

Safe-Voucher CH AG

Trading come Neosurf

Avviso sulla Privacy v1.0

Agosto 2024

“Safe-Voucher”, ‘la società’, ‘noi’, ‘ci’ o ‘nostro’, si riferisce a Safe-Voucher CH AG. Neosurf opera in Svizzera con Safe-Voucher CH AG, con sede in Kolinplatz 8, 6300 Zug, ed è registrata con il numero CHE-291.042.536. Safe-Voucher CH AG fornisce i suoi prodotti e servizi sulla base di una licenza come intermediario finanziario collegata all'organizzazione di autoregolamentazione (“OAD”) VQF Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (“VQF”). L'OAD VQF è autorizzato dall'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA) a sorvegliare i propri membri ai sensi della Legge sul riciclaggio di denaro.

Introduzione

Teniamo alla vostra privacy e ci impegniamo a proteggere le vostre informazioni personali. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo le vostre informazioni in conformità alle leggi svizzere sulla protezione dei dati.

Siamo consapevoli dell'importanza dei vostri dati personali e prendiamo sul serio la vostra privacy. Il nostro obiettivo è quello di essere trasparenti sui dati che raccogliamo e su come li utilizziamo, garantendo che le vostre informazioni siano gestite in modo responsabile e sicuro. La presente informativa illustra le nostre pratiche e i vostri diritti in materia di dati personali, in modo che possiate sentirvi sicuri quando utilizzate i nostri servizi.

Die Originalfassung dieser Richtlinie wurde in englischer Sprache erstellt und Ihnen zur Verfügung gestellt. In den Fällen, in denen wir Ihnen eine Übersetzung dieser Richtlinie zur Verfügung gestellt haben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Übersetzung nur zu Ihrer Bequemlichkeit zur Verfügung gestellt wird und dass die englische Version dieser Richtlinie Ihre Beziehung zu uns regelt. Für den Fall, dass eine Übersetzung der englischen Version dieser Richtlinie falsch interpretiert wird, hat die englische Version Vorrang.

Chi siamo

Safe-Voucher CH AG
Indirizzo: Kolinplatz 8, 6300 Zug, Svizzera
Contatto: support.ch@neosurf.com
Sito web: www.neosurf.com

Quali dati raccogliamo

Safe-Voucher CH AG

Trading come Neosurf

- Informazioni di identificazione personale: Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono.
- Informazioni finanziarie: Dettagli di pagamento, inclusi numeri di carte di credito o informazioni sul conto bancario.
- Dati tecnici: Indirizzo IP, tipo e versione del browser, impostazione del fuso orario, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma.
- Dati di utilizzo: Informazioni sull'utilizzo del nostro sito web, dei nostri prodotti e servizi.
- Dati di marketing e comunicazione: Le vostre preferenze nel ricevere marketing da parte nostra e le vostre preferenze di comunicazione.

Come raccogliamo i vostri dati

- Interazioni dirette: Quando l'utente fornisce dati attraverso il nostro sito web, ad esempio compilando moduli o corrispondendo con noi per posta, telefono, e-mail o altro.
- Tecnologie automatizzate: Quando l'utente interagisce con il nostro sito web, possiamo raccogliere automaticamente dati tecnici sulla sua attrezzatura, sulle sue azioni di navigazione e sui suoi modelli. Raccogliamo questi dati personali utilizzando cookie, log del server e altre tecnologie simili.
- Terze parti o fonti disponibili al pubblico: Possiamo ricevere dati personali su di voi da varie terze parti e fonti pubbliche, come fornitori di analisi, reti pubblicitarie e fornitori di informazioni di ricerca.

Come utilizziamo i vostri dati

Utilizziamo i vostri dati in vari modi per fornire, migliorare e proteggere i nostri servizi e per adempiere agli obblighi di legge. Di seguito sono riportati gli scopi specifici per cui trattiamo i vostri dati:

- Elaborazione di transazioni: Utilizziamo le vostre informazioni finanziarie per elaborare i pagamenti per i servizi e i prodotti che avete acquistato da noi. Ciò include la gestione della fatturazione, dei rimborsi e delle relative transazioni.
- Gestire il nostro rapporto con voi: Utilizziamo le informazioni di identificazione personale dell'utente per comunicare con lui, fornirgli assistenza e gestire il nostro rapporto continuativo. Ciò include la notifica di modifiche ai nostri servizi, termini e politiche.
- Per migliorare i nostri servizi: Analizziamo i dati di utilizzo e il feedback dell'utente per capire come vengono utilizzati i nostri servizi e per apportare miglioramenti. Questo ci aiuta a migliorare l'esperienza dell'utente, a sviluppare nuove funzionalità e a garantire che i nostri servizi soddisfino le vostre esigenze.
- Per amministrare e proteggere la nostra attività: Utilizziamo i dati tecnici per mantenere e migliorare la sicurezza del nostro sito web e dei nostri servizi. Ciò include la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la manutenzione del sistema, il supporto, la reportistica e l'hosting dei dati.
- Per fornire contenuti e pubblicità pertinenti: Utilizziamo i dati di utilizzo e le preferenze di marketing dell'utente per fornirgli contenuti del sito web, pubblicità e offerte promozionali pertinenti. Questo ci aiuta ad adattare i nostri sforzi di marketing ai vostri interessi.

Safe-Voucher CH AG

Trading come Neosurf

- Misurare e comprendere l'efficacia della pubblicità: Analizziamo le prestazioni delle nostre campagne pubblicitarie per comprenderne l'efficacia e migliorare le future strategie di marketing. Ciò comporta l'utilizzo di cookie e altre tecnologie di tracciamento.
- Per formulare raccomandazioni: Utilizziamo i dati dell'utente per formulare suggerimenti e raccomandazioni su beni o servizi che potrebbero essere di suo interesse. Questo vi aiuta a scoprire nuovi prodotti e servizi che corrispondono alle vostre preferenze.
- Per adempiere agli obblighi di legge: Trattiamo i vostri dati come richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Ciò include la divulgazione dei vostri dati alle autorità di regolamentazione, ai tribunali e alle forze dell'ordine, se necessario.

Condivisione dei dati

Non condividiamo i dati dell'utente con terzi, se non per ottemperare a obblighi di legge, per proteggere gli interessi vitali dell'utente o di un'altra persona, o per i nostri legittimi interessi. In particolare, potremmo condividere i vostri dati con:

- Fornitori di servizi: Potremmo condividere i vostri dati con fornitori di servizi terzi che ci assistono nella fornitura dei nostri servizi, quali processori di pagamento, fornitori di servizi IT e assistenza clienti.
- Autorità di regolamentazione: Potremmo divulgare i dati dell'utente alle autorità governative o di regolamentazione come richiesto dalla legge o per ottemperare a procedimenti legali.
- Trasferimenti di attività: In caso di fusione, acquisizione o vendita dei nostri beni, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti ai nuovi proprietari.
- Conformità legale: Potremmo condividere i vostri dati quando necessario per adempiere agli obblighi di legge, rispondere alle richieste delle forze dell'ordine o proteggere i nostri diritti legali.
- Processori di dati di terze parti: Potremmo condividere i vostri dati con elaboratori di dati terzi che agiscono per nostro conto per elaborare i vostri dati in conformità alle nostre istruzioni e alla presente Informativa sulla privacy.

Sicurezza dei dati

Implementiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati da un trattamento non autorizzato o illegale, dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento accidentale. Le nostre misure di sicurezza comprendono:

- Crittografia: Utilizziamo la crittografia per proteggere i vostri dati durante la trasmissione e l'archiviazione.
- Controlli di accesso: Limitiamo l'accesso ai vostri dati solo al personale autorizzato, in base al ruolo e alla necessità di sapere.
- Audit regolari: Effettuiamo controlli regolari e valutazioni della sicurezza per identificare e ridurre i rischi potenziali.

Safe-Voucher CH AG

Trading come Neosurf

- Archiviazione sicura dei dati: Archiviamo i vostri dati su server sicuri con solide misure di sicurezza fisiche e digitali.
- Risposta agli incidenti: Disponiamo di procedure per gestire qualsiasi sospetto di violazione dei dati e comunicheremo all'utente e a qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile una violazione laddove siamo tenuti a farlo per legge.
- Riduzione dei dati: Ci assicuriamo di raccogliere ed elaborare solo i dati necessari per gli scopi specifici indicati nella presente informativa.

I vostri diritti

L'utente ha i seguenti diritti in merito ai propri dati personali:

- Accesso: Avete il diritto di richiedere l'accesso ai vostri dati personali e di ottenere informazioni su come li trattiamo.
 - Correzione: Avete il diritto di richiedere la correzione di dati personali inesatti o incompleti.
 - Cancellazione: Avete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali, a determinate condizioni.
 - Restrizione: Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze.
 - Obiezione: Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto o per motivi legati alla vostra situazione particolare.
 - Portabilità dei dati: Avete il diritto di richiedere il trasferimento dei vostri dati personali a un'altra parte in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina.
 - Ritiro del consenso: Se stiamo trattando i vostri dati personali sulla base del vostro consenso, avete il diritto di ritirarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca del consenso.
 - Reclamo: Avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi le leggi sulla protezione dei dati.
- Per esercitare questi diritti, contattateci all'indirizzo support.ch@neosurf.com.

Periodo di conservazione

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario a soddisfare gli scopi per cui li abbiamo raccolti, compresi gli scopi di soddisfare i requisiti legali, contabili o di rendicontazione. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati, gli scopi per i quali trattiamo i dati e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

Modifiche al presente avviso

Safe-Voucher CH AG

Trading come Neosurf

La presente informativa può essere aggiornata di tanto in tanto. La versione più recente sarà disponibile sul nostro sito web.

Contattateci

Per domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle nostre pratiche di protezione dei dati, si prega di contattare support.ch@neosurf.com.