

Safe-Voucher CH AG

Tranzacționare ca Neosurf

Notificare Privind Confidențialitatea v1.0

August 2024

„Safe-Voucher”, «compania», «noi», «ne» sau «nostru» se referă la Safe-Voucher CH AG. Neosurf operează în Elveția sub Safe-Voucher CH AG, cu sediul în Kolinplatz 8, 6300 Zug și este înregistrată sub numărul CHE-291.042.536. Safe-Voucher CH AG își oferă produsele și serviciile pe baza unei licențe de intermediar financiar conectat la organizația de autoreglementare („OAR”) VQF Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen („VQF”). OAR VQF are o licență din partea Autorității elvețiene de supraveghere a piețelor financiare (FINMA) pentru a-și supraveghea membrii în conformitate cu Legea privind combaterea spălării banilor.

Introducere

Apreciem confidențialitatea dumneavoastră și ne angajăm să vă protejăm datele personale. Această Notificare privind confidențialitatea explică modul în care colectăm, utilizăm și protejăm informațiile dvs. în conformitate cu legislația elvețiană privind protecția datelor.

Înțelegem importanța informațiilor dumneavoastră cu caracter personal și luăm în serios confidențialitatea dumneavoastră. Scopul nostru este să fim transparentți cu privire la datele pe care le colectăm și la modul în care le utilizăm, asigurându-ne că informațiile dvs. sunt gestionate în mod responsabil și sigur. Această notificare prezintă practicile noastre și drepturile dumneavoastră cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât să vă puteți simți în siguranță atunci când utilizați serviciile noastre.

Versiunea originală a acestei politici a fost creată în limba engleză și vă este pusă la dispoziție. În cazurile în care v-am furnizat o traducere a acestei politici, sunteți de acord că această traducere este furnizată doar pentru confortul dumneavoastră și că versiunea în limba engleză a acestei politici va reglementa relația dumneavoastră cu noi. În cazul în care o traducere a versiunii în limba engleză a prezentei politici este interpretată greșit, versiunea în limba engleză are întâietate.

Cine suntem

Safe-Voucher CH AG

Safe-Voucher CH AG

Tranzacționare ca Neosurf

Adresă: Kolinplatz 8, 6300 Zug, Elveția

Persoană de contact: support.ch@neosurf.com

Website: www.neosurf.com

Ce date colectăm

- Informații de identificare personală: Nume, adresă de e-mail, număr de telefon.
- Informații financiare: Detalii de plată, inclusiv numere de card de credit sau informații despre contul bancar.
- Date tehnice: Adresa IP, tipul și versiunea browserului, setarea fusului orar, tipurile și versiunile plug-in-urilor browserului, sistemul de operare și platforma.
- Date de utilizare: Informații despre modul în care utilizați site-ul, produsele și serviciile noastre.
- Date de marketing și comunicare: Preferințele dvs. în ceea ce privește primirea de marketing din partea noastră și preferințele dvs. de comunicare.

Cum colectăm datele dumneavoastră

- Interacțiuni directe: Atunci când furnizați date prin intermediul site-ului nostru, cum ar fi completarea formularelor sau corespondența cu noi prin poștă, telefon, e-mail sau în alt mod.
- Tehnologii automatizate: Pe măsură ce interacționați cu site-ul nostru web, este posibil să colectăm automat date tehnice despre echipamentul, acțiunile de navigare și modelele dumneavoastră. Colectăm aceste date cu caracter personal prin utilizarea de module cookie, jurnale de server și alte tehnologii similare.
- Părți terțe sau surse disponibile publicului: Este posibil să primim date cu caracter personal despre dvs. de la diverse părți terțe și surse publice, cum ar fi furnizorii de analiză, rețelele de publicitate și furnizorii de informații de căutare.

Cum folosim datele dumneavoastră

Utilizăm datele dvs. în diverse moduri pentru a furniza, îmbunătăți și proteja serviciile noastre și pentru a respecta obligațiile legale. Mai jos sunt prezentate scopurile specifice pentru care prelucrăm datele dumneavoastră:

- Pentru a procesa tranzacțiile: Utilizăm informațiile dvs. financiare pentru a procesa plățile pentru serviciile și produsele pe care le-ați achiziționat de la noi. Aceasta include gestionarea facturării, a rambursărilor și a tranzacțiilor conexe.
- Pentru a gestiona relația noastră cu dumneavoastră: Utilizăm informațiile dvs. de identificare personală pentru a comunica cu dvs., pentru a oferi asistență pentru clienți și

Safe-Voucher CH AG

Tranzacționare ca Neosurf

pentru a gestiona relația noastră continuă. Aceasta include notificarea dumneavoastră cu privire la modificările aduse serviciilor, termenilor și politicilor noastre.

- Pentru a ne îmbunătăți serviciile: Analizăm datele dvs. de utilizare și feedback-ul pentru a înțelege cum sunt utilizate serviciile noastre și pentru a face îmbunătățiri. Acest lucru ne ajută să îmbunătățim experiența utilizatorului, să dezvoltăm noi caracteristici și să ne asigurăm că serviciile noastre răspund nevoilor dumneavoastră.

- Pentru administrarea și protejarea activității noastre: Utilizăm date tehnice pentru a menține și îmbunătăți securitatea site-ului și a serviciilor noastre. Aceasta include depanarea, analiza datelor, testarea, întreținerea sistemului, asistența, raportarea și găzduirea datelor.

- Pentru a furniza conținut și reclame relevante: Utilizăm datele dvs. de utilizare și preferințele dvs. de marketing pentru a vă furniza conținut relevant pentru site, reclame și oferte promoționale. Acest lucru ne ajută să ne adaptăm eforturile de marketing la interesele dumneavoastră.

- Pentru a măsura și a înțelege eficiența publicității: Analizăm performanța campaniilor noastre publicitare pentru a înțelege eficiența acestora și pentru a îmbunătăți viitoarele strategii de marketing. Acest lucru implică utilizarea cookie-urilor și a altor tehnologii de urmărire.

- Pentru a face recomandări: Utilizăm datele dvs. pentru a face sugestii și recomandări cu privire la bunuri sau servicii care vă pot interesa. Acest lucru vă ajută să descoperiți noi produse și servicii care corespund preferințelor dumneavoastră.

- Pentru a respecta obligațiile legale: Prelucrăm datele dumneavoastră conform cerințelor legilor și reglementărilor aplicabile. Aceasta include divulgarea datelor dvs. autorităților de reglementare, instanțelor și agențiilor de aplicare a legii, atunci când este necesar.

Partajarea datelor

Nu împărtășim datele dvs. cu terți, cu excepția cazului în care este necesar pentru a respecta obligațiile legale, pentru a vă proteja interesele vitale sau pe cele ale unei alte persoane sau pentru interesele noastre legitime. În mod specific, putem partaja datele dvs. cu:

- Furnizori de servicii: Putem partaja datele dvs. cu terți furnizori de servicii care ne asistă în furnizarea serviciilor noastre, cum ar fi procesatori de plăți, furnizori de servicii IT și asistență pentru clienți.

- Autorități de reglementare: Putem dezvălui datele dvs. autorităților guvernamentale sau de reglementare, în conformitate cu legea sau pentru a respecta procedurile legale.

- Transferuri de afaceri: În cazul unei fuziuni, achiziții sau vânzări a activelor noastre, datele dvs. personale pot fi transferate către noii proprietari.

- Conformitate legală: Putem partaja datele dvs. atunci când este necesar pentru a respecta obligațiile legale, pentru a răspunde solicitărilor din partea agențiilor de aplicare a legii sau pentru a ne proteja drepturile legale.

Safe-Voucher CH AG

Tranzacționare ca Neosurf

- Procesatori de date terță parte: Putem partaja datele dvs. cu terți procesatori de date care acționează în numele nostru pentru a prelucra datele dvs. în conformitate cu instrucțiunile noastre și cu prezenta Notificare privind confidențialitatea.

Securitatea datelor

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă proteja datele împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, pierderii accidentale, distrugerii sau deteriorării. Măsurile noastre de securitate includ:

- Criptarea: Utilizăm criptarea pentru a vă proteja datele în timpul transmiterii și stocării.
- Controlul accesului: Limităm accesul la datele dvs. doar la personalul autorizat, în funcție de rolul acestuia și de necesitatea de a cunoaște.
- Audituri periodice: Efectuăm audituri periodice și evaluări ale securității pentru a identifica și reduce riscurile potențiale.
- Stocarea securizată a datelor: Stocăm datele dvs. pe servere securizate, cu măsuri robuste de securitate fizică și digitală.
- Răspuns la incidente: Avem proceduri în vigoare pentru a gestiona orice suspiciune de încălcare a securității datelor și vă vom notifica pe dvs. și orice autoritate de reglementare aplicabilă cu privire la o încălcare, în cazul în care suntem obligați prin lege să facem acest lucru.
- Minimizarea datelor: Ne asigurăm că nu colectăm și prelucrăm decât datele necesare pentru scopurile specifice descrise în prezenta notificare.

Drepturile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal:

- Acces: Aveți dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal și de a obține informații cu privire la modul în care le prelucrăm.
- Corectarea: Aveți dreptul de a solicita corectarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete.
- Ștergere: Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, sub rezerva anumitor condiții.
- Restricționarea: Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite condiții.
- Obiecție: Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct sau din motive legate de situația dumneavoastră particulară.
- Portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a solicita transferul datelor dvs. cu caracter personal către o altă parte într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat.
- Retragerea consimțământului: Dacă prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Safe-Voucher CH AG

Tranzacționare ca Neosurf

pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a retrage acest consimțământ în orice moment. Retragerea consimțământului dvs. nu va afecta legalitatea oricărei prelucrări efectuate înainte de retragerea consimțământului dvs.

- Reclamație: Aveți dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal încalcă legislația privind protecția datelor.

Pentru a exercita aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați la support.ch@neosurf.com.

Perioada de păstrare

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare. Pentru a determina perioada de păstrare adecvată, luăm în considerare cantitatea, natura și sensibilitatea datelor, riscul potențial de prejudiciu ca urmare a utilizării sau divulgării neautorizate, scopurile pentru care prelucram datele și dacă putem atinge aceste scopuri prin alte mijloace.

Modificări ale prezentului aviz

Putem actualiza periodic această notificare. Cea mai recentă versiune va fi disponibilă pe site-ul nostru.

Contactați-ne

Pentru întrebări cu privire la această Notificare privind confidențialitatea sau practicile noastre de protecție a datelor, vă rugăm să contactați support.ch@neosurf.com.