

zoom

Costes operativos Comparación de Zoom con Microsoft Teams



Desde enero hasta febrero de 2023, Metrigy llevó a cabo un estudio de 517 organizaciones de usuarios finales para conocer los costes operativos reales de aquellos que utilizan tanto Microsoft Teams como Zoom. El estudio concluyó que, en promedio, el coste general de Microsoft Teams en un plazo de cinco años fue de 2955 \$ frente a 1421 \$ de Zoom, lo que representa un ahorro de Zoom del 52 %. Estos costes incluyen personal, formación y servicios de administración para dar soporte a ambas plataformas.

1421 \$

zoom

2955 \$

Microsoft
Teams

Estadísticas principales del informe de Metrigy de 2023

	Zoom	Microsoft Teams
Cargos únicos (implementación y formación)	44 \$	68 \$
Costes operativos anuales recurrentes (administración y soporte continuos)	275 \$	577 \$
CTP total a 5 años	1421 \$	2955 \$

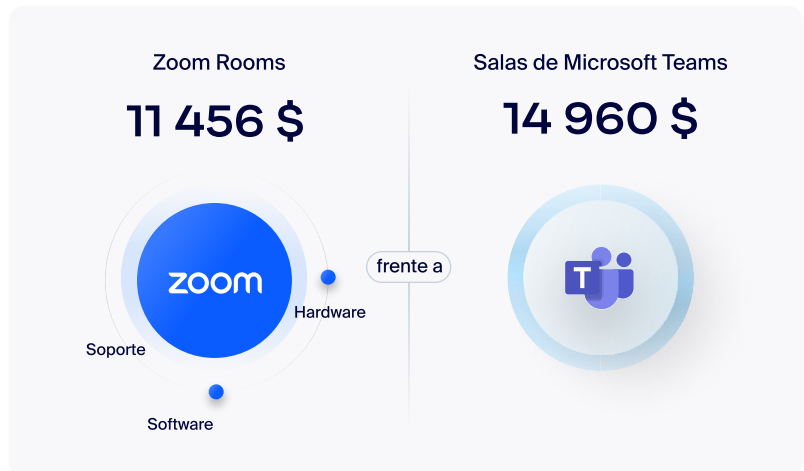
Nota: El 82,4 % de los clientes de Microsoft encuestados consideran necesario formar al personal de TI, frente a solo el 77,2 % de los clientes de Zoom.

El coste de las salas de conferencias modernas

Tanto Microsoft como Zoom ofrecen sus propias soluciones de salas de conferencias y espacios para reuniones, que han registrado una buena aceptación. Casi el 86 % de los participantes en la investigación de Metrigy han implementado o tienen previsto implementar estos sistemas, y el estudio de 2023 revela que Zoom ofrece menores costes de capital y de soporte continuo para las soluciones de salas de conferencias.

Durante cinco años, las empresas podrían pagar solo 11 456 \$ por el hardware, el software y el soporte continuo de las soluciones de Zoom Rooms, frente a los 14 960 \$ de las soluciones de salas de Microsoft Teams.

Esto equivale a un ahorro de costes del 23 %, es decir, más de 3500 \$ por sala.



La experiencia marca una diferencia

Los costes no son el único factor que entra en juego cuando las organizaciones utilizan tanto Teams como Zoom. Los participantes también calificaron su experiencia con Zoom por encima de la de Microsoft en varias áreas, entre ellas, las siguientes:

- Realización de llamadas telefónicas
- Soporte
- Capacidad de gestión
- Gestión de tareas administrativas a través del autoservicio
- Integraciones de terceros
- Análisis
- Tiempo de actividad

Conclusión

Tanto si desea reducir los costes de formación como los de soporte para salas de conferencias, Zoom puede ayudarle a conseguirlo. Aunque el uso de Teams es común en muchas organizaciones, la implementación de Zoom puede ayudar a permitir un trabajo más eficiente y sin esfuerzo. Ahorra tiempo y dinero, a la vez que ofrece a los empleados la experiencia optimizada que buscan.

Ver para creer. Programe una demostración en directo según su disponibilidad con uno de nuestros especialistas de producto.

Programe una demostración en directo

Metodología de estudio

1. Metrigy llevó a cabo un estudio de investigación global personalizado para Zoom de 517 organizaciones en el que se recopilaron los costes de las comunicaciones unificadas y las experiencias de los proveedores entre enero y febrero de 2023.
 - 517 respuestas, incluidas tres entrevistas y 514 respuestas a encuestas electrónicas
 - Alcance global
 - Muestreo aleatorio de todos los sectores
2. Metrigy elaboró hipótesis y preguntas, que se revisaron conjuntamente con el equipo de proyectos de Zoom.
3. Metrigy programó la encuesta, reunió las respuestas de la investigación, analizó los datos y creó la presentación, que incluía gráficos y tablas con tendencias tecnológicas, análisis de costes y comparaciones de costes entre proveedores.
4. Zoom tiene licencia para utilizar estos datos recopilados y analizados de forma independiente.