



운영 비용

Zoom vs. Microsoft Teams



Metrigy는 Zoom과 Microsoft Teams를 모두 사용하는 조직으로부터 실제 운영 비용 정보를 수집하기 위해 2023년 1월부터 2월까지 517개 최종 사용자 조직을 대상으로 조사를 진행했습니다. 이 조사에 따르면, Microsoft Teams를 사용하는 5년간의 전체 비용은 평균 2,955달러인 반면 Zoom의 전체 비용은 1,421달러로, Zoom을 사용하면 비용을 52% 절감할 수 있음을 보여줍니다. 이 비용에는 두 플랫폼 지원에 필요한 인력, 트레이닝, 관리 서비스 비용이 포함되었습니다.

2023년 Metrigy 보고서 주요 통계

| | Zoom | Microsoft Teams |
|---------------------------|----------------|-----------------|
| 일회성 비용 (구현 및 트레이닝) | \$44 | \$68 |
| 정기 연간 운영 비용 (지속적 관리 및 지원) | \$275 | \$577 |
| 5년간 전체 TCO | \$1,421 | \$2,955 |

참고: 설문조사에 참여한 Microsoft 고객 중 IT 직원 트레이닝이 필요하다고 응답한 비율은 82.4%인 반면 Zoom 고객의 응답은 단 77.2%였습니다.

현대적인 회의실을 마련하기 위한 비용

Microsoft와 Zoom은 모두 자체 회의실 및 미팅 공간 솔루션을 제공하며, 둘 다 비슷한 채택률을 보입니다. Metrigy 조사 참여자 중 약 86%가 이러한 시스템을 배포했거나 배포할 계획이 있다고 응답했으며, 이 2023년 조사에서는 Zoom의 회의실 솔루션에 드는 자본과 지속적 지원 비용이 더 낮다고 나타났습니다.

5년 동안 기업이 Zoom Rooms 솔루션의 하드웨어, 소프트웨어, 지속적 지원에 지불한 비용은 단 11,456달러였지만, Microsoft Teams Rooms 솔루션의 비용은 14,960달러였습니다.

이는 회의실당 3,500달러 이상, 즉 23%의 비용 절감 효과에 해당합니다.



경험이 만들어 내는 차별점

조직이 Teams와 Zoom을 모두 사용하는 경우, 차별점이 비용에서만 나타나는 것은 아닙니다. 참가자들은 다음을 포함한 여러 영역에서 Zoom 경험을 Microsoft 경험보다 높게 평가했습니다.

- 전화 통화
- 타사 통합
- 지원
- 분석
- 관리 용이성
- 가동 시간
- 셀프 서비스를 통한 관리 업무 처리

결론

트레이닝을 축소하거나 회의실 지원 비용의 절감을 원하는 경우, Zoom이 도움이 될 수 있습니다. 많은 조직에서 Teams를 일반적으로 사용하고 있지만, Zoom을 구현하면 더 간편하고 효율적으로 업무를 수행할 수 있습니다. 또한 시간과 비용을 절약하는 동시에 직원들이 원하는 원활한 경험을 제공할 수 있습니다.

Zoom 제품 전문가와의 라이브 데모 세션을 통해 직접 보고 확인해 보세요.

[라이브 데모 예약하기](#)

조사 방법

1. Metrigy는 Zoom의 의뢰로 2023년 1월부터 2월까지 517개 조직을 대상으로 통합 커뮤니케이션 비용 및 벤더 경험 정보를 수집하는 맞춤형 조사를 진행했습니다
 - 3개의 인터뷰와 514개의 온라인 설문조사 응답 등을 통해 얻은 517개의 응답
 - 글로벌 범위
 - 모든 산업에서 무작위 샘플링
2. Metrigy가 가설 및 질문을 개발했고 Zoom의 프로젝트 팀이 함께 가설 및 질문을 검토했습니다
3. Metrigy는 설문조사를 프로그래밍하고, 조사 응답을 수집하고, 데이터를 분석하고, 기술 동향, 비용 분석 및 공급업체 간 비용 비교 정보를 보여주는 차트와 표를 포함한 프레젠테이션을 만들었습니다
4. Zoom은 독립적으로 수집 및 분석된 이 데이터를 사용할 수 있는 권한을 보유하고 있습니다