



Coûts opérationnels Zoom vs Microsoft Teams



Une étude réalisée par Metrigy entre janvier et février 2023 auprès de 517 entreprises a permis de faire un état des lieux des coûts opérationnels de Microsoft Teams et de Zoom. Il en ressort que le coût global de Microsoft Teams sur cinq ans s'élevait en moyenne à 2 955 \$ contre 1 421 \$ pour Zoom, soit une économie de 52 % pour cette dernière. Les coûts portaient sur le personnel, la formation et la gestion.

1 421 \$
zoom

2 955 \$
Microsoft
Teams

Chiffres clés du rapport Metrigy de 2023	Zoom	Microsoft Teams
Charges ponctuelles (mise en œuvre et formation)	44 \$	68 \$
Coûts d'exploitation annuels récurrents (administration continue et assistance)	275 \$	577 \$
CTP sur 5 ans	1 421 \$	2 955 \$

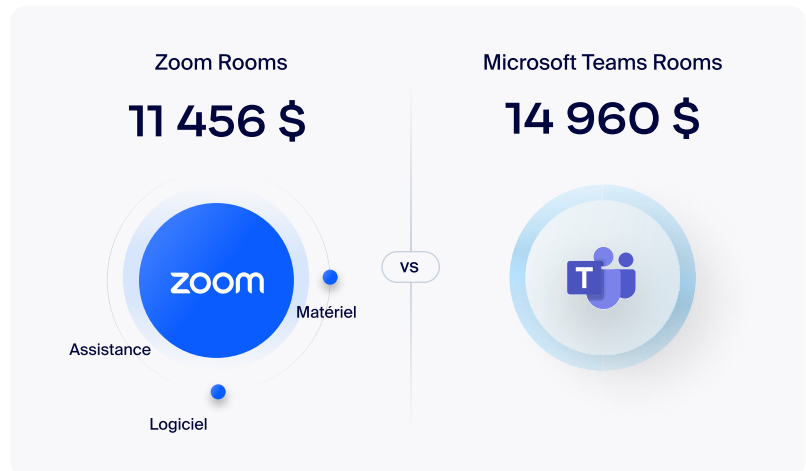
Remarque : 82,4 % des clients Microsoft interrogés ont ressenti le besoin de former le personnel informatique, contre seulement 77,2 % des clients Zoom.

Coût des salles de conférence actuelles

Microsoft et Zoom proposent tous deux leurs propres solutions de visioconférence et d'espace de réunion, qui ont chacune conquis leur public. Si près de 86 % des personnes interrogées ont déployé ou prévoient de déployer ces systèmes, l'étude de Metrigy montre que les coûts d'investissement et d'assistance continue des solutions de visioconférence Zoom sont plus faibles.

Avec les solutions Zoom Rooms, les entreprises pourraient s'attendre à ne déboursier que 11 456 \$ pour le matériel, les logiciels et l'assistance continue sur cinq ans, contre 14 960 \$ pour les solutions Microsoft Teams Rooms.

Soit une économie de coût de 23 %, ou de plus de 3 500 \$ par salle.



L'expérience fait la différence

Les enjeux ne se limitent pas aux seuls coûts. Les participants ont également attribué une meilleure note à Zoom dans plusieurs domaines, notamment :

- Appels téléphoniques
- Assistance
- Facilité de gestion
- Gestion des tâches administratives via le libre-service
- Intégrations tierces
- Analyse des données
- Disponibilité

En conclusion

Vous cherchez à réduire les coûts de formation ou les coûts d'assistance liés à la visioconférence ? Zoom est fait pour vous. Si les entreprises sont nombreuses à avoir adopté Teams, Zoom peut vous aider à travailler plus efficacement sans effort. Vous économisez ainsi temps et argent tout en offrant à vos employés l'expérience qu'ils recherchent.

Il faut le voir pour le croire !
Prenez rendez-vous pour une démonstration en direct avec un de nos spécialistes produit, quand vous le souhaitez.

[Programmer une démo en direct](#)

Méthodologie de l'étude

- L'étude mondiale personnalisée réalisée par Metrigy pour Zoom entre janvier et février 2023 auprès de 517 entreprises a passé au crible les coûts liés aux communications unifiées et l'expérience utilisateur.
 - 517 réponses, dont trois entretiens et 514 réponses obtenues par voie électronique
 - Portée mondiale
 - Échantillonnage aléatoire tous secteurs confondus
- Metrigy a élaboré les hypothèses et les questions avant de les valider ensuite conjointement avec l'équipe de projet Zoom.
- Metrigy a planifié l'enquête, recueilli les réponses, analysé les données et généré la présentation, contenant notamment les graphiques et les tableaux sur les tendances technologiques, ainsi que l'analyse et les comparatifs des coûts entre les fournisseurs.
- Zoom dispose d'une licence pour exploiter les données collectées et analysées de manière indépendante.