



qualityaustria
Erfolg mit Qualität

Leistungsübersicht

2024

Mit System in die Zukunft

ERFOLGREICH | ANERKANNT | SICHER



INHALT

 <p>Vorteile und Akkreditierungen SEITE 4-5</p>	 <p>Ihr Weg zum Systemzertifikat SEITE 6</p>	 <p>Trainings SEITE 7</p>	 <p>Inhouse Trainings SEITE 8</p>	 <p>Förderungen SEITE 9</p>
 <p>Staatspreis Unternehmensqualität SEITE 10</p>	 <p>Eventkalender SEITE 11</p>	 <p>Integriertes Managementsystem SEITE 12</p>	 <p>Qualität SEITE 13</p>	 <p>Umwelt & Energie SEITE 14</p>
 <p>Sustainability und ESG Management SEITE 15</p>	 <p>Sicherheit (Safety) SEITE 16</p>	 <p>Bauwesen SEITE 17</p>	 <p>Öffentliche Verwaltung SEITE 17</p>	 <p>Automotive SEITE 18</p>
 <p>Lebensmittelsicherheit SEITE 19</p>	 <p>Gesundheit SEITE 20</p>	 <p>Transport SEITE 21</p>	 <p>Risiko, Security und Compliance SEITE 22</p>	 <p>Medizinprodukte SEITE 23</p>
 <p>Unternehmensqualität SEITE 24</p>	 <p>Informationssicherheit SEITE 25</p>	 <p>Maßgeschneiderte Produkte für besondere Branchen SEITE 26</p>	 <p>International SEITE 27</p>	

KURSPROGRAMM
www.qualityaustria.com/kursprogramm

BONUSSYSTEM
www.qualityaustria.com/bonus

INHOUS TRAINING
www.qualityaustria.com/inhouse

INTERNATIONAL TRAINING PROGRAM
www.qualityaustria.com/international



VORWORT



Liebe Leserin, lieber Leser,

Ob **ESG** (Environment, Social, Governance), **KI** (Künstliche Intelligenz) oder aktuelle Themen wie **Informationssicherheit** und **Compliance** zur **Risikominimierung**: diese Bereiche greifen ineinander und müssen miteinander vernetzt werden. Die Einbettung in bestehende Systeme und Abläufe sind die große Herausforderung für Unternehmen.

Ein **integriertes Managementsystem (IMS)** ist dabei strategisch wertvoll, weil es die verschiedenen Systeme miteinander verknüpft, Redundanzen verhindert, Prozesse vereinheitlicht, bei der klaren Definition von Prioritäten unterstützt sowie Orientierung bietet. Somit stellt es die optimale Ausgangsbasis für die erfolgreiche Bewältigung vieler Herausforderungen dar.

INNOVATIONSKRAFT LAUFEND STÄRKEN

Maßnahmen zur Stärkung der Innovationskraft sind je nach Branche und Unternehmensgröße unterschiedlich. Es ist jedoch immer von Vorteil, klare Strukturen und innovative Prozesse strategisch in Unternehmen zu verankern. Dies in Kombination mit einer entsprechenden Unternehmens- und positiven Fehlerkultur, betrieblichem Know-how und einem Blick „über den Tellerrand“ kann nachweislich die Zukunftssicherheit von Betrieben erhöhen. Wir möchten Sie dabei mit einer Reihe an überarbeiteten, neuen und bewährten Aus- und Weiterbildungen sowie Personen- und Systemzertifizierungen, die wir Ihnen auf den folgenden Seiten skizzieren, in den unterschiedlichsten Branchen unterstützen.

20 JAHRE HANDS-ON ERFAHRUNGEN

Es freut uns sehr, seit der Firmengründung der Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH im Jahr 2004, bereits mehr als 100.000 Personen in 12.000 Kursen ausgebildet zu haben. Zudem konnten wir seit dem Jahr 2004 rund 185.000 Audits, Assessments und Begutachtungen durchführen. Mit etwa 300 maßgeschneiderten Inhouse Trainings jährlich begleiten wir Unternehmen und Organisationen auf ihren individuellen Erfolgswegen. Dieses Know-how, die wertstiftende Neugierde unseres Teams und unserer Partner*innen sowie die Erfahrungen aus der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit unseren geschätzten Kund*innen fließen laufend in unser Produktportfolio mit ein, um Ihnen auch künftig Premium-Services anbieten zu können.

Wir freuen uns, wenn Sie uns Ihr Vertrauen schenken und wir Sie ein wichtiges Stück auf Ihrem Erfolgsweg begleiten dürfen!

Mit herzlichen Grüßen,

Mag. Christoph Mondl
Geschäftsführer Quality Austria

Dr. Werner Paar
Geschäftsführer Quality Austria

IHRE VORTEILE



1. PRAXISERPROBTE UND KOMPETENTE EXPERT*INNEN

Unsere Auditor*innen und Trainer*innen wissen was sie tun. Dank unserer Mitarbeit in Normungsgremien und jahrelangen Praxiserfahrung können Sie auf ein umfassendes Kompetenznetzwerk bauen.

Mit rund 1.000 Auditor*innen und Trainer*innen stellen wir die erfolgreiche Umsetzung von Normen, inkl. branchen- und produktspezifischem Wissen mit hohem Praxisbezug, in den Organisationen sicher. Wir beeinflussen Trends, interpretieren Neuerungen und gestalten aktiv die Normungswelt mit – somit bleiben **qualityaustria** Kund*innen immer auf dem neuesten Stand und können sich auf unsere kompetenten Fachkräfte verlassen. Außerdem sind wir in zahlreichen nationalen sowie internationalen Organisationen und Gremien zur Normschaffung vertreten (z. B. EOQ, IQNET, IPC, ISO, ASI).



2. AKKREDITIERUNG = OBJEKTIVER KOMPETENZNACHWEIS

Wir besitzen den umfassendsten Akkreditierungsumfang im Bereich Managementsysteme in Österreich.

qualityaustria Zertifikate genießen durch ihre weltweit akzeptierten Prozesse der Prüfung, Überwachung und periodischen Wiederbegutachtung einen hervorragenden Ruf als objektive Konformitäts- und Kompetenznachweise. Wir bieten insgesamt über 50 Zertifizierungsprogramme an, die Mehrzahl davon ist staatlich akkreditiert. Die Fairness, Unabhängigkeit und Gültigkeit unserer Prüfverfahren werden laufend sichergestellt und die Anerkennung unserer Zertifizierungsprogramme bestätigt.

3. AM PULS DER ZEIT UND INTERNATIONAL VERNETZT



Sie profitieren von Events, ständig aktuellem, branchenspezifischem sowie globalem Know-how und finden Kontaktpersonen in fast allen Regionen der Welt.

Weltweit arbeiten wir mit rund 50 Organisationen zusammen und sichern so die Vermittlung von globalem Know-how. Über Regionsmanagement, eigene Büros und exklusive Lizenzverträge ist **Quality Austria** heute in Ost-, Südost- und Südeuropa, Nordafrika, Asien sowie Süd- und Mittelamerika mit kompetenten Ansprechpersonen auch vor Ort vertreten.

Quality Austria ist national sowie international bestens vernetzt und pflegt enge Verbindungen und regen Austausch mit kooperierenden Organisationen wie CIS, QMD, AMA, ON, diversen Clustern sowie IQNET, IPC, EFQM u.v.m.

Darüber hinaus veranstaltet **Quality Austria** eine Reihe an branchenspezifischen Events im Bereich Qualität, Nachhaltigkeit, Lebensmittelsicherheit, Informationssicherheit und Gesundheit. Außerdem verleihen wir jährlich gemeinsam mit dem Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft den Staatspreis Unternehmensqualität.

UNSERE AKKREDITIERUNGEN



PERSONENZERTIFIZIERUNGEN

Durch die ISO/IEC 17024 Akkreditierung sind **qualityaustria** Personenzertifikate **weltweit anerkannt**.

Sie profitieren also nicht nur in Österreich, sondern auf der ganzen Welt von einem qualityaustria Personenzertifikat.

IHRE KOMPETENZ IST UNSER ZIEL

Primäres Ziel unserer Ausbildungen ist der langfristige Kompetenzaufbau aller Teilnehmer*innen.

Dieses Ziel geht weit über eine reine Informationsvermittlung hinaus und wird durch didaktische und organisatorische Maßnahmen unterstützt. Dabei haben wir langjährig erfolgreiche Ausbildungsmodelle im Einsatz. Unsere Lehrgangserien werden kontinuierlich auf ihren Praxiswert überprüft und neue Methoden wie auch Erkenntnisse aus den Bereichen der Normung und Forschung aufgenommen. Mit aktuellen Seminaren, Webinaren, Online-Kursen und Informationsveranstaltungen gehen wir laufend und praxisorientiert auf die Bedürfnisse unserer Trainingsteilnehmenden ein.



PERSONEN- ZERTIFIZIERUNG nach ISO/IEC 17024



qualityaustria
Personenzertifikat



Personenzertifikat der
European Organization
for Quality (EOQ)



Personenzertifikat der
IQNET Academy



qualityaustria BONUSSYSTEM

Profitieren Sie von unseren Bonusangeboten für Unternehmen bzw. Trainingsteilnehmende! Das **qualityaustria** Bonus-system bietet Ihnen folgende Optionen: Pionier*innenbonus, Konzernbonus, Gruppenbonus sowie Frühbucher*innen- und Kompetenzzertifikatsbonus. Weitere Informationen finden Sie unter www.qualityaustria.com/bonus.

SYSTEM- UND PRODUKTZERTIFIZIERUNGEN

ACHTEN SIE AUF DIE AKKREDITIERUNG!

Die Quality Austria ist durch das Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft (BMAW) für den Bereich Managementsysteme nach ISO/IEC 17021-1, für den Bereich Personenzertifizierung nach ISO/IEC 17024 und für Produkte nach ISO/IEC 17065 akkreditiert.

Die Fairness, Unabhängigkeit und Gültigkeit unserer Prüfverfahren werden laufend sichergestellt und die Anerkennung unserer Zertifizierungsprogramme bestätigt.

Details zu Akkreditierungen und Zulassungen der Quality Austria finden Sie unter www.qualityaustria.com/akkreditierungen.



SYSTEM- ZERTIFIZIERUNG nach ISO/IEC 17021-1



PRODUKT- ZERTIFIZIERUNG nach ISO/IEC 17065

UNSER AUDITDESIGN: NUTZEN UND MEHRWERT

Das qualityaustria Auditdesign ist mehrwertorientiert und nutzenstiftend für unsere Kund*innen angelegt:

- Die Erwartungen unserer Kund*innen beeinflussen maßgeblich Ziele und Nutzen des Audits.
- Die Kompetenz unserer Auditor*innen hat für uns höchste Bedeutung.
- Leistung und Wirkung des auditierten Integrierten Managementsystems sind zentral.
- Im Audit begegnen sich immer Menschen.
- Auditieren mit Haltung und Werten führt zur angestrebten Auditgüte.

Merkmale wie Unabhängigkeit, Transparenz und Nachvollziehbarkeit sowie die angemessene berufliche Sorgfalt, die sachliche Darstellung, Integrität und Vertraulichkeit sind selbstverständlich für uns. So tragen **qualityaustria** Audits nachvollziehbar zu Ihrem Unternehmenserfolg bei. Der Nutzen des Integrierten Managementsystems wird durch das wiederkehrende Audit, das als konstruktive Intervention verstanden wird, gestärkt.

qualityaustria AKKREDITIERUNGEN
UND ZULASSUNGEN
www.qualityaustria.com/akkreditierungen



IHR WEG ZUM SYSTEMZERTIFIKAT



1. INFORMATION

Lesen Sie sich in die Normen und einschlägige Literatur ein. Besuchen Sie Informationsveranstaltungen und nehmen Sie unser Angebot für ein kostenloses Informationsgespräch wahr. Wir informieren Sie über Anforderungen und den typischen Ablauf eines Zertifizierungsprojektes.

2. ENTSCHEIDUNG

Sie legen fest, welche Norm bzw. welches Regelwerk für Sie am geeignetsten ist. Sie entscheiden, wie Sie vorgehen und legen die Zeitschiene bis zur Ihrer Zertifizierung fest.

3. KONZEPT

Sie analysieren die Normanforderungen und planen gemeinsam im Unternehmen deren Umsetzung. Dazu gehört die Neugestaltung von Prozessen sowie deren Verankerung. Sie schulen Mitarbeiter*innen und stellen Commitment auf jeder Ebene sicher.

4. KURZAUDIT (OPTIONAL)

Wir überprüfen den Umsetzungsfortschritt Ihres Managementsystems und können damit Defizite oder Fehlinterpretationen feststellen. Das hilft Ihnen Kosten und Zeit in Ihrem Zertifizierungsprojekt zu sparen.

5. ZERTIFIZIERUNGSAUDIT STUFE 1

Wir beurteilen die Zertifizierungsreife Ihres Managementsystems.

6. ZERTIFIZIERUNGSAUDIT STUFE 2

Wir auditieren die Prozesse und Anforderungen anhand von Stichproben, die wir in Ihrer Organisation ziehen.



7. IHR ZERTIFIKAT

Sie erhalten Ihr **qualityaustria** Zertifikat als Konformitätsnachweis. Die erfolgreiche Zertifizierung ist ein Qualitätsnachweis, der intern und extern kommuniziert werden kann. Ihre Chancen am Markt und bei Ausschreibungen können dadurch verbessert werden.

8. STÄNDIGE WEITERENTWICKLUNG UND VERBESSERUNG DES SYSTEMS

Als zertifiziertes Unternehmen entwickeln Sie Ihr Managementsystem laufend weiter, damit es Ihre strategische Ausrichtung und Ihren Geschäftserfolg unterstützt.

10 FAKTEN WARUM SICH EIN SYSTEM DEFINITIV LOHNT



TRAININGS UND PERSONENZERTIFIZIERUNG



Elisabeth Hofstätter-Kollarich, BSc
Head of Training
elisabeth.hofstaetter@qualityaustria.com

Mit mehr als 50 akkreditierten Zertifizierungsprogrammen hat Quality Austria den größten Akkreditierungsumfang im Bereich Personenzertifizierung in Österreich. Durch den weltweit anerkannten Prozess werden die Zertifikate sowohl national als auch international anerkannt. Wir setzen auf den langfristigen Kompetenzaufbau aller Teilnehmer*innen und auf eine klare Praxis- und Nutzenorientierung – und das wird von vielen Stellen mit Förderungen unterstützt!

>> www.qualityaustria.com/foerderung

KURSPROGRAMM

Egal, ob Einsteiger*in oder Profi – bei uns finden Sie das richtige Training für Ihre Bedürfnisse. Wählen Sie aus insgesamt mehr als 100 öffentlichen Lehrgängen, Seminaren und Refreschings Ihr ideales Ausbildungspaket. Durch den hohen Praxisbezug und die Berücksichtigung von branchenspezifischen Gegebenheiten können Sie das Erlernete nutzenstiftend direkt in Ihren Arbeitsalltag integrieren.

>> www.qualityaustria.com/kursprogramm

DIE KOMPETENZ DER TRAINER*INNEN HAT HÖCHSTE BEDEUTUNG

Unsere Trainer*innen sind erfahrene Praktiker*innen und Expert*innen auf ihren Gebieten und verfügen über ein breitgefächertes Branchenwissen sowie tiefe Kenntnis der jeweils relevanten Standards. Die Zulassung als **qualityaustria** Trainer*in ist durch ein Qualifikationsverfahren geregelt, das u. a. fachliche und methodische Kompetenz belegt und sicherstellt, dass diese laufend beibehalten und ausgebaut wird.

So stellen wir sicher, dass unsere Kursteilnehmer*innen von höchster Kompetenz und praxiserprobtem Wissen der Trainer*innen profitieren – aus der Praxis für die Praxis!

INTERNATIONALE KARRIERE MIT QUALITÄT

qualityaustria Ausbildungen sind klar auf die Bedürfnisse der Betriebe abgestimmt, nehmen Bezug auf nationale Gesetzgebung und Regelungen sowie auf Strategien, die im Wirtschaftsraum relevant sind.

Wir erarbeiten in internationalen Arbeitsgruppen eine multinationale und multikulturelle Sicht auf die von uns angebotenen Themen und integrieren diese in unsere Angebote. Die Abstimmung in internationalen Gremien stellt zudem auch die zwischenstaatliche Anerkennung der **qualityaustria** Ausbildungen sicher.



AUSBILDUNG SO FLEXIBEL WIE DIE UMSTÄNDE

Sie möchten Ihre Ausbildungen lieber ortsungebunden am eigenen PC oder Laptop wahrnehmen? Oder präferieren das Lernen am eigenen Arbeitsplatz oder den eigenen vier Wänden?

Unsere **qualityaustria** Trainings lassen sich an Ihre Wünsche und Bedürfnisse anpassen. In den letzten Jahren hat die Digitalisierung einen wahrlichen Booster erlebt – so auch die Möglichkeit, sich Inhalte mittels Online-Seminaren, Webinaren, e-Learnings oder Blended Learnings anzueignen. Unsere Online-Trainings bieten viele interaktive Elemente und bedienen sich eines bunten Methodenkoffers.

Zu den effizientesten Ausbildungsmöglichkeiten gehört auch das Lernen im eigenen Haus, im Kreis von Kolleg*innen und Führungskräften, anhand aktueller Fallbeispiele aus der eigenen Branche. Die öffentlichen **qualityaustria** Trainings können 1:1 als Inhoustraining gebucht werden, und kommen so direkt in Ihren Betrieb.



Interaktives Trainingsdesign

unterstützt das primäre Ausbildungsziel: Sicherstellung langfristiger Kompetenz aller Teilnehmenden.



Gemeinsames Erarbeiten

von Themen, Anwendungen und Aufgabenstellungen direkt aus dem betrieblichen Umfeld.



Präsentieren von Ergebnissen

Über reine Informationsvermittlung hinaus werden didaktische Maßnahmen zur Unterstützung des Lernprozesses eingesetzt.



Förderung der Umsetzungs-kompetenz

Wir vermitteln, worauf es wirklich ankommt: hohe Praxisrelevanz für Ihre Anwendungskompetenz.



Modularer Aufbau

Modular aufgebaute Lehrgangserien fördern das Erproben, Anwenden und Vertiefen des erarbeiteten Wissens zwischen den einzelnen Kursen.



Prüfungen

als integraler Bestandteil der Lehrgänge geben Sicherheit, die spezifizierten Lernziele erreicht zu haben.

INHOUSE TRAININGS



Silvia Bichler

Teamleitung Trainings

Ihre direkte Ansprechpartnerin für Inhouse-trainings im Bereich Unternehmensqualität und Medizinprodukte

silvia.bichler@qualityaustria.com



Jennifer Leopold

Ihre direkte Ansprechpartnerin für Inhouse-trainings im Bereich Automotive, Umwelt und Risikomanagement

jennifer.leopold@qualityaustria.com



Katrin Stadler

Ihre direkte Ansprechpartnerin für Inhouse-trainings im Bereich IMS, ESG, Sicherheit und Lebensmittel

katrin.stadler@qualityaustria.com



David Vrhovac

Ihr direkter Ansprechpartner für Inhouse-trainings im Bereich Informationssicherheit, Transport und Gesundheitswesen

david.vrhovac@qualityaustria.com

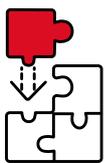
EINE EFFIZIENTE AUSBILDUNGSMÖGLICHKEIT

Zu den effizientesten Ausbildungsmöglichkeiten gehört das Lernen im eigenen Haus, im Kreis von Kolleg*innen und Führungskräften, anhand aktueller Fallbeispiele aus der eigenen Branche.

KOSTENVORTEILE UND FLEXIBILITÄT

Alle öffentlichen qualityaustria Trainings können 1:1 als Inhousetraining gebucht werden. Hier ergeben sich Kostenvorteile durch den Wegfall von Reisespesen, externen Räumlichkeiten, Catering etc. Es können auch einzelne Lehrgangsmodule zusammengestellt werden. Somit wird ein qualityaustria Inhousetraining jederzeit speziell für Ihr Unternehmen durchgeführt.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK



- Jedes Unternehmen ist individuell und verfügt über eigene Prozesse. Daher gehen wir vom Inhouseteam der Quality Austria auf Ihre spezifischen Wünsche ein, und bieten neben den Standardtrainings auch maßgeschneiderte Trainingslösungen für Ihr Unternehmen an.



- Unsere Formel für Ihren persönlichen Erfolg lautet: die Abstimmung auf die speziellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens, Förderung des Teamgeists, effiziente Ergebnisse und Diskretion.

PUNKTGENAU

„Das Inhousetraining kann man mit einem Personal Training vergleichen: ein individuelles Training auf vielen verschiedenen Ebenen.“

Die passenden Trainer*innen werden speziell ausgewählt – nicht nur, um die theoretischen inhaltlichen Wunschthemen optimal schulen zu können, sondern auch, um zu gewährleisten, dass die Hintergrundexpertise sowie die Persönlichkeit der Trainer*innen zu der Unternehmenskultur und nächsten Weiterentwicklungsstufe der Kund*innen passen. Ihre festgelegten individuellen Ziele können damit effizienter erreicht werden, und das Inhousetraining mit Ihrem „Personal Coach“ unterstützt Sie dahingehend maßgeblich.“

Elisabeth Tucek

Trainerin



- Ort und Zeit des Trainings können individuell vereinbart werden.



- Unsere Trainings sind auf Englisch und in vielen weiteren Sprachen wie z. B. Serbisch, Polnisch und Tschechisch verfügbar.



- Reise- und Aufenthaltsspesen für Teilnehmende entfallen bei einer Durchführung in Ihrem Unternehmen.

- Unsere Inhousetrainingsangebote können vom jeweiligen Bundesland oder vom AMS gefördert werden. Aktuelle Informationen zu Fördermöglichkeiten finden Sie unter

>> www.qualityaustria.com/foerderung.



MEHR

FÖRDERUNGEN VON AUS- UND WEITERBILDUNGEN



WIR SIND BEI Ö-CERT GELISTET

Der Bereich Training und Personenzertifizierung der Quality Austria ist seit Februar 2014 bei Ö-Cert gelistet.

Für unsere Teilnehmenden bedeutet das neben dem **Qualitätsnachweis** vor allem einen **einfachen Zugang zu bundeslandspezifischen Förderungen** – und das österreichweit. Ö-Cert sichert die **überregionale Anerkennung zwischen den einzelnen Ländern und dem Bund**.

Ö-Cert hat sich zum Ziel gesetzt, die Qualität, Transparenz und Professionalität in der Erwachsenenbildung zu verbessern. Grundlage dafür ist, dass die Bildungseinrichtungen ein anerkanntes Qualitätsmanagementsystem nachweislich umsetzen. Dazu zählen z. B. die ISO 9001 sowie das EFQM Modell.

Quality Austria ist akkreditierte Zertifizierungsorganisation für die ISO-Norm und kooperiert mit der EFQM.

Es gibt Aus- und Weiterbildungsförderungen für **Einzelpersonen**  und **Unternehmen** . **qualityaustria** Trainingsangebote können entweder vom Bundesland oder vom AMS gefördert werden. Welche Förderung Sie in Anspruch nehmen, hängt von Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen ab. Wir unterstützen Sie gerne rund um die Themen „Welche Förderung ist die richtige für mich?“ bis hin zum Einreichen und Erbringen von Nachweisen. Kontaktieren Sie uns gerne: office@qualityaustria.com oder +43 732 34 23-22

1



Antrag einreichen

Wir unterstützen Sie sehr gerne mit der Bereitstellung von Förderantragsformularen.

2



Prüfung des Antrags

erfolgt durch die jeweilige Förderstelle.

3



Aus- und Weiterbildung absolvieren

- buchen
- besuchen
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat erhalten

4



Übermittlung an Förderstelle

Wir unterstützen Sie bei der Übermittlung von Teilnahmebestätigungen oder Zertifikaten an Förderstellen.

5



Erhalt der Förderung

Achtung: Je nach Förderstelle (z. B. AMS) erfolgt die Verrechnung bereits im Vorfeld direkt an die Förderstelle.



STAATSPREIS UNTERNEHMENS- QUALITÄT

Der Staatspreis Unternehmensqualität ist DIE offizielle nationale Auszeichnung für ganzheitliche Spitzenleistungen der besten Unternehmen und prämiiert die besonders erfolgreiche Umsetzung von Excellence-Prinzipien und die damit erzielten Ergebnisse.

Er wird seit 1996 vom Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft in Zusammenarbeit mit Quality Austria vergeben. Das **Staatspreis Assessment** unterstützt Sie durch wertvolles Feedback von außen, Potenziale zu erkennen, die Ihnen beim Aufbruch zu Neuem – also in eine nachhaltige Zukunft – nutzen werden.

Es ist ganz einfach – füllen Sie nur das Anmeldeformular und den Fragebogen aus und senden Sie beide Dokumente an uns!

staatspreis@qualityaustria.com

1 ANMELDUNG

ab September geht's los!

2 FRAGEBOGEN

ausfüllen & einreichen
4 Wochen vor Site Visit

3 SITE VISIT

Bewertung durch Assessor*innen
September bis Mitte April

4 FEEDBACK

zu Stärken & Potenzialen
nach Site Visit

5 JURYSITZUNG

Auswahl der Besten
Ende April

6 PREIS- VERLEIHUNG

Erfolge feiern
Juni



WARUM SIE TEILNEHMEN SOLLTEN

Die Teilnahme am Staatspreis Unternehmensqualität bringt Ihnen viele Vorteile und nachhaltigen Nutzen:

- Blick von außen in Ihre Organisation im Assessment (Site Visit) durch qualifizierte Fachkräfte (Assessor*innen)
- Organisationsentwicklung mit dem EFQM Modell: Assessment mit Blick auf die gesamte Organisation durch qualifizierte Expert*innen
- Chance, die Organisation im relevanten Kontext zu begreifen – Aufzeigen von Stärken und Potenzialen
- Weiterentwicklung Ihrer Organisation durch die Selbstbeschreibung, sowie mündliches und schriftliches Feedback durch die Assessor*innen
- Schärfung Ihres Selbstbildes und Reduktion von blinden Flecken
- Ermittlung Ihres Reifegrades und branchenunabhängiger Vergleich des Reifegrades
- Reflexion von Strategie, Vision, Organisationskultur, Prozessen, Ergebnissen, etc.
- Schließen von strategischen Regelkreisen
- Blick auf die Zukunftsfähigkeit Ihrer Organisation
- Assessment gibt Good Practice Impulse für die eigene Organisation
- Mündliches Feedback Gespräch am Ende des Site Visits
- Schriftlicher Feedback Report zu den in Ihrer Organisation gefundenen Stärken und aufgezeigten Potenzialen sowie zu Ihren erreichten Ergebnissen. Das Feedback beinhaltet konkrete Verbesserungsansätze und bietet Ihnen einen direkten, unmittelbar anwendbaren Nutzen.
- Möglichkeit, den Staatspreis Unternehmensqualität zu gewinnen!
- Auszeichnung als Exzellentes Unternehmen Österreichs bei Erreichen von mindestens 400 Punkten
- Staatspreisträger Unternehmensqualität erhalten im Zuge des „qualityaustria Herzensprojekts“ die Möglichkeit, ein sozial nachhaltiges Projekt ihrer Wahl mit einer Spende der Quality Austria in der Höhe von € 10.000,- zu unterstützen.

qualityaustria EVENTKALENDER



qualityaustria FORUM

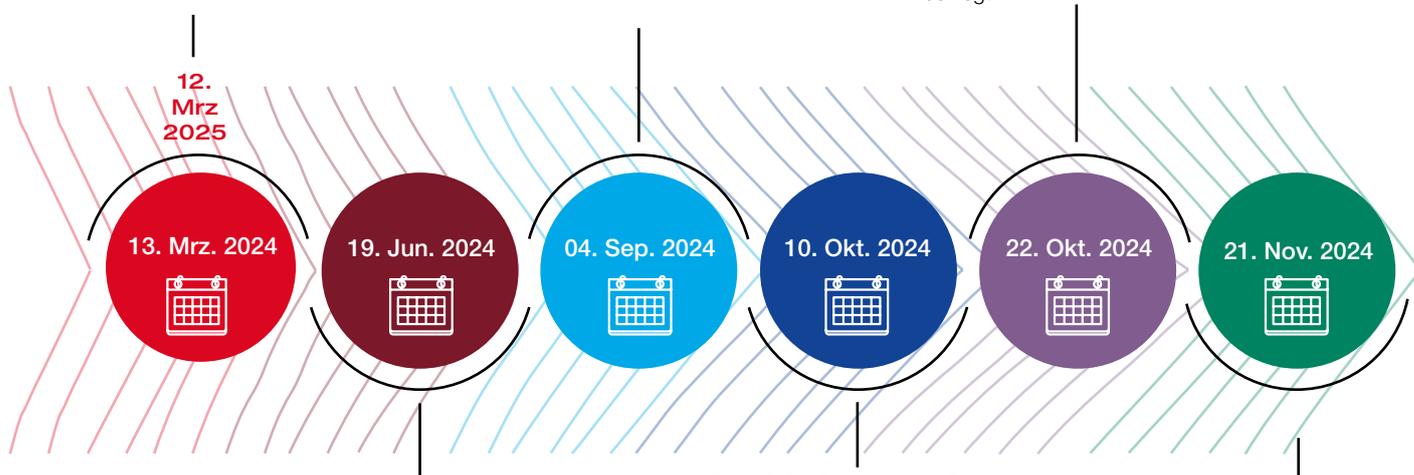
DAS Event-Highlight in puncto Managementsysteme in Österreich. Tausende Menschen waren in über zwei Jahrzehnten schon dabei – seien auch Sie ein Teil davon! Es erwarten Sie hochkarätige Vortragende, spannende Themen, zukunftsweisende Konzepte und Neuigkeiten aus der Welt der Normen.

GESUNDHEITS-FORUM

Top-Expert*innen aus der Praxis geben Einblicke in die Entwicklungen und Veränderungen, die im Gesundheitswesen allgegenwärtig sind, und liefern Denkanstöße für Verbesserungen, Fortschritt und positive Entwicklungen. Besonders die letzten Jahre haben gezeigt, dass Gesundheit unser wichtigstes Gut ist.

LEBENSMITTEL-FORUM

Mit dem Lebensmittelforum hat sich Quality Austria zum Ziel gesetzt, einen Branchentreff zu etablieren, der Expert*innen die Möglichkeit zum intensiven Know-how-Transfer und Erfahrungsaustausch gibt. Hochkarätige Vortragende bringen alles auf den Tisch, was die Branche bewegt.



Quality Austria lädt alle Interessierten dazu ein, Teil der Excellence-Community zu werden und gemeinsam einen wichtigen Schritt in eine veränderte Zukunft zu machen. Im Anschluss erwartet Sie die Verleihung des Staatspreis Unternehmensqualität – DIE Auszeichnung für die exzellentesten Organisationen Österreichs.

qualityaustria EXCELLENCE DAY

Der CIS Compliance Summit ist die österreichische Plattform für Expert*innen, Sicherheitsverantwortliche und Entscheidungsträger*innen der Security-Industrie. Best Practices, Keynote-Präsentationen, langjährige Hands-on-Erfahrungen und Networking inklusive. Werden Sie Teil der österreichischen Security-Community!

CIS COMPLIANCE SUMMIT

Kritische Diskussionen, inspirierende neue Ansätze und Ausblicke in unsere Zukunft – für das und noch viel mehr steht unser Nachhaltigkeitsforum. Praxisorientierter Erfahrungsaustausch mit Branchenexpert*innen in-klusiv! Heute schon an morgen denken und dabei sowohl erfolgreich als auch nachhaltig agieren.

NACHHALTIGKEITS-FORUM

Qualitäts-Champion, -Talent und -Team 2025 gesucht!

Lassen auch Sie uns an Ihrer Erfolgsgeschichte teilhaben und bewerben Sie sich bis 15. Dezember 2024 als Qualitäts-Champion, -Talent oder -Team!
Wir sind gespannt auf Ihre Ideen, Projekte und Arbeiten!



Die Auszeichnung für Ihren Erfolg!

JETZT BEWERBEN

oder andere nominieren!



INTEGRIERTES MANAGEMENT-SYSTEM



**Synergien
effektiv nutzen**

2025

März
12

SAVE THE DATE
30. qualityaustria FORUM



Otto Kreiter, MSc
Prokurist
Leitung Business Development
Qualität und Sicherheit
otto.kreiter@qualityaustria.com



DI Axel Dick, MSc
Prokurist
Leitung Business Development
Umwelt und Energie, ESG
axel.dick@qualityaustria.com



DI (FH) Thomas Waldner
Business Development
Integriertes Managementsystem
thomas.waldner@qualityaustria.com



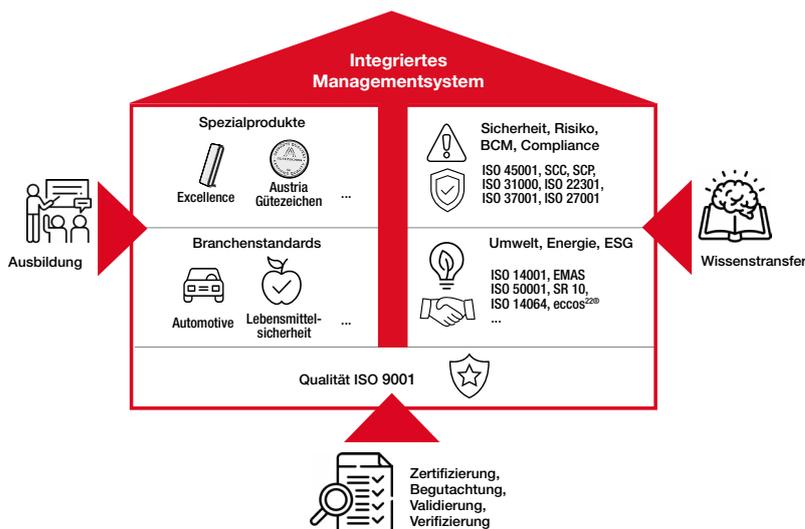
**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Johann Russegger, MBA**
Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings Integriertes
Managementsystem, Qualität
johann.russegger@partner.qualityaustria.com

Die integrierte Implementierung von Managementsystemen bietet viele Vorteile wie beispielsweise klare, abgestimmte Verantwortlichkeiten und Aufgabenzuteilungen, einen besseren Überblick über das Gesamtsystem der Organisation und daraus resultierend Kostenoptimierungen.

Auch unser Auditdesign ist danach ausgerichtet – dadurch wird der Blick auf das Ganze gefördert und zahlreiche Synergien umfassend und konsequent genutzt. In den Lehrgängen im Bereich IMS stehen ebenfalls die optimale Integration bei gleichzeitig effektiver und effizienter Gestaltung jedes einzelnen Systems im Fokus. Dabei profitieren Teilnehmende von Anrechnungsmöglichkeiten und nutzen so bereits bei der Ausbildung Synergien im Sinne der Integration.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- Integrierte Audits



TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Integriertes Managementsystem
- Lehrgang Auditor*in
- Course series Auditor
- Lehrgangreihe Lead Auditor*in
- Lehrgangreihe Interne*r Auditor*in – Kompakt
- Course Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact
- Lehrgang Interne*r Auditor*in und Lieferantenauditor*in – Kompakt
- Lehrgang Prozessmanagement
- Seminar Auditieren in der Praxis
- Seminar Internes Auditieren von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen
- IMS-Werkstatt Kontextanalyse mit KI
- Refreshing Integriertes Managementsystem
- Refreshing für Prozessmanager*innen
- e-Learning Interne*r Auditor*in – Kompakt
- Webinare
- Inhousetrainings



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
► siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
► siehe Seite 27.

ISO 9001 akkreditiert seit 07/1989
als ERSTE Zertifizierungsstelle
Österreichs



Otto Kreiter, MSc
Prokurist
Leitung Business Development
Qualität und Sicherheit
otto.kreiter@qualityaustria.com



**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Johann Russegger, MBA**
Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings Integriertes Managementsystem, Qualität
johann.russegger@partner.qualityaustria.com

Weitere [qualityaustria](http://qualityaustria.com) Produktexpert*innen finden Sie auf unserer Website.

Die ISO 9001 gibt weltweit Organisationen jeder Art und Größe die Möglichkeit, ihre Fähigkeit zur anforderungsgerechten Lieferung von Produkten und Erbringung von Dienstleistungen sowie ihre Kund*innenorientierung nachzuweisen.

Qualitätsmanagementsysteme dienen dazu, die Leistungen der Organisation zu verbessern, Veränderungen zukunftsorientiert und sicher durchzuführen, sowie effektive und effiziente Prozesse zu entwickeln. Weltweit haben sich über eine Million Organisationen bereits erfolgreich den Anforderungen gestellt.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 9001 Qualitätsmanagement
- ISO 10001 Qualitätsmanagement – Kundenzufriedenheit
- ISO 10002 Qualitätsmanagement – Leitfaden für die Behandlung von Reklamationen
- ISO 10006 Richtlinien für Qualitätsmanagement in Projekten
- ISO 10015 Qualitätsmanagement-Leitfaden für Kompetenzmanagement und Personalentwicklung
- ISO 41001 Facility Management
- ISO 14644ff (Reinräume)
- TL 9000 Telekommunikation
- ISO 55001 Asset Management

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangsserie Qualitätsmanagement
- Gesamtlehrgang Systembeauftragte*r Qualität (optional inklusive Wochenende)
- Gesamtlehrgang Systemmanager*in Qualität
- Lehrgang Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt
- Blended Learning Qualitätsbeauftragte*r – Kompakt
- Blended Learning Quality Management Representative
- Lehrgang Innovations- und Problemlösungscoach, Schwerpunkt Qualität und Managementsystem
- Lehrgangsserie Qualitätstechnik
- Lehrgangsserie Messtechnik
- Lehrgangsserie Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik

- Lehrgang Lean Six Sigma Spezialist*in (Green Belt)
- Lehrgang Six Sigma Spezialist*in (Black Belt)
- Complete Course Quality Management Representative
- Lehrgang Laboratory Quality Manager and Laboratory Assessor
- Universitätslehrgang Executive MBA Qualitäts- und Risikomanagement (in Kooperation)
- Seminar Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragte*r Qualität
- Seminar Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität
- Seminar Upgrade für Qualitätsbeauftragte – Kompakt
- Seminar Preparation for examination Quality Management Representative
- Online-Seminarreihe Upgrade-Training Digitalisierung – Trends & Praxis Check
- QM-Werkstatt: Agiles Qualitätsmanagement in der Praxis
- QM-Werkstatt: Quality Data Science
- QM-Werkstatt: Quality Data Science – Unsupervised Machine Learning
- Lean Six Sigma-Werkstatt: Grafische Datenanalyse mit R
- QM-Werkstatt: Verbesserung und Weiterentwicklung von Managementsystemen
- Refresher Course for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors
- Refreshing für Qualitätsbeauftragte
- Refreshing für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen
- Webinare & Inhousetrainings

AUSTRIA GÜTEZEICHEN

- Austria Gütezeichen Produkte
- Austria Gütezeichen International
- Austria Gütezeichen Österreichischer Musterbetrieb – Betriebsstätten



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.



ISO 9001 in Revision

Wir sind Teil der Arbeitsgruppe „TC 176 SC2 WG 29“ und arbeiten so aktiv an der Revision und Zukunft der ISO 9001 mit.



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.

UMWELT UND ENERGIE

Um Welten
besser

ISO 14001 akkreditiert seit 10/1997
als **ERSTE** Zertifizierungsstelle
Österreichs



SAVE THE DATE

10. NACHHALTIGKEITSFORUM

2024

November
21



DI Axel Dick, MSc

Prokurist

Leitung Business Development Umwelt und
Energie, ESG

axel.dick@qualityaustria.com



DI Andreas Ackerl, BSc

Leitung Umwelt und Energie

andreas.ackerl@qualityaustria.com



DI Peter Sattler, MAS

Netzwerkpartner

Produktexperte PEFC CoC und ISO 38200

peter.sattler@partner.qualityaustria.com



DI Michael Schwingshackl

Netzwerkpartner

Produktexperte Verifizierung von Treibhausgas-
bilanzen und Umweltinformationen

michael.schwingshackl@partner.qualityaustria.com

Weitere **qualityaustria** Produktexpert*innen finden Sie auf unserer Website.

Umweltmanagementsysteme verstärken die fortlaufende Verbesserung der Umwelleistung durch systematische, objektive und regelmäßige Bewertung der Umwelleistungen.

Außerdem unterstützen sie durch Information und einen offenen Dialog mit der Öffentlichkeit sowie die Verpflichtung zur Einhaltung sämtlicher Umweltvorschriften (Legal Compliance). Wirtschaft und Gesellschaft sind gefordert, mit Managementsystemen und speziellen Umweltprogrammen, Beiträge zur Realisierung der umweltpolitischen Zielsetzungen zu liefern.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 14001 Umweltmanagement
- EMAS (Eco Management Audit Scheme Verordnung)
- ISO 50001 Energiemanagement
- ISO 14064 Treibhausgasbilanzierung und Verifizierung (im Akkreditierungsverfahren)

PRODUKTZERTIFIZIERUNG

- PEFC CoC (Zertifizierungsprogramm für nachhaltige Waldbewirtschaftung Chain of Custody)
- ISO 38200 Lieferkette von Holz und holzbasierten Produkten
- **NEU** Verifizierung von Carbon Footprints von Produkten nach 14067
- **NEU** SURE (Sustainable Resources Verification Scheme)

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- **UPDATE** Lehrgangreihe Umweltmanagement
- Lehrgangreihe Energiemanagement
- Lehrgang Abfallbeauftragte*r
- Seminar Grundlagen zu Life Cycle Assessment und Carbon Footprinting
- **NEU** Seminar Carbon Footprint – Treibhausgasberechnung und -bilanzierung für Unternehmen und Produkte in der Praxis
- Seminar Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung
- Webinare
- Inhousetrainings



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.



**ISO 14001
in Revision**

• Bleiben Sie up-to-date mit dem **qualityaustria** Newsletter: Wir informieren Sie aus erster Hand.



Mag. Anneli Fischer, MSc
Leitung ESG
anneli.fischer@qualityaustria.com



DI Dr.-Ing. Birgit Gahleitner
Netzwerkpartnerin
Produktexpertin Kreislaufwirtschaft
birgit.gahleitner@partner.qualityaustria.com



Mag. (FH) Michael Reiter
Netzwerkpartner
Produktexperte Gütesiegel Soziale
Integrationsbetriebe
michael.reiter@partner.qualityaustria.com



Christina Schertler
Netzwerkpartnerin
Produktexpertin Vereinbarkeit Familie und Beruf
christina.schertler@partner.qualityaustria.com

Weitere **qualityaustria** Produktexpert*innen finden Sie auf unserer Website.

Sustainability und ESG (Environmental, Social, Governance) Management ist im Integrierten Managementsystem aktueller denn je. Weltweit werden vermehrt Gesetze verabschiedet, die Unternehmen verpflichten, Leistungen zu gewissen nachhaltigen Bereichen vorzuweisen und somit auch mehr Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu übernehmen.

Das hat zur Folge, dass zunehmend mehr Transparenz zu nicht-finanziellen Informationen verlangt wird. Unternehmen, die ihre Marktposition ausbauen bzw. halten möchten, sollten sich daher mit möglichen Auswirkungen der eigenen Aktivitäten auf die Umwelt und die Gesellschaft auseinandersetzen.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- Validierung von Nachhaltigkeits- und Umweltberichten nach GRI
- ONR 192500 Gesellschaftliche Verantwortung von Organisationen (CSR)
- SR 10 (in Kooperation mit IQNet Ltd) Standard auf Basis der ISO 26000
- eccos22® Management Assessment
- Sozialaudit Code of Conduct
- Gütesiegel für Soziale Unternehmen als Partner von arbeit plus (Soziale Unternehmen Österreich)
- DESIGN FOR ALL – Digital Accessibility
- Begutachtung als Partner der Familie & Beruf Management GmbH:
 - Audit berufundfamilie
 - Audit hochschuleundfamilie

BEWERTUNG / ASSESSMENT

- Circular Globe (in Kooperation mit SQS)
- **NEU** Circular Globe Assessment – Kompakt

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgang Sustainability und ESG Management
- **UPDATE** Lehrgangreihe Circular Globe Transformations-coach
- Lehrgangreihe Accessibility und Diversity Management
- **UPDATE** Seminar Nachhaltigkeitsberichte nach GRI
- Seminar Lieferkettengesetz: Unternehmerische Sorgfaltpflicht verstehen und erfüllen
- Seminar Zukunftsfähig gestalten und wirtschaften – Nachhaltigkeitsmanagement in der Praxis
- Seminar Taxonomie-Verordnung und Umsetzung/Prüfung der Corporate Sustainability Reporting Directive
- Seminar Circular Globe – Umsetzungsworkshop
- Refreshing für Sustainability und ESG Manager*innen
- Webinare & Inhousetrainings



www.circular-globe.com

CIRCULAR GLOBE: Heute schon an morgen denken!

Circular Globe ist eine europäische Initiative von Quality Austria und SQS. Das Circular Globe Label, ein Leitfaden und Bewertungsmodell, dient als Kompass für Kreislaufwirtschaft, um Fortschritt voranzutreiben: in der Planung, Umsetzung und Visualisierung. Wir bieten (kompakte) Assessments an und bilden Personen aus – Identifizieren Sie Ihre Potenziale für realisierbare Projekte!



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27

SICHERHEIT (SAFETY)

Sicher in
die Zukunft

SCC, SCP 1. ausgestelltes Zertifikat:
10/1998 als **ERSTE** Zertifizierungs-
stelle Österreichs



Otto Kreiter, MSc

Prokurist
Leitung Business Development
Qualität und Sicherheit
otto.kreiter@qualityaustria.com



Mag. (FH) Klaus Gürtler

Business Development
Sicherheitsmanagement
klaus.guertler@qualityaustria.com



Ing. Erich Birgmayr, MSc

Netzwerkpartner
Produktexperte Asset Management und
Trainings Sicherheitsmanagement
erich.birgmayr@partner.qualityaustria.com

Die Implementierung und Anwendung eines Arbeitsschutz- und Sicherheitsmanagementsystems (A&SG-M) hilft Arbeitsschutz, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken zu kontrollieren und zu steuern. Mit einem A&SG-M werden Ausfallzeiten aufgrund von Krankheit oder gar Arbeitsunfällen verringert.

Die Rechtssicherheit im Unternehmen wird erhöht und Sicherheits- und Gesundheitsschutzaktivitäten im Unternehmen systematisiert und in die betrieblichen Prozesse integriert. Durch aktive Einbindung der Beschäftigten werden arbeitsbedingte Risiken erkannt und mit präventiven Maßnahmen reduziert bzw. verhindert.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 45001 Sicherheitsmanagement
- SCC (Safety Certificate Contractors)
- SCCP – als Zertifikat für die Petro-Chemie
- SCP (Safety Certificate Personnel Leasing)
- AUVA-SGM (Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement der Allgemeinen Unfallversicherungsanstalt)
- Rechtssicherheit im Arbeitnehmer*innenschutz

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

-  Lehrgangreihe Sicherheits- und Gesundheits-schutzmanagement
- Lehrgang SGU-Schulung für operative Mitarbeitende/ Führungskräfte
- Inhousetrainings

AUSTRIA GÜTEZEICHEN

- GRL04: Austria Gütezeichen für Brandschutzmanagement



Unsere Trainingsangebote im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind von dem „Verband Österreichischer Sicherheitsexperten“ (VÖSI) anerkannt und mit VÖSI-Punkten versehen.

Ab 6 VÖSI-Punkten (= Weiterbildungspunkten) können Sie beim VÖSI ein Weiterbildungszertifikat beantragen. Weitere Informationen zu Ihren Anrechnungsmöglichkeiten finden Sie im **qualityaustria** Kursprogramm 2024 (S. 95) oder direkt bei den **qualityaustria** Ansprechpersonen.

Mit einem **qualityaustria** Zertifikat wird belegt, dass interne Unternehmensabläufe geprüft wurden und dem jeweiligen Standard für Arbeitsschutz entsprechen.



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
► siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
► siehe Seite 27.



Qualitätsmanagement im Bauwesen ist mittlerweile ein absolutes Muss. Nahezu alle Bauunternehmen bzw. Unternehmen der Bauindustrie beschäftigen sich bereits mit der Weiterentwicklung ihres Integrierten Managementsystems, indem sie es um Anforderungen aus dem Risikomanagement (ISO 31000 bzw. ÖNORM D 4901), Compliance Management (ISO 37301) und Anti-Korruptionsmanagement (ISO 37001) ergänzen.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ÖVGW – QS-GNB 200 (Qualitätsanforderungen für Gasnetzbetriebe)

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Kooperationslehrgang Zertifizierte*r Energieausweis-Ersteller*in
- Kooperationslehrgang Qualifizierte*r und zertifizierte*r Gutachter*in für Gebäudesicherheit
- Refreshing für zertifizierte Energieausweis-Ersteller*innen
- Refreshing für zertifizierte Gutachter*innen für Gebäudesicherheit gem. ÖNORM B 1300 und ÖNORM B 1301
- Inhousetrainings



Ing. Alfred Leitner, MSc, MBA
Prokurist
Branchenmanagement Bauwesen,
Öffentliche Verwaltung
alfred.leitner@qualityaustria.com



DI Florian Steindl
Business Development Bauwesen
und öffentliche Verwaltung
florian.steindl@qualityaustria.com



Qualitätsmanagement als strategischer Erfolgsfaktor gewinnt in der öffentlichen Verwaltung immer mehr an Bedeutung. Die Entscheidungsträger*innen in Politik und Verwaltung haben die enormen Möglichkeiten moderner Qualitätsmanagementsysteme längst erkannt.

Qualitätsmanagementsysteme – allen voran die ISO 9001 – werden mittlerweile gerne als äußerst hilfreiche Umsetzungswerkzeuge dazu verwendet. Zudem gewinnt eine Weiterentwicklung in Richtung eines Integrierten Managementsystems und eine Beschäftigung speziell mit dem Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 an Bedeutung.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- CAF (Common Assessment Framework)

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Inhousetrainings



Ing. Alfred Leitner, MSc, MBA
Prokurist
Branchenmanagement Bauwesen,
Öffentliche Verwaltung
alfred.leitner@qualityaustria.com



DI Florian Steindl
Business Development Bauwesen
und öffentliche Verwaltung
florian.steindl@qualityaustria.com



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.

IATF 16949, VDA 6.1, 6.2 und 6.4:
ERSTE von IATF und VDA zugelassene
Zertifizierungsstelle Österreichs



Ing. Michael Dragosits, MSc
Prokurist
Branchenmanagement Automotive
michael.dragosits@qualityaustria.com



DI Natalia Erhart
Business Development Automotive
natalia.erhart@qualityaustria.com



Thomas Mayer
Business Development Automotive
thomas.mayer@qualityaustria.com



Ing. Monika Franzmair, MSc
Business Development Automotive
monika.franzmair@qualityaustria.com

Ein Automobil ist ein hoch komplexes und sicherheitsrelevantes Produkt. Mängel in der Herstellung haben in der Regel gravierende Folgen und verursachen hohe Kosten. Die Automobilindustrie versucht mit sehr strengen Vorschriften und enorm hohen Qualitätsanforderungen an alle Lieferant*innen, diesem Risiko vorzubeugen.

Quality Austria ist bereits seit 1995 aktiv in diesen Prozess eingebunden und bietet alle erforderlichen Zertifizierungen und viele relevante Ausbildungen an, um diesen hohen Anforderungen gerecht zu werden.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- IATF 16949 Automotive Qualitätsmanagement
- VDA 6, Teil 1 (Verband der deutschen Automobilindustrie)
- VDA 6, Teil 2 (Verband der deutschen Automobilindustrie)
- VDA 6, Teil 4 (Verband der deutschen Automobilindustrie)
- TISAX® Assessment (in Kooperation mit CIS)

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Bereich Automotive
- Lehrgangreihe Qualitätstechnik im Bereich Automotive
- Lehrgangreihe Interne*r Auditor*in Automotive – Kompakt
- Course series Internal Auditor Automotive – Compact
- Seminar Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Grundlagen
- Seminar Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) – Anwendung
- Seminar Lieferant*innenauswahl / Lieferant*innenentwicklung

- Seminar PPF/PPAP Bemusterung in der Automobilindustrie
- Seminar Projektmanagement in der Automobilindustrie (PPAP, APQP)
- Seminar Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager*in Qualität im Bereich Automotive
- Seminar Auditor*innentraining ISO 19011 für VDA 6.3 Prozess-Auditor*innen
- Refreshing für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen im Bereich Automotive
- Inhousetrainings

VDA QMC LIZENZTRAININGS IN KOOPERATION MIT DER ÖQA ZERTIFIZIERUNGS-GMBH

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist Kooperationspartnerin der Quality Austria und bietet Ihnen Trainings als Lizenzprodukt des VDA QMC an. Weitere Informationen finden Sie unter: www.austriaguetzeichen.at/ausbildung



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.

IFS und BRCGS akkreditiert seit
01/2005 als ERSTE
Zertifizierungsstelle Österreichs



SAVE THE DATE
15. LEBENSMITTELFORUM

2024

Oktober
22



DI Wolfgang Leger-Hillebrand

Prokurist
Branchenmanagement
Lebensmittelsicherheit
wolfgang.leger@qualityaustria.com



Mag. Christina Reichhold

Business Development Lebensmittel
christina.reichhold@qualityaustria.com



Mag. Irmgard Schmoll

Business Development Lebensmittel
irmgard.schmoll@qualityaustria.com



Mag. Elisabeth Voltmer

Netzwerkpartnerin
Produktexpertin Trainings Lebensmittelsicherheit
elisabeth.voltmer@partner.qualityaustria.com

In Zeiten globaler Märkte und immer komplexer werdender Kund*innen-Lieferant*innenbeziehungen tragen Lebensmittelsicherheitsstandards dazu bei, die bestehenden Herausforderungen hinsichtlich der Sicherheit von Lebensmitteln bestmöglich zu meistern.

Lebensmittelsicherheit sowie die Einhaltung der relevanten Gesetzgebung und Spezifikationen gegenüber dem Handel nachzuweisen, ist nun für die gesamte Lebensmittelkette inklusive aller Dienstleister*innen und Zulieferer*innen relevant.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- **NEU** ENFIT HQF-Zertifizierung
- ISO 22000 und FSSC 22000 für die Lebensmittel-, Tiernahrungs- und Verpackungsherstellung, Logistikunternehmen und den Großhandel
- EN 15593 Verpackung Hygienemanagement bei der Herstellung von Lebensmittelverpackungen
- EN 14065 in Wäschereien aufbereitetes Textilien-Kontrollsystem Biokontamination
- HACCP/Hygienemanagement nach CXC 1-1969
- FEFCO GMP – Gute Herstellungsbedingungen in der Wellpappen- und Vollpappenindustrie
- EN ISO 15378 Primärverpackungen für Arzneimittel
- EN ISO 22716 Kosmetik – Gute Herstellungspraxis
- CEPA Certified – EN 16636 für Schädlingsbekämpfungsdienstleistungen

PRODUKTZERTIFIZIERUNG

- IFS Standards
IFS Food, IFS Logistics, IFS Broker, IFS Wholesale / Cash & Carry, IFS Global Markets Food, IFS Global Markets Logistics, GM PacSecure
- BRCGS Standards
BRCGS Food Safety, BRCGS Start!, BRCGS Packaging Materials, BRCGS Storage and Distribution, BRCGS Gluten Free, BRCGS Agents and Brokers
- GFSI Global Market Standard
- Service Allergie Suisse Gütesiegel
- V-Label – das Europäische „Vegan“ und „Vegetarisch“ Label

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- **UPDATE** Lehrgangreihe Hygienemanagement und Qualitätsmanagement für Lebensmittelsicherheit
- Seminar Verpackungen für die Lebensmittelindustrie: rechtliche Anforderungen und Konformitätsarbeit
- Seminar Lieferant*innenaudits in der Lebensmittelindustrie
- Seminar Interne*r Auditor*in – Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen
- **NEU** Seminar HACCP-Grundlagen: Basiswissen für Neu- und Quereinsteiger*innen
- Seminar IFS Food – die Anforderungen verstehen und in der Praxis umsetzen
- Seminar Hygienic Design und Anforderungen an Reinigung und Desinfektion
- Seminar Fremdkörper erfolgreich managen
- Seminar Allergenmanagement
- **NEU** Seminar Lieferant*innenmanagement
- **NEU** Seminar Food Fraud: komplexe Anforderungen erfolgreich bewältigen
- **NEU** Seminar Food Safety Basics: Betriebsbegehungen planen und effizient durchführen
- Seminar HARPC – das FSMA Addendum
- **UPDATE** Seminar Personalhygiene schulen und umsetzen
- **NEU** Seminar Von der Pflicht zur Kür: HACCP für Fortgeschrittene
- Refreshing für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit
- **NEU** Food Safety Culture – eine Kultur der Lebensmittelsicherheit
- Inhousetrainings



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.



SAVE THE DATE
18. GESUNDHEITSFORUM



DI Marica Pfeffer-Larsson, MSc
Branchenmanagement Gesundheitswesen
marica.pfeffer@qualityaustria.com



Dr. med. univ. Günther Schreiber
Netzwerkpartner
Projektmanagement und Koordination
Branche Gesundheitswesen
guenther.schreiber@partner.qualityaustria.com

Die Dynamik im Gesundheitswesen, bezogen auf Zertifizierungen, Assessments, Begutachtungen, Akkreditierungen, Zulassungen, Ausbildungen und Kompetenznachweisen, geht unaufhaltsam weiter.

Die Trends sind in vielen Einrichtungen klar erkennbar: Weiterentwicklung aus gut funktionierenden Qualitätsmanagementsystemen zum EFQM Modell, Risikomanagement, Umweltmanagement, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement, Hygiene und Legal Compliance.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ÖNORM EN 15224 Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach ISO 9001
- ISO 15189 (als Auditziel im Rahmen von ISO 9001 Audits)
- GLP (Gute Laborpraxis) Begutachtung
- Zertifizierung für Kontinenz- und Beckenbodenzentren (in Kooperation mit MKÖ)
- Zertifizierung für Telemedizin-Unternehmen (in Kooperation mit Telemed Austria)

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

-  Lehrgangsserie Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
- Lehrgangsserie Risikomanagement im Gesundheitswesen
- Lehrgang Qualitätsbeauftragte*r im Gesundheitswesen – Kompakt
- Seminar Klinisches Risikomanagement

-  Seminar Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen
- Seminar Krisenmanagement im Gesundheitswesen
- Seminar Qualitätsmanagement im medizinischen Labor gemäß ISO 15189:2022
- Refreshing für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Gesundheit
- Refreshing Risikomanagement im Gesundheitswesen
- Inhousetrainings

AUSTRIA GÜTEZEICHEN

- GRL01: Austria Gütezeichen Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen (stationär)
- GRL03: Austria Gütezeichen Gesundheitstourismus – Best Health Austria
- GRL06: Austria Gütezeichen Arztpraxen
- GRL10: Austria Gütezeichen Hauskrankenpflege



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.



Ing. Mag. (FH) Wolfgang Pölz

Netzwerkpartner
Produktexperte International Railway Industry
Standard (IRIS) und ISO/TS 22163
wolfgang.poelz@partner.qualityaustria.com



Ing. Rudolf Scharf

Netzwerkpartner
Produktexperte ECM, SMS
rudolf.scharf@partner.qualityaustria.com



Dipl.-Ing. (FH) Manfred Leser

Netzwerkpartner
Produktexperte Air Traffic Management
manfred.leser@partner.qualityaustria.com

Das Sicherheitsniveau im Eisenbahnbereich innerhalb der Europäischen Union ist hoch. Sicherheit und Zuverlässigkeit sind essentiell für den Bahnbetrieb, sowohl für den Personenverkehr als auch für den Gütertransport.

Es gilt, zahlreiche Vorgaben und Anforderungen zu erfüllen und deren Einhaltung entsprechend nachzuweisen. Quality Austria verfügt in diesem Bereich über zahlreiche Akkreditierungen und Zulassungen.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- SMS Eisenbahnsicherheit
-  Schienenverkehr: IRIS (International Railway Industry Standard) – ISO/TS 22163
- EN 13816 (Dienstleistungen im öffentlichen Personenverkehr)
- Air Traffic Management: EC 550/2004 (Provision of Air Navigation Services in the Single European Sky)
- ISO 39001 Straßenverkehrssicherheit
- Risikomanagement im Eisenbahnbereich
- Arbeitnehmer*innenschutz im Eisenbahnbereich

PRODUKTZERTIFIZIERUNG

- Konformitätsbescheinigungen für eine Instandhaltung zuständige Stelle bzw. Instandhaltungsfunktion nach ECM VO (EU) 2019/779 / Zertifizierung von Schienenfahrzeugen
- EN 15085 Zertifizierung von Schweißbetrieben zum Schweißen von Schienenfahrzeugen und -fahrzeugteilen

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgang IRIS – Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie
- Lehrgang Expert*in Sicherheitsmanagementsysteme Eisenbahn
- Lehrgang Expert*in Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn
- Lehrgang Risikomanagement in der Eisenbahnindustrie
-  Seminar Sicherheitskultur inkl. Beauftragte*r für menschliche und organisatorische Faktoren im eisenbahnbetrieblichen Sicherheitsmanagementsystem
- Refreshing für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Eisenbahnindustrie nach IRIS
- Refreshing für Qualitätsexpert*innen in der Eisenbahnindustrie nach IRIS
-  Refreshing Sicherheitsmanagementsystem Eisenbahn (SMS) und Instandhaltungsmanagementsystem Eisenbahn (ECM)
- Inhousetrainings



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.



Mag. Claudia Kerpe

Leitung HR, Business Development Risiko,
Business Continuity, Compliance und
Korruptionsbekämpfung
claudia.kerpe@qualityaustria.com

Risiko- und Sicherheitsmanagement bedeutet, durch einen systematischen Ansatz dem Zufall zuvorzukommen. Gezieltes und systematisches Vorbeugen ist der beste Unternehmensschutz, um Schäden vom eigenen Unternehmen abzuwenden und die Chance auf höhere Gewinne zu steigern.

Eine moderne Organisation kann nur dann erfolgreich sein, wenn sie mit allen Regulativen, die der digitale Wandel mit sich bringt, umgehen kann. Dies erfordert allen voran eine Kultur der Integrität und Compliance, die nutzenstiftend auf die Stakeholder*innen zugeschnitten ist und den Erwartungen dieser interessierten Parteien entspricht.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 22301 Business Continuity Management (BCM)
- ISO 31000 Risikomanagement
- ISO 37001 Anti-Korruptionsmanagement
- ISO 37301 Compliance Management
- ÖNORM D 4901 Risikomanagement für Organisationen und Systeme
- Risiko Scan; Risiko Quick Scan

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgangreihe Business Continuity Management
- Lehrgangreihe Risikomanagement
- Seminar Korruptionsprävention durch ISO 37001
-  Seminar Compliance Management – Rechtssicherheit als Garant für langfristige Unternehmenserfolge
- Refreshing Risikomanagement und Business Continuity Management
- Webinare
- Inhousetrainings



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.



Dr. Anni Koubek
Prokuristin
Branchenmanagement Medizinprodukte
anni.koubek@qualityaustria.com



Ing. Ingrid Blaimauer
Produktmanagerin Medizinprodukte
(QMD Services GmbH für Quality Austria)
ingrid.blaimauer@qualityaustria.com



Ing. Andreas Aichinger, MSc
Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings Medizinprodukte
andreas.aichinger@partner.qualityaustria.com

Die Medizintechnik- und Medizinproduktebranche weisen einen enorm hohen Innovationsgrad auf. Wöchentlich werden hunderte neue Produkte zugelassen, die bestehende Gesetze und Vorgaben in einem neuen Bild erscheinen lassen und kreative Umsetzungsstrategien erfordern.

Mit der ISO 13485 steht ein internationaler Standard für Unternehmen zur Verfügung, die Medizinprodukte herstellen und entwickeln, um den Nachweis eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems für Medizinprodukte zu erbringen.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- ISO 13485 Medizinprodukte
- GDP und GMP Medizinprodukte und Pharma

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

-  Lehrgangreihe Qualitätsmanagement für Medizinprodukte
- Seminar Medizinprodukte – Anforderungen der ISO 13485 an das Qualitätsmanagementsystem
- Seminar Anforderungen an Medizinprodukte, MDR/IVDR
- Seminar Klinische Bewertung von Medizinprodukten, MDR
- Seminar Anforderungen an die Software als Medizinprodukt, MDR/IVDR
- Refreshing für Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, Schwerpunkt Medizinprodukte
- Inhousetrainings

QMD Services
Quality | Medical | Devices

www.qmdservices.com

QMD SERVICES: BENANNTEN STELLE FÜR IN-VITRO-DIAGNOSTIKA

qualityaustria Tochter QMD Services ist seit Dezember 2022 Benannte Stelle für In-Vitro Diagnostika (NB 2962). Österreich erhielt damit nach sieben Jahren wieder eine nationale Zulassungsstelle: ein Meilenstein für die österreichische Medizinproduktbranche.



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.

UNTERNEHMENS- QUALITÄT

Exzellente Lösungen

Quality Austria verleiht den Staatspreis
Unternehmensqualität seit 1996



SAVE THE DATE

EXCELLENCE DAY &
STAATSPREIS VERLEIHUNG

2024

Juni
19



Mag. Nicole Mayer, MSc

Business Development
Unternehmensqualität

nicole.mayer@qualityaustria.com



Excellence-Blog

Immer einen Schritt voraus:

www.staatspreis.com/blog



Exzellentes Unternehmen Österreichs

Heben Sie sich vom Mitbewerb ab!

www.staatspreis.com/exzellente-unternehmen

Unternehmensqualität äußert sich unter anderem in einer hohen Zufriedenheit der Kund*innen, der Loyalität der Mitarbeitenden, in der Innovationskraft oder in hervorragenden Geschäftsergebnissen.

Unternehmen mit hoher Unternehmensqualität erzielen dauerhaft herausragende Leistungen und erfüllen oder übertreffen damit die Anforderungen ihrer Interessengruppen.

- Die Gestaltung von Unternehmensqualität beeinflusst den **langfristigen Erfolg** der Unternehmung positiv – unabhängig von der Größe, der Branche oder davon, ob es sich um eine profitorientierte oder eine Non-Profit-Organisation handelt.
- Die Steigerung der Unternehmensqualität bringt nachweislich **wirtschaftliche Erfolge und nachhaltig gute Ergebnisse**.

STAATSPREIS UNTERNEHMENSQUALITÄT

Der Staatspreis Unternehmensqualität ist DIE offizielle nationale Auszeichnung für ganzheitliche Spitzenleistungen und prämiert die besonders erfolgreiche Umsetzung von Excellence-Prinzipien und die damit erzielten Ergebnisse.

Er wird seit 1996 vom Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft in Zusammenarbeit mit Quality Austria vergeben.

Organisationen erhalten nach ihrer Bewerbung und dem Assessment einen Feedback Report zu den in der Organisation gefundenen Stärken und aufgezeigten Potenzialen sowie zu ihren erreichten Ergebnissen. Das Feedback beinhaltet konkrete Verbesserungsansätze und bietet somit einen direkten, unmittelbar anwendbaren Nutzen. Mehr Informationen finden Sie auf Seite 10.

Jetzt informieren:

www.staatspreis.com

BEWERTUNGEN

Alle Bewertungen werden nach dem EFQM Modell 2020 durchgeführt:

- Committed to Excellence Validierung (C2E)
- Committed to Excellence Assessment (C2E)
- Recognised for Excellence (R4E)
- Innovatives Audit Check Unternehmensqualität

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

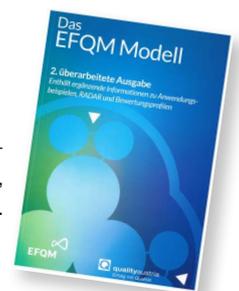
- Lehrgangreihe **qualityaustria** Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence)
- Refreshing für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen
- Refreshing für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) sowie Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen
- Webinare
- Inhousetrainings

EFQM MODELL – VERSION 2020

2. ÜBERARBEITETE AUSGABE

Das EFQM Modell bietet eine praxisorientierte Struktur für eine ganzheitliche Gestaltung, Bewertung und Steuerung der Organisation.

>> www.staatspreis.com



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.

Quality Austria ist seit 2023 akkreditiert für ISO 27001



SAVE THE DATE: 10. OKTOBER 2024
CIS COMPLIANCE SUMMIT



DI Vincent Callède, MBA
Business Development
Informationssicherheitssysteme
vincent.callede@qualityaustria.com



Dipl. Ing. (FH) Harald Erkingler
Geschäftsführer, CIS - Certification & Information Security Services GmbH
harald.erkingler@cis-cert.com

Die digitale Transformation unserer Arbeitswelt bietet viele Chancen, die sich nun schneller realisieren lassen als viele bisher dachten. Es bedarf nun aber auch neue Strategien im Bereich Informationssicherheit.

Neue Businessmodelle und -lösungen entstehen, um die vernetzte Zukunft bestmöglich zu gestalten. Die Möglichkeiten sind endlos, aber dennoch sollten Informations- und Datensicherheit immer höchste Priorität haben.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- **ISO/IEC 27001 Informationssicherheit**

ZERTIFIZIERUNGEN IN KOOPERATION MIT CIS GMBH

- Blockchain Assessment
- ISO 20000 IT Service Management
- ISO 27701 Datenschutz-Erweiterung
- ISO 27017 Informationssicherheit für Cloud Services
- ISO 27018 Datenschutz für Cloud Services
- ISO 27019 Sicherheitsmaßnahmen für Energieversorger
- **ISO 42001 Standard für KI-Managementsysteme (Künstliche Intelligenz)**
- EN 50600 Einrichtungen und Infrastrukturen von Rechenzentren
- **Prüfung nach NIS-2 (Netz- und Informationssicherheitssystemgesetz für kritische Infrastrukturen)**
- DSGVO Assessment
- Überprüfung nach dem Energiewirtschaftsgesetz § 11 auf Basis der ISO 27001

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- **Sicherheit in der digitalen Welt – Einzelperson (in Kooperation mit fit4internet)**
- **Sicherheit in der digitalen Welt – Unternehmen (in Kooperation mit fit4internet)**
- Kooperation Digitale Prüfungen
- Inhousetrainings

TRAININGS IN KOOPERATION MIT CIS GMBH

- Lehrgangreihe Information Security Manager*in nach ISO 27001
- Lehrgangreihe Information Security Auditor*in nach ISO 27001
- Seminar Datenschutz nach ISO/IEC 27701 für Informationssicherheitsmanager*innen
- Seminar ISO/IEC 27701 das Informationssicherheits- und Datenschutzmanagementsystem
- Update-Training ISO 27001 / ISO 27002
- ISO 27001 und Cyber Security für Softwareentwickler*innen
- Refreshing für IS-Manager*innen und IS-Auditor*innen
- Webinare
- Inhousetrainings



www.cis-cert.com

CIS CERTIFICATION & INFORMATION SECURITY SERVICES GMBH: SECURITY | PRIVACY | CONTINUITY
Die akkreditierte Zertifizierungsorganisation CIS – eine 100% Tochter der Quality Austria – ist auf Informationssicherheit, Datenschutz, IT-Services, Cloud Computing, Rechenzentren sowie auf Business Continuity Management spezialisiert. International hohes Ansehen durch staatliche Akkreditierung, Spezialist*innen aus der Praxis und erprobte Zertifizierungsabläufe bieten einen erheblichen Mehrwert für Ihre Organisation.



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.

MASSGESCHNEIDERTE PRODUKTE FÜR BESONDERE BRANCHEN

AS/EN/JISQ 9100/9110 akkreditiert
seit 12/2005 als ERSTE
Zertifizierungsstelle Österreichs



Otto Kreiter, MSc

Prokurist
Leitung Business Development
Qualität und Sicherheit
otto.kreiter@qualityaustria.com



Ing. Roland Lube

Netzwerkpartner
Produktexperte Luft- und Raumfahrt,
Verteidigung
roland.lube@partner.qualityaustria.com



Georg Smolek, BA

Netzwerkpartner
Produktexperte Bildung
georg.smolek@partner.qualityaustria.com



DI Florian Knobloch

Netzwerkpartner
Produktexperte EN 1090
florian.knobloch@partner.qualityaustria.com

Wir ergänzen laufend unsere bewährten Zertifizierungsmodelle durch neue Standards, die in spezifischen Branchen zur Anwendung kommen. Auch hier ist die Integration von Managementsystemen unser Anliegen. Auditor*innen der Quality Austria sind zusätzlich zum speziellen Fachstandard in meist mehreren weiteren Managementsystemstandards oder -modellen qualifiziert.

Damit unterstützen wir Sie, spezifische maßgeschneiderte Managementsysteme zu etablieren und zu verbessern, und bestätigen durch unsere Zertifizierung die Wirksamkeit dieser Systeme. Durch die Mehrfachkompetenz können **qualityaustria** Auditor*innen mit breitem Know-how Hinweise auf Verbesserungen, vor allem für die Generierung von Mehrwert, geben.

SYSTEMZERTIFIZIERUNG, BEGUTACHTUNG UND VALIDIERUNG

- AS/EN/JISQ 9100/9110 Luft- und Raumfahrt, Verteidigung
- ISO 3834/1-5 Schweißtechnische Fertigungsbetriebe
- ISO 29993 und ISO 21001 Standards für Einrichtungen der Aus- und Weiterbildung
- Zuordnungen zum Nationalen Qualifikationsrahmen (NQR)

PRODUKTZERTIFIZIERUNG

- EN 15085 Zertifizierung von Schweißbetrieben zum Schweißen von Schienenfahrzeugen und -fahrzeugteilen
- EN 1090 Ausführung von Stahl- und Aluminiumtragwerken

TRAINING UND PERSONENZERTIFIZIERUNG

- Lehrgang Interne*r Auditor*in Luft- und Raumfahrt AS/EN/JISQ 9100/9110
- Refreshing für Interne Auditor*innen Luft- und Raumfahrt
- Inhousetrainings

AUSTRIA GÜTEZEICHEN DIENSTLEITUNG

- Austria Gütezeichen Österreichischer Musterbetrieb – Bodenleger-Betriebe
- GRL07: Austria Gütezeichen Hausverwaltung
- GRL08: Austria Gütezeichen Installateur
- GRL09: Austria Gütezeichen Arbeitskräfteüberlasser (AKÜ)
- GRL11: Austria Gütezeichen Hausbetreuer



Alle öffentlichen Trainings sind 1:1 auch Inhouse buchbar
▶ siehe Seite 8.



Wir bieten viele Kurse auch in englischer Sprache an
▶ siehe Seite 27.

INTERNATIONAL UND ENGLISCHES ANGEBOT

Around the
world



Friedrich Khuen-Belasi, MSc
Prokurist Partner Management und
Netzwerkpartner*innen (ATAF)
friedrich.khuen@qualityaustria.com



Celine Feigl
Angebotslegung und Organisation von
Inhousetrainings, öffentliche Internationale Trainings
celine.feigl@qualityaustria.com



INTERNATIONAL TRAINING PROGRAM

Wir bieten eine Vielzahl an Trainingsprogrammen, Zertifizierungen und Online-Kursen in verschiedenen Bereichen an. Das Kursangebot in englischer Sprache wird auf Anfrage als Inhousetraining und teilweise als öffentliche Schulungen durch ausgewählte Partner*innen angeboten.



Im Folder finden Sie einen **Auszug** des englischsprachigen Trainingsprogrammes – für mehr Informationen werfen Sie gerne einen Blick in unser International Training Program.

WEITREICHENDE KOOPERATIONEN

Quality Austria ist national sowie international vernetzt und pflegt enge Verbindungen und regen Austausch mit kooperierenden Organisationen wie CIS, AMA, ON, diversen Clustern sowie IQNET, IPC, EFQM u.v.m.

Weltweit arbeiten wir mit rund 50 Organisationen zusammen und sichern so die Vermittlung von globalem Know-how.

Gemeinsam mit unserem Netzwerk, bestehend aus rund 1.000 Auditor*innen, Trainer*innen, Assessor*innen und Fachexpert*innen sichern wir die internationale erfolgreiche Umsetzung von Normen sowie branchen- und produktspezifischen Know-How mit hohem Praxisbezug.

Über Regionsmanagements, eigene Büros und exklusive Lizenzverträge ist die Quality Austria heute in Ost-, Südost- und Südeuropa, Nordafrika, Asien sowie Süd- und Mittelamerika mit kompetenten Ansprechpersonen auch vor Ort vertreten.

Sie profitieren dadurch von ständig aktuellem, branchenspezifischem sowie globalem Know-how und finden zuverlässige Kontaktpersonen in fast allen Regionen der Welt.

qualityaustria PARTNER*INNEN

EUROPA

- Albanien
- Bosnien Herzegowina
- Bulgarien
- Italien
- Kroatien
- Nordmazedonien
- Montenegro
- Polen
- Serbien

- Slowakei
- Tschechien
- Türkei
- Ukraine
- Ungarn

AMERIKA

- Chile
- Costa Rica
- Uruguay

MITTLERER OSTEN/ NORDAFRIKA

- Katar
- Marokko
- Tunesien

ASIEN

- China
- Indien
- Japan
- Kasachstan
- Zentralasien

Quality Austria
Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

www.qualityaustria.com

office@qualityaustria.com

Headquarters
Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 274 87 47
Fax: +43 1 274 87 47-100

Customer Service Center
Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 34 23 22
Fax: +43 732 34 23 23

Hinweis

Die Quality Austria behält sich Änderungen hinsichtlich ihrer Produkte vor. Die Angaben in Bezug auf Gesetze, Normen und Richtlinien beziehen sich auf den Stand der Drucklegung. Wir bitten um Verständnis.

Impressum

Für den Inhalt verantwortlich:
Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH.
Satzfehler und Änderungen vorbehalten.
Ausgabe: April 2024



 **qualityaustria**
Erfolg mit Qualität

Inhousetrainings
EXPERTISE DIREKT IN IHRER ORGANISATION

 **qualityaustria**
Erfolg mit Qualität

Kursprogramm 2024

Alle Trainings auch
inhouse buchbar!

