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 07.11.2024

MPEXP
45 Minuten

PRÜFUNG Medizinprodukte Expert*in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MPGRA und MPE.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen MPGRA und MPE

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Medizinprodukte Expertin bzw. Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

MPMP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Systemmanager*in Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) (UPDATE)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MPGRA, MPE, IMS, IMSA und IMSO.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige, qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management;

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden, kompetenzorientierten Fachfragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Systemmanagerin bzw. Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMIN

Linz 02.12.2024

MPQMS
1 Tag
09–17 Uhr**SEMINAR Medizinprodukte – Anforderungen der ISO 13485 an das Qualitätsmanagementsystem**

Die Teilnehmenden verstehen nach Besuch des Seminars die Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem für Medizinprodukte und können die Neuerungen der ISO 13485 implementieren. Medizinprodukteberater*innen und Sicherheitsbeauftragte weisen ihre regulatorischen Kenntnisse nach.

VORAUSSETZUNGEN Keine**ZIELGRUPPE**

Mitarbeitende und Führungskräfte aus dem Bereich Qualitätsmanagement, Medizinprodukte, Medizinprodukteberater*innen, Sicherheitsbeauftragte, Entwickler*innen, Produktionsverantwortliche, Einsteiger*innen in die Medizinproduktebranche

INHALTE

- Regulatorische Grundlagen (gesetzlicher Rahmen)
- Inhalte der ISO 13485
- MDR, IVDR
- Risikomanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)**TERMIN**

Wien

26.09.2024

MPKB
2 Tage
09–17 Uhr**SEMINAR Klinische Bewertung von Medizinprodukten, MDR**

Die Umsetzung der deutlich zunehmenden Anforderungen an die klinische Bewertung stellt eine Herausforderung für Herstellfirmen dar. In diesem Seminar werden die Anforderungen erläutert sowie Umsetzungsmöglichkeiten diskutiert und erarbeitet.

VORAUSSETZUNGEN Keine**ZIELGRUPPE**

Alle Personen und Organisationen, die im Rahmen von Entwicklung, Herstellung, Regulatory Affairs Management und Konformitätsbewertung von Medizinprodukten mit der Beauftragung, Durchführung, Überwachung bzw. Bewertung von klinischen Daten/ Studien befasst sind

INHALTE

- Anforderungen der MDR an klinische Bewertung
- Durchführung klinischer Bewertungen anhand MEDDEV 2.7/1
- Routen der klinischen Bewertung
- Anwendbarkeit der Äquivalenzroute
- Klinische Prüfung
- Rolle der Benannten Stelle
- Post Market Surveillance
- Vigilanz Reporting
- Anforderungen an den klinischen Sicherheitsbericht

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.512,- (exkl. 20 % MwSt.)**TERMIN**

Linz

28. – 29.02.2024

MPAF
2 Tage
09–17 Uhr**SEMINAR Anforderungen an Medizinprodukte, MDR/IVDR**

Die europäischen Regelwerke MDR (Medizinprodukte) und IVDR (In-vitro-Diagnostika) traten 2020 und 2022 verpflichtend in Kraft. In diesem Seminar werden die Anforderungen und Änderungen praxisorientiert erläutert.

VORAUSSETZUNGEN Keine**ZIELGRUPPE**

Alle Personen und Organisationen, die in der Entwicklung, Herstellung, Qualitätssicherung und Konformitätsbewertung von Medizinprodukten und In-vitro-Diagnostika involviert sind

INHALTE

- Europäischer Rechtsrahmen
- Aufbau, Inhalt und Anforderungen der MDR und IVDR
- Änderungen für Entwicklung und Herstellung von Medizinprodukten bzw. In-vitro-Diagnostika
- Klassifizierung von Medizinprodukten bzw. In-vitro-Diagnostika
- Änderungen für die Konformitätsbewertung
- Beispiele für die Umsetzung in der Praxis

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.512,- (exkl. 20 % MwSt.)**TERMIN**

online

15. – 16.10.2024

MPAS
1 Tag
09–17 Uhr**SEMINAR Anforderungen an die Software als Medizinprodukt, MDR/IVDR**

Je nach Zweckbestimmung kann die Klassifizierung zwischen Klasse 1 und Klasse 3 variieren. Durch die Einführung der MDR/IVDR ist bei vielen Produkten eine Höherklassifizierung vorgesehen, wobei ab Klasse IIa eine Benannte Stelle einzubinden ist. Anforderungen und Umsetzungsmöglichkeiten stehen im Fokus dieses Seminars.

VORAUSSETZUNGEN Keine**ZIELGRUPPE**

Alle Personen und Organisationen, die im Rahmen von Entwicklung, Herstellung, Qualitätssicherung, Regulatory Affairs Management und Konformitätsbewertung von Software als Medizinprodukt und Software in Zusammenhang tätig sind

INHALTE

- Anforderungen der MDR und IVDR an Software
- Anforderungen an die Entwicklung, MEDDEV-Dokumente 2.1/6
- Einführung in die EN ISO 62304
- Risikomanagement bei der Softwareentwicklung
- Verifizierung und Validierung
- Versionsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)**TERMIN**

Wien

01.10.2024

RQA-MP
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING für Qualitäts-
manager*innen und -auditor*innen,
Schwerpunkt Medizinprodukte



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement und Auditieren im Bereich Medizinprodukte von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager*innen, Auditor*innen und Lead Auditor*innen, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessierte

INHALTE

Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen (RQA, Seite 45) behandelt werden.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz

18. – 19.06.2024



BENANNT STELLE FÜR IN-VITRO-DIAGNOSTIKA UND MEDIZINPRODUKTE

QMD Services wurde im Dezember 2018 als Tochterunternehmen der Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH mit Sitz in Wien und Linz gegründet. Seit Dezember 2022 ist QMD Services mit der Kenn-Nummer NB 2962 Konformitätsbewertungsstelle nach der In-vitro-Diagnostika-Verordnung (EU) 2017/746 (IVDR). Das Benennungsverfahren nach der Medizinprodukte-Verordnung (EU) 2017/745 (MDR) beim Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz ist noch im Laufen.

Damit hat Österreich nach sieben Jahren Vakanz wieder eine nationale Zulassungsstelle für In-vitro-Diagnostika (IVD). QMD Services erhielt nach dreieinhalbjähriger Vorbereitungszeit die Zulassung als europäische Konformitätsbewertungsstelle nach der In-vitro-Diagnostika-Verordnung. Heimische Hersteller*innen von Produkten zur medizinischen Diagnose von biologischen Proben haben nun wieder eine nationale Anlaufstelle. Für die österreichische Medizinproduktebranche ist dies ein bedeutender Meilenstein zur Sicherung des Standortes. Unterstützung dafür kam von den Bundesländern Wien, Niederösterreich, Oberösterreich, Steiermark und Tirol.

Die 2017 veröffentlichte EU-Verordnung 2017/746 für In-vitro-Diagnostika (IVDR) sollte die Sicherheit für Patient*innen erhöhen. Durch die strengeren Vorgaben hat sich die Anzahl der zulassungspflichtigen Produkte vervielfacht, da nun deutlich mehr In-vitro-Diagnostika eine Konformitätsbewertung benötigen, für die nach der alten Verordnung noch keine gefordert wurde. Dieser neue rechtliche Rahmen führte für alle Hersteller*innen von IVD-Produkten zu längeren Entwicklungszeiten und höheren Kosten, änderte aber auch die Kriterien für die überprüfenden Stellen. „Der Mangel an Benannten Stellen ist eklatant! Für die Konformitätsbewertung von IVDs stehen in ganz Europa – mit der QMD Services – aktuell nur zehn Stellen zur Verfügung. Hier ist es nun gelungen, Österreich wieder in eine ausgezeichnete Marktposition zu bringen und eine Benannte Stelle als wichtiges Element der Gesundheitsinfrastruktur zu etablieren“, umreißt QMD Services-Geschäftsführerin Anni Koubek die schwierige Ausgangslage.

Nach der Antragstellung im Juni 2019 durchlief die Tochterfirma der Quality Austria, QMD Services, einen komplexen Prozess unter der Verfahrensleitung der heimischen Behörde und der EU-Kommission. Nun haben die über 500 österreichischen Unternehmen aus der Medizinproduktebranche wieder einen nationalen Ansprechpartner. QMD Services ist seit Dezember 2022 berechtigt, Konformitätsbewertungstätigkeiten für In-vitro-Diagnostika durchzuführen. Das heißt, dass Labortests für Blut- und Harnproben, Schwangerschafts- und Blutzuckertests, PCR- und Antigen-Tests zur Diagnose von COVID-19 und vieles mehr in Zukunft direkt in Österreich zertifiziert werden können.



Quality | Medical | Devices

BECAUSE PATIENT SAFETY MATTERS

„Schon alleine die Vorbereitungszeit zeigt, wie komplex dieses Thema und das europäische gesetzliche Prüfverfahren ist. Da QMD Services nicht schon zuvor als Benannte Stelle für die vorangegangenen Gesetzgebungen tätig war, freuen wir uns umso mehr, dass wir als Newcomer eine Benennung als IVD-Konformitätsbewertungsstelle erlangt haben“, betont Anni Koubek.

Das Projekt möglich gemacht hat Quality Austria, welche die QMD Services (Quality Medical Devices) im Dezember 2018 gegründet hat. „Für die Quality Austria ist dieses Projekt ein wichtiger Innovationsschritt. Damit kann eine relevante Infrastruktur fürs österreichische Gesundheitswesen etabliert werden, auf die die Betriebe schon dringend gewartet haben. Zusätzlich bringt dies für die heimische Medizinbranche auch mehr Unabhängigkeit von ausländischen Zulassungsstellen, was wiederum einen jahrelang bestehenden Standortnachteil beseitigt“, betonen die Co-Geschäftsführer der Quality Austria, Christoph Mondl und Werner Paar.

Unternehmen, welche auf die Leistungen von QMD Services zurückgreifen möchten, werden gebeten, sich unter **office@qmd-services.com** zu melden. Die zuständigen Ansprechpersonen bei QMD Services werden dann umgehend Ihr Konformitätsbewertungsverfahren für IVDR vorbereiten bzw. Sie über die Vorgehensweise für MDR informieren.



Weiterführende Informationen finden Sie unter:

www.qmdservices.com

Die Zulassungen als Benannte Stelle können tagesaktuell in der EU-Datenbank „NANDO“ (New Approach Notified and Designated Organisations) abgefragt werden:

<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/nando/index.cfm>



SUSTAINABILITY UND ESG MANAGEMENT



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgang Sustainability und ESG Management..... 106
- Lehrgangreihe Circular Globe Transformationscoach  107



SEMINARE

SEMINAR

- Circular Globe – Umsetzungsworkshop 108
- Lieferkettengesetz: Unternehmerische Sorgfaltspflicht verstehen und erfüllen 108
- Nachhaltigkeitsberichte nach GRI  109
- Zukunftsfähig gestalten und wirtschaften – Nachhaltigkeitsmanagement in der Praxis 109
- Taxonomie-Verordnung und Umsetzung/Prüfung der Corporate Sustainability Reporting Directive 109



REFRESHING

REFRESHING

- für Sustainability und ESG Manager*innen 109

Weitere Informationen:



KONTAKTE



DI Axel Dick, MSc

Prokurist
Business Development Umwelt und Energie,
CSR/ESG
axel.dick@qualityaustria.com



Mag. Anneli Fischer, MSc

Business Development ESG und Green Finance
anneli.fischer@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Workshop ESG und Managementsysteme
- Sozialaudits – Lieferkettenaudits

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

SUSTAINABILITY UND ESG MANAGEMENT



BERUFSBILD



Sustainability und ESG Manager*innen kennen die Prinzipien und Kernthemen von gesellschaftlicher Verantwortung und wissen, wie man diese in der Strategie und in den Prozessen eines Unternehmens verankert. Sustainability und ESG Manager*innen ziehen die 17 UN Sustainable Development Goals als Grundlage und die Prinzipien des UN Global Compact für die Ableitung von unternehmerischen Zielen und Maßnahmen heran. Dabei greifen sie auf bewährte Standards wie ISO 26000, ONR 192500, GRI-Standards und SR 10 zurück. Sustainability und ESG Manager*innen sind sich der Relevanz von Gesetzen und Anforderungen, wie z. B. dem Green Deal, der EU-Taxonomie-Verordnung, dem Lieferkettengesetz und neuen ESG-Berichtspflichten zu nichtfinanziellen Indikatoren, bewusst. Auf Basis der Wesentlichkeitsanalyse gestalten sie ein wirksames, nachhaltiges Management. Dies umfasst auch einen interessengruppenspezifischen Dialog und kann in einem validierten Nachhaltigkeitsbericht münden.

ESG
3 + 2 Tage
09-17 Uhr

**Sustainability und ESG Management
(1 + 2)**

LEHRGANG

Sustainability und ESG Manager*innen sind in der Lage, aus sozialen Handlungen Unternehmenserfolge zu erzielen. Ein sichtbares Ergebnis einer gesellschaftlich verantwortungsvollen Tätigkeit ist der validierte Nachhaltigkeitsbericht.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung mit Managementsystemen

ZIELGRUPPE

ESG Beauftragte; Marketing und PR; Systemmanager*innen Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz; Führungskräfte aus Controlling, Human Resources und Compliance Management;

INHALTE

- Grundlagen und Regelwerke zu Sustainability und ESG (Environment, Social, Government) Management
- Strategie & Organisation (Rollen, Kontextanalyse, Strategieentwicklung, Stakeholder*innen, strategische Risiken und Chancen, Wesentlichkeitsanalyse)
- Umsetzung und Kommunikation (PDCA Zyklus, Ziele und Maßnahmen, Kommunikationsstrategie)
- ESG von Strategie zur Berichterstattung (Auswirkungen, Chancen- und Risikobetrachtung sowie Ziele, KPIs und Policies)

Projektarbeit: Zwischen den beiden Lehrgangsblocken ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist Voraussetzung sowohl für den 2. Teil des Lehrgangs (ESG 2) als auch für die Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 3.399,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | | |
|-----------|------|------------------|
| ESG 1 und | Wien | 13. – 15.05.2024 |
| ESG 2 | Wien | 11. – 12.09.2024 |
| ESG 1 und | Linz | 10. – 12.06.2024 |
| ESG 2 | Linz | 08. – 09.10.2024 |



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Sustainability und ESG Manager*innen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **24 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.

ESGP
1 Tag
09-17 Uhr

**PRÜFUNG Sustainability und ESG
Manager*in**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge ESG 1 + 2.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen ESG 1 + 2, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht pro Person aus einer Präsentation der eigenen Projektarbeit und spezifischen Fachfragen.

ZERTIFIKAT

Sustainability und ESG Managerin bzw. Manager

Auf Antrag: *EOQ Social Responsibility Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 7).

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 02.10.2024 |
| Linz | 11.11.2024 |



Sustainability und ESG Manager*innen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit 24 ECTS zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.



CIRCULAR GLOBE TRANSFORMATIONSCOACH UPDATE

BERUFSBILD

Circular Globe Transformation Coaches sind in der Lage, Konzepte der Zirkulärwirtschaft zu entwickeln und diese in ihrer Organisation zu verwirklichen bzw. die Umsetzung zu begleiten. Sie können die Ausgangssituation der betreffenden Organisation beurteilen sowie Potenziale identifizieren und daraus realisierbare Projekte ableiten. Sie verstehen die Chancen und möglichen Risiken in der Implementierung und Weiterentwicklung von zirkulären Geschäftsmodellen, wissen um die notwendigen Projektschritte und kennen Best-Practice-Beispiele, um ihre Ansätze zu benchmarken.



Circular Globe Transformation Coaches haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit 24 ECTS zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



Hinweis: Diese Ausbildung findet in Kooperation mit der SQS statt.

Projektarbeit: Begleitend zu den Lehrgängen wird eine Projektarbeit von den Teilnehmenden erstellt. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

CGF
1 Tag
09–17 Uhr

Circular Globe – Einführungslehrgang



Circular Economy ist eine aktuelle Entwicklung, die wesentlich dazu beitragen wird, eine nachhaltige Wirtschaft voranzutreiben. Es wird geklärt, was im Detail hinter diesem Konzept steckt, welche Potenziale es birgt und wie Organisationen diese Ansätze in der Praxis für sich nutzen können. Dieser Einführungslehrgang bildet den idealen Einstieg in das Thema und vermittelt Ihnen ein Grundverständnis.

VORAUSSETZUNGEN

Veränderungsbereitschaft und Mut zur Innovation, Erfahrungen in der Transformation von Unternehmen von Vorteil, technisch-naturwissenschaftliche Basiskenntnisse vorteilhaft

ZIELGRUPPE

Innovationsmanager*innen, Intra-/Entrepreneur*innen, Business Development, Organisationsentwickler*innen, verantwortliche Personen für Veränderungen (z. B. Systemmanager*innen, -beauftragte etc.)

INHALTE

- Einführung in die Circular Economy
- Analyse von technischen und biologischen Kreisläufen
- Einfluss zirkulärer Modelle auf bestehende Ertragsmodelle
- Innovation in Richtung zirkulärer Produkt-/Servicesysteme
- Wesentliche Erfolgsfaktoren und Stolpersteine in der Umsetzung – das Circular Globe® Modell als Kompass
- Anwendung des Circular Globe® Modells zur Bewertung des Reifegrads

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 16.01.2024 |
| Linz | 31.01.2024 |
| Linz | 05.09.2024 |
| Linz | 27.09.2024 |

CGT
2 Tage
09–17 Uhr

Circular Globe – Technische und biologische Konzepte



Im Fokus stehen die spezifischen technischen und biologischen Kreislaufsysteme, die zentral für die Umsetzung der Circular Economy sind. Diese Kreisläufe werden entlang von Wertschöpfungsketten gestaltet. Produktentwicklung, Design for Circularity und Materialkreisläufe sind dabei von entscheidender Bedeutung. Die Teilnehmenden werden in die Lage versetzt, die für ihre Projekte wesentlichen Handlungsfelder zu identifizieren.

VORAUSSETZUNGEN

Veränderungsbereitschaft und Mut zur Innovation, Erfahrungen in der Transformation von Unternehmen von Vorteil, technisch-naturwissenschaftliche Basiskenntnisse vorteilhaft

INHALTE

- Biologische und technische Cross-Value Chains
- Ökodesign und Design mit Circular Economy-Fokus
- Spezifische Aspekte: Product lifetime extension, Product as a service (PSS) etc.
- Signifikanz von Produkt- und Materialkreisläufen
- Kreisläufe entlang der Wertschöpfungsketten schließen
- Energie, Treibhausgase und andere Emissionen
- Einbeziehung der vor- und nachgelagerten Supply Chain
- Politisches/rechtliches Umfeld: zukünftige Trends und Anforderungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.512,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--------|------------------|
| Linz | 28. – 29.02.2024 |
| online | 02. – 03.10.2024 |

CGE
2 Tage
09-17 Uhr

Circular Globe – Geschäftsmodelle für die Kreislaufwirtschaft

LEHRGANG

In vielen Organisationen bedeutet die Umsetzung von Circular Economy die Weiterentwicklung oder auch radikale Veränderung des Geschäftsmodells. Die entsprechenden Transformationsprozesse zu einer zirkulären Wertschöpfung bilden das Zentrum dieses Lehrgangs. Dazu werden Erfolgsfaktoren und Stolpersteine identifiziert und diskutiert. Ein weiteres wesentliches Thema ist die „Digitalisierung als Enabler für die Kreislaufwirtschaft“.

VORAUSSETZUNGEN

Veränderungsbereitschaft und Mut zur Innovation, Erfahrungen in der Transformation von Unternehmen von Vorteil, technisch-naturwissenschaftliche Basiskenntnisse vorteilhaft

INHALTE

- Circular Economy, Erfordernis von neuen Geschäftsmodellen
- Digitalisierung als Enabler für die Kreislaufwirtschaft
- Kriterien für ein Circular Economy Business-Modell
- Erfolgsfaktoren und Stolpersteine für innovative Geschäftsmodelle
- Case Studies für erfolgreiche Circular Economy-Projekte
- Umsetzungsplanung und systemischer Zugang: Planung, Implementierung, Überwachung und Messung
- Bedeutung und Einbeziehung der Stakeholder*innen
- Management des Value Networks, Up-/Downstream-Betrachtung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.512,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------------|
| Linz | 26. – 27.03.2024 |
| online  | 16. – 17.10.2024 |

CGP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Circular Globe Transformation Coach

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge CGF, CGT und CGE.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend der Lehrgänge CGF, CGT und CGE; erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die praktische Prüfung besteht aus der Präsentation der Projektarbeit, die begleitend zu den Lehrgängen erstellt wird. Diese beinhaltet die Analyse der Ausgangssituation, die Definition der Product/Service Innovation inkl. Anpassung des Geschäftsmodells (wenn erforderlich) sowie die Planung eines Projekts zur Umsetzung eines Circularity-Projekts.

ZERTIFIKAT Circular Globe Transformation Coach

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Linz | 22.05.2024 |
| online  | 28.11.2024 |

CGI
1 Tag
09-17 Uhr

Circular Globe – Umsetzungsworkshop (optional)

SEMINAR

Die Umsetzung von Circular Economy bedeutet einen Transformationsprozess, den die Circular Globe Transformation Coaches begleiten. In diesem Workshop steht der Austausch innerhalb der Community im Fokus. Problemstellungen werden aufgezeigt und gemeinsam wird ein Lösungsraum entworfen. Die Projektarbeiten der Teilnehmenden stehen dabei im Vordergrund.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge CGF, CGT und CGE

INHALTE

- Review der Case Studies der Teilnehmenden
- Austausch von Best Practices
- Entwicklung neuer gemeinsamer Ideen

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Linz | 18.04.2024 |
| online  | 06.11.2024 |

CLK
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Lieferkettengesetz: Unternehmerische Sorgfaltspflicht verstehen und erfüllen

SEMINAR

Dieses Seminar geht unter anderem der Frage nach, was unter dem Lieferkettengesetz bzw. der unternehmerischen Sorgfaltspflicht zu verstehen ist und wie diese Pflicht zu erfüllen ist.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse Nachhaltigkeitsmanagement, Sustainability und ESG Management

ZIELGRUPPE

Sustainability und ESG Manager*innen; Mitarbeitende in der Beschaffung; Risikomanager*innen; Systembeauftragte Qualität, Compliance, Umwelt, Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz; Mitarbeitende im Bereich Human Resources;

INHALTE

- Aktuelle Entwicklungen und rechtliche Perspektiven
- Korrekte Vorbereitung
- Grundsatzerklärung zur Achtung der Menschenrechte
- Verfahren zur Ermittlung nachhaltiger Auswirkungen auf die Menschenrechte
- Maßnahmen zur Abwendung negativer Auswirkungen und Überprüfung der Wirksamkeit
- Berichterstattung
- Beschwerdemechanismus
- Risiko- und Wirkungsanalyse als Gruppenarbeit

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Linz | 23.05.2024 |
| Wien | 19.09.2024 |

UQEM
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Zukunftsfähig gestalten und wirtschaften – Nachhaltigkeitsmanagement in der Praxis



In diesem Seminar wird Nachhaltigkeit unter ökonomischen, ökologischen sowie sozialen Gesichtspunkten mit dem EFQM Modell vereint und dadurch Verbindungen für die Umsetzung von Sustainability-Themen im Unternehmen aufgezeigt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Interessierte, die nachhaltige (langfristige) Leistungsfähigkeit in Organisationen unterstützen und Werkzeuge dafür kennenlernen wollen; Auditor*innen und Assessor*innen, die ihre Kompetenzen weiterentwickeln möchten;

INHALTE

- Gliederung der Nachhaltigkeitsthemen (Definition und Quellen, z. B. Grundlagen der Sustainable Development Goals und der Zusammenhänge mit dem EFQM Modell und Managementnormen, Gesamtstatus und Sensibilisierung)
- Identifikation der Nachhaltigkeitsthemen
- Nachhaltigkeitsmanagement in der Praxis, Beispiele und Ansätze

TEILNAHMEGEBÜHR € 974,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|--|------------|
| online  | 17.10.2024 |
|--|------------|

CTAX
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Taxonomie-Verordnung und Umsetzung/Prüfung der Corporate Sustainability Reporting Directive



Im Zuge dieses Seminars lernen Sie sowohl die Inhalte als auch die korrekte Umsetzung und Prüfung der Taxonomie-VO und Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) kennen. Sie erfahren, welche Unternehmen die neuen Berichtspflichten betreffen und welche Rolle andere Standards dabei spielen.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse Nachhaltigkeitsmanagement, Sustainability und ESG Management

ZIELGRUPPE

Sustainability und ESG Beauftragte bzw. Manager*innen, Führungskräfte, Risikomanager*innen, Systemmanager*innen Qualität, Compliance, Umwelt, Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz

INHALTE

- Anforderungen und Inhalt der Taxonomie-VO
- Wen betrifft das Gesetz, wie sieht die Zeitachse aus?
- Risiko und Chancen im Hinblick auf den Klimawandel
- Relevanz von ISO-Standards (z. B. ISO 14001, ISO 14090)
- Offenlegungspflichten
- Neue nichtfinanzielle Berichtspflichten: Erweiterung der Berichtspflichten
- Was müssen Unternehmen wie berichten?
- Rolle der GRI-Standards und SDGs

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.512,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Linz | 22. – 23.05.2024 |
| Wien | 16. – 17.09.2024 |

GRI
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Nachhaltigkeitsberichte nach GRI UPDATE



In diesem Seminar lernen Sie die GRI-Standards im Detail kennen und erfahren, wie diese Sie bei der Erstellung eines aussagekräftigen Nachhaltigkeitsberichtes unterstützen können.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse im Bereich ESG

ZIELGRUPPE

Sustainability und ESG Beauftragte bzw. Manager*innen und Mitglieder von ESG Teams; alle Personen, die an der Erstellung von Nachhaltigkeitsberichten mitarbeiten;

INHALTE

- ESG: Definitionen, 3-Säulen-Modell
- GRI-Standards: Aufbau und Inhalte
- Doppelte Wesentlichkeitsanalyse
- Konzeptentwicklung
- Validierung des Berichts

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.512,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|--|------------------|
| online  | 07. – 08.03.2024 |
| Linz | 09. – 10.09.2024 |

RESG
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING für Sustainability und ESG Manager*innen



Der fachorientierte Informations- und Erfahrungsaustausch unter Sustainability und ESG Manager*innen und anderen interessierten ESG Profis stellt den roten Faden dieser Veranstaltung dar.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Sustainability und ESG Management von Vorteil

ZIELGRUPPE

Sustainability und ESG Manager*innen, ESG Consultants, ESG Beauftragte, ESG Fachexpert*innen

INHALTE

- Aktuelle ESG-relevante Themen
- ISO 26000, ONR 192500, SR 10
- Sustainable Development Goals (SDGs) der UN
- Einbindung von ESG in bestehende Managementsysteme
- Einblick in andere ähnliche soziale Themenbereiche wie Vereinbarkeit Familie und Beruf
- Sozialaudit etc.

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Wien | 17.06.2024 |
|------|------------|

SCHLÜSSELKOMPETENZEN JETZT ANEIGNEN!

Betriebe werden durch gesellschaftliche Entwicklungen und gesetzliche Herausforderungen immer stärker gefordert, nachhaltige(re)n Geschäftsmodellen nachzugehen. Dementsprechend benötigt es gut ausgebildete Personen, die gerade auch in brandaktuellen Themen, wie Kreislaufwirtschaft, Treibhausgasbilanzierungen oder den neuen, ab 2025 vorgeschriebenen Offenlegungspflichten im ESG-Bereich nach der CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), „fit“ sind und diese strategisch im Unternehmen vorantreiben können.

WAS KOMMT, WAS BLEIBT

ESG (Environmental, Social, Governance) Management wird ein immer wichtigerer Bestandteil der Unternehmensstrategie und auch Teil des Integrierten Managementsystems (IMS). Der Begriff ESG hat sich vor allem aufgrund der neuen, gesetzlichen Transparenzanforderungen an Unternehmen immer mehr etabliert. Hier geht es vor allem um die (aus der Green Deal stammende) **Taxonomie-Verordnung, die Offenlegungs-Verordnung, die neuen integrierten Berichtspflichten CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) und die ESRS (European Sustainability Reporting Standards)**. Es sind somit also sowohl neue Berichtspflichten als auch Berichtspflichtstandards, die aktuell entwickelt werden, ausschlaggebend für diese neuen Entwicklungen.

Weiters trat Ende 2022 die **österreichische Kreislaufwirtschaftsstrategie** in Kraft. Damit soll die Wirtschaft von einem linearen Modell hin zu einer kreislauforientierten Wirtschaft umgestaltet werden. Dies begünstigt Innovationen, schont Ressourcen, schließt regionale Stoffströme, fördert neue Arbeitsplätze in der Region, reduziert internationale Abhängigkeiten und leistet einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz.

GAMECHANGER: MIT KNOW-HOW ZUR VORREITERROLLE

Der Aufbau von Know-how und die Entwicklung von Kompetenzen – wie etwa für ESG Manager*innen oder Personen, die puncto Kreislaufwirtschaft geschult sind – sind essenziell, um nachhaltige Zukunftsstrategien in Unternehmen zu entwickeln und voranzutreiben. Nur wem dies bereits heute gelingt, kann nicht nur gesetzeskonform handeln, sondern morgen selbst wegweisend sein und gemeinsam „Take-make-use-waste“-Prinzipien hinter sich lassen, um nachhaltige Prinzipien langfristig umzusetzen.

Zusammen mit den Expert*innen der Quality Austria haben Sie die Möglichkeit, neue Gesetze und Standards sowie deren aktuellste Veränderungen zu verstehen und praxisnah zu erlernen!

Kontaktieren Sie uns – wir freuen uns, von Ihnen zu hören!



TRAININGSTIPPS

In diesem Zusammenhang empfehlen wir Ihnen, neben unserem Angebot im Bereich ESG, folgende weiterführende Ausbildungen:

UMS

Lehrgangreihe Umweltmanagement

(Seite 48)

ULC

Grundlagen zu Life Cycle Assessment und Carbon Footprinting

(Seite 53)



UNTERNEHMENSQUALITÄT (EFQM)



LEHRGÄNGE

- Lehrgangsserie **qualityaustria** Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence) 112



REFRESHINGS

- für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen 113
- für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen sowie Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen 113

Weitere Informationen:



KONTAKTE



Mag. Nicole Mayer, MSc
Business Development
Unternehmensqualität
nicole.mayer@qualityaustria.com



Manuela Eigelsreiter, MA
Operations Unternehmensqualität
manuela.eigelsreiter@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Zusätzlich warten im Jahr 2024 u. a. folgende besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Interaktive Workshopreihe – Die EFQM Modell-Kriterien
- Quick-Scan Unternehmensqualität/EFQM

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

qualityaustria ASSESSOR*IN UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE)



BERUFSBILD



qualityaustria **Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence)** analysieren und bewerten Unternehmen mithilfe des EFQM (European Foundation for Quality Management) Excellence Ansatzes. Sie planen und führen Assessments in Unternehmen durch, in denen besondere Stärken identifiziert und Potenziale aufgedeckt werden. Sie können überdies an Assessments im Bewerb um den Staatspreis Unternehmensqualität mitwirken.



Assessor*innen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **24 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 43.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



LITERATURTIPP: POSITIONSPAPIER UNTERNEHMENSQUALITÄT

Für alle, die substantiell am längerfristigen Wertehalt und Wertzuwachs sowie an der nachhaltigen Gestaltung von Organisationen interessiert sind, ist die Auseinandersetzung mit dauerhafter Unternehmensqualität von großer Bedeutung.

www.qualityaustria.com/downloads



UQEG
1 Tag
09-17 Uhr

Grundlagen Unternehmensqualität und Excellence

LEHRGANG

Bauen Sie internes Know-how auf, um Stärken zu identifizieren und unentdeckte Potenziale in Ihrem Unternehmen zu finden. Dieser Lehrgang bietet einen fokussierten Einstieg in die Prinzipien von Unternehmensqualität und Excellence.

VORAUSSETZUNGEN

Verständnis unternehmerischer Zusammenhänge; Mut zur Verbesserung und Wille, eingefahrene Denkmuster zu beseitigen;

ZIELGRUPPE

Personen, die das Thema Excellence für sich entdecken wollen bzw. mehr über das EFQM Modell erfahren möchten; Personen, die bestrebt sind, ihr Unternehmen weiterzuentwickeln sowie Personen, die Interesse an einer Führungskräfteweiterbildung haben;

INHALTE

- Unternehmensqualität: Ansatz und Nutzen
- EFQM Modell in der aktuellen Version
- Der Excellence Ansatz: Rahmen und Einbettung
- Entwicklung zur Excellence: Vorgehen und Anerkennung

TEILNAHMEGEBÜHR € 974,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------------|------------|
| Linz | 13.05.2024 |
| Klagenfurt | 14.10.2024 |

Hinweis: Die Teilnehmenden erhalten eine aktuelle Version des EFQM Modells.

UQEB
1 Tag
09-17 Uhr

Bewertung Unternehmensqualität und Excellence

LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt anhand von Impulsreferaten und Gruppenarbeiten erste Fähigkeiten, um in der eigenen Organisation das erreichte Niveau und die Entwicklungsfähigkeit zu analysieren und zu bewerten sowie ein Selbstbild zu erstellen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs UQEG, Kenntnis des EFQM Modells, grundlegendes Verständnis unternehmerischer Gesamtzusammenhänge

ZIELGRUPPE

Personen, die Unternehmensqualität bewerten und verbessern möchten; Personen, die Stärken und Potenziale eines Unternehmens identifizieren möchten; Personen, die Interesse an einer Führungskräfteweiterbildung haben;

INHALTE

- Erstellung Selbstbild
- RADAR Bewertung – Methodik und Anwendung
- Stärken und Verbesserungspotenziale identifizieren
- Bewertung mit der RADAR Logik; EFQM Modell – Regelkreise

TEILNAHMEGEBÜHR € 974,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------------|------------|
| Linz | 14.05.2024 |
| Klagenfurt | 15.10.2024 |

UQEA
2 Tage
09-17 Uhr

qualityaustria Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence)



In Kleingruppen (Assessor*innenteams) wird an der praktischen Umsetzung der Inhalte aus den Lehrgängen UQEG und UQEB gearbeitet. Es wird ein Assessment anhand der vorab bearbeiteten Fallstudie durchgespielt.

VORAUSSETZUNGEN

- Stoffbeherrschung der Lehrgänge UQEG sowie UQEB
- Bearbeitung der Fallstudie. Sie erhalten diese 4 Wochen vor dem Lehrgang. Bitte planen Sie 2 Tage dafür ein.

INHALTE

- Bewertung der Unternehmensqualität, Assessment im Team
- Praktische Vertiefung EFQM Modell und RADAR Logik
- Verständnis der Organisation, strategische Regelkreise
- Assessment: Site Visit, Bewertung
- Feedback-Report und Präsentation der Ergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.699,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------------|------------------|
| Linz | 10. – 11.06.2024 |
| Klagenfurt | 12. – 13.11.2024 |

Hinweis: Die Anmeldung schließt vier Wochen vor Kursbeginn, um den zeitgerechten Versand der Fallstudie garantieren zu können.

TRAININGSTIPP

Aufbauend auf diese Lehrgangreihe empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung:

UQEM *Zukunftsfähig gestalten und wirtschaften – Nachhaltigkeitsmanagement in der Praxis*

(Seite 109)

UQEAP

PRÜFUNG qualityaustria Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence)



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UQEG, UQEB und UQEA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen UQEG, UQEB und UQEA

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Beurteilt werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit während des Kurses sowie die Teamübungen.

ZERTIFIKAT qualityaustria Assessorin bzw. Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

Auf Antrag: EOQ TQM Assessor, EFQM Assessor

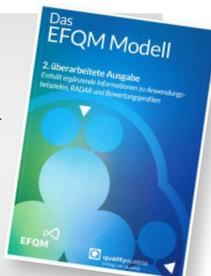
GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

LITERATURTIPP: EFQM MODELL VERSION 2020

Das EFQM Modell bietet eine praxisorientierte Struktur für eine ganzheitliche Gestaltung, Bewertung und Steuerung der Organisation. Die Broschüre finden Sie als Gratis- Download unter: www.staatspreis.com



RAV
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen



Dieses Training richtet sich an Assessor*innen bzw. Validator*innen, die ihr Wissen bezüglich Unternehmensqualität und EFQM Modell im Rahmen eines eintägigen Refreshings auf den neuesten Stand bringen möchten.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Managen und Assessieren anhand des EFQM Modells, aktive Anwendung von Unternehmensqualität von Vorteil

INHALTE

- Kompetenz mit dem EFQM Modell in der aktuellen Version
- EFQM Excellence Ansatz – Rahmen und Einbettung
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten
- Diskussion und Fragen

TEILNAHMEGEBÜHR € 974,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------|
| Linz | 07.10.2024 |
|------|------------|

Hinweis: Die Teilnehmenden erhalten eine aktuelle Version des EFQM Modells.

RQA-AV
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen sowie Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen



Ziel ist, dass die Teilnehmenden konkrete Ansätze zur Weiterentwicklung im eigenen betrieblichen Umfeld erarbeiten. Dieses Refreshing bietet die Möglichkeit, gleichzeitig die Kompetenz als Auditor*in wie auch als Assessor*in bzw. Validator*in aufrechtzuerhalten.

VORAUSSETZUNGEN

Praktische Erfahrung im Managen und Assessieren anhand des EFQM Modells, aktive Anwendung von Unternehmensqualität von Vorteil

INHALTE

- Aktuelle Entwicklungen im Bereich Standards, Normen und Gesetze
- Kompetenz mit dem EFQM Modell in der aktuellen Version
- EFQM Excellence Ansatz – Rahmen und Einbettung
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

| | |
|------|------------------|
| Linz | 07. – 08.10.2024 |
|------|------------------|

Hinweis: Die Teilnehmenden erhalten eine aktuelle Version des EFQM Modells.

STAATSPREIS UNTERNEHMENSQUALITÄT

Der Staatspreis Unternehmensqualität ist DIE offizielle nationale Auszeichnung für ganzheitliche Spitzenleistungen der besten Organisationen und prämiiert die besonders erfolgreiche Umsetzung von Excellence-Prinzipien und die damit erzielten Ergebnisse. Er wird seit 1996 vom Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft in Zusammenarbeit mit der Quality Austria vergeben.

NUTZEN DER TEILNAHME

- **Feedback** zu Stärken und Verbesserungspotenzialen Ihrer Organisation in allen wesentlichen Bereichen
- Systematische **Organisationsentwicklung** anhand des Feedback-Reports, in dem Stärken und Verbesserungspotenziale sowie die Gesamtreife Ihrer Organisation verschriftlicht werden
- **Motivation der Mitarbeitenden** durch Miteinbeziehung in den gesamten Prozess sowie in den Site Visit
- **Vergleich** Ihres Reifegrads mit österreichischen und internationalen Toporganisationen
- Offiziell bestätigte hohe Unternehmensqualität in Form von **Auszeichnungen**: Staatspreis-Gewinner*in, Staatspreis Finalist*in, Exzellentes Unternehmen Österreichs, Recognised for Excellence, Recognised by EFQM
- **Mediale Sichtbarkeit** der hohen Unternehmensqualität durch verschiedene Marketing- und PR-Aktivitäten rund um den Staatspreis Unternehmensqualität

ABLAUF

Was wir von Ihnen brauchen? Nur den ausgefüllten Fragebogen!

- 1 Anmeldung**
- 2 Fragebogen**
ausfüllen & einreichen
4 Wochen vor Site Visit
- 3 Site Visit**
Bewertung durch Assessor*innen
- 4 Feedback**
zu Stärken & Potenzialen nach Site Visit
- 5 Jurysitzung**
Auswahl der Besten
- 6 Preisverleihung**
Erfolge feiern



WARUM LOHNT ES SICH?

Es lassen sich u. a. die folgenden **Nutzenaspekte** durch Beschäftigung mit der eigenen Unternehmensqualität benennen:

- **Bessere Ergebnisse**, bessere wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, höhere Effektivität und Effizienz – immer im Sinne der spezifischen Zielsetzung
- **Besseres Image**, mehr emotionale Kund*innenbindung, mehr Weiterempfehlungsbereitschaft, höhere Attraktivität als Arbeitgeber*in
- **Mehr Agilität** und Robustheit, proaktiver Umgang mit Änderungserfordernissen
- **Mehr Transparenz**, klarere Governance
- **Bessere Balance**, fundierte Auseinandersetzung mit allen Interessengruppen
- Ausgeprägter **Fokus auf Langfristigkeit**, umfassend verstandene Nachhaltigkeit (ökologisch, ökonomisch, sozial)

www.staatspreis.com





DIGITAL ECONOMY



LEHRGÄNGE

- Lehrgang Accessability und Diversity Management 116
- Lehrgang Quality 4.0 Professional 118



SEMINARE

- QM-Werkstatt: Quality Data Science 119
- QM-Werkstatt: Data Science: Unsupervised Machine Learning 119
- Upgrade-Training Digitalisierung – Trends & Praxis-Check..... 120



KOOPERATION MIT FIT4INTERNET

- Sicherheit in der digitalen Welt – Digitale Mitarbeiter*innenfitness fördern (Einzelteilnehmer*in) **NEU** ★ 121
- Sicherheit in der digitalen Welt – Digitale Mitarbeiter*innenfitness fördern (Unternehmen) **NEU** ★ 122



KONTAKTE



Dr. Mag. Anni Koubek
Prokuristin
Business Development
Zertifizierung Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com



DI Michael Lucyshyn
Netzwerkpartner, Produktexperte
Six Sigma und Statistik
michael.lucyshyn@partner.qualityaustria.com



DI Harald Erkingler
Geschäftsführer, CIS - Certification &
Information Security Services GmbH
harald.erkingler@cis-cert.com

CIS-TRAININGS

Als Ihre professionelle Zertifizierungspartnerin ist die CIS auf Informationssicherheit, Datenschutz, Cloud Computing, IT-Services, Rechenzentren sowie auf Business Continuity Management spezialisiert und bietet System-, Produkt- und Personenzertifizierungen an. Weitere Trainings und Ausbildungen finden Sie im hinteren Teil dieses Folders oder online unter www.cis-cert.com.



INHOUSE TRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ACCESSIBILITY UND DIVERSITY MANAGEMENT



BERUFSBILDER

Accessibility Beauftragte sind mit den häufigsten Formen von Beeinträchtigungen und den damit verbundenen technischen und organisatorischen Anforderungen an Barrierefreiheit vertraut. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, um ein firmenspezifisches Accessibility Management unter Berücksichtigung der gängigen Normen einzurichten.

Diversity und Accessibility Manager*innen verfügen über eine solide Wissensbasis zu den verschiedenen Bereichen der Diversität und verstehen es, Gleichstellung in ihrer Organisation zu verankern und aktiv voranzutreiben. Sie sind in der Lage, Organisationsentwicklung zu gestalten, Konzepte im Sinne einer lernenden Organisation zu erstellen und Programme zu konzipieren, in denen ein Wissensaustausch ermöglicht wird. Als Projektverantwortliche begleiten sie Prozesse und deren Umsetzung, formulieren Ziele und leiten Maßnahmen ab. Sie sind in der Lage, Konzepte im Sinne eines lernenden Prozesses zu initiieren, zu planen, umzusetzen, zu evaluieren und zu überwachen.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss „Diversity und Accessibility Manager*in“ ist die „Prüfung Accessibility Beauftragte*r“ nicht erforderlich.

DAB
2 Tage
09–17 Uhr

Accessibility Beauftragte*r

LEHRGANG

Im Zuge dieses Lehrgangs werden Ihnen die unterschiedlichen Formen von Behinderungen und die verschiedenen technischen und organisatorischen Anforderungen an Barrierefreiheit nähergebracht.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

ESG Beauftragte; Systemmanager*innen Qualität, Umwelt und/oder Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz; Führungskräfte aus Controlling, Human Resources, Compliance Management, Marketing, PR;

INHALTE

- Gesetzliche Grundlagen zu Accessibility
- Unterschiedliche Formen von Behinderungen und Bedarfe der Accessibility
- Assistive Technologien und Design
- Anforderungen an ein accessibles Raum- und Produktdesign, an barrierefreie Accessibility und an accessible digitale Medien
- Ressourcen und Expertise zum Thema Accessibility

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 06. – 07.05.2024

DABP
30 Minuten

PRÜFUNG
Accessibility Beauftragte*r (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang DAB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang DAB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Accessibility Beauftragte bzw. Beauftragter**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

DAM
2 Tage
09-17 Uhr

**Diversity und Accessibility
Manager*in**

LEHRGANG

Sie lernen die Konzepte und Handlungsfelder des Diversity und Accessibility Managements (DA-Management) kennen und sind nach Lehrgangsbesuch in der Lage, Ziele für Ihre Organisation zu definieren und geeignete Maßnahmen abzuleiten.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs DAB

INHALTE

- Grundlagen, Handlungsfelder und Konzepte des Diversity und Accessibility Managements (DA-Managements)
- Organisationsentwicklung unter dem Aspekt DA-Management
- Partizipation als Grundkonzept im DA-Management
- Projekt- und Prozessmanagement im Spezialbereich Diversity und Accessibility
- Praktische Umsetzung in Prozessmanagement und Organisationsentwicklung
- Vorbereitung der Projektarbeit

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien

06. – 07.11.2024

DAMP
1 Tag
09-17 Uhr

**PRÜFUNG Diversity und
Accessibility Manager*in**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge DAB und DAM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen DAB und DAM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT

Diversity und Accessibility Managerin bzw. Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 794,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien

02.12.2024



QUALITY 4.0 PROFESSIONAL



BERUFSBILD

Quality 4.0 Professionals sind in der Lage, Anforderungen für Digitalisierungslösungen zu formulieren, zu konzipieren, deren Umsetzung zu begleiten und die Integration in bestehende Prozesse und die Digitalisierungslandschaft der Organisation sicherzustellen. Absolvent*innen sind sich der Bedeutung der Kenntnis von internen Systemen und den darin vorhandenen Daten bewusst. Sie verstehen die psychologische Wirkung der zunehmenden Digitalisierung im Unternehmensumfeld auf Menschen und sind fähig, diesen entscheidenden Akzeptanzfaktor im Rahmen der Umsetzung zielführend zu berücksichtigen. Professionals im Qualitäts- bzw. IMS-Umfeld sind sich darüber im Klaren, dass Digitalisierung ein sich rasch änderndes Themengebiet ist, und es ein fortlaufend hohes Maß an eigeninitiativer Weiterbildung mit sich bringt.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

DQ4 → DQ4P



Im Zuge dieses Lehrgangs werden mit den teilnehmenden Personen Ansätze erarbeitet, wie sie Digitalisierung – vor allem im Zusammenhang mit Datengenerierung und -nutzung – im eigenen Unternehmen schrittweise umsetzen können. Zudem werden überblicksmäßig Tools und Methoden behandelt, die als Unterstützung für dieses Vorhaben eingesetzt werden können.

VORAUSSETZUNGEN

Berufspraxis im Qualitätsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsbeauftragte und Qualitäts- und IMS-Manager*innen, Auditor*innen und Lead Auditor*innen, interessierte Personen mit ausgeprägtem Prozessverständnis

INHALTE

- Digitalisierung: Kurze Einführung in QMS/IMS-relevante Themen
- Grundlegende Basis: Kenntnis der Systeme und Daten in Unternehmen und die Relevanz für das QMS/IMS
- Bedeutung von Echtzeitdaten
- Faktor Mensch: Wirkung eines zunehmenden digitalen Arbeitsumfeldes
- Der Weg zu einem digitalen QMS/IMS
- Umfang und Nutzen einer durchdachten QMS/IMS-Digitalisierungsstrategie
- Ermittlung des Status des aktuellen QMS/IMS-Digitalisierungsgrades
- Skizzieren einer möglichen Vorgehensweise zum Erreichen eines digitalisierten QMS/IMS
- Ausblick, Herausforderungen und Chancen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.360,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 22. – 23.04.2024



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang Quality 4.0.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang DQ4

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt und setzt sich aus einer Wissensüberprüfung sowie aus Portfolioaufgaben zusammen. Beurteilt werden die Einzel- und Teamübungen während des Lehrgangs, die Mitarbeit während des Kurses sowie die Wissensüberprüfung.

ZERTIFIKAT Quality 4.0 Professional

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QM-DS
1 Tag
09–17 Uhr

QM-WERKSTATT
Quality Data Science



Wir führen Sie in die Begrifflichkeiten von Data Science ein und stellen einige Methoden vor, wie Sie mithilfe von R (Open-Source-Datenanalyse-Tool) effizient mit Ihren Daten arbeiten können.

VORAUSSETZUNGEN

- Notebook
- Interesse am Arbeiten mit Daten
- Vertrauter Umgang mit Excel
- Statistische Grundkenntnisse

ZIELGRUPPE

Six Sigma Belts, Systembeauftragte/-manager*innen Qualität, Statistiker*innen

INHALTE

- Einführung in R/RStudio, Datenaufbereitung
- Explorative grafische Datenanalyse für Zahlen- und Text-Daten
- Überblick und Anwendung einiger einfacher Machine Learning (ML) Tools, Ausblick AI: Deep Learning
- Praktische Übungen: „Bring your data“

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  18.04.2024

QM-DML
4 Stunden
13–17 Uhr

QM-WERKSTATT Data Science: Unsupervised Machine Learning



Dieses Online-Training gibt einen ersten praxisorientierten Einblick in das Prinzip von Unsupervised Machine Learning. Es werden einige einfache unsupervised Algorithmen vorgestellt und deren mögliche Anwendungsgebiete, z. B. in Verbesserungsprojekten, erörtert.

VORAUSSETZUNGEN

Der Besuch der QM-Werkstatt Quality Data Science (QM-DS) wird empfohlen.

ZIELGRUPPE

Teilnehmende der QM-Werkstatt QM-DS, Six Sigma Spezialist*innen (Green/Black Belt), Statistiker*innen (ST/QII) sowie Interessierte

INHALTE

- Überblick über Unsupervised Machine Learning
- Einsatzgebiete und Anwendungen
- Vorstellung und Anwendung einiger Algorithmen: k-means, UMAP (uniform manifold approximation and projection), Hierarchical Clustering, Density Based Clustering

TEILNAHMEGEBÜHR € 299,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  04.11.2024

Hinweis: Dieses Training ist vom Bonussystem der Quality Austria ausgeschlossen.

Die Teilnehmenden benötigen einen Laptop mit R (die Installations-Anleitung wird vor Kursbeginn geschickt).



TRAININGS IN KOOPERATION MIT DER DIGETHIC BUSINESS SCHOOL

Die Digitalisierung ist aus unserer Arbeitswelt nicht mehr wegzudenken – das führt auch zu einer verstärkten Nachfrage nach neuartigen Berufsbildern. Entsprechend rasant verändern sich die Kompetenzprofile von Arbeitnehmer*innen: Moderne Technologien erfordern neuartige Skills und machen eine ständige Aktualisierung des eigenen Kompetenzsets unabdingbar. Gemeinsam mit der Digethic Business School begleitet die Quality Austria Teilnehmende beim Erwerb topaktueller Skills.

ZERTIFIZIERUNGSPROGRAMME

- Certified Agile Coach
- Certified Agile Project Manager
- Certified Agile Organization and New Work Expert
- Certified Digital Transformation Manager
- Certified Digital Leadership & Ethics Program
- Certified Data Scientist
- Certified Artificial Intelligence Engineer
- Certified Digital Marketing Manager
- Certified Corporate Digital Responsibility Expert

Weitere Informationen sowie Termine und Anmeldemöglichkeiten finden Sie auf der Digethic-Website: <https://digethic.com/>

In dieser Serie von virtuellen Seminaren werden wichtige Trends und Methoden der Digitalisierung mit Relevanz für Qualitätsbeauftragte, -manager*innen und Auditor*innen vorgestellt. Zusätzlich bietet sich die Möglichkeit, sich mit Kolleg*innen auszutauschen und Best Practices kennenzulernen. Die Teilnehmenden können die Module nach eigenen Schwerpunktsetzungen auswählen und kombinieren. Jedes Modul wird von Spezialist*innen im jeweiligen Gebiet gestaltet.

BESONDERHEIT

Jeder Besuch lohnt sich! Wenn Sie an zwei bzw. vier verschiedenen Nachmittagen teilnehmen, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Personenzertifikat aus dem Qualitäts- und Risikobereich verlängern zu lassen. So wird aus der Online-Seminarreihe Ihre persönliche Refreshing-Möglichkeit, in der Sie Ihre Schwerpunktthemen selbst wählen können. Einen vollständigen Überblick entnehmen Sie bitte der Übersicht auf den Seiten 126 und 127.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Alle Personen im Qualitätsmanagement, die Digitalisierung in ihrem Unternehmen begleiten oder vorantreiben wollen und dazu die wichtigsten Trends und Methoden kennenlernen wollen; Personen, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben; Interessierte;

THEMEN

An jedem Termin wird ein anderer Schwerpunkt gesetzt:

Modul (M) 1: Remote-Audits

- Definition und Allgemeines zu Remote-Audits
- Anwendungsbereich und Grenzen der Anwendbarkeit
- Planung und Durchführung von Remote-Audits

M2: Service Management & Data Security

- Digitale Transformation – Aspekte von Service Management und Information Security: Relevante Normen und gesetzliche Vorgaben
- Informationssicherheit nach ISO 27001
- IT Service Management nach ISO 20000

M3: Datenqualität

- Ziele und Nutzen von Datenqualität (ISO 8000-8)
- Datennutzung und Datenqualität im Data Lifecycle Management
- Datenqualität managen nach dem Modell der ISO 8000

M4: Qualitätsdaten

- Überblick und Einsatzgebiete von Computer Aided Quality Assurance (CAQ)-Systemen
- Relevanz, praktische Aspekte und Knackpunkte beim Einsatz von CAQ-Systemen zum Q-Management
- Konfigurieren, Validieren & Auditieren qualitätsrelevanter Aspekte von CAQ-Systemen
- Geschichten aus Daten, Power-Tools für Prozesscharakterisierung und -monitoring
- Ausblick: AI & Machine Learning im Q-Kontext

M5: Digitale Transformationen – Praktische Überlegungen

- Das „Modell“: Ausgangspunkt erfolgreicher digitaler Transformationen
- Digitale Durchgängigkeit – Anspruch & Realität
- Prozessaudits, um bestehende Modelle zu auditieren
- Digitalisieren von Prozessen, Dienstleistungen & Produkten: Digitale Prozessentwicklung als Modellentwicklung und Modellrealisierung

M6: Neuigkeiten aus der Normenwelt

- Aktuelle Neuerungen im Bereich Standards und Modelle von Managementsystemen
- Aktuelle Trends und Herausforderungen
- Entwicklungen und Ausblick bei Standards und Modellen

M7: Digital Leadership

- Aufbau virtueller Teams
- Zusammen online – Praktische Aspekte der Zusammenarbeit in virtuellen Teams
- Laterale Führung in agilen Teams
- Vertrauen, Motivieren, Führen – Digital?

TEILNAHMEGEBÜHR € 445,- (exkl. 20 % MwSt.) pro Modul

TERMINE

| | |
|--|------------|
| Online M1: Remote-Audits  | 19.09.2024 |
| Online M2: Service Management & Data Security  | 02.10.2024 |
| Online M3: Datenqualität  | 16.10.2024 |
| Online M4: Qualitätsdaten  | 23.10.2024 |
| Online M5: Digitale Transformationen – Praktische Überlegungen  | 28.10.2024 |
| Online M6: Neuigkeiten aus der Normenwelt  | 07.11.2024 |
| Online M7: Digital Leadership  | 13.11.2024 |

KOOPERATION MIT FIT4INTERNET



Digitale Kompetenzen sind heute eine Grundvoraussetzung für die berufliche Anschlussfähigkeit und die erfolgreiche, digitale Transformation in Unternehmen. Bisher gab es kaum Möglichkeiten, digitale Kompetenzen standardisiert und strukturiert zu erfassen. Die Europäische Kommission hat diese Problematik erkannt und analog dem Sprachkompetenzrahmen (Lesen, Hören, Schreiben, Sprechen von A1 bis C2) das Kompetenzmodell für digitale Kompetenzen (DigComp) entwickelt.



In Österreich ermöglicht das DigComp AT in 6 Kompetenzbereichen bis zur Kompetenzstufe 5 (umfassend FORTGESCHRITTEN) die Evaluierung des individuellen digitalen Kompetenzprofils von Personen – beispielsweise auch im Kompetenzbereich „Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung“.

5-jährige Forschungs- und Entwicklungsarbeit von wissenschaftlichen Institutionen, Domäne-Expert*innen und Praktiker*innen aus Unternehmen und Organisationen macht eine europaweit einzigartige Feststellung des digitalen Wissens auf Basis der europäischen und österreichischen Standards DigComp EU/AT* und EQR/NQR** möglich. Quality Austria bietet in Zusammenarbeit mit fit4internet das Analysetool für Einzelpersonen und Unternehmen/Organisationen an.

Sicherheit in der digitalen Welt – Digitale Mitarbeiter*innenfitness fördern (Einzelteilnehmer*in) NEU

Das Analysetool zur Feststellung der digitalen Fitness von Personen im Bereich „Sicherheit in der digitalen Welt“ basiert auf den europäischen bzw. österreichischen Standards DigComp EU/AT* und EQR/NQR**.

Auf Basis von Selbsteinschätzungs- und Wissensfragen wird eine Standortbestimmung für Personen in diesem Kompetenzbereich ermöglicht.

Features wie „Direct Feedback“ und „Microlearning“ schaffen zudem einen direkten Lerneffekt für die Teilnehmenden. Das individuelle digitale Kompetenzprofil steht den Teilnehmer*innen per Download zur Verfügung. Digitale Skills sind als Grundvoraussetzung für die digitale Anschlussfähigkeit längst in aller Munde.

Mithilfe des digitalen Kompetenzmodells DigComp stellen Sie fest, wo Sie stehen und in welchen Bereichen Sie sich ggf. noch weiteres grundlegendes digitales Wissen aneignen sollten.

INHALTE

- Evaluierung der digitalen Kompetenz in den Wissensdimensionen „Geräte schützen“, „Personenbezogene und vertrauliche Daten sowie Privatsphäre schützen“, „Gesundheit und Wohlbefinden schützen“, „Sich vor Betrug und Konsumentenrechtsmissbrauch schützen“ und „Umwelt schützen und IT nachhaltig betreiben“.
- Direct-Feedback und Microlearning-Kontext für unmittelbare Lernimpulse für Teilnehmer*innen
- Individueller Detailbericht mit Auswertungen und Kompetenzprofil für Teilnehmer*innen zum Download

DURCHFÜHRUNG

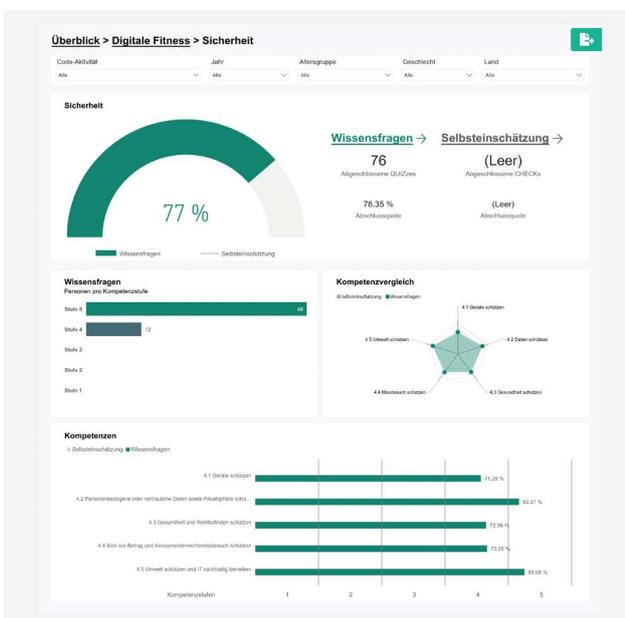
Online-Evaluierung über bereitgestellten Link, Dauer ca. 30 Minuten. Individuelles digitales Kompetenzprofil als PDF über Download.

TEILNAHMEGEBÜHR € 9,90 (exkl. 20% MwSt.)

WEITERE INFORMATIONEN

www.qualityaustria.com/digital-economy

VORAUSSETZUNGEN Keine



Hinweis: (*) DigComp EU/AT = Digitales Kompetenzmodell EU bzw. für Österreich (**) EQR/NQR = Europäischer Qualifikationsrahmen/Nationaler Qualifikationsrahmen

Digitale Skills sind als Grundvoraussetzung für die digitale Anschlussfähigkeit ein nicht zu unterschätzender Wettbewerbsfaktor und -vorteil. Die Digitalisierung schreitet nach wie vor in rasanter Geschwindigkeit voran, dementsprechend essenziell sind Know-how und eine zeitgemäße Auseinandersetzung mit diversen Trends und Entwicklungen.

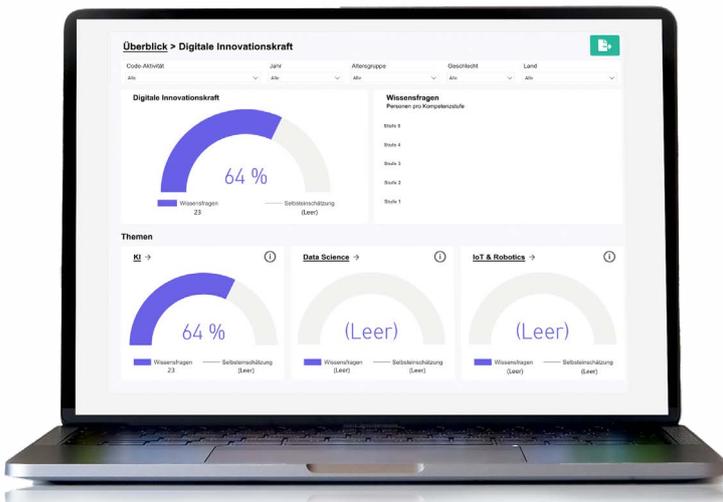
Das Analysetool zur Feststellung der digitalen Fitness von Personen im Bereich „Sicherheit in der digitalen Welt“ basiert auf den europäischen bzw. österreichischen Standards DigComp EU/AT* und EQR/NQR**. Auf Basis von Selbsteinschätzungs- und Wissensfragen wird eine Standortbestimmung für Personen und kumuliert für die ganze Organisation in diesem Kompetenzbereich ermöglicht.

Features wie „Direct Feedback“ und „Microlearning“ im Kontext zu den Wissensfragen bieten einen Lerneffekt für die Teilnehmenden. Das individuelle digitale Kompetenzprofil für die*den Einzelteilnehmer*in steht per Download zur Verfügung.

Die durchführende Organisation erhält als wesentlichen Benefit eine aggregierte Status-quo-Gruppenanalyse*** und damit einhergehend Wissen um den Status des betrieblichen Know-hows und digitale Grundskills. Daraus können wesentliche digitale Maßnahmen für die Zukunft abgeleitet werden und Unternehmen wettbewerbsfähig bleiben.

Stellen Sie fest, wie es um die digitale Fitness der Belegschaft in Ihrem Unternehmen im Bereich „Sicherheit in der digitalen Welt“ bestellt ist. Nach Absolvierung wissen Unternehmen, wo sie stehen und in welchen Bereichen sie bzw. ihre Teams sich noch weiteres, grundlegendes Digitalwissen aneignen sollten.

VORAUSSETZUNGEN Keine



INHALTE

- Evaluierung der digitalen Kompetenz in den Wissensdimensionen „Geräte schützen“, „Personenbezogene und vertrauliche Daten sowie Privatsphäre schützen“, „Gesundheit und Wohlbefinden schützen“, „Sich vor Betrug und Konsumentenrechtsmissbrauch schützen“ und „Umwelt schützen und IT nachhaltig betreiben“.
- Direct-Feedback und Microlearning-Kontext für unmittelbare Lernimpulse für Teilnehmer*innen
- Individueller Detailbericht mit Auswertungen und Kompetenzprofil für einzelne*n Teilnehmer*in
- Gruppenauswertung für die Unternehmensführung – anonymisiert und aggregiert zur Ableitung von etwaigen Handlungsfeldern für Kompetenzlücken.***

DURCHFÜHRUNG

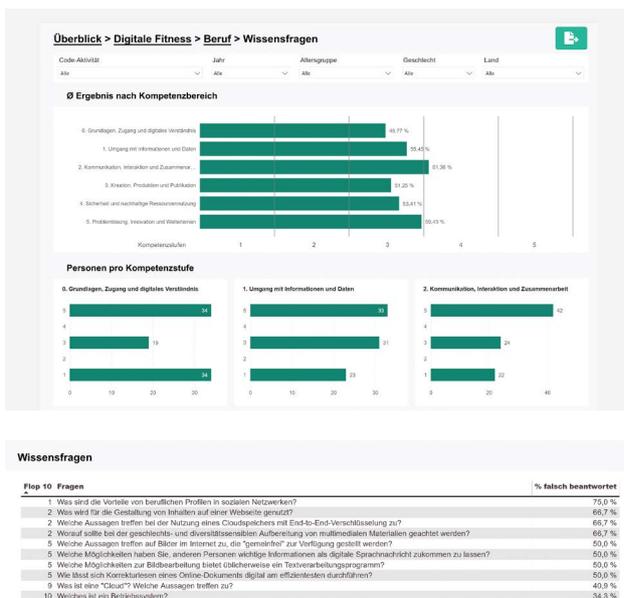
Portalzugang wird für die*den Unternehmens-Administrator*in für 3 Monate freigeschaltet, Online-Evaluierung für Mitarbeiter*innen erfolgt über einen bereitgestellten Link, Dauer ca. 30 Minuten. Individuelles digitales Kompetenzprofil als PDF über Download für Mitarbeiter*innen; kumulierte, aggregierte Unternehmensergebnisse über Datendashboard zugänglich.

TEILNAHMEGEBÜHR

- Unternehmen bis 500 Mitarbeiter*innen:
€ 3.900,- (exkl. 20 % MwSt.)
- Unternehmen 501–1.000 Mitarbeiter*innen:
€ 6.900,- (exkl. 20 % MwSt.)
- Unternehmen ab 1.001 Mitarbeiter*innen:
€ 9.500,- (exkl. 20 % MwSt.)

WEITERE INFORMATIONEN

www.qualityaustria.com/digital-economy



Hinweis: (*) DigComp EU/AT = Digitales Kompetenzmodell EU bzw. für Österreich (**) EQR/NQR = Europäischer Qualifikationsrahmen/Nationaler Qualifikationsrahmen (***) Gruppenergebnisse können ab 10 Datensätzen je Einzelmerkmal angezeigt werden



MASSGESCHNEIDERTE PRODUKTE FÜR BESONDERE BRANCHEN



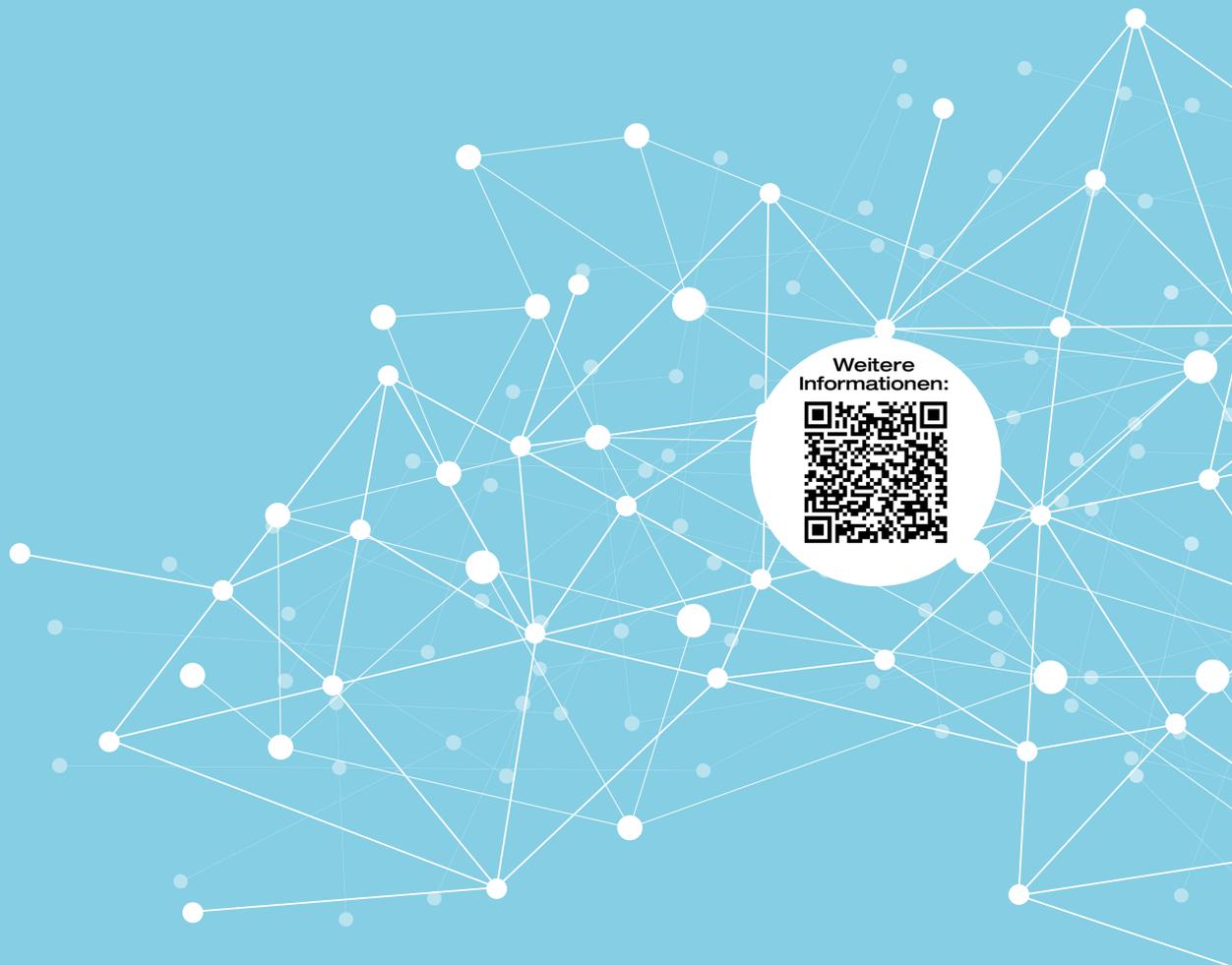
LEHRGANG

■ Lehrgang Interne*r Auditor*in Luft-/Raumfahrt 124



REFRESHING

■ für Interne Auditor*innen Luft- und Raumfahrt..... 124



Weitere
Informationen:



KONTAKTE



Dr. Mag. Anni Koubek

Prokuristin
Business Development
Zertifizierung Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com



Ing. Roland Lube

Netzwerkpartner, Produktexperte
Luft- und Raumfahrt, Verteidigung
roland.lube@partner.qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2024 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Einführung in die ISO 17025
- Qualitätsmanagement in der Bildung – ISO 21001 und ISO 29993

Weitere Inhousetrainings finden Sie unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

INTERNE* R AUDITOR* IN LUFT-/RAUMFAHRT AS/EN/JISQ 9100



BERUFSBILD



Interne Auditor*innen Luft-/Raumfahrt beherrschen die Anforderungen der EN 9100, können sie anwenden und besitzen die Voraussetzung für interne Audits gemäß dem Standard. Die Kenntnisse sind im Besonderen: Besonderheiten und Unterschiede des Regelwerkes EN 9100 zur ISO 9001, prozessorientierter Ansatz in der Auditplanung sowie Anwendung des Bewertungsschemas gemäß den IAQG-Vorgaben.

ASIA
3 Tage
09-17 Uhr

Interne*r Auditor*in Luft-/Raumfahrt
AS/EN/JISQ 9100



Die Teilnehmenden lernen die Inhalte der Norm und deren spezifische Anforderungen korrekt zu interpretieren und werden in die Lage versetzt, die erfolgreiche Implementierung nach EN 9100 effektiv zu unterstützen.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse über Qualitätsmanagementsysteme sowie Audit-erfahrungen von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte und Systemmanager*innen Qualität, interne Auditor*innen aus der Luftfahrt-, Luftfahrtzulieferindustrie und der Raumfahrt

INHALTE

- Qualitätsmanagementsysteme, Auditgrundlagen
- Entstehung der EN 9100 und Besonderheiten
- Anforderungen zur EN 9100
- Anwendung der Prozessorientierung und Bewertungsschemen

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.040,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 17. – 19.06.2024



STRUKTUR DES LEHRGANGS

ASIA ASIAP

ASIAP
45 Minuten

PRÜFUNG Interne*r Auditor*in Luft-/Raumfahrt AS/EN/JISQ 9100



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang ASIA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang ASIA

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Interne Auditorin bzw. Interner Auditor Luft-/Raumfahrt AS/EN/JISQ 9100

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

Hinweis: Zertifikatsinhaber*innen sind berechtigt, interne Audits nach den genannten Standards in Übereinstimmung mit den diesbezüglichen Anforderungen durchzuführen.

Die Absolvierung dieser Ausbildung sowie die Teilnahme am Refreshing ermöglicht keine Reduktion der Auditzeiten bei Zertifizierungs-/Rezertifizierungsaudits auf Grundlage der Regelung EN 9104/3.

RIAL
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING für Interne Auditor*innen
Luft- und Raumfahrt



Es werden die aktuellen Trends und Entwicklungen bei den Systemanforderungen sowie die veränderten Rahmenbedingungen aus der Gesetzgebung vermittelt.

VORAUSSETZUNGEN Praktische Erfahrung im internen Auditieren im Bereich Luft- und Raumfahrt von Vorteil

ZIELGRUPPE

Teilnehmer*innen aus früheren Kursen, die ihr Wissen auffrischen möchten oder ihr Zertifikat verlängern wollen; Systemmanager*innen Qualität bzw. Auditor*innen, die sich für die aktuelle Entwicklung der Normenlandschaft aus EN 9100 interessieren oder sich auch auf eine Implementierung bzw. Zertifizierung nach EN 9100 vorbereiten;

INHALTE

- Neuerungen auf dem Gebiet der Normen und rechtlichen Rahmenbedingungen
- Praktische Umsetzung in der Produktion und Dienstleistung
- Anwendung von Prozessorientierung und Bewertungsschemen

TEILNAHMEGEBÜHR € 886,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 21.10.2024



ALLGEMEINES & SERVICE

- Anrechnung von Refreshings und Weiterbildungen..... 126
- Ihre Ansprechpersonen in der Quality Austria..... 128



Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Quality Austria für den Bereich Personenzertifizierung und Aus- und Weiterbildung finden Sie immer in der letztgültigen Fassung auf unserer Website unter www.qualityaustria.com/agb.

Mehr
Informationen:





ANRECHNUNG VON REFRESHINGS UND WEITERBILDUNGEN

Für eine Zertifikatsverlängerung müssen die Zertifikatsinhaber*innen ihre Kompetenz in Form der erforderlichen Praxiszeiten (Audit- und/oder Berufspraxis) und für bestimmte Zertifikate durch den Besuch von facheinschlägigen Refreshings nachweisen. Für viele Zertifikate gibt es spezifische Refreshings. Es ist aber auch möglich, andere facheinschlägige **qualityaustria** Seminare, Lehrgänge oder Refreshings für die Zertifikatsverlängerung anzurechnen. Die folgende Tabelle gibt Ihnen Aufschluss, welche Veranstaltungen Sie für Ihre Zertifikatsverlängerung besuchen können. Verlängerungskriterien für Zertifikate, die 2024 nicht mehr angeboten werden, erfahren Sie auf Anfrage im Customer Service Center (+43 732 34 23 22).

LEGENDE: ● speziell dafür geschaffenes Refreshing ○ alternative Refreshingmöglichkeit ✗ nicht anrechenbar

ZERTIFIKATE

REFRESHINGS – ANRECHENBARE LEHRGÄNGE – SEMINARE

| |
|---|
| REFRESHING Integriertes Managementsystem (RIMS) |
| REFRESHING für Prozessmanager*innen (RPRM) |
| LEHRGANG Prozessmanagement (PROM) |
| REFRESHING für Qualitätsbeauftragte (RQB) |
| REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen (RQA) oder mit frei wählbarem Schwerpunkt (RQA-GW, RQA-L, RQA-MP) |
| REFRESHER COURSE for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors (RLQMAT) |
| LEHRGANG Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt) (SIXGB) und Six Sigma Spezialist*in (Black Belt) (SIXBB) |
| Besuch eines Lehrgangs aus der Lehrgangsreihe Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik (ST / QII) |
| LEHRGANG Innovations- und Problemlösungscoach im Qualitätsmanagement (QMI) |
| QM-WERKSTATT Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen (QM-KVP) |
| QM-WERKSTATT Agiles Qualitätsmanagement in der Praxis (QM-AQ) |
| LEHRGANG Abfallbeauftragte*r inkl. Prüfung (UMBA) oder LEHRGANGSREIHE Energiemanagement inkl. Prüfung (UMEM) |
| 2 Lehrgangs- oder Seminartage aus dem Bereich Umweltmanagement (UM) |
| REFRESHING für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen im Bereich Automotive (RQA-A)* |
| 2 Lehrgangs- oder Seminartage aus dem Bereich Automotive (AQM)* |
| 2 Lehrgangs- oder Seminartage aus dem Bereich Lebensmittelsicherheit (LM) |
| REFRESHING Risikomanagement im Gesundheitswesen (RRMGW) |
| SEMINAR Klinisches Risikomanagement (KRMGW) / SEMINAR Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen (RMFGW) |
| SEMINAR Krisenmanagement im Gesundheitswesen (KMGW) / SEMINAR Qualitätsmanagement im medizinischen Labor gem. ISO 15189:2022 (QMML) |
| REFRESHING für Qualitätsexpert*innen in der Eisenbahnindustrie nach IRIS (RIR) |
| Lehrgänge Expert*in Sicherheitsmanagementsystem oder Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn (ESE / ECM) |
| REFRESHING Risikomanagement und Business Continuity Management (RRM) |
| LEHRGANG Business Continuity Manager*in (BCMM) |
| Besuch eines Lehrgangs aus der Lehrgangsreihe Risikomanagement (RM) oder mit frei wählbarem Schwerpunkt (RMGW) |
| SEMINAR Korruptionsprävention durch ISO 37001 (SKP) |
| SEMINAR Compliance Management – Rechtssicherheit als Garant für langfristige Unternehmenserfolge (RCAD) |
| 2 Lehrgangs- oder Seminartage aus dem Bereich Medizinprodukte (MP) |
| REFRESHING für Sustainability und ESG Manager*innen (RESG) |
| LEHRGANG Sustainability und ESG Management (ESG) |
| LEHRGANGSREIHE Circular Globe Transformation Coach inkl. Prüfung (CGF) |
| 1 Seminartag aus dem Bereich Sustainability & ESG Management (ESG) |
| REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen sowie Qualitätsmanager*innen und Auditor*innen (RQA-AV)** |
| REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen (RAV) |
| 2 Lehrgangstage aus der Lehrgangsreihe qualityaustria Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence) (UQ) |
| 2 Lehrgangstage aus der Lehrgangsreihe Accessibility und Diversity Management (DA) |
| LEHRGANG Quality 4.0 Professional (DQ4) |
| 2 bzw. 4 Seminarbesuche aus der Online-SEMINARREIHE Upgrade-Training Digitalisierung – Trend & Praxis-Check (DTPC) |
| QM-WERKSTATT Quality Data Science (QM-DS) |
| REFRESHING für Interne Auditor*innen Luft- und Raumfahrt (RIAL) |

*) Achtung: Nur für Inhaber*innen von **qualityaustria** Zertifikaten aus dem Bereich Automotive. / **) Achtung: Nur für Inhaber*innen eines **qualityaustria** Zertifikats Assessor*in Unternehmensqualität.



IHRE ANSPRECHPERSONEN IN DER QUALITY AUSTRIA

Unser Customer Service Center (CSC) in Linz steht gerne für Ihre Anfragen und Wünsche zur Verfügung!

Ob **persönlich** (Am Winterhafen 1, 4020 Linz), **telefonisch** (+43 732 34 23 22) oder per **E-Mail** (office@qualityaustria.com) – wir sind stets um Ihre Anliegen bemüht! Sie erreichen uns von Montag bis Donnerstag zwischen 07:30 und 17:00 Uhr und an Freitagen von 07:30 bis 13:30 Uhr.



LEITUNG CUSTOMER SERVICE CENTER, PROKURIST
Ing. Christoph Baumgartner, MSc, MBA
 Tel.: +43 732 34 23 22-33
 christoph.baumgartner@qualityaustria.com



LEITUNG TRAININGS
Silvia Bichler
 Tel.: +43 732 34 23 22-26
 silvia.bichler@qualityaustria.com



KURS- UND SEMINAR-ANMELDUNG, VERRECHNUNG
Susanne Bader
 Tel.: +43 732 34 23 22-11
 susanne.bader@qualityaustria.com



KURS- UND SEMINAR-ANMELDUNG
Celine Feigl
 Tel.: +43 732 34 23 22-12
 celine.feigl@qualityaustria.com



ZERTIFIKATSAUSSTELLUNGEN, IQNET ZERTIFIKATE
Viktoria Kramer, MSc
 Tel.: +43 732 34 23 22-31
 viktoriam.kramer@qualityaustria.com



ZERTIFIKATSVERLÄNGERUNGEN, EQO ZERTIFIKATE
Petra Astleitner
 Tel.: +43 732 34 23 22-19
 petra.astleitner@qualityaustria.com



ANGEBOTSLEGUNG UND ORGANISATION VON INHOUSE-TRAININGS
Jennifer Leopold
 Tel.: +43 732 34 23 22-14
 jennifer.leopold@qualityaustria.com



ANGEBOTSLEGUNG UND ORGANISATION VON INHOUSE-TRAININGS
Katrin Stadler
 Tel.: +43 732 34 23 22-35
 katrin.stadler@qualityaustria.com

IHRE ANSPRECHPERSONEN FÜR SYSTEM-/PRODUKTZERTIFIZIERUNGEN ODER BEGUTACHTUNGEN

Sollten Sie sich für **System- bzw. Produktzertifizierungen oder Begutachtungen** interessieren, stehen wir Ihnen sehr gerne jederzeit zur Verfügung:



LEITUNG TEAM INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM
Beatrice Wurzenberger
 Tel.: +43 732 34 23 22-15
 beatrice.wurzenberger@qualityaustria.com



LEITUNG TEAM LEBENSMITTEL
Tina Hennerbichler
 Tel.: +43 732 34 23 22-26
 tina.hennerbichler@qualityaustria.com



LEITUNG TEAM AUTOMOTIVE
Michaela Schnell
 Tel.: +43 732 34 23 22-45
 michaela.schnell@qualityaustria.com



VERRECHNUNG/BUCHHALTUNG
Katrin Rametsteiner
 Tel.: +43 732 34 23 22-43
 katrin.rametsteiner@qualityaustria.com



CIS Weiterbildungsangebot

2024





Liebe Leser*innen,

als Ihre akkreditierte Zertifizierungspartnerin spezialisiert sich die CIS auf Themen wie Informationssicherheit, Datenschutz, Cloud Computing, IT-Services, Rechenzentren sowie auf Business Continuity Management.

DIGITALER WANDEL IM VORMARSCH

Ob Blockchain, Internet of Things oder Künstliche Intelligenz: Der digitale Wandel kennt keine Grenzen und betrifft Unternehmen, Gesellschaft, Privatpersonen und Wissenschaft gleichermaßen. Nicht zuletzt dank des allgegenwärtigen Digitalisierungsboosters der letzten Jahre erschließen sich stetig neue Geschäftsfelder. Dahingehende Ideen und Innovationen gewinnen an Relevanz und fallen auf einen guten Nährboden. Was aber bei allem Ideenreichtum immer sichergestellt werden sollte: Datenschutz und Informationssicherheit! Unser langjährig erfahrenes Auditor*innen-Team sorgt dafür, dass CIS-Audits qualitativ hochwertig und immer mit Fokus auf Mehrwert für Ihre Organisation durchgeführt werden. Aufgrund der Akkreditierung nach ISO/IEC 17021-1 sind CIS-Systemzertifikate als objektiver Nachweis international anerkannt.

SCHACHZUG FÜR IHRE KARRIERE

Die CIS-Lehrgänge vermitteln fundierte Fachkenntnisse „direkt vom Zertifizierungspartner“. Lernen und vertiefen Sie, wie man Managementsysteme wirksam implementiert, betreibt und optimiert, zielgerichtet auditiert und wirksam kommuniziert. Die CIS-Lehrgänge behandeln zentrale Norminhalte, ihre Interpretation und Anwendung sowie Rechtsgrundlagen und Psychologie.



Muster Personenzertifikat



CIS-TRAININGS BIETEN FACHWISSEN „AUS ERSTER HAND“

Aufgrund der Akkreditierung gelten CIS-Personenzertifikate als staatlich und offiziell anerkannte Dokumente mit internationalem Ansehen.

Trainer*innen und Referent*innen der CIS erfüllen die komplexen Ansprüche in der Informationssicherheit und im IT Service Management durch hohe Fachkompetenz: Sie sind oder waren hauptberuflich in diesen Bereichen tätig und fungieren als Auditor*innen bei der Systemzertifizierung. So fließen viel Wissen und Erfahrung in die Trainingsinhalte ein. Auf diese Weise garantieren unsere Top-Trainer*innen praxisnahe Ausbildungen auf höchstem Niveau.

LEHRGANGSREIHEN

- Information Security Manager*in nach ISO 27001
- Information Security Auditor*in nach ISO 27001

SEMINARE, REFRESHINGS UND SPEZIALTRAININGS

- Seminar: Datenschutz nach ISO 27701 für Informations-sicherheitsmanager*innen
- Seminar: ISO 27701 Das Informationssicherheits- und Datenschutzmanagementsystem
- Spezialtraining: ISO 27001 und Cyber Security für Software-entwickler*innen
- VDA QMC Lizenztraining (in Kooperation mit ÖQA): TISAX®-Assessment mit VDA ISA
- Refreshing für IS-Manager*innen und IS-Auditor*innen
- Update-Training ISO 27001 / ISO 27002
- Individualtrainings auf Anfrage

Ob Systemzertifizierungen, Begutachtungen oder Trainings und Personenzertifizierungen – wir haben das passende Angebot für Sie!

Secure Your Business!

Harald Erking
Geschäftsführer CIS





Information Security Manager*in nach ISO 27001

BERUFSBILD



Das übergeordnete Ziel ist das Aufzeigen von Sicherheitsrisiken und -lücken, die Planung und Dokumentation entsprechender Abwehrmaßnahmen sowie eine laufende Verbesserung gesetzter Schritte. **Information Security Manager*innen sind zentrale Ansprechpersonen und Schnittstelle zwischen der Führungsetage und den operativen Unternehmensbereichen.** Sie betreuen den Aufbau, die Implementierung und die Verbesserung eines prozessorientierten Informationssicherheitsmanagementsystems.

AUSBILDUNGSZIEL: Als Absolvent*in kennen Sie die Prozesse und Normforderungen zur Implementierung der ISO 27001 bzw. ISO 27002 und können diese praktisch anwenden. Die für Informationssicherheit relevanten Gesetze und Regelungen sind Ihnen vertraut und Sie verfügen über das Rüstzeug, um eine kompetente Ansprechperson für zugezogene Rechtsberater*innen zu sein. Weiters wissen Sie, wie Sie Teams bilden, führen, motivieren und Projekte erfolgreich umsetzen.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



Die Teilnahmegebühr für die gesamte Lehrgangsreihe inklusive Prüfung und Zertifikat beträgt € 3.290,- (exkl. 20 % MwSt.). Preise für einzelne Lehrgänge auf Anfrage. Kontaktieren Sie uns unter trainings@cis-cert.com

ISMN
2 Tage
09–17 Uhr

Die ISMS-Normen ISO 27001 und ISO 27002: Informationssicherheit richtig implementieren und optimieren

LEHRGANG

Es werden die Grundlagen der Informationssicherheit und auch übergeordnete Aspekte wie Organisation, Technik oder Prozessmanagement behandelt. Mittels Fallbeispielen werden die Teilnehmenden an die selbstständige Umsetzung des Gelernten herangeführt. Darüber hinaus wird der Standard auch mit anderen Ansätzen zum Thema Informationssicherheit verglichen sowie auf mögliche Weiterentwicklungen der Norm selbst bzw. der Normenreihe ISO 27x eingegangen.

ISMR
1 Tag
09–17 Uhr

Rechtsgrundlagen für Information Security Manager*innen: Compliance-Anforderungen erkennen und kompetent umsetzen

LEHRGANG

In diesem Lehrgang werden Ihnen vier Schwerpunkte vermittelt:

- **Datenschutz & Datensicherheit:** Dieser Block liefert Informationen über schützenswerte Daten, Wege der Datenverwendung, das Datengeheimnis, die Rechte von Betroffenen, Strafen und Schadenersatz.
- **Wettbewerbsrecht:** Dieser Teil vermittelt Grundsätzliches über E-Mail-Werbung, Internet-Links, Markenschutz und Werbewerbe.
- **E-Commerce:** Dieses Kapitel behandelt die E-Commerce-Richtlinie, den Fernabsatz und das Signaturgesetz.
- **Urheberrecht, Domain-Namen:** Der letzte Abschnitt widmet sich dem Marken-, Namens- und Kennzeichenschutz.

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Wien | 19. – 20.02.2024 |
| Linz | 18. – 19.03.2024 |
| Wien | 08. – 09.04.2024 |
| Wien | 09. – 10.09.2024 |
| Wien | 07. – 08.10.2024 |
| Wien | 11. – 12.11.2024 |

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 21.02.2024 |
| Linz | 20.03.2024 |
| Wien | 10.04.2024 |
| Wien | 11.09.2024 |
| Wien | 09.10.2024 |
| Wien | 13.11.2024 |



Im Fall von besonderen Bedürfnissen, z. B. eingeschränkter Mobilität, wenden Sie sich an uns, wir werden Ihnen selbstverständlich sehr gerne weiterhelfen.

ISMP
1 Tag
09-17 Uhr

**Psychologische Grundlagen:
Von Mitarbeiter*innen-Motivation
bis zu Konfliktfähigkeit**



LEHRGANG

Dieser eintägige Lehrgang vermittelt Ihnen die Grundlagen, um das erworbene Fachwissen erfolgreich im Umfeld eines Unternehmens umsetzen zu können. Dazu gehören Soft Skills wie Moderations-, Team- und Konfliktfähigkeit, interdisziplinäres Zusammenarbeiten oder auch Wissen über Beziehungsmodelle, gruppensdynamische Prozesse und Motivationstechniken. Auch das Selbstverständnis von Manager*innen gehört zu den entscheidenden Erfolgsfaktoren.

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 22.02.2024 |
| Linz | 21.03.2024 |
| Wien | 11.04.2024 |
| Wien | 12.09.2024 |
| Wien | 10.10.2024 |
| Wien | 14.11.2024 |

ISM-P
1 Stunde

**PRÜFUNG
Information Security Manager*in**



LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge ISMN, ISMR und ISMP.

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung (Single Choice) dauert 1 Stunde.

ZERTIFIKAT Information Security Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

VERLÄNGERUNGSKRITERIEN

- Nachweis (z. B. Bestätigung durch den*die Arbeitgeber*in, Interimszeugnis, Eigenerklärung) über 3-jährige Berufspraxis im Bereich Informationssicherheitsmanagement.
- Eine CIS-Weiterbildungsveranstaltung innerhalb von 3 Jahren.

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 22.02.2024 |
| Linz | 21.03.2024 |
| Wien | 11.04.2024 |
| Wien | 12.09.2024 |
| Wien | 10.10.2024 |
| Wien | 14.11.2024 |



CIS-NEWSLETTER – JETZT KOSTENLOS ANMELDEN!

Profitieren Sie von topaktuellen News und Informationen aus erster Hand zu Zukunftstrends, Case Studies, Events und dem CIS-Leistungsportfolio. Jetzt abonnieren und immer up to date bleiben!

Jetzt anmelden:





Information Security Auditor*in nach ISO 27001

BERUFSBILD



Als Information Security Auditor*in sind Sie im Unternehmen die „Oberste Instanz“ für das ISMS. **Sie beurteilen die Informationssicherheit auf ihre Normkonformität hin und arbeiten Verbesserungspotenziale aus**, bevor einem Unternehmen das CIS-Zertifikat für den bestmöglichen Standard an Sicherheit nach ISO 27001 verliehen oder eine Verlängerung ausgestellt wird. Interne Audits bewähren sich als mächtige Instrumente, um die Rentabilität und Wirksamkeit eines ISMS nachhaltig zu steigern.

AUSBILDUNGSZIEL: Nach Besuch dieser Lehrgangssreihe können Sie sowohl interne als auch externe Audits planen, durchführen und deren Ergebnisse analysieren. Sie erkennen etwaige Schwachstellen und Verbesserungspotenziale und können diese bewerten. Weiters beherrschen Sie die Grundregeln der Kommunikation in Theorie sowie Praxis und sind in der Lage, in Systemzusammenhängen zu denken.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE

ISATE-P → ISAT → ISAP → ISA-P

Die Teilnahmegebühr für die gesamte Lehrgangssreihe inklusive Prüfung und Zertifikat beträgt € 3.290,- (exkl. 20% MwSt.). Preise für einzelne Lehrgänge auf Anfrage. Kontaktieren Sie uns unter trainings@cis-cert.com

ISATE-P
2 Stunden

Technische Einstiegsprüfung: Garant für ein hohes Ausbildungsniveau



LEHRGANG
PRÜFUNG

Teilnahmevoraussetzung für die „Information Security Auditor*innen“- Ausbildung ist das Zertifikat „Information Security Manager“. Das Absolvieren der technischen Einstiegsprüfung ist eine weitere Voraussetzung, um an der Lehrgangssreihe teilzunehmen.

INHALTE

Die Prüfungsinhalte werden im Selbststudium erarbeitet und umfassen rund 1.000 Fragen und Antworten.

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung ist schriftlich vor Beginn der Lehrgangssreihe abzulegen, besteht aus Auswahlfragen (Single Choice) und dauert 2 Stunden.

TERMIN

Wien individuell nach Vereinbarung

ISAT
1 Tag
09–17 Uhr

Audittechniken: Interne Audits als mächtiges Instrument für die Systemverbesserung



LEHRGANG

Die gesamte Praxis zur Durchführung interner und externer Audits ist Inhalt dieses Lehrgangs. Die verschiedenen Auditarten für unterschiedliche Typen von Organisationen gehören ebenso dazu wie die verschiedenen Arbeitsschritte: Vorbereitung des Audits, Anwendung der Auditfragen, Vorab-Prüfung, Vor-Ort-Audit, Auditanalyse (mit Methoden) und Erstellung des Auditberichts. Ein wichtiger Schwerpunkt ist auch die Bestimmung von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen. Die Umsetzung der Theorie wird anhand praxisnaher Fallbeispiele geübt.

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 11.06.2024 |
| Wien | 26.11.2024 |

ISAP
2 Tage
09–17 Uhr**Psychologische Grundlagen: Zwischen Prüfer*in und Developer*in. Systemisch denken, wirksam kommunizieren.**

LEHRGANG

Auditor*innen sind bei einem Audit doppelt gefordert: Einerseits haben sie als sachkundige Prüfer*innen zu fungieren, andererseits als vorausschauende Development Agents, die wichtige Impulse für die Weiterverbesserung des ISMS setzen. Auditor*innen stehen sowohl in Kontakt mit der obersten Führungsebene als auch mit dem operativen Management. Neben Fachwissen benötigen Auditor*innen eine hohe soziale Kompetenz, die Fähigkeit vernetzt zu denken und abteilungsübergreifende Systemzusammenhänge zu erkennen sowie Einblicke in die Grundregeln der Kommunikation. Theorie und Praxis ergänzen sich bei diesem Lehrgang in ausgewogener Weise: Der zweite Ausbildungstag ist vor allem dem Training durch Rollenspiele mit Video-Feedback gewidmet.

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Wien | 12. – 13.06.2024 |
| Wien | 27. – 28.11.2024 |

ISA-P
1 Stunde**PRÜFUNG**
Information Security Auditor*inLEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge ISAT und ISAP.

VORAUSSETZUNGEN

- Technische Eingangsprüfung
- Gültiges CIS-Zertifikat „Information Security Manager“
- Nachweis über 4 Jahre Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich Informationssicherheit
- 4 durchgeführte/begleitete IS-Audits

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung (Single Choice) dauert 1 Stunde.

ZERTIFIKAT Information Security Auditor (bei fehlendem Praxisnachweis mit dem Zusatz „Anwärter“)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

VERLÄNGERUNGSKRITERIEN

- Nachweis über 3 Jahre Berufspraxis im Informationssicherheitsmanagement. Nachweis über 4 durchgeführte IS-Audits mit mind. 20 Audittagen
- Eine CIS-Weiterbildungsveranstaltung (Refresher) innerhalb von 3 Jahren.

TERMINE

| | |
|------|------------|
| Wien | 13.06.2024 |
| Wien | 28.11.2024 |

CIS
COMPLIANCE
SUMMIT

SECURITY | PRIVACY | CONTINUITY

CIS COMPLIANCE SUMMIT

Der CIS Compliance Summit ist die österreichische Plattform für Expert*innen, Sicherheitsverantwortliche und Entscheidungsträger*innen der Security-Industrie – Best Practices, Keynote-Präsentationen, langjährige Hands-on-Erfahrungen und Networking inklusive. Tauschen wir unser Wissen aus und werden Sie Teil der österreichischen Security-Community! Der CIS Compliance Summit findet am 19. September 2023 bzw. am 18. September 2024 in Wien statt. Nicht verpassen! Weitere Informationen sowie Ihre Anmeldemöglichkeit finden Sie unter www.cis-cert.com/summit.

Mehr
Informationen:

CIS COMPLIANCE SUMMIT | 19.09.2023 & 18.09.2024 | WIEN

SEMINAR: Datenschutz nach ISO 27701 für Informationssicherheitsmanager*innen

Das Seminar für Informationssicherheitsmanager*innen führt in die Zusatzanforderungen eines ISO 27701-konformen Datenschutz- und Informationssicherheitsmanagementsystems ein.

TEILNAHMEGEBÜHR auf Anfrage

TERMINE auf Anfrage

SPEZIALTRAINING: ISO 27001 und Cyber Security für Softwareentwickler*innen

Dieses individuelle Spezialtraining vermittelt den Teilnehmenden die Grundlagen der Normen ISO 27001/ISO 27002 – den Fundamenten für moderne Informationssicherheitsmanagementsysteme.

TEILNAHMEGEBÜHR auf Anfrage

TERMINE auf Anfrage

UPDATE-TRAINING ISO 27001 / ISO 27002

Diese eintägige Ausbildung gibt einen Überblick über die Änderungen in der ISO 27002:2022 und den sich daraus ergebenden Auswirkungen.

TEILNAHMEGEBÜHR € 890,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE auf Anfrage

VDA QMC Lizenztraining (in Kooperation mit ÖQA): TISAX®-Assessment mit VDA ISA

In der zweitägigen Schulung lernen Sie an einigen zentralen VDA ISA-Anforderungen beispielhaft, wie Sie im eigenen Unternehmen Maßnahmen für ein erfolgreiches TISAX®-Assessment umsetzen können. Sie erhalten außerdem einen Überblick über Struktur und Inhalte des Anforderungskatalogs.

TEILNAHMEGEBÜHR UND TERMINE

www.austriaguetzezeichen.at/ausbildung

TISAX® ist eine eingetragene Marke der ENX Association.

SEMINAR: ISO 27701 Das Informationssicherheits- und Datenschutzmanagementsystem

Das Seminar führt in die Wirkungsweise und die Anforderungen an ein Informationssicherheitsmanagementsystem nach der ISO 27001 ein, und zeigt darauf aufbauend die effiziente und nachhaltige Umsetzung eines ISO 27701-konformen Datenschutz- und Informationssicherheitsmanagementsystems auf.

TEILNAHMEGEBÜHR auf Anfrage

TERMINE auf Anfrage

REFRESHING für IS-Manager*innen und IS-Auditor*innen

Praxisnahe Fallbeispiele und Anforderungen gemäß ISO 27001 aus dem eigenen Arbeitsbereich werden zielgerichtet diskutiert. Der Refresher-Kurs umfasst dementsprechend neben Wissensaktualisierung auch Erfahrungsaustausch und Tipps für die Praxis.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.490,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

| | |
|------|------------------|
| Wien | 05. – 06.03.2024 |
| Wien | 23. – 24.04.2024 |
| Wien | 04. – 05.06.2024 |
| Wien | 22. – 23.10.2024 |
| Wien | 19. – 20.11.2024 |

Hinweis

Die Preise beziehen sich auf das Kalenderjahr 2024, Preis- bzw. Produktänderungen und Druckfehler vorbehalten. Die Angaben in Bezug auf Gesetze, Normen und Richtlinien beziehen sich auf den Stand der Drucklegung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CIS für den Bereich Personenzertifizierung und Aus- und Weiterbildung finden Sie immer in der letztgültigen Fassung auf unserer Website unter www.cis-cert.com/agb.

Impressum

Für den Inhalt verantwortlich:
CIS - Certification & Information
Security Services GmbH
Ausgabe: August 2023



Hinweis
Die Quality Austria behält sich Änderungen hinsichtlich ihrer Produkte vor. Die Angaben in Bezug auf Gesetze, Normen und Richtlinien beziehen sich auf den Stand der Drucklegung. Wir bitten um Verständnis.

Impressum
Für den Inhalt verantwortlich:
Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH.
Druckfehler und Änderungen vorbehalten.
Ausgabe: August 2023



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

www.qualityaustria.com

office@qualityaustria.com

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 274 87 47
Fax: +43 1 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 34 23 22
Fax: +43 732 34 23 23



qualityaustria
Erfolg mit Qualität

Leistungsübersicht 2023/2024

SIE HABEN IHRE ZUKUNFT SELBST IN DER HAND:
Der Mensch macht den Unterschied



Inhousetrainings

EXPERTISE DIREKT IN IHRER ORGANISATION



www.qualityaustria.com



Akkreditiert von Akkreditierung Austria